

99 年縮減婦女數位落差計畫 -業務推動及成效評估

成效評估報告書

委辦單位：行政院經濟建設委員會

執行單位：財團法人台灣綜合研究院

中華民國 一百年八月十九日

(本報告內容係屬研究單位觀點，不代表委託單位立場)

99 年縮減婦女數位落差計畫 -業務推動及成效評估

成效評估報告書

計畫主持人： 李安妮 副院長
協同主持人： 李世鳴 副教授
研究人員： 蔡佳芸、李宜螢
研究助理： 楊明叡、趙元翊

中華民國 一百年八月十九日

(本報告內容係屬研究單位觀點，不代表委託單位立場)

目錄

前言	5
第一章 學員訓後成效評估調查與分析	7
第一節 研究概述	7
第二節 資料分析與統計方法	14
第三節 樣本基本資料分析	15
第四節 縮減婦女數位落差實施計畫學員學習成效	23
第二章 結論與建議	65
第一節 結論	65
第二節 建議	69
附錄一 電腦課程成效調查問卷	73
附錄二 訓後成效問卷附表	78

表目錄

表 1-1 縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位樣本配置	8
表 1-2 學員所在地區別樣本配置	9
表 1-3 接觸紀錄.....	11
表 1-4 樣本與母體結構分布	12
表 4-1 學習後上網應用情形綜合分析	37
表 4-2 學習後上網應用情形綜合分析—按年齡、教育程度、目前就業 情形分.....	38
表 4-3 學習後對資訊安全注意程度綜合分析	44
表 4-5 學習後對資訊安全注意程度綜合分析—按年齡、教育程度、目 前就業情形分.....	45
表 4-6 數位相機操作及應用綜合分析	50
表 4-7 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析	61
表 4-8 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析 —按年齡、教育程度、目前就業情況分	62
表 4-9 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析 —按年齡、教育程度、目前就業情況分(續完).....	63

圖目錄

圖 3-1 學員年齡分布.....	15
圖 3-2 學員教育程度分布.....	16
圖 3-3 學員婚姻狀況分布.....	16
圖 3-4 學員是否具有原住民或外國籍身分	17
圖 3-5 學員工作情形分布.....	18
圖 3-6 學員家庭照顧情況分布	19
圖 3-7 電腦課程資訊來源管道	20
圖 3-8 電腦擁有情形.....	21
圖 4-1 學習後電腦使用情形及平均每周使用天數.....	23
圖 4-2 自行開啟並使用需要電腦程式情形	25
圖 4-3 遇到電腦當機時，自行重新機開機情形	26
圖 4-4 學習後上網情形及平均每周上網天數	27
圖 4-5 學員收發電子郵件應用情形	29
圖 4-6 線上傳呼軟體使用情形	30
圖 4-7 上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊情形	31
圖 4-8 自行至政府網站查詢或下載資料	32
圖 4-9 網路上購買商品情形	34
圖 4-10 網路上販售商品情形	35
圖 4-11 社群網站使用情形.....	36
圖 4-12 寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以 避免造成收信 者的困擾的注意程度.....	40
圖 4-13 不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度	41
圖 4-14 在網路上不任意公開私人資料的注意程度	42
圖 4-15 登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度	43
圖 4-16 學員使用並操作數位相機情形	47
圖 4-17 學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形	48
圖 4-18 學員將相片上傳至網路相簿使用情形	49
圖 4-19 學員上完課後，害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞 電腦情形.....	51
圖 4-20 學員上完課後，害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情 形.....	52
圖 4-21 學員上完課後，有自信成功執行電腦的工作的情形	53
圖 4-22 學員上完課後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形	54
圖 4-23 學員上完課後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形	55

圖 4-24 學員上完課後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形	56
圖 4-25 學員上完課後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形.....	57
圖 4-26 學員上完課後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形	58
圖 4-27 學員上完課後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形.....	59
圖 4-28 學員上完課後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形	60

前言

為縮減婦女數位落差，提供婦女基礎電腦使用相關訓練，行政院經濟建設委員會於 96-98 年運用中美基金分別推動 96 年度「縮減婦女數位落差試辦計畫」及 97、98 各年度之「縮減婦女數位落差計畫」，補助民間非營利團體/學校辦理相關訓練課程，以創造婦女社會與經濟方面的多重機會，進而提升其受僱或創業的能力。96-99 年實施成效良好，分別訓練 1 萬、1.6 萬名、1.8 萬名以上、1.9 萬名以上婦女，因此，行政院經建會賡續辦理「100 年縮減婦女數位落差計畫」。由於計畫具繁雜相關工作，包含需積極辦理宣傳鼓勵婦女參與訓練、輔導及查訪民間非營利團體/學校提供高品質之訓練課程、校對相關訓練及經費憑證、評量訓練成果及完成評估報告等，需相關專業組織及人力投入。

本院自承接「98 年、99 年縮減婦女數位落差計畫-業務推動及成效評估」起，在行政院經建會長官之指導與各施訓單位之協助配合下，順利完成階段性的年度任務，也累計許多寶貴的經驗。為協助施訓單位繼續不斷進步，提供更高品質之訓練課程，使婦女在接受訓練課程後，獲得實質的數位能力提升，本院將戮力投入，提供專業的管理、推動與政策研究角色，使本計畫之推動更臻完善。99 年縮減婦女數位落差實施計畫中，除一般業務推動外，本院針對 99 年度參與受訓之婦女進行成效評估研究，評估參訓婦女於訓後 2 至 6 個月學習成效狀況。其中，訓練課程主要包括：(1)基礎電腦概論；(2)連結上網及收發電子郵件；(3)數位相機使用及相片上傳等，俾賦予婦女資訊基本能力，以創造婦女社會與經濟方面的多重機會。本調查針對結訓的學員進行訪問，瞭解學員上完

電腦課程後的學習成效及其對於學習電腦的主觀想法，做為後續規劃的參考。成效評估執行方式如下：

- (一) 調查時間：於訓後 2-6 個月，進行 30 分鐘抽樣電話訪查。
- (二) 調查對象：接受並完成本計畫 24 小時電腦訓練之婦女。
- (三) 研究目的：評估學員訓後學習成效，以期了解受訓婦女學習後續使用狀況及計畫執行改進方向。
- (四) 預期目標：
 - 1. 了解婦女接受訓練實質學習成效狀況。
 - 2. 了解本計畫受訓婦女相關受訓特色，作為後續推動及課程規劃參考。
 - 3. 評量 99 年縮減婦女數位落差實施計畫執行狀況與效益。
 - 4. 將本計畫執行狀況與政策做連結並提出相關建議。

第一章 學員訓後成效評估調查與分析

第一節 研究概述

本研究以 99 年縮減婦女數位落差實施計畫之受訓學員為研究對象，以下將分別針對研究對象及研究工具進行闡述。

一、調查目的

為縮減性別間數位落差，行政院經濟建設委員會於民國 96 年起針對不具電腦能力之婦女，免費提供基本電腦使用相關訓練。本院 98 年起承辦行政院經濟建設委員會委託辦理之「98 年至 99 年縮減婦女數位落差實施計畫-執行推動及成效評估」計畫，除協助推動計畫外，亦評估計畫成效。本調查主要針對 99 年度參與本計畫之婦女，並調查 99 年度受訓婦女訓後學習成效。其中，訓練課程主要包括：(1)基礎電腦概論；(2)連結上網及收發電子郵件；(3)數位相機使用及相片上傳等，俾賦予婦女資訊基本能力，以創造婦女社會與經濟方面的多重機會。本調查針對結訓的學員進行訪問，瞭解學員上完電腦課程後的學習成效及其對於學習電腦的主觀想法，做為後續規劃的參考。

二、調查對象

曾參與行政院經濟建設委員會辦理之縮減婦女數位落差計畫電腦課程之學員名冊。由行政院經濟建設委員會提供學員名冊，經研究團隊清查後，提供共計 19,475 位學員資料。

三、抽樣方法

本次調查需完成有效樣本數 2,000 人，依據縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位及學員所在地區之分配進行比例配置。樣本配置如下：

表 1-1 縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位樣本配置

承辦單位	母體人數	母體結構比例	樣本配置
總計	19,475	100.0%	2,000
中華民國全國商業總會	3,656	18.8%	375
中華民國電子商業推廣協會	5,723	29.4%	588
中華民國優格文化教育推廣學會	207	1.1%	21
台中縣社會服務關懷協會	228	1.2%	23
台灣數位鳳凰協會	2,770	14.2%	284
永達技術學院	200	1.0%	21
吳鳳技術學院	92	0.5%	9
宜蘭縣宜蘭市中山國小	189	1.0%	19
明道大學	203	1.0%	21
花木蘭文化產業發展協會	239	1.2%	25
長榮大學	224	1.2%	23
南投竹山新生社區發展協會	201	1.0%	21
屏東縣私立南榮國中	112	0.6%	12
屏東縣資訊教育暨服務協會	199	1.0%	20
苗栗縣大湖鄉農會	128	0.7%	13
苗栗縣福基國民小學	106	0.5%	11

高雄市海洋之星社會服務協會	204	1.1%	21
高雄市數位心台灣行動協會	972	5.0%	100
高雄縣橋頭鄉農會	87	0.4%	9
崑山科技大學	243	1.3%	25
現代婦女教育基金會	2,142	11.0%	220
凱達格蘭文化藝術基金會	336	1.7%	35
雲林縣麥寮鄉橋頭國民小學	201	1.0%	21
雲林縣莿桐鄉農會	205	1.1%	21
嘉義市多元產業推廣協會	450	2.3%	46
遠東科技大學	158	0.8%	16

表 1-2 學員所在地區別樣本配置

地區別	母體人數	母體結構比例	樣本配置
總計	19,475	100.0%	2,000
北部地區	5,785	29.7%	594
中部地區	4,552	23.4%	467
南部地區	8,309	42.6%	854
東部(含離島)地區	829	4.3%	85

四、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問法進行。

五、調查內容

本次調查內容涵括以下內容：

1. 學習電腦相關情形，包含上課情形、電腦課程的資訊來源、是否有屬於自己的電腦。
2. 學習電腦後的成果，包含學習後是否繼續使用、學習後的上網應用、網路安全及應用、數位相機操作及應用等。
3. 對於「會電腦」與「會上網」的主觀感受。
4. 個人基本資料。

六、調查時間

於 100 年 6 月 10 日至 6 月 13 日進行正式調查。本次調查職行時間為平日晚間 6 點 30 分至 10 點進行；假日則於上午 9 點至 12 點、下午 2 點至 5 點、晚間 6 點 30 分至 10 點進行。

七、問卷回收情形

(一) 樣本接觸紀錄

本次調查共撥打 6,826 通電話，其中可接觸樣本共 3,905 筆，有效樣本共計完成 2,019 筆，排除非人為因素(受訪者不符條件、忙線、無人接聽、空號、傳真機、無此人)，訪問成功率 51.7%。接觸紀錄如下表 1-3：

表 1-3 接觸紀錄

訪問狀況	次數	占撥出電話百分比	訪問成功率
總計	6,826	100.0%	100.0%
成功訪問	2,019	29.6%	51.7%
約訪但未完成	846	12.4%	21.7%
受訪者拒訪	672	9.8%	17.2%
接電話者拒訪	231	3.4%	5.9%
其他原因無法訪問	137	2.0%	3.5%
受訪者不符合條件	171	2.5%	
忙線	169	2.5%	
無人接聽	2353	34.5%	
空號	93	1.4%	
傳真機	30	0.4%	
無此人	105	1.5%	

註：受訪者不符條件包含受訪者表示未曾上過電腦課及上課時數未達 20 小時者。

(二) 成功樣本分布

經樣本代表性檢定發現，受訪者的電腦課程承辦單位及所在地區與母體結構無顯著差異，顯示樣本與母體結構一致。本次成功訪問樣本依訓練單位別分布如下：

表 1-4 樣本與母體結構分布

承辦單位	母體 人數	母體 結構比例	有效 樣本數	百分比 (%)	p-value
總計	19,475	100.0	2,019	100.0	
中華民國全國商業總會	3,656	18.8	378	18.7	$\chi^2=3.620$ p=1.000
中華民國電子商業推廣協會	5,723	29.4	588	29.1	
中華民國優格文化教育推廣學會	207	1.1	21	1.0	
台中縣社會服務關懷協會	228	1.2	23	1.1	
台灣數位鳳凰協會	2,770	14.2	284	14.1	
永達技術學院	200	1.0	21	1.0	
吳鳳技術學院	92	0.5	14	0.7	
宜蘭縣宜蘭市中山國小	189	1.0	19	0.9	
明道大學	203	1.0	21	1.0	
花木蘭文化產業發展協會	239	1.2	25	1.2	
長榮大學	224	1.2	23	1.1	
南投竹山新生社區發展協會	201	1.0	21	1.0	
屏東縣私立南榮國中	112	0.6	13	0.6	
屏東縣資訊教育暨服務協會	199	1.0	20	1.0	
苗栗縣大湖鄉農會	128	0.7	14	0.7	
苗栗縣福基國民小學	106	0.5	11	0.5	
高雄市海洋之星社會服務協會	204	1.0	21	1.0	
高雄市數位心台灣行動協會	972	5.0	104	5.2	
高雄縣橋頭鄉農會	87	0.4	11	0.5	

崑山科技大學	243	1.3	25	1.2
現代婦女教育基金會	2142	11.0	220	10.9
凱達格蘭文化藝術基金會	336	1.7	36	1.8
雲林縣麥寮鄉橋頭國民小學	201	1.0	21	1.0
雲林縣莿桐鄉農會	205	1.1	21	1.0
嘉義市多元產業推廣協會	450	2.3	47	2.3
遠東科技大學	158	0.8	17	0.8

本次成功訪問樣本依地區別分布如下：

表 1-5 樣本與母體結構分布—地區

地區	母體人數	母體 結構比例	次數	百分比 (%)	p-value
總計	19,475	100.0%	2,019	100.0	$\chi^2=0.327$ p=0.962
北部地區	5785	29.7%	599	29.7	
中部地區	4552	23.4%	480	23.8	
南部地區	8196	42.1%	847	42.0	
東部地區(含離島)	942	4.8%	93	4.6	

第二節 資料分析與統計方法

一、 資料分析工具

完成本研究之問卷施測後，將有效問卷之內容加以編碼與紀錄，並運用統計套裝軟體（SPSS for Windows 12.0）進行資料分析，進而綜整資料分析之結果。

二、 資料統計方法

（一） 描述性統計（Descriptive Statistics）

係以次數分配和百分比之統計值進行個人基本資料之分析，以了解本研究之研究對象的分佈情形。接著以平均數和百分比進行問卷數據之分析，分析得來的統計值則代表平均水準與差異情形。藉由平均數了解受訓學員之滿意度分佈，且透過標準差了解統計數值之可信度。

（二） 卡方考驗

透過卡方考驗，又稱百分比考驗，以次數分配表及列聯表的呈現，使類別變項資料可進一步以卡方考驗來進行統計考驗，卡方考驗是以細格次數來進行比較，俗稱交叉分析，由列聯表中的次數與百分比進行交叉比較。

第三節 樣本基本資料分析

本次調查參與「縮減婦女數位落差計畫電腦課程」之學員共計 2,019 人，以下針對本次調查學員的基本資料進行描述分析：

一、學員年齡

學員的年齡以 50-54 歲的比例最高，占 20.7%，其次為 55-59 歲及 45-49 歲，比例分別為 18.7% 及 18.6%，再其次為 60-64 歲(13.1%)。

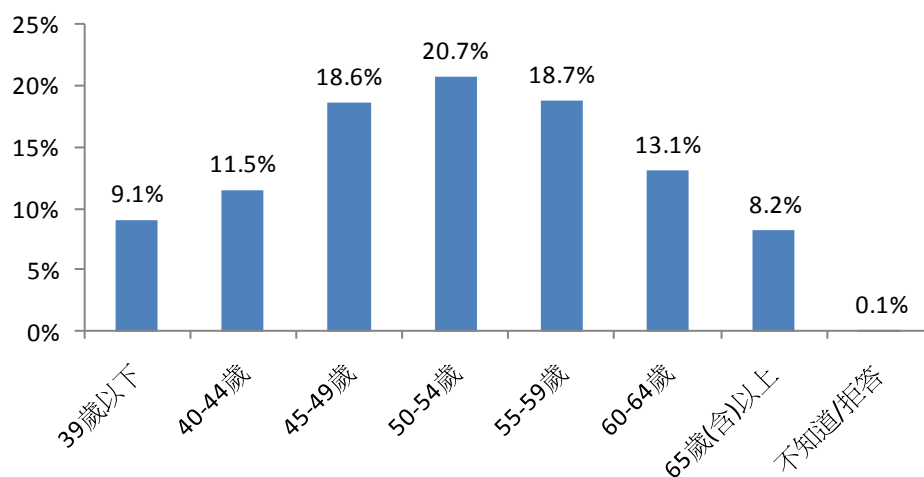


圖 3-1 學員年齡分布

二、學員教育程度

學員的教育程度以高中職、專科的比例最高，占 62.1%，其次為初中/國中者，占 18.3%，再其次為小學程度者，占 10.2%。

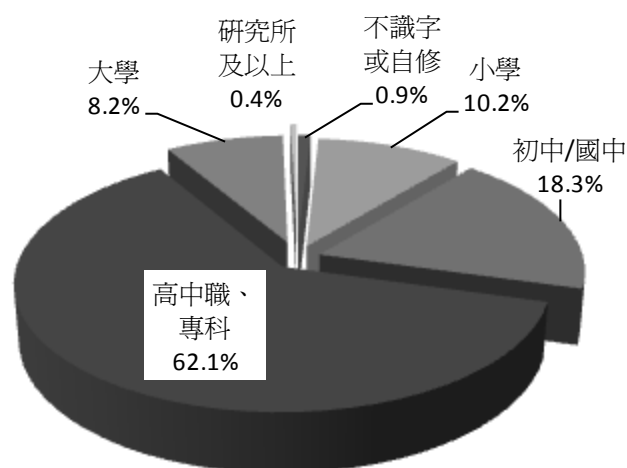


圖 3-2 學員教育程度分布

三、學員婚姻狀況

學員的婚姻狀況以已婚且配偶健在的比例最高，占 82.0%，其次為喪偶，占 7.1%，再其次為未婚者，占 6.3%。

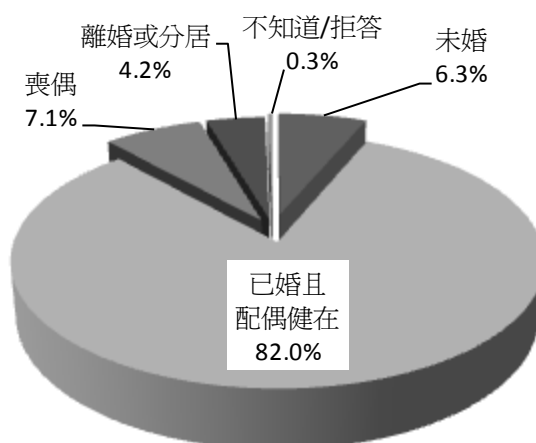


圖 3-3 學員婚姻狀況分布

四、學員是否具有原住民或外籍身份

在是否具有原住民及外籍身份方面，95.3%的學員沒有原住民或外籍身份，而有 2.7%的學員具有外國籍身分，1.8%的學員具有原住民身分。

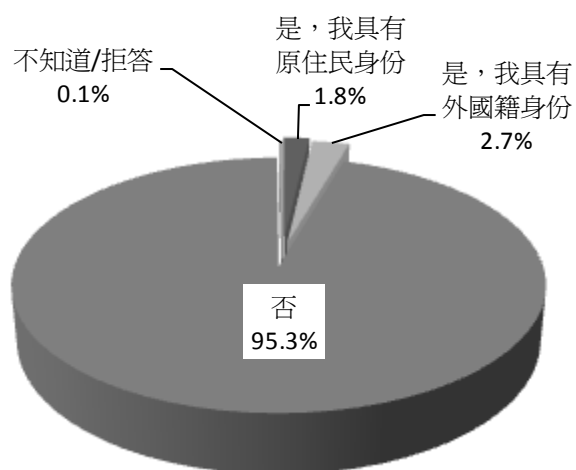


圖 3-4 學員是否具有原住民或外國籍身分

五、學員工作情況

在學員工作情況方面，36.7%的學員表示現在有在工作賺錢，其中 10.5%的學員表示在家裡工作並賺取報酬，26.1%的學員表示在家以外的地方工作；而有 57.0%的學員表示現在沒有工作，但曾經從事過工作，6.1%的學員表示現在沒有從事工作，過去亦未曾工作過。

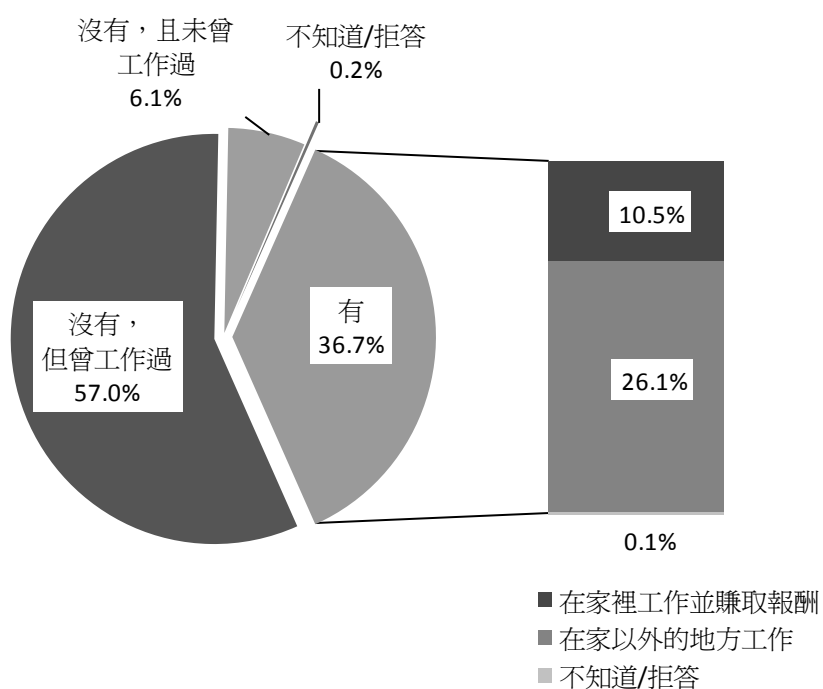


圖 3-5 學員工作情形分布

六、學員家庭照顧情形

在家庭照顧情形方面，64.3%的學員表示家中沒有 12 歲以下的子女或需要他人照顧的家庭成員，而有 35.4%的學員表示家裡有 12 歲以下的子女或需要人照顧的家庭成員，其中 18.6%的學員表示家中有 1 位成員需他人照顧，11.4%的學員表示家中有 2 位成員需他人照顧，5.4%的學員表示家中有 3 位以上需他人照顧。

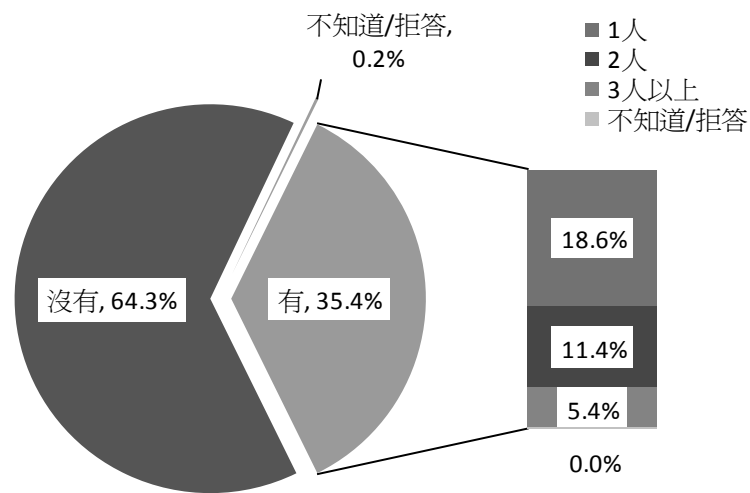


圖 3-6 學員家庭照顧情況分布

七、電腦課程資訊來源管道

曾上過縮減婦女數位錄差計畫電腦課程的學員，其資訊來源管道以「朋友介紹」的比例最高，占 58.2%，其次為宣傳單，占 19.6%，再其次依序為學校公佈欄(4.5%)、報紙雜誌(4.3%)、網路(3.5%)、里長、鄉鎮市區公所、社區(2.8%)、巨匠電腦(2.6%)、農會(2.5%)，而電視、廣播、傳真等管道占比不到 1.0%。¹

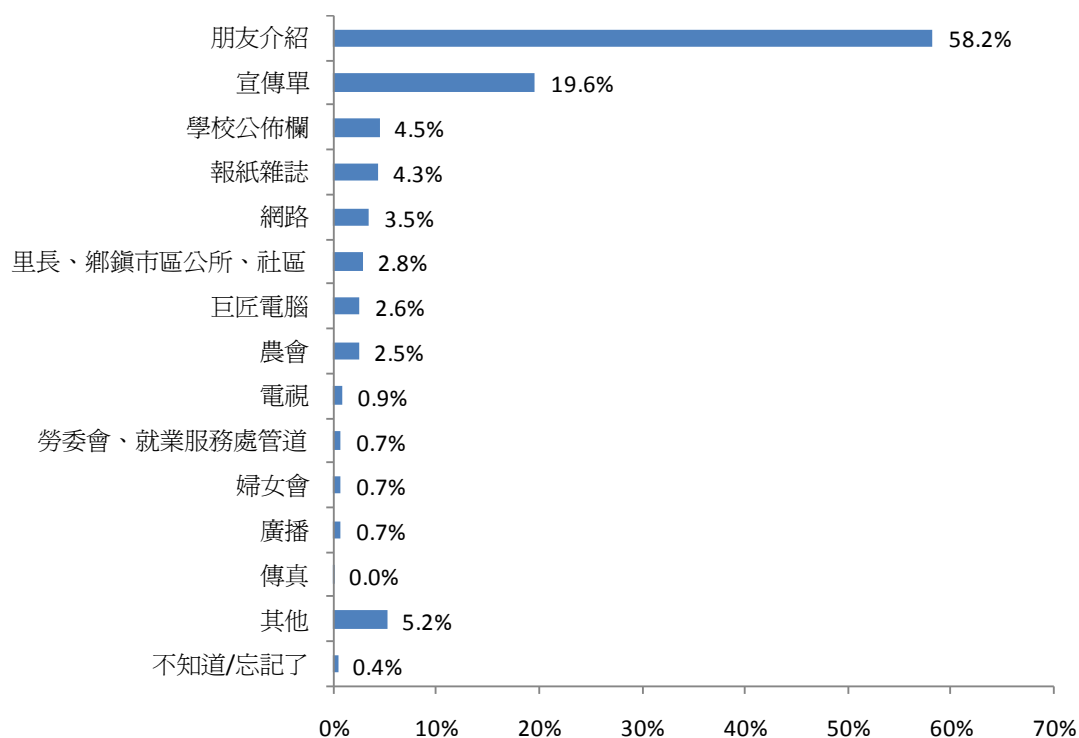


圖 3-7 電腦課程資訊來源管道

交叉分析顯示，無論基本資料屬性為何，電腦課程資訊的來源管道皆以朋友介紹的比例最高，其次為宣傳單，顯示人際傳播為電腦課程的主要傳播管道。(詳見附表 1~3)

¹ 「里長、鄉鎮市區公所、社區」、「巨匠電腦」、「農會」因回答比例超過 1.0%，故另外獨立選項分析。

八、學員是否有專屬於自己的電腦

27.6%的學員表示在上課前即擁有專屬於自己的電腦，而 72.4%的學員表示上課前沒有專屬自己的電腦；而上課後僅有 13.2%的學員擁有自己專屬的電腦，多數的學員上課後仍沒有自己的電腦 (59.1%)。

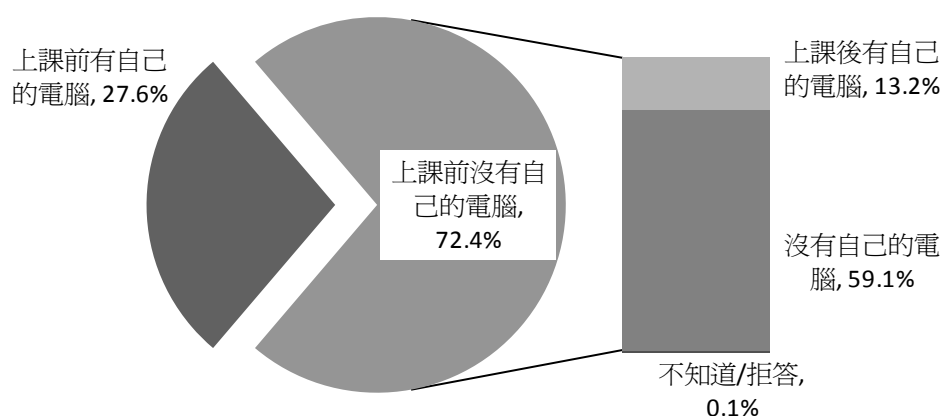


圖 3-8 電腦擁有情形

交叉分析顯示，電腦擁有情形會因區域別、縣市、年齡、婚姻狀況、家庭照顧情形及班級別的不同而有顯著差異。臺北市的學員在上課前擁有自己電腦的比例最高(46.4%)，其次為臺中市的學員(35.2%)；而在上課後，中部地區(69.3%)的學員沒有專屬於自己的電腦比例最高。進一步看各縣市分布情形發現，苗栗縣(75.0%)及雲林縣(72.6%)的學員上完課後沒有專屬於自己的電腦比例最高。

年齡 45-49 歲(68.3%)及 40-44 歲(65.2%)、婚姻狀況為已婚且配偶健在(61.5%)、家庭內有需照顧的家人(65.0%)的學員，上課後沒有擁有自己電腦的比例較高，其中家庭內需照顧的人數愈多，沒有專屬於

99 年縮減婦女數位落差計畫-成效評估報告書

自己電腦的比例愈高，從 62.9% 遞增至 73.4%。在班級別方面，現代婦女教育基金會(35.9%)及中華民國商業總會(33.9%)的學員，上課前即擁有自己的電腦比例較高。(詳見附表 4-6)

第四節 縮減婦女數位落差實施計畫學員學習成效

一、學習後電腦使用情形

(一) 日常生活有無使用電腦

學習電腦課程後，89.1%的學員在日常生活中有使用電腦的習慣，而有 10.8%的學員日常生活沒有使用電腦。沒有使用電腦的主要原因以「還是不懂怎麼使用」(2.6%)及「沒有電腦可以使用」(2.6%)的比例較高。而日常有使用電腦習慣的學員，其平均每周使用電腦的天數以 7 天的比例最高(27.2%)，其次為平均每周使用 3 天(17.8%)及 2 天(16.5%)。

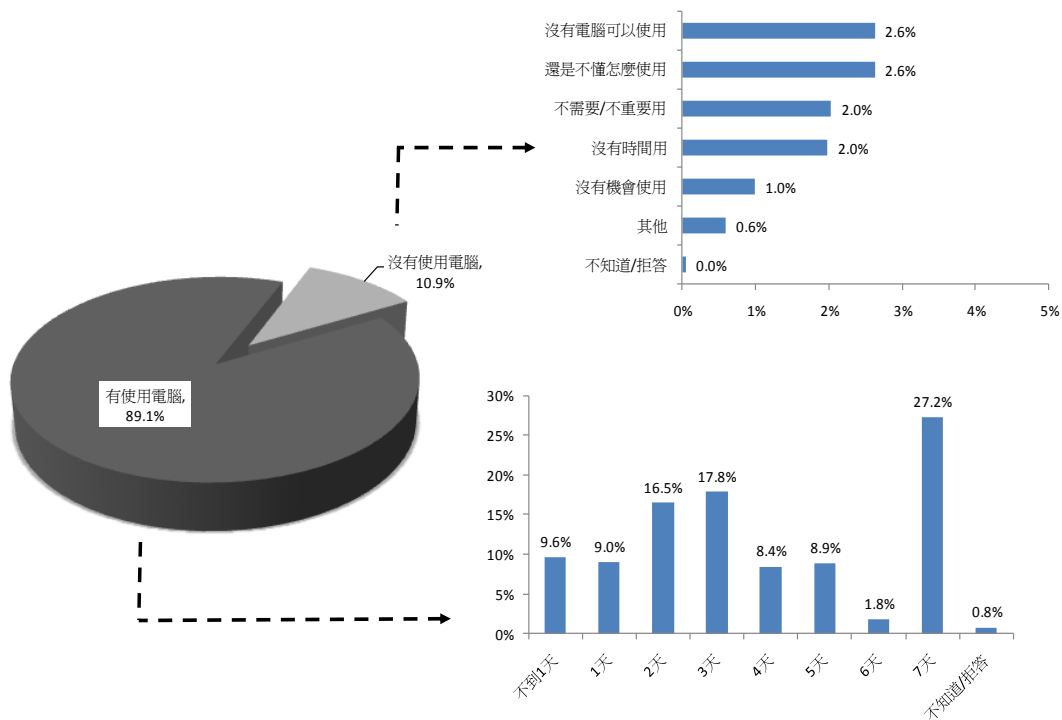


圖 4-1 學習後電腦使用情形及平均每每周使用天數

經交叉分析顯示，電腦使用情形會因年齡、教育程度、婚姻狀況、就業情形及班級別的不同而有顯著差異。年齡方面，49 歲以下的學員日常生活有使用電腦習慣的比例較高，比例約占 9 成以上。教育程度方面，教育程度愈高，日常生活有使用電腦習慣的比例愈高，從不識字或自修程度者的 55.6% 遞增至大學程度者的 97.6%；婚姻狀況為未婚(91.4%)及已婚且配偶健在(90.0%)、目前有在工作的學員(90.0%)，日常生活有使用電腦習慣的比例較高。班級別方面，在中華民國商業總會、現代婦女教育基金會、其他單位上課的學員，其日常生活有使用電腦習慣的比例較高，分別約占 9 成以上。(詳見附表 7-9)

在電腦使用天數方面，學員使用情形會因區域別及年齡的不同而有顯著差異。區域別方面，東部、離島地區、新北市、臺北市及臺中市的學員，平均每周使用 7 天的比例較高；年齡方面，年齡愈大平均每周使用不到 1 天的比例愈高，從 39 歲以下的 4.6% 遞增至 65 歲以上的 13.5%。(詳見附表 10-12)

從日常生活沒有使用電腦習慣的學員來看，針對教育程度低者(不識字或自修及小學程度)沒有使用電腦的主要原因以「還是不懂得怎麼使用」的比例較高，分別占 16.7% 及 9.3%；從班級別來看，在現代婦女教育基金會(3.6%)、中華民國電子商業推廣協會(3.4%)、中華民國商業總會(3.2%)上課的學員，其沒有使用電腦的主要原因以「還是不懂怎麼使用」的比例較高。(詳見附表 7-9)

(二) 自行開啓並使用需要的電腦程式情形

68.9%的學員上課後會自行開啓並使用需要的電腦程式，有28.9%的學員會自行操作，但有時候需要其他人的協助，而有2.0%的學員表示仍不會自行開啓並使用需要的電腦程式，目前還需要其他人的協助。

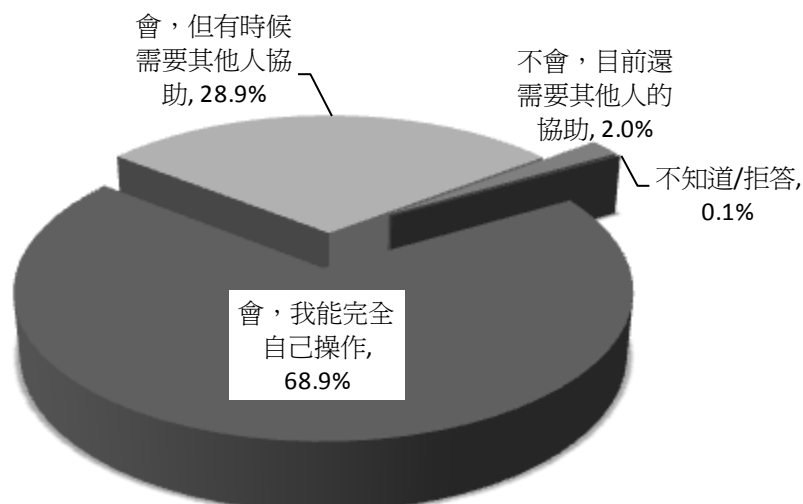


圖 4-2 自行開啓並使用需要電腦程式情形

經交叉分析顯示，學員自行開啓並使用需要電腦程式情形會因年齡的不同而有顯著差異。年齡愈大不會自行開啓並使用需要電腦程式的比例愈高，從39歲以下的1.2%遞增至65歲以上的4.5%。(詳見附表 13-15)

(三) 遇到電腦當機時，自行重新開機情形

63.8%的學員遇到電腦當機時，會自行重新開機，有 23.1%的學員會自行重新開機，但有時候需要其他人協助，而有 9.2%的學員表示目前仍不會自行重新開機，目前還需要他人的協助。

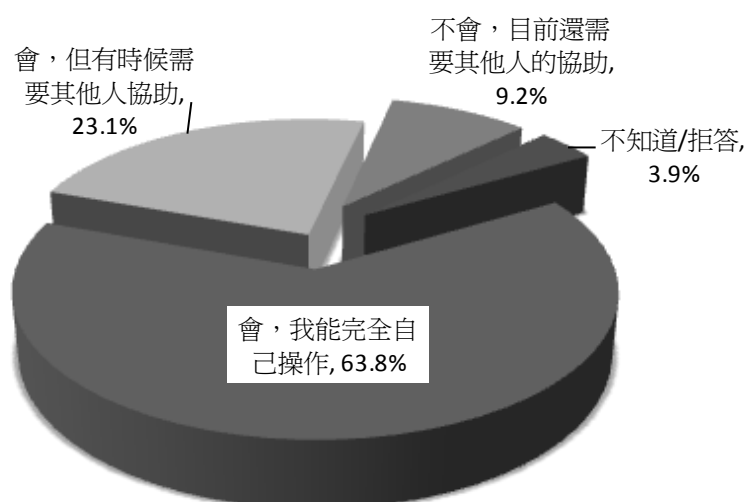


圖 4-3 遇到電腦當機時，自行重新機開機情形

經交叉分析顯示，遇到電腦當機時，是否會自行重新開機會因區域別、年齡及目前就業情形的不同而有顯著差異。區域別方面，新北市(15.4%)及中部地區(11.8%)的學員遇到電腦當機時，不會自行重新開機的比例較高；年齡方面，年齡愈大愈到電腦當機會自行重新開機的比例愈低，從 39 歲以下的 78.0%遞減至 65 歲以上的 48.1%；就業情形方面，目前有就業(66.9%)及目前沒有，但曾就業(62.6%)的學員，遇到電腦當機時會自行重新開機的比例較高。(詳見附表 16-18)

(四) 日常生活有無上網

學習電腦課程後，85.3%的學員在日常生活中有上網的習慣，而有 14.7%的學員日常生活中沒有上網。沒有上網的主要原因以「還是不懂怎麼上網」的比例較高(4.4%)，其次為「沒有可以上網的設備」(3.4%)、「沒有上網的需要」(3.3%)。而日常有上網習慣的學員，其平均每月上網的天數以 7 天的比例最高(20.5%)，其次為，其次為平均每周使用 3 天(18.8%)及 2 天(17.6%)。

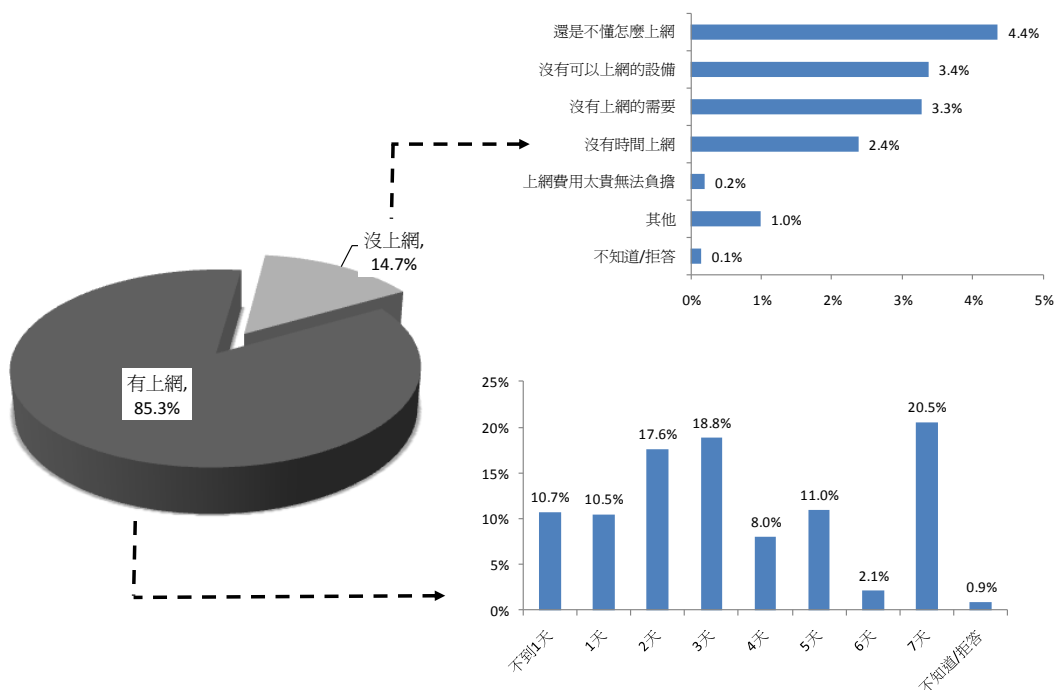


圖 4-4 學習後上網情形及平均每月上網天數

經交叉分析顯示，學員上網情形會因區域別、縣市、年齡、教育程度、婚姻狀況、目前就業情形及班級別的不同而有顯著差異。區域別方面，除中部地區的學員日常生活有上網的比例相對較低外(79.7%)，其餘地區的學員日常有上網習慣的比例皆在 8 成以上。觀察中部地區日常生活無上網的學員，其沒有上網的主要原因以「還是不懂怎麼上網」的比例較高(5.9%)，其次為「沒有上網的需要」(5.3%)、「沒有可以上網的設備」(5.1%)。從縣市別來看，以臺東縣(35.0%)

的學員日常生活沒有上網習慣的比例較高。

年齡方面，年齡愈大日常生活沒有上網習慣的比例愈高，從 39 歲以下的 7.1% 遞增至 65 歲以上的 30.9%；教育程度方面，不識字或自修程度者日常生活沒有上網習慣的比例較高(50.0%)，其次為小學程度者(38.5%)。婚姻狀況為喪偶(27.3%)、目前就業情形為未曾就業者(27.6%)日常生活沒有上網習慣的比例較高。從班級別來看，在現代婦女教育基金會上課的學員，其日常生活有上網習慣的比例較高(91.4%)，而在中華民國電子商業推廣協會、台灣數位鳳凰協會、中華民國商業總會、其他單位上課的學員，各有 1 成以上的學員日常生活沒有上網習慣。(詳見附表 19-21)

在上網天數方面，學員上網情形會因婚姻狀況的不同而有顯著差異。婚姻狀況為喪偶(11.5%)、已婚且配偶健在(10.8%)、未婚(10.6%)者，平均每周上網天數不到 1 天的比例較高。(詳見附表 22-24)

二、 學習後上網應用情形

(一) 收發電子郵件應用情形

接受電腦課程訓練後，有 80.0% 的學員會收發電子郵件，其中 20.9% 的學員經常使用，31.6% 的學員偶爾使用，18.7% 的學員很少使用，8.9% 的學員幾乎不使用；而有 19.9% 的學員上課後仍不清楚如何使用電子郵件。

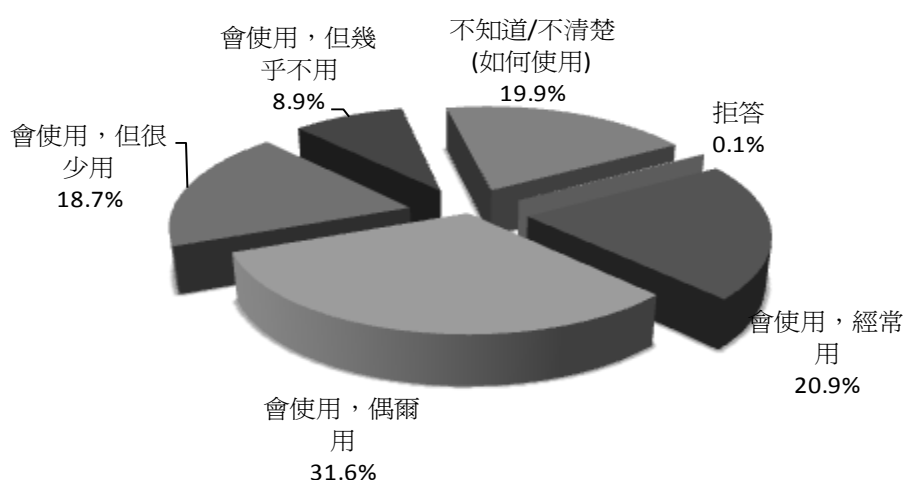


圖 4-5 學員收發電子郵件應用情形

經交叉分析顯示，學員收發電子郵件的應用情形會因區域別、縣市、年齡、婚姻狀況、目前就業情形的不同而有顯著差異。從區域別來看，居住在五都之外的學員，不清楚如何收發電子郵件的比例相對較高，其中以東部、離島地區的學員不清楚如何使用的比例最高(26.9%)；進一步從各縣市來看，臺東縣(55.0%)、新竹縣(41.3%)的學員，上課後仍不清楚如何收發電子郵件的比例相對較高。

從年齡來看，年齡愈大不清楚如何收發電子郵件的比例愈高，從 39 歲以下的 7.6% 遞增至 65 歲以上的 38.8%；婚姻狀況方面，未婚者經常收發電子郵件的比例較高(34.4%)，而喪偶者(35.0%)不清楚如何使用的比例較高；從就業情形來看，未曾工作的學員(35.8%)不清楚

如何使用電子郵件的比例較高。(詳見附表 25-27)

(二) 線上傳呼軟體使用情形

接受電腦課程訓練後，有 58.5%的學員使用線上傳呼軟體，其中 10.1%的學員經常使用，21.3%的學員偶爾使用，15.5%的學員很少使用，11.6%的學員幾乎不使用；而有 41.5%的學員上課後仍不清楚如何使用線上傳呼軟體。

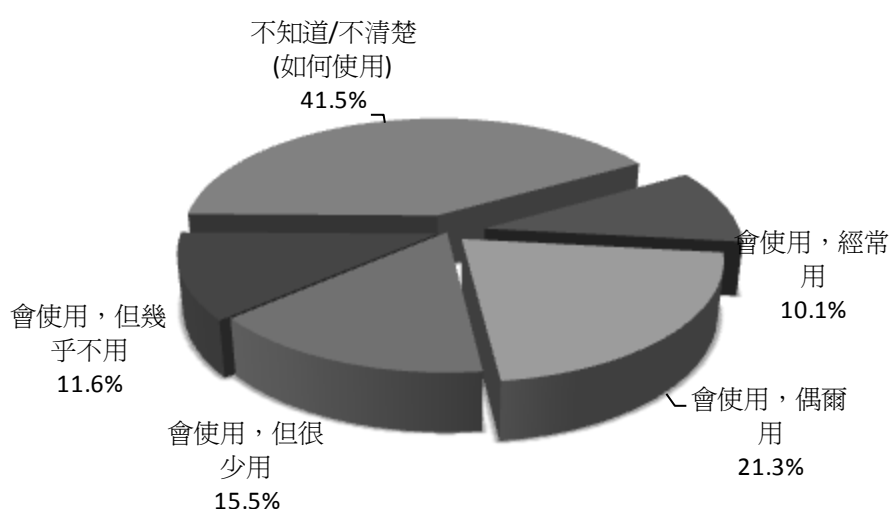


圖 4-6 線上傳呼軟體使用情形

經交叉分析顯示，線上傳呼軟體使用情形會因縣市、年齡、目前就業情形的不同而有顯著差異。縣市別方面，以新竹縣(63.0%)及臺東縣(55.0%)的學員不清楚如何使用線上傳呼軟體的比例較高；年齡方面，年齡愈大不清楚如何使用線上傳呼軟體的比例愈高，從 39 歲以下的 26.1%遞增至 65 歲以上的 55.8%；目前就業情形方面，未曾就業者(54.5%)不清楚如何使用的比例較高，其次為目前沒有工作，但曾就業(42.3%)。(詳見附表 28-30)

(三)上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊

接受電腦課程訓練後，有 90.7%的學員會自行上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊，其中 29.1%的學員經常使用，39.8%的學員偶爾使用，15.8%的學員很少使用，5.9%的學員幾乎不使用；而有 9.2%的學員上課後仍不清楚如何上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊。

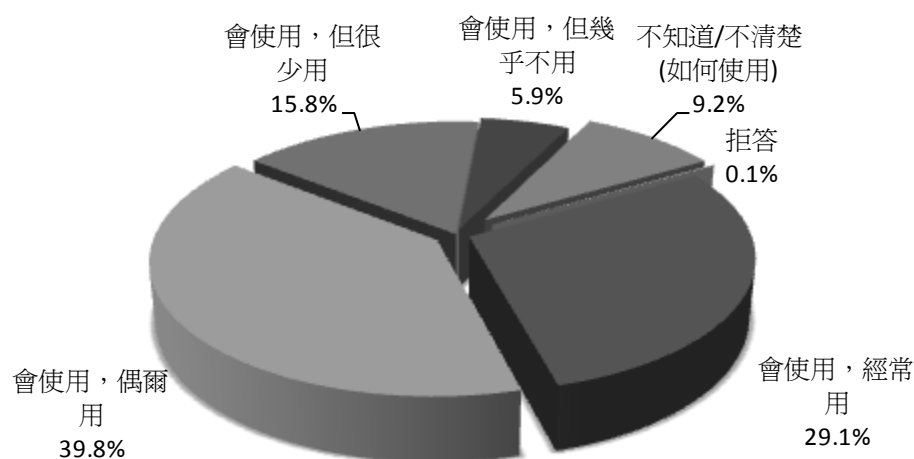


圖 4-7 上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊情形

經交叉分析顯示，學員自行上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊情形會因縣市、年齡、婚姻狀況、目前就業情形的不同而有顯著差異。縣市別方面，澎湖縣(25.0%)及臺東縣(20.0%)不清楚如何搜尋所需要的生活暨休閒資訊比例較高；年齡方面，年齡愈大不清楚如何搜尋所需要的生活暨休閒資訊比例愈高，39歲以下的 4.3%遞增至 65歲以上的 20.6%，而年齡愈輕經常自行搜尋所需要的生活暨休閒資訊的比例愈高，從 65歲以上的 16.4%遞增至 39歲以下的 41.3%；婚姻狀況方面，未婚者經常自行搜尋所需要生活暨休閒資訊的比例較高(40.6%)，而喪偶者(20.3%)不清楚如何搜尋所需要的生活暨休閒資訊比例較高；目前就業情形方面，未曾就業者(20.3%)不清楚如何搜尋所需要的生

活暨休閒資訊比例較高。(詳見附表 31-33)

(四)自行至政府網站查詢及下載所需資料

接受電腦課程訓練後，有 75.0%的學員會自行去政府網站查詢或下載所需要的資料，其中 8.3%的學員經常使用，34.2%的學員偶爾使用，20.5%的學員很少使用，12.0%的學員幾乎不使用；而有 24.9%的學員上課後仍不清楚如何至政府網站查詢或下載所需要的資料。

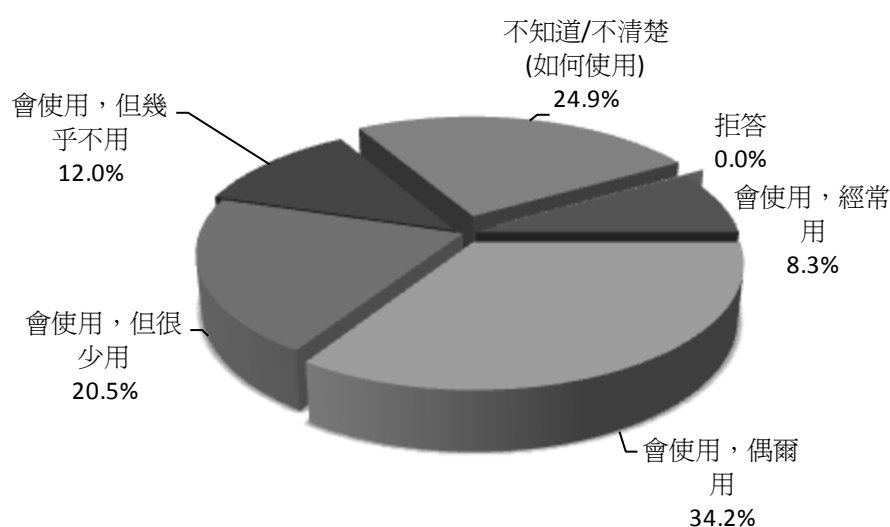


圖 4-8 自行至政府網站查詢或下載資料

經交叉分析顯示，學員自行至政府網站查詢或下載資料情形會因區域別、縣市、年齡、婚姻狀況、家庭照顧情形、目前就業情形、班級別的不同而有顯著差異。區域別方面，中部地區(32.3%)的學員不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例較高，臺中市(14.3%)的學員不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例較低。進一步從縣市別來看，臺東縣(55.0%)不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例較高，其次為新竹縣、南投縣、彰化縣及苗栗縣，各有 3 成以上的學員不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料。

從年齡別來看，年齡愈大不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例愈高，從39歲以下的13.6%遞增至65歲以上的40.6%，而愈年輕的學員，經常至政府網站查詢或下載所需資料的比例愈高。婚姻狀況為喪偶(39.2%)、家庭中沒有需照顧的家人(26.2%)、未曾就業者(43.1%)，不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例較高。從班級別來看，在台灣數位鳳凰協會的學員，有31.3%不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料。(詳見附表34-36)

(五) 網路上購買商品

接受電腦課程訓練後，有 61.7%的學員會在網路上購買商品，其中 2.5%的學員經常使用，15.9%的學員偶爾使用，13.7%的學員很少使用，29.5%的學員幾乎不使用；而有 38.2%的學員上課後仍不清楚如何在網路上購買商品。

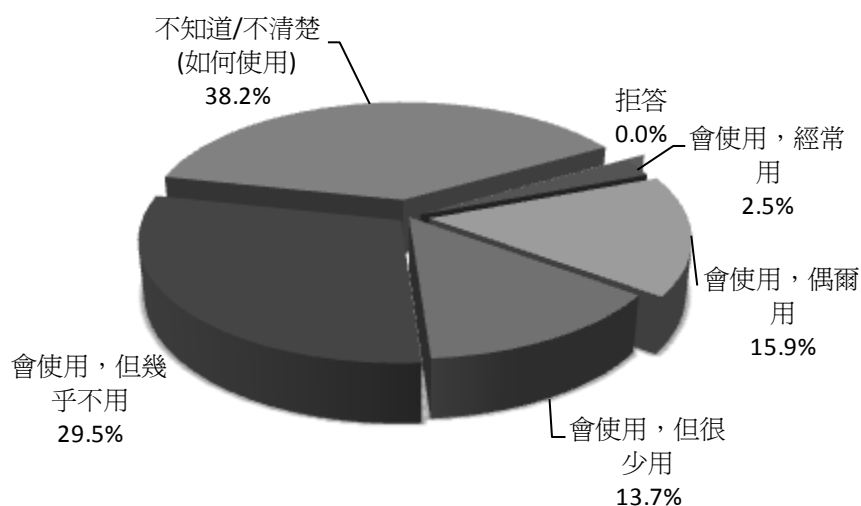


圖 4-9 網路上購買商品情形

經交叉分析顯示，學員在網路上購買商品情形會因年齡、婚姻狀況、家庭照顧情形、目前就業情形、班級別的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大不清楚如何在網路上購買商品的比例愈高，從 39 歲以下的 21.2% 遞增至 65 歲以上的 55.8%，而會在網路上購買商品的學員中，年齡 40-44 歲(5.6%)及 45-49 歲(4.3%)的學員使用的頻率較高。

婚姻狀況為喪偶(52.4%)、家中沒有需照顧的家人(40.4%)、未曾就業者(56.1%)，不清楚如何在網路上購買商品的比例愈高。從班級別來看，在台灣數位鳳凰協會及現代婦女教育基金會上課的學員，有 4 成以上不清楚如何在網路上購買商品。(詳見附表 37-39)

(六) 網路上販售商品

接受電腦課程訓練後，有 24.1%的學員會在網路上販售商品，其中 0.6%的學員經常使用，2.0%的學員偶爾使用，2.2%的學員很少使用，19.3%的學員幾乎不使用；而有 75.9%的學員上課後仍不清楚如何在網路上販售商品。

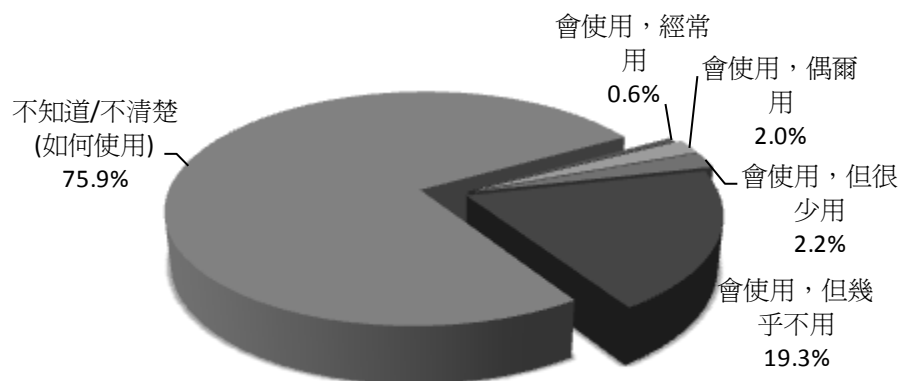


圖 4-10 網路上販售商品情形

經交叉分析顯示，學員在網路上販售商品情形會因家庭照顧情形的不同而有顯著差異。家中沒有需照顧的家人的學員(78.5%)不清楚如何在網路上販售商品的比例高於家中有需要照顧的家人(71.0%)。(詳見附表 40-42)

(七)社群網站使用情形

接受電腦課程訓練後，有 48.5 員會使用社群網站，其中 10.7% 的學員經常使用，16.2% 的學員偶爾使用，10.7% 的學員很少使用，10.8% 的學員幾乎不使用；而有 51.5% 的學員上課後仍不清楚如何在網路上販售商品。

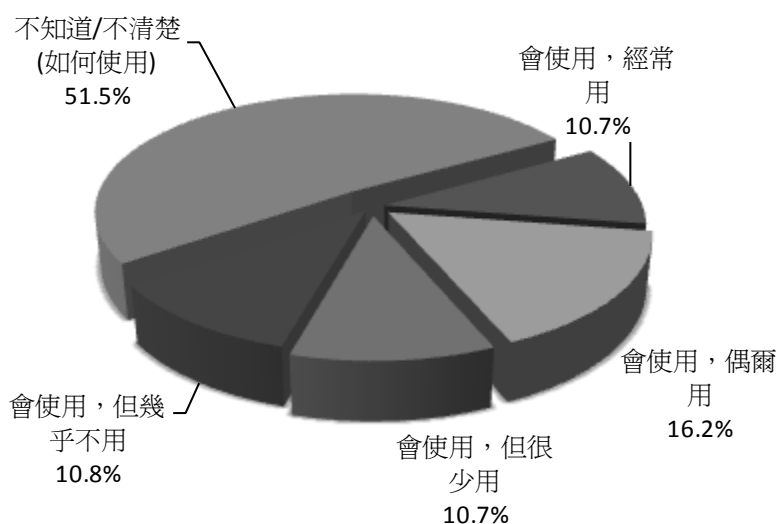


圖 4-11 社群網站使用情形

經交叉分析顯示，學員社群網站使用情形會因區域別、縣市、年齡、原住民或外籍身分、家庭照顧情形、目前就業情形、班級別的不同而有顯著差異。中部地區(59.2%)、臺北市(56.3%)、南部地區(55.5%)、新北市(52.8%)、臺南市(51.1%)的學員有 5 成以上不清楚如何使用社群網站，進一步從縣市別來看，臺東縣(70.0%)、彰化縣(66.4%)、南投縣(63.8%)、澎湖縣(62.5%)、新竹縣(60.9%)、屏東縣(59.5%)的學員，有 6 成以上的比例不清楚如何使用社群網站。

從年齡別來看，年齡愈大不清楚如何使用社群網站的比例愈高，從 39 歲以下的 28.8% 遞增至 65 歲以上的 73.9%，而在會使用的學員中，年紀愈輕經常使用社群網站的比例愈高，從 65 歲以上的 2.4% 遞增至 39 歲以下的 24.5%。無原住民或外籍身分(51.9%)、家中沒有需

照顧的家人(54.0%)、未曾就業(65.9%)的學員，不清楚如何使用社群網站的比例較高。從班級別來看，在臺灣數位鳳凰協會上課的學員中，有 62.7%不清楚如何使用社群網站，而在中華民國電子商業推廣協會及其他單位上課的學員中，約有 5 成不清楚如何使用社群網站。(詳見附表 43-45)

(八)小結

綜合學員學習後上網應用情形分析發現，學員會自行上網搜尋所需要的生活休閒資訊的比例較高(90.7%)，其次為收發電子郵件(80.0%)，再其次為網路上購買商品(61.7%)及使用線上傳呼軟體(58.5%)，而在網路上販售商品的比例最低(24.1%)。就頻率來看，學員經常應用的項目以上網搜尋所需要的生活休閒資訊的比例最高(29.1%)，其次為收發電子郵件(20.9%)。

表 4-1 學習後上網應用情形綜合分析

單位：%

項 目	會使用					不知道/ 不清楚 (如何使用)	拒答
		經常用	偶爾用	很少用	幾乎 不用		
收發電子郵件	80.0	20.9	31.6	18.7	8.9	19.9	0.1
使用線上傳呼軟體	58.5	10.1	21.3	15.5	11.6	41.5	-
上網搜尋所需要的生活休閒資訊	90.7	29.1	39.8	15.8	5.9	9.2	0.1
政府網站查詢或下載自己需要的資料	75.0	8.3	34.2	20.5	12.0	24.9	0.0
網路上購買商品	61.7	2.5	15.9	13.7	29.5	38.2	0.0
在網路上販售商品	24.1	0.6	2.0	2.2	19.3	75.9	-

使用社群網站	48.5	10.7	16.2	10.7	10.8	51.5	-
--------	------	------	------	------	------	------	---

進一步交叉分析發現，年紀較輕的學員不僅知道如何應用，經常使用的比例亦高於年紀較長的學員；而在教育程度方面，雖因交叉細格有 25% 以上統計期望值低於 5，檢定值僅供參考，但透過下表可觀察出教育程度與上網應用情形的趨勢，即教育程度愈高，經常上網收發電子郵件、搜尋所需要的生活休閒資料、至政府網站查詢或下載所需要的資料、使用社群網站等方面的比例有愈高的趨勢；就業情形方面，目前有工作者及曾經工作者，可能因工作關係對電腦操作較不陌生，因此在日常生活中收發電子郵件、上網搜尋所需要的生活休閒資訊、政府網站查詢或下載需要的資料、使用社群網站等網路應用頻率較高。

表 4-2 學習後上網應用情形綜合分析－按年齡、教育程度、目前就業情形分

單位：%

	收發電子郵件	使用線上傳呼軟體	上網搜尋所需要的生活休閒資訊	政府網站查詢或下載需要的資料	在網路上購買商品	在網路上販售商品	使用社群網站
總計	20.9	10.1	29.1	8.3	2.5	0.6	10.7
年齡	***	***	***	***	***	a	***
39 歲以下	22.8	19.6	41.3	12.5	3.3	1.1	24.5
40-44 歲	23.2	9.4	39.5	10.3	5.6	0.9	14.2
45-49 歲	21.6	10.7	34.7	9.1	4.3	0.8	14.9
50-54 歲	20.8	10.0	27.5	7.2	2.2	1.0	9.1
55-59 歲	21.4	7.1	25.9	8.2	1.1	0.3	7.4

99年縮減婦女數位落差計畫-成效評估報告書

60-64 歲	17.0	8.0	18.9	7.6	0.8	0.4	4.9
65 歲以上	19.4	9.7	16.4	3.6	0.6	-	2.4
教育程度	a	a	a	a	a	a	a
不識字或自修	11.1	16.7	16.7	-	5.6	5.6	5.6
小學	7.8	4.9	11.2	1.5	-	-	1.5
初中/國中	11.1	6.2	20.6	5.4	1.6	0.3	8.9
高中職、專科	23.3	11.4	32.4	9.7	3.0	0.8	12.6
大學	39.8	15.1	45.8	13.9	3.6	0.6	12.7
研究所及以上	62.5	-	50.0	12.5	-	-	12.5
目前就業情形	**	*	***	***	***	a	*
有就業	21.7	9.9	32.4	9.2	3.5	1.1	11.5
目前沒有，但 曾就業	20.8	10.3	28.0	8.0	2.0	0.4	10.6
未曾就業	17.1	9.8	20.3	5.7	1.6	-	7.3

註 1：本表僅列出經常使用的比例

註 2：基本資料不知道/拒答者未表列

註 3：教育程度因交叉細格有 25% 以上統計期望值低於 5，數值僅供參考

三、 學習後對資訊安全注意程度

(一)寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度

有 53.5%的學員知道「寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」這件事，其中 30.7%的學員表示一定會注意，8.0%的學員偶爾會忘記，1.1%的學員經常會忘記，13.8%的學員不會特別注意；另有 46.2%的學員不知道「寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」這件事。

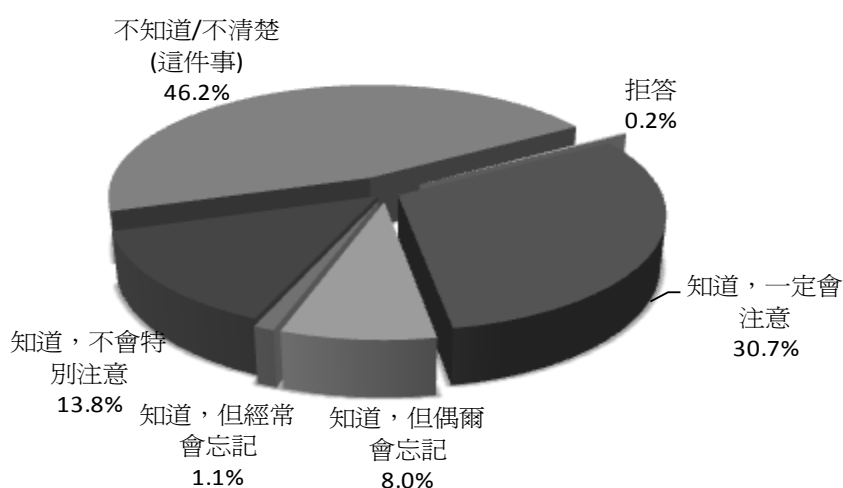


圖 4-12 寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度

交叉分析顯示，學員對「寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」的注意程度會因年齡、婚姻狀況的不同而有顯著差異。年齡方面，65 歲以上(62.4%)、60-64 歲(52.3%)及 50-54 歲(50.0%)的學員不清楚的比例較高，而在知道的學員中，年齡愈輕一定會注意的比例愈高，從 65 歲以上的 19.4%遞增至 39 歲以下的 42.4%；婚姻狀況方面，喪偶的學員(60.1%)不知道這件事的比例較高，而知道的學員中，未婚的學員(39.8%)一定會注意的比例較高。(詳見附表 46-48)

(二) 不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度

有 87.3% 的學員知道「不隨便開啟來路不明的網路郵件」這件事，其中 72.0% 的學員表示一定會注意，4.8% 的學員偶爾會忘記，1.1% 的學員經常會忘記，9.4% 的學員不會特別注意；另有 12.5% 的學員不知道「不隨便開啟來路不明的網路郵件」這件事。

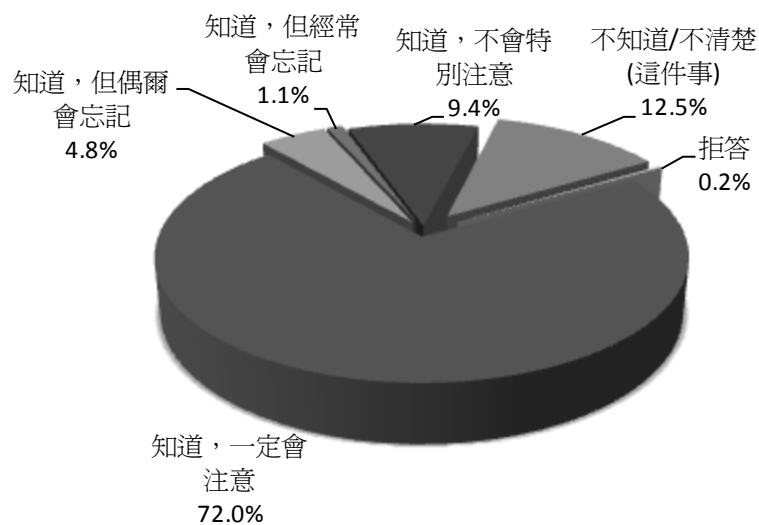


圖 4-13 不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度

經交叉分析顯示，學員對「不隨便開啟來路不明的網路郵件」的注意程度會因年齡及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，65 歲以上(28.5%)的學員不清楚這件事的比例較高，而知道的學員中，年齡在 59 歲以下的學員一定會注意的比例皆在 7 成以上；目前就業情形方面，未曾就業者(22.8%)不知道這件事的比例較高，而知道的學員中，現在有就業者(74.2%)及曾經就業者(71.8%)，一定會注意的比例皆在 7 成以上。(詳見附表 49-51)

(三)在網路上不任意公開私人資料的注意程度

有 94.1%的學員知道「在網路上不任意公開私人資料」這件事，其中 85.2%的學員表示一定會注意，2.9%的學員偶爾會忘記，0.6 的學員經常會忘記，5.3%的學員不會特別注意；另有 5.8%的學員不知道「在網路上不任意公開私人資料」這件事。

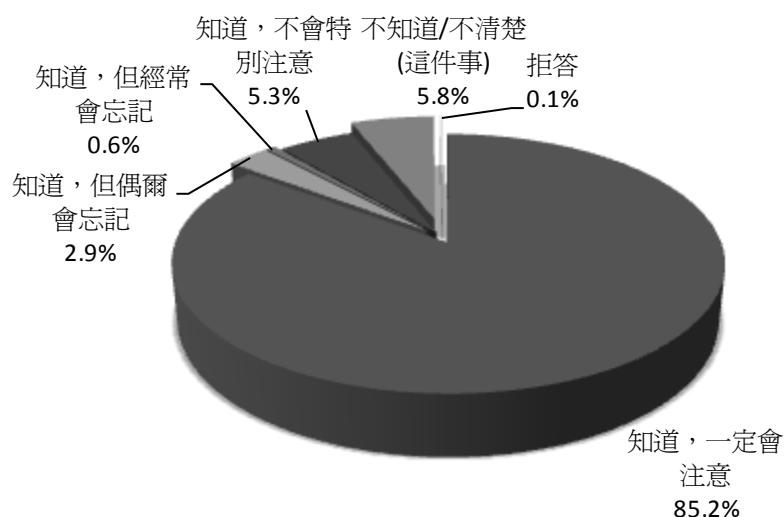


圖 4-14 在網路上不任意公開私人資料的注意程度

經交叉分析顯示，學員對「在網路上不任意公開私人資料」的注意程度會因年齡及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大不清楚這件事的比例有愈高的趨勢，從 39 歲以下的 2.7% 遞增至 65 歲以上的 13.3%，而在知道的學員中，59 歲以下的學員表示一定會注意的比例皆高於 8 成；目前就業情形方面，未曾就業者(12.2%)不清楚這件事的比例較高，在知道的學員中，有就業(86.0%)及曾經就業者(86.4%)一定會注意的比例皆在 8 成以上。(詳見附表 52-54)

(四)登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度

有 87.6%的學員知道「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」這件事，其中 73.5%的學員表示一定會注意，8.9%的學員偶爾會忘記，1.6%的學員經常會忘記，3.7%的學員不會特別注意；另有 12.1%的學員不知道「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」這件事。

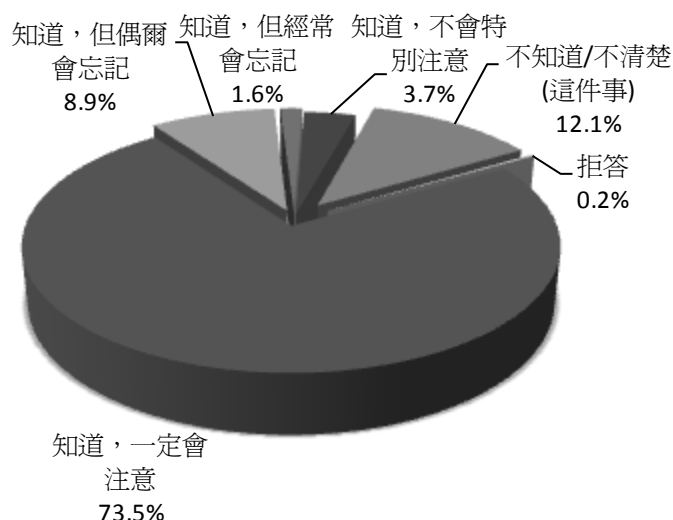


圖 4-15 登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度

經交叉分析顯示，學員對「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」的注意程度會因年齡、婚姻狀況、家庭照顧情形、目前就業情形、班級別的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大不清楚這件事的比例愈高，從 39 歲以下的 3.8% 遞增至 65 歲以上的 28.5%，而知道的學員中，54 歲以下的學員一定會注意的比例較高，皆在 7 成 5 以上；婚姻狀況為喪偶(25.9%)、家中沒有需照顧的家人(13.0%)、未曾就業者(21.1%)不知道這件事的比例較高，而知道的學員中，未婚(75.8%)、已婚且配偶健在(74.8%)、離婚或分居(70.6%)、不論家中有無需照顧的人、目前有就業(76.2%)、曾經就業(72.5%)者，一定會注意的比例皆在 7 成以上。(詳見附表 55-57)

(五)小結

綜合學員學習後對資訊安全注意程度分析發現，學員知道「在網路上不任意公開私人資料」的比例較高(94.1%)，其次為「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」(87.6%)及「不隨便開啟來路不明的網路郵件」(87.3%)，而對「寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」的認知相對較低(53.5%)。就注意程度來看，學員對「在網路上不任意公開私人資料」的一定會注意的程度的比例較高(85.2%)，其次為「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」(73.5%)及「不隨便開啟來路不明的網路郵件」(72.0%)，而「寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」一定會注意程度的比例相對較低(30.7%)。

表 4-3 學習後對資訊安全注意程度綜合分析

單位：%

項 目	知道					不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
		一定會 注意	偶爾會 忘記	經常會 忘記	不會特 別注意		
寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾	53.5	30.7	8.0	1.1	13.8	46.2	0.2
不隨便開啟來路不明的網路郵件	87.3	72.0	4.8	1.1	9.4	12.5	0.2
在網路上不任意公開私人資料	94.1	85.2	2.9	0.6	5.3	5.8	0.1
登入網頁瀏覽後，離開時要登出	87.6	73.5	8.9	1.6	3.7	12.1	0.2

進一步交叉分析顯示，各年齡層對於網路資訊安全不僅有一定的

認識，在日常生活中一定注意的學員亦占一定的比例，唯就年齡、教育程度及目前就業情形來看，年紀長者、教育程度低者、未曾就業者對網路資訊安全的認知有強化的空間。此外，就寄送電子郵件附加檔案時，需考慮檔案大小避免造成收信者困擾一事，學員們對此一定注意的比例僅3成，有待宣導。觀察年齡及目前就業情形發現，年齡較輕的學員及目前就業者在寄送電子郵件時一定注意附加檔案大小的比例較高。

表 4-5 學習後對資訊安全注意程度綜合分析－按年齡、教育程度、目前就業情形分

單位：%

	寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾	不隨便開啟來路不明的網路郵件	在網路上不任意公開私人資料	登入網頁瀏覽後，離開時要登出
總計	30.7	72.0	85.2	73.5
年齡	***	***	***	***
39歲以下	42.4	77.2	86.4	78.3
40-44歲	41.6	83.7	91.0	83.3
45-49歲	32.8	77.1	89.9	81.1
50-54歲	27.5	71.5	86.1	78.9
55-59歲	27.8	70.9	84.9	68.5
60-64歲	26.1	61.0	78.0	62.1
65歲以上	19.4	59.4	75.2	52.1
教育程度	a	a	a	a
不識字或自修	33.3	61.1	66.7	50.0
小學	20.5	51.2	69.3	55.1
初中/國中	25.5	69.1	84.0	71.0
高中職、專科	31.5	75.0	88.1	77.7
大學	47.0	82.5	88.6	72.9
研究所及以上	50.0	62.5	75.0	62.5
目前就業情形		**	***	*
有就業	32.9	74.2	86.0	76.2
目前沒有，但曾就業	29.4	71.8	86.4	72.5
未曾就業	28.5	59.3	72.4	65.9

註 1：本表僅列出一定會注意的比例

99 年縮減婦女數位落差計畫-成效評估報告書

註 2：基本資料不知道/拒答者未表列

註 3：教育程度因交叉細格有 25% 以上統計期望值低於 5，數值僅供參考

四、 數位相機操作及應用

(一)使用並操作數位相機情形

有 65.0%的學員會使用並操作數位相機，其中 15.5%的學員經常使用，27.3%的學員偶爾使用，16.5%的學員很少使用，5.7%的學員幾乎不使用；另有 34.9%的學員不清楚如何使用數位相機。

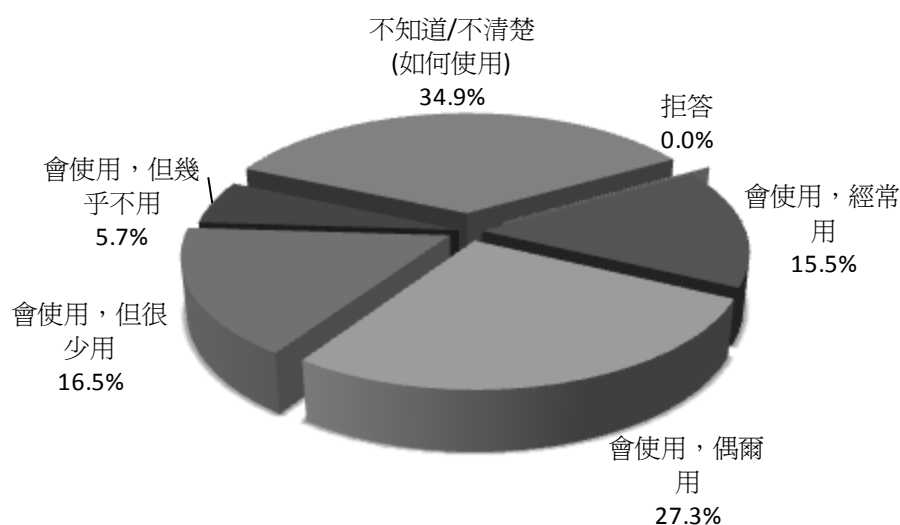


圖 4-16 學員使用並操作數位相機情形

經交叉分析顯示，學員使用並操作數位相機情形會因年齡、婚姻狀況及家庭照顧情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大不清楚如何使用數位相機的比例愈高，從 39 歲以下的 13.0%遞增至 65 歲以上的 50.3%，而在會使用的學員中，以 39 歲以下的學員經常使用的比例較高(32.1%)；婚姻為喪偶(50.3%)、家中沒有需要照顧的家人(37.4%)的學員不清楚如何使用數位相機的比例較高，而在會使用的學員中，未婚(19.5%)、家中有需要照顧的家人(18.5%)經常使用的比例較高。(詳見附表 58-60)

(二)將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形

有 52.9%的學員會將數位相機中的照片傳輸至電腦中，其中 10.1%的學員經常使用，21.8%的學員偶爾使用，13.9%的學員很少使用，7.1%的學員幾乎不使用；另有 47.0%的學員不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中。

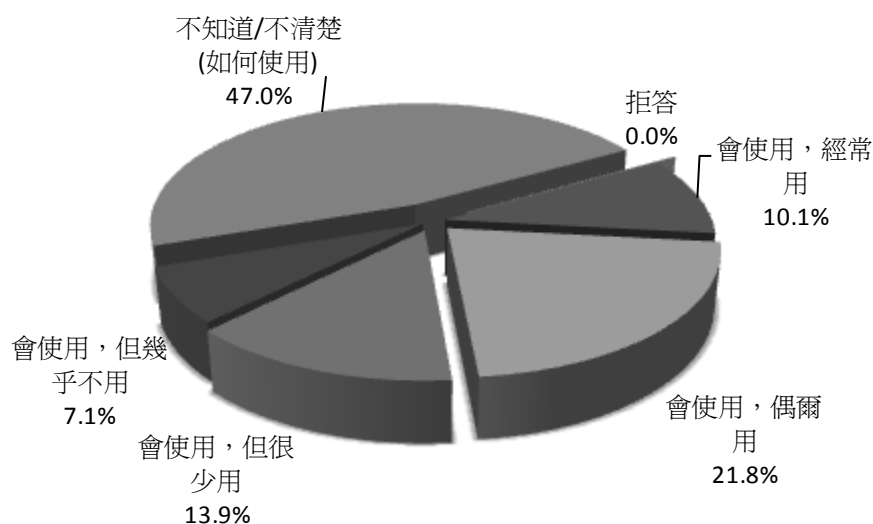


圖 4-17 學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形

經交叉分析顯示，學員會將數位相機中的照片傳輸至電腦中的使用情形會因年齡、家庭照顧情形及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，50歲以上的學員不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例較高，比例皆在5成以上，而在會將數位相機中的照片傳輸至電腦中的學員中，以39歲以下的學員經常使用的比例較高(22.3%)；家中沒有需照顧的家人(49.6%)及未曾就業(59.3%)的學員，不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例較高。(詳見附表 61-63)

(三)將相片上傳至網路相簿使用情形

有 39.4%的學員會將相片上傳至網路相簿，其中 3.8%的學員經常使用，14.1%的學員偶爾使用，11.2%的學員很少使用，10.4%的學員幾乎不使用；另有 60.5%的學員不清楚如何將相片上傳至網路相簿。

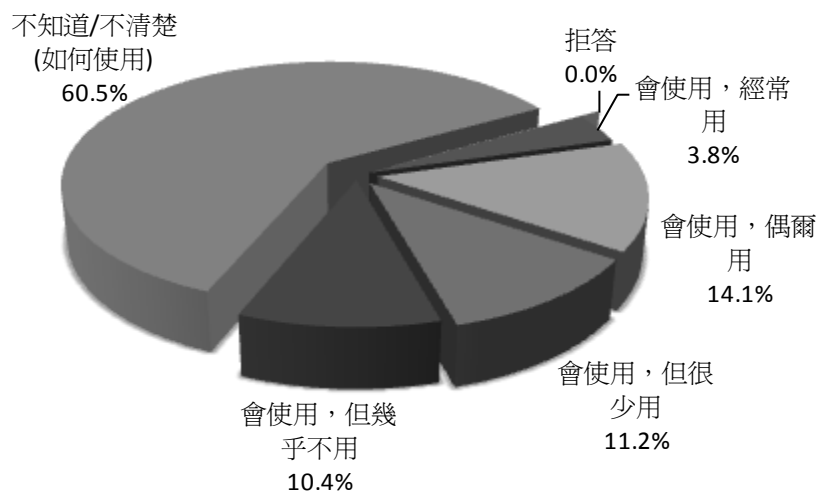


圖 4-18 學員將相片上傳至網路相簿使用情形

經交叉分析顯示，學員將相片上傳至網路相簿的使用情形會因年齡及家庭照顧情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大不清楚如何將相片上傳至網路相簿的比例愈高，從 39 歲以下的 34.8%遞增至 65 歲以上的 72.7%。而在會使用的學員中，以 39 歲以下的學員經常使用的比例較高(8.2%)；家中沒有需要照顧家人(63.1%)的學員不清楚如何將相片上傳至網路相簿的比例較高。(詳見附表 64-66)

(四)小結

綜合學員使用並操作數位相機分析發現，學員會使用並操作數位相機的比例較高(65.0%)，會將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例為 52.9%，會將相片上傳至網路相簿的比例約為 4 成。顯見多數的學員具有使用數位相機及將照片輸出至電腦中的能力，而會將照片上傳至網路相簿與他人分享的技能上較為不足。

表 4-6 數位相機操作及應用綜合分析

單位：%

項 目	會使用					不知道/ 不清楚 (如何使用)	拒 答
		經常用	偶爾用	很少用	幾乎 不用		
使用並操作數位相機	65.0	15.5	27.3	16.5	5.7	34.9	0.0
將數位相機中的照片 傳輸至電腦中	52.9	10.1	21.8	13.9	7.1	47.0	0.0
將相片上傳至網路相 簿	39.4	3.8	14.1	11.2	10.4	60.5	0.0

五、學習後對「會電腦」與「會上網」之主觀感受

(一)上完課後，會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形

接受電腦課程訓練後，對於「會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形」，有 5.2%的學員總是這樣想，8.3%的學員常常這樣想，18.5%的學員偶爾這樣想，而有 67.5%的學員不會這樣想。

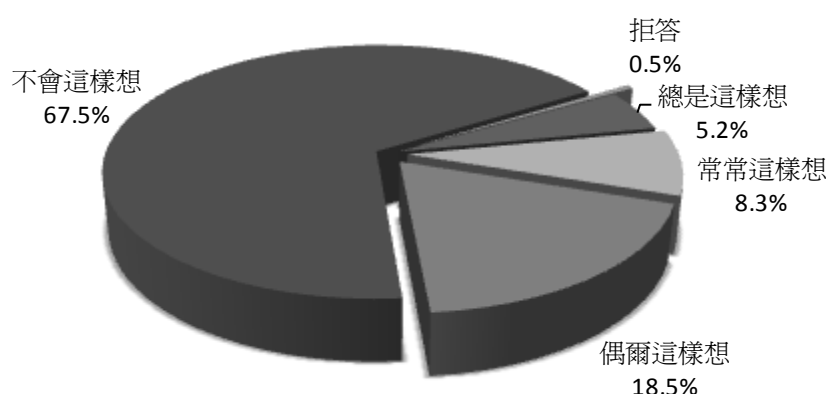


圖 4-19 學員上完課後，害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形

經交叉分析顯示，學員上完課後「會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦」情形會因年齡、教育程度、原住民或外籍身份及家庭照顧情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大總是這樣想的比例愈高，從 39 歲以下的 2.2% 遞增至 65 歲以上的 7.9%，而就從未這樣想的學員來看，以 40-44 歲(75.1%)及 45-49 歲(72.3%)的學員比例較高，此些年齡層的學員在電腦使用方面較具信心；教育程度方面，教育程度愈高從未這樣想的比例愈高，從不識字或自修的 55.6% 遞增至研究所及以上的 100.0%。在原住民或外籍身份方面，沒有原住民或外籍身份的學員(68.3%)，從未這樣想的比例高於有原住民或外籍身份的學員(51.6%)；家中沒有需照顧的家人的學員(68.4%)從未

這樣想的比例亦高於家中有需要照顧的家人(65.9%)。(詳見附表 67-69)

(二)上完課後，會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形

學員接受電腦課程訓練後，對於「會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙」，有 4.2%的學員總是這樣想，6.2%的學員常常這樣想，16.6%的學員偶爾這樣想，而有 72.4%的學員不會這樣想。

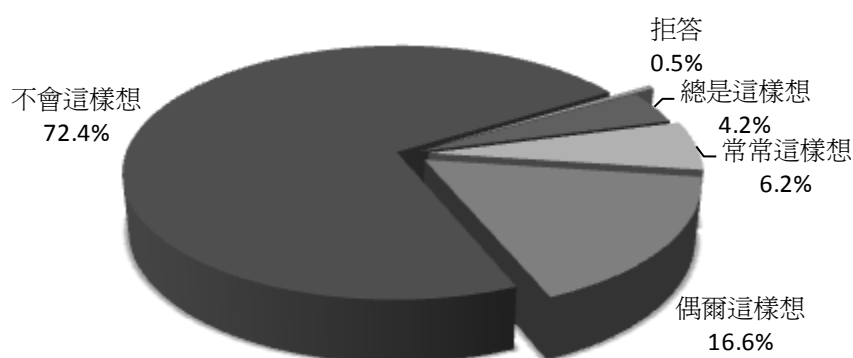


圖 4-20 學員上完課後，害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形

經交叉分析顯示，學員上完課後「害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙」的情形會因年齡及教育程度的不同而有顯著差異。年齡在 54 歲以下的學員、教育程度在高中職、專科以上的學員，從未這樣想的比例皆在 7 成以上；而不識字或自修的學員總是這樣想的比例相對較高(11.1%)。(詳見附表 70-72)

(三) 上完課後，有自信成功執行電腦的工作的情形

學員接受電腦課程訓練後，對於「有自信成功執行電腦的工作」，有 21.4% 的學員總是這樣想，21.6% 的學員常常這樣想，27.5% 的學員偶爾這樣想，而有 28.3% 的學員不會這樣想。

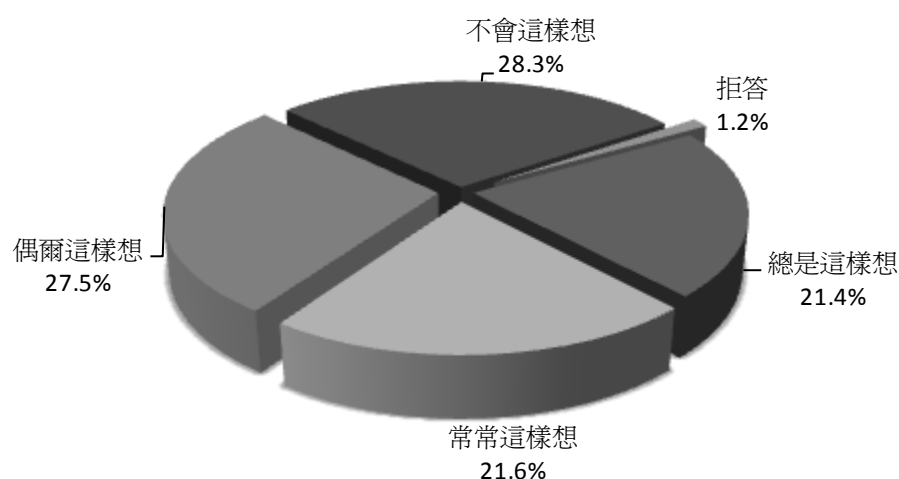


圖 4-21 學員上完課後，有自信成功執行電腦的工作的情形

經交叉分析顯示，學員上完課後「有自信成功執行電腦的工作」的情形會因年齡、教育程度、家庭照顧情形及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，44 歲以下的學員總是這樣想的比例較高，分別約占 2 成 5，而 60 歲以上的學員從未這樣想的比例較高，分別占 3 成以上；教育程度方面，教育程度愈高，總是這樣想的比例愈高，從不識字或自修的 11.1% 遞增至研究所及以上的 37.5%，而教育程度為不識字或自修及小學學歷者，從未這樣想的比例較高，分別約占 4 成 4。此外，家中沒有需要照顧的家人(30.6%)、未曾就業(45.5%)的學員，從未這樣想的比例較高。(詳見附表 73-75)

(四) 上完課後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「學電腦可以提高生活滿意度」，有 39.1% 的學員總是這樣想，34.5% 的學員常常這樣想，18.6% 的學員偶爾這樣想，而有 7.3% 的學員不會這樣想，0.4% 的學員拒答。

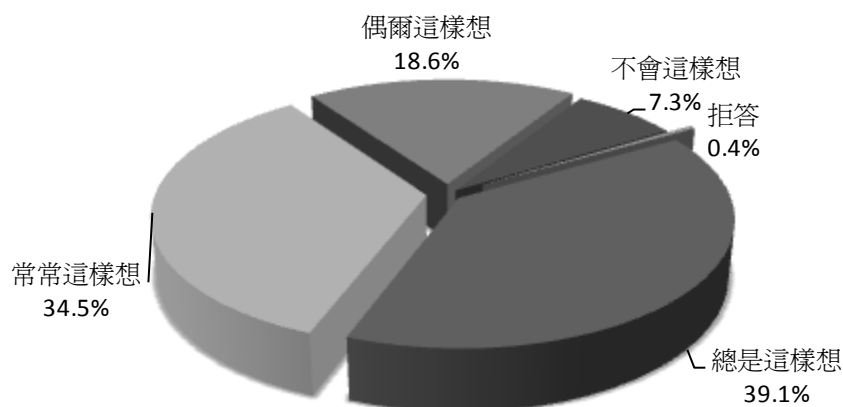


圖 4-22 學員上完課後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形

經交叉分析顯示，學員上完課後認為「學電腦可以提高生活滿意度」情形會因年齡、教育程度及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡 49 歲以下的學員總是這樣想的比例相對較高，分別占 4 成以上，而年齡 65 歲以上者從未這樣想的比例相對較高(15.2%)；教育程度方面，大學及研究所及以上的學員總是這樣想的比例較高，分別占 52.4% 及 50.0%；目前就業情形方面，未曾就業者(17.1%)從未這樣想的比例相對較高。(詳見附表 76-78)

(五) 上完課後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「學電腦可以幫助和朋友間的聯繫」，有 33.7% 的學員總是這樣想，31.7% 的學員常常這樣想，19.8% 的學員偶爾這樣想，而有 14.2% 的學員不會這樣想。

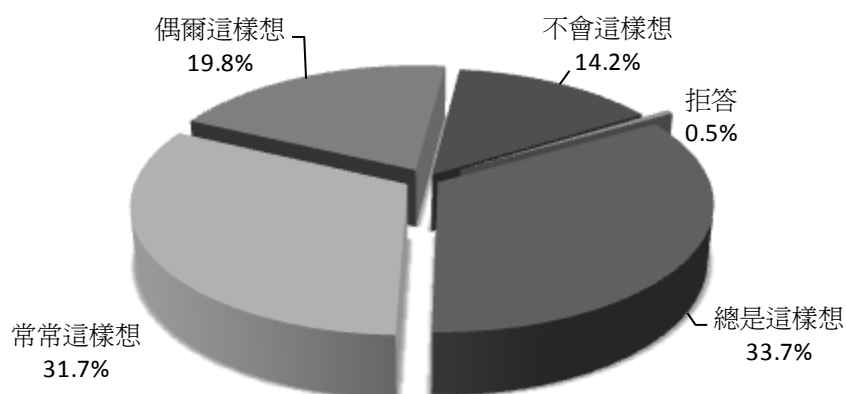


圖 4-23 學員上完課後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形

經交叉分析顯示，學員上完課認為「學電腦可以幫助和朋友間的聯繫」的情形會因年齡、教育程度、原住民或外籍身份、家庭照顧情形及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈輕總是這樣想的比例愈高，從 65 歲以上的 27.9% 遞增至 39 歲以下的 44.6%，而 65 歲以上的學員從未這樣想的比例(23.0%)相對高於其他年齡層；教育程度方面，大學學歷者總是這樣想的比例較高(42.8%)，而不識字或自修者從未這樣想的比例較高(38.9%)，整體來看大致呈現教育程度愈高總是這樣想的比例愈高的趨勢；有原住民或外籍身份的學員(42.9%)總是這樣想的比例較高。此外，家中沒有需照顧的家人(15.3%)及未曾就業(25.2%)的學員，從未這樣想的比例相對較高。(詳見附表 79-81)

(六) 上完課後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「學電腦可以提昇自我獨立能力的情形」，有 37.5% 的學員總是這樣想，31.9% 的學員常常這樣想，18.5% 的學員偶爾這樣想，而有 11.3% 的學員不會這樣想，0.7% 的學員拒答。

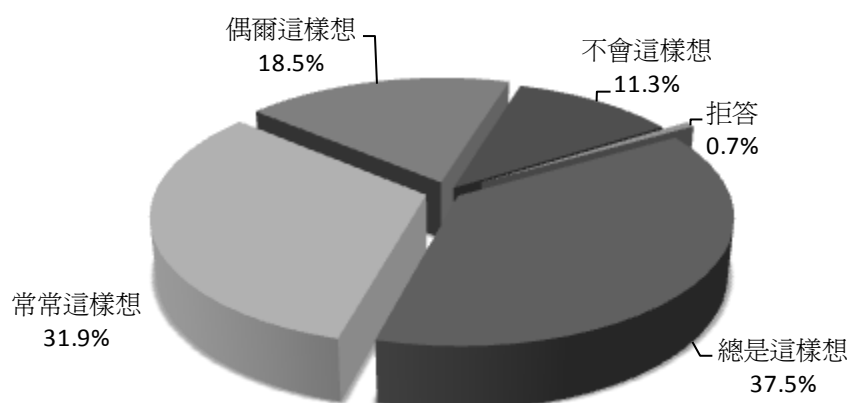


圖 4-24 學員上完課後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形

經交叉分析顯示，上完課後認為「學電腦可以提昇自我獨立能力」的情形會因年齡、教育程度、婚姻狀況及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈大從未這樣想的比例愈高，從 39 歲以下的 5.4% 遞增至 65 歲以上的 23.6%；教育程度方面，教育程度愈高，總是這樣想的比例大致呈現愈高的趨勢。此外，婚姻狀況喪偶(28.7%)、未曾就業(28.5%)的學員總是這樣想的比例相對較低。(詳見附表 82-84)

(七)上完課後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「學電腦可以協助處理生活中許多事物」，有 36.1%的學員總是這樣想，33.0%的學員常常這樣想，20.9%的學員偶爾這樣想，而有 9.5%的學員不會這樣想，0.5%的學員拒答。

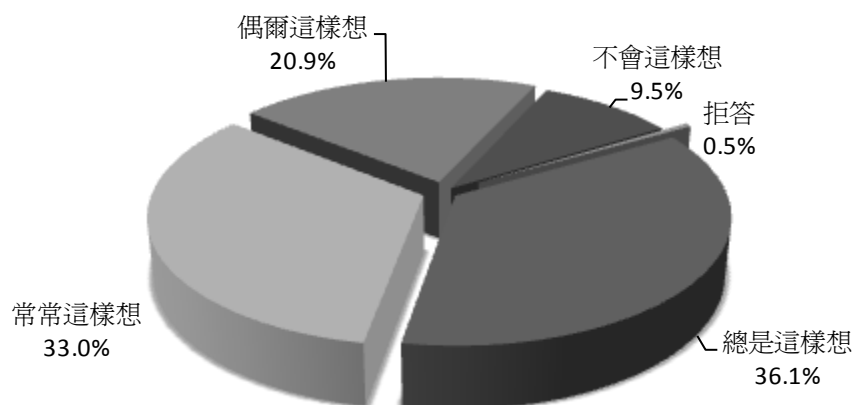


圖 4-25 學員上完課後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形

經交叉分析顯示，上完課後認為「學電腦可以協助處理生活中許多事務」的情形會因年齡、教育程度、目前就業情況及班級別的不同而有顯著差異。年齡方面，59 歲以下的學員總是這樣想的比例相對較高，分別占 3 成以上，而從未這樣想方面，年齡愈大從未這樣想的比例有愈高的趨勢；教育程度方面，教育程度愈高總是這樣想的比例大致呈現愈高的趨勢；目前就業情形方面，未曾就業者從未這樣想的比例(20.3%)高於其他就業情況的學員；班級別方面，在臺灣數位鳳凰協會及中華民國電子商業推廣協會上課的學員，從未這樣想的比例相對較高，分別占 11.6%及 11.1%。(詳見附表 85-87)

(八)上完課後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「學電腦可以幫助自我成長」，有 43.5%的學員總是這樣想，35.9%的學員常常這樣想，15.7%的學員常常這樣想，15.7%的學員偶爾這樣想，而有 4.4%的學員不會這樣想，而有 4.4%的學員不會這樣想。

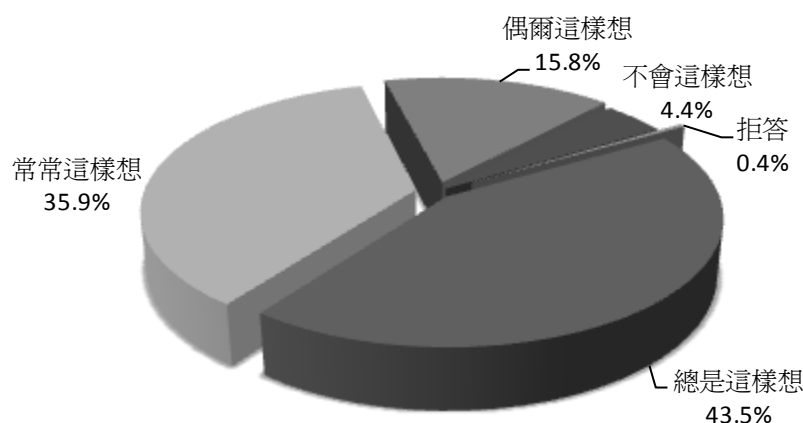


圖 4-26 學員上完課後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形

經交叉分析顯示，上完課後認為「學電腦可以幫助自我成長」的情形會因年齡、教育程度、婚姻狀況及目前就業情形的不同而有顯著差異。年齡方面，年齡愈輕總是這樣想的比例愈高，從 39 歲以下的 50.5%遞增至 65 歲以上的 32.1%，而從未這樣想方面，65 歲以上的學員從未這樣想的比例相對較高(10.3%)；教育程度方面，教育程度愈高總是這樣想的比例大致呈現愈高的趨勢；婚姻狀況方面，已婚且配偶健在的學員總是這樣想的比例較高(44.9%)，而未婚的學員從未這樣想的比例相對較高(10.2%)；目前就業情形方面，未曾就業者從未這樣想的比例(13.0%)高於其他就業狀況的學員。(詳見附表 88-90)

(九)上完課後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「學電腦可以使自己和家人的關係更緊密」，有 32.2%的學員總是這樣想，30.2%的學員常常這樣想，17.4%的學員偶爾這樣想，而有 19.8%的學員不會這樣想。

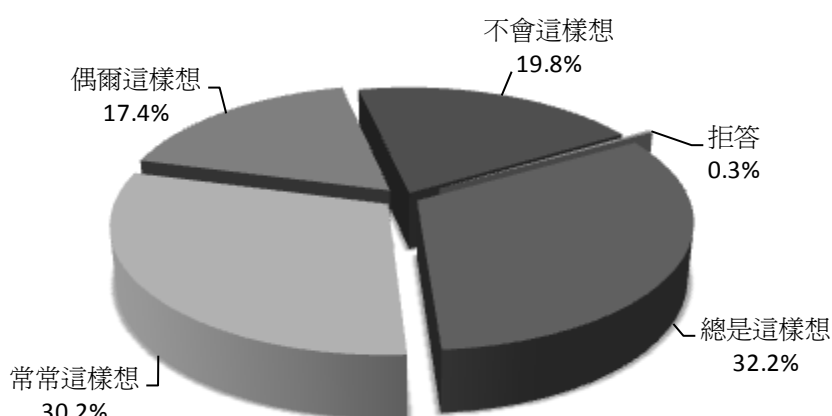


圖 4-27 學員上完課後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形

經交叉分析顯示，上完課後認為「學電腦可以使自己和家人的關係更緊密」的情形會因教育程度及婚姻狀況的不同而有顯著差異。教育程度方面，大學學歷者總是這樣想的比例最高(36.1%)，其次為高中職、專科(34.4%)及不識字或自修(33.3%)者；婚姻狀況方面，已婚且配偶劍在的學員總是這樣想的比例相對較高(33.8%)，而未婚的學員從未這樣想的比例相對較高(30.5%)。(詳見附表 91-93)

(十)上完課後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形

學員接受電腦課程訓練後，認為「自己會想要學習更多的電腦技能」，有 38.7%的學員總是這樣想，33.4%的學員常常這樣想，19.0%的學員偶爾這樣想，而有 8.5%的學員不會這樣想。

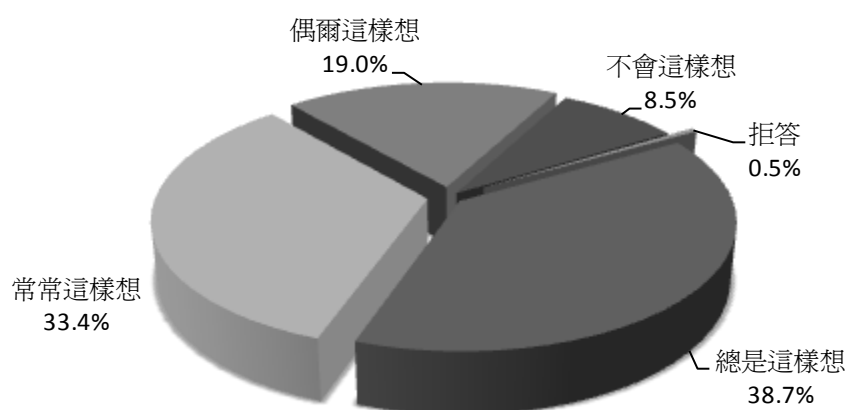


圖 4-28 學員上完課後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形

經交叉分析顯示，上完課後「自己會想要學習更多的電腦技能」的情形會因年齡、教育程度、婚姻狀況、原住民及外籍身份、目前就業情形及班級別的不同而有顯著差異。年齡方面，44 歲以下的學員總是這樣想的比例相對較高，分別占 4 成 5 以上，而 65 歲以上的學員從未這樣想的比例相對較高，占 19.4%；教育程度方面，教育程度高中職、專科以上的學員總是這樣想的比例相對較高，占 4 成以上，而不識字或自修程度者的學員從未這樣想的比例相對較高(33.3%)；婚姻狀況為喪偶(17.5%)、沒有原住民或外籍身份(8.8%)、未曾就業者(16.3%)從未這樣想的比例相對較高。此外，在班級別方面，在台灣數位鳳凰協會上課的學員從未這樣想的比例(12.3%)相較於其他上課單位高。(詳見附表 94-96)

(十一)小結

綜合學員對於上完電腦課後，對於「會電腦」與「會上網」這件事的主觀感受分析發現，多數的學員上完電腦課後，對於使用電腦及上網等操作上具有自信心；在溝通方面，8成5的學員認為可以幫助自己和朋友間的聯繫，8成的學員認為學電腦使自己和家人的關係更緊密；而學會電腦及學會上網不僅帶來技術的提升，讓學員在處理生活上的事務更為便利，在效能感方面，更幫助學員自我成長，提升自我獨立能力，激起學員想進一步學習更多電腦技能的動力。

表 4-7 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析

單位：%

項 目	會這 樣想	會這 樣想			從未 這樣想	拒答
		總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想		
上完課後，我會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦	31.9	5.2	8.3	18.5	67.5	0.5
上完課後，我會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙	27.1	4.2	6.2	16.6	72.4	0.5
上完課後，我有自信成功執行電腦的工作	70.5	21.4	21.6	27.5	28.3	1.2
上完課後，我認為學電腦可以提高生活的滿意度	92.2	39.1	34.5	18.6	7.3	0.4
上完課後，我認為學電腦可以幫助我和朋友間的聯繫	85.3	33.7	31.7	19.8	14.2	0.5
上完課後，我認為學電腦可以提昇自我獨立能力	88.0	37.5	31.9	18.5	11.3	0.7
上完課後，我認為學電腦可以協助處理生活中許多事務	90.0	36.1	33.0	20.9	9.5	0.5
上完課後，我認為學電腦可以幫助自我成長	95.2	43.5	35.9	15.8	4.4	0.4
上完課後，我認為學電腦使我和家人的關係更緊密	79.9	32.2	30.2	17.4	19.8	0.3

上完課後，我會想要學習更多的電腦技能	91.0	38.7	33.4	19.0	8.5	0.5
--------------------	-------------	------	------	------	-----	-----

進一步交叉分析來看，年齡長者、教育程度低者、未曾就業者對於「害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦」及「害怕使用電腦受挫而顯得笨拙」總是這樣想的比例較高；而年紀輕者、教育程度中至高者、目前有工作或是曾經有工作者在電腦執行方面有較高的自信心，對於會電腦及會上網這件事有較高的效能感及自我成就感。

表 4-8 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析—按年齡、教育程度、目前就業情況分

單位：%

	我會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦	我會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙	我有自信成功執行電腦的工作	我認為學電腦可以提高生活的滿意度	我認為學電腦可以幫助我和朋友間的聯繫
總計	5.2	4.2	21.4	39.1	33.7
年齡	***	**	***	***	***
39 歲以下	2.2	1.6	25.0	48.4	44.6
40-44 歲	3.0	1.3	25.3	42.5	39.5
45-49 歲	3.5	2.7	21.9	40.8	38.7
50-54 歲	5.0	3.3	22.0	38.3	30.6
55-59 歲	6.9	6.3	19.6	39.7	31.2
60-64 歲	8.0	6.8	17.0	32.2	26.5
65 歲以上	7.9	7.9	20.6	32.1	27.9
教育程度	***	***	***	***	***
不識字或自修	5.6	11.1	11.1	11.1	11.1
小學	9.3	8.3	12.7	24.4	23.9
初中/國中	7.6	5.1	13.0	32.8	25.2
高中職、專科	4.0	3.3	23.3	41.9	37.0
大學	4.2	3.6	36.7	52.4	42.8
研究所及以上	-	-	37.5	50.0	37.5
目前就業情形			***	**	**
有就業	5.3	3.6	23.8	38.7	33.1

目前沒有，但 曾就業	4.7	4.1	20.5	40.1	35.4
未曾就業	9.8	8.9	15.4	32.5	22.0

註1：本表僅列出總是這樣想的比例

註2：基本資料不知道/拒答者未表列

表 4-9 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析—按年齡、教育程度、目前就業情況分(續完)

單位：%

	上完課後，我 認為學電腦 可以提昇自 我獨立能力	上完課後，我 認為學電腦 可以協助處 理生活中許 多事務	上完課後，我 認為學電腦 可以幫助自 我成長	上完課後，我 認為學電腦 使我和家人 的關係更緊 密	上完課後，我 會想要學習 更多的電腦 技能
總計	37.5	36.1	43.5	32.2	38.7
年齡	***	***	***		***
39歲以下	42.9	44.6	50.5	32.6	46.7
40-44歲	42.9	38.6	46.8	28.8	46.4
45-49歲	41.6	39.2	44.5	34.7	38.1
50-54歲	35.9	36.4	44.0	34.2	39.5
55-59歲	40.2	36.2	43.9	34.7	39.4
60-64歲	29.9	28.0	40.2	29.5	34.8
65歲以上	25.5	27.9	32.1	25.5	23.0
教育程度	***	***	***	***	***
不識字或自 修	5.6	11.1	27.8	33.3	27.8
小學	24.4	23.9	27.3	18.0	20.0
初中/國中	29.0	27.9	37.9	31.4	32.5
高中職、專科	41.7	39.8	47.1	34.4	42.3
大學	45.2	44.0	51.2	36.1	48.2
研究所及以 上	37.5	37.5	25.0	12.5	62.5
目前就業情形	**	**	***		**
有就業	38.7	36.8	45.3	31.6	40.6
目前沒有，但 曾就業	37.7	36.0	43.6	33.0	38.4
未曾就業	28.5	33.3	32.5	30.1	29.3

註1：本表僅列出總是這樣想的比例

註2：基本資料不知道/拒答者未表列

第二章 結論與建議

第一節 結論

根據上述研究結果，本院對於「99年縮減婦女數位落差實施計畫」之執行成效評估，透過訓後學習成效調查進行評估，以下進行綜合性結論與建議呈述。

一、 受訓婦女的基本資料趨勢

99年縮減婦女數位落差計畫之受訓婦女，年齡多為40-60歲婦女，教育程度以高中職的居多，婚姻狀況以已婚且配偶健在的婦女居多，以上基本資料可作為未來本計畫招生學員資格參考。

二、 朋友介紹為學員電腦課程資訊的主要來源

經調查發現，58.2%的學員資訊來源管道為「朋友介紹」，其次為宣傳單，占19.6%，再其次依序為學校公布欄(4.5%)、報紙雜誌(4.3%)、網路(3.5%)、里長、鄉鎮市區公所、社區(2.8%)、巨匠電腦(2.6%)、農會(2.5%)。

一般大眾來說，常見的資訊宣傳方式多仰賴大眾傳播媒體及網路，然針對此些不具電腦能力的婦女，在特定族群的條件限制下，利用大眾傳播媒體及網路進行宣傳可能產生無法掌握標的族群之情況。因此未來在課程資訊宣傳方面，建議從婦女生活圈開始著手，強化里長、鄉鎮市區公所、社區的功能，轉化仰賴朋友告知的被動角色。

三、 受訓後，85%以上的學員有使用電腦及上網的習慣

針對訓後 2-6 個月婦女進行學習訓後成效調查，發現接受電腦訓練後，有 89.1%的學員日常生活有使用電腦的習慣，85.3%的學員日常生活有上網的習慣，相較於受訓前的使用習慣，大幅提升。而針對沒有使用電腦及沒有上網的學員，其主要原因除了沒有電腦可以使用(2.6%)外，不懂怎麼使用(2.6%)及不懂怎麼上網(4.4%)亦占主要原因較高的比例。在電腦操作方面，六成的學員可以自行開啟並使用需要的程式，且遇到電腦當機時，亦會重新開機。

進一步交叉分析顯示，年齡是影響學員電腦使用、上網情形、自行操作電腦能力的共通影響因素。年齡愈輕，日常生活有使用電腦及上網習慣的比例愈高、能開啟並使用需要的電腦程式及遇到電腦當機自行重新開機會完全自行操作的比例亦愈高。此外，目前就業情形在部分面向亦是重要影響因素，目前有在就業的學員，日常生活使用電腦及上網的比例較高，遇到當機時可自行重新開機的比例亦較高。

四、 電腦課程有助於提升學員的資訊蒐集能力

90.7%的學員上完課後會自行上網搜尋所需要的生活資訊，80.0%的學員會收發電子郵件，75.0%的學員會至政府網站查詢或下載自己需要的資料；然在現下時興的線上傳呼軟體(如：MSN、ICQ、Yahoo 即時通、Skype)，及社群網站(如：部落格、Facebook、噗浪、論壇)，學員會使用的比例相對較低。線上交易行為方面，61.7%的學員會在網路上購買商品，僅 24.1%的學員會在網路上販售商品。

在使用頻率方面，學員上網應用行為以上網搜尋所需要的生活休閒資訊及收發電子郵件頻率較高；而無論是網路上購買商品或販售商

品，會使用的學員中大部分的人幾乎不使用。上述顯示，透過電腦課程學習的技能有助於提升學員的資訊蒐集及資訊交流能力。

五、多數學員對資訊安全的認知及注意程度高，唯寄送電子郵件時需考慮檔案大小之事認知度較低

在個人資料保護上，95%的學員知道不能任意公開私人資料，且學員對私人資料的保護注意程度高(85.2%)；約有87%的學員知道不能隨意開啟來路不明的電子郵件，也知道登入網頁瀏覽後離開時要登出，避免電腦在自己不知道的情況下存取個人資料，讓他人有機會取得。上述顯示，上課後學員對於網路資訊安全有一定的認知，且在收發電子郵件或瀏覽網頁時會特別留意。然在寄送電子郵件時，僅五成的學員知道要考慮附加檔案大小，避免造成收信者的困擾，其中僅30.7%的學員一定會注意。

六、年齡、教育程度及目前就業情形是影響學員使用行為及認知程度的主要影響因素

整體來看，學員的年齡、教育程度及目前就業情形是影響學員電腦使用、上網應用及對會電腦及會上網的主觀認知的重要影響因素。

年齡愈大日常生活中沒有使用電腦、沒有上網的比例愈高；上課後的網路應用行為及對資訊安全的認知隨著年齡愈大，不知道如何操作及不知道資訊安全這件事的比例愈高；縱使知道，年紀較大的學員，其經常使用行為及一定會注意的程度也比年輕的學員低。此外，年齡愈高對於學會電腦及學會上網這件事的效能感愈差，其可能肇因於年齡較高的學員在上課後，對電腦的相關技能及知識不甚熟悉，因此連帶影響「會電腦」及「會上網」對生活帶來正面影響的程度。

在就業情形方面，目前有工作者及曾經就業者可能因工作需要，電腦使用行為及上網應用能力皆高於未曾就業者，相對地也影響未曾就業者對會電腦及會上網的主觀感受，未曾就業者的效能感較為低落。此外，教育程度對主觀認知帶有一定的影響程度，教育程度愈高其電腦及網路應用行為及效能感有愈高的趨勢。

由於電腦及網路的使用行為與主觀認知之間有相互影響關係，亦即使用行為愈頻繁，其認同電腦為自己生活帶來的正面影響愈高；相對地，正面的主觀感受亦會反饋至使用行為上。因此針對年齡大、教育程度低、未曾就業的學員，以易懂的教學方式，讓學員知道如何操作及該項技能可應用的地方是什麼，可以鼓勵學員主動蒐集自己所需要的生活資訊，部分應用程式的使用亦可強化與他人的溝通及資訊分享，有助於轉化此些族群資訊接受的被動角色，融入網路資訊時代的潮流。

第二節 建議

根據上述研究結果，本院對於未來「縮減婦女數位落差實施計畫」有下列幾點建議。

一、 掌握受訓婦女資本資料，作為招生篩選參考。

經調查顯示，可建議未來應針對以40-60歲婦女為主要招生對象，其中若以40歲以下婦女為招生對象，可考量為新移民；此外，教育程度可以高中/職作為篩選參考。最主要仍須確認學員對於電腦及網路之相關資訊的認知、使用情況，作為輔助參考，已將本計畫落實於所需要的目標婦女。

二、 利用正確招生管道，掌握目標學員

經調查顯示，本計畫目標婦女大多透過「朋友介紹、宣傳單、公佈欄、報章雜誌」等等，建議未來招生能強化里長、鄉鎮市區公所、社區的宣傳管道，以便將資訊傳達給需要的目標婦女。

三、 加強「資訊安全」課程內容

經調查顯示，本計畫受訓婦女，學習成效上對於「資訊安全」的概念較為薄弱，猶以年齡較長者為較缺乏「資訊安全」概念的族群，因此，建議未來應加強「資訊安全」課程之落實，以提升目標婦女之資訊素養，以邁向更美好的資訊社會。

四、 提升訓練及課堂經營品質

經調查發現，年齡、教育程度、就業情形或經驗，是影響學員使用行為及認知程度的主要因素；年齡、教育程度、婚姻狀況、授課教師性別、住家到上課地點的時間、工作經驗，是影響受訓婦女學習滿意度的主因。因此，建議未來辦課，應更重視辦訓品質，尤其針對年齡較長、教育程度低、未曾就業的學員，應以易懂的教學方式，讓學員了解電腦與網路對生活的幫助與好處，更應鼓勵學員主動蒐集自己所需的生活資訊，並強化資訊的分享概念，將有助於縮減數位落差，並轉化這些被動族群為主動分享族群，以提升婦女數位能力，並協助融入網路資訊時代。此外，針對學習狀況較落後的學員，應該提升教學關注及教室經營的品質，以協助婦女學習。

五、 加強助教與課後輔導制度安排

由99年縮減婦女數位落差實施計畫中發現，透過實地訪視評核、訓中電訪稽查等相關稽查工作中可得知，受訓學員多為40歲至60歲之間的婦女，每個人對於受訓的課程內容，吸收程度不同。因此，學習助教與課後輔導機制顯得格外重要。受訓婦女可透過助教的協助，補強學習上的不足，更可透過課後輔導機制，或提供訓後上機練習機會，並協助定期安排時間前往練習。因此，落實助教與課後輔導機制實為必須。本院建議，未來應落實助教與課後輔導機制，必能輔助受訓學員並提升其學習成效，亦彰顯本計畫對婦女之照顧。

六、 考慮加強婦女就業/創業之相關課程規劃

99 年縮減婦女數位落差實施計畫的預期目標之一為「透過基礎電腦訓練，創造婦女社會與經濟方面的多重機會，進而提升其受僱或創業的能力」。但經 98 至 99 年計畫推動後發現，受訓學員均為不懂電腦的婦女，透過基礎電腦訓練多能提升使用電腦之自我信心、相關基礎電腦能力等，對於提升其受僱或創業能力，仍有待考量。此外，參與 98 至 99 年計畫之受訓學員，平均年齡範圍為 40 歲至 60 歲間，對於其身之生活需求並不一定需要提升就業力。於 99 年線上問卷調查結果顯示，受訓學員中，僅 6.4% 的學員表示所學為增加工作技能。此外，所提升相關之邊際效益仍彰顯，8.2% 學員表示和子女\家人互動更親密，8.4% 學員表示增加和子女\家人的話題，9.7% 學員表示增加和朋友間的互動與話題，12.2% 學員表示增加自己的自信心，14.2% 學員表示不再害怕接觸電腦，6.6% 學員表示開展自己的生活圈，10.0% 學員表示增加生活趣味，23.7 學員表示學會基本的電腦操作。由此之得知，99 年縮減婦女數位落差計畫，所帶來之邊際效益遠高過本計畫之目的，但若要提升受僱或創業的能力，仍有待考量，並仍須進一步考量受訓對象的篩選、計畫目的的調整、課程的規劃等項目，才得以使本計畫之目的與課程規畫相符。

七、 適度發展進階課程或其他銜接策略

自 96 年起至 99 年計畫推動，已有上萬名婦女受惠。於 98 至 99 年辦理期間，常有單位表示，婦女們希望能有進階課程，以落實「活到老學到老」之精神。因此，本院建議未來可適度建議辦訓單位自行建立進階課程規劃或提供相關進修管道等方式，或結合地方政府資源

辦理免費進階課程等方式，以滿足民眾對進階課程之需求。

附錄一 電腦課程成效調查問卷

問卷編號：_____ 學員編號：_____

電話訪問 訪員姓名：_____ 聯絡電話：_____

歸檔	Key-in	Coding	複查	收件日期
備註欄：				

親愛的學員您好：

首先恭喜您完成行政院經濟建設委員會所辦理之縮減婦女數位落差計畫之電腦課程。為了瞭解學員完成課程後的學習成效，我們想請您提供一些您寶貴的意見，以作為行政院經濟建設委員會未來執行規劃之參考！請您撥空接受我們的訪問。再次感謝您對本課程的支持！

您的姓名及電話乃由登記於行政院經濟建設委員會的學員資料中抽出，而您所提供的任何私人資料，皆僅用於此研究中，絕不用於其它用途，請您放心。

敬祝

身體健康 萬事如意！

臺灣綜合研究院 敬上

第一部份 以下是詢問您學習電腦的相關情形，請在符合您狀況的□中『✓』。

一、最近一年(半年)內，您是否有參加過政府辦的 24 小時免費電腦課程？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (停止訪問) 請問您是否有上滿 24 小時課程？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，_____小時 (若未上滿 20 小時以上，停止訪問)
二、您是如何獲知本培訓單位開課之訊息？(複選) <input type="checkbox"/> 電視 <input type="checkbox"/> 廣播 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 報紙雜誌 <input type="checkbox"/> 宣傳單 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 學校公佈欄 <input type="checkbox"/> 朋友介紹 <input type="checkbox"/> 其他
三、參加免費電腦課程前，您是否有專屬於自己的電腦？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 現在是否擁有專屬於自己的電腦？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

第二部份 以下是詢問您電腦學習後的成果，請在符合您狀況的□中『✓』。

(一) 學習後是否繼續使用電腦

附錄

<p>1. 請問您目前日常生活中是否會使用電腦（如文書處理、上網等）？</p> <p><input type="checkbox"/> 會。</p> <p>└─ 平均一星期大約使用幾天？</p> <p> <input type="checkbox"/> 不到 1 天 <input type="checkbox"/> 1 天 <input type="checkbox"/> 2 天 <input type="checkbox"/> 3 天 <input type="checkbox"/> 4 天 <input type="checkbox"/> 5 天 <input type="checkbox"/> 6 天 <input type="checkbox"/> 7 天</p> <p><input type="checkbox"/> 不會。</p> <p>└─ 日常生活中沒有使用電腦的主要原因為何？（請單選一個答案，問完後跳問 4.）</p> <p> <input type="checkbox"/> 還是不懂怎麼使用 <input type="checkbox"/> 不需要/不重要用 <input type="checkbox"/> 沒有時間用</p> <p> <input type="checkbox"/> 沒有機會使用 <input type="checkbox"/> 沒有電腦可以使用 <input type="checkbox"/> 不知道/拒答</p>
<p>2. 請問您能自行開啟您需要的電腦程式並使用它嗎？（如 IE 等）</p> <p><input type="checkbox"/> 會，我能完全自己操作 <input type="checkbox"/> 會，但有時候需要其他人協助</p> <p><input type="checkbox"/> 不會，目前還需要其他人的協助</p>
<p>3. 請問您遇到電腦當機時，是否會重新開機？</p> <p><input type="checkbox"/> 會，我能完全自己操作 <input type="checkbox"/> 會，但有時候需要其他人協助</p> <p><input type="checkbox"/> 不會，目前還需要其他人的協助</p>
<p>4. 請問您目前日常生活中是否會上網？（不限定用電腦上網，包括用各種設備，如手機，股票機等上網）</p> <p><input type="checkbox"/> 會。</p> <p>└─ 平均一星期大約上網幾天？</p> <p> <input type="checkbox"/> 不到 1 天 <input type="checkbox"/> 1 天 <input type="checkbox"/> 2 天 <input type="checkbox"/> 3 天 <input type="checkbox"/> 4 天 <input type="checkbox"/> 5 天 <input type="checkbox"/> 6 天 <input type="checkbox"/> 7 天</p> <p><input type="checkbox"/> 不會。</p> <p>└─ 日常生活中沒有上網的主要原因為何？（請單選一個答案）</p> <p> <input type="checkbox"/> 還是不懂怎麼上網 <input type="checkbox"/> 沒有可以上網的設備 <input type="checkbox"/> 沒有上網的需要</p> <p> <input type="checkbox"/> 沒有時間上網 <input type="checkbox"/> 上網費用太貴無法負擔 <input type="checkbox"/> 不知道/拒答</p>

(二) 學習後的上網應用

接著我們想請問您在學會上網後，對於上網應用的情形。請您根據您的使用狀況表示您的意見。(先問會不會使用，會使用者，再追問使用頻率)

	會使用				不知道/不清楚(如何使用)
	經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用	
1. 請問您會不會收發電子郵件(email)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 請問您會不會使用線上傳呼軟體 (MSN、ICQ、Yahoo 即時通、Skype) 和您的親友聯絡嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 請問您會不會上網搜尋您所需要的生活暨休閒資訊，美食、氣象、交通時課表、查詢路況、訂票 (如車票、電影票) 嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 請問您會不會去政府網站查詢或下載自己需要的資料嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 請問您會不會在網路上購買商品?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 請問您會不會在網路上販售商品?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 請問您會不會使用社群網站，例如：部落格、Facebook、噗浪、論壇等?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(三) 資訊安全

以下是有關網路安全及應用，請就您的知道情形表示您的意見。(先問知不知道，知道者，再追問注意程度)

	知道				不知道/不清楚(這件事)
	一定會注意	偶爾會忘記	經常會忘記	不會特別注意	
a. 寄送電子郵件(email)附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 不隨便開啟來路不明的網路郵件(email)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 在網路上不任意公開私人資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. 登入網頁瀏覽後，離開時要登出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附錄

(四) 數位相機操作及應用

以下是有關數位相機操作及應用，請您根據您的使用情形表示您的意見。(先問會不會使用，會使用者，再追問使用頻率)

	會使用				不知道/不清楚(如何使用)
	經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用	
a.請問您會不會使用並操作數位相機?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.請問您會不會將數位相機中的照片傳輸至電腦中?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.請問您會不會將相片上傳至網路相簿?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份 接著，想請問您在上完電腦課之後，您對會電腦與會上網這件事的主觀感受，請您針對以下敘述表示您總是這樣想、常常這樣想、偶爾這樣想，或是從未這樣想。

	總是這樣想	常常這樣想	偶爾這樣想	從未這樣想	拒答
1. 上完課後，我會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 上完課後，我會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 上完課後，我有自信成功執行電腦的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 上完課後，我認為學電腦可以提高生活的滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 上完課後，我認為學電腦可以幫助我和朋友間的聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 上完課後，我認為學電腦可以提昇自我獨立能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 上完課後，我認為學電腦可以協助處理生活中許多事務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 上完課後，我認為學電腦可以幫助自我成長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 上完課後，我認為學電腦使我和家人的關係更緊密	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.上完課後，我會想要學習更多的電腦技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份—個人基本資料

1. 請問您的年齡： <input type="checkbox"/> 29歲以下 <input type="checkbox"/> 30-34歲 <input type="checkbox"/> 35-39歲 <input type="checkbox"/> 40-44歲 <input type="checkbox"/> 45-49歲 <input type="checkbox"/> 50-54歲 <input type="checkbox"/> 55-59歲 <input type="checkbox"/> 60-64歲 <input type="checkbox"/> 65歲以上
2. 請問您的婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚且配偶健在 <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 離婚或分居
3. 請問您家中是否有12歲(含)以下子女，或需要人照顧的其他家庭成員(例如身障者或老年人)？ <input type="checkbox"/> 有，有____人 <input type="checkbox"/> 沒有
4. 請問您目前是否有在工作賺錢？ <input type="checkbox"/> 有。工作地點在： <input type="checkbox"/> 在家裡工作並賺取報酬 <input type="checkbox"/> 在家以外的地方工作 <input type="checkbox"/> 沒有。但曾工作過 <input type="checkbox"/> 沒有。且未曾工作過 └─▶ 未來有就業的打算嗎？ <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有(跳下一題) └─▶ 請問您認為本課程對未來的就業是否有幫助？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5. 您居住地區：_____縣/市_____鄉/鎮/市/區
6. 請問您是否具原住民或外籍身份？ <input type="checkbox"/> 是，我具有原住民身份 <input type="checkbox"/> 是，我具有外國籍身份 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道/拒答

問卷到此結束，感謝您的填答。

附錄二 訓後成效問卷附表

附表 1、縮減婦女數位落差計畫電腦課程資訊來源管道—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	電視	廣播	網路	報紙 雜誌	宣傳單	傳真	學校 公佈欄	朋友 介紹	巨匠 電腦	婦女 會	農會	里長、鄉 鎮市區 公所、社 區	勞委 會、就業 服務處 管道	其他	不知道/ 忘記了
總計	2,019	0.9	0.7	3.5	4.3	19.6	0.0	4.5	58.2	2.6	0.7	2.5	2.8	0.7	5.2	0.4
區域別																
北部地區	271	0.4	1.5	4.4	2.2	18.1	-	4.8	62.0	3.0	0.4	-	4.1	1.1	3.7	0.7
中部地區	375	1.1	-	2.4	1.3	24.0	-	2.9	61.1	1.1	1.1	0.8	2.7	0.8	5.1	0.3
南部地區	256	1.2	1.2	2.3	9.4	17.2	-	8.2	62.9	0.4	0.4	-	1.6	0.4	5.9	-
東部、離 島地區	93	1.1	-	3.2	10.8	19.4	-	2.2	61.3	1.1	3.2	-	4.3	-	2.2	-
新北市	216	0.9	0.9	2.8	2.8	14.4	-	2.3	49.1	4.2	0.9	19.4	2.3	1.4	4.2	0.9
台北市	112	0.9	1.8	6.3	0.9	8.0	-	2.7	65.2	4.5	-	1.8	5.4	1.8	5.4	1.8
台中市	105	1.0	1.0	5.7	3.8	18.1	-	1.9	58.1	10.5	1.0	-	-	-	5.7	-
台南市	235	0.4	0.4	2.6	7.7	26.0	-	5.1	52.3	3.0	1.3	-	1.7	-	6.4	0.4
高雄市	356	1.1	0.6	4.2	3.7	20.8	0.3	5.9	55.3	1.7	-	0.8	3.7	0.8	6.2	-
縣市																
宜蘭縣	68	-	-	1.5	-	26.5	-	16.2	48.5	5.9	-	-	4.4	-	5.9	-
桃園縣	97	1.0	4.1	4.1	5.2	11.3	-	1.0	61.9	3.1	1.0	-	5.2	3.1	1.0	1.0
新竹縣	46	-	-	2.2	-	30.4	-	2.2	67.4	2.2	-	-	2.2	-	2.2	-
苗栗縣	80	5.0	-	1.3	-	26.3	-	2.5	62.5	2.5	-	2.5	-	1.3	2.5	-
彰化縣	131	-	-	5.3	0.8	16.8	-	3.1	64.9	-	-	-	6.1	0.8	5.3	-
南投縣	80	-	-	1.3	1.3	36.3	-	2.5	50.0	1.3	2.5	-	2.5	1.3	6.3	-
雲林縣	84	-	-	-	3.6	21.4	-	3.6	64.3	1.2	2.4	1.2	-	-	6.0	1.2
嘉義縣	46	2.2	4.3	4.3	13.0	17.4	-	4.3	58.7	-	-	-	-	-	10.9	-
屏東縣	111	0.9	0.9	-	-	22.5	-	15.3	64.0	0.9	0.9	-	0.9	0.9	2.7	-
臺東縣	20	-	-	-	-	10.0	-	-	65.0	-	-	-	20.0	-	5.0	-
花蓮縣	65	-	-	3.1	12.3	24.6	-	1.5	58.5	1.5	4.6	-	-	-	1.5	-
澎湖縣	8	12.5	-	12.5	25.0	-	-	12.5	75.0	-	-	-	-	-	-	-
基隆市	49	-	-	12.2	2.0	10.2	-	-	71.4	-	-	-	2.0	-	6.1	2.0
新竹市	11	-	-	-	-	9.1	-	-	81.8	-	-	-	9.1	-	9.1	-
嘉義市	99	1.0	-	4.0	18.2	11.1	-	2.0	63.6	-	-	-	3.0	-	7.1	-
新北市	216	0.9	0.9	2.8	2.8	14.4	-	2.3	49.1	4.2	0.9	19.4	2.3	1.4	4.2	0.9
臺北市	112	0.9	1.8	6.3	0.9	8.0	-	2.7	65.2	4.5	-	1.8	5.4	1.8	5.4	1.8
臺中市	105	1.0	1.0	5.7	3.8	18.1	-	1.9	58.1	10.5	1.0	-	-	-	5.7	-
臺南市	235	0.4	0.4	2.6	7.7	26.0	-	5.1	52.3	3.0	1.3	-	1.7	-	6.4	0.4
高雄市	356	1.1	0.6	4.2	3.7	20.8	0.3	5.9	55.3	1.7	-	0.8	3.7	0.8	6.2	-

附表 2、縮減婦女數位落差計畫電腦課程資訊來源管道—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	電視	廣播	網路	報紙 雜誌	宣傳單	傳真	學校 公佈 欄	朋友 介紹	巨匠 電腦	婦女 會	農會	里 長、 鄉鎮 市區 公所、 社區	勞委 會、 就業 服務 處 管道	其他	不知 道/ 忘記 了
總計	2,019	0.9	0.7	3.5	4.3	19.6	0.0	4.5	58.2	2.6	0.7	2.5	2.8	0.7	5.2	0.4
年齡別																
39歲以下	184	-	0.5	3.8	2.7	21.2	-	12.5	53.3	3.8	-	-	1.1	1.1	7.1	1.1
40-44歲	233	0.4	0.4	4.7	7.7	27.5	-	3.9	49.8	4.3	0.9	0.9	4.3	0.4	3.4	-
45-49歲	375	1.1	0.5	5.1	4.0	20.8	-	5.6	59.2	2.1	0.8	0.8	1.6	0.8	5.3	0.8
50-54歲	418	1.0	1.0	2.2	5.0	18.4	0.2	4.1	61.5	1.9	0.5	2.2	1.9	1.4	5.7	-
55-59歲	378	1.9	0.8	4.2	3.7	17.5	-	2.9	57.4	3.2	1.3	3.4	2.6	0.8	4.0	0.5
60-64歲	264	-	1.5	1.1	3.0	16.7	-	1.1	63.6	1.1	0.8	4.2	4.2	-	4.9	-
65歲以上	165	1.2	-	3.0	3.6	16.4	-	3.6	58.2	2.4	0.6	7.3	6.1	-	6.1	0.6
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
教育程度																
不識字或自修	18	-	-	11.1	-	11.1	-	16.7	38.9	-	-	5.6	16.7	5.6	-	-
小學	205	0.5	1.0	1.0	2.9	14.1	-	2.4	59.5	1.0	1.5	6.3	7.8	-	3.9	0.5
初中/國中	369	0.3	1.1	2.7	2.2	18.7	0.3	3.3	63.7	3.0	0.3	2.7	2.4	0.5	4.3	0.3
高中職、專科	1,253	1.1	0.6	3.4	5.0	20.5	-	5.2	57.3	2.9	0.9	1.9	1.8	1.0	5.1	0.4
大學	166	1.2	0.6	7.2	6.0	21.7	-	3.0	54.2	1.8	-	1.2	3.6	-	9.0	-
研究所及以上	8	-	-	12.5	-	25.0	-	-	37.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5
婚姻狀況																
未婚	128	0.8	0.8	1.6	4.7	19.5	-	2.3	59.4	2.3	0.8	-	1.6	2.3	7.8	0.8
已婚且配偶健在	1,656	0.9	0.8	3.7	4.4	19.8	0.1	5.0	57.5	2.5	0.7	2.7	2.8	0.7	4.8	0.4
喪偶	143	0.7	-	1.4	2.8	18.9	-	0.7	65.0	2.8	1.4	2.8	4.2	-	3.5	-
離婚或分居	85	1.2	-	4.7	4.7	17.6	-	1.2	57.6	4.7	-	1.2	2.4	1.2	10.6	-
不知道/拒答	7	-	-	-	-	-	-	28.6	57.1	-	-	-	-	-	14.3	-
原住民或外籍身份																
有	91	-	3.3	1.1	5.5	18.7	-	9.9	59.3	1.1	1.1	-	3.3	1.1	5.5	-
原住民	37	-	2.7	-	8.1	16.2	-	5.4	67.6	-	2.7	-	8.1	-	-	-
外國籍	54	-	3.7	1.9	3.7	20.4	-	13.0	53.7	1.9	-	-	-	1.9	9.3	-
無	1,925	0.9	0.6	3.6	4.3	19.6	0.1	4.2	58.2	2.6	0.7	2.6	2.8	0.7	5.1	0.4
不知道/拒答	3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3

附錄

附表 3、縮減婦女數位落差計畫電腦課程資訊來源管道—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	電視	廣播	網路	報紙 雜誌	宣傳單	傳真	學校 公佈欄	朋友 介紹	巨匠 電腦	婦女 會	農會	里 長、 鄉鎮 市區 公所、 社區	勞委 會、 就業 服務 處 管道	其他	不知 道/忘 記了
總計	2,019	0.9	0.7	3.5	4.3	19.6	0.0	4.5	58.2	2.6	0.7	2.5	2.8	0.7	5.2	0.4
家庭照顧情形																
有需照顧家人	715	0.4	0.7	3.5	5.0	22.2	-	6.4	53.6	1.7	1.0	2.0	4.1	0.4	4.9	0.4
1人	375	0.5	0.5	2.9	5.3	22.4	-	4.3	55.7	1.6	1.3	2.1	3.7	0.3	5.1	0.5
2人	230	0.4	0.4	3.9	4.3	23.5	-	9.1	49.1	1.7	0.9	2.2	3.9	0.9	6.1	0.4
3人以上	109	-	1.8	4.6	5.5	18.3	-	8.3	56.0	1.8	-	0.9	5.5	-	1.8	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	1.2	0.8	3.3	3.9	18.2	0.1	3.4	60.8	3.1	0.6	2.8	2.2	0.9	5.2	0.4
不知道/拒答	5	-	-	40.0	-	-	-	-	40.0	-	-	-	-	-	20.0	-
目前就業情形																
有就業	741	0.5	0.7	3.5	3.5	22.7	-	4.9	58.8	2.0	1.2	1.6	2.8	0.7	4.7	0.4
在家就業	212	-	-	2.4	3.3	26.4	-	3.3	53.8	2.8	2.8	1.9	6.6	0.5	3.8	-
在外就業	526	0.8	1.0	4.0	3.6	21.3	-	5.5	60.6	1.7	0.6	1.5	1.3	0.8	5.1	0.6
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
目前沒有，但曾就 業	1,150	1.2	0.7	3.6	5.0	18.1	0.1	4.4	57.7	3.0	0.4	2.5	2.7	0.9	5.6	0.3
未曾就業	123	-	1.6	1.6	2.4	14.6	-	2.4	60.2	2.4	0.8	7.3	4.1	-	2.4	1.6
不知道/拒答	5	-	-	20.0	-	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	40.0	-
班級別																
中華民國電子商業 推廣協會	588	0.9	1.5	4.6	3.2	16.3	-	3.4	58.5	-	1.9	-	5.3	1.4	8.2	0.7
台灣數位鳳凰協會	284	1.4	0.7	2.5	4.9	14.4	-	3.2	52.5	0.4	0.7	15.5	4.6	0.4	4.2	-
中華民國商業總會	378	0.5	-	3.4	2.4	16.1	0.3	1.3	66.7	8.2	0.3	0.5	0.8	1.3	3.4	1.1
現代婦女教育基金 會	220	0.5	0.9	3.6	2.3	23.6	-	1.8	60.0	9.1	-	-	1.4	-	4.5	-
其他單位	549	1.1	0.4	2.7	7.3	26.4	-	9.5	54.3	-	0.2	0.7	1.3	0.2	3.8	-

附表 4、學員上課前後擁有專屬自己電腦情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	上課後擁有專屬電腦情形		
					是	否	不知道/ 拒答
總計	2,019	100.0	27.6	72.4	13.2	59.1	0.1
區域別	***						
北部地區	271	100.0	27.7	72.3	12.2	60.1	-
中部地區	375	100.0	22.1	77.9	8.5	69.3	-
南部地區	256	100.0	23.8	76.2	15.2	60.5	0.4
東部、離島地區	93	100.0	31.2	68.8	11.8	57.0	-
新北市	216	100.0	32.9	67.1	16.7	50.5	-
台北市	112	100.0	46.4	53.6	14.3	39.3	-
台中市	105	100.0	35.2	64.8	14.3	50.5	-
台南市	235	100.0	25.5	74.5	17.0	57.4	-
高雄市	356	100.0	25.0	75.0	12.4	62.4	0.3
縣市	***						
宜蘭縣	68	100.0	22.1	77.9	13.2	64.7	-
桃園縣	97	100.0	29.9	70.1	13.4	56.7	-
新竹縣	46	100.0	28.3	71.7	8.7	63.0	-
苗栗縣	80	100.0	15.0	85.0	10.0	75.0	-
彰化縣	131	100.0	24.4	75.6	8.4	67.2	-
南投縣	80	100.0	28.8	71.3	7.5	63.8	-
雲林縣	84	100.0	19.0	81.0	8.3	72.6	-
嘉義縣	46	100.0	39.1	60.9	10.9	50.0	-
屏東縣	111	100.0	18.9	81.1	12.6	68.5	-
臺東縣	20	100.0	35.0	65.0	15.0	50.0	-
花蓮縣	65	100.0	27.7	72.3	12.3	60.0	-
澎湖縣	8	100.0	50.0	50.0	-	50.0	-
基隆市	49	100.0	28.6	71.4	14.3	57.1	-
新竹市	11	100.0	36.4	63.6	-	63.6	-
嘉義市	99	100.0	22.2	77.8	20.2	56.6	1.0
新北市	216	100.0	32.9	67.1	16.7	50.5	-
臺北市	112	100.0	46.4	53.6	14.3	39.3	-
臺中市	105	100.0	35.2	64.8	14.3	50.5	-
臺南市	235	100.0	25.5	74.5	17.0	57.4	-
高雄市	356	100.0	25.0	75.0	12.4	62.4	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 5、學員上課前後擁有專屬自己電腦情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	上課後擁有專屬電腦情形		
					是	否	不知道/ 拒答
總計	2,019	100.0	27.6	72.4	13.2	59.1	0.1
年齡別	***						
39 歲以下	184	100.0	34.2	65.8	13.0	52.7	-
40-44 歲	233	100.0	27.9	72.1	6.9	65.2	-
45-49 歲	375	100.0	21.9	78.1	9.9	68.3	-
50-54 歲	418	100.0	25.6	74.4	14.8	59.1	0.5
55-59 歲	378	100.0	28.0	72.0	15.3	56.6	-
60-64 歲	264	100.0	28.4	71.6	17.0	54.5	-
65 歲以上	165	100.0	35.2	64.8	13.9	50.9	-
不知道/拒答	2	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-
教育程度	a						
不識字或自修	18	100.0	16.7	83.3	27.8	55.6	-
小學	205	100.0	14.6	85.4	13.2	72.2	-
初中/國中	369	100.0	21.7	78.3	14.1	64.2	-
高中職、專科	1,253	100.0	29.3	70.7	12.5	58.0	0.2
大學	166	100.0	42.8	57.2	15.1	42.2	-
研究所及以上	8	100.0	75.0	25.0	-	25.0	-
婚姻狀況	***						
未婚	128	100.0	47.7	52.3	14.1	38.3	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	25.8	74.2	12.6	61.5	0.1
喪偶	143	100.0	27.3	72.7	18.9	53.8	-
離婚或分居	85	100.0	31.8	68.2	12.9	55.3	-
不知道/拒答	7	100.0	28.6	71.4	14.3	42.9	14.3
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	36.3	63.7	12.1	51.6	-
原住民	37	100.0	35.1	64.9	13.5	51.4	-
外國籍	54	100.0	37.0	63.0	11.1	51.9	-
無	1,925	100.0	27.1	72.9	13.2	59.6	0.1
不知道/拒答	3	100.0	66.7	33.3	33.3	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

99年縮減婦女數位落差計畫-業務推動及成效評估

附表6、學員上課前後擁有專屬自己電腦情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	上課後擁有專屬電腦情形		
					是	否	不知道/ 拒答
總計	2,019	100.0	27.6	72.4	13.2	59.1	0.1
家庭照顧情形 ***							
有需照顧家人	715	100.0	22.7	77.3	12.3	65.0	-
1人	375	100.0	24.3	75.7	12.8	62.9	-
2人	230	100.0	23.5	76.5	11.7	64.8	-
3人以上	109	100.0	15.6	84.4	11.0	73.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	100.0	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	30.2	69.8	13.6	56.0	0.2
不知道/拒答	5	100.0	60.0	40.0	20.0	20.0	-
目前就業情形							
有就業	741	100.0	27.5	72.5	13.5	59.0	-
在家就業	212	100.0	25.0	75.0	15.6	59.4	-
在外就業	526	100.0	28.5	71.5	12.5	58.9	-
不知道/拒答	3	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	27.7	72.3	13.1	59.0	0.1
未曾就業	123	100.0	26.0	74.0	11.4	61.8	0.8
不知道/拒答	5	100.0	40.0	60.0	20.0	40.0	-
班級別 ***							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	28.2	71.8	11.9	59.5	0.3
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	26.1	73.9	16.9	57.0	-
中華民國商業總會	378	100.0	33.9	66.1	13.5	52.6	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	35.9	64.1	12.7	51.4	-
其他單位	549	100.0	20.0	80.0	12.6	67.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 7、學員日常生活使用電腦情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	沒有使用電腦的主要原因						不知道/ 拒答
					還是不 懂怎麼 使用	不需要/ 不重要 用	沒有時 間用	沒有機 會使用	沒有電 腦可以 使用	其他	
總計	2,019	100.0	89.1	10.8	2.6	2.0	2.0	1.0	2.6	0.6	0.0
區域別											
北部地區	271	100.0	88.2	11.8	2.2	1.8	1.8	1.1	3.7	1.1	-
中部地區	375	100.0	86.1	13.9	2.4	2.9	2.9	2.1	2.9	0.5	-
南部地區	256	100.0	89.1	10.9	2.3	2.0	2.7	0.8	2.3	0.8	-
東部、離島地區	93	100.0	88.2	11.8	7.5	-	2.2	-	2.2	-	-
新北市	216	100.0	92.6	6.9	1.4	1.9	-	-	3.2	0.5	0.5
台北市	112	100.0	92.0	8.0	3.6	1.8	0.9	0.9	0.9	-	-
台中市	105	100.0	93.3	6.7	2.9	1.9	1.0	-	1.0	-	-
台南市	235	100.0	88.5	11.5	2.1	2.1	3.8	1.7	1.3	0.4	-
高雄市	356	100.0	89.3	10.7	2.8	2.0	1.1	0.6	3.4	0.8	-
縣市											
宜蘭縣	68	100.0	94.1	5.9	1.5	-	-	1.5	2.9	-	-
桃園縣	97	100.0	83.5	16.5	3.1	2.1	3.1	2.1	5.2	1.0	-
新竹縣	46	100.0	87.0	13.0	-	4.3	-	-	4.3	4.3	-
苗栗縣	80	100.0	88.8	11.3	2.5	2.5	2.5	1.3	2.5	-	-
彰化縣	131	100.0	82.4	17.6	1.5	4.6	3.8	2.3	3.8	1.5	-
南投縣	80	100.0	85.0	15.0	3.8	1.3	3.8	2.5	3.8	-	-
雲林縣	84	100.0	90.5	9.5	2.4	2.4	1.2	2.4	1.2	-	-
嘉義縣	46	100.0	87.0	13.0	8.7	2.2	-	-	2.2	-	-
屏東縣	111	100.0	88.3	11.7	0.9	0.9	3.6	1.8	3.6	0.9	-
臺東縣	20	100.0	80.0	20.0	15.0	-	5.0	-	-	-	-
花蓮縣	65	100.0	92.3	7.7	3.1	-	1.5	-	3.1	-	-
澎湖縣	8	100.0	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-
基隆市	49	100.0	87.8	12.2	4.1	2.0	4.1	-	2.0	-	-
新竹市	11	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
嘉義市	99	100.0	90.9	9.1	1.0	3.0	3.0	-	1.0	1.0	-
新北市	216	100.0	92.6	6.9	1.4	1.9	-	-	3.2	0.5	0.5
臺北市	112	100.0	92.0	8.0	3.6	1.8	0.9	0.9	0.9	-	-
臺中市	105	100.0	93.3	6.7	2.9	1.9	1.0	-	1.0	-	-
臺南市	235	100.0	88.5	11.5	2.1	2.1	3.8	1.7	1.3	0.4	-
高雄市	356	100.0	89.3	10.7	2.8	2.0	1.1	0.6	3.4	0.8	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

99年縮減婦女數位落差計畫-業務推動及成效評估

附表8、學員日常生活使用電腦情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	沒有使用電腦的主要原因						不知道/ 拒答
					還是不 懂怎麼 使用	不需要/ 不重要	沒有時 間用	沒有機 會使用	沒有電 腦可以 使用	其他	
總計	2,019	100.0	89.1	10.8	2.6	2.0	2.0	1.0	2.6	0.6	0.0
年齡別 ***											
39歲以下	184	100.0	94.0	6.0	-	1.6	-	-	3.8	0.5	-
40-44歲	233	100.0	93.6	6.4	1.3	0.4	1.7	0.9	1.3	0.9	-
45-49歲	375	100.0	93.9	6.1	0.8	1.3	2.1	0.5	1.3	-	-
50-54歲	418	100.0	86.8	13.2	2.6	2.2	2.6	1.7	3.8	0.2	-
55-59歲	378	100.0	88.4	11.6	3.2	2.6	1.9	1.3	2.1	0.5	-
60-64歲	264	100.0	85.2	14.4	4.2	1.9	1.9	1.1	4.5	0.8	0.4
65歲以上	165	100.0	80.6	19.4	7.9	4.8	2.4	0.6	1.2	2.4	-
不知道/拒答	2	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
教育程度 ***											
不識字或自修	18	100.0	55.6	44.4	16.7	11.1	5.6	-	5.6	5.6	-
小學	205	100.0	70.7	29.3	9.3	5.4	4.9	2.9	6.8	-	-
初中/國中	369	100.0	85.4	14.6	3.3	3.0	4.1	1.1	2.7	0.5	-
高中職、專科	1,253	100.0	92.6	7.3	1.5	1.1	1.0	0.8	2.2	0.7	0.1
大學	166	100.0	97.6	2.4	-	1.8	0.6	-	-	-	-
研究所及以上	8	100.0	87.5	12.5	-	-	-	-	12.5	-	-
婚姻狀況 ***											
未婚	128	100.0	91.4	8.6	1.6	1.6	0.8	-	4.7	-	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	90.0	10.0	2.4	1.8	1.9	1.1	2.2	0.6	0.1
喪偶	143	100.0	79.0	21.0	7.7	4.2	2.1	1.4	4.9	0.7	-
離婚或分居	85	100.0	87.1	12.9	1.2	3.5	3.5	-	3.5	1.2	-
不知道/拒答	7	100.0	71.4	28.6	-	14.3	14.3	-	-	-	-
原住民或外籍身份											
有	91	100.0	86.8	13.2	2.2	2.2	3.3	-	5.5	-	-
原住民	37	100.0	89.2	10.8	2.7	-	5.4	-	2.7	-	-
外國籍	54	100.0	85.2	14.8	1.9	3.7	1.9	-	7.4	-	-
無	1,925	100.0	89.2	10.8	2.6	2.0	1.9	1.0	2.5	0.6	0.1
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 9、學員日常生活使用電腦情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	沒有使用電腦的主要原因						不知道/ 拒答
					還是不 懂怎麼 使用	不需要/ 不重要 用	沒有時 間用	沒有機 會使用	沒有電 腦可以 使用	其他	
總計	2,019	100.0	89.1	10.8	2.6	2.0	2.0	1.0	2.6	0.6	0.0
家庭照顧情形											
有需照顧家人	715	100.0	89.5	10.5	2.5	2.2	2.1	0.8	2.4	0.4	-
1人	375	100.0	89.6	10.4	2.9	1.9	2.4	0.8	2.4	-	-
2人	230	100.0	89.6	10.4	2.2	1.7	1.7	0.9	2.6	1.3	-
3人以上	109	100.0	89.0	11.0	1.8	4.6	1.8	0.9	1.8	-	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	88.9	11.0	2.7	1.9	1.9	1.1	2.7	0.7	0.1
不知道/拒答	5	100.0	80.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-
目前就業情形 *											
有就業	741	100.0	90.0	10.0	1.8	1.6	3.2	1.1	2.2	0.1	-
在家就業	212	100.0	90.1	9.9	2.4	1.9	3.3	-	2.4	-	-
在外就業	526	100.0	89.9	10.1	1.5	1.5	3.2	1.5	2.1	0.2	-
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
目前沒有，但曾 就業	1,150	100.0	89.3	10.6	2.9	1.9	1.0	1.0	2.9	1.0	0.1
未曾就業	123	100.0	82.1	17.9	5.7	5.7	3.3	0.8	2.4	-	-
不知道/拒答	5	100.0	80.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-
班級別 *											
中華民國電子 商業推廣協會	588	100.0	85.7	14.3	3.4	2.9	3.4	1.0	2.6	1.0	-
台灣數位鳳凰 協會	284	100.0	88.7	10.9	1.4	2.5	0.4	2.1	3.5	1.1	0.4
中華民國商業 總會	378	100.0	90.2	9.8	3.2	2.4	1.1	-	2.9	0.3	-
現代婦女教育 基金會	220	100.0	91.4	8.6	3.6	1.4	1.4	0.5	1.8	-	-
其他單位	549	100.0	91.3	8.7	1.6	0.9	2.2	1.3	2.4	0.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 10、學員平均每周使用電腦天數—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	不到1天	1天	2天	3天	4天	5天	6天	7天	不知道/ 拒答
總計	1,799	100.0	9.6	9.0	16.5	17.8	8.4	8.9	1.8	27.2	0.8
區域別	*										
北部地區	239	100.0	8.8	7.9	14.6	20.5	11.3	7.1	1.3	27.6	0.8
中部地區	323	100.0	12.1	11.1	18.0	18.3	8.0	7.7	0.9	22.3	1.5
南部地區	228	100.0	12.3	6.6	19.7	16.7	10.1	7.0	1.8	25.4	0.4
東部、離島地區	82	100.0	8.5	3.7	17.1	14.6	11.0	6.1	2.4	34.1	2.4
新北市	200	100.0	9.5	8.0	18.0	14.5	5.5	7.0	2.0	33.5	2.0
台北市	103	100.0	4.9	4.9	15.5	14.6	10.7	12.6	4.9	32.0	-
台中市	98	100.0	3.1	7.1	13.3	25.5	3.1	11.2	3.1	33.7	-
台南市	208	100.0	11.5	11.5	13.9	19.7	6.7	8.7	1.9	26.0	-
高雄市	318	100.0	8.2	11.6	15.7	16.7	8.8	12.9	1.3	24.8	-
縣市	a										
宜蘭縣	64	100.0	15.6	10.9	20.3	18.8	3.1	6.3	1.6	23.4	-
桃園縣	81	100.0	7.4	8.6	12.3	21.0	9.9	6.2	2.5	30.9	1.2
新竹縣	40	100.0	7.5	2.5	17.5	20.0	15.0	7.5	-	27.5	2.5
苗栗縣	71	100.0	14.1	14.1	15.5	16.9	2.8	4.2	-	31.0	1.4
彰化縣	108	100.0	11.1	6.5	16.7	24.1	10.2	8.3	1.9	19.4	1.9
南投縣	68	100.0	10.3	11.8	22.1	14.7	10.3	10.3	1.5	19.1	-
雲林縣	76	100.0	13.2	14.5	18.4	14.5	7.9	7.9	-	21.1	2.6
嘉義縣	40	100.0	15.0	7.5	12.5	7.5	7.5	15.0	-	35.0	-
屏東縣	98	100.0	9.2	10.2	25.5	15.3	11.2	5.1	3.1	20.4	-
臺東縣	16	100.0	12.5	-	31.3	-	12.5	-	6.3	37.5	-
花蓮縣	60	100.0	8.3	5.0	15.0	18.3	10.0	8.3	-	31.7	3.3
澎湖縣	6	100.0	-	-	-	16.7	16.7	-	16.7	50.0	-
基隆市	43	100.0	4.7	7.0	11.6	23.3	16.3	9.3	-	27.9	-
新竹市	11	100.0	-	9.1	-	18.2	36.4	9.1	-	27.3	-
嘉義市	90	100.0	14.4	2.2	16.7	22.2	10.0	5.6	1.1	26.7	1.1
新北市	200	100.0	9.5	8.0	18.0	14.5	5.5	7.0	2.0	33.5	2.0
臺北市	103	100.0	4.9	4.9	15.5	14.6	10.7	12.6	4.9	32.0	-
臺中市	98	100.0	3.1	7.1	13.3	25.5	3.1	11.2	3.1	33.7	-
臺南市	208	100.0	11.5	11.5	13.9	19.7	6.7	8.7	1.9	26.0	-
高雄市	318	100.0	8.2	11.6	15.7	16.7	8.8	12.9	1.3	24.8	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 11、學員平均每周使用電腦天數—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	不到 1 天	1 天	2 天	3 天	4 天	5 天	6 天	7 天	不知道/ 拒答
總計	1,799	100.0	9.6	9.0	16.5	17.8	8.4	8.9	1.8	27.2	0.8
年齡別	**										
39 歲以下	173	100.0	4.6	5.2	19.1	16.8	6.9	7.5	2.3	37.6	-
40-44 歲	218	100.0	6.4	7.8	19.3	18.8	8.7	11.9	3.7	23.4	-
45-49 歲	352	100.0	8.8	10.8	15.1	18.2	9.9	10.5	0.9	25.0	0.9
50-54 歲	363	100.0	7.4	11.8	15.7	17.6	10.5	7.7	1.9	26.7	0.6
55-59 歲	334	100.0	12.6	8.4	16.2	18.3	8.1	7.5	1.5	26.3	1.2
60-64 歲	225	100.0	13.8	8.9	12.0	17.3	7.6	9.3	2.2	27.6	1.3
65 歲以上	133	100.0	13.5	5.3	22.6	17.3	3.0	7.5	-	29.3	1.5
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度	a										
不識字或自修	10	100.0	30.0	-	-	10.0	20.0	-	-	40.0	-
小學	145	100.0	25.5	11.0	17.9	14.5	6.2	4.8	0.7	17.9	1.4
初中/國中	315	100.0	12.7	11.4	21.6	19.4	6.3	7.3	1.3	18.7	1.3
高中職、專科	1,160	100.0	7.0	9.0	16.2	17.8	8.9	9.6	2.0	29.0	0.6
大學	162	100.0	6.8	3.7	8.0	17.9	11.1	10.5	2.5	38.9	0.6
研究所及以上	7	100.0	-	-	14.3	28.6	-	28.6	-	28.6	-
婚姻狀況											
未婚	117	100.0	10.3	7.7	11.1	17.1	11.1	6.0	0.9	35.9	-
已婚且配偶健在	1,490	100.0	9.5	9.1	16.4	18.3	8.5	9.0	1.9	26.6	0.7
喪偶	113	100.0	12.4	8.8	16.8	17.7	4.4	10.6	2.7	25.7	0.9
離婚或分居	74	100.0	4.1	9.5	25.7	8.1	9.5	9.5	-	31.1	2.7
不知道/拒答	5	100.0	40.0	20.0	-	40.0	-	-	-	-	-
原住民或外籍身份											
有	79	100.0	11.4	8.9	22.8	17.7	2.5	6.3	1.3	29.1	-
原住民	33	100.0	-	12.1	27.3	21.2	3.0	9.1	-	27.3	-
外國籍	46	100.0	19.6	6.5	19.6	15.2	2.2	4.3	2.2	30.4	-
無	1,717	100.0	9.4	9.0	16.1	17.9	8.7	9.0	1.8	27.1	0.8
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

99年縮減婦女數位落差計畫-業務推動及成效評估

附表 12、學員平均每周使用電腦天數—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	不到1天	1天	2天	3天	4天	5天	6天	7天	不知道/拒答
總計	1,799	100.0	9.6	9.0	16.5	17.8	8.4	8.9	1.8	27.2	0.8
家庭照顧情形											
有需照顧家人	640	100.0	10.3	9.8	16.7	17.3	8.6	8.8	1.6	25.9	0.9
1人	336	100.0	11.0	9.5	15.2	19.6	8.0	7.4	1.2	27.1	0.9
2人	206	100.0	9.7	9.7	18.9	14.6	9.2	10.7	1.9	25.2	-
3人以上	97	100.0	9.3	11.3	17.5	15.5	9.3	9.3	2.1	23.7	2.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
無需照顧家人	1,155	100.0	9.2	8.6	16.4	18.1	8.3	9.0	1.9	27.9	0.7
不知道/拒答	4	100.0	-	-	-	25.0	25.0	-	-	50.0	-
目前就業情形											
有就業	667	100.0	8.1	9.3	16.9	18.6	7.2	9.4	1.9	27.7	0.7
在家就業	191	100.0	7.9	11.5	18.3	15.2	8.4	7.9	2.1	27.2	1.6
在外就業	473	100.0	8.0	8.5	16.5	20.1	6.6	9.9	1.9	28.1	0.4
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,027	100.0	10.2	8.9	15.8	16.9	9.6	9.1	1.5	27.4	0.7
未曾就業	101	100.0	12.9	8.9	20.8	20.8	4.0	4.0	4.0	22.8	2.0
不知道/拒答	4	100.0	-	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0	-
班級別											
中華民國電子商業推廣協會	504	100.0	10.7	6.9	16.3	19.8	8.7	8.3	1.2	27.6	0.4
台灣數位鳳凰協會	252	100.0	11.5	8.3	17.1	19.8	7.9	7.9	2.0	23.8	1.6
中華民國商業總會	341	100.0	7.3	7.3	15.0	16.7	6.7	10.6	2.3	33.7	0.3
現代婦女教育基金會	201	100.0	7.0	8.0	15.9	15.9	10.0	9.0	2.5	30.8	1.0
其他單位	501	100.0	10.0	13.0	17.6	16.4	9.0	8.8	1.6	22.8	1.0

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 13、學員自行開啟並使用需要的電腦程式情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會，我能完全自己操作	會，但有時候需要其他人協助	不會，目前還需要其他人的協助	不知道/拒答
總計	1,800	100.0	68.9	28.9	2.0	0.1
區域別	a					
北部地區	239	100.0	69.9	26.4	3.8	-
中部地區	323	100.0	66.9	30.0	2.8	0.3
南部地區	228	100.0	68.9	30.3	0.9	-
東部、離島地區	82	100.0	67.1	29.3	3.7	-
新北市	201	100.0	70.1	26.9	2.5	0.5
台北市	103	100.0	74.8	24.3	1.0	-
台中市	98	100.0	67.3	31.6	1.0	-
台南市	208	100.0	64.4	35.1	0.5	-
高雄市	318	100.0	71.7	26.7	1.6	-
縣市	a					
宜蘭縣	64	100.0	57.8	37.5	4.7	-
桃園縣	81	100.0	75.3	22.2	2.5	-
新竹縣	40	100.0	72.5	25.0	2.5	-
苗栗縣	71	100.0	69.0	26.8	4.2	-
彰化縣	108	100.0	65.7	32.4	0.9	0.9
南投縣	68	100.0	69.1	27.9	2.9	-
雲林縣	76	100.0	64.5	31.6	3.9	-
嘉義縣	40	100.0	85.0	15.0	-	-
屏東縣	98	100.0	61.2	36.7	2.0	-
臺東縣	16	100.0	62.5	25.0	12.5	-
花蓮縣	60	100.0	66.7	31.7	1.7	-
澎湖縣	6	100.0	83.3	16.7	-	-
基隆市	43	100.0	69.8	23.3	7.0	-
新竹市	11	100.0	90.9	9.1	-	-
嘉義市	90	100.0	70.0	30.0	-	-
新北市	201	100.0	70.1	26.9	2.5	0.5
臺北市	103	100.0	74.8	24.3	1.0	-
臺中市	98	100.0	67.3	31.6	1.0	-
臺南市	208	100.0	64.4	35.1	0.5	-
高雄市	318	100.0	71.7	26.7	1.6	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 14、學員自行開啟並使用需要的電腦程式情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會，我能完全自己操作	會，但有時候需要其他人協助	不會，目前還需要其他人的協助	不知道/拒答
總計	1,800	100.0	68.9	28.9	2.0	0.1
年齡別 *						
39歲以下	173	100.0	78.0	20.8	1.2	-
40-44歲	218	100.0	74.3	24.3	1.4	-
45-49歲	352	100.0	67.9	30.4	1.4	0.3
50-54歲	363	100.0	68.3	29.5	2.2	-
55-59歲	334	100.0	64.7	32.3	2.7	0.3
60-64歲	226	100.0	72.6	26.1	1.3	-
65歲以上	133	100.0	57.1	38.3	4.5	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-
教育程度 a						
不識字或自修	10	100.0	60.0	30.0	10.0	-
小學	145	100.0	56.6	38.6	4.1	0.7
初中/國中	315	100.0	62.2	33.7	3.8	0.3
高中職、專科	1,161	100.0	70.8	27.7	1.5	-
大學	162	100.0	79.6	20.4	-	-
研究所及以上	7	100.0	85.7	14.3	-	-
婚姻狀況						
未婚	117	100.0	71.8	25.6	2.6	-
已婚且配偶健在	1,491	100.0	69.3	28.7	1.9	0.1
喪偶	113	100.0	57.5	38.9	3.5	-
離婚或分居	74	100.0	73.0	24.3	1.4	1.4
不知道/拒答	5	100.0	80.0	20.0	-	-
原住民或外籍身份						
有	79	100.0	63.3	32.9	3.8	-
原住民	33	100.0	69.7	24.2	6.1	-
外國籍	46	100.0	58.7	39.1	2.2	-
無	1,718	100.0	69.2	28.8	1.9	0.1
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 15、學員自行開啟並使用需要的電腦程式情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會，我能完全自己操作	會，但有時候需要其他人協助	不會，目前還需要其他人的協助	不知道/拒答
總計	1,800	100.0	68.9	28.9	2.0	0.1
家庭照顧情形						
有需照顧家人	640	100.0	67.0	30.5	2.3	0.2
1 人	336	100.0	66.7	31.3	1.8	0.3
2 人	206	100.0	69.9	28.6	1.5	-
3 人以上	97	100.0	62.9	30.9	6.2	-
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-	-
無需照顧家人	1,156	100.0	70.1	28.0	1.8	0.1
不知道/拒答	4	100.0	50.0	50.0	-	-
目前就業情形						
有就業	667	100.0	70.5	27.7	1.8	-
在家就業	191	100.0	65.4	33.5	1.0	-
在外就業	473	100.0	72.7	25.2	2.1	-
不知道/拒答	3	100.0	33.3	66.7	-	-
目前沒有，但曾就業	1,028	100.0	68.2	29.8	1.8	0.2
未曾就業	101	100.0	66.3	28.7	5.0	-
不知道/拒答	4	100.0	75.0	25.0	-	-
班級別						
中華民國電子商業推廣協會	504	100.0	70.8	26.6	2.6	-
台灣數位鳳凰協會	253	100.0	68.4	28.9	2.8	-
中華民國商業總會	341	100.0	70.1	27.9	1.8	0.3
現代婦女教育基金會	201	100.0	67.2	30.8	1.5	0.5
其他單位	501	100.0	67.3	31.3	1.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 16、學員遇到電腦當機，自行重新開機情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會，我能完全自己操作	會，但有時候需要其他人協助	不會，目前還需要其他人的協助	不知道/拒答
總計	1,800	100.0	63.8	23.1	9.2	3.9
區域別 *						
北部地區	239	100.0	67.4	20.1	8.4	4.2
中部地區	323	100.0	63.2	20.1	11.8	5.0
南部地區	228	100.0	66.2	22.8	8.3	2.6
東部、離島地區	82	100.0	63.4	26.8	2.4	7.3
新北市	201	100.0	62.2	20.4	15.4	2.0
台北市	103	100.0	63.1	27.2	4.9	4.9
台中市	98	100.0	59.2	29.6	4.1	7.1
台南市	208	100.0	65.9	22.6	8.2	3.4
高雄市	318	100.0	61.6	26.1	9.4	2.8
縣市						
宜蘭縣	64	100.0	60.9	25.0	10.9	3.1
桃園縣	81	100.0	72.8	16.0	6.2	4.9
新竹縣	40	100.0	60.0	27.5	7.5	5.0
苗栗縣	71	100.0	63.4	16.9	12.7	7.0
彰化縣	108	100.0	61.1	21.3	13.0	4.6
南投縣	68	100.0	64.7	20.6	14.7	-
雲林縣	76	100.0	64.5	21.1	6.6	7.9
嘉義縣	40	100.0	67.5	17.5	10.0	5.0
屏東縣	98	100.0	65.3	26.5	6.1	2.0
臺東縣	16	100.0	50.0	37.5	6.3	6.3
花蓮縣	60	100.0	68.3	23.3	1.7	6.7
澎湖縣	6	100.0	50.0	33.3	-	16.7
基隆市	43	100.0	74.4	16.3	7.0	2.3
新竹市	11	100.0	63.6	9.1	18.2	9.1
嘉義市	90	100.0	66.7	21.1	10.0	2.2
新北市	201	100.0	62.2	20.4	15.4	2.0
臺北市	103	100.0	63.1	27.2	4.9	4.9
臺中市	98	100.0	59.2	29.6	4.1	7.1
臺南市	208	100.0	65.9	22.6	8.2	3.4
高雄市	318	100.0	61.6	26.1	9.4	2.8

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 17、學員遇到電腦當機，自行重新開機情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會，我能完全自己操作	會，但有時候需要其他人協助	不會，目前還需要其他人的協助	不知道/拒答
總計	1,800	100.0	63.8	23.1	9.2	3.9
年齡別 ***						
39歲以下	173	100.0	78.0	15.0	4.0	2.9
40-44歲	218	100.0	78.0	17.0	3.2	1.8
45-49歲	352	100.0	64.8	22.7	8.2	4.3
50-54歲	363	100.0	63.4	24.8	7.7	4.1
55-59歲	334	100.0	59.6	26.3	9.9	4.2
60-64歲	226	100.0	54.0	25.2	15.5	5.3
65歲以上	133	100.0	48.1	27.8	20.3	3.8
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-
教育程度 a						
不識字或自修	10	100.0	50.0	40.0	10.0	-
小學	145	100.0	46.2	24.8	22.1	6.9
初中/國中	315	100.0	53.3	27.6	12.1	7.0
高中職、專科	1,161	100.0	68.0	22.0	6.9	3.0
大學	162	100.0	69.8	19.8	8.6	1.9
研究所及以上	7	100.0	85.7	-	14.3	-
婚姻狀況						
未婚	117	100.0	66.7	22.2	6.8	4.3
已婚且配偶健在	1,491	100.0	63.9	23.1	9.2	3.8
喪偶	113	100.0	56.6	25.7	13.3	4.4
離婚或分居	74	100.0	68.9	20.3	5.4	5.4
不知道/拒答	5	100.0	60.0	-	40.0	-
原住民或外籍身份						
有	79	100.0	63.3	26.6	6.3	3.8
原住民	33	100.0	63.6	27.3	6.1	3.0
外國籍	46	100.0	63.0	26.1	6.5	4.3
無	1,718	100.0	63.8	22.9	9.4	3.9
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 18、學員遇到電腦當機，自行重新開機情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會，我能完全自己操作	會，但有時候需要其他人協助	不會，目前還需要其他人的協助	不知道/拒答
總計	1,800	100.0	63.8	23.1	9.2	3.9
家庭照顧情形						
有需照顧家人	640	100.0	64.4	23.1	8.8	3.8
1人	336	100.0	63.4	22.9	8.9	4.8
2人	206	100.0	66.0	22.8	8.3	2.9
3人以上	97	100.0	64.9	24.7	8.2	2.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,156	100.0	63.4	23.1	9.5	4.0
不知道/拒答	4	100.0	100.0	-	-	-
目前就業情形						
有就業	667	100.0	66.9	20.8	7.3	4.9
在家就業	191	100.0	60.2	24.1	9.4	6.3
在外就業	473	100.0	69.8	19.5	6.6	4.2
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	-	33.3
目前沒有，但曾就業	1,028	100.0	62.6	24.7	9.8	2.8
未曾就業	101	100.0	55.4	21.8	15.8	6.9
不知道/拒答	4	100.0	75.0	-	-	25.0
班級別						
中華民國電子商業推廣協會	504	100.0	64.1	22.6	9.9	3.4
台灣數位鳳凰協會	253	100.0	60.5	24.1	13.4	2.0
中華民國商業總會	341	100.0	63.6	22.6	9.4	4.4
現代婦女教育基金會	201	100.0	68.7	21.4	7.0	3.0
其他單位	501	100.0	63.5	24.0	7.2	5.4

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 19、學員日常生活上網情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	沒有上網的主要原因						不知道 /拒答
					還是不 懂怎麼 上網	沒有可 以上網 的設備	沒有上 網的需 要	沒有時 間上網	上網費 用太貴 無法負 擔	其他	
總計	2,019	100.0	85.3	14.6	4.4	3.4	3.3	2.4	0.2	1.0	0.1
區域別	*										
北部地區	271	100.0	84.9	15.1	5.9	3.7	1.5	3.3	-	0.7	-
中部地區	375	100.0	79.7	20.3	5.9	5.1	5.3	1.9	0.5	1.6	-
南部地區	256	100.0	87.1	12.1	2.7	2.0	4.3	2.0	-	1.2	0.8
東部、離島地區	93	100.0	82.8	17.2	9.7	1.1	4.3	2.2	-	-	-
新北市	216	100.0	86.6	13.0	1.4	2.8	4.2	2.8	0.9	0.9	0.5
台北市	112	100.0	88.4	11.6	4.5	1.8	1.8	2.7	-	0.9	-
台中市	105	100.0	91.4	8.6	1.9	5.7	-	1.0	-	-	-
台南市	235	100.0	88.1	11.9	3.4	1.7	2.1	3.8	-	0.9	-
高雄市	356	100.0	85.4	14.6	4.5	4.2	3.1	1.7	-	1.1	-
縣市	*										
宜蘭縣	68	100.0	88.2	11.8	4.4	2.9	-	4.4	-	-	-
桃園縣	97	100.0	82.5	17.5	6.2	6.2	2.1	3.1	-	-	-
新竹縣	46	100.0	87.0	13.0	6.5	2.2	-	-	-	4.3	-
苗栗縣	80	100.0	82.5	17.5	1.3	7.5	5.0	2.5	-	1.3	-
彰化縣	131	100.0	78.6	21.4	6.1	3.8	6.9	2.3	-	2.3	-
南投縣	80	100.0	72.5	27.5	7.5	8.8	7.5	-	1.3	2.5	-
雲林縣	84	100.0	85.7	14.3	8.3	1.2	1.2	2.4	1.2	-	-
嘉義縣	46	100.0	89.1	10.9	2.2	2.2	2.2	-	-	4.3	-
屏東縣	111	100.0	86.5	12.6	2.7	1.8	6.3	1.8	-	-	0.9
臺東縣	20	100.0	65.0	35.0	20.0	5.0	5.0	5.0	-	-	-
花蓮縣	65	100.0	89.2	10.8	4.6	-	4.6	1.5	-	-	-
澎湖縣	8	100.0	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-
基隆市	49	100.0	81.6	18.4	8.2	2.0	2.0	6.1	-	-	-
新竹市	11	100.0	90.9	9.1	-	-	9.1	-	-	-	-
嘉義市	99	100.0	86.9	12.1	3.0	2.0	3.0	3.0	-	1.0	1.0
新北市	216	100.0	86.6	13.0	1.4	2.8	4.2	2.8	0.9	0.9	0.5
臺北市	112	100.0	88.4	11.6	4.5	1.8	1.8	2.7	-	0.9	-
臺中市	105	100.0	91.4	8.6	1.9	5.7	-	1.0	-	-	-
臺南市	235	100.0	88.1	11.9	3.4	1.7	2.1	3.8	-	0.9	-
高雄市	356	100.0	85.4	14.6	4.5	4.2	3.1	1.7	-	1.1	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 20、學員日常生活上網情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	沒有上網的主要原因						不知道 /拒答
					還是不 懂怎麼 上網	沒有可 以上網 的設備	沒有上 網的需 要	沒有時 間上網	上網費 用太貴 無法負 擔	其他	
總計	2,019	100.0	85.3	14.6	4.4	3.4	3.3	2.4	0.2	1.0	0.1
年齡別	***										
39歲以下	184	100.0	92.9	7.1	1.1	4.9	0.5	-	0.5	-	-
40-44歲	233	100.0	92.7	7.3	0.4	1.7	2.6	1.3	-	1.3	-
45-49歲	375	100.0	90.7	9.1	2.4	2.1	1.3	2.7	-	0.5	0.3
50-54歲	418	100.0	85.4	14.6	5.0	2.9	4.1	1.9	0.2	0.5	-
55-59歲	378	100.0	84.4	15.6	4.2	2.9	2.4	4.5	-	1.6	-
60-64歲	264	100.0	77.7	22.0	6.4	5.7	5.7	2.3	0.8	1.1	0.4
65歲以上	165	100.0	68.5	30.9	12.7	5.5	7.9	2.4	-	2.4	0.6
不知道/拒答	2	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
教育程度	***										
不識字或自修	18	100.0	50.0	50.0	33.3	-	5.6	5.6	-	5.6	-
小學	205	100.0	61.5	38.5	12.2	6.8	9.3	6.8	1.5	2.0	-
初中/國中	369	100.0	78.3	21.1	7.3	4.9	4.3	3.3	0.3	1.1	0.5
高中職、專科	1,253	100.0	90.4	9.5	2.1	2.6	2.4	1.6	-	0.9	0.1
大學	166	100.0	95.2	4.8	2.4	1.8	-	0.6	-	-	-
研究所及以上	8	100.0	87.5	12.5	-	12.5	-	-	-	-	-
婚姻狀況	***										
未婚	128	100.0	88.3	11.7	1.6	7.0	0.8	0.8	0.8	0.8	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	86.4	13.4	3.8	2.8	3.4	2.4	0.1	1.0	0.2
喪偶	143	100.0	72.7	27.3	11.9	5.6	4.2	3.5	0.7	1.4	-
離婚或分居	85	100.0	82.4	17.6	5.9	5.9	2.4	2.4	-	1.2	-
不知道/拒答	7	100.0	57.1	42.9	14.3	-	14.3	14.3	-	-	-
原住民或外籍身份											
有	91	100.0	84.6	15.4	4.4	6.6	2.2	2.2	-	-	-
原住民	37	100.0	89.2	10.8	2.7	5.4	2.7	-	-	-	-
外國籍	54	100.0	81.5	18.5	5.6	7.4	1.9	3.7	-	-	-
無	1,925	100.0	85.3	14.5	4.4	3.2	3.3	2.4	0.2	1.0	0.2
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 21、學員日常生活上網情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	是	否	沒有上網的主要原因						不知道/拒答
					還是不 懂怎麼 上網	沒有可 以上網 的設備	沒有上 網的需 要	沒有時 間上網	上網費 用太貴 無法負 擔	其他	
總計	2,019	100.0	85.3	14.6	4.4	3.4	3.3	2.4	0.2	1.0	0.1
家庭照顧情形											
有需照顧家人	715	100.0	85.9	14.1	4.6	2.9	2.9	2.7	0.1	0.8	-
1人	375	100.0	85.3	14.7	4.8	2.7	2.9	3.5	-	0.8	-
2人	230	100.0	86.5	13.5	3.9	3.5	3.0	1.7	-	1.3	-
3人以上	109	100.0	86.2	13.8	5.5	2.8	2.8	1.8	0.9	-	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	85.0	14.8	4.2	3.6	3.4	2.2	0.2	1.1	0.2
不知道/拒答	5	100.0	80.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-
目前就業情形	***										
有就業	741	100.0	86.9	13.0	2.8	3.1	3.2	2.8	-	0.9	0.1
在家就業	212	100.0	84.0	15.6	2.8	4.2	4.7	3.3	-	0.5	0.5
在外就業	526	100.0	88.0	12.0	2.9	2.7	2.7	2.7	-	1.1	-
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	85.7	14.2	4.7	3.4	2.7	1.9	0.3	1.1	0.2
未曾就業	123	100.0	72.4	27.6	10.6	4.9	8.1	4.1	-	-	-
不知道/拒答	5	100.0	80.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-
班級別	***										
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	82.1	17.9	6.6	3.7	3.4	2.6	0.2	1.4	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	82.0	17.3	3.2	3.2	6.0	2.8	0.4	1.8	0.7
中華民國商業總會	378	100.0	84.1	15.9	3.7	5.8	2.6	2.1	0.3	1.3	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	91.4	8.6	3.6	2.7	1.8	0.5	-	-	-
其他單位	549	100.0	88.7	11.1	3.3	1.6	2.7	2.9	0.2	0.4	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 22、學員平均每每周上網電腦天數—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	不到1天	1天	2天	3天	4天	5天	6天	7天	不知道 /拒答
總計	1,722	100.0	10.7	10.5	17.6	18.8	8.0	11.0	2.1	20.5	0.9
區域別											
北部地區	230	100.0	10.4	9.6	15.7	19.1	9.6	11.3	2.2	19.6	2.6
中部地區	299	100.0	11.4	14.4	20.1	18.7	6.4	8.4	1.0	18.4	1.3
南部地區	223	100.0	10.8	10.8	22.0	13.5	9.4	10.3	1.8	20.6	0.9
東部、離島地區	77	100.0	9.1	3.9	15.6	23.4	10.4	7.8	3.9	26.0	-
新北市	187	100.0	10.7	9.6	17.1	16.0	6.4	10.7	2.7	25.7	1.1
台北市	99	100.0	5.1	9.1	19.2	18.2	9.1	12.1	2.0	25.3	-
台中市	96	100.0	3.1	8.3	19.8	22.9	6.3	10.4	2.1	27.1	-
台南市	207	100.0	13.5	10.1	18.8	20.3	5.3	10.6	3.9	17.4	-
高雄市	304	100.0	13.2	10.5	12.2	21.1	9.5	14.8	1.3	17.1	0.3
縣市											
宜蘭縣	60	100.0	15.0	11.7	21.7	16.7	5.0	6.7	3.3	16.7	3.3
桃園縣	80	100.0	11.3	12.5	10.0	21.3	7.5	15.0	1.3	18.8	2.5
新竹縣	40	100.0	12.5	5.0	17.5	17.5	10.0	7.5	5.0	20.0	5.0
苗栗縣	66	100.0	15.2	13.6	24.2	7.6	3.0	6.1	-	28.8	1.5
彰化縣	103	100.0	10.7	10.7	20.4	26.2	4.9	9.7	1.0	14.6	1.9
南投縣	58	100.0	6.9	19.0	19.0	20.7	6.9	12.1	1.7	13.8	-
雲林縣	72	100.0	12.5	16.7	16.7	16.7	11.1	5.6	1.4	18.1	1.4
嘉義縣	41	100.0	12.2	9.8	14.6	9.8	9.8	12.2	2.4	29.3	-
屏東縣	96	100.0	9.4	12.5	26.0	11.5	11.5	9.4	3.1	16.7	-
臺東縣	13	100.0	7.7	-	23.1	23.1	7.7	7.7	7.7	23.1	-
花蓮縣	58	100.0	10.3	5.2	15.5	24.1	10.3	8.6	1.7	24.1	-
澎湖縣	6	100.0	-	-	-	16.7	16.7	-	16.7	50.0	-
基隆市	40	100.0	2.5	5.0	15.0	22.5	17.5	10.0	-	27.5	-
新竹市	10	100.0	-	10.0	20.0	10.0	20.0	30.0	-	10.0	-
嘉義市	86	100.0	11.6	9.3	20.9	17.4	7.0	10.5	-	20.9	2.3
新北市	187	100.0	10.7	9.6	17.1	16.0	6.4	10.7	2.7	25.7	1.1
臺北市	99	100.0	5.1	9.1	19.2	18.2	9.1	12.1	2.0	25.3	-
臺中市	96	100.0	3.1	8.3	19.8	22.9	6.3	10.4	2.1	27.1	-
臺南市	207	100.0	13.5	10.1	18.8	20.3	5.3	10.6	3.9	17.4	-
高雄市	304	100.0	13.2	10.5	12.2	21.1	9.5	14.8	1.3	17.1	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 23、學員平均每周上網天數—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	不到 1 天	1 天	2 天	3 天	4 天	5 天	6 天	7 天	不知道 /拒答
總計	1,722	100.0	10.7	10.5	17.6	18.8	8.0	11.0	2.1	20.5	0.9
年齡別											
39 歲以下	171	100.0	4.7	9.4	17.0	19.9	7.0	11.7	1.8	28.7	-
40-44 歲	216	100.0	7.4	10.2	18.5	19.4	8.8	12.0	4.6	19.0	-
45-49 歲	340	100.0	10.3	10.6	17.9	17.6	9.7	10.9	1.8	20.9	0.3
50-54 歲	357	100.0	10.1	14.0	16.5	19.0	8.4	10.6	1.7	18.8	0.8
55-59 歲	319	100.0	11.9	6.9	19.1	21.0	7.8	10.0	2.2	19.7	1.3
60-64 歲	205	100.0	17.1	9.3	16.1	16.6	6.8	12.7	1.5	17.6	2.4
65 歲以上	113	100.0	14.2	13.3	17.7	16.8	3.5	8.8	0.9	23.0	1.8
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度											
不識字或自修	9	100.0	11.1	-	11.1	33.3	-	-	-	33.3	11.1
小學	126	100.0	27.8	17.5	15.1	11.1	6.3	8.7	1.6	11.1	0.8
初中/國中	289	100.0	13.1	14.2	22.5	19.7	7.3	6.9	1.4	13.8	1.0
高中職、專科	1,133	100.0	8.6	9.6	17.9	18.5	8.5	11.7	2.4	22.0	0.8
大學	158	100.0	8.9	5.1	8.2	24.7	7.6	14.6	1.9	28.5	0.6
研究所及以上	7	100.0	-	-	28.6	14.3	-	28.6	-	28.6	-
婚姻狀況											
未婚	113	100.0	10.6	6.2	18.6	15.9	7.1	8.8	-	31.9	0.9
已婚且配偶健在	1,431	100.0	10.8	10.3	17.5	19.5	8.5	11.0	2.3	19.4	0.8
喪偶	104	100.0	11.5	18.3	12.5	14.4	4.8	13.5	2.9	21.2	1.0
離婚或分居	70	100.0	8.6	8.6	27.1	14.3	4.3	11.4	-	24.3	1.4
不知道/拒答	4	100.0	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-	-	-
原住民或外籍身份											
有	77	100.0	10.4	15.6	19.5	23.4	2.6	5.2	1.3	22.1	-
原住民	33	100.0	9.1	12.1	27.3	21.2	6.1	9.1	-	15.2	-
外國籍	44	100.0	11.4	18.2	13.6	25.0	-	2.3	2.3	27.3	-
無	1,642	100.0	10.7	10.2	17.5	18.6	8.2	11.3	2.1	20.4	0.9
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 24、學員平均每周上網天數—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	不到 1 天	1 天	2 天	3 天	4 天	5 天	6 天	7 天	不知道/拒答
總計	1,722	100.0	10.7	10.5	17.6	18.8	8.0	11.0	2.1	20.5	0.9
家庭照顧情形											
有需照顧家人	614	100.0	10.7	11.6	16.8	18.2	8.3	10.3	2.0	20.8	1.3
1 人	320	100.0	11.9	10.3	14.1	20.6	7.8	10.6	1.3	22.5	0.9
2 人	199	100.0	8.5	13.6	20.6	14.6	11.1	10.1	1.5	19.6	0.5
3 人以上	94	100.0	11.7	11.7	18.1	18.1	4.3	9.6	5.3	18.1	3.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
無需照顧家人	1,104	100.0	10.8	9.9	18.1	19.0	7.8	11.3	2.2	20.3	0.6
不知道/拒答	4	100.0	-	-	-	50.0	-	25.0	-	25.0	-
目前就業情形											
有就業	644	100.0	9.5	11.2	17.5	19.4	6.2	9.9	2.6	22.8	0.8
在家就業	178	100.0	12.9	8.4	18.5	19.1	6.2	7.3	4.5	22.5	0.6
在外就業	463	100.0	8.0	12.3	17.3	19.4	6.3	10.8	1.9	23.1	0.9
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-
目前沒有，但曾就業	985	100.0	11.2	10.2	17.3	18.7	9.3	11.9	1.7	19.0	0.8
未曾就業	89	100.0	15.7	9.0	21.3	14.6	5.6	7.9	2.2	21.3	2.2
不知道/拒答	4	100.0	-	-	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-
班級別											
中華民國電子商業推廣協會	483	100.0	11.8	9.3	17.6	19.5	7.9	10.1	2.1	20.9	0.8
台灣數位鳳凰協會	233	100.0	12.4	9.9	19.7	21.5	7.3	9.4	1.7	17.2	0.9
中華民國商業總會	318	100.0	8.8	8.2	16.0	18.6	6.9	13.8	2.8	24.5	0.3
現代婦女教育基金會	201	100.0	10.4	10.9	14.9	16.9	11.9	10.9	1.5	21.4	1.0
其他單位	487	100.0	10.3	13.1	18.7	17.9	7.4	10.7	2.1	18.7	1.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 25、學員收發電子郵件應用情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	20.9	31.6	18.7	8.9	19.9	0.1
區域別 ***								
北部地區	271	100.0	23.6	29.9	13.7	9.2	23.6	-
中部地區	375	100.0	17.1	27.2	23.5	9.6	22.7	-
南部地區	256	100.0	21.1	29.7	21.5	7.4	20.3	-
東部、離島地區	93	100.0	16.1	37.6	11.8	7.5	26.9	-
新北市	216	100.0	24.1	34.3	16.7	8.8	16.2	-
台北市	112	100.0	33.0	21.4	17.9	9.8	17.0	0.9
台中市	105	100.0	19.0	40.0	22.9	4.8	12.4	1.0
台南市	235	100.0	17.0	31.1	23.4	8.9	19.6	-
高雄市	356	100.0	21.3	36.5	14.3	10.1	17.7	-
縣市 ***								
宜蘭縣	68	100.0	22.1	25.0	20.6	13.2	19.1	-
桃園縣	97	100.0	21.6	36.1	10.3	9.3	22.7	-
新竹縣	46	100.0	23.9	21.7	8.7	4.3	41.3	-
苗栗縣	80	100.0	15.0	22.5	28.8	10.0	23.8	-
彰化縣	131	100.0	19.1	24.4	25.2	9.2	22.1	-
南投縣	80	100.0	18.8	27.5	17.5	12.5	23.8	-
雲林縣	84	100.0	14.3	35.7	21.4	7.1	21.4	-
嘉義縣	46	100.0	32.6	23.9	26.1	-	17.4	-
屏東縣	111	100.0	17.1	27.9	23.4	8.1	23.4	-
臺東縣	20	100.0	15.0	25.0	5.0	-	55.0	-
花蓮縣	65	100.0	13.8	44.6	13.8	9.2	18.5	-
澎湖縣	8	100.0	37.5	12.5	12.5	12.5	25.0	-
基隆市	49	100.0	26.5	26.5	18.4	8.2	20.4	-
新竹市	11	100.0	36.4	54.5	-	9.1	-	-
嘉義市	99	100.0	20.2	34.3	17.2	10.1	18.2	-
新北市	216	100.0	24.1	34.3	16.7	8.8	16.2	-
臺北市	112	100.0	33.0	21.4	17.9	9.8	17.0	0.9
臺中市	105	100.0	19.0	40.0	22.9	4.8	12.4	1.0
臺南市	235	100.0	17.0	31.1	23.4	8.9	19.6	-
高雄市	356	100.0	21.3	36.5	14.3	10.1	17.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 26、學員收發電子郵件應用情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	20.9	31.6	18.7	8.9	19.9	0.1
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	22.8	42.4	17.4	9.8	7.6	-
40-44歲	233	100.0	23.2	44.6	16.7	3.4	12.0	-
45-49歲	375	100.0	21.6	36.5	21.9	8.8	11.2	-
50-54歲	418	100.0	20.8	27.5	19.9	9.1	22.7	-
55-59歲	378	100.0	21.4	25.9	18.8	10.3	23.5	-
60-64歲	264	100.0	17.0	27.7	19.3	9.5	25.8	0.8
65歲以上	165	100.0	19.4	19.4	11.5	10.9	38.8	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	11.1	16.7	11.1	11.1	50.0	-
小學	205	100.0	7.8	16.1	19.5	11.2	45.4	-
初中/國中	369	100.0	11.1	29.3	23.3	9.2	27.1	-
高中職、專科	1,253	100.0	23.3	34.7	18.1	8.8	14.9	0.2
大學	166	100.0	39.8	34.3	12.7	5.4	7.8	-
研究所及以上	8	100.0	62.5	12.5	12.5	12.5	-	-
婚姻狀況 ***								
未婚	128	100.0	34.4	28.1	13.3	5.5	18.8	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	20.2	32.9	19.0	9.1	18.8	-
喪偶	143	100.0	14.7	22.4	18.2	9.1	35.0	0.7
離婚或分居	85	100.0	25.9	29.4	18.8	8.2	16.5	1.2
不知道/拒答	7	100.0	14.3	-	42.9	14.3	28.6	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	14.3	40.7	15.4	7.7	22.0	-
原住民	37	100.0	18.9	35.1	8.1	8.1	29.7	-
外國籍	54	100.0	11.1	44.4	20.4	7.4	16.7	-
無	1,925	100.0	21.2	31.1	18.9	8.9	19.8	0.1
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 27、學員收發電子郵件應用情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	20.9	31.6	18.7	8.9	19.9	0.1
家庭照顧情形								
有需照顧家人	715	100.0	20.6	33.3	19.6	8.4	18.2	-
1 人	375	100.0	21.6	31.5	20.0	9.3	17.6	-
2 人	230	100.0	23.5	36.1	16.1	7.4	17.0	-
3 人以上	109	100.0	11.0	33.9	25.7	7.3	22.0	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	20.9	30.7	18.2	9.2	20.8	0.2
不知道/拒答	5	100.0	60.0	-	-	-	40.0	-
目前就業情形 **								
有就業	741	100.0	21.7	32.5	19.0	8.4	18.4	-
在家就業	212	100.0	13.7	32.5	22.6	9.9	21.2	-
在外就業	526	100.0	24.7	32.7	17.7	7.6	17.3	-
不知道/拒答	3	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	20.8	32.0	18.7	9.2	19.1	0.2
未曾就業	123	100.0	17.1	21.1	17.1	8.9	35.8	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	40.0	-	-	40.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	21.4	29.6	18.2	7.5	23.3	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	19.0	31.3	20.8	10.2	18.7	-
中華民國商業總會	378	100.0	25.4	32.0	14.3	9.3	18.5	0.5
現代婦女教育基金會	220	100.0	23.2	30.9	20.5	7.3	18.2	-
其他單位	549	100.0	17.3	33.7	20.4	10.0	18.6	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 28、學員使用線上傳呼軟體情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.1	21.3	15.5	11.6	41.5	-
區域別								
北部地區	271	100.0	12.2	18.1	14.8	15.1	39.9	-
中部地區	375	100.0	8.3	22.1	14.7	10.1	44.8	-
南部地區	256	100.0	11.7	22.3	15.2	11.3	39.5	-
東部、離島地區	93	100.0	10.8	24.7	8.6	18.3	37.6	-
新北市	216	100.0	11.1	18.1	16.7	8.8	45.4	-
台北市	112	100.0	16.1	18.8	9.8	8.9	46.4	-
台中市	105	100.0	14.3	21.9	12.4	10.5	41.0	-
台南市	235	100.0	6.4	23.4	18.7	11.1	40.4	-
高雄市	356	100.0	7.9	22.8	18.8	12.1	38.5	-
縣市	*							
宜蘭縣	68	100.0	10.3	23.5	20.6	16.2	29.4	-
桃園縣	97	100.0	10.3	19.6	14.4	13.4	42.3	-
新竹縣	46	100.0	8.7	13.0	2.2	13.0	63.0	-
苗栗縣	80	100.0	10.0	18.8	13.8	11.3	46.3	-
彰化縣	131	100.0	8.4	20.6	14.5	7.6	48.9	-
南投縣	80	100.0	8.8	23.8	10.0	10.0	47.5	-
雲林縣	84	100.0	6.0	26.2	20.2	13.1	34.5	-
嘉義縣	46	100.0	8.7	28.3	19.6	4.3	39.1	-
屏東縣	111	100.0	14.4	17.1	16.2	11.7	40.5	-
臺東縣	20	100.0	15.0	10.0	5.0	15.0	55.0	-
花蓮縣	65	100.0	9.2	29.2	10.8	16.9	33.8	-
澎湖縣	8	100.0	12.5	25.0	-	37.5	25.0	-
基隆市	49	100.0	20.4	16.3	16.3	12.2	34.7	-
新竹市	11	100.0	18.2	-	27.3	45.5	9.1	-
嘉義市	99	100.0	10.1	25.3	12.1	14.1	38.4	-
新北市	216	100.0	11.1	18.1	16.7	8.8	45.4	-
臺北市	112	100.0	16.1	18.8	9.8	8.9	46.4	-
臺中市	105	100.0	14.3	21.9	12.4	10.5	41.0	-
臺南市	235	100.0	6.4	23.4	18.7	11.1	40.4	-
高雄市	356	100.0	7.9	22.8	18.8	12.1	38.5	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 29、學員使用線上傳呼軟體情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.1	21.3	15.5	11.6	41.5	-
年齡別	***							
39 歲以下	184	100.0	19.6	27.7	17.4	9.2	26.1	-
40-44 歲	233	100.0	9.4	26.6	19.3	12.9	31.8	-
45-49 歲	375	100.0	10.7	24.3	17.9	12.3	34.9	-
50-54 歲	418	100.0	10.0	21.8	14.1	13.2	40.9	-
55-59 歲	378	100.0	7.1	18.8	13.2	11.9	48.9	-
60-64 歲	264	100.0	8.0	15.9	14.4	11.0	50.8	-
65 歲以上	165	100.0	9.7	13.9	13.3	7.3	55.8	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育程度	a							
不識字或自修	18	100.0	16.7	11.1	5.6	16.7	50.0	-
小學	205	100.0	4.9	11.2	11.7	7.3	64.9	-
初中/國中	369	100.0	6.2	22.0	15.4	10.0	46.3	-
高中職、專科	1,253	100.0	11.4	22.3	16.8	12.2	37.4	-
大學	166	100.0	15.1	25.3	12.0	15.1	32.5	-
研究所及以上	8	100.0	-	50.0	12.5	12.5	25.0	-
婚姻狀況								
未婚	128	100.0	16.4	21.1	15.6	13.3	33.6	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	10.0	21.9	15.6	11.4	41.1	-
喪偶	143	100.0	6.3	16.8	14.7	10.5	51.7	-
離婚或分居	85	100.0	9.4	20.0	14.1	14.1	42.4	-
不知道/拒答	7	100.0	-	14.3	14.3	14.3	57.1	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	14.3	25.3	16.5	5.5	38.5	-
原住民	37	100.0	13.5	21.6	13.5	5.4	45.9	-
外國籍	54	100.0	14.8	27.8	18.5	5.6	33.3	-
無	1,925	100.0	9.9	21.1	15.5	11.8	41.7	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 30、學員使用線上傳呼軟體情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.1	21.3	15.5	11.6	41.5	-
家庭照顧情形								
有需照顧家人	715	100.0	12.0	22.2	14.8	11.3	39.6	-
1人	375	100.0	11.5	23.2	14.4	11.2	39.7	-
2人	230	100.0	13.5	21.3	14.3	9.6	41.3	-
3人以上	109	100.0	10.1	21.1	17.4	15.6	35.8	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	9.1	20.8	15.9	11.8	42.4	-
不知道/拒答	5	100.0	-	40.0	-	-	60.0	-
目前就業情形	*							
有就業	741	100.0	9.9	23.5	15.9	12.8	37.9	-
在家就業	212	100.0	9.0	18.4	18.4	11.8	42.5	-
在外就業	526	100.0	10.3	25.5	15.0	13.3	35.9	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	10.3	21.0	15.2	11.2	42.3	-
未曾就業	123	100.0	9.8	11.4	16.3	8.1	54.5	-
不知道/拒答	5	100.0	-	40.0	-	-	60.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	10.7	21.9	14.6	11.6	41.2	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	9.2	22.9	13.4	9.2	45.4	-
中華民國商業總會	378	100.0	13.8	20.4	15.6	11.6	38.6	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	9.5	19.5	16.4	14.1	40.5	-
其他單位	549	100.0	7.7	21.3	17.1	11.8	42.1	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 31、學員自行搜尋所需要生活暨休閒資訊情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	29.1	39.8	15.8	5.9	9.2	0.1
區域別								
北部地區	271	100.0	33.6	36.9	15.5	5.2	8.5	0.4
中部地區	375	100.0	24.5	38.9	19.5	6.9	10.1	-
南部地區	256	100.0	28.1	39.1	17.2	6.3	9.4	-
東部、離島地區	93	100.0	34.4	38.7	6.5	7.5	12.9	-
新北市	216	100.0	32.9	37.0	17.1	6.5	6.0	0.5
台北市	112	100.0	25.9	44.6	13.4	6.3	9.8	-
台中市	105	100.0	31.4	47.6	12.4	2.9	5.7	-
台南市	235	100.0	30.6	36.6	13.6	5.5	13.6	-
高雄市	356	100.0	27.0	43.8	16.3	5.3	7.6	-
縣市	*							
宜蘭縣	68	100.0	25.0	41.2	23.5	2.9	7.4	-
桃園縣	97	100.0	33.0	36.1	11.3	9.3	9.3	1.0
新竹縣	46	100.0	28.3	45.7	15.2	2.2	8.7	-
苗栗縣	80	100.0	28.8	27.5	27.5	8.8	7.5	-
彰化縣	131	100.0	24.4	42.7	14.5	7.6	10.7	-
南投縣	80	100.0	17.5	45.0	18.8	7.5	11.3	-
雲林縣	84	100.0	27.4	38.1	20.2	3.6	10.7	-
嘉義縣	46	100.0	39.1	34.8	17.4	2.2	6.5	-
屏東縣	111	100.0	27.9	35.1	15.3	6.3	15.3	-
臺東縣	20	100.0	35.0	20.0	20.0	5.0	20.0	-
花蓮縣	65	100.0	32.3	47.7	3.1	7.7	9.2	-
澎湖縣	8	100.0	50.0	12.5	-	12.5	25.0	-
基隆市	49	100.0	44.9	28.6	14.3	4.1	8.2	-
新竹市	11	100.0	63.6	18.2	9.1	-	9.1	-
嘉義市	99	100.0	23.2	45.5	19.2	8.1	4.0	-
新北市	216	100.0	32.9	37.0	17.1	6.5	6.0	0.5
臺北市	112	100.0	25.9	44.6	13.4	6.3	9.8	-
臺中市	105	100.0	31.4	47.6	12.4	2.9	5.7	-
臺南市	235	100.0	30.6	36.6	13.6	5.5	13.6	-
高雄市	356	100.0	27.0	43.8	16.3	5.3	7.6	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 32、學員自行搜尋所需要生活暨休閒資訊情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	29.1	39.8	15.8	5.9	9.2	0.1
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	41.3	37.5	13.0	3.8	4.3	-
40-44歲	233	100.0	39.5	38.2	15.0	3.0	4.3	-
45-49歲	375	100.0	34.7	40.8	14.9	5.1	4.5	-
50-54歲	418	100.0	27.5	39.0	17.9	5.3	10.0	0.2
55-59歲	378	100.0	25.9	41.3	16.7	5.6	10.3	0.3
60-64歲	264	100.0	18.9	40.5	17.8	9.5	13.3	-
65歲以上	165	100.0	16.4	40.6	11.5	10.9	20.6	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	16.7	16.7	11.1	11.1	44.4	-
小學	205	100.0	11.2	30.2	21.5	8.3	28.8	-
初中/國中	369	100.0	20.6	39.8	17.3	9.8	12.2	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	32.4	41.9	15.6	4.6	5.3	0.1
大學	166	100.0	45.8	39.8	7.8	3.0	3.6	-
研究所及以上	8	100.0	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5	-
婚姻狀況 ***								
未婚	128	100.0	40.6	32.8	10.2	10.9	5.5	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	28.7	40.9	16.4	5.2	8.8	0.1
喪偶	143	100.0	22.4	34.3	14.7	8.4	20.3	-
離婚或分居	85	100.0	31.8	42.4	14.1	7.1	4.7	-
不知道/拒答	7	100.0	28.6	-	42.9	14.3	14.3	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	22.0	42.9	22.0	4.4	8.8	-
原住民	37	100.0	21.6	48.6	18.9	5.4	5.4	-
外國籍	54	100.0	22.2	38.9	24.1	3.7	11.1	-
無	1,925	100.0	29.5	39.7	15.5	6.0	9.2	0.1
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 33、學員自行搜尋所需要生活暨休閒資訊情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	29.1	39.8	15.8	5.9	9.2	0.1
家庭照顧情形								
有需照顧家人	715	100.0	32.6	38.3	15.5	5.3	8.3	-
1 人	375	100.0	36.3	34.9	15.7	4.5	8.5	-
2 人	230	100.0	30.0	43.5	13.5	6.5	6.5	-
3 人以上	109	100.0	24.8	39.4	19.3	5.5	11.0	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	27.3	40.6	15.9	6.2	9.8	0.2
不知道/拒答	5	100.0	20.0	40.0	40.0	-	-	-
目前就業情形	***							
有就業	741	100.0	32.4	38.1	16.1	5.3	8.2	-
在家就業	212	100.0	29.2	33.5	20.8	5.7	10.8	-
在外就業	526	100.0	33.7	39.9	14.1	5.1	7.2	-
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	28.0	41.3	15.7	6.2	8.7	0.1
未曾就業	123	100.0	20.3	36.6	14.6	7.3	20.3	0.8
不知道/拒答	5	100.0	20.0	40.0	40.0	-	-	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	26.7	41.0	16.3	6.5	9.5	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	22.9	42.6	15.8	7.4	10.6	0.7
中華民國商業總會	378	100.0	32.5	36.8	15.9	6.9	7.9	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	34.5	38.2	15.0	2.3	10.0	-
其他單位	549	100.0	30.4	39.9	15.7	5.3	8.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 34、學員自行去政府網站查詢或下載需要資料情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	8.3	34.2	20.5	12.0	24.9	0.0
區域別	*							
北部地區	271	100.0	7.7	35.1	22.5	11.1	23.6	-
中部地區	375	100.0	6.9	30.9	17.6	12.3	32.3	-
南部地區	256	100.0	10.5	35.5	16.0	14.8	23.0	-
東部、離島地區	93	100.0	11.8	34.4	23.7	4.3	25.8	-
新北市	216	100.0	10.2	31.0	18.5	14.8	25.0	0.5
台北市	112	100.0	8.9	30.4	24.1	13.4	23.2	-
台中市	105	100.0	11.4	40.0	25.7	8.6	14.3	-
台南市	235	100.0	4.3	38.3	20.9	10.2	26.4	-
高雄市	356	100.0	8.1	34.8	22.8	12.4	21.9	-
縣市	***							
宜蘭縣	68	100.0	5.9	36.8	23.5	13.2	20.6	-
桃園縣	97	100.0	11.3	33.0	25.8	7.2	22.7	-
新竹縣	46	100.0	2.2	39.1	10.9	8.7	39.1	-
苗栗縣	80	100.0	8.8	32.5	15.0	11.3	32.5	-
彰化縣	131	100.0	3.1	29.0	18.3	13.7	35.9	-
南投縣	80	100.0	8.8	22.5	20.0	10.0	38.8	-
雲林縣	84	100.0	9.5	40.5	16.7	13.1	20.2	-
嘉義縣	46	100.0	19.6	32.6	17.4	13.0	17.4	-
屏東縣	111	100.0	6.3	40.5	18.0	10.8	24.3	-
臺東縣	20	100.0	10.0	20.0	15.0	-	55.0	-
花蓮縣	65	100.0	6.2	41.5	29.2	6.2	16.9	-
澎湖縣	8	100.0	62.5	12.5	-	-	25.0	-
基隆市	49	100.0	8.2	36.7	22.4	16.3	16.3	-
新竹市	11	100.0	9.1	18.2	36.4	18.2	18.2	-
嘉義市	99	100.0	11.1	31.3	13.1	20.2	24.2	-
新北市	216	100.0	10.2	31.0	18.5	14.8	25.0	0.5
臺北市	112	100.0	8.9	30.4	24.1	13.4	23.2	-
臺中市	105	100.0	11.4	40.0	25.7	8.6	14.3	-
臺南市	235	100.0	4.3	38.3	20.9	10.2	26.4	-
高雄市	356	100.0	8.1	34.8	22.8	12.4	21.9	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 35、學員自行去政府網站查詢或下載需要資料情形—按年齡、教育程度、
婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	8.3	34.2	20.5	12.0	24.9	0.0
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	12.5	38.6	20.7	14.7	13.6	-
40-44歲	233	100.0	10.3	45.1	21.0	8.2	15.5	-
45-49歲	375	100.0	9.1	38.7	22.9	10.7	18.7	-
50-54歲	418	100.0	7.2	35.9	21.8	13.2	22.0	-
55-59歲	378	100.0	8.2	32.5	17.5	10.8	30.7	0.3
60-64歲	264	100.0	7.6	21.2	20.5	14.0	36.7	-
65歲以上	165	100.0	3.6	24.2	17.6	13.9	40.6	-
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	-	11.1	11.1	16.7	61.1	-
小學	205	100.0	1.5	15.1	14.1	12.2	57.1	-
初中/國中	369	100.0	5.4	26.6	20.6	13.3	33.9	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	9.7	38.8	21.5	12.0	18.0	-
大學	166	100.0	13.9	41.6	22.3	8.4	13.9	-
研究所及以上	8	100.0	12.5	62.5	-	12.5	12.5	-
婚姻狀況 *								
未婚	128	100.0	10.2	39.8	18.0	10.9	21.1	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	8.2	34.5	20.7	12.3	24.2	0.1
喪偶	143	100.0	7.7	25.2	17.5	10.5	39.2	-
離婚或分居	85	100.0	9.4	35.3	25.9	8.2	21.2	-
不知道/拒答	7	100.0	-	28.6	14.3	42.9	14.3	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	6.6	34.1	23.1	12.1	24.2	-
原住民	37	100.0	10.8	35.1	27.0	8.1	18.9	-
外國籍	54	100.0	3.7	33.3	20.4	14.8	27.8	-
無	1,925	100.0	8.4	34.2	20.4	12.0	25.0	0.1
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 36、學員自行去政府網站查詢或下載需要資料情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	8.3	34.2	20.5	12.0	24.9	0.0
家庭照顧情形	*							
有需照顧家人	715	100.0	8.8	37.6	18.3	12.7	22.5	-
1人	375	100.0	9.9	36.8	16.3	11.7	25.3	-
2人	230	100.0	6.5	42.2	20.4	13.9	17.0	-
3人以上	109	100.0	10.1	31.2	21.1	12.8	24.8	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	8.1	32.4	21.7	11.5	26.2	0.1
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-
目前就業情形	***							
有就業	741	100.0	9.2	38.5	19.6	9.9	22.9	-
在家就業	212	100.0	7.1	34.9	21.7	8.0	28.3	-
在外就業	526	100.0	10.1	39.9	18.8	10.5	20.7	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	33.3	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	8.0	33.2	21.7	12.8	24.3	0.1
未曾就業	123	100.0	5.7	18.7	15.4	17.1	43.1	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-
班級別	**							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	9.2	32.3	19.0	11.6	27.9	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	7.4	26.4	17.6	16.9	31.3	0.4
中華民國商業總會	378	100.0	8.2	36.2	21.7	12.7	21.2	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	9.1	37.3	25.0	7.7	20.9	-
其他單位	549	100.0	7.7	37.7	20.9	11.1	22.6	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 37、學員在網路上購買商品情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	2.5	15.9	13.7	29.5	38.2	0.0
區域別								
北部地區	271	100.0	3.3	16.2	13.7	31.4	35.4	-
中部地區	375	100.0	2.7	14.4	18.1	26.1	38.7	-
南部地區	256	100.0	2.7	22.3	13.7	30.1	31.3	-
東部、離島地區	93	100.0	2.2	18.3	14.0	32.3	33.3	-
新北市	216	100.0	0.9	13.9	7.9	30.1	46.8	0.5
台北市	112	100.0	1.8	9.8	15.2	25.9	47.3	-
台中市	105	100.0	1.0	17.1	13.3	28.6	40.0	-
台南市	235	100.0	2.6	13.6	13.6	28.9	41.3	-
高雄市	356	100.0	3.4	16.6	12.4	32.0	35.7	-
縣市	a							
宜蘭縣	68	100.0	5.9	8.8	5.9	38.2	41.2	-
桃園縣	97	100.0	5.2	14.4	16.5	32.0	32.0	-
新竹縣	46	100.0	-	19.6	19.6	17.4	43.5	-
苗栗縣	80	100.0	5.0	8.8	17.5	35.0	33.8	-
彰化縣	131	100.0	0.8	14.5	12.2	23.7	48.9	-
南投縣	80	100.0	3.8	18.8	18.8	20.0	38.8	-
雲林縣	84	100.0	2.4	15.5	27.4	27.4	27.4	-
嘉義縣	46	100.0	-	21.7	19.6	32.6	26.1	-
屏東縣	111	100.0	4.5	22.5	12.6	24.3	36.0	-
臺東縣	20	100.0	5.0	20.0	5.0	20.0	50.0	-
花蓮縣	65	100.0	1.5	16.9	18.5	35.4	27.7	-
澎湖縣	8	100.0	-	25.0	-	37.5	37.5	-
基隆市	49	100.0	-	26.5	8.2	32.7	32.7	-
新竹市	11	100.0	-	18.2	36.4	36.4	9.1	-
嘉義市	99	100.0	2.0	22.2	12.1	35.4	28.3	-
新北市	216	100.0	0.9	13.9	7.9	30.1	46.8	0.5
臺北市	112	100.0	1.8	9.8	15.2	25.9	47.3	-
臺中市	105	100.0	1.0	17.1	13.3	28.6	40.0	-
臺南市	235	100.0	2.6	13.6	13.6	28.9	41.3	-
高雄市	356	100.0	3.4	16.6	12.4	32.0	35.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 38、學員在網路上購買商品情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	2.5	15.9	13.7	29.5	38.2	0.0
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	3.3	27.2	17.9	30.4	21.2	-
40-44歲	233	100.0	5.6	27.5	18.5	26.2	22.3	-
45-49歲	375	100.0	4.3	20.8	13.6	30.9	30.4	-
50-54歲	418	100.0	2.2	12.7	14.8	30.1	40.0	0.2
55-59歲	378	100.0	1.1	12.7	10.1	31.2	45.0	-
60-64歲	264	100.0	0.8	8.0	11.7	27.7	51.9	-
65歲以上	165	100.0	0.6	4.2	11.5	27.9	55.8	-
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	5.6	5.6	11.1	16.7	61.1	-
小學	205	100.0	-	6.8	6.3	19.5	67.3	-
初中/國中	369	100.0	1.6	8.7	12.2	32.5	44.7	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	3.0	19.0	14.8	30.8	32.3	-
大學	166	100.0	3.6	20.5	18.7	27.7	29.5	-
研究所及以上	8	100.0	-	37.5	-	12.5	50.0	-
婚姻狀況 **								
未婚	128	100.0	2.3	24.2	11.7	31.3	30.5	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	2.5	15.6	13.8	30.2	37.9	0.1
喪偶	143	100.0	2.8	8.4	15.4	21.0	52.4	-
離婚或分居	85	100.0	1.2	23.5	12.9	29.4	32.9	-
不知道/拒答	7	100.0	14.3	14.3	14.3	14.3	42.9	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	3.3	17.6	15.4	30.8	33.0	-
原住民	37	100.0	5.4	29.7	16.2	24.3	24.3	-
外國籍	54	100.0	1.9	9.3	14.8	35.2	38.9	-
無	1,925	100.0	2.5	15.8	13.7	29.5	38.5	0.1
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	33.3	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 39、學員在網路上購買商品情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	2.5	15.9	13.7	29.5	38.2	0.0
家庭照顧情形 ***								
有需照顧家人	715	100.0	3.2	20.4	13.8	28.4	34.1	-
1 人	375	100.0	3.2	19.2	12.0	29.1	36.5	-
2 人	230	100.0	3.9	23.9	13.9	25.2	33.0	-
3 人以上	109	100.0	1.8	17.4	20.2	33.0	27.5	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	2.2	13.5	13.7	30.2	40.4	0.1
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	-	20.0	60.0	-
目前就業情形 ***								
有就業	741	100.0	3.5	20.6	13.5	31.6	30.8	-
在家就業	212	100.0	2.8	17.0	12.3	30.7	37.3	-
在外就業	526	100.0	3.8	22.1	14.1	32.1	27.9	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	2.0	13.8	14.3	28.6	41.1	0.1
未曾就業	123	100.0	1.6	8.1	8.9	25.2	56.1	-
不知道/拒答	5	100.0	-	-	20.0	40.0	40.0	-
班級別 ***								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	2.2	18.4	12.9	28.7	37.8	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	1.8	8.8	11.3	25.0	53.2	-
中華民國商業總會	378	100.0	2.9	19.3	15.1	29.4	33.3	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	1.8	13.2	11.8	30.0	42.7	0.5
其他單位	549	100.0	3.3	15.8	15.7	32.6	32.6	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 40、學員在網路上販售商品情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	0.6	2.0	2.2	19.3	75.9	-
區域別	a							
北部地區	271	100.0	0.7	1.8	1.1	25.8	70.5	-
中部地區	375	100.0	0.5	1.6	2.4	16.3	79.2	-
南部地區	256	100.0	0.4	1.6	1.6	19.9	76.6	-
東部、離島地區	93	100.0	-	4.3	4.3	23.7	67.7	-
新北市	216	100.0	0.9	0.5	0.9	14.8	82.9	-
台北市	112	100.0	0.9	2.7	0.9	11.6	83.9	-
台中市	105	100.0	1.0	1.9	1.9	19.0	76.2	-
台南市	235	100.0	0.9	3.0	3.0	17.0	76.2	-
高雄市	356	100.0	0.6	2.2	3.4	22.5	71.3	-
縣市	a							
宜蘭縣	68	100.0	-	2.9	2.9	23.5	70.6	-
桃園縣	97	100.0	1.0	2.1	1.0	25.8	70.1	-
新竹縣	46	100.0	-	2.2	-	19.6	78.3	-
苗栗縣	80	100.0	1.3	-	1.3	18.8	78.8	-
彰化縣	131	100.0	0.8	0.8	3.1	8.4	87.0	-
南投縣	80	100.0	-	3.8	1.3	17.5	77.5	-
雲林縣	84	100.0	-	2.4	3.6	25.0	69.0	-
嘉義縣	46	100.0	-	-	2.2	17.4	80.4	-
屏東縣	111	100.0	0.9	2.7	1.8	20.7	73.9	-
臺東縣	20	100.0	-	5.0	-	5.0	90.0	-
花蓮縣	65	100.0	-	3.1	4.6	29.2	63.1	-
澎湖縣	8	100.0	-	12.5	12.5	25.0	50.0	-
基隆市	49	100.0	2.0	-	-	34.7	63.3	-
新竹市	11	100.0	-	-	-	27.3	72.7	-
嘉義市	99	100.0	-	1.0	1.0	20.2	77.8	-
新北市	216	100.0	0.9	0.5	0.9	14.8	82.9	-
臺北市	112	100.0	0.9	2.7	0.9	11.6	83.9	-
臺中市	105	100.0	1.0	1.9	1.9	19.0	76.2	-
臺南市	235	100.0	0.9	3.0	3.0	17.0	76.2	-
高雄市	356	100.0	0.6	2.2	3.4	22.5	71.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 41、學員在網路上販售商品情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	0.6	2.0	2.2	19.3	75.9	-
年齡別	a							
39 歲以下	184	100.0	1.1	5.4	3.8	32.1	57.6	-
40-44 歲	233	100.0	0.9	2.6	3.9	24.9	67.8	-
45-49 歲	375	100.0	0.8	2.1	2.7	23.5	70.9	-
50-54 歲	418	100.0	1.0	2.2	1.0	17.5	78.5	-
55-59 歲	378	100.0	0.3	1.1	2.1	13.2	83.3	-
60-64 歲	264	100.0	0.4	0.8	1.1	12.5	85.2	-
65 歲以上	165	100.0	-	0.6	1.8	17.0	80.6	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育程度	a							
不識字或自修	18	100.0	5.6	-	-	16.7	77.8	-
小學	205	100.0	-	1.0	2.0	6.3	90.7	-
初中/國中	369	100.0	0.3	2.2	1.4	20.3	75.9	-
高中職、專科	1,253	100.0	0.8	2.0	2.6	20.3	74.3	-
大學	166	100.0	0.6	2.4	1.2	25.9	69.9	-
研究所及以上	8	100.0	-	12.5	-	12.5	75.0	-
婚姻狀況	a							
未婚	128	100.0	1.6	0.8	2.3	25.0	70.3	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	0.5	2.0	2.2	19.3	76.1	-
喪偶	143	100.0	1.4	0.7	2.8	14.0	81.1	-
離婚或分居	85	100.0	1.2	5.9	1.2	18.8	72.9	-
不知道/拒答	7	100.0	-	-	-	28.6	71.4	-
原住民或外籍身份	a							
有	91	100.0	-	3.3	4.4	22.0	70.3	-
原住民	37	100.0	-	2.7	8.1	27.0	62.2	-
外國籍	54	100.0	-	3.7	1.9	18.5	75.9	-
無	1,925	100.0	0.7	1.9	2.1	19.2	76.2	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

99年縮減婦女數位落差計畫-業務推動及成效評估

附表 42、學員在網路上販售商品情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	0.6	2.0	2.2	19.3	75.9	-
家庭照顧情形	**							
有需照顧家人	715	100.0	0.8	2.9	2.9	22.2	71.0	-
1人	375	100.0	0.8	3.5	2.1	21.6	72.0	-
2人	230	100.0	0.4	2.6	4.8	22.2	70.0	-
3人以上	109	100.0	1.8	1.8	1.8	24.8	69.7	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	0.5	1.5	1.8	17.7	78.5	-
不知道/拒答	5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
目前就業情形	a							
有就業	741	100.0	1.1	2.6	1.9	22.4	72.1	-
在家就業	212	100.0	1.9	2.4	1.4	18.4	75.9	-
在外就業	526	100.0	0.8	2.7	2.1	24.1	70.3	-
不知道/拒答	3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	0.4	1.7	2.3	17.8	77.7	-
未曾就業	123	100.0	-	0.8	1.6	14.6	82.9	-
不知道/拒答	5	100.0	-	-	20.0	-	80.0	-
班級別	a							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	0.2	2.2	1.5	19.9	76.2	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	0.4	1.1	1.8	12.0	84.9	-
中華民國商業總會	378	100.0	1.6	1.9	1.6	20.9	74.1	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	0.9	2.7	1.4	18.6	76.4	-
其他單位	549	100.0	0.5	2.0	3.8	21.5	72.1	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 43、學員使用社群網站情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.7	16.2	10.7	10.8	51.5	-
區域別	***							
北部地區	271	100.0	10.3	12.9	14.4	17.3	45.0	-
中部地區	375	100.0	8.8	14.4	10.4	7.2	59.2	-
南部地區	256	100.0	9.8	16.8	7.0	10.9	55.5	-
東部、離島地區	93	100.0	17.2	18.3	7.5	10.8	46.2	-
新北市	216	100.0	13.4	16.2	6.5	11.1	52.8	-
台北市	112	100.0	9.8	16.1	8.9	8.9	56.3	-
台中市	105	100.0	13.3	26.7	17.1	6.7	36.2	-
台南市	235	100.0	8.5	17.0	10.6	12.8	51.1	-
高雄市	356	100.0	11.5	16.0	13.2	10.1	49.2	-
縣市	***							
宜蘭縣	68	100.0	14.7	11.8	16.2	22.1	35.3	-
桃園縣	97	100.0	9.3	14.4	14.4	15.5	46.4	-
新竹縣	46	100.0	6.5	6.5	13.0	13.0	60.9	-
苗栗縣	80	100.0	12.5	8.8	8.8	11.3	58.8	-
彰化縣	131	100.0	5.3	13.0	10.7	4.6	66.4	-
南投縣	80	100.0	8.8	13.8	7.5	6.3	63.8	-
雲林縣	84	100.0	10.7	22.6	14.3	8.3	44.0	-
嘉義縣	46	100.0	15.2	15.2	13.0	4.3	52.2	-
屏東縣	111	100.0	9.9	15.3	6.3	9.0	59.5	-
臺東縣	20	100.0	5.0	15.0	5.0	5.0	70.0	-
花蓮縣	65	100.0	20.0	21.5	7.7	13.8	36.9	-
澎湖縣	8	100.0	25.0	-	12.5	-	62.5	-
基隆市	49	100.0	10.2	10.2	10.2	20.4	49.0	-
新竹市	11	100.0	9.1	45.5	27.3	9.1	9.1	-
嘉義市	99	100.0	7.1	19.2	5.1	16.2	52.5	-
新北市	216	100.0	13.4	16.2	6.5	11.1	52.8	-
臺北市	112	100.0	9.8	16.1	8.9	8.9	56.3	-
臺中市	105	100.0	13.3	26.7	17.1	6.7	36.2	-
臺南市	235	100.0	8.5	17.0	10.6	12.8	51.1	-
高雄市	356	100.0	11.5	16.0	13.2	10.1	49.2	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 44、學員使用社群網站情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.7	16.2	10.7	10.8	51.5	-
年齡別	***							
39歲以下	184	100.0	24.5	28.3	6.5	12.0	28.8	-
40-44歲	233	100.0	14.2	20.6	15.9	10.3	39.1	-
45-49歲	375	100.0	14.9	18.4	11.7	10.9	44.0	-
50-54歲	418	100.0	9.1	14.6	12.7	12.2	51.4	-
55-59歲	378	100.0	7.4	14.3	9.5	11.1	57.7	-
60-64歲	264	100.0	4.9	11.0	10.2	8.3	65.5	-
65歲以上	165	100.0	2.4	8.5	4.8	10.3	73.9	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
教育程度	a							
不識字或自修	18	100.0	5.6	-	11.1	22.2	61.1	-
小學	205	100.0	1.5	10.7	5.4	7.3	75.1	-
初中/國中	369	100.0	8.9	10.0	9.2	11.4	60.4	-
高中職、專科	1,253	100.0	12.6	18.0	11.7	10.8	46.9	-
大學	166	100.0	12.7	24.7	12.7	13.9	36.1	-
研究所及以上	8	100.0	12.5	25.0	25.0	-	37.5	-
婚姻狀況								
未婚	128	100.0	15.6	16.4	14.8	9.4	43.8	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	10.9	16.7	10.6	11.2	50.5	-
喪偶	143	100.0	5.6	11.2	10.5	7.7	65.0	-
離婚或分居	85	100.0	9.4	15.3	8.2	10.6	56.5	-
不知道/拒答	7	100.0	-	-	-	28.6	71.4	-
原住民或外籍身份	*							
有	91	100.0	15.4	25.3	5.5	9.9	44.0	-
原住民	37	100.0	21.6	29.7	8.1	10.8	29.7	-
外國籍	54	100.0	11.1	22.2	3.7	9.3	53.7	-
無	1,925	100.0	10.5	15.7	11.0	10.9	51.9	-
不知道/拒答	3	100.0	-	66.7	-	33.3	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 45、學員使用社群網站情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.7	16.2	10.7	10.8	51.5	-
家庭照顧情形 ***								
有需照顧家人	715	100.0	13.6	19.2	8.8	11.6	46.9	-
1人	375	100.0	12.5	17.6	9.3	12.3	48.3	-
2人	230	100.0	14.8	20.4	8.3	10.4	46.1	-
3人以上	109	100.0	14.7	22.0	8.3	11.9	43.1	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	9.2	14.6	11.8	10.4	54.0	-
不知道/拒答	5	100.0	-	-	20.0	20.0	60.0	-
目前就業情形 *								
有就業	741	100.0	11.5	18.2	10.9	11.1	48.3	-
在家就業	212	100.0	10.8	15.6	14.6	11.3	47.6	-
在外就業	526	100.0	11.8	19.2	9.5	10.8	48.7	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	33.3	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	10.6	15.7	11.0	10.7	51.9	-
未曾就業	123	100.0	7.3	8.9	7.3	10.6	65.9	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	-	-	20.0	60.0	-
班級別 ***								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	9.5	14.1	11.7	10.4	54.3	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	7.0	13.7	7.7	8.8	62.7	-
中華民國商業總會	378	100.0	15.3	15.9	13.0	10.8	45.0	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	12.7	25.5	15.0	11.4	35.5	-
其他單位	549	100.0	10.0	16.2	8.0	12.2	53.6	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 46、學員對寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	30.7	8.0	1.1	13.8	46.2	0.2
區域別								
北部地區	271	100.0	34.3	7.4	0.7	11.4	46.1	-
中部地區	375	100.0	29.3	7.2	0.5	13.1	49.9	-
南部地區	256	100.0	29.3	7.8	1.2	13.7	47.3	0.8
東部、離島地區	93	100.0	33.3	8.6	-	12.9	45.2	-
新北市	216	100.0	27.3	8.3	0.9	16.7	45.8	0.9
台北市	112	100.0	28.6	5.4	0.9	15.2	49.1	0.9
台中市	105	100.0	25.7	14.3	2.9	15.2	41.9	-
台南市	235	100.0	30.2	8.5	0.4	14.5	46.4	-
高雄市	356	100.0	34.0	7.6	2.2	13.8	42.4	-
縣市	a							
宜蘭縣	68	100.0	32.4	5.9	-	8.8	52.9	-
桃園縣	97	100.0	36.1	7.2	1.0	14.4	41.2	-
新竹縣	46	100.0	37.0	6.5	2.2	10.9	43.5	-
苗栗縣	80	100.0	22.5	6.3	1.3	16.3	53.8	-
彰化縣	131	100.0	29.0	9.2	0.8	10.7	50.4	-
南投縣	80	100.0	27.5	11.3	-	12.5	48.8	-
雲林縣	84	100.0	38.1	1.2	-	14.3	46.4	-
嘉義縣	46	100.0	30.4	13.0	2.2	15.2	39.1	-
屏東縣	111	100.0	26.1	8.1	1.8	15.3	46.8	1.8
臺東縣	20	100.0	15.0	15.0	-	5.0	65.0	-
花蓮縣	65	100.0	41.5	4.6	-	13.8	40.0	-
澎湖縣	8	100.0	12.5	25.0	-	25.0	37.5	-
基隆市	49	100.0	32.7	8.2	-	8.2	51.0	-
新竹市	11	100.0	27.3	18.2	-	18.2	36.4	-
嘉義市	99	100.0	32.3	5.1	-	11.1	51.5	-
新北市	216	100.0	27.3	8.3	0.9	16.7	45.8	0.9
臺北市	112	100.0	28.6	5.4	0.9	15.2	49.1	0.9
臺中市	105	100.0	25.7	14.3	2.9	15.2	41.9	-
臺南市	235	100.0	30.2	8.5	0.4	14.5	46.4	-
高雄市	356	100.0	34.0	7.6	2.2	13.8	42.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 47、學員對寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	30.7	8.0	1.1	13.8	46.2	0.2
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	42.4	14.1	0.5	10.9	32.1	-
40-44歲	233	100.0	41.6	7.7	1.7	13.7	35.2	-
45-49歲	375	100.0	32.8	9.9	0.5	14.4	42.4	-
50-54歲	418	100.0	27.5	6.2	0.7	15.6	50.0	-
55-59歲	378	100.0	27.8	8.7	0.8	14.3	48.1	0.3
60-64歲	264	100.0	26.1	5.7	1.5	13.3	52.3	1.1
65歲以上	165	100.0	19.4	3.6	3.0	10.9	62.4	0.6
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	33.3	5.6	-	-	61.1	-
小學	205	100.0	20.5	4.4	2.4	8.3	63.9	0.5
初中/國中	369	100.0	25.5	7.0	0.8	9.5	56.9	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	31.5	9.1	1.0	16.0	42.1	0.2
大學	166	100.0	47.0	6.6	0.6	14.5	31.3	-
研究所及以上	8	100.0	50.0	-	-	25.0	25.0	-
婚姻狀況 *								
未婚	128	100.0	39.8	10.2	0.8	13.3	34.4	1.6
已婚且配偶健在	1,656	100.0	30.9	8.0	1.1	14.4	45.4	0.2
喪偶	143	100.0	22.4	7.7	1.4	8.4	60.1	-
離婚或分居	85	100.0	28.2	4.7	-	12.9	54.1	-
不知道/拒答	7	100.0	14.3	-	-	14.3	71.4	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	31.9	5.5	1.1	12.1	49.5	-
原住民	37	100.0	35.1	8.1	-	13.5	43.2	-
外國籍	54	100.0	29.6	3.7	1.9	11.1	53.7	-
無	1,925	100.0	30.5	8.1	1.1	13.9	46.1	0.3
不知道/拒答	3	100.0	66.7	-	-	-	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 48、學員對寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定會注意	偶爾會忘記	經常會忘記	不會特別注意		
總計	2,019	100.0	30.7	8.0	1.1	13.8	46.2	0.2
家庭照顧情形								
有需照顧家人	715	100.0	32.9	9.7	1.0	13.1	42.9	0.4
1人	375	100.0	33.9	9.1	0.5	9.9	45.9	0.8
2人	230	100.0	32.6	12.2	1.3	13.5	40.4	-
3人以上	109	100.0	30.3	6.4	1.8	23.9	37.6	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	29.5	7.1	1.2	14.2	48.0	0.2
不知道/拒答	5	100.0	20.0	-	-	20.0	60.0	-
目前就業情形								
有就業	741	100.0	32.9	8.0	0.7	13.5	44.9	-
在家就業	212	100.0	32.1	5.7	1.4	13.2	47.6	-
在外就業	526	100.0	33.3	8.9	0.4	13.7	43.7	-
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	29.4	8.5	1.3	14.4	46.0	0.3
未曾就業	123	100.0	28.5	3.3	1.6	9.8	56.1	0.8
不知道/拒答	5	100.0	40.0	-	-	20.0	40.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	34.0	8.3	1.0	11.9	44.6	0.2
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	28.2	7.7	1.1	14.4	47.9	0.7
中華民國商業總會	378	100.0	32.3	7.7	1.6	12.4	45.8	0.3
現代婦女教育基金會	220	100.0	27.3	7.3	0.5	16.8	47.7	0.5
其他單位	549	100.0	28.6	8.2	1.1	15.3	46.8	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 49、學員對不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度—按區域別、縣市分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道 / 不清楚 (這件事)	拒答
			一定會注意	偶爾會忘記	經常會忘記	不會特別注意		
總計	2,019	100.0	72.0	4.8	1.1	9.4	12.5	0.2
區域別								
北部地區	271	100.0	75.3	4.1	1.1	5.9	13.3	0.4
中部地區	375	100.0	67.7	5.9	1.1	12.5	12.8	-
南部地區	256	100.0	69.5	7.0	0.8	10.2	12.1	0.4
東部、離島地區	93	100.0	68.8	5.4	1.1	8.6	16.1	-
新北市	216	100.0	69.0	3.7	2.8	7.9	16.2	0.5
台北市	112	100.0	70.5	2.7	0.9	10.7	14.3	0.9
台中市	105	100.0	75.2	4.8	1.0	11.4	7.6	-
台南市	235	100.0	73.6	3.4	1.3	9.8	11.5	0.4
高雄市	356	100.0	76.7	4.8	0.6	7.9	10.1	-
縣市								
宜蘭縣	68	100.0	73.5	5.9	2.9	7.4	10.3	-
桃園縣	97	100.0	79.4	5.2	-	1.0	14.4	-
新竹縣	46	100.0	69.6	2.2	2.2	8.7	17.4	-
苗栗縣	80	100.0	65.0	3.8	-	18.8	12.5	-
彰化縣	131	100.0	61.8	9.2	0.8	15.3	13.0	-
南投縣	80	100.0	72.5	5.0	2.5	6.3	13.8	-
雲林縣	84	100.0	75.0	3.6	1.2	8.3	11.9	-
嘉義縣	46	100.0	80.4	6.5	-	4.3	8.7	-
屏東縣	111	100.0	65.8	7.2	0.9	10.8	14.4	0.9
臺東縣	20	100.0	60.0	-	-	20.0	20.0	-
花蓮縣	65	100.0	70.8	7.7	-	6.2	15.4	-
澎湖縣	8	100.0	75.0	-	12.5	-	12.5	-
基隆市	49	100.0	73.5	2.0	-	10.2	14.3	-
新竹市	11	100.0	81.8	-	-	9.1	-	9.1
嘉義市	99	100.0	68.7	7.1	1.0	12.1	11.1	-
新北市	216	100.0	69.0	3.7	2.8	7.9	16.2	0.5
臺北市	112	100.0	70.5	2.7	0.9	10.7	14.3	0.9
臺中市	105	100.0	75.2	4.8	1.0	11.4	7.6	-
臺南市	235	100.0	73.6	3.4	1.3	9.8	11.5	0.4
高雄市	356	100.0	76.7	4.8	0.6	7.9	10.1	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 50、學員對不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	72.0	4.8	1.1	9.4	12.5	0.2
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	77.2	9.8	0.5	7.6	4.3	0.5
40-44歲	233	100.0	83.7	3.0	1.7	7.3	4.3	-
45-49歲	375	100.0	77.1	4.8	1.1	9.9	7.2	-
50-54歲	418	100.0	71.5	5.5	1.2	7.7	13.9	0.2
55-59歲	378	100.0	70.9	4.5	0.8	10.8	13.0	-
60-64歲	264	100.0	61.0	4.5	1.5	12.5	19.7	0.8
65歲以上	165	100.0	59.4	1.2	1.2	9.1	28.5	0.6
不知道/拒答	2	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	61.1	5.6	5.6	-	27.8	-
小學	205	100.0	51.2	3.9	2.0	12.7	29.8	0.5
初中/國中	369	100.0	69.1	4.1	1.1	8.9	16.5	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	75.0	5.3	1.0	9.6	8.9	0.2
大學	166	100.0	82.5	3.0	1.2	5.4	7.8	-
研究所及以上	8	100.0	62.5	12.5	-	12.5	12.5	-
婚姻狀況								
未婚	128	100.0	71.9	8.6	1.6	10.2	7.0	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	73.1	4.7	1.0	8.9	12.1	0.1
喪偶	143	100.0	62.9	3.5	2.1	11.2	20.3	-
離婚或分居	85	100.0	67.1	3.5	1.2	12.9	12.9	2.4
不知道/拒答	7	100.0	57.1	-	-	14.3	28.6	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	63.7	8.8	2.2	15.4	9.9	-
原住民	37	100.0	67.6	8.1	-	18.9	5.4	-
外國籍	54	100.0	61.1	9.3	3.7	13.0	13.0	-
無	1,925	100.0	72.4	4.6	1.1	9.1	12.6	0.3
不知道/拒答	3	100.0	66.7	-	-	-	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 51、學員對不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	72.0	4.8	1.1	9.4	12.5	0.2
家庭照顧情形								
有需照顧家人	715	100.0	72.4	5.7	1.0	8.8	11.9	0.1
1人	375	100.0	70.4	5.3	0.8	8.5	14.7	0.3
2人	230	100.0	74.8	5.7	1.3	8.7	9.6	-
3人以上	109	100.0	75.2	7.3	0.9	10.1	6.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	71.7	4.3	1.2	9.7	12.8	0.3
不知道/拒答	5	100.0	60.0	-	20.0	-	20.0	-
目前就業情形	**							
有就業	741	100.0	74.2	5.4	0.9	8.5	10.8	0.1
在家就業	212	100.0	72.2	5.7	1.4	9.0	11.8	-
在外就業	526	100.0	75.3	5.3	0.6	8.4	10.3	0.2
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	-	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	71.8	4.6	1.3	9.5	12.4	0.3
未曾就業	123	100.0	59.3	3.3	0.8	13.8	22.8	-
不知道/拒答	5	100.0	80.0	-	-	-	20.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	73.8	4.8	1.0	8.2	12.2	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	70.4	3.9	2.5	8.1	14.8	0.4
中華民國商業總會	378	100.0	72.5	4.0	0.8	9.5	12.7	0.5
現代婦女教育基金會	220	100.0	71.8	5.5	1.8	7.7	12.7	0.5
其他單位	549	100.0	70.5	5.6	0.5	11.8	11.3	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 52、學員對在網路上不任意公開私人資料的注意程度—按區域別、縣市分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	85.2	2.9	0.6	5.3	5.8	0.1
區域別	a							
北部地區	271	100.0	87.5	3.3	0.4	3.7	5.2	-
中部地區	375	100.0	80.3	2.9	-	7.7	9.1	-
南部地區	256	100.0	83.2	2.7	1.6	5.9	6.6	-
東部、離島地區	93	100.0	87.1	2.2	-	4.3	6.5	-
新北市	216	100.0	85.2	4.6	0.9	3.2	6.0	-
台北市	112	100.0	82.1	0.9	-	10.7	5.4	0.9
台中市	105	100.0	86.7	7.6	1.0	3.8	1.0	-
台南市	235	100.0	86.8	1.7	0.4	6.8	4.3	-
高雄市	356	100.0	89.3	2.0	1.1	2.5	4.8	0.3
縣市	a							
宜蘭縣	68	100.0	88.2	4.4	-	4.4	2.9	-
桃園縣	97	100.0	86.6	3.1	-	2.1	8.2	-
新竹縣	46	100.0	91.3	4.3	-	2.2	2.2	-
苗栗縣	80	100.0	80.0	6.3	-	11.3	2.5	-
彰化縣	131	100.0	79.4	1.5	-	9.9	9.2	-
南投縣	80	100.0	83.8	3.8	-	5.0	7.5	-
雲林縣	84	100.0	78.6	1.2	-	3.6	16.7	-
嘉義縣	46	100.0	82.6	4.3	2.2	2.2	8.7	-
屏東縣	111	100.0	82.0	2.7	2.7	8.1	4.5	-
臺東縣	20	100.0	75.0	10.0	-	5.0	10.0	-
花蓮縣	65	100.0	92.3	-	-	4.6	3.1	-
澎湖縣	8	100.0	75.0	-	-	-	25.0	-
基隆市	49	100.0	87.8	2.0	2.0	4.1	4.1	-
新竹市	11	100.0	72.7	-	-	18.2	9.1	-
嘉義市	99	100.0	84.8	2.0	-	5.1	8.1	-
新北市	216	100.0	85.2	4.6	0.9	3.2	6.0	-
臺北市	112	100.0	82.1	0.9	-	10.7	5.4	0.9
臺中市	105	100.0	86.7	7.6	1.0	3.8	1.0	-
臺南市	235	100.0	86.8	1.7	0.4	6.8	4.3	-
高雄市	356	100.0	89.3	2.0	1.1	2.5	4.8	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 53、學員對在網路上不任意公開私人資料的注意程度—按年齡、教育程度、
婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	85.2	2.9	0.6	5.3	5.8	0.1
年齡別	***							
39歲以下	184	100.0	86.4	6.5	1.1	3.3	2.7	-
40-44歲	233	100.0	91.0	3.4	0.9	1.3	3.4	-
45-49歲	375	100.0	89.9	2.4	0.3	4.0	3.2	0.3
50-54歲	418	100.0	86.1	2.6	0.7	6.0	4.5	-
55-59歲	378	100.0	84.9	4.0	0.5	5.0	5.6	-
60-64歲	264	100.0	78.0	0.8	0.8	8.3	11.7	0.4
65歲以上	165	100.0	75.2	1.2	0.6	9.7	13.3	-
不知道/拒答	2	100.0	100.0	-	-	-	-	-
教育程度	a							
不識字或自修	18	100.0	66.7	5.6	-	-	27.8	-
小學	205	100.0	69.3	2.0	0.5	11.2	17.1	-
初中/國中	369	100.0	84.0	3.3	0.5	6.2	6.0	-
高中職、專科	1,253	100.0	88.1	3.1	0.6	4.4	3.6	0.2
大學	166	100.0	88.6	1.8	1.2	3.0	5.4	-
研究所及以上	8	100.0	75.0	-	-	-	25.0	-
婚姻狀況	a							
未婚	128	100.0	83.6	4.7	0.8	1.6	9.4	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	86.6	2.8	0.6	5.1	4.9	0.1
喪偶	143	100.0	73.4	2.8	1.4	10.5	11.9	-
離婚或分居	85	100.0	81.2	3.5	-	5.9	8.2	1.2
不知道/拒答	7	100.0	85.7	-	-	-	14.3	-
原住民或外籍身份	a							
有	91	100.0	79.1	4.4	3.3	4.4	8.8	-
原住民	37	100.0	91.9	5.4	-	-	2.7	-
外國籍	54	100.0	70.4	3.7	5.6	7.4	13.0	-
無	1,925	100.0	85.5	2.9	0.5	5.3	5.7	0.1
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 54、學員對在網路上不任意公開私人資料的注意程度－按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	85.2	2.9	0.6	5.3	5.8	0.1
家庭照顧情形								
有需照顧家人	715	100.0	85.7	3.9	0.7	4.8	4.9	-
1人	375	100.0	85.6	3.7	0.5	4.8	5.3	-
2人	230	100.0	85.7	4.8	1.3	3.5	4.8	-
3人以上	109	100.0	86.2	2.8	-	7.3	3.7	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	85.1	2.4	0.5	5.5	6.3	0.2
不知道/拒答	5	100.0	40.0	-	20.0	20.0	20.0	-
目前就業情形								
有就業	741	100.0	86.0	3.1	0.5	5.3	5.0	0.1
在家就業	212	100.0	83.5	2.8	-	6.6	7.1	-
在外就業	526	100.0	87.1	3.2	0.8	4.8	4.2	-
不知道/拒答	3	100.0	66.7	-	-	-	-	33.3
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	86.4	2.9	0.7	4.3	5.6	0.1
未曾就業	123	100.0	72.4	2.4	-	13.0	12.2	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	-	20.0	20.0	40.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	84.9	2.9	0.7	4.8	6.8	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	83.1	2.8	0.4	6.0	7.7	-
中華民國商業總會	378	100.0	84.9	4.0	1.1	5.0	4.8	0.3
現代婦女教育基金會	220	100.0	88.2	2.3	-	5.5	4.1	-
其他單位	549	100.0	85.8	2.6	0.7	5.5	5.3	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 55、學員對登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度—按區域別、縣市分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
			總計	2,019	100.0	73.5	8.9	
區域別								
北部地區	271	100.0	76.4	6.3	2.6	2.2	12.5	-
中部地區	375	100.0	73.1	8.8	1.3	4.0	12.8	-
南部地區	256	100.0	72.7	9.8	0.4	3.9	12.9	0.4
東部、離島地區	93	100.0	65.6	9.7	1.1	5.4	18.3	-
新北市	216	100.0	70.4	12.0	1.9	3.7	10.6	1.4
台北市	112	100.0	64.3	11.6	2.7	8.0	13.4	-
台中市	105	100.0	80.0	8.6	2.9	4.8	3.8	-
台南市	235	100.0	77.0	7.7	1.7	3.4	10.2	-
高雄市	356	100.0	74.7	8.4	1.1	2.2	13.2	0.3
縣市	a							
宜蘭縣	68	100.0	76.5	13.2	2.9	1.5	5.9	-
桃園縣	97	100.0	77.3	7.2	1.0	3.1	11.3	-
新竹縣	46	100.0	71.7	2.2	4.3	-	21.7	-
苗栗縣	80	100.0	71.3	12.5	1.3	3.8	11.3	-
彰化縣	131	100.0	73.3	8.4	0.8	3.8	13.7	-
南投縣	80	100.0	75.0	7.5	-	2.5	15.0	-
雲林縣	84	100.0	72.6	7.1	3.6	6.0	10.7	-
嘉義縣	46	100.0	76.1	10.9	-	4.3	8.7	-
屏東縣	111	100.0	72.1	9.9	-	3.6	13.5	0.9
臺東縣	20	100.0	60.0	-	-	10.0	30.0	-
花蓮縣	65	100.0	67.7	12.3	1.5	3.1	15.4	-
澎湖縣	8	100.0	62.5	12.5	-	12.5	12.5	-
基隆市	49	100.0	75.5	-	4.1	4.1	16.3	-
新竹市	11	100.0	90.9	-	-	-	9.1	-
嘉義市	99	100.0	71.7	9.1	1.0	4.0	14.1	-
新北市	216	100.0	70.4	12.0	1.9	3.7	10.6	1.4
臺北市	112	100.0	64.3	11.6	2.7	8.0	13.4	-
臺中市	105	100.0	80.0	8.6	2.9	4.8	3.8	-
臺南市	235	100.0	77.0	7.7	1.7	3.4	10.2	-
高雄市	356	100.0	74.7	8.4	1.1	2.2	13.2	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 56、學員對登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定會注意	偶爾會忘記	經常會忘記	不會特別注意		
總計	2,019	100.0	73.5	8.9	1.6	3.7	12.1	0.2
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	78.3	13.0	2.2	2.7	3.8	-
40-44歲	233	100.0	83.3	6.9	1.7	3.0	5.2	-
45-49歲	375	100.0	81.1	7.5	1.1	2.1	8.0	0.3
50-54歲	418	100.0	78.9	9.1	0.7	2.9	8.4	-
55-59歲	378	100.0	68.5	10.1	1.9	5.0	14.6	-
60-64歲	264	100.0	62.1	8.0	2.3	4.9	22.3	0.4
65歲以上	165	100.0	52.1	9.1	2.4	6.1	28.5	1.8
不知道/拒答	2	100.0	100.0	-	-	-	-	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	50.0	-	-	5.6	44.4	-
小學	205	100.0	55.1	5.9	1.5	4.9	32.2	0.5
初中/國中	369	100.0	71.0	10.0	2.2	4.1	12.5	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	77.7	8.5	1.6	3.7	8.5	0.2
大學	166	100.0	72.9	14.5	0.6	1.2	10.2	0.6
研究所及以上	8	100.0	62.5	12.5	-	-	25.0	-
婚姻狀況 ***								
未婚	128	100.0	75.8	10.2	1.6	1.6	9.4	1.6
已婚且配偶健在	1,656	100.0	74.8	9.2	1.4	3.5	10.9	0.1
喪偶	143	100.0	57.3	7.0	2.8	7.0	25.9	-
離婚或分居	85	100.0	70.6	4.7	2.4	4.7	16.5	1.2
不知道/拒答	7	100.0	85.7	-	-	-	14.3	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	71.4	6.6	1.1	3.3	17.6	-
原住民	37	100.0	73.0	5.4	-	-	21.6	-
外國籍	54	100.0	70.4	7.4	1.9	5.6	14.8	-
無	1,925	100.0	73.5	9.0	1.6	3.7	11.9	0.3
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 57、學員對登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
			一定 會注意	偶爾 會忘記	經常 會忘記	不會 特別注意		
總計	2,019	100.0	73.5	8.9	1.6	3.7	12.1	0.2
家庭照顧情形 *								
有需照顧家人	715	100.0	74.1	9.0	2.7	3.9	10.2	0.1
1 人	375	100.0	77.9	6.4	2.4	2.9	10.1	0.3
2 人	230	100.0	67.8	12.6	3.5	5.7	10.4	-
3 人以上	109	100.0	74.3	10.1	1.8	3.7	10.1	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	73.3	8.9	1.0	3.5	13.0	0.3
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	-	-	60.0	-
目前就業情形 *								
有就業	741	100.0	76.2	9.3	1.1	3.5	9.9	-
在家就業	212	100.0	76.9	7.1	0.9	4.7	10.4	-
在外就業	526	100.0	76.0	10.3	1.1	3.0	9.5	-
不知道/拒答	3	100.0	66.7	-	-	-	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	72.5	9.1	1.9	3.6	12.5	0.3
未曾就業	123	100.0	65.9	4.9	1.6	5.7	21.1	0.8
不知道/拒答	5	100.0	60.0	-	-	-	40.0	-
班級別 *								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	73.1	8.3	1.5	3.6	13.4	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	71.8	9.2	1.1	3.2	13.7	1.1
中華民國商業總會	378	100.0	72.5	10.3	3.7	3.4	9.8	0.3
現代婦女教育基金會	220	100.0	72.3	11.8	1.8	3.6	10.0	0.5
其他單位	549	100.0	75.8	7.3	0.4	4.2	12.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 58、學員使用並操作數位相機情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	15.5	27.3	16.5	5.7	34.9	0.0
區域別								
北部地區	271	100.0	15.5	25.5	15.1	5.9	38.0	-
中部地區	375	100.0	13.1	25.6	16.3	4.8	40.3	-
南部地區	256	100.0	16.8	27.7	16.8	6.6	31.6	0.4
東部、離島地區	93	100.0	19.4	28.0	9.7	4.3	38.7	-
新北市	216	100.0	17.1	28.2	17.1	4.6	32.9	-
台北市	112	100.0	17.0	26.8	15.2	2.7	38.4	-
台中市	105	100.0	18.1	26.7	19.0	2.9	33.3	-
台南市	235	100.0	11.1	28.1	17.4	9.4	34.0	-
高雄市	356	100.0	16.9	29.2	18.3	6.2	29.5	-
縣市								
宜蘭縣	68	100.0	16.2	14.7	14.7	8.8	45.6	-
桃園縣	97	100.0	16.5	30.9	13.4	7.2	32.0	-
新竹縣	46	100.0	8.7	32.6	10.9	2.2	45.7	-
苗栗縣	80	100.0	6.3	27.5	23.8	7.5	35.0	-
彰化縣	131	100.0	13.7	23.7	13.7	3.8	45.0	-
南投縣	80	100.0	20.0	22.5	12.5	5.0	40.0	-
雲林縣	84	100.0	11.9	29.8	16.7	3.6	38.1	-
嘉義縣	46	100.0	15.2	26.1	15.2	8.7	34.8	-
屏東縣	111	100.0	15.3	34.2	16.2	4.5	28.8	0.9
臺東縣	20	100.0	10.0	20.0	10.0	-	60.0	-
花蓮縣	65	100.0	18.5	30.8	10.8	6.2	33.8	-
澎湖縣	8	100.0	50.0	25.0	-	-	25.0	-
基隆市	49	100.0	16.3	18.4	22.4	4.1	38.8	-
新竹市	11	100.0	27.3	45.5	18.2	-	9.1	-
嘉義市	99	100.0	19.2	21.2	18.2	8.1	33.3	-
新北市	216	100.0	17.1	28.2	17.1	4.6	32.9	-
臺北市	112	100.0	17.0	26.8	15.2	2.7	38.4	-
臺中市	105	100.0	18.1	26.7	19.0	2.9	33.3	-
臺南市	235	100.0	11.1	28.1	17.4	9.4	34.0	-
高雄市	356	100.0	16.9	29.2	18.3	6.2	29.5	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 59、學員使用並操作數位相機情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	15.5	27.3	16.5	5.7	34.9	0.0
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	32.1	37.5	14.7	2.7	13.0	-
40-44歲	233	100.0	22.7	38.2	15.5	2.6	21.0	-
45-49歲	375	100.0	15.5	31.2	16.8	7.7	28.8	-
50-54歲	418	100.0	12.7	22.2	19.1	5.7	40.2	-
55-59歲	378	100.0	10.1	25.9	17.2	6.3	40.5	-
60-64歲	264	100.0	11.0	21.6	14.8	7.2	45.1	0.4
65歲以上	165	100.0	13.9	16.4	14.5	4.8	50.3	-
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	5.6	5.6	5.6	22.2	61.1	-
小學	205	100.0	8.3	12.7	16.1	5.4	57.6	-
初中/國中	369	100.0	7.6	19.5	15.7	6.5	50.7	-
高中職、專科	1,253	100.0	17.6	31.3	17.1	5.3	28.7	0.1
大學	166	100.0	27.1	34.9	16.3	5.4	16.3	-
研究所及以上	8	100.0	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0	-
婚姻狀況 *								
未婚	128	100.0	19.5	25.8	16.4	8.6	28.9	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	15.6	28.1	16.9	5.3	34.1	-
喪偶	143	100.0	12.6	20.3	9.8	7.0	50.3	-
離婚或分居	85	100.0	14.1	25.9	21.2	7.1	31.8	-
不知道/拒答	7	100.0	-	14.3	14.3	14.3	57.1	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	19.8	23.1	23.1	4.4	29.7	-
原住民	37	100.0	8.1	35.1	21.6	8.1	27.0	-
外國籍	54	100.0	27.8	14.8	24.1	1.9	31.5	-
無	1,925	100.0	15.3	27.5	16.3	5.8	35.1	0.1
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 60、學員使用並操作數位相機情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/ 不清楚 (如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎 不使用		
總計	2,019	100.0	15.5	27.3	16.5	5.7	34.9	0.0
家庭照顧情形								
*** 有需照顧家人	715	100.0	18.5	31.0	16.4	3.9	30.2	-
1人	375	100.0	15.7	30.4	17.3	4.8	31.7	-
2人	230	100.0	23.5	29.1	13.9	1.7	31.7	-
3人以上	109	100.0	16.5	37.6	18.3	5.5	22.0	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	13.9	25.3	16.6	6.7	37.4	0.1
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	20.0	-	60.0	-
目前就業情形								
有就業	741	100.0	16.5	27.3	17.9	6.7	31.6	-
在家就業	212	100.0	18.4	20.8	17.9	7.1	35.8	-
在外就業	526	100.0	15.8	29.8	18.1	6.7	29.7	-
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	15.1	28.1	15.5	5.2	36.0	0.1
未曾就業	123	100.0	13.0	20.3	17.9	4.1	44.7	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	14.3	26.4	16.3	6.0	37.1	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	15.5	25.0	18.0	7.4	34.2	-
中華民國商業總會	378	100.0	17.7	27.2	14.0	3.7	37.3	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	14.1	28.6	15.5	4.1	37.3	0.5
其他單位	549	100.0	15.8	29.0	18.2	6.6	30.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 61、學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形—按區域別、縣市分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.1	21.8	13.9	7.1	47.0	0.0
區域別								
北部地區	271	100.0	12.2	21.8	15.9	7.7	42.4	-
中部地區	375	100.0	8.0	20.0	13.1	7.5	51.5	-
南部地區	256	100.0	10.9	19.9	12.1	7.8	49.2	-
東部、離島地區	93	100.0	16.1	23.7	8.6	5.4	46.2	-
新北市	216	100.0	9.7	22.2	15.3	7.9	44.4	0.5
台北市	112	100.0	8.0	25.0	10.7	7.1	49.1	-
台中市	105	100.0	10.5	23.8	19.0	6.7	40.0	-
台南市	235	100.0	7.2	21.3	14.5	5.5	51.5	-
高雄市	356	100.0	11.0	23.3	14.3	7.0	44.4	-
縣市								
宜蘭縣	68	100.0	11.8	10.3	17.6	5.9	54.4	-
桃園縣	97	100.0	16.5	26.8	14.4	6.2	36.1	-
新竹縣	46	100.0	4.3	34.8	4.3	6.5	50.0	-
苗栗縣	80	100.0	7.5	23.8	18.8	10.0	40.0	-
彰化縣	131	100.0	6.9	16.8	9.2	6.1	61.1	-
南投縣	80	100.0	11.3	20.0	15.0	5.0	48.8	-
雲林縣	84	100.0	7.1	21.4	11.9	9.5	50.0	-
嘉義縣	46	100.0	6.5	19.6	10.9	8.7	54.3	-
屏東縣	111	100.0	11.7	19.8	13.5	7.2	47.7	-
臺東縣	20	100.0	15.0	20.0	5.0	5.0	55.0	-
花蓮縣	65	100.0	15.4	23.1	10.8	6.2	44.6	-
澎湖縣	8	100.0	25.0	37.5	-	-	37.5	-
基隆市	49	100.0	8.2	14.3	26.5	14.3	36.7	-
新竹市	11	100.0	27.3	27.3	18.2	9.1	18.2	-
嘉義市	99	100.0	12.1	20.2	11.1	8.1	48.5	-
新北市	216	100.0	9.7	22.2	15.3	7.9	44.4	0.5
臺北市	112	100.0	8.0	25.0	10.7	7.1	49.1	-
臺中市	105	100.0	10.5	23.8	19.0	6.7	40.0	-
臺南市	235	100.0	7.2	21.3	14.5	5.5	51.5	-
高雄市	356	100.0	11.0	23.3	14.3	7.0	44.4	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 62、學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.1	21.8	13.9	7.1	47.0	0.0
年齡別 ***								
39 歲以下	184	100.0	22.3	33.7	16.3	6.5	21.2	-
40-44 歲	233	100.0	13.3	30.9	16.7	6.0	33.0	-
45-49 歲	375	100.0	10.7	24.8	13.6	7.2	43.7	-
50-54 歲	418	100.0	8.9	19.9	10.8	7.7	52.6	0.2
55-59 歲	378	100.0	6.3	19.6	15.6	8.5	50.0	-
60-64 歲	264	100.0	7.2	13.3	14.0	6.4	59.1	-
65 歲以上	165	100.0	6.7	12.7	12.1	6.1	62.4	-
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	5.6	11.1	-	5.6	77.8	-
小學	205	100.0	2.9	9.3	6.8	7.3	73.7	-
初中/國中	369	100.0	5.4	14.4	13.6	7.3	59.3	-
高中職、專科	1,253	100.0	11.0	26.0	14.8	7.4	40.6	0.1
大學	166	100.0	21.7	23.5	18.1	4.8	31.9	-
研究所及以上	8	100.0	25.0	25.0	12.5	-	37.5	-
婚姻狀況								
未婚	128	100.0	17.2	24.2	15.6	6.3	36.7	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	9.8	21.9	14.4	7.0	46.9	-
喪偶	143	100.0	9.1	17.5	8.4	10.5	53.8	0.7
離婚或分居	85	100.0	5.9	23.5	12.9	5.9	51.8	-
不知道/拒答	7	100.0	-	28.6	-	-	71.4	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	9.9	24.2	12.1	7.7	46.2	-
原住民	37	100.0	8.1	24.3	13.5	8.1	45.9	-
外國籍	54	100.0	11.1	24.1	11.1	7.4	46.3	-
無	1,925	100.0	10.0	21.8	14.0	7.1	47.0	0.1
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 63、學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	10.1	21.8	13.9	7.1	47.0	0.0
家庭照顧情形	**							
有需照顧家人	715	100.0	10.5	26.6	14.1	6.4	42.2	0.1
1 人	375	100.0	9.9	26.7	14.1	6.9	42.1	0.3
2 人	230	100.0	12.6	27.4	11.7	5.7	42.6	-
3 人以上	109	100.0	8.3	24.8	19.3	6.4	41.3	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	9.9	19.2	13.9	7.5	49.6	-
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	-	20.0	60.0	-
目前就業情形	*							
有就業	741	100.0	11.5	24.3	14.2	6.7	43.3	-
在家就業	212	100.0	9.9	19.3	15.1	5.7	50.0	-
在外就業	526	100.0	12.2	26.4	13.9	7.2	40.3	-
不知道/拒答	3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	9.5	21.4	13.7	7.3	48.1	0.1
未曾就業	123	100.0	6.5	11.4	15.4	7.3	59.3	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	9.0	21.1	14.6	7.1	48.1	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	9.2	22.5	12.7	10.2	45.1	0.4
中華民國商業總會	378	100.0	12.7	22.8	14.6	7.4	42.6	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	9.1	21.8	13.2	4.5	51.4	-
其他單位	549	100.0	10.2	21.7	13.7	6.4	48.1	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 64、學員將相片上傳至網路相簿使用情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	3.8	14.1	11.2	10.4	60.5	0.0
區域別								
北部地區	271	100.0	4.8	17.7	11.1	13.3	53.1	-
中部地區	375	100.0	2.4	10.9	12.3	8.5	65.9	-
南部地區	256	100.0	3.5	15.2	9.4	9.8	62.1	-
東部、離島地區	93	100.0	7.5	16.1	10.8	6.5	59.1	-
新北市	216	100.0	5.6	17.1	8.8	8.8	59.3	0.5
台北市	112	100.0	4.5	15.2	15.2	7.1	58.0	-
台中市	105	100.0	3.8	17.1	10.5	13.3	55.2	-
台南市	235	100.0	1.3	13.2	13.2	10.6	61.7	-
高雄市	356	100.0	3.9	10.7	10.7	12.6	62.1	-
縣市	a							
宜蘭縣	68	100.0	5.9	14.7	11.8	14.7	52.9	-
桃園縣	97	100.0	3.1	21.6	11.3	11.3	52.6	-
新竹縣	46	100.0	2.2	21.7	4.3	8.7	63.0	-
苗栗縣	80	100.0	1.3	8.8	17.5	15.0	57.5	-
彰化縣	131	100.0	2.3	9.2	7.6	4.6	76.3	-
南投縣	80	100.0	3.8	7.5	11.3	8.8	68.8	-
雲林縣	84	100.0	2.4	19.0	15.5	8.3	54.8	-
嘉義縣	46	100.0	6.5	10.9	10.9	10.9	60.9	-
屏東縣	111	100.0	3.6	18.0	10.8	10.8	56.8	-
臺東縣	20	100.0	-	5.0	-	10.0	85.0	-
花蓮縣	65	100.0	9.2	16.9	13.8	6.2	53.8	-
澎湖縣	8	100.0	12.5	37.5	12.5	-	37.5	-
基隆市	49	100.0	8.2	8.2	10.2	20.4	53.1	-
新竹市	11	100.0	9.1	27.3	36.4	9.1	18.2	-
嘉義市	99	100.0	2.0	14.1	7.1	8.1	68.7	-
新北市	216	100.0	5.6	17.1	8.8	8.8	59.3	0.5
臺北市	112	100.0	4.5	15.2	15.2	7.1	58.0	-
臺中市	105	100.0	3.8	17.1	10.5	13.3	55.2	-
臺南市	235	100.0	1.3	13.2	13.2	10.6	61.7	-
高雄市	356	100.0	3.9	10.7	10.7	12.6	62.1	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 65、學員將相片上傳至網路相簿使用情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	3.8	14.1	11.2	10.4	60.5	0.0
年齡別 ***								
39歲以下	184	100.0	8.2	29.3	17.9	9.8	34.8	-
40-44歲	233	100.0	3.4	16.3	14.2	13.7	52.4	-
45-49歲	375	100.0	4.5	16.5	12.0	12.3	54.7	-
50-54歲	418	100.0	4.5	12.2	8.9	11.0	63.4	-
55-59歲	378	100.0	2.4	11.1	11.4	9.8	65.1	0.3
60-64歲	264	100.0	1.5	8.3	7.6	7.2	75.4	-
65歲以上	165	100.0	2.4	8.5	9.1	7.3	72.7	-
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
教育程度 a								
不識字或自修	18	100.0	5.6	5.6	11.1	5.6	72.2	-
小學	205	100.0	1.5	4.9	5.9	6.3	81.5	-
初中/國中	369	100.0	1.9	10.0	10.6	7.9	69.6	-
高中職、專科	1,253	100.0	4.2	16.3	12.0	11.8	55.7	0.1
大學	166	100.0	6.6	19.3	12.7	11.4	50.0	-
研究所及以上	8	100.0	25.0	-	25.0	-	50.0	-
婚姻狀況								
未婚	128	100.0	4.7	18.8	10.2	14.1	52.3	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	3.7	13.8	11.6	10.3	60.5	0.1
喪偶	143	100.0	4.9	9.8	9.1	9.8	66.4	-
離婚或分居	85	100.0	2.4	18.8	8.2	7.1	63.5	-
不知道/拒答	7	100.0	-	14.3	14.3	14.3	57.1	-
原住民或外籍身份								
有	91	100.0	3.3	17.6	14.3	7.7	57.1	-
原住民	37	100.0	2.7	13.5	10.8	8.1	64.9	-
外國籍	54	100.0	3.7	20.4	16.7	7.4	51.9	-
無	1,925	100.0	3.7	13.9	11.0	10.5	60.7	0.1
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	-	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 66、學員將相片上傳至網路相簿使用情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	會使用				不知道/不清楚(如何使用)	拒答
			經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用		
總計	2,019	100.0	3.8	14.1	11.2	10.4	60.5	0.0
家庭照顧情形	*							
有需照顧家人	715	100.0	3.8	16.2	12.9	11.3	55.8	-
1人	375	100.0	3.2	15.5	12.5	12.0	56.8	-
2人	230	100.0	5.2	18.7	11.7	9.1	55.2	-
3人以上	109	100.0	2.8	13.8	16.5	13.8	53.2	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無需照顧家人	1,299	100.0	3.8	12.9	10.2	9.9	63.1	0.1
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	20.0	-	60.0	-
目前就業情形								
有就業	741	100.0	4.0	15.2	12.4	12.0	56.1	0.1
在家就業	212	100.0	3.8	13.2	15.1	9.9	58.0	-
在外就業	526	100.0	4.2	16.2	11.4	12.9	55.1	0.2
不知道/拒答	3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	3.6	13.8	10.5	9.7	62.3	-
未曾就業	123	100.0	4.1	8.1	10.6	6.5	70.7	-
不知道/拒答	5	100.0	-	40.0	-	20.0	40.0	-
班級別								
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	3.1	13.1	10.5	11.2	62.1	-
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	4.6	12.3	11.6	9.9	61.3	0.4
中華民國商業總會	378	100.0	4.2	16.4	11.1	10.3	57.9	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	4.5	18.6	10.9	11.8	54.1	-
其他單位	549	100.0	3.5	12.6	11.8	9.3	62.8	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 67、學員上完課後，會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	5.2	8.3	18.5	67.5	0.5
區域別							
北部地區	271	100.0	4.1	9.2	17.0	69.0	0.7
中部地區	375	100.0	5.3	8.0	22.7	63.7	0.3
南部地區	256	100.0	6.6	7.0	21.5	64.1	0.8
東部、離島地區	93	100.0	9.7	8.6	18.3	62.4	1.1
新北市	216	100.0	4.2	9.7	13.4	71.8	0.9
台北市	112	100.0	2.7	7.1	14.3	75.0	0.9
台中市	105	100.0	3.8	8.6	19.0	68.6	-
台南市	235	100.0	8.5	8.9	15.7	66.8	-
高雄市	356	100.0	3.4	7.6	19.1	69.4	0.6
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	1.5	11.8	25.0	60.3	1.5
桃園縣	97	100.0	7.2	7.2	18.6	67.0	-
新竹縣	46	100.0	6.5	13.0	10.9	69.6	-
苗栗縣	80	100.0	2.5	13.8	20.0	63.8	-
彰化縣	131	100.0	5.3	4.6	22.9	66.4	0.8
南投縣	80	100.0	7.5	3.8	23.8	65.0	-
雲林縣	84	100.0	6.0	11.9	23.8	58.3	-
嘉義縣	46	100.0	6.5	2.2	26.1	65.2	-
屏東縣	111	100.0	5.4	10.8	18.9	64.0	0.9
臺東縣	20	100.0	-	15.0	25.0	55.0	5.0
花蓮縣	65	100.0	12.3	7.7	18.5	61.5	-
澎湖縣	8	100.0	12.5	-	-	87.5	-
基隆市	49	100.0	-	8.2	12.2	77.6	2.0
新竹市	11	100.0	-	-	-	100.0	-
嘉義市	99	100.0	8.1	5.1	22.2	63.6	1.0
新北市	216	100.0	4.2	9.7	13.4	71.8	0.9
臺北市	112	100.0	2.7	7.1	14.3	75.0	0.9
臺中市	105	100.0	3.8	8.6	19.0	68.6	-
臺南市	235	100.0	8.5	8.9	15.7	66.8	-
高雄市	356	100.0	3.4	7.6	19.1	69.4	0.6

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 68、學員上完課後，會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	5.2	8.3	18.5	67.5	0.5
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	2.2	3.8	28.3	65.8	-
40-44歲	233	100.0	3.0	6.0	15.9	75.1	-
45-49歲	375	100.0	3.5	6.7	17.6	72.3	-
50-54歲	418	100.0	5.0	9.1	18.4	67.2	0.2
55-59歲	378	100.0	6.9	12.2	17.5	62.7	0.8
60-64歲	264	100.0	8.0	7.6	18.2	65.5	0.8
65歲以上	165	100.0	7.9	10.3	16.4	62.4	3.0
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	5.6	11.1	22.2	55.6	5.6
小學	205	100.0	9.3	15.1	16.6	57.1	2.0
初中/國中	369	100.0	7.6	11.9	21.4	58.5	0.5
高中職、專科	1,253	100.0	4.0	6.5	18.7	70.5	0.3
大學	166	100.0	4.2	4.8	13.3	77.7	-
研究所及以上	8	100.0	-	-	-	100.0	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	3.9	9.4	22.7	63.3	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	5.2	7.9	18.2	68.2	0.5
喪偶	143	100.0	7.0	10.5	18.9	62.2	1.4
離婚或分居	85	100.0	3.5	11.8	15.3	69.4	-
不知道/拒答	7	100.0	14.3	-	28.6	57.1	-
原住民或外籍身份 **							
有	91	100.0	4.4	11.0	33.0	51.6	-
原住民	37	100.0	8.1	10.8	32.4	48.6	-
外國籍	54	100.0	1.9	11.1	33.3	53.7	-
無	1,925	100.0	5.2	8.2	17.8	68.3	0.6
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 69、學員上完課後，會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	5.2	8.3	18.5	67.5	0.5
家庭照顧情形	**						
有需照顧家人	715	100.0	3.9	7.1	22.7	65.9	0.4
1 人	375	100.0	4.8	8.3	18.4	68.3	0.3
2 人	230	100.0	3.9	3.9	27.4	63.9	0.9
3 人以上	109	100.0	0.9	10.1	26.6	62.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	5.9	8.9	16.2	68.4	0.6
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	20.0	60.0	-
目前就業情形							
有就業	741	100.0	5.3	8.0	18.5	68.2	0.1
在家就業	212	100.0	6.1	9.0	17.0	67.5	0.5
在外就業	526	100.0	4.9	7.6	19.0	68.4	-
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	4.7	8.5	18.3	67.8	0.6
未曾就業	123	100.0	9.8	7.3	20.3	60.2	2.4
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	-	80.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	7.0	6.8	19.0	66.3	0.9
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	2.8	10.6	14.1	71.5	1.1
中華民國商業總會	378	100.0	3.7	9.3	19.3	67.7	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	5.0	7.7	15.5	70.9	0.9
其他單位	549	100.0	5.6	8.2	20.8	65.2	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 70、學員上完課後，會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	4.2	6.2	16.6	72.4	0.5
區域別							
北部地區	271	100.0	3.3	8.5	15.1	72.0	1.1
中部地區	375	100.0	2.4	8.8	16.3	72.0	0.5
南部地區	256	100.0	5.9	6.6	22.3	65.2	-
東部、離島地區	93	100.0	6.5	2.2	19.4	72.0	-
新北市	216	100.0	4.2	5.6	14.4	74.1	1.9
台北市	112	100.0	1.8	5.4	10.7	82.1	-
台中市	105	100.0	6.7	5.7	15.2	72.4	-
台南市	235	100.0	6.0	5.1	15.7	72.8	0.4
高雄市	356	100.0	3.9	4.2	17.7	74.2	-
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	-	13.2	11.8	73.5	1.5
桃園縣	97	100.0	7.2	7.2	22.7	62.9	-
新竹縣	46	100.0	4.3	8.7	6.5	78.3	2.2
苗栗縣	80	100.0	5.0	8.8	17.5	68.8	-
彰化縣	131	100.0	0.8	4.6	13.7	80.2	0.8
南投縣	80	100.0	3.8	13.8	17.5	63.8	1.3
雲林縣	84	100.0	1.2	10.7	17.9	70.2	-
嘉義縣	46	100.0	-	8.7	21.7	69.6	-
屏東縣	111	100.0	9.0	5.4	26.1	59.5	-
臺東縣	20	100.0	5.0	10.0	15.0	70.0	-
花蓮縣	65	100.0	6.2	-	23.1	70.8	-
澎湖縣	8	100.0	12.5	-	-	87.5	-
基隆市	49	100.0	-	6.1	16.3	75.5	2.0
新竹市	11	100.0	-	-	-	100.0	-
嘉義市	99	100.0	5.1	7.1	18.2	69.7	-
新北市	216	100.0	4.2	5.6	14.4	74.1	1.9
臺北市	112	100.0	1.8	5.4	10.7	82.1	-
臺中市	105	100.0	6.7	5.7	15.2	72.4	-
臺南市	235	100.0	6.0	5.1	15.7	72.8	0.4
高雄市	356	100.0	3.9	4.2	17.7	74.2	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 71、學員上完課後，會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	4.2	6.2	16.6	72.4	0.5
年齡別 **							
39歲以下	184	100.0	1.6	5.4	16.8	76.1	-
40-44歲	233	100.0	1.3	5.6	14.6	78.5	-
45-49歲	375	100.0	2.7	5.6	15.5	76.0	0.3
50-54歲	418	100.0	3.3	6.0	17.7	72.5	0.5
55-59歲	378	100.0	6.3	6.6	17.2	69.3	0.5
60-64歲	264	100.0	6.8	6.4	20.5	65.9	0.4
65歲以上	165	100.0	7.9	9.1	12.1	68.5	2.4
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	11.1	11.1	11.1	66.7	-
小學	205	100.0	8.3	10.7	20.5	58.5	2.0
初中/國中	369	100.0	5.1	8.7	18.7	67.2	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	3.3	4.9	15.7	75.7	0.3
大學	166	100.0	3.6	4.2	15.7	75.9	0.6
研究所及以上	8	100.0	-	12.5	-	87.5	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	3.1	6.3	18.0	72.7	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	3.9	5.8	16.7	73.1	0.5
喪偶	143	100.0	6.3	10.5	17.5	65.7	-
離婚或分居	85	100.0	7.1	8.2	10.6	72.9	1.2
不知道/拒答	7	100.0	14.3	-	42.9	42.9	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	4.4	9.9	24.2	61.5	-
原住民	37	100.0	2.7	8.1	29.7	59.5	-
外國籍	54	100.0	5.6	11.1	20.4	63.0	-
無	1,925	100.0	4.2	6.1	16.2	73.0	0.5
不知道/拒答	3	100.0	-	-	66.7	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 72、學員上完課後，會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形－按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	4.2	6.2	16.6	72.4	0.5
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	3.6	5.2	17.5	73.3	0.4
1人	375	100.0	3.7	4.8	17.6	73.6	0.3
2人	230	100.0	3.9	4.8	17.0	74.3	-
3人以上	109	100.0	2.8	7.3	18.3	70.6	0.9
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0
無需照顧家人	1,299	100.0	4.5	6.8	16.0	72.1	0.5
不知道/拒答	5	100.0	-	20.0	60.0	20.0	-
目前就業情形							
有就業	741	100.0	3.6	6.2	15.5	74.2	0.4
在家就業	212	100.0	4.7	5.7	17.9	71.2	0.5
在外就業	526	100.0	3.2	6.3	14.4	75.7	0.4
不知道/拒答	3	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	4.1	6.4	17.4	71.7	0.4
未曾就業	123	100.0	8.9	4.9	14.6	69.9	1.6
不知道/拒答	5	100.0	-	-	60.0	40.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	3.4	8.2	16.0	71.9	0.5
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	3.5	4.6	13.0	77.1	1.8
中華民國商業總會	378	100.0	4.0	6.3	15.1	74.6	-
現代婦女教育基金會	220	100.0	5.0	5.0	18.2	71.4	0.5
其他單位	549	100.0	5.3	5.5	19.7	69.4	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 73、學員上完課後，有自信成功執行電腦的工作的情形—按區域別、縣市分
單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	21.4	21.6	27.5	28.3	1.2
區域別							
北部地區	271	100.0	19.9	23.2	28.0	28.4	0.4
中部地區	375	100.0	20.3	21.1	25.6	32.0	1.1
南部地區	256	100.0	21.5	24.2	27.0	26.6	0.8
東部、離島地區	93	100.0	23.7	21.5	32.3	22.6	-
新北市	216	100.0	23.6	18.5	24.5	30.1	3.2
台北市	112	100.0	21.4	20.5	28.6	27.7	1.8
台中市	105	100.0	19.0	28.6	26.7	25.7	-
台南市	235	100.0	25.1	18.3	28.1	28.1	0.4
高雄市	356	100.0	19.9	21.6	29.5	27.0	2.0
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	13.2	23.5	29.4	33.8	-
桃園縣	97	100.0	21.6	25.8	28.9	23.7	-
新竹縣	46	100.0	13.0	21.7	28.3	37.0	-
苗栗縣	80	100.0	12.5	18.8	32.5	35.0	1.3
彰化縣	131	100.0	19.1	19.1	26.0	34.4	1.5
南投縣	80	100.0	20.0	22.5	31.3	26.3	-
雲林縣	84	100.0	29.8	25.0	13.1	31.0	1.2
嘉義縣	46	100.0	23.9	28.3	23.9	23.9	-
屏東縣	111	100.0	18.9	21.6	31.5	27.0	0.9
臺東縣	20	100.0	15.0	30.0	15.0	40.0	-
花蓮縣	65	100.0	24.6	20.0	36.9	18.5	-
澎湖縣	8	100.0	37.5	12.5	37.5	12.5	-
基隆市	49	100.0	28.6	20.4	26.5	22.4	2.0
新竹市	11	100.0	36.4	18.2	18.2	27.3	-
嘉義市	99	100.0	23.2	25.3	23.2	27.3	1.0
新北市	216	100.0	23.6	18.5	24.5	30.1	3.2
臺北市	112	100.0	21.4	20.5	28.6	27.7	1.8
臺中市	105	100.0	19.0	28.6	26.7	25.7	-
臺南市	235	100.0	25.1	18.3	28.1	28.1	0.4
高雄市	356	100.0	19.9	21.6	29.5	27.0	2.0

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 74、學員上完課後，有自信成功執行電腦的工作的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	21.4	21.6	27.5	28.3	1.2
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	25.0	26.6	30.4	17.9	-
40-44歲	233	100.0	25.3	24.9	28.3	21.0	0.4
45-49歲	375	100.0	21.9	21.1	30.1	26.4	0.5
50-54歲	418	100.0	22.0	23.2	23.4	29.7	1.7
55-59歲	378	100.0	19.6	20.6	31.2	26.7	1.9
60-64歲	264	100.0	17.0	21.2	27.7	33.3	0.8
65歲以上	165	100.0	20.6	12.1	18.2	46.1	3.0
不知道/拒答	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	11.1	11.1	33.3	44.4	-
小學	205	100.0	12.7	17.6	23.4	44.9	1.5
初中/國中	369	100.0	13.0	19.8	33.1	32.8	1.4
高中職、專科	1,253	100.0	23.3	22.9	27.4	25.1	1.3
大學	166	100.0	36.7	22.9	20.5	19.9	-
研究所及以上	8	100.0	37.5	12.5	25.0	25.0	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	19.5	25.0	23.4	31.3	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	22.3	21.9	27.4	27.3	1.1
喪偶	143	100.0	15.4	20.3	27.3	35.0	2.1
離婚或分居	85	100.0	17.6	15.3	35.3	29.4	2.4
不知道/拒答	7	100.0	-	-	42.9	57.1	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	17.6	25.3	27.5	28.6	1.1
原住民	37	100.0	18.9	24.3	27.0	29.7	-
外國籍	54	100.0	16.7	25.9	27.8	27.8	1.9
無	1,925	100.0	21.6	21.5	27.5	28.2	1.2
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 75、學員上完課後，有自信成功執行電腦的工作的情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	21.4	21.6	27.5	28.3	1.2
家庭照顧情形 **							
有需照顧家人	715	100.0	21.8	25.7	27.7	23.9	0.8
1人	375	100.0	22.7	26.1	25.6	24.8	0.8
2人	230	100.0	20.0	25.7	30.0	23.5	0.9
3人以上	109	100.0	22.0	24.8	30.3	22.0	0.9
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	21.2	19.4	27.4	30.6	1.4
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	20.0	40.0	-
目前就業情形 ***							
有就業	741	100.0	23.8	22.7	29.0	24.2	0.4
在家就業	212	100.0	23.6	20.3	29.7	26.4	-
在外就業	526	100.0	23.8	23.6	28.9	23.2	0.6
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	20.5	21.9	27.0	29.0	1.7
未曾就業	123	100.0	15.4	13.8	23.6	45.5	1.6
不知道/拒答	5	100.0	20.0	-	20.0	60.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	22.1	21.9	27.6	27.7	0.7
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	19.4	21.8	27.8	28.5	2.5
中華民國商業總會	378	100.0	21.2	19.8	27.0	31.0	1.1
現代婦女教育基金會	220	100.0	20.9	27.7	21.8	28.6	0.9
其他單位	549	100.0	22.0	20.0	29.9	26.8	1.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 76、學員上完課後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	39.1	34.5	18.6	7.3	0.4
區域別							
北部地區	271	100.0	36.5	37.6	16.2	9.6	-
中部地區	375	100.0	35.2	33.6	23.2	8.0	-
南部地區	256	100.0	42.2	35.2	14.5	7.0	1.2
東部、離島地區	93	100.0	33.3	45.2	12.9	8.6	-
新北市	216	100.0	39.4	33.3	18.1	8.3	0.9
台北市	112	100.0	40.2	33.9	16.1	8.9	0.9
台中市	105	100.0	35.2	42.9	17.1	4.8	-
台南市	235	100.0	47.2	28.5	18.7	5.5	-
高雄市	356	100.0	39.6	32.3	21.6	5.6	0.8
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	27.9	39.7	23.5	8.8	-
桃園縣	97	100.0	44.3	34.0	11.3	10.3	-
新竹縣	46	100.0	32.6	39.1	19.6	8.7	-
苗栗縣	80	100.0	28.8	36.3	23.8	11.3	-
彰化縣	131	100.0	32.1	35.9	26.7	5.3	-
南投縣	80	100.0	40.0	26.3	22.5	11.3	-
雲林縣	84	100.0	41.7	34.5	17.9	6.0	-
嘉義縣	46	100.0	47.8	30.4	13.0	8.7	-
屏東縣	111	100.0	41.4	36.0	14.4	7.2	0.9
臺東縣	20	100.0	30.0	50.0	5.0	15.0	-
花蓮縣	65	100.0	35.4	43.1	16.9	4.6	-
澎湖縣	8	100.0	25.0	50.0	-	25.0	-
基隆市	49	100.0	34.7	40.8	14.3	10.2	-
新竹市	11	100.0	45.5	36.4	9.1	9.1	-
嘉義市	99	100.0	40.4	36.4	15.2	6.1	2.0
新北市	216	100.0	39.4	33.3	18.1	8.3	0.9
臺北市	112	100.0	40.2	33.9	16.1	8.9	0.9
臺中市	105	100.0	35.2	42.9	17.1	4.8	-
臺南市	235	100.0	47.2	28.5	18.7	5.5	-
高雄市	356	100.0	39.6	32.3	21.6	5.6	0.8

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 77、學員上完課後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	39.1	34.5	18.6	7.3	0.4
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	48.4	34.2	13.6	3.8	-
40-44歲	233	100.0	42.5	38.6	13.7	5.2	-
45-49歲	375	100.0	40.8	36.0	16.5	6.7	-
50-54歲	418	100.0	38.3	31.6	21.5	7.9	0.7
55-59歲	378	100.0	39.7	32.5	21.2	5.6	1.1
60-64歲	264	100.0	32.2	34.5	23.5	9.5	0.4
65歲以上	165	100.0	32.1	37.6	14.5	15.2	0.6
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	11.1	33.3	22.2	33.3	-
小學	205	100.0	24.4	38.5	24.9	12.2	-
初中/國中	369	100.0	32.8	35.5	21.1	9.8	0.8
高中職、專科	1,253	100.0	41.9	34.4	17.8	5.4	0.5
大學	166	100.0	52.4	30.1	11.4	6.0	-
研究所及以上	8	100.0	50.0	-	12.5	37.5	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	37.5	35.2	16.4	10.2	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	39.9	34.4	18.4	6.9	0.4
喪偶	143	100.0	29.4	39.9	23.1	7.7	-
離婚或分居	85	100.0	44.7	29.4	16.5	8.2	1.2
不知道/拒答	7	100.0	-	14.3	57.1	28.6	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	42.9	40.7	14.3	2.2	-
原住民	37	100.0	45.9	43.2	10.8	-	-
外國籍	54	100.0	40.7	38.9	16.7	3.7	-
無	1,925	100.0	38.9	34.3	18.8	7.5	0.5
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 78、學員上完課後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	39.1	34.5	18.6	7.3	0.4
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	40.6	36.5	16.1	6.4	0.4
1人	375	100.0	40.5	34.9	16.3	7.7	0.5
2人	230	100.0	39.1	38.7	15.7	6.1	0.4
3人以上	109	100.0	43.1	37.6	16.5	2.8	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	38.3	33.5	19.9	7.9	0.5
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	60.0	-	-
目前就業情形	**						
有就業	741	100.0	38.7	36.6	18.8	5.8	0.1
在家就業	212	100.0	35.4	38.7	19.8	6.1	-
在外就業	526	100.0	40.1	35.6	18.4	5.7	0.2
不知道/拒答	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	40.1	33.7	18.2	7.3	0.7
未曾就業	123	100.0	32.5	30.9	19.5	17.1	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	-	80.0	-	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	39.1	32.0	18.9	9.5	0.5
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	37.7	33.8	22.5	5.6	0.4
中華民國商業總會	378	100.0	38.1	38.4	16.9	6.3	0.3
現代婦女教育基金會	220	100.0	42.3	37.3	13.2	6.8	0.5
其他單位	549	100.0	39.2	33.9	19.7	6.7	0.5

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 79、學員上完課後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	33.7	31.7	19.8	14.2	0.5
區域別							
北部地區	271	100.0	32.1	35.8	18.5	12.9	0.7
中部地區	375	100.0	28.3	31.2	23.5	17.1	-
南部地區	256	100.0	33.6	30.9	20.7	14.5	0.4
東部、離島地區	93	100.0	31.2	38.7	17.2	12.9	-
新北市	216	100.0	34.7	31.5	17.1	15.7	0.9
台北市	112	100.0	36.6	29.5	17.9	15.2	0.9
台中市	105	100.0	36.2	36.2	18.1	7.6	1.9
台南市	235	100.0	37.4	27.7	19.6	15.3	-
高雄市	356	100.0	36.8	30.3	19.9	12.1	0.8
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	27.9	39.7	22.1	10.3	-
桃園縣	97	100.0	34.0	38.1	14.4	13.4	-
新竹縣	46	100.0	21.7	34.8	21.7	21.7	-
苗栗縣	80	100.0	22.5	33.8	23.8	20.0	-
彰化縣	131	100.0	29.0	29.0	21.4	20.6	-
南投縣	80	100.0	23.8	36.3	28.8	11.3	-
雲林縣	84	100.0	36.9	27.4	21.4	14.3	-
嘉義縣	46	100.0	34.8	30.4	21.7	13.0	-
屏東縣	111	100.0	34.2	27.9	23.4	14.4	-
臺東縣	20	100.0	25.0	40.0	15.0	20.0	-
花蓮縣	65	100.0	32.3	36.9	20.0	10.8	-
澎湖縣	8	100.0	37.5	50.0	-	12.5	-
基隆市	49	100.0	42.9	28.6	18.4	6.1	4.1
新竹市	11	100.0	36.4	27.3	18.2	18.2	-
嘉義市	99	100.0	32.3	34.3	17.2	15.2	1.0
新北市	216	100.0	34.7	31.5	17.1	15.7	0.9
臺北市	112	100.0	36.6	29.5	17.9	15.2	0.9
臺中市	105	100.0	36.2	36.2	18.1	7.6	1.9
臺南市	235	100.0	37.4	27.7	19.6	15.3	-
高雄市	356	100.0	36.8	30.3	19.9	12.1	0.8

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 80、學員上完課後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	33.7	31.7	19.8	14.2	0.5
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	44.6	35.3	14.7	5.4	-
40-44歲	233	100.0	39.5	33.0	15.0	12.4	-
45-49歲	375	100.0	38.7	35.7	15.5	10.1	-
50-54歲	418	100.0	30.6	29.7	23.4	16.0	0.2
55-59歲	378	100.0	31.2	29.6	23.5	15.1	0.5
60-64歲	264	100.0	26.5	31.4	22.3	17.8	1.9
65歲以上	165	100.0	27.9	27.9	19.4	23.0	1.8
不知道/拒答	2	100.0	-	-	100.0	-	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	11.1	38.9	11.1	38.9	-
小學	205	100.0	23.9	24.4	23.4	27.8	0.5
初中/國中	369	100.0	25.2	32.5	24.9	16.5	0.8
高中職、專科	1,253	100.0	37.0	32.4	18.6	11.6	0.5
大學	166	100.0	42.8	33.7	15.1	7.8	0.6
研究所及以上	8	100.0	37.5	25.0	-	37.5	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	32.0	33.6	17.2	17.2	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	34.4	31.8	19.2	14.0	0.6
喪偶	143	100.0	28.0	29.4	25.2	17.5	-
離婚或分居	85	100.0	34.1	34.1	24.7	5.9	1.2
不知道/拒答	7	100.0	14.3	14.3	42.9	28.6	-
原住民或外籍身份 *							
有	91	100.0	42.9	36.3	15.4	5.5	-
原住民	37	100.0	40.5	37.8	13.5	8.1	-
外國籍	54	100.0	44.4	35.2	16.7	3.7	-
無	1,925	100.0	33.3	31.6	20.0	14.5	0.6
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 81、學員上完課後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	33.7	31.7	19.8	14.2	0.5
家庭照顧情形 *							
有需照顧家人	715	100.0	35.0	34.4	18.0	12.0	0.6
1 人	375	100.0	32.8	34.9	18.7	12.8	0.8
2 人	230	100.0	36.5	34.8	18.3	10.0	0.4
3 人以上	109	100.0	38.5	32.1	15.6	13.8	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	33.1	30.2	20.9	15.3	0.5
不知道/拒答	5	100.0	20.0	60.0	-	20.0	-
目前就業情形 **							
有就業	741	100.0	33.1	34.4	19.7	12.6	0.3
在家就業	212	100.0	34.9	30.2	21.2	13.2	0.5
在外就業	526	100.0	32.5	35.9	19.0	12.4	0.2
不知道/拒答	3	100.0	-	66.7	33.3	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	35.4	30.1	19.9	14.0	0.6
未曾就業	123	100.0	22.0	30.9	20.3	25.2	1.6
不知道/拒答	5	100.0	40.0	40.0	-	20.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	33.7	29.9	21.1	15.1	0.2
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	32.0	28.5	20.1	18.7	0.7
中華民國商業總會	378	100.0	36.5	34.7	17.2	10.3	1.3
現代婦女教育基金會	220	100.0	34.5	35.0	18.2	12.3	-
其他單位	549	100.0	32.4	32.1	20.8	14.2	0.5

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 82、學員上完課後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	37.5	31.9	18.5	11.3	0.7
區域別							
北部地區	271	100.0	38.0	34.7	15.5	11.4	0.4
中部地區	375	100.0	33.1	32.5	21.3	12.5	0.5
南部地區	256	100.0	39.1	29.7	16.0	14.5	0.8
東部、離島地區	93	100.0	39.8	32.3	16.1	11.8	-
新北市	216	100.0	38.9	25.5	22.2	12.0	1.4
台北市	112	100.0	32.1	41.1	12.5	12.5	1.8
台中市	105	100.0	36.2	32.4	22.9	7.6	1.0
台南市	235	100.0	38.3	30.6	19.6	10.6	0.9
高雄市	356	100.0	41.0	32.6	18.0	8.1	0.3
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	32.4	36.8	17.6	13.2	-
桃園縣	97	100.0	38.1	40.2	13.4	7.2	1.0
新竹縣	46	100.0	41.3	23.9	17.4	17.4	-
苗栗縣	80	100.0	27.5	35.0	20.0	17.5	-
彰化縣	131	100.0	31.3	29.0	26.7	11.5	1.5
南投縣	80	100.0	36.3	32.5	22.5	8.8	-
雲林縣	84	100.0	38.1	35.7	13.1	13.1	-
嘉義縣	46	100.0	39.1	30.4	6.5	23.9	-
屏東縣	111	100.0	36.9	27.0	20.7	14.4	0.9
臺東縣	20	100.0	25.0	40.0	15.0	20.0	-
花蓮縣	65	100.0	43.1	30.8	16.9	9.2	-
澎湖縣	8	100.0	50.0	25.0	12.5	12.5	-
基隆市	49	100.0	42.9	30.6	14.3	12.2	-
新竹市	11	100.0	36.4	36.4	18.2	9.1	-
嘉義市	99	100.0	41.4	32.3	15.2	10.1	1.0
新北市	216	100.0	38.9	25.5	22.2	12.0	1.4
臺北市	112	100.0	32.1	41.1	12.5	12.5	1.8
臺中市	105	100.0	36.2	32.4	22.9	7.6	1.0
臺南市	235	100.0	38.3	30.6	19.6	10.6	0.9
高雄市	356	100.0	41.0	32.6	18.0	8.1	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 83、學員上完課後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	37.5	31.9	18.5	11.3	0.7
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	42.9	34.8	16.8	5.4	-
40-44歲	233	100.0	42.9	33.0	17.6	6.4	-
45-49歲	375	100.0	41.6	35.2	14.7	8.3	0.3
50-54歲	418	100.0	35.9	32.5	20.6	9.6	1.4
55-59歲	378	100.0	40.2	28.3	19.0	11.6	0.8
60-64歲	264	100.0	29.9	30.3	20.8	18.2	0.8
65歲以上	165	100.0	25.5	29.7	20.0	23.6	1.2
不知道/拒答	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	5.6	50.0	11.1	33.3	-
小學	205	100.0	24.4	27.8	17.6	29.3	1.0
初中/國中	369	100.0	29.0	29.5	27.4	13.0	1.1
高中職、專科	1,253	100.0	41.7	32.6	17.2	7.9	0.6
大學	166	100.0	45.2	36.7	11.4	6.6	-
研究所及以上	8	100.0	37.5	12.5	-	50.0	-
婚姻狀況 **							
未婚	128	100.0	32.0	36.7	17.2	14.1	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	38.8	31.6	18.0	10.9	0.7
喪偶	143	100.0	28.7	26.6	25.9	17.5	1.4
離婚或分居	85	100.0	37.6	41.2	15.3	5.9	-
不知道/拒答	7	100.0	14.3	28.6	57.1	-	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	38.5	33.0	24.2	4.4	-
原住民	37	100.0	40.5	32.4	24.3	2.7	-
外國籍	54	100.0	37.0	33.3	24.1	5.6	-
無	1,925	100.0	37.6	31.9	18.2	11.5	0.7
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 84、學員上完課後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形－按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	37.5	31.9	18.5	11.3	0.7
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	36.9	33.0	20.0	9.9	0.1
1人	375	100.0	37.9	33.9	16.3	11.7	0.3
2人	230	100.0	36.1	33.5	22.6	7.8	-
3人以上	109	100.0	34.9	29.4	27.5	8.3	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	38.0	31.2	17.8	12.0	1.0
不知道/拒答	5	100.0	-	80.0	-	20.0	-
目前就業情形	**						
有就業	741	100.0	38.7	33.1	18.6	9.2	0.4
在家就業	212	100.0	35.8	32.5	21.2	10.4	-
在外就業	526	100.0	39.9	33.1	17.7	8.7	0.6
不知道/拒答	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	37.7	31.7	18.3	11.4	1.0
未曾就業	123	100.0	28.5	27.6	21.1	22.8	-
不知道/拒答	5	100.0	40.0	40.0	-	20.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	38.4	31.5	16.7	12.8	0.7
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	35.2	27.8	20.8	14.4	1.8
中華民國商業總會	378	100.0	37.6	33.3	18.5	10.1	0.5
現代婦女教育基金會	220	100.0	43.2	33.2	14.1	9.1	0.5
其他單位	549	100.0	35.5	33.2	21.1	9.8	0.4

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 85、學員上完課後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形
—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	36.1	33.0	20.9	9.5	0.5
區域別							
北部地區	271	100.0	35.4	35.4	22.5	6.6	-
中部地區	375	100.0	31.7	33.3	24.3	10.7	-
南部地區	256	100.0	38.3	28.1	18.4	13.7	1.6
東部、離島地區	93	100.0	34.4	39.8	16.1	9.7	-
新北市	216	100.0	36.1	31.9	21.3	9.7	0.9
台北市	112	100.0	35.7	32.1	20.5	10.7	0.9
台中市	105	100.0	39.0	31.4	21.9	6.7	1.0
台南市	235	100.0	36.6	33.2	20.9	8.9	0.4
高雄市	356	100.0	39.0	34.0	18.8	7.9	0.3
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	30.9	33.8	30.9	4.4	-
桃園縣	97	100.0	38.1	38.1	18.6	5.2	-
新竹縣	46	100.0	37.0	28.3	23.9	10.9	-
苗栗縣	80	100.0	25.0	37.5	25.0	12.5	-
彰化縣	131	100.0	33.6	27.5	26.7	12.2	-
南投縣	80	100.0	27.5	38.8	23.8	10.0	-
雲林縣	84	100.0	39.3	33.3	20.2	7.1	-
嘉義縣	46	100.0	34.8	32.6	15.2	15.2	2.2
屏東縣	111	100.0	40.5	24.3	20.7	13.5	0.9
臺東縣	20	100.0	25.0	50.0	5.0	20.0	-
花蓮縣	65	100.0	36.9	36.9	20.0	6.2	-
澎湖縣	8	100.0	37.5	37.5	12.5	12.5	-
基隆市	49	100.0	32.7	40.8	16.3	10.2	-
新竹市	11	100.0	45.5	27.3	27.3	-	-
嘉義市	99	100.0	37.4	30.3	17.2	13.1	2.0
新北市	216	100.0	36.1	31.9	21.3	9.7	0.9
臺北市	112	100.0	35.7	32.1	20.5	10.7	0.9
臺中市	105	100.0	39.0	31.4	21.9	6.7	1.0
臺南市	235	100.0	36.6	33.2	20.9	8.9	0.4
高雄市	356	100.0	39.0	34.0	18.8	7.9	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 86、學員上完課後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	36.1	33.0	20.9	9.5	0.5
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	44.6	32.1	19.6	3.3	0.5
40-44歲	233	100.0	38.6	43.3	13.7	3.9	0.4
45-49歲	375	100.0	39.2	34.1	20.0	6.7	-
50-54歲	418	100.0	36.4	30.9	23.0	9.6	0.2
55-59歲	378	100.0	36.2	31.0	22.5	9.8	0.5
60-64歲	264	100.0	28.0	31.4	22.0	17.4	1.1
65歲以上	165	100.0	27.9	30.3	23.6	17.0	1.2
不知道/拒答	2	100.0	50.0	-	50.0	-	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	11.1	33.3	22.2	33.3	-
小學	205	100.0	23.9	19.5	30.2	25.9	0.5
初中/國中	369	100.0	27.9	32.5	27.1	11.7	0.8
高中職、專科	1,253	100.0	39.8	34.7	18.9	6.2	0.3
大學	166	100.0	44.0	39.2	10.8	4.8	1.2
研究所及以上	8	100.0	37.5	12.5	12.5	37.5	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	30.5	37.5	19.5	12.5	-
已婚且配偶健在	1,656	100.0	36.8	32.9	20.6	9.2	0.5
喪偶	143	100.0	32.9	28.7	23.1	14.7	0.7
離婚或分居	85	100.0	36.5	37.6	23.5	1.2	1.2
不知道/拒答	7	100.0	28.6	14.3	42.9	14.3	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	40.7	28.6	23.1	6.6	1.1
原住民	37	100.0	35.1	37.8	21.6	5.4	-
外國籍	54	100.0	44.4	22.2	24.1	7.4	1.9
無	1,925	100.0	35.9	33.3	20.8	9.5	0.5
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 87、學員上完課後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	36.1	33.0	20.9	9.5	0.5
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	35.9	34.8	21.4	7.4	0.4
1 人	375	100.0	33.9	36.8	19.5	9.1	0.8
2 人	230	100.0	36.5	35.2	23.5	4.8	-
3 人以上	109	100.0	41.3	27.5	23.9	7.3	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	36.3	31.9	20.6	10.5	0.5
不知道/拒答	5	100.0	-	60.0	20.0	20.0	-
目前就業情形							
有就業	741	100.0	36.8	33.7	21.3	8.0	0.1
在家就業	212	100.0	34.4	33.5	24.1	8.0	-
在外就業	526	100.0	37.8	33.7	20.3	8.0	0.2
不知道/拒答	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	36.0	33.3	20.7	9.2	0.8
未曾就業	123	100.0	33.3	26.0	20.3	20.3	-
不知道/拒答	5	100.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	35.5	29.8	23.0	11.1	0.7
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	35.6	27.5	25.0	11.6	0.4
中華民國商業總會	378	100.0	37.0	36.5	18.5	7.4	0.5
現代婦女教育基金會	220	100.0	39.5	35.5	18.6	5.9	0.5
其他單位	549	100.0	35.0	36.1	19.1	9.5	0.4

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 88、學員上完課後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	43.5	35.9	15.8	4.4	0.4
區域別							
北部地區	271	100.0	41.3	35.8	18.5	3.7	0.7
中部地區	375	100.0	39.5	38.4	17.3	4.8	-
南部地區	256	100.0	47.3	33.2	14.1	5.5	-
東部、離島地區	93	100.0	45.2	36.6	10.8	7.5	-
新北市	216	100.0	41.7	33.3	18.1	5.6	1.4
台北市	112	100.0	46.4	33.0	16.1	4.5	-
台中市	105	100.0	41.0	41.9	13.3	1.9	1.9
台南市	235	100.0	45.1	35.3	16.6	3.0	-
高雄市	356	100.0	46.1	36.2	13.8	3.7	0.3
縣市	a						
宜蘭縣	68	100.0	36.8	36.8	23.5	2.9	-
桃園縣	97	100.0	42.3	39.2	14.4	4.1	-
新竹縣	46	100.0	41.3	28.3	23.9	6.5	-
苗栗縣	80	100.0	36.3	33.8	20.0	10.0	-
彰化縣	131	100.0	38.9	37.4	19.1	4.6	-
南投縣	80	100.0	38.8	47.5	11.3	2.5	-
雲林縣	84	100.0	44.0	35.7	17.9	2.4	-
嘉義縣	46	100.0	50.0	28.3	13.0	8.7	-
屏東縣	111	100.0	46.8	31.5	17.1	4.5	-
臺東縣	20	100.0	35.0	40.0	10.0	15.0	-
花蓮縣	65	100.0	47.7	35.4	12.3	4.6	-
澎湖縣	8	100.0	50.0	37.5	-	12.5	-
基隆市	49	100.0	40.8	38.8	14.3	2.0	4.1
新竹市	11	100.0	63.6	18.2	18.2	-	-
嘉義市	99	100.0	46.5	37.4	11.1	5.1	-
新北市	216	100.0	41.7	33.3	18.1	5.6	1.4
臺北市	112	100.0	46.4	33.0	16.1	4.5	-
臺中市	105	100.0	41.0	41.9	13.3	1.9	1.9
臺南市	235	100.0	45.1	35.3	16.6	3.0	-
高雄市	356	100.0	46.1	36.2	13.8	3.7	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 89、學員上完課後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	43.5	35.9	15.8	4.4	0.4
年齡別 ****							
39歲以下	184	100.0	50.5	31.0	15.8	2.7	-
40-44歲	233	100.0	46.8	41.2	9.9	2.1	-
45-49歲	375	100.0	44.5	41.6	10.9	2.9	-
50-54歲	418	100.0	44.0	34.0	17.5	4.1	0.5
55-59歲	378	100.0	43.9	34.9	16.4	4.5	0.3
60-64歲	264	100.0	40.2	31.8	21.2	6.1	0.8
65歲以上	165	100.0	32.1	34.5	21.2	10.3	1.8
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-
教育程度 ****							
不識字或自修	18	100.0	27.8	33.3	11.1	27.8	-
小學	205	100.0	27.3	32.2	29.8	10.2	0.5
初中/國中	369	100.0	37.9	36.0	20.6	4.6	0.8
高中職、專科	1,253	100.0	47.1	36.6	12.9	3.1	0.2
大學	166	100.0	51.2	35.5	10.2	2.4	0.6
研究所及以上	8	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-
婚姻狀況 ****							
未婚	128	100.0	38.3	38.3	12.5	10.2	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	44.9	35.5	15.5	3.7	0.4
喪偶	143	100.0	37.1	31.5	23.8	7.7	-
離婚或分居	85	100.0	36.5	49.4	10.6	3.5	-
不知道/拒答	7	100.0	28.6	14.3	57.1	-	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	47.3	30.8	18.7	3.3	-
原住民	37	100.0	48.6	40.5	5.4	5.4	-
外國籍	54	100.0	46.3	24.1	27.8	1.9	-
無	1,925	100.0	43.4	36.2	15.7	4.3	0.4
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

99年縮減婦女數位落差計畫-業務推動及成效評估

附表 90、學員上完課後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形－按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	43.5	35.9	15.8	4.4	0.4
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	43.6	36.1	16.5	3.4	0.4
1人	375	100.0	44.3	35.5	15.7	4.0	0.5
2人	230	100.0	43.5	38.7	14.8	2.6	0.4
3人以上	109	100.0	42.2	33.0	22.0	2.8	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	43.6	35.7	15.4	4.9	0.4
不知道/拒答	5	100.0	-	60.0	40.0	-	-
目前就業情形	***						
有就業	741	100.0	45.3	36.7	14.0	3.8	0.1
在家就業	212	100.0	44.3	32.5	17.9	5.2	-
在外就業	526	100.0	45.8	38.2	12.5	3.2	0.2
不知道/拒答	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	43.6	36.3	15.9	3.8	0.4
未曾就業	123	100.0	32.5	28.5	24.4	13.0	1.6
不知道/拒答	5	100.0	20.0	20.0	60.0	-	-
班級別							
中華民國電子商業 推廣協會	588	100.0	44.7	33.7	16.0	5.4	0.2
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	43.3	34.2	16.9	4.9	0.7
中華民國商業總會	378	100.0	43.9	36.2	15.6	3.2	1.1
現代婦女教育基金會	220	100.0	45.0	40.9	11.4	2.7	-
其他單位	549	100.0	41.3	37.0	17.1	4.4	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 91、學員上完課後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形—
按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	32.2	30.2	17.4	19.8	0.3
區域別							
北部地區	271	100.0	29.5	32.1	16.2	21.8	0.4
中部地區	375	100.0	28.8	31.2	18.9	21.1	-
南部地區	256	100.0	36.3	29.3	14.8	19.5	-
東部、離島地區	93	100.0	36.6	32.3	19.4	11.8	-
新北市	216	100.0	37.5	26.4	14.8	19.9	1.4
台北市	112	100.0	31.3	28.6	17.0	23.2	-
台中市	105	100.0	31.4	35.2	19.0	14.3	-
台南市	235	100.0	31.1	29.4	20.9	18.7	-
高雄市	356	100.0	32.0	29.8	17.1	20.2	0.8
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	30.9	35.3	20.6	13.2	-
桃園縣	97	100.0	27.8	33.0	15.5	22.7	1.0
新竹縣	46	100.0	26.1	30.4	15.2	28.3	-
苗栗縣	80	100.0	22.5	37.5	16.3	23.8	-
彰化縣	131	100.0	29.8	28.2	22.9	19.1	-
南投縣	80	100.0	28.8	27.5	18.8	25.0	-
雲林縣	84	100.0	33.3	33.3	15.5	17.9	-
嘉義縣	46	100.0	34.8	23.9	17.4	23.9	-
屏東縣	111	100.0	36.0	29.7	15.3	18.9	-
臺東縣	20	100.0	45.0	30.0	15.0	10.0	-
花蓮縣	65	100.0	35.4	32.3	21.5	10.8	-
澎湖縣	8	100.0	25.0	37.5	12.5	25.0	-
基隆市	49	100.0	30.6	26.5	14.3	28.6	-
新竹市	11	100.0	45.5	36.4	9.1	9.1	-
嘉義市	99	100.0	37.4	31.3	13.1	18.2	-
新北市	216	100.0	37.5	26.4	14.8	19.9	1.4
臺北市	112	100.0	31.3	28.6	17.0	23.2	-
臺中市	105	100.0	31.4	35.2	19.0	14.3	-
臺南市	235	100.0	31.1	29.4	20.9	18.7	-
高雄市	356	100.0	32.0	29.8	17.1	20.2	0.8

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 92、學員上完課後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	32.2	30.2	17.4	19.8	0.3
年齡別							
39歲以下	184	100.0	32.6	27.7	19.6	20.1	-
40-44歲	233	100.0	28.8	36.5	17.6	17.2	-
45-49歲	375	100.0	34.7	34.1	16.0	14.9	0.3
50-54歲	418	100.0	34.2	28.2	16.7	20.6	0.2
55-59歲	378	100.0	34.7	28.0	16.7	20.1	0.5
60-64歲	264	100.0	29.5	27.7	20.8	21.6	0.4
65歲以上	165	100.0	25.5	29.7	15.2	28.5	1.2
不知道/拒答	2	100.0	-	-	100.0	-	-
教育程度							
不識字或自修	18	100.0	33.3	38.9	5.6	22.2	-
小學	205	100.0	18.0	30.2	24.9	26.8	-
初中/國中	369	100.0	31.4	30.9	17.9	19.5	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	34.4	30.5	16.4	18.4	0.4
大學	166	100.0	36.1	27.1	16.3	19.9	0.6
研究所及以上	8	100.0	12.5	-	25.0	62.5	-
婚姻狀況							
未婚	128	100.0	22.7	29.7	16.4	30.5	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	33.8	30.0	16.6	19.2	0.4
喪偶	143	100.0	27.3	29.4	25.9	17.5	-
離婚或分居	85	100.0	24.7	37.6	20.0	17.6	-
不知道/拒答	7	100.0	28.6	14.3	28.6	28.6	-
原住民或外籍身份							
有	91	100.0	38.5	31.9	13.2	16.5	-
原住民	37	100.0	43.2	27.0	16.2	13.5	-
外國籍	54	100.0	35.2	35.2	11.1	18.5	-
無	1,925	100.0	32.0	30.2	17.6	19.8	0.4
不知道/拒答	3	100.0	-	-	33.3	66.7	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 93、學員上完課後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形
—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	32.2	30.2	17.4	19.8	0.3
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	31.6	30.5	18.2	19.4	0.3
1人	375	100.0	34.4	28.0	16.3	20.8	0.5
2人	230	100.0	28.3	34.3	19.1	18.3	-
3人以上	109	100.0	29.4	31.2	22.0	17.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	32.6	30.0	17.0	19.9	0.4
不知道/拒答	5	100.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-
目前就業情形							
有就業	741	100.0	31.6	31.6	18.6	18.2	-
在家就業	212	100.0	36.3	30.2	17.5	16.0	-
在外就業	526	100.0	29.3	32.3	19.2	19.2	-
不知道/拒答	3	100.0	100.0	-	-	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	33.0	29.6	16.6	20.4	0.4
未曾就業	123	100.0	30.1	26.8	18.7	22.8	1.6
不知道/拒答	5	100.0	20.0	60.0	-	20.0	-
班級別							
中華民國電子商業推廣協會	588	100.0	32.8	26.7	19.2	21.1	0.2
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	36.3	28.5	15.1	18.7	1.4
中華民國商業總會	378	100.0	32.0	32.0	16.1	19.6	0.3
現代婦女教育基金會	220	100.0	32.7	33.2	18.6	15.5	-
其他單位	549	100.0	29.5	32.4	17.1	20.8	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 94、學員上完課後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形—按區域別、縣市分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	38.7	33.4	19.0	8.5	0.5
區域別							
北部地區	271	100.0	35.1	35.8	19.2	9.6	0.4
中部地區	375	100.0	34.4	33.1	20.5	10.9	1.1
南部地區	256	100.0	43.8	32.8	17.6	5.9	-
東部、離島地區	93	100.0	43.0	33.3	15.1	8.6	-
新北市	216	100.0	36.1	32.9	18.5	11.1	1.4
台北市	112	100.0	42.9	31.3	20.5	5.4	-
台中市	105	100.0	40.0	36.2	18.1	5.7	-
台南市	235	100.0	37.4	33.2	22.1	6.8	0.4
高雄市	356	100.0	41.9	32.6	17.1	8.1	0.3
縣市							
宜蘭縣	68	100.0	33.8	39.7	20.6	5.9	-
桃園縣	97	100.0	30.9	39.2	20.6	9.3	-
新竹縣	46	100.0	32.6	30.4	17.4	19.6	-
苗栗縣	80	100.0	28.8	37.5	21.3	11.3	1.3
彰化縣	131	100.0	31.3	32.8	22.1	12.2	1.5
南投縣	80	100.0	32.5	38.8	18.8	10.0	-
雲林縣	84	100.0	46.4	23.8	19.0	9.5	1.2
嘉義縣	46	100.0	52.2	28.3	10.9	8.7	-
屏東縣	111	100.0	42.3	30.6	21.6	5.4	-
臺東縣	20	100.0	30.0	40.0	15.0	15.0	-
花蓮縣	65	100.0	46.2	30.8	16.9	6.2	-
澎湖縣	8	100.0	50.0	37.5	-	12.5	-
基隆市	49	100.0	38.8	36.7	16.3	6.1	2.0
新竹市	11	100.0	72.7	-	18.2	9.1	-
嘉義市	99	100.0	41.4	37.4	16.2	5.1	-
新北市	216	100.0	36.1	32.9	18.5	11.1	1.4
臺北市	112	100.0	42.9	31.3	20.5	5.4	-
臺中市	105	100.0	40.0	36.2	18.1	5.7	-
臺南市	235	100.0	37.4	33.2	22.1	6.8	0.4
高雄市	356	100.0	41.9	32.6	17.1	8.1	0.3

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 95、學員上完課後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形—按年齡、教育程度、婚姻狀況、身分別分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	38.7	33.4	19.0	8.5	0.5
年齡別 ***							
39歲以下	184	100.0	46.7	33.7	18.5	1.1	-
40-44歲	233	100.0	46.4	36.5	15.0	2.1	-
45-49歲	375	100.0	38.1	38.9	17.3	5.1	0.5
50-54歲	418	100.0	39.5	33.5	17.9	8.6	0.5
55-59歲	378	100.0	39.4	30.4	19.8	10.3	-
60-64歲	264	100.0	34.8	27.7	23.1	14.0	0.4
65歲以上	165	100.0	23.0	32.1	22.4	19.4	3.0
不知道/拒答	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-
教育程度 ***							
不識字或自修	18	100.0	27.8	16.7	22.2	33.3	-
小學	205	100.0	20.0	31.7	27.3	19.0	2.0
初中/國中	369	100.0	32.5	30.9	23.8	12.5	0.3
高中職、專科	1,253	100.0	42.3	34.6	16.9	5.8	0.4
大學	166	100.0	48.2	34.9	13.3	3.6	-
研究所及以上	8	100.0	62.5	12.5	12.5	12.5	-
婚姻狀況 **							
未婚	128	100.0	38.3	40.6	14.1	6.3	0.8
已婚且配偶健在	1,656	100.0	39.4	33.2	19.1	8.0	0.4
喪偶	143	100.0	31.5	28.0	21.0	17.5	2.1
離婚或分居	85	100.0	40.0	38.8	16.5	4.7	-
不知道/拒答	7	100.0	14.3	-	71.4	14.3	-
原住民或外籍身份 *							
有	91	100.0	47.3	35.2	16.5	1.1	-
原住民	37	100.0	51.4	35.1	13.5	-	-
外國籍	54	100.0	44.4	35.2	18.5	1.9	-
無	1,925	100.0	38.3	33.4	19.1	8.8	0.5
不知道/拒答	3	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定

附表 96、學員上完課後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形—按家庭照顧情形、目前就業情形、班級分

單位：人，%

項目	樣本數	合計	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
總計	2,019	100.0	38.7	33.4	19.0	8.5	0.5
家庭照顧情形							
有需照顧家人	715	100.0	38.6	36.2	17.2	7.8	0.1
1人	375	100.0	38.4	35.5	16.8	9.1	0.3
2人	230	100.0	39.1	37.4	16.5	7.0	-
3人以上	109	100.0	38.5	36.7	19.3	5.5	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-
無需照顧家人	1,299	100.0	38.7	31.8	20.0	8.8	0.7
不知道/拒答	5	100.0	40.0	40.0	-	20.0	-
目前就業情形	**						
有就業	741	100.0	40.6	35.0	18.2	6.2	-
在家就業	212	100.0	38.2	31.6	20.8	9.4	-
在外就業	526	100.0	41.6	36.3	17.1	4.9	-
不知道/拒答	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-
目前沒有，但曾就業	1,150	100.0	38.4	32.7	19.1	9.0	0.7
未曾就業	123	100.0	29.3	30.1	22.8	16.3	1.6
不知道/拒答	5	100.0	40.0	40.0	-	20.0	-
班級別	*						
中華民國電子商業 推廣協會	588	100.0	39.1	32.8	18.4	9.2	0.5
台灣數位鳳凰協會	284	100.0	37.3	26.1	22.9	12.3	1.4
中華民國商業總會	378	100.0	40.2	33.3	19.3	6.6	0.5
現代婦女教育基金會	220	100.0	36.8	40.0	15.0	8.2	-
其他單位	549	100.0	38.6	35.2	18.9	7.1	0.2

註：「不知道/拒答」不予進行卡方檢定