

## 附件一

### 一、證書擴散效果(服務業五百大企業之問卷)

敬啟者，您好：

為促進我國服務產業之發展，行政院經建會刻正進行「服務業發展綱領」之修正。其中，擬藉由專業人力證照制度，增進服務業人力供給的素質，亦可降低企業求才之搜尋成本，加速求職者與業者之媒合。惟服務業人力證照制度行之多年，成效未明。本校於去年接受經建會之委託，進行服務業專業人力證照制度之研究，擬提供現階段人力資格檢定、認證之所產生之成效與面臨的問題，作為經建會修正「服務業發展綱領」之重要依據。

本問卷希望了解 貴公司對於行業內專業證照之看法，以及對於求職者是否具備證照之聘用決定，進而作為政府未來是否及如何在服務業人力證照制度著力之重要參考。本研究最後僅提供整體分析結果予政府機關，絕不會將任何個別公司之資料外洩。

本問卷調查對象為 2008 年天下雜誌五百大服務業之人力資源部主管或任何曾參與聘用決策者，由於 貴公司為產業內領導企業之一，您的填答對本研究之結果具重要的影響，以下問卷約需 5~10 分鐘填寫，懇請 您撥冗填寫。

感謝 您對國內服務業人力證照制度發展的協助。

國立台灣大學國際企業研究所  
吳學良 教授

聯絡人：謝志青 先生

電話：0911 822579

Email：r96724072@ntu.edu.tw

### 問卷填寫說明

1. 證照一詞涵蓋了「證書」與「執照」，本研究關注於「非法定、然其足以表彰或代表專業能力」的證書或技能檢定、認證。而專業證書的目的在於衡量能力，代表對特定性質工作的熟練，然個人未持有該專業證書仍可以從事該行業之相關工作，例如：全民英檢、技術士、特許財務分析師（CFA）等非屬法律規定執業所必要之技能或專業資格。
2. 本問卷請以「證書或技能檢定、認證」的觀點來填答問項。本問卷共包含「對專業人力證書之觀點」、「晉用員工之決策」、「人力證書之類型」、「市場中之態勢」、「行業之特性」等五大部份，僅需時 5~10 分鐘填寫。如有任何疑問，請不吝與我們聯絡（謝志青先生；電話：0911 822579）。

<b>第一部份：貴公司對專業人力證書之觀點</b> 以下請針對 貴公司所屬行業之專業人力證書（非法定執業所需之證書、技能檢定、或專業資格之認證）回答以下問題： <b>【如果專業人力證書不只一項，請就您認為最主要或最普遍的一項回答】</b>	非常 不同 同意  沒 意見  同 意  非 常 同 意
1. 專業證書足以代表工作上所需要的專業知識 2. 專業證書足以反應出員工在工作上之生產力 3. 專業證書可以明顯區別員工之專業技能 4. 專業證書之報考資格即可區分出員工之專業背景 5. 公司可顯著減少對具有專業證書員工的訓練成本 6. 具有專業證書的員工更能在工作上展現創意 7. 具有專業證書的員工更能循標準程序處理業務 8. 具有專業證書的員工更具有認真敬業的態度 9. 具有專業證書的員工更可勝任具挑戰性的任務 10. 具有專業證書的人力在市場上不易招募 11. 具有專業證書的人力必須用較高起薪聘用 12. 專業證書的有效性差異很大 13. 本公司內部主要高階主管均有專業證書 14. 本公司內部升遷或考評非常重視員工是否具有專業證書 15. 本公司一向非常關注與緊密跟隨同行業內規模較大企業之經營方式 16. 本公司一向非常關注與緊密跟隨同行業內的績效表現較好企業之經營方式 17. 當同行業內多數企業所採行之經營方式，本公司也會跟進 18. 本公司篤信必須採行與同業不同之經營方式，才能產生競爭優勢	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>第二部份：貴公司晉用員工之決策依據</b>  在其他條件不變下，本公司…	非 常 不 同 同 意  不 同 意  沒 意 見  同 意  非 常 同 意
1. 在營業性質工作上會優先僱用具專業人力證書之求職者 2. 在營業性質工作上會優先僱用具較佳學歷之求職者 3. 在行政性質工作上會優先僱用具專業人力證書之求職者 4. 在行政性質工作上會優先僱用具較佳學歷之求職者	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. 本公司在雇用屬營業性質之新進員工時，對專業證書與學歷資格之相對重視程度比重（數字愈小代表愈重視證書，而愈不重視學歷）？ 專業證書： 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> ：學歷資格 6. 本公司在雇用屬行政性質之新進員工時，對專業證書與學歷資格之相對重視程度比重（數字愈小代表愈重視證書，而愈不重視學歷）？ 專業證書： 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> ：學歷資格	

<p><b>第三部份：貴公司所處行業中主要人力證書之類型</b></p> <p>請就 貴公司所屬行業內目前最重要的專業人力證書，回答以下問題： 【如果專業人力證書不只一項，請就您認為最主要或最普遍的一項回答】 整體而言…</p>	<p>非 不 沒 同 非 常 同 意 意 常 不 同 意 意 同 同 意 見 意 意 意 意 見 意 意</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行業內所需之專業知識與技能均已被明確定義出來</li> <li>2. 前述專業知識與技能均已具有相關的人力證書所涵蓋</li> <li>3. 行業內之人力證書可充分反映出領域內所需的知識與技能</li> <li>4. 行業內之人力證書以共通性的知識為主(如政府法規、基礎學理)</li> <li>5. 行業內之人力證書以功能別的知識為主(如財務、人資、行銷管理)</li> <li>6. 行業內之人力證書以產品別的知識為主(如特定產品之銷售)</li> <li>7. 行業內之人力證書之報考資格相當寬鬆(如不限定相關科系背景、不要求年資、年齡)</li> <li>8. 行業內之人力證書制度已行之有年(如五年以上)，普遍為同業所熟悉</li> <li>9. 行業內之人力證書制度檢定內容經常在改變</li> <li>10. 在行業內絕大多數員工均已具有相關人力證書</li> <li>11. 行業內普遍對於專業人力證書非常重視</li> <li>12. 行業內對於人力證書之重視係最近三年內才出現</li> <li>13. 行業內主要證書係由於具有公信力之機構來檢定或認證</li> <li>14. 行業內主要證書均自於嚴格考核的機制</li> <li>15. 行業內主要證書來自於具有獨立命題機制的組織</li> </ol>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p><b>第四部份：貴公司在市場中之態勢</b></p> <p>請就 貴公司在所屬行業內之定位，回答以下問題： 整體而言，本公司…</p>	<p>非 不 沒 同 非 常 同 意 意 常 不 同 意 意 同 同 意 見 意 意 意 意 見 意 意</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在同業中總是率先推出新產品或服務</li> <li>2. 獲利狀況在同業中是最佳的</li> <li>3. 經營模式總是與其他同業有別</li> <li>4. 經營模式總是為同業模仿之對象</li> <li>5. 去(2008)年營業額在行業中為： <input type="checkbox"/> 前 25%；<input type="checkbox"/> 25~50%；<input type="checkbox"/> 50~75%；<input type="checkbox"/> 75%之後</li> </ol>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p><b>第五部份：貴公司所處行業之特性</b></p> <p>請就 貴公司所屬行業之特性，回答以下問題： 整體而言…</p>	<p>非 不 沒 同 非 常 同 意 意 常 不 同 意 意 同 同 意 見 意 意 意 意 見 意 意</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶之需求(量與內涵)是可以被掌握的</li> <li>2. 所需要的技術或服務提供方式經常在變化，難以被預測</li> <li>3. 政府的管理法規經常在改變</li> </ol>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>

4. 公司間競爭的方式經常在改變	<input type="checkbox"/>				
5. 同業所提供之產品或服務非常相似	<input type="checkbox"/>				
6. 經常有新的競爭者加入	<input type="checkbox"/>				
7. 行業內任何新產品或新服務都會很快地被模仿	<input type="checkbox"/>				
8. 同業間對所需要的生產要素（或資源）之競爭是相當激烈的	<input type="checkbox"/>				
9. 有相當的競爭是來自於國外企業	<input type="checkbox"/>				
10. 同業間經常訴求價格上之競爭	<input type="checkbox"/>				
11. 在行業內之人員流動率高	<input type="checkbox"/>				
12. 相較於其他服務業別，本行業人事成本佔營業額之比例很低	<input type="checkbox"/>				

### 基本資料

1. 您所服務的部門？

- 人事部門(人力資源、教育訓練、總務、庶務)     生產部門(物流、生管、倉管)
- 行銷部門(行銷企劃、業務)     研發部門(產品研發)
- 財務部門(出納、會計、財務規劃)     資訊部門
- 其他\_\_\_\_\_

2. 貴公司內部員工的訓練與發展之情況？

貴公司…	非常 不 同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
1.投入相當多的資源來進行員工的訓練與發展。	<input type="checkbox"/>				
2.提供員工建立客戶關係的相關訓練。	<input type="checkbox"/>				
3.新進人員須接受職前訓練，以了解公司的價值與文化。	<input type="checkbox"/>				
4.提供員工針對目前職務所需的技能，而非一般性的知識。	<input type="checkbox"/>				
5.給與員工不同的學習機會，得以在未來勝任其他的工作。	<input type="checkbox"/>				
6.認為員工訓練屬於短期成本，而非長期投資。	<input type="checkbox"/>				
7.重視第二專長訓練，因此必要時員工能快速熟悉並遞補不同的職缺。	<input type="checkbox"/>				
8.認為獲得專業證書或技能檢定應該是員工提升生產力必要的資格。	<input type="checkbox"/>				
9.員工訓練的方式與同業非常相似。	<input type="checkbox"/>				

若您欲了解本研究之結果，請留下您的大名與電郵信箱，以便我們提供後續分析資料供您參考。

問卷在此結束，非常感謝您的支持與協助！

## 二、專業人力證書之職場效益（主管問卷）

敬愛的主管，您好！

為促進我國服務產業之發展，行政院經建會刻正進行「服務業發展綱領」之修正。其中，擬藉由專業人力證照制度，增進服務業人力供給的素質，亦可降低企業求才之搜尋成本，加速求職者與業者之媒合。惟服務業人力證照制度行之多年，成效未明。本校於去年接受經建會之委託，進行服務業專業人力證照制度之研究，擬提供現階段人力資格檢定、認證之所產生之成效與面臨的問題，作為經建會修正「服務業發展綱領」之重要依據。

本問卷希望了解 貴公司員工在所屬工作領域內持有專業證照之情形，以及員工主管對於該員工在工作上之績效表現。問卷資料將作為政府未來是否及如何在服務業人力證照制度著力之重要參考。由於 貴公司為國內金融服務業內領導企業之一，您的填答對本研究之結果具重要的影響，懇請撥冗協助我們取得正確的資訊，俾使政府能援此訂定出有益於產業發展之政策措施。

請您先隨機選定 3~5 位部屬填寫員工問卷，再針對該部屬的現況填寫主管問卷。本研究最後僅提供整體分析結果予政府機關，絕不會將任何個別公司之資料外洩，請放心填答。

再次感謝 您對國內服務業人力證照制度發展的協助。

國立台灣大學  
國際企業研究所  
吳學良 教授  
聯絡人：林容璟小姐  
電話：0932-992-697  
Email 信箱：r96724018@ntu.edu.tw

### 問卷填寫說明：

1. 證照一詞涵蓋了「證書」與「執照」，本研究關注於「非法定、然其足以表彰或代表專業能力」的證書或技能檢定、認證。而專業證書的目的在於衡量能力，代表對特定性質工作的熟練，然個人未持有該專業證書仍可以從事該行業之相關工作，例如：全民英檢、技術士、特許財務分析師（CFA）等非屬法律規定執業所必要之技能或專業資格。
2. 本研究主要係了解員工之專業資格、企業內外部環境，與企業人力資源管理方式之關係。問卷分成二階段，第一階段先請您隨機選定 3~5 位部屬填寫員工問卷。第二階段再請您填寫主管問卷（包括分別根據每位答卷員工的績效表現）。感謝您的協助。如有任何疑問，請不吝與我們聯絡（林容璟小姐；電話：0932-992-697）。

■ 第一部分：基本資料填寫

所屬單位性質：營業部門 行政部門 幕僚人員

性別：男 女

年齡：未滿 20 歲 20~29 歲 30~39 歲 40~49 歲 50 歲以上

教育程度：高中(職)以下 大專/大學(院)校 研究所

工作年資：5 年以下 6-10 年 11-15 年 15-20 年 20 年以上

擔任主管職年資：5 年以下 6-10 年 11-15 年 15-20 年 20 年以上

在公司的年資：5 年以下 6-10 年 11-15 年 15-20 年 20 年以上

您是否具備至少一張以上之專業證書或技能檢定證書：是 否

■ 第二部分：企業環境特性

請就 貴公司所處之產業環境回答以下之問題：	非常 不同 意見	不 同 意	沒 有 意 見	同 意	非常 同 意
1. 客戶之需求（量與內涵）是可以被掌握的。	<input type="checkbox"/>				
2. 市場上所需要的技術或服務提供方式經常在變化，難以被預測。	<input type="checkbox"/>				
3. 政府之法規經常在改變。	<input type="checkbox"/>				
4. 企業間競爭的方式經常在改變。	<input type="checkbox"/>				
5. 同業所提供之產品或服務非常相似。	<input type="checkbox"/>				
6. 市場上經常出現新的競爭者。	<input type="checkbox"/>				
7. 任何新產品或新服務都會很快地被模仿。	<input type="checkbox"/>				
8. 有相當的競爭是來自於國外業者。	<input type="checkbox"/>				
9. 同業間經常訴求價格上之競爭。	<input type="checkbox"/>				
請就 貴公司內部之情況回答以下之問題：	非常 不 同 意	不 同 意	沒 有 意 見	同 意	非常 同 意
10. 公司會補助通過證照考試員工的訓練或考試費用。	<input type="checkbox"/>				
11. 公司內部有準備相關證照考試的讀書會。	<input type="checkbox"/>				
12. 公司非常支持與鼓勵員工獲得證照。	<input type="checkbox"/>				
13. 公司的人員流動率很高。	<input type="checkbox"/>				
14. 公司會某種方式懲罰未具證照之員工（如失去陞遷、加薪機會、或優先被資遣）。	<input type="checkbox"/>				

■ 第三部分：「員工產出與績效評估」

請務必根據每位答卷員工，確實配對填寫其績效表現。

答卷員工 A 之績效表現

請針對答卷員工逐件回答	非常 不 同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
該名員工...					
1. 在同僚中具備更專業的知識與技能。	<input type="checkbox"/>				
2. 在同僚中有較佳之創意。	<input type="checkbox"/>				
3. 相對於同僚，更能有效率地完成工作。	<input type="checkbox"/>				
4. 在過去三年內較同僚獲得較佳的考績。	<input type="checkbox"/>				
5. 未來三年在公司內應該會有更多被調高待遇的機會。	<input type="checkbox"/>				
6. 未來三年在公司內應該會有更多被賦予更重要工作的機會。	<input type="checkbox"/>				
7. 未來三年在公司內應該會有較多的陞遷機會。					
8. 在就業市場中應該有較佳機會找到其他的工作。	<input type="checkbox"/>				

謝謝您的支持與協助！

若您欲了解本研究之結果，請留下您的大名與電郵信箱，以便我們提供後續分析資料供您參考。

---

### 三、專業人力證書之職場效益（一般員工問卷）

敬啟者，您好：

為促進我國服務產業之發展，行政院經建會刻正進行「服務業發展綱領」之修正。其中，擬藉由專業人力證照制度，增進服務業人力供給的素質，亦可降低企業求才之搜尋成本，加速求職者與業者之媒合。惟服務業人力證照制度行之多年，成效未明。本校於去年接受經建會之委託，進行服務業專業人力證照制度之研究，擬提供現階段人力資格檢定、認證之所產生之成效與面臨的問題，作為經建會修正「服務業發展綱領」之重要依據。

本問卷希望了解您對於所屬工作領域內專業證照之看法，以及 貴公司組織氛圍及人力資源管理情形。調查所得資料將作為政府未來是否及如何在服務業人力證照制度著力之重要參考。本研究最後僅提供整體分析結果予政府機關，絕不會將任何個別填答人或公司之資料外洩，請放心作答。

由於 貴公司為國內金融服務業內領導企業之一，您的填答對本研究之結果具重要的影響，以下問卷約需 5~10 分鐘填寫，懇請 您撥冗填寫。

再次感謝 您對國內服務業人力證照制度發展的協助。

國立台灣大學  
國際企業研究所  
吳學良 教授  
聯絡人：林容璟小姐  
電話：0932-992-697

Email 信箱：r96724018@ntu.edu.tw

#### 問卷填寫說明

3. 證照一詞涵蓋了「證書」與「執照」，本研究關注於「非法定、然其足以表彰或代表專業能力」的證書或技能檢定、認證。而專業證書的目的在於衡量能力，代表對特定性質工作的熟練，然個人未持有該專業證書仍可以從事該行業之相關工作，例如全民英檢、技術士、特許財務分析師（CFA）等非屬法律規定執業所必要之技能或專業資格。
4. 本研究問卷包含了四個部分：個人基本資料、證照類型、企業環境及人力資源管理現況。僅需時五分鐘填寫。如有任何疑問，請不吝聯絡林容璟小姐（電話：0932-992-697）。

■ 第一部分：個人基本資料

所屬單位性質：營業部門 行政部門 幕僚人員

性別：男 女

年齡：未滿 20 歲 20~29 歲 30~39 歲 40~49 歲 50 歲以上

教育程度：高中(職)以下 大專/大學(院)校 研究所

工作年資：5 年以下 6-10 年 11-15 年 15-20 年 20 年以上

在公司的年資：5 年以下 6-10 年 11-15 年 15-20 年 20 年以上

■ 第二部分：專業人力證書之類型

請就您工作領域內最重要的一項專業人力證書回答以下之問題： 【如果工作領域內專業人力證書不只一項，請就您認為最主要或最普遍的一項回答】 該項專業人力證書…	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 可充分反映出特定專業領域內所需的知識與技能。	<input type="checkbox"/>				
2. 可確保行業內特定功能性活動（如銷售、設計、服務）得以被正確、有效率地執行。	<input type="checkbox"/>				
3. 得以確保求職或陞遷時被優先考慮（其他條件不變下）。	<input type="checkbox"/>				
4. 得以確保較高之薪資待遇（其他條件不變下）。	<input type="checkbox"/>				
5. 係為產業內已行之有年（如五年以上）之證書，普遍為同業所熟悉	<input type="checkbox"/>				
6. 可代表特定產品所需的知識與技能。	<input type="checkbox"/>				
7. 僅代表專業領域工作被執行之最低標準。	<input type="checkbox"/>				
8. 報考資格相當寬鬆（如不限定相關科系背景、不要求年資、年齡）。	<input type="checkbox"/>				
9. 競爭非常激烈，致使獲取比率相當低（如在 5% 內）。	<input type="checkbox"/>				
10. 該認證制度已行之有年（如五年以上）。	<input type="checkbox"/>				
11. 該認證制度（如考試科目及相關認證規定）近三年內未有任何改變。	<input type="checkbox"/>				
12. 在行業內絕大多數執業人員均已具備該項證書。	<input type="checkbox"/>				
13. 行業內普遍對於該項證書非常重視。	<input type="checkbox"/>				
14. 行業內對於該項證書之重視係最近三年內才出現。	<input type="checkbox"/>				
15. 您是否已經具備上述的證書資格 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
16. 如上題為「否」，您是否已在準備該項認證考試？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					

■ 第三部分：人力資源管理措施

請就 貴公司內部人力資源管理之狀態回答以下之問題： 貴公司…	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1. 投入相當多的資源來進行員工的訓練與發展。	<input type="checkbox"/>				
2. 提供員工建立客戶關係的相關訓練。	<input type="checkbox"/>				
3. 新進人員須接受職前訓練，以了解公司的價值與文化。	<input type="checkbox"/>				

4.提供員工針對目前職務所需的技能，而非一般性的知識。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.給與員工不同的學習機會，得以在未來勝任其他的工作。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.認為員工訓練屬於短期成本，而非長期投資。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.重視第二專長訓練，因此必要時員工能快速熟悉並遞補不同的職缺。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8.認為獲得專業證書或技能檢定應該是員工提升生產力必要的資格。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.員工訓練的方式與同業非常相似。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.員工通常會期望能被持續僱用。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.當有職缺產生時，公司內員工可以優先轉任或陞遷。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.當有職缺時，具有專業證照者將被優先考慮任用。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13.當有職缺時，具有較高學歷者將被優先考慮任用。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14.所有的職務均有正式的工作說明書，規範其義務與責任。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15.如果公司需要，員工會被要求接受不同性質的工作。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16.甄選員工會採用非常嚴謹的方法（如筆試、性向測試、面談等）。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17.僱用員工時，主要考慮應徵者既有的技能能否立即勝任該職位，而不考慮他們的潛能。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18.應徵者是否有推薦人對是否僱用之決定極為重要。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19.陞遷方式主要以年資為基礎。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20.本公司通常不使用裁員的方式來調整人力規模。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21.員工的進用方式與同業間非常相似。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22.對於員工的績效評估是以員工創造的價值為準。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23.對於員工的績效評估是以員工對公司法令之遵從程度為準。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24.本公司對於員工的績效評估是以員工是否達到可衡量的目標為準。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25.本公司較國內同業，提供明顯較高的薪資與福利。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26.本公司對同一性質工作，但不同績效表現員工的薪資報酬會儘量拉大。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27.相較同等職位，具專業證照的員工起薪較高。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
28.本公司員工的薪資報酬是以員工的績效為主，而非以職位為主。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
29.相較同等職位，具專業證照員工的陞遷或加薪機會較高。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
30.本公司員工的薪資報酬與員工個人或團隊的績效評估有緊密關係。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
31.年資是決定員工的薪資報酬的重要依據。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
32.員工的薪資報酬中，績效獎金（薪金以外的報酬）佔相當大的比例。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
33.員工的績效考評方式與同業間非常相似。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

問卷在此結束，非常感謝您的支持與協助！