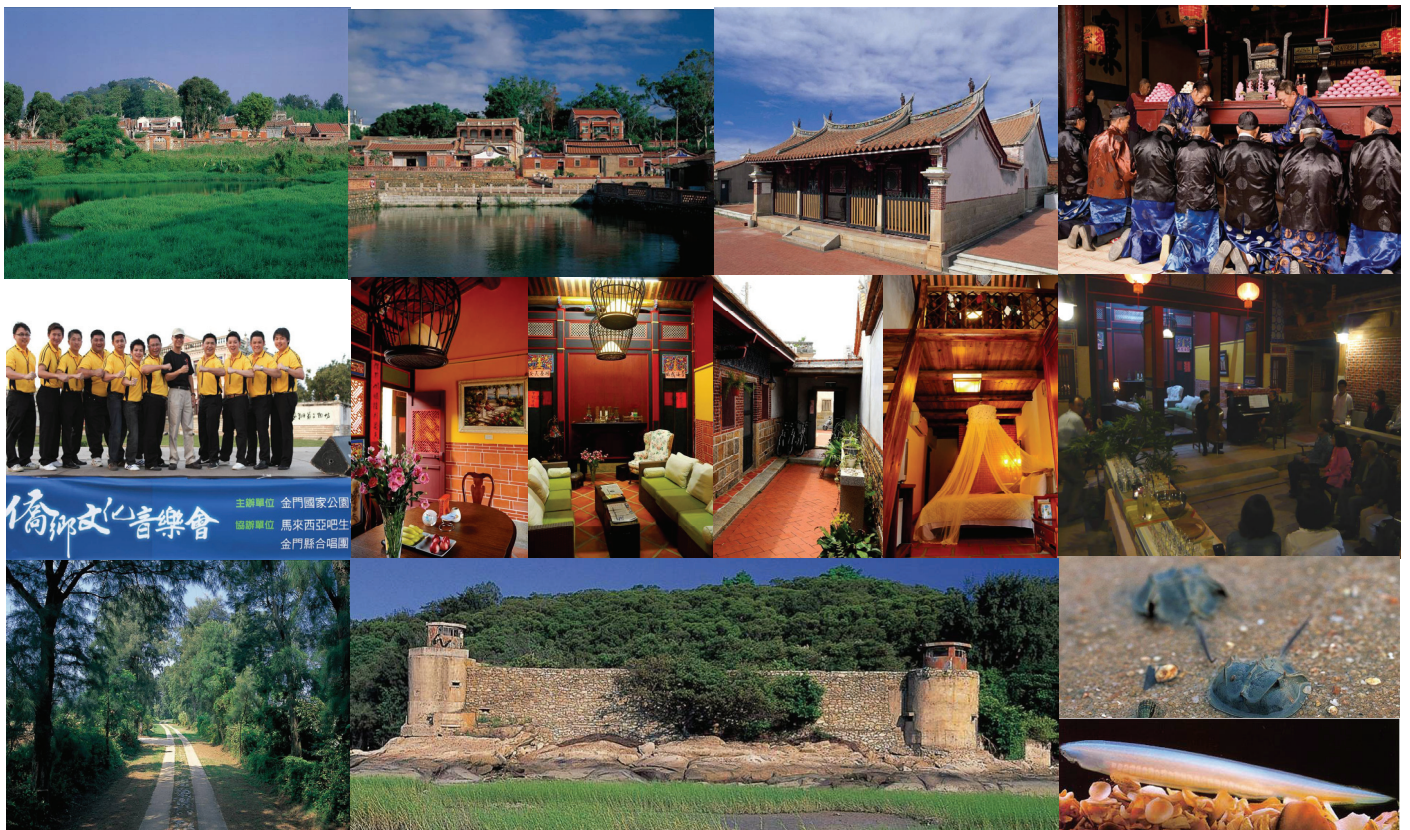


第三屆「政府服務品質獎」 參獎申請書

參獎類別：第一線服務機關

金門國家公園管理處



中華民國 100 年 2 月

目 錄

壹、為民服務現況簡介	1
一、前言	1
二、永續發展策略分析	3
三、提升服務品質目標	3
四、為民服務重要工作	4
貳、提升為民服務品質績效	9
一、優質便民服務	9
(一)服務流程	9
(二)機關形象	13
(三)顧客關係	33
二、資訊流通服務	37
(一)資訊提供及檢索服務	37
(二)線上服務及電子參與	40
三、創新增值服務	43
(一)戰役史蹟活化再利用	44
(二)鷓鴣研究結合傳統民宿推動生態旅遊	49
(三)跨界合作推動生態保育工作	51
(四)傳統聚落保存與再生	54
參、未來努力方向	58
一、整合地方資源，研發創新服務措施	58
二、落實資源保育，推廣生態旅遊	61
三、結合環境教育，推廣國家公園理念	61
四、妥善運用社會資源，節省行政成本	62
五、強化住民參與機制，凝聚整體共識	62
肆、附件	63

附件一：金門國家公園傳統建築活化利用原則	63
附件二：金門國家公園傳統建築活化再利用計畫表	65
附件三：金門國家公園軍事營區接管保存維護利用原則	69
附件四：環境教育及宣導出版品成果表	70
附件五：金門國家公園解說媒體滿意度調查成果	74
附件六：99年度電話禮貌測試成績彙整表	77
附件七：99年度員工教育訓練（講習）	78
附件八：99年度服務人員回應問題正確率彙整表	80
附件九：金門國家公園遊客人次統計	81
附件十：金門國家公園保護利用管制原則修正	82
附件十一：金門軍事資源整體規劃構想	84
附件十二：金門國家公園傳統建築標租民宿賣店評鑑結果	89
附件十三：環境教育及保育宣導活動照片	90
附件十四：常見問答集	92

壹、為民服務業務現況簡介

一、前言

戰爭、閩南古厝，是大家對金門的基本印象。

褪去戰爭色彩的金門戰地坑道，變身為音樂舞台！國際知名大提琴家張正傑等今年又在翟山小艇坑道舉行全世界獨一無二的「坑道音樂演奏會」。昔日戰爭運補的水道上不再有砲聲，取而代之的是浪漫的弦樂四重奏，吸引樂迷欣賞國際級的音樂饗宴。音樂會散場，多人表示他所交的每一分錢作稅金全都值得；這種服務品質除了滿意還有感動，更有幸福的感覺。這就是成立國家公園的為民服務價值，更是核心業務之一。

所以行政院『金馬中長期經濟發展規劃』對金門發展之定位，係以戰地景觀、閩南文化，生態觀光、幸福海上桃花島四大主軸作為發展平台，期使金門成為國際觀光休閒島嶼。創造保育經濟更提升服務品質。



金門縣面積 15,046 公頃，人口 95,038 人，98 年國民生產毛額約 225 億台幣。其地理位置西距福建廈門外港約 10 公里，東距台灣約 277 公里。機場過境人數由 97 年 170 萬人增至 200 萬人，其中小三通 129 萬人，98 年已超過 200 萬人次。



金門國家公園管理處於 84 年 10 月 18 日成立，至 98 年共投資 58.7 億元，創造年經濟效益超過 42.8 億元；若建立金門國家公園生態價值估計模型，計算其保育經濟價值為 107 億元。目前員工 61 人，25 處服務據點，是第六座國家公園，也是以維護文化資產及戰役紀念與保育自然生態的國家公園，面積為 3,720 公頃，佔金門面積四分之一，每年吸引約 64.3 萬人次遊客，並積極創新提升服務品質。擁有之核心資源包括：

- (一)「閩南文化」及「僑鄉文化」-園區內 12 座傳統聚落與 1 千餘棟閩南建築及洋樓留存，為碩果僅存之閩南文化學術研究重鎮。
- (二)「戰役遺蹟」及特殊之「戰地文化」長期戰地政務使金門成為二次大戰結束以來，後冷戰時期之重要戰役歷史紀念地。
- (三)生物多樣性的自然資源及保育-金門亦為瀕臨絕種之保育類野生動物「水獺」及活化石「鱉」在臺灣地區僅存棲息地，另由豐富溼地所營造多樣性生物環境，使小型島嶼金門即擁有逾 300 種鳥類棲息。

二、永續發展策略分析

金門國家公園永續發展 SWOT 分析

內部因素 外部因素	優勢 (Strengths) 1. 生態多樣性豐富 2. 保存獨特的歷史傳統建築 3. 自然、人文、閩南傳統建築 文創元素豐富 4. 宗族組織深具凝聚力	弱勢 (Weaknesses) 1. 缺乏天然資源 2. 蒸發量大，水資源不足 3. 霧季影響及交通設施欠佳 4. 法令內容不符民眾需求
機會 (Opportunities) 1. 開放觀光及三通 2. 適合發展生態旅遊 3. 釋出軍方閒置空間 4. 環境生態意識抬頭	1. 配合金門特色，發展多重深度旅遊路線 2. 廢棄軍營再利用配合地景及建築景觀特色 3. 組織社區力量，培養深度解說導覽能量 4. 發展生態旅遊及深度人文旅遊（如僑民尋根、撰寫海內外家族史）體驗活動	1. 配合生態調查，持續進行生態監測 2. 訂定旅遊管理計畫及建立彈性經營制度 3. 利用季節特色開發人文體驗活動 4. 因勢利導保存核心價值
威脅 (Threats) 1. 棲地零碎化，衝擊環境 2. 快速發展，影響環境生態 3. 島嶼生態敏感脆弱 4. 法令競合影響服務品質	1. 制訂分區承載管制機制及遊客量管理配套措施 2. 擴大國家公園之友組織力量，定期舉辦淨灘活動 3. 配合候鳥研究計畫，調整棲地生態環境 4. 舉辦課程倡導保育觀念	1. 限制不當開發與利用計畫 2. 持續建立完整之人文及自然資料庫 3. 參與地方永續發展計畫，共同謀求生態平衡 4. 適度放寬限制，避免一地兩治

三、提升服務品質目標

Oliver (1981) 表示：服務品質不同於滿意水準 (Satisfaction)；服務品質是消費者對於事物的一種延續性評價，而滿意水準則是消費者對於事物一種暫時性的反應而已。本處為了提升服務效率、追求卓越品質，秉持「以客為尊」及「全員參與」的服務理念，以「**創新、專業、品質、互動**」為服務目標，透過 PDCA 的管理循環，來提升服務品質，塑造服務形象，使民眾滿意度昇華為「**感動度**」及「**幸福感**」。

- 1、**創新**—維護資源特色，開展全面作為。
- 2、**專業**—結合社會資源，提供優質服務。
- 3、**品質**—運用專業手法，持續追求進步。
- 4、**互動**—多元溝通機制，落實以客為尊。

四、為民服務重要工作

(一) 全面保存傳統聚落風貌及文化保育

1. 持續辦理傳統建築修復工作：研訂「金門國家公園管理處獎勵補助維護傳統建築風貌實施要點」，據以鼓勵園區內居民主動參與聚落建築風貌維護保存工作。

(1) 本處自 84 年成立以來迄今傳統建築修復數量約佔原毀損棟數之 39%，而歷年民眾自行修復傳統建築或新式建築獎勵補助總計 251 棟，即佔了 27% 之多數，表示居民自發修復祖厝之意願已被激發；另以取得地上經營權方式由管理處協助修復較具保存價值之傳統建築後加以活化利用，歷年已完成修復之傳統建築 68 棟，約佔 12%。

(2) 就經費分析，歷年補助居民自行修復之金額總計約 1 億 7 仟 7 佰萬元，而本處投入修復金額約 8 億 4 仟萬元，補助居民自行修復之效益較本處設定地上權修復者高達 17.5 倍。

2. 推動傳統建築活化再利用：

為使傳統建築再現生機，本處於 98 年訂定「金門國家公園傳統建築活化利用原則」(詳附件一)，另依各聚落特色擬定「傳統建築活化再利用計畫表」(詳附件二)，將已取得使用管理權利之古厝修復後規劃做為展示館、民宿、賣店等，並結合金門地區特殊觀光資源，推廣生態旅遊，活絡地區產業、經濟，使老聚落注入新生機，提升管有傳統建築使用效益。目前已完成 68 棟傳統建築活化再利用。

3. 聚落整體景觀風貌改善：

辦理聚落及周邊景觀改善、綠美化及公共設施所需用地取得，逐年改善傳統聚落生活環境及風貌，並加強聚落及周邊環境之清潔、植栽綠化工作，提升居民居住環境品質。



水調歌頭民宿



僑鄉文化展示館



金水食堂賣店

(二) 戰役史蹟維護與活化再利用及戰地保育

1. 軍事設施及戰役紀念文物取得維護：

配合國軍精實方案，主動協調軍方將具戰役史蹟特色及解說教育功能之營區、碉堡工事及汰舊武器等，於解除戰備利用後交與本處維護管理並活化利用，建構完整戰役觀光遊憩體驗，使珍貴戰役史蹟得以永續保存維護。

2. 軍事設施活化再利用：

(1)於 98 年訂定「金門國家公園軍事營區接管保存維護利用原則」(詳附件三)，將取得之營區及戰備工事，依其資源特色規劃設計提供遊客服務、解說展示、戰役體驗及觀光遊憩等，以保存維護戰火硝煙下遺留的史蹟。

(2)持續推動軍事設施活化再利用，提供遊客戰役遊憩體驗，「迎賓館」、「烈嶼紅土溝三營區 L-36 據點」、「小徑特約茶室展示館」於 99 年正式啟用，至 99 年已接(共)管軍事設施且開放參觀計 14 處。



迎賓館開幕

(三) 推動生態保育暨生態旅遊深化

1. 金門地區擁有豐富自然資源，為使珍貴動、植物資源及環境景觀得以永續維持並落實生物多樣性，持續推動各項保育工作。

(1) 持續進行環境長期監測以調查紀錄觀測區域內環境變化情形；調查栗喉蜂虎在全島族群分布、生殖狀況及觀察環境變遷與族群消長之情形，並了解乳山與三角堡棲地利用情形。

(2) 於雙鯉溼地設置水獺觀測站，瞭解其族群及生活史狀況；另有鑑於金門產水韭之生態環境日益惡劣，為免該物種滅絕，於太武山麓設置水韭棲地觀測站，並進行水韭培育工作。

(3) 積極辦理外來植物互花米草清除、慈湖非法網具查處暨宣導計畫、排雷後海岸復育永久樣區設置等生態保育工作。

2. 整合自然、人文及戰役等資源特色，規劃全島生態旅遊路線及推廣策略，辦理適合當地環境特色之生態旅遊活動，進而帶動地方產業發展，以達到遊憩體驗、保育與地方發展三方共贏的局面。99 年為推廣戰役史蹟活化再利用，辦理「金門回憶之旅-金門共搶灘，同梯相聚情」活動及「2010 金門坑道音樂節」活動；另結合自然及人文資源特色推動生態旅遊，辦理「金門采風—古厝·鷓鴣」活動。

3. 生態旅遊解說人力培訓及推廣活動：

結合地區各級學校、觀光旅遊業從業人員及聚落居民辦理生態旅遊服務人員養成計畫，結合觀光公車與自行車系統，推展歷史人文古蹟、戰役遺跡、自然生態旅遊活動。

4. 環境保育教育紮根：

與地區學校合作推動環境保育宣導，辦理「小小解說員培訓」、「小學生認識國家公園活動」及「中學生生物多樣性研習活動」，將環境保護觀念紮根於當地住民，成為國家公園保育種子。



小小解說員結業

(四) 夥伴關係建立

1. 建立溝通機制：

與地方機關、園區居民及軍方建立溝通平台，成立「金門國家公園管理處諮詢委員會」，諮詢委員包含居民代表、專家學者、相關機關代表，定期召開會議共同討論，藉以蒐集輿情並廣徵經營管理之建議，落實住民參與國家公園業務推動。



諮詢委員會

2. 合辦宣導活動：

與地方單位、社區共同辦理宣導活動，如配合地方民情風俗，於民俗節日與社區聚落合辦聯誼活動；99 年 4 月 17 日與金寧鄉公所合辦「石蚵文化節活動」，推廣結合社區產業之生態旅遊活動；99 年 6 月 16 日配合金門縣政府「金門縣第二屆端午節龍舟競賽活動」，現場協助自行車借用及旅遊諮詢解說服務。

3. 傾聽鄉親建議：

本園區範圍內聚落與居民較多，且轄區分五大區塊，為與社區居民建立良好夥伴關係，瞭解地方需求，除於工程規劃階段召開說明會，亦主動至社區辦理地方建設座談會，傾聽民眾聲音。



古寧頭座談會



歐厝座談會



拜會烈嶼鄉代表會

(五) 提升遊憩服務品質

1. 公共設施維護管理：辦理園區內各項公共設施、展示設施、機電設備儀器維護管理，標示雷區及水域等危險區域之警告標誌。辦理各遊憩區及聚落污水處理與環境清潔維護，落實緊急應變救難演練，並定期辦理遊憩設施安全檢測、環境衛生檢查等，以落實園區遊憩安全，提供遊客安全而優質之遊憩環境。

2. 提供多元化的解說宣導服務：

(1) 更新解說展示媒體：本處目前共有 25 處服務據點，為提供遊客更優質之遊憩環境，於 99 年辦理「金門國家公園重要展示據點更新改善」，將 ICT（資訊通訊技術）應用與環境教育結合，以加強遊客服務品質及充實展示內容。



展示媒體更新



觸控式導覽及 3D 影像



電子書

(2) 製作多元化的解說宣導品，宣導環境教育理念，並提昇地區解說教育品質。各項解說宣導品製作之內容及手法亦不斷創新，乃結合地區藝術家，藉由藝術方式的呈現，增廣遊客對金門文化與生態資源的認識。(詳附件四)



解說宣導品

(六) 建構友善網路溝通環境

1. 為提供多元化之即時服務，於 99 年辦理「金門國家公園全球資訊網功能擴充暨檔案主題館建置」，新增六大主題網站，強化本處網站各項服務功能與內容，提供分眾閱覽服務，設置主動公開資訊專區，擴大網站服務對象及提高資料流通之便捷性。
2. 發行「金門國家公園電子報」，以雙週刊形式發行，呈現金門多元化資源特色及風貌，並宣導國家公園經營理念，迄今已發行 48 期，約 3 千餘人訂閱。



網頁改版前



網頁改版後

貳、提升為民服務品質績效

一、優質便民服務

(一) 服務流程

1、服務流程便捷性

(1) 單一窗口服務全功能程度

A、行政中心服務台單一窗口服務

本處行政中心設置服務台提供諮詢(含電話諮詢)服務，並全面受理各項申辦作業收件、分案處理及領件等業務，便捷服務程序。98 年本處單一窗口受理民眾申辦案件計 692 件，99 年計 860 件，與 98 年相較，案件成長率 38.49%。



行政中心單一窗口受理申辦案件及提供諮詢服務

B、管理站單一窗口服務

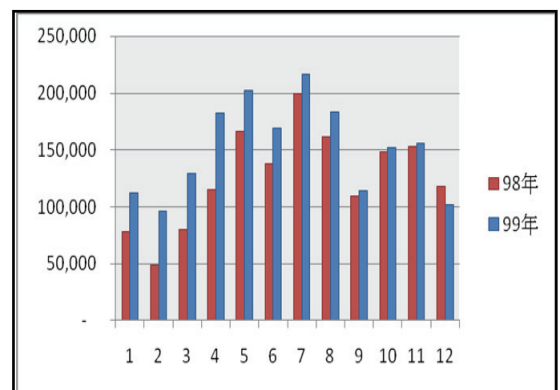
因本處轄區聚落及居民較多，範圍分 5 大區塊，為減少民眾舟車奔波之苦，訂定金門國家公園管理處單一窗口服務作業規定，落實「一處收件、全程服務」之便民服務措施，本處 31 項申辦案件均可於各管理站辦理及取件。99 年烈嶼管理站代轉公文及申辦案件計 35 件，提供烈嶼地區民眾便捷之服務。



管理站受理申辦案件及提供諮詢服務

C、遊客中心及展示館單一窗口服務

本處各遊客中心及展示館設置服務台提供解說預約、現場導覽簡介、影片播放及諮詢等服務，98 年計服務遊客 1,517,864 人次，99 年計服務遊客 1,819,029 人次，與 98 年相較，服務人次增加 19.84%。



98-99 年各月遊客人次統計

D、網站單一窗口服務

- (A) 本處網站單一窗口提供預約導覽、中山林場地借用、處長信箱、民意調查、留言板及 31 項申辦案件申請表單下載等服務。
- (B) 我的 E 政府網站提供預約導覽、中山林場地借用線上申辦及申請表單下載，98 年 7 月迄今民眾下載申請表單總計 6,161 次。

E、烈嶼自行車借用單一窗口服務

本處烈嶼區管理站設置自行車借用處，提供自行車租借及駐點導覽申請，99 年自行車借用計 3,222 人次。另為提供便捷之還車服務，協調烈嶼警察小隊於下午 5 時 30 分後協助提供還車服務。

(2) 申辦案件流程簡化程度

A、申辦案件流程簡化

- (A) 建置「金門國家公園圖資管理系統」，並於 98 年辦理圖籍資料更新，將地籍資料查詢流程自動化，提升行政作業效率。
- (B) 農業用地證明核發之作業需配合申請人赴現地勘查了解土地使用現況，為避免申請人現場指界有誤，影響現勘作業，本處運用 PDA 進行衛星定位，縮短作業時間。

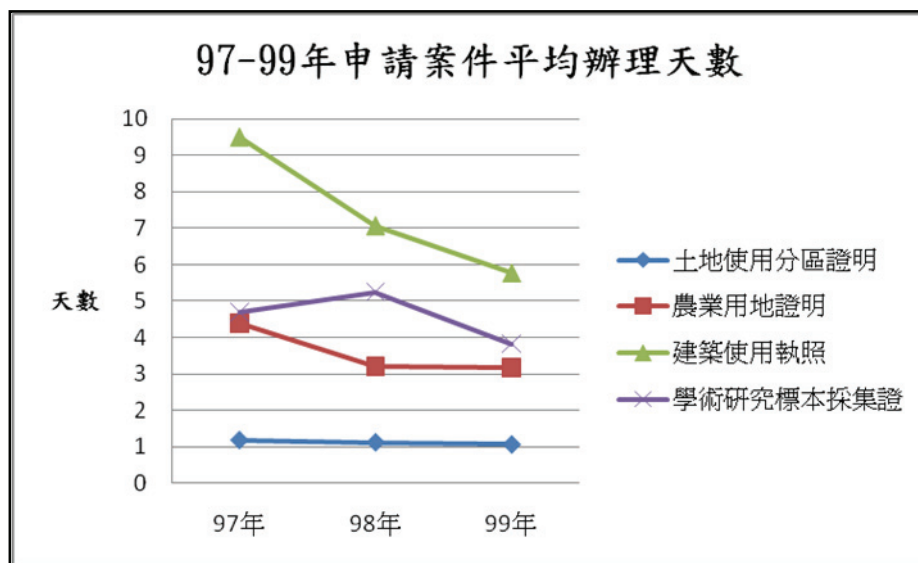
申辦案件流程改善前後比較

改善措施	實施前	實施後	成效
建置「金門國家公園圖資管理系統」	土地使用分區查詢係由人工進行分區及地籍紙圖套繪。 <u>缺點：所需作業時間較長</u>	藉由 GIS 圖層套疊進行土地使用分區查詢。 <u>優點：可提高準確度並縮短作業時間。</u>	土地使用分區證明平均核發天數縮短為 1 天。
運用 PDA 衛星定位	農業用地證明核發由申請人現地指界，並配合人工進行地形、地籍套疊，確認土地所在位址。 <u>缺點：申請人如不確定土地位址，將影響現勘作業時間。</u>	辦理農業用地證明申請案現地會勘時，運用 PDA 進行衛星定位。 <u>優點：避免申請人現場指界有誤，影響現勘作業，並可縮短作業時間。</u>	農業用地證明平均核發天數縮短為 3 天。

B、本處各項申辦案件處理時效

98-99 年人民申請案件平均辦理天數統計表

申請事項	98 年		99 年		平均辦理天數增減情形
	件數	平均辦理天數	件數	平均辦理天數	
土地使用分區證明	323 件	1.12 天	496 件	1.06 天	縮短 0.06 天
農業用地證明	166 件	3.2 天	238 件	3.06 天	縮短 0.14 天
建造執照	16 件	10 天	15 件	9.4 天	縮短 0.6 天
建築使用執照	14 件	7.07 天	14 件	5.77 天	縮短 1.3 天
學術研究標本採集證	8 件	5.25 天	6 件	3.83 天	縮短 1.42 天



C、縮短現場等候時間

(A) 各遊客中心及展示館影片欣賞及導覽解說服務除有固定服務時間外，亦可透過電話、傳真及網路預約方式，縮短現場等候時間。98年7月起提供民眾線上預約解說服務及場地租借，98年無線上預約案件，99年線上預約6件。

- (B) 為便利民眾申辦案件，本處行政中心服務台提供完善申請書表及填寫範例供民眾參考，並由專人負責受理收件。遇有不識字民眾，服務人員均主動代為書寫或通知業務課室承辦人協助，並提供完善之諮詢服務，簡化申請作業手續及縮短現場等候時間。
- (C) 本處網頁提供各式申請表單計 31 項，民眾可自行下載填寫後以通訊或傳真方式申辦，避免現場等候。
- (D) 考量烈嶼地區交通不便且年長者居多，申辦案件提供到府服務。99 年提供到府取件及送件服務計 5 件。

(3) 申辦案件書表減量程度

A、提高檢附書證謄本便利度

- (A) 有關農業用地證明申辦案件所需地籍資料接受民眾以電子謄本提出申請，提高民眾檢附書證謄本之便利度。
- (B) 民眾以電子謄本申辦案件 98 年計 105 件，申辦比例 21%。99 年計 157 件，申辦比例 21.1%。

B、減少申請人於申辦過程補件次數

申請書表載明應備附件說明，由申請人備妥所需申請資料後一次申請，減少通知補件次數，提升案件處理速度。

C、申辦案件檢附書證謄本減量情形

因本處所需跨機關取得之相關證明文件較少，所需資料以地政資料為主，為落實地籍圖謄本減量與 E 化政府服務，向地政司申請使用「地政資訊網際網路服務作業」，自 98 年 9 月起民眾申請園區內土地使用分區證明，無需檢附地政單位核發之地籍資料，而由承辦人透過地政資訊網際網路直接查詢，達簡政便民之目的，99 年透過地政資訊網際網路查詢件數計 496 件。

2、服務流程透明度

(1) 案件處理流程查詢公開程度

- A、本處行政中心服務台清楚標示服務項目，服務人員亦會主動告知申請人各項申辦案件處理流程。

- B、本處網站提供各項申請事項申辦方式、處理時限、申請須知、處理流程及應檢附證件等訊息，另提供承辦單位及聯絡電話，方便民眾查詢案件辦理進度。
- C、訂定各遊客中心及展示館開、閉館標準作業程序，清楚標示服務時間、聯絡電話，並於適當地點懸掛影片播放及導覽解說時刻表。
- E、本處機關網站處長信箱，提供網路查詢案件處理情形及進度等功能，提高民眾查詢案件之便利性；另書面申辦案件提供申請人以電話及現場查詢處理情形及進度。

(2) 案件處理流程主動回應程度

- A、建立各項申辦案件主動通知及查詢機制，服務台人員受理案件後，即填寫收件回條提供申請人收件確認訊息，並提供承辦單位及聯絡電話，以利民眾查詢案件處理進度，且超過標準作業時間即主動告知申請人。
- B、人民申辦案件均登錄公文管理系統，縮短案件處理流程查詢回復時間。
- C、建立各遊客中心及展示館影片播放、導覽解說服務預約及自行車預借確認機制。服務人員受理遊客電話預約後立即登錄記載聯絡資料，以聯繫確認行程。
- D、民眾於本處處長信箱登錄留言後，系統即主動發送收件確認訊息予留言者確認。

(二) 機關形象

1、服務場所便利性

(1) 洽公環境適切程度

- A、99年辦理滿意度調查（有效樣本均超過2000份），調查結果遊客對本處環境維護滿意度達95%，與98年滿意度92.3%相較，滿意度成長率3%，表示遊客對於全處服務環境感受均達滿意，且皆給予正面評價。（詳附件五）

B、環境景觀維護

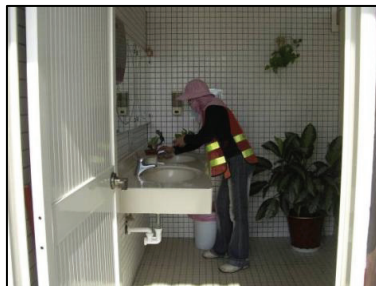
(A) 辦理園區範圍內 12 處傳統聚落景觀風貌維護，以提升居民居住環境品質，及提供優質之遊憩環境。99 年辦理傳統聚落風貌復育及綠美化工程計 4 處。



聚落景觀綠美化

(B) 辦理服務場所環境清潔維護綠美化且定期巡查，改善缺失，以營造舒適、明亮、整潔且具特色之遊憩及洽公環境。

成效：本處園區內計 16 處列管公廁，99 年度公廁評比皆為特優，環境維護成效顯著。另本處榮獲行政院環保署 98 年度公廁優良管理單位物業管理單位特優獎。



(C) 99 年辦理慈湖景觀步道改善，以植草磚等低調色系為主要設計方式，避免與周邊環境衝突，影響生態保育，賞景步道則以完全自然生態為主要設計施工理念。



慈湖景觀步道改善前



慈湖景觀步道改善後

(D) 積極推動社區認養機制，維護環境景觀。99 年計有后頭、湖下、上林、羅厝等社區發展協會認養海灘，金門縣網球協會認養中山林網球場，瓊林社區認養瓊林苑公園，蔡厝社區發展協會認養蔡厝登山古道，協助環境維護事宜。



與上林社區簽訂認養契約



社區辦理淨灘活動

(E) 為維護園區海灘環境景觀，於 99 年 3 月及 5 月辦理「慈湖」及「北山紅土斷崖淨灘活動」，計辦理 8 次，約 92 人參加。另因應大陸華南地區遭逢嚴重水災，沖刷垃圾及雜物隨東南季風漂積慈湖海岸，於 99 年 6 月辦理淨灘活動，並協調金門防衛指揮部金西守備隊調派 31 名隊員協助，共計 119 人參加，總計清理資源回收 4.3 公噸，海漂垃圾 97 公噸。



慈湖淨灘

C、環境資源保育

成效：99 年辦理滿意度調查，調查結果遊客對區內景觀維護及自然資源維護滿意度均達 91%，相較於 98 年滿意度 88%，滿意度成長率 3.4%，表示遊客對本處自然景觀資源維護成果，皆給予正面評價。(詳附件五)

(A) 為掌握園區各項資源環境情形，落實生態保育工作，訂定「金門國家公園保育巡查員執行業務須知」，建立保育巡查責任區制，各保育巡查員依所分配之責任區，執行本處園區巡查責任及工作項目，並確實填寫巡查紀錄表。執行巡查任務時，並與各管理站及國家公園警察大隊金門警察隊保持密切聯繫，以健全巡查效益。

- (B) 原生植物種植，99 年 3 月 9 日配合植樹節於中山林園區種植潺槁樹、樟樹、烏柏等原生植物 400 餘株，且持續加強養護管理，以達綠美化之效，俾改善生態環境。
- (C) 辦理保育宣導活動，99 年辦理「金門國家公園認識外來種保育宣導活動」及「金門國家公園海岸植被永久樣區設置調查訓練」，共計 127 人參與。
- (D) 為避免外來種植物入侵，影響生態環境，辦理「外來種植物清除」工作，99 年計清除瓊林等地互花米草約 14,500 平方公尺，並清除陸上銀合歡、銀膠菊及豬草等約 7,100 平方公尺。



戶花米草清除前



戶花米草清除過程



戶花米草清除後

- (E) 持續辦理「慈湖特別景觀區非法網具查處暨宣導計畫」，有效維護慈湖特別景觀區水域生態環境及避免網具影響鳥類正常活動，98 年計執行 9 次，取締非法網具共 266 件；99 年進行 8 次，計取締非法網具共 241 件。

D、各服務場所服務標示清楚明確，且提供雙語化標示，動線規劃妥適。

成效：99 年辦理滿意度調查，調查結果遊客對本處解說牌示設置滿意度平均達 88%，相較於 98 年滿意度 84%，滿意度成長率 4.8%，表示遊客對本處解說牌示設置均達滿意，且皆給予正面評價。(詳附件五)

- (A) 本處各服務據點設置服務台，清楚標示服務項目、服務人員(姓名及代理人)及服務時間等，參觀動線均使用中英文標示，並設置平面圖、導覽圖。

(B) 本處各服務據點停車場、男女公廁等服務標示及動線引導均依民眾使用習慣進行規劃，且皆有雙語化標示。

(C) 完成各展示館展示版面雙語化計 330 面，並適時檢視更新。



得月樓雙語展示版面



僑鄉館雙語展示版面



金水國小雙語展示版面

(2) 服務設施合宜程度

A、核心設施部分

(A) 本處行政中心大廳提供等候設施，並放置各項申辦案件申請書表及填寫範例，且有專人協助代為書寫。各業務單位辦公室內亦提供座椅，方便民眾諮詢時使用。



行政中心等候設施

(B) 各服務場所及遊憩據點妥善規劃休息座椅，盥洗室內並設置嬰兒換尿布台及置物架、掛鉤等，以達便民目的。並提供嬰兒推車共 20 台，供有需要之民眾使用並妥善保管及清潔。



嬰兒推車

(C) 規劃無障礙設施，設置無障礙坡道、電梯、愛心服務鈴、行動不便者專用停車位、導盲設施、輪椅等。另因應傳統規制無法依新建建築法令規劃無障礙設施，於金水國小門檻採臨時可活動性之木造斜坡替代。



金水國小移動式木造斜坡

成效：本處無障礙設施榮獲內政部營建署 97 年「無障礙生活環境督導評比」特色主管機關第 1 名，全國排名第 2 名。（本項評比每 3 年辦理 1 次）



古寧頭戰史館影音服務鈴



自然中心無障礙扶梯

B、一般設施部分

(A) 各服務場所設置服務台，提供書寫桌椅、文具、老花眼鏡、飲水機、電話、傳真機、影印機等設備，並放置各項解說宣導資料供民眾取閱。

(B) 本處行政中心備有電子式血壓計，各服務場所亦備有醫療救護箱，且定期更新救傷物（藥）品。

(C) 於中山林遊客中心、乳山遊客中心、烈嶼遊客中心及湖井頭戰史館、自然中心、古寧頭戰史館、八二三戰史館及得月樓等 8 處據點設置資訊導覽系統供遊客使用，並定期維護，以提供遊客正常使用。



資訊導覽系統

(D) 為彰顯環保作為，各項物品採購時均依「機關優先採購環境保護產品辦法」，購置符合環保節能規定之物品，本處 99 年綠色環保產品採購執行率達 100%。

C、客製化服務設施規劃

金門地區擁有豐富且珍貴之人文史蹟、戰役遺蹟及自然資源，基於保育、遊憩及教育之目的，依不同主題辦理設施規劃。

(A) 傳統建築修復：利用地上權設定機制辦理傳統建築修復及活化再利用，提供民宿、賣店及展示館之用，修復過程除保留既有結構體並保留可再利用之建材以達環保節能減碳效益。



古厝修復前



古厝修復後



建材保留再利用

(B) 展示空間規劃：99 年完成之解說展示設施有「迎賓館」、「烈嶼紅土溝三營區 L-36 據點」、「小徑特約茶室展示館」及「自行車故事館」4 處。目前開放參觀之展示設施共 25 處（人文展示 5 處，戰役展示 14 處，自然生態展示 5 處，綜合 1 處）。



迎賓館開幕

成效：99 年辦理滿意度調查，調查結果遊客對本處展示空間規劃滿意度平均達 88%，相較於 98 年滿意度 83.5%，滿意度成長率 5.4%，表示遊客對本處展示設施設置均達滿意，且皆給予正面評價。（詳附件五）

D、設施管理及遊客安全維護

(A) 設立「金門國家公園管理處園區公共設施安全推動小組」，每季召開公共設施安全定期會議，檢討園區內各項公共設施安全維護管理情形。99 年計辦理 4 次公共設施安全維護會議及現地檢查，共計 113 項缺失，責由相關課室站改善並追蹤，確保設施使用之安全性及正常性，提升服務品質。

(B) 為減低潛在災害因子如劇烈天候（颱風、豪雨）、自然現象（地震、落石）、重大疫病（口蹄疫、流感），及避免工程施作等造成遊客及自然資源之傷害，訂定「金門國家公園管理處遊憩設施及環境封閉管制作業要點」，並於 99 年 7 月 1 日起實施，以維護遊客安全。

(C) 為防止九宮坑道內部落石，危及參訪遊客之安全，辦理「九宮坑道岩壁風化安全檢查及清理工作」，計敲除落石計約 2 立方米。另本處亦每日派員巡察及監測，確實掌握落石情形，並不定期進行壁面危石敲除作業，俾降低風險，提昇遊憩安全。



岩壁清理工作

(D) 為公共安全維護考量，定期辦理園區消防設備檢查及消防安全檢測。各遊憩據點水電、監視系統、保全系統、視聽多媒體及無障礙電梯等委託專業廠商定期維護。



水電設備維修



消防檢測

(E) 為使意外傷害發生時能有迅速因應機制，並基於人道關懷對受傷者適時予以慰問，訂定「金門國家公園管理處轄區意外傷害慰問金發放作業要點」，並於 100 年 1 月 4 日起實施。

遊客意外事件處理：

◎99 年 6 月 16 日新加坡籍遊客朱先生於本處「迎賓館」參觀時，不慎被升降設備夾傷，解說人員立即予以初步包紮止血後送醫急救，轄區站主任並親至醫院慰問，因朱先生是日下午即將離境，本處依「99 年度全園區公共意外責任保險」主動協助辦理醫療理賠事宜。

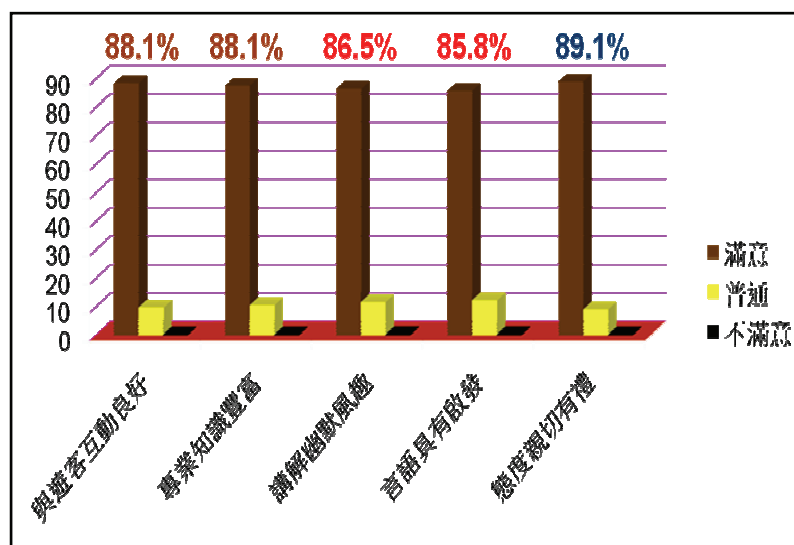
◎99年9月16日大陸籍遊客李小姐於本處「中山林遊客中心」觀賞影片時，不慎跌倒骨折，本處即派員親至醫院表達關切與慰問，並於當天晚上8時協助辦理出院手續。因李小姐隔日即將離境，本處依「99年度全園區公共意外責任保險」主動協助辦理醫療理賠事宜。

2. 服務行為友善性與專業性

(1) 服務親和程度

A、99年辦理滿意度調查，遊客對本處解說員解說服務滿意度平均達87.5%，與98年滿意度86%相較，滿意度成長率1.7%。其中以態度親切有禮滿意度89.1%最高，表示遊客對本處解說員服務親和性給予正面評價。(詳附件五)

99年解說員解說服務滿意度



B、本處行政中心設有服務窗口，民眾申辦案件由專人協助檢視證件是否齊備及告知標準程序，遇不識字民眾，並代為填寫或引導至業務單位洽詢，達以客為尊目的。



代為書寫申請表

C、各展示館服務人員主動引導遊客並提供解說導覽、多媒體影片播放及諮詢服務。另招募小小解說員共 3 期 116 名，利用寒、暑假期間於本處乳山遊客中心服勤，協助各項服務工作。99 年實際服勤人數為 100 人，服勤時數為 1,128 小時。



諮詢服務



解說導覽服務

D、訂定值日與假日輪值改進方案，本處行政中心每日均有男性員工輪值，例假日另安排主管輪值，各管理站假日亦排定值班人員，負責緊急事件聯繫與處理。

E、定期辦理電話禮貌測試

(A) 為加強與提升本處同仁及各據點服務人員電話接聽禮儀，訂定本處提升服務品質不定期考核工作計畫，由本處相關單位人員組成提升服務品質考核小組，並依行政院研考會訂定之電話禮貌測試量表，每月不定期辦理電話禮貌測試。

(B) 電話禮貌測試績效：99 年共辦理 9 次電話禮貌測試，測試成績平均 96.9 分，測試結果並做成紀錄，登載於機關網頁公告周知，供同仁改進參考。(詳附件六)

(2) 服務可勝任程度

A、傳遞機關服務理念

透過各項會議傳遞機關服務理念，如每月定期召開之處務會議及課務會議，使同仁均能掌握業務推展進度，知悉各項業務作業程序，並針對服務品質缺失檢討改善。

B、辦理員工教育訓練

訂定99年度教育訓練計畫辦理員工教育訓練，除聘請專家學者蒞處舉辦與國家公園經營管理相關課題之訓練，另配合上級機關架設遠端視訊同步學習，期透過專業課程訓練，增進員工專業知能與素養，提升行政效能。99年自辦教育訓練20場次，視訊教育訓練30場次，共計1,351人次參加。(詳附件七)



舉辦教育訓練課程

C、辦理解說人員培訓及考核，加強解說人員及志工之專業素養並培養主動積極態度。
(A) 99年2月12日及3月25日辦理兩梯次解說人員考評。



解說員考核

(B) 辦理「第6期解說志工招訓活動」，計32人參訓，邀請專業老師針對各項課程進行訓練(66小時)，課程內容包含「志願服務之基礎訓練」、「國家公園概論」及「金門國家公園個論」等。經考核評選後，共27人取得本處解說志工資格。



解說志工招訓

(C) 辦理解說人員培訓，99年8月辦理「**解說員在職教育訓練模組及平台**」，辦理4梯次解說教育訓練，使解說人員對解說之專業有更深入的认识與體會，共47人參加，並全程錄影。另辦理「迎賓館導覽解說訓練」、「解說志工基礎訓練課程」及「解說志工栗喉蜂虎賞鳥解說訓練」等計6梯次，總計152人參加。



解說員在職訓練



迎賓館導覽解說訓練



賞鳥解說訓練

D、服務人員回應品質

- (A) 工作人員服務態度親切、熱忱，對民眾詢問各項申辦案件亦盡所知回答，對其他課室承辦業務亦婉轉告知並轉請承辦課室人員代為答覆。
- (B) 99 年針對本處同仁及解說人員進行電話測試，服務人員回應問題正確率達 97.5%。(詳附件八)

3、服務行銷有效性

(1) 辦理業務相關座談會與說明會

- A、目的：為使聚落居民瞭解國家公園之政策及理念，俾利業務推動，辦理業務相關座談會、說明會。
- B、成效：99 年計辦理慈湖農莊、珠山及山后聚落風貌復育與綠美化、珠山七星潭水岸及生活景觀改善工程聚落說明會 4 場次，計 146 人參加，使聚落居民瞭解本處各項工程建設規劃方向，有助於業務順利推展。

(2) 運用社會資源與地方機關及社區共同辦理宣導活動

- A、目的：為加強與地方單位及聚落居民之互動，妥善運用社會資源，與地方機關及社區共同辦理宣導活動，適時宣導國家公園理念。
- B、成效：

活動名稱	時間	內容	人次
淨灘活動	99 年 1 月 28 日及 5 月 7 日	為維護海岸環境景觀，配合金城鎮公所於夏墅海灘及雄獅堡海岸辦理海岸淨灘活動，計 2 梯次。	本處 38 人參加
金門國家公園傳統聚落新春聯誼活動	99 年 2 月 27 日至 28 日	本活動係由各社區發展協會主辦，本處酌予分攤活動經費並提供與國家公園宣導相關之燈謎，讓社區動員製作湯圓、紅粿、蚵仔麵線、蚵仔煎等年節及地方特色小吃，一方面讓社區動員凝聚，一方面藉由猜燈謎遊戲宣導國家公園理念，計辦理 9 場次。	2,000 餘人

活動名稱	時間	內容	人次
石蚵文化節活動	99年4月17日	1. 與金寧鄉公所合辦，除設置石蚵主題館、農漁特產促銷攤位、嚐蚵園遊會及辦理賞蚵林、挑蚵、剝蚵等體驗活動外，本處並提供免費自行車借用及旅遊諮詢服務。 2. 型塑地方產業特色，並結合古寧頭大戰之戰地遺址、閩南特色建築等資源，推廣生態旅遊，以提高蚵民收益。	2,000 餘人
擎天廳、明德公園參訪活動	99年5月至12月	配合金門縣政府與金門防衛指揮部於每週二、四、六限期開放擎天廳及明德公園參訪活動期間，提供解說導覽服務。	25,965人
99年自衛消防編組演練	99年6月11日、12月17日	與金門縣消防局合辦2場次消防演練活動，並邀請解說志工、民宿及賣店業者參加。	140人
2010年金門縣第二屆端午節龍舟競賽活動	99年6月16日	配合金門縣政府辦理，本處並於活動現場協助自行車借用及旅遊諮詢解說服務，另贈送解說品宣導國家公園經營成果及理念。	1,800人
99年度急救教育推廣活動	99年7月5、12日、8月2日	與金門縣衛生局共同推廣急救教育，課程內容包含基本創傷救命術及CPR（心肺復甦術）+AED（自動體外電擊去顫器），並邀請解說志工、民宿及賣店業者參加。	90人
金門同鄉會40週年慶	99年8月15日	赴台參加金門同鄉會40週年慶活動，建立與地方友好關係，並贈送本處解說宣導品，宣導國家公園經營管理理念及成效。	1,865人
金門國家公園管理處99年度節能減碳課程	99年10月4日	與金門縣環境保護局合辦，透過本次課程宣導正確之垃圾處理觀念，達垃圾減量、廢物利用之目的，落實環保工作，淨化住家社區環境、提高生活品質，並培養關心成長環境，愛護鄉土，尊敬大自然的情操。	85人

(3) 辦理保育宣導活動：(活動照片詳附件十三)

A、目的：為落實生態保育工作，加強宣導環境及資源保育之重要性，辦理保育宣導活動，積極傳遞保育經營理念。

B、成效：

名稱	時間	內容	人次
國家公園暨自然保護區研討會	99年5月15至24日	藉由研討會進行學術討論，促進海峽兩岸自然保育研究學術交流，並於會後參訪各國家公園以增進自然保育經驗交流，推動國家公園與自然保護區永續發展之策略。	大陸貴賓約26名
99年中學生生物多樣性研習營	99年7月5至6日	活動對象為金門高中、職學生，藉由本研習活動，提昇生物多樣性認知與素養向下紮根。	65人
金門國家公園大二膽戰役60週年紀念	99年7月23日	活動對象包括昔日參戰官兵、曾駐守大二膽官兵、學者等，藉此項活動表達對昔日參戰官兵之最高敬意，並藉新聞媒體報導與紀念活動，彰顯戰役史蹟保存與活化理念。	100人
金門國家公園八二三戰役史蹟論壇	99年8月18日	於八二三戰役52週年紀念日前夕辦理，藉以彰顯八二三戰役光榮史蹟及本處戰役史蹟保存維護成果。	90人
金門國家公園認識外來種保育宣導活動	99年8月19日	介紹外來種植物和入侵種植物之差異，及對自然環境之影響，藉以宣導保育生態環境理念。	97人
金門國家公園海岸植被永久樣區設置調查訓練	99年8月20、21日	選用排雷後區域作為長期監測之永久樣區，訓練種子教官對海岸植被認識與調查方法，並宣導濕地保育理念。	種子教官30人
2010兩岸閩南生態保育研討會	99年9月25至29日	邀請兩岸專家學者發表國家公園及保護區因應全球變遷經營管理之策略、兩岸國家公園及自然保護區生物多樣性的保育研究之議題，並宣導環境保育之重要性。	90餘人

(4) 辦理環境教育宣導活動：(活動照片詳附件十三)

A、宣導遊憩與環境教育展示設施：辦理「迎賓館」、「烈嶼紅土溝三營區 L-36 據點」及「小徑特約茶室展示館」開幕典禮，約 500 人參與活動。

B、辦理解說宣導品發表會：99 年 1 月 21 日辦理「幫風獅爺穿衣服兒童繪本新書發表會」，並邀請作者林金榮老師為兒童導讀，共計 106 人與會。99 年 3 月 16 日假內政部營建署一樓大廳辦理「天地靜好-金門新書發表會」，邀請作者及美術編輯蒞臨現場，共同宣傳金門之美，推廣國家公園理念，本活動反應熱烈，計 160 人參加。

C、辦理與國家公園有約活動：

(A) 目的：透過分眾宣導方式，分別對一般民眾、學校師生、園區居民舉辦不同之環境教育訓練及解說宣導活動，將環境保護觀念紮根於當地住民，成為國家公園保育種子。

(B) 成效：

名稱	時間	內容	人次
小學生認識國家公園活動	99 年 1 至 12 月	帶領金門地區全部 19 所小學四年級學生深入瞭解園區內資源特色，藉以宣導國家公園環境教育理念，計辦理 19 梯次。	728 人
尋找風獅爺	99 年 1 至 12 月	風獅爺為金門守護神象徵，藉由找尋及拓印風獅爺活動，彰顯金門人文采風特色，並推廣背包客自助旅行。	1,887 人
2010 推動自行車暨生態旅遊會議	99 年 1 月 16 至 17 日	為宣導節能減碳政策，推廣自行車生態旅遊活動，並辦理自行車騎乘教學。	90 人
辦理金門國家公園戰役史蹟保存論壇	99 年 2 月 5-6 日	藉由戰役史蹟保存再利用推動之經驗分享，以作為後續各項戰役史蹟保存與活化利用工作之參考，並宣導戰役史蹟維護之重要性。	62 人

名稱	時間	內容	人次
2010 金門回憶之旅-「金門共搶灘，同梯相聚情」	99 年 4 月 8 日至 24 日 每週四至週六	帶領曾駐守金門的阿兵哥重遊金門，藉以找回當年的記憶，引領大家一覽今日金門的戰地遺蹟、傳統閩南建築及豐富的鳥類資源，並入住金門國家公園古厝民宿，深度體會閩南建築風情，藉以宣導環境及資源保育成果。	65 人
台灣 99 國家公園登峰造極一登七頂峰太武山活動	99 年 3 月 27 日	藉此活動讓國人了解國家公園生態環境保育成果，更希望民眾從登山經驗中了解登山環境倫理，讓登山者體認自然倫理與山對人類的貢獻，而能以更謙卑虔敬的態度來親近山林。	52 人
2010 僑鄉文化音樂會與發現金門活動	99 年 6 月 4 日至 10 日	1. 帶領華僑再踏上金門故土，一覽今日金門戰地遺蹟、傳統閩南建築及豐富的鳥類資源，藉以宣導環境及資源保育成果。 2. 於 6 月 6 日傍晚於水頭得月樓前廣場辦理別具意義的「2010 僑鄉文化音樂會」，邀請金門縣合唱團、金門樂府、馬來西亞尋根團及縣籍音樂家李子恆演出，藉由音樂饗宴讓金門居民與華僑相互融合。	500 人
社區營造活動	99 年 6 月至 12 月	於瓊林及水頭傳統聚落辦理 6 場次社區營造活動，藉由居民參與方式增加對聚落的瞭解，引發居民對環境產生更多關心與維護意願。	355 人
99 年度金門國家公園鐵騎訓練活動	99 年 6 月 22 日至 8 月 24 日	1. 辦理鐵騎種子教官訓練，藉以傳達節能減碳之生態永續概念。 2. 本活動包含「金門在地人才進階課程訓練」、「種子教官輔導培訓課程」、「鐵騎登太武山毋忘在莒活動」、「金門單車活動的紮根與發展研討會」，並針對金門在地自行車團體辦理「金門在地人才輔導培訓課程」，進行種子教官訓練。	180 人
古厝民宿及賣店經營輔導課程	99 年 7 月至 12 月	為提升民宿賣店經營管理成效，辦理輔導訓練，藉以提升整體民宿服務品質，讓民宿經營者成為宣導金門資產價值先鋒。	351 人

名稱	時間	內容	人次
2010 年金門國家公園 Youth Camp 活動	99 年 7 月 31 日至 8 月 1 日	為期 2 天 1 夜露營活動，藉以培養青少年愛護自然資源熱忱，並提供青少年暑期正當休閒活動。	36 人
揭開星星神秘的面紗活動	99 年 7 月 31 日	教導民眾認識金門美麗的星空，體會宇宙奧妙與自然的美麗，進而推動熱愛鄉土的情懷。	80 人
辦理四季馬拉松—秋季金門環島馬拉松活動	99 年 10 月 9 日	為提倡全民健康休閒活動，提升運動風氣，響應節能減碳愛地球，辦理國際級零污染之體能訓練及休閒活動，引領民眾走進國家公園，瞭解自然生態景觀及人文資源之美，並宣導國家公園保育理念。	1,969 人
2010 金門坑道音樂節活動	99 年 10 月 16-17 日	於翟山坑道內舉辦 6 場次小型演奏會，賦予軍事設施新生命，並宣導戰役史蹟維護成果。	1,800 人
2010 金門采風—古厝·鸕鷀之旅	99 年 11 月 4 日 -12 月 5 日	為三天兩夜深度之旅活動，內容規劃住本處輔導之古厝民宿，並帶領遊客體會金門鸕鷀生態之美、戰地遺跡與文化特色，且結合金門在地資源，協助各鄉鎮推廣地方特色經濟。	104 人

(5) 辦理保育研究與保育叢書成果發表：

A、目的：為落實生態保育工作，加強宣導環境保育之重要性，辦理自然保育相關調查研究及編纂保育叢書，並辦理成果發表，藉以宣導國家公園保育理念。

B、成效：

(A) 99 年辦理各項自然、人文資源調查計畫計 13 項，研究成果除函送相關單位、團體參考並全文上網，另提供學術單位及民眾索取，宣導國家公園保育理念。

(B) 辦理保育研究成果及保育叢書發表：99 年 5 月 7 日辦理《金門國家公園總論》、《金門國家公園步道解說攝影手冊》、《金門ㄨㄛ來了》等三本新書發表會，展現本處推動生態保護與環境教育之成果，70 人參加。5 月 24 日辦理 98 年度保育研究成果發表，促進保育研究、資源調查成果之運用及交流，73 人參加。

(7) 製作解說宣導品：

A、目的：將人文、戰役及自然生態等資源特色保存維護情形，轉化製作解說宣導品，加強推廣本處資源維護成效，宣導環境教育理念。

B、辦理情形：

(A) 瓊林風華

「瓊林」為金門保有完整傳統建築群及宗祠祭典儀式之傳統聚落，人文采風鼎盛，為能永續傳承聚落文化，本處 98~99 年與瓊林社區發展協會培力組工作坊，透過工作坊動員及凝聚聚落人力與資源，蒐集及記錄瓊林聚落文史，並集結轉化為「瓊林風華」乙書。配合建國百年，於元旦擇瓊林聚落宗族核心地點「蔡氏家廟」舉辦「瓊林風華」新書發表會，250 人參加。



「瓊林風華」新書發表會

(B) 金門海外移民記-馬來西亞篇影片

「僑鄉文化」為金門珍貴之文化資產，本影片詳實紀錄金門與馬來西亞地理環境關聯、海外金門人原鄉認同、金門人階段性下南洋類型、各階層在馬來西亞之發展、因經濟因素而離鄉之馬來西亞金門人所建構之認同、因戰亂而離鄉的金門人組成結構改變與其對金門情感聯繫、移民潮斷絕後之族群意識維繫與發展等，預計於 100 年 3 月 31 日完成。

(C) 金門國家公園翡翠科鳥類生態影片(英日語版 DVD)

為推廣金門豐富鳥類生態資源，於 98 年製作翡翠科鳥類之生活史與各種生態行為之紀錄影片。99 年增加英、日語版 DVD 製作，以達國際推廣之效。

(D) 金門傳統歌謠 DVD

本影片以 60 分鐘呈現金門傳統歌謠、童謠等民間傳唱歌曲，並由金門在地音樂家創新編曲製作，讓社會大眾了解金門歌謠美麗與

生命力，以及這些歌謠走過之時代背景。

(E) 金門鳥類概況介紹影片

金門鳥類資源豐富，有冬候鳥、夏候鳥、留鳥、過境鳥等約 300 種，於不同季節在金門出現，且各具特色，每年並吸引大批遊客至金門賞鳥。本影片拍攝有關金門鳥類生態整體概況介紹，費時較久，為達環境解說教育宣導及生態旅遊推廣之效，預計 101 年 6 月 30 日完成。

(F) 烈嶼地質及景觀介紹影片

金門地質與地形特殊性，具有教育與旅遊價值，藉由本影片讓遊客深入了解烈嶼自然生態、人文史蹟及戰役紀念等特色，進而喚醒對環境、地景保育觀念，預計 100 年 7 月 31 日完成。

成效：本處《黑色舞影—鷓鴣生態紀實》DVD 乙片及《金門軍旅生活》一書分別榮獲 99 年「第二屆國家出版獎」優等獎及佳作獎兩項獎項，不僅肯定本處在此二本書之內容及印刷美編部份之用心，更藉機將金門推向國際舞台，推銷金門人文與生態，拓展金門觀光的國際能見度。

(8) 透過媒體及網頁（含電子報）宣導

A、目的：藉由媒體及機關網頁宣導環境資源特色、重要業務與活動訊息、施政績效與服務措施等資訊。

B、辦理情形：

(A)「金門國家公園環境教育廣播節目製作」

委請專人於高雄廣播電台每週製播半個小時介紹金門國家公園專輯，節目內容以生活、文化記錄為主，包括年節慶典、軍事陣地史蹟或展館介紹、古厝洋樓建築、歷史人文、戰地經驗、自然生態環境、生物與觀光資源、旅遊景點與景觀特色等多元而深入的內容，藉以宣揚金門文化、自然等生態特色。



環境教育廣播節目

成效：環境教育廣播節目曾於 94 年獲得廣播金鐘獎-「最佳地方特色節目獎」；95 年入圍「最佳地方特色節目獎」；98 年入圍「最佳地方特色節目獎」及「企劃編撰獎」；99 年並獲得教育文化「節目獎」及「節目主持人獎」雙料入圍肯定。

(B) 發行「金門國家公園電子報」

以豐富多元之人文、生態、戰役等特色為主軸，引導讀者認識金門歷史文化、傳統建築、人文風情、動植物生態、戰役史蹟等風貌；適度規劃旅遊資訊，發揮旅遊推廣之效果；宣傳本處重點工作、活動訊息、保育理念，並適度納入金門在地訊息，讓民眾更貼近國家公園脈動。本電子報以雙週刊發行，至今已發行 48 期，約 3 千餘人訂閱。



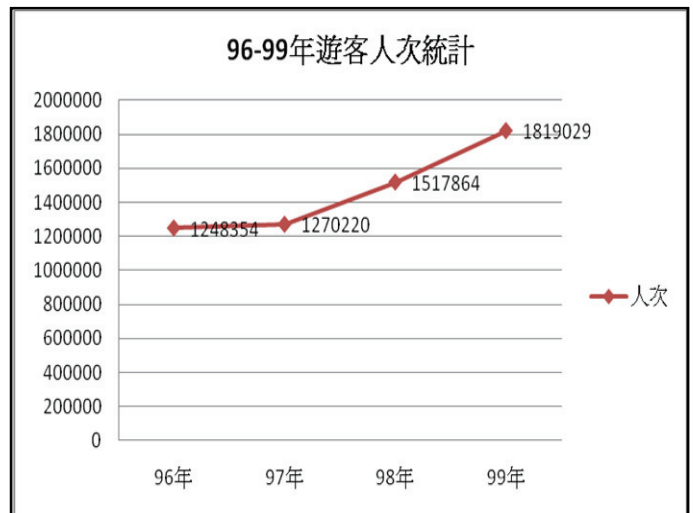
電子報

(C) 發佈新聞稿

重要業務訊息及活動主動發佈新聞稿，並刊登於金門國家公園電子報及機關網頁。99 年發佈新聞稿計 70 則，登載機關網頁最新消息共計 90 則。

(9) 服務項目及服務設施利用情形

經統計 96 年至 99 年本園區各遊客中心及展示館遊客參訪人次，有逐年提升之趨勢，表示經由資源特色及服務措施宣導，讓更多人認識金門國家公園，進而提升來金門旅遊意願。99 年遊客參訪人次與 98 年相較，成長 19.84%。(詳附件九)



各項主題遊客參訪人次統計表

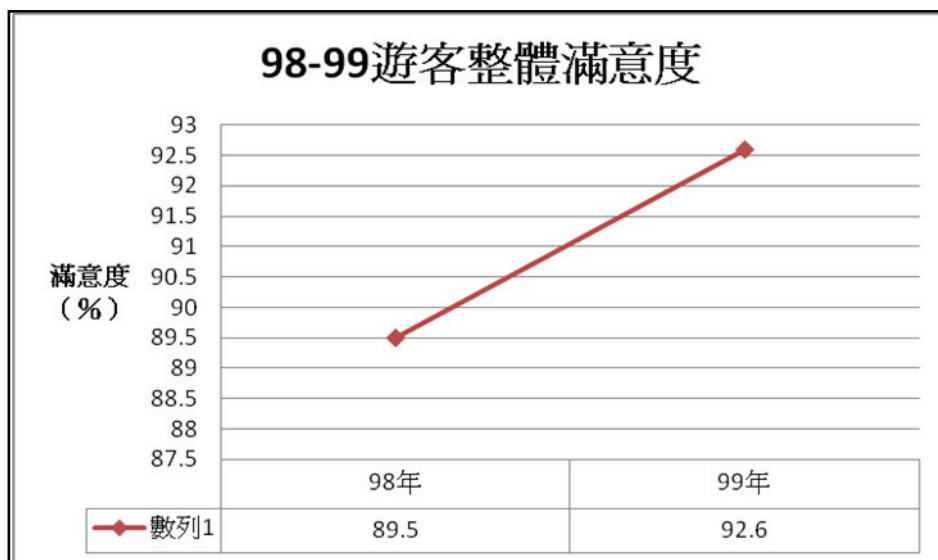
年度	戰役史蹟	人文史蹟	自然生態	綜合類	合計
98年	884,180	357,995	216,564	59,125	1,517,864
99年	1,028,090	513,165	219,076	58,698	1,819,029

(三) 顧客關係

1、民眾滿意度

(1) 辦理「99年金門國家公園解說媒體滿意度調查分析」，進行遊客對各據點解說服務、公共設施等軟硬體服務滿意度調查。99年調查結果，遊客對本處整體服務滿意度為92.6%，與98年整體滿意度89.5%相較，滿意度成長率3.5%。並將針對研究結果提出未來發展策略與經營管理建議，做為未來服務措施改善之依據。(詳附件五)

【滿意度成長率計算式： $(\text{本年度平均服務滿意度 } 92.6 - \text{上年度平均服務滿意度 } 89.5) / \text{上年度平均服務滿意度 } 89.5 * 100\% = 3.5\%$ 】



- (2) 針對大陸、台灣及金門當地遊客滿意度進行分析比較，中國大陸及海外受訪者對於本處各解說媒體及整體滿意度均高於金門及台灣之受訪者，且其對各解說媒體之行前重視度及硬體解說媒體實際體驗之滿意度亦高於金門及台灣之受訪者。(詳附件五)
- (3) 依據 98 年「金門國家公園解說服務遊客滿意度調查分析」報告，建議本處應持續加強解說服務品質與內涵，及重視遊憩環境、提供優質公共設施，本處 99 年辦理相關改善措施如下：
- A、99 年辦理 2 梯次解說人員考評及 10 梯次解說人員培訓，以加強解說人員及志工之專業素養並培養主動積極態度。
 - B、99 年 8 月辦理 4 梯次「在職解說員教育訓練」，有助於提升全處在職解說員之解說服務品質，並強化解說員之解說技巧、培訓解說員推動環境教育之能力、改善解說員之情緒勞務問題及學習資深解說員具備之特質與優點。
 - C、製作解說宣導品，提升地區解說教育品質，99 年計辦理「瓊林風華」、「金門海外移民記-馬來西亞篇影片」、「金門國家公園翡翠科鳥類生態影片 (英日語版 DVD)」、「金門傳統歌謠 DVD」、「金門鳥類概況介紹影片」、「烈嶼地質及景觀介紹影片」等。



- D、依戰役、人文等不同主題，辦理展示空間規劃，做為遊客參觀及解說教育之場所，以加深遊憩多元化與差異性體驗。99 年開放供遊客參觀之展示設施計有「迎賓館」、「烈嶼紅土溝三營區 L-36 據點」及「小徑特約茶室展示館」3 處。

- (4) 依據「99年解說媒體滿意度調查分析」成果報告顯示，遊客對展示空間及解說牌示規劃滿意度相對較低僅88%之原因為：部分展示空間過小，不足以容納同時來訪之大量遊客、解說牌示錯誤及單語言解說牌等，本處99年辦理相關改善措施如下：
- A、本處各管理站已規劃適當之遊客管制措施及建立SOP標準作業流程，朝各據點遊客量管制及配合遊程設計，以疏散大量遊客，使參觀流程順暢。
 - B、本處園區各展示館及遊客中心均完成展示內容更新及雙語化，並於99年辦理展示據點更新，改善中山林遊客中心、古寧頭戰史館、自然中心及八二三戰史館等重要據點展示。
- (5) 本處自98年起每年辦理2次遊客滿意度調查，經98、99年調查結果顯示，平均滿意度有逐年提升之趨勢。

2、民眾意見處理有效性

(1) 建立民眾意見處理機制

- A、訂定人民陳情案件處理作業須知及處理程序，建立民眾抱怨處理機制，對於民眾陳情及抱怨案件及時陳報，且在兼顧情理法之原則下，積極協助處理，並函覆辦理情形。
- B、本處為處理每日新聞輿情，設置「新聞暨輿情處理小組」，建立平日、假日輿情、上級機關指示案件、突發性緊急事件等通報流程標準處理程序，藉以快速正確回應輿情，降低危機與風險。99年蒐集媒體新聞計383則，並彙整送相關課室檢討改進。
- C、機關網頁設置「處長信箱」，並建立處長信箱回應機制及訂定處理原則，妥善處理與回覆民眾反應事項。99年本處處長信箱案件計36件，均妥善處理並回覆。
- D、民眾以電話申訴者，做成電話紀錄後會請相關單位協助解決。民眾現場表達不滿時，主動瞭解後責由相關課室人員或主管赴現場協助處理，並提供協談諮詢服務。

(2) 民眾意見蒐集與處理

A、各項工程規劃設計階段，透過社區聚落說明會或座談會，蒐集彙整地方意見，99 年計辦理慈湖農莊、珠山及山后聚落風貌復育與綠美化、珠山七星潭水岸及生活景觀改善工程聚落說明會 4 場次，計 146 人參加，民眾建議事項計 43 項，其中 38 項經評估可行性後列入規劃辦理。



珠山聚落說明會

B、地區早期旅居台灣之鄉親人數眾多，為促進其對本處之支持與認同並瞭解其需求，於 99 年 7 月 3 日赴台與中華民國金門雙鯉公共事務會就古寧地區未來相關建設進行討論，期達成地方發展共識。該會對本處關心地方建設及主動積極回應民意之態度深表認同，於會後致函本處表達謝忱。



赴台參加古寧地區建設座談

C、有關法令競合問題，導致民眾反對聲浪，本處因應之道。

(A) 積極與地區居民及民意代表溝通協調，親赴烈嶼、古寧頭及歐厝等聚落辦理地區建設座談會，總計 37 項建議案並予追蹤列管，99 年已完成 21 項，完成比率達 57%。

(B) 針對民眾及民意代表對本計畫範圍劃設及農舍建築高度放寬等相關建議，本處亦完成修正保護利用管制原則，適度放寬建築管制規定，並比照金門縣保護區賦予特別景觀區農業用地建蔽率 10%，鼓勵作為配合農地移出俾利景觀風貌維護，落實居民之期望。(詳附件十)

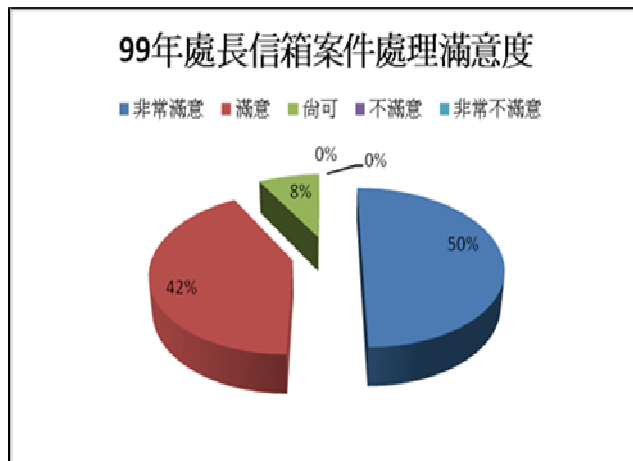
(3) 遊客意見蒐集與處理

於各服務據點設置遊客意見表供洽公民眾或遊客填寫，99 年蒐集遊客意見表 30 份，並彙整民眾意見辦理改善，秉持以貼心主義為主、物質補償為輔之服務態度。另於 99 年新增日語版及簡體字版遊客意見表，提供國外及大陸遊客表達意見及加強客訴之管道。

(4) 民眾與遊客意見均列入每月處務會報追蹤辦理情形，99 年列管案件計 111 件，解除列管案件計 64 件，完成比率達 58%。

(5) 民眾意見處理滿意度

本處機關網站處長信箱案件回覆時，系統主動寄送滿意度調查表，供民眾填寫，藉以調查民眾滿意度。98 年計 9 人填寫滿意度調查表，滿意度為 88.9%，99 年計 12 人填寫滿意度調查表，滿意度達 91.7%，與 98 年滿意度相較成長率 3.1%。表示民眾對本處處長信箱案件處理均達滿意。【滿意度成長率計算式：(本年度平均服務滿意度 91.7-上年度平均服務滿意度 88.9) / 上年度平均服務滿意度 88.9*100%=3.1%】



二、資訊流通服務

(一) 資訊提供及檢索服務

1、資訊公開適切性與內容有效性

(1) 建置資訊公開專區，依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊，99 年主動公開資訊項目比率達 100%。【計算式：(已主動公開資訊項目數 9 / 應主動公開資訊項目總數 9) * 100% = 100%】



資訊公開專區

A、法令規章：公開法規法律計 44 項。

B、本處組織編制、職掌。

C、裁量基準：提供違反國家公園法案件及區域內禁止事項裁處罰鍰數額表計有 2 項。

- D、預算及決算書：包含歷年預算書、決算書、會計月報等 3 項。
 - E、行政指導文書：本項提供本處管有設施借用須知等 4 項。
 - F、施政計畫、業務統計及研究報告：
 - (A) 施政計畫：提供本處施政計畫 4 項及提升服務品質計畫 3 項。
 - (B) 業務統計：本項提供本處歷年遊客人數統計、公務出國報告連結至研考會出國報告網站。
 - (C) 研究報告：本項資料提供自 85 年度起共 114 筆研究報告。
 - G、書面之公共工程及採購契約：公開書面採購契約，另招標及決標公告連結公共工程採購網，供民眾查詢。
 - H、請願及訴願：本處尚無請願及訴願案件。
 - I、支付或接受之補助：提供歷年補助傳統建築風貌之案件資料。
 - J、合議制機關之會議紀錄：本處為非合議制機關，無應公開資料。
- (2) 新增六大主題網站 (<http://www.kmnp.gov.tw/>)。
- A、**數位典藏主題網**—中英文語版，目前瀏覽人次約 50 萬人次。
 - B、**保育知識平台**—多媒體內容配合數位化解說資訊呈現資源特色。
 - C、**古厝民宿網**—中英文語版，提供古厝民宿、賣店相關資訊，並新增 Google Map，方便民眾瀏覽搜尋其區位。
 - D、**生態旅遊主題網**—以地圖式導覽提供生態旅遊資訊。
 - E、**電子報**—以圖文並茂之方式推介金門之美，迄今已發行 48 期，約 3 千餘人訂閱。
 - F、**僑鄉文化主題館**—以數位化方式呈現僑鄉文化形成之歷程及相關檔案資料，並榮獲行政院第 8 屆金檔獎。
- (3) 公開服務措施及機關活動
- 本處各項服務措施及相關活動訊息均主動發佈新聞稿，並刊登於金門國家公園電子報及機關網頁（含電子化政府入口網）。
- (4) 本處網站提供 FAQ、解說宣導品、出版品及旅遊資訊。
- A、「出版品專區」提供 36 件出版品資訊，包含出版品名稱、內容摘要、重量、定價等相關資訊。另建置數位藝廊，依主題提供相關簡介及照片。

B、「影音專區」提供 14 件影音出版品資訊，並於首頁輪播《簷間戴勝飛》、《黑色舞影—鷓鴣生態紀實》、《夏日的精靈》、《聽！誰在唱歌》等凸顯金門地區代表性物種之自然保育影片。另已申請 Youtube 專屬頻道，未來將上傳播放各項影音媒體。



FAQ



最新消息



影音專區

(5) 資訊內容正確度

A、為有效管理網站資料，委請專業廠商協助處理各項資訊技術相關問題，並指派專人定期檢視網頁及各項活動內容，及不定期以人工隨機檢測網頁資訊內容，維持資訊內容正確率達 100%。

B、遊客中心及展示館資訊導覽系統即時更新。

(6) 資訊連結正確度

A、本處網站指派專人負責管理維護，定期檢視網頁連結功能，確保資訊連結正確率達 100%。

B、定期使用「Link Checker」軟體檢測網頁所有連結是否正常運作，發現有誤立即更正。

99 年度資訊內容及連結檢測

月份	檢測項目	檢測結果
第一季	3,000	正常
第二季	3,000	正常
第三季	3,000	正常
第四季	3,000	正常

2、資訊檢索完整性與便捷性

(1) 資訊標示配合電子化政府入口網提供分類檢索

- A、依據 96 年 6 月 5 日研考會電子化政府入口網分類檢索服務推廣計畫辦理，本處已於 97 年 10 月完成。
- B、本處網頁上稿文章於後台上稿介面，需強制填寫分類檢索資訊，符合規範。
- C、本處網站消息、活動及各項申請表單，皆已建置於我的 e 政府網站，並可以搜尋得到。

(2) 檢索服務便捷度

- A、本處網站除建置全文檢索功能外，另提供進階檢索功能如下：
 - (A) 提供針對單一單元進行搜尋。
 - (B) 提供 AND (和)、OR (或) 等運算元進行精確的條件搜尋。
 - (C) 提供主題、施政、服務等分類檢索。
- B、本處網站首頁提供分眾導覽，有一般遊客、園區居民、研究人員等三種分類，方便各不同屬性之使用者快速檢索所需資料。

(二) 線上服務及電子參與

1、線上服務量能擴展性

(1) 提供線上服務項目

- A、本處網站提供線上便民服務項目有 6 項：
 - 提供 1. 申請表單下載 (31 項申請事項)、2. 預約導覽服務、3. 中山林場地租借申請、4. 民意調查、5. 留言板、6. 處長信箱。
- B、我的 E 政府提供申辦服務項目有 2 項：
 - 提供 1. 預約導覽服務、2. 中山林場地租借申請，並依規定完成各式申請表單服務分類編號後上傳至我的 E 政府網站供民眾下載，提高民眾使用便捷度。

- (2) 99 年新增線上服務項目 4 項，提供線上服務項目數成長率達 66.7 %。【計算式：(本年度提供線上服務項目數 10-上年度提供線上服務項目數 6) / 上年度提供線上服務項目數 * 100% = 66.67%】

99 年新增線上服務項目

項次	項目
A	檔案應用申請表單下載及建置僑鄉文化檔案館
B	線上報名環境教育活動
C	發行金門國家公園電子報
D	建置金門國家公園數位典藏主題網站

- A、為促進檔案開放應用，保障民眾知的權利及創造檔案價值，依據本處「檔案應用申請作業要點」，提供民眾檔案閱覽、抄錄或複製服務，並將檔案應用申請書及填寫範例放置於網站，供民眾下載使用。另於 99 年辦理「全球資訊網功能擴充暨檔案主題館建置」，建置僑鄉文化檔案館，提供便捷服務。
- B、因考量金門地區民眾使用習慣一般申辦服務方式以電話、通訊或直接到場較多，線上申請比率較低，故新增環境教育宣導活動採線上報名方式，提供民眾便捷且多元之網路服務。99 年計有 5 項活動 12 梯次提供民眾線上報名。
- C、發行「金門國家公園電子報」，以增加網站互動參與及行銷國家公園。
- D、建置金門國家公園數位典藏主題網站，於 99 年 5 月正式連結至本處官網，將本處歷年文物提供民眾瀏覽達到政府資訊公開共享。
- (3) 民眾使用線上服務案件情形
- A、處長信箱案件 99 年計 36 案，與 98 年 35 案相較，成長 3%。
- B、留言板 99 年計 35 則留言，與 98 年 26 則相較，成長 35%。
- C、預約解說服務及場地租借 99 年計 6 件，98 年無線上預約案件。
- D、民眾利用網路報名參加活動者，總計 5 項活動 12 梯次，1,759 人線上報名。
- E、民眾於我的 E 政府網站下載申請表單次數總計 6,161 次。
- F、數位典藏主題網站瀏覽人次約 50 萬人次。

- G、金門國家公園電子報訂閱戶約 3 千餘人。
- H、本處網站各項功能之點閱數及訪客數 99 年較 98 年各成長 171%及 144%，平均每日 817 人次。

金門國家公園全球資訊網使用情形

項目	98 年	99 年	成長率
點閱數	503, 014	1, 365, 580	171%
訪客數	121, 885	297, 937	144%

(4) 線上服務推廣績效

- A、相關活動訊息及服務措施均刊登於機關網頁，99 年計發布最新消息 90 則。並發行金門國家公園電子報積極宣導，計發行 48 期，約 3 千餘人訂閱。
- B、配合金門國家公園數位典藏網站正式上線，推出網路行銷推廣活動「金門寶藏—猜猜我是誰？」，藉由寓教於樂方式提升網站能見度並推廣金門鳥類生態資源。本線上活動以回答與鷓鴣生態有關之題目換取鷓鴣拼圖之遊戲方式，讓民眾了解鷓鴣習性與特色。活動期間自 99 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止，共計 33, 038 人次參與(含重覆點擊)，完成遊戲送出資料者經統計為 3, 227 人次，訪客來源最多為台灣地區，其次是美國及新加坡；為期一個月的活動即吸引逾三萬人次點擊率，單日最高甚至有 346 人次造訪，顯示活動本身的有趣度十分吸引民眾，透過將本活動網頁 banner 置於數位典藏網站並於活動首頁增設回到典藏網站選項，也提高參與活動訪客點擊瀏覽數化成果機率，對於提升數位典藏網站使用率與能見度有顯著效益。
- C、為推廣檔案應用服務，製作檔案應用宣導旗幟，配合各項活動使用，99 年 5 月 1 日配合勞動節於金門縣社會福利館辦理檔案應用宣導活動，約 700 人參加。
- D、本處處長信箱以贈送本處解說宣導品方式，鼓勵民眾填寫滿意度調查，俾蒐集民眾意見，辦理改善。

(5) 電子表單管理

- A、98年7月依規定完成各式申請表單服務分類編號後上傳至我的E政府網站，供民眾下載，提高民眾使用便捷度，至99年下載次數總計6,161次。
- B、為提供便捷且多元之資訊化網路服務，於99年委託辦理「全球資訊網功能擴充暨檔案主題館建置」，積極進行電子表單管理與檢視。

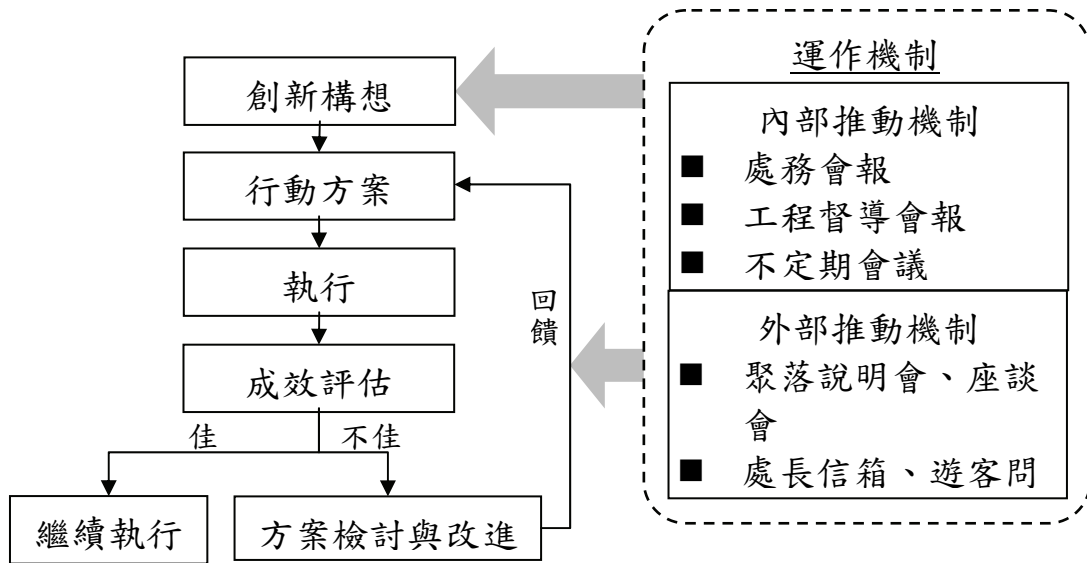
2、電子參與多樣性

- (1)「金門國家公園全球資訊網」設置PDA版，供遊客下載取得旅遊資訊。
- (2)發行金門國家公園電子報，以部落格方式隔週發刊，提供民眾及網友對該報導提出評論及迴響，俾利意見交流，迄今已發行48期。
- (3)本處網站提供留言板功能，供民眾抒發己見或提供建議，並適時回應，建立互動機制，本處網頁留言板99年共有35則留言。
- (4)本處處長信箱為與民眾間溝通之重要橋樑，透過線上信件往返，即時處理民眾重要問題，99年處長信箱共計有36件。
- (5)本處網頁提供民意調查功能，藉由民眾意見反饋，瞭解民眾需求，藉以作為施政方針之參考。99年辦理民意調查3項，調查結果如下：
 - A、整體洽公環境滿意度達90%。
 - B、民眾認為本處網站提供最好服務是互動式地圖導覽比率佔27.9%最高，其次是公告最新消息、近期活動等資訊佔20.7%。
 - C、民眾對本處全球資訊網滿意度達81.3%，將於100年辦理網站改版，提供整合性便捷之網路服務，提高滿意度。

三、創新加值服務

本處為提升服務效率，追求卓越品質，提供創新服務，秉持「以客為尊」及「全員參與」之服務理念，透過內部會議及外部意見蒐集研提創新構想，擬訂計畫據以執行，並依執行成果檢討評估創新服務成效。

創新規劃機制流程圖



(一) 戰役史蹟活化再利用

1、緣起：

為保存維護戰役史蹟，配合軍方精實方案及「國軍不適用營區(地)處理」作業規定，持續協調移撥無運用計畫之營舍據點，並活化利用為兼具戰役史蹟及解說教育功能之遊憩據點，使戰役史蹟得以永續保存維護。另為建構完整戰役觀光遊憩體驗，辦理以戰役為主題之生態旅遊活動。

2、創新做法：

(1) 軍事設施活化再利用，做為遊客參觀及解說教育之場所。

A、「迎賓館」：原為金門戰地政務時期最著名有「地下希爾頓」之稱之外賓接待所，本處予以整建，以軍管時期之「勞軍」為主軸，將文化工作團及鄧麗君等當年勞軍情境予以呈現。



B、「烈嶼紅土溝三營區 L-36 據點」：位於烈嶼北部凹陷處，形成一口袋形防禦網，為戰役時期重要之軍事據點，為重拾昔日情景，將其活化利用，載入新的遊憩設施，重現軍人於營區內之生活景象。



C、「小徑特約茶室展示館」：展示規劃以戰役時期軍人休憩活動及抒發壓力之休閒娛樂場所重現為主軸，除供對社會史研究有興趣者一些歷史空間還原場景外，並讓遊客體認戰地生活下不同風貌。



D、「自行車故事館」及自行車專用道：為落實節能減碳政策，推廣自行車生態旅遊體驗活動，將中山林舊營舍活化為自行車故事館，原有戰備車道整建為自行車專用道，全長 7.2 公里，將旅遊與運動結合，降低遊憩行為對環境之衝擊。未來亦將持續充實自行車故事館之展示內容，如蒐集金門當地歷史照片或過去年代使用之腳踏車，讓遊客感受腳踏車在金門發展的歷史軌跡。



(2) 推廣戰役史蹟維護成效，結合戰役資源特色辦理生態旅遊活動。

A、為推動探索國家公園環境教育，形塑金門國家公園戰役資源特色，辦理「金門回憶之旅活動」，讓曾戍守金門前線之阿兵哥，故地重遊，享受閩南民宿，尋找以往駐在地及營區串起回憶。本活動於 99 年 4 月 8 日至 24 日每週四至六辦理，共 3 梯次 65 人參加，反應熱烈，頗受好評。

(A) 活動對象為曾在金門地區服役之 45-55 歲退役軍人、在金門服役之現役軍人家長、金東師、金西師、烈嶼師、南雄師、精誠連、海龍部隊、預備軍官及退役將軍等。

(B) 本活動為三天兩夜行程，帶領阿兵哥參訪軍事重點核心區，及參訪本處已接管及整建再利用之軍事據點，讓阿兵哥重遊故地，回味當年軍旅生活；為營造軍旅氛圍，行程中亦適時引導重溫戰地軍歌。活動並安排住宿金門國家公園古厝民宿，深度體會閩南建築風情。

(C) 好康贈品：每人獲贈以部隊徽章作為 LOGO 之紀念品，及本年度出版之「金門軍旅生活」一書，串聯阿兵哥部隊的記憶。若能找到同梯當兵的同袍同行，贈與行軍酒一瓶。



金門回憶之旅



B、於著名之戰役紀念地翟山坑道舉辦「2010 金門坑道音樂節活動」，一方面宣導本處戰役史蹟活化再利用成果，一方面希藉由優美的音樂，紀念、緬懷當年參戰軍民，表達追求和平的心願。



坑道音樂節

- (A) 本活動於 99 年 10 月 16、17 日辦理 6 梯次，參加人數 1,800 人。
- (B) 為吸引更多外地遊客參加，體驗金門戰地風情，主動召開記者會，邀請各知名報社及電視台，持續報導本活動最新消息，擴大媒體宣傳，並開放 180 位名額予民宿業者，讓前來住宿之遊客亦能參與本次音樂盛會，以達國際宣傳之效。報名參加者台灣地區約佔 30%，中國大陸地區約佔 0.2%，國外地區約佔 0.2%。
- (C) 辦理「金門和弦影片拍攝」，將本活動全程錄影拍攝製作影片 DVD，藉以宣傳金門戰地風情及展現本處戰役史蹟資源維護成效。

3、服務措施延續性及標竿學習推動效益：

- (1) 為因應日益增多之戰役遊憩據點，妥善運用社會資源，招募解說志工協助各展示館之解說導覽、影片播放及諮詢服務，節省行政成本。
 - A、99 年 4 月 30 日辦理「第 6 期解說志工招訓活動」，計 32 人參與培訓，27 人取得解說志工資格，並於 6 月 1 日開始於本處各據點服勤。迄今已招募 6 期 207 位解說志工。
 - B、為環境保育教育紮根，自 96 年起招募小小解說員，以國小 5、6 年級學生為招訓對象，培訓後利用寒暑假期間於本處乳山遊客中心服勤，協助解說服務工作，迄今已招募 3 期小小解說員，共 116 人。
- (2) 為推動戰役史蹟保存維護與活化再利用，辦理軍事相關調查研究，歷年已辦理 4 項戰役史料調查。99 年續辦理「戰役史蹟景觀風貌構成調查研究」計畫，將區內現有及計畫接收之戰役史蹟景點資源調查紀錄與資料建檔，建立資源保存及經營管理模式，並將其成果轉化為各項戰役叢書、影片及展示等，提升民眾對戰役史蹟之體認。
- (3) 針對不同型態之軍事設施進行分類，以核心博物館、次核心博物館及各戶外營區展示據點予以分級經營管理：本處目前已接管軍事設施且開放參觀計 14 處，預定取得及接管規劃整修之軍事設施計約 22 處，將依軍方釋出期程，與金門縣政府共同形塑金門全面之「軍事博物館」，推動地區經濟發展並保存戰役史蹟。(詳附件十一)

- (4) 因長達 40 多年戰地政務體制，致金門軍事設施數量之多、密度之高，舉世少見，為使園區內之軍事設施資源能整體性發展，辦理「金門國家公園戰役史蹟資源維護整體發展構想規劃」，針對本園內既有軍事設施進行全面調查，並具體提出軍事資源分級活化利用定位及其公、私經營管理模式，作為本處未來軍事設施整體活化再利用暨經營管理之參考，並期逐年落實，打造金門成為世界知名之軍事觀光勝地與戰役史蹟之世界遺產。



- (5) 為有效保存金門戰地文化，製作以戰役為主題之解說宣導品及影片，如「金門軍旅生活」及「金門軍事操演 DVD」，使世人瞭解金門島嶼曾經歷經戰爭之苦難過往，經由體驗而瞭解和平之可貴。

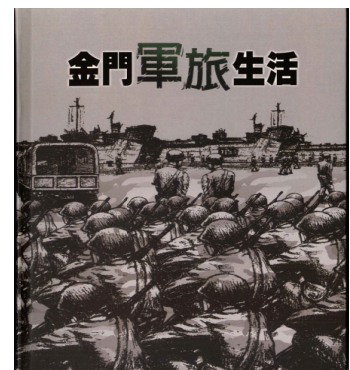
4、服務措施執行方法效能性：

(1) 辦理戰役遊憩體驗活動

A、「金門回憶之旅活動」於行程中安排一自由行程，讓參加活動之退役軍人自行找尋當年服役的地點，藉以喚起其共同記憶，形塑國家公園特色，並期藉由示範性之戰役遊憩體驗活動，讓民眾瞭解國家公園維護戰役史蹟資源之努力與成果，進而帶動戰地生態旅遊，導入古厝民宿等社區參與，促進地方產業發展。

B、本次活動參加者對活動內容設計滿意度為 97.91%、對本處服務人員滿意度為 100%。

- (2) 製作以戰役為主題之解說宣導品，加強推廣戰地金門。其中「金門軍旅生活」一書，介紹昔日軍人至本島當兵之心路歷程，本書並於 99 年榮獲行政院「第二屆國家出版獎」佳作獎。



軍旅生活一書

- (3) 金門不只是捍衛台澎金馬之堡壘，亦為世界冷戰時期自由地區重要防線，藉由軍事設施之整

建與活化再利用，並加強軟體保存與相關研究，以豐富軍事資源內涵，使戰役史蹟資源得以永續經營，期未來金門能成為國際知名戰役紀念國家公園。

- (4) 將古寧頭大捷相關資料提供美國華裔研究生陳思齊，供其研究金門戰役之主題，其進行研究後，將古寧頭大捷之研究文章發表於美國“Military Heritage”雜誌，為金門提昇國際能見度。

(二) 鷓鴣研究結合傳統民宿推廣生態旅遊

1、緣起：

金門冬候鳥類資源豐富，尤以「鷓鴣」數量最多，形成獨特自然生態景觀，每年 11 月至隔年 2 月鷓鴣抵金渡冬達最高峰，數量將近上萬隻，更吸引非常多遊客前來賞鳥。因本處古厝民宿發展已臻成熟，為展現本處推動自然生態與人文保育成效，辦理結合自然生態與人文特色之生態旅遊活動。



冬候鳥-鷓鴣

2、創新做法：

- (1) 結合古厝民宿辦理「金門采風-古厝·鷓鴣活動」。



古厝民宿內部

A、本活動於 11 月 4 日至 12 月 5 日辦理，活動對象為金門地區以外之民眾，計辦理 5 梯次，104 人參加。

B、本活動為 3 天 2 夜行程，規劃入住本處輔導之古厝民宿，並帶領遊客體會金門聚落與鷓鴣生態之美、戰地遺跡與文化特色，品嚐地方特色小吃，且結合金門在地資源，協助各鄉鎮推廣地方特色經濟。另為響應節能減碳，行程中安排自行車鐵馬半日遊。



慈湖賞鳥之旅



古寧頭古厝之旅



擎天廳戰役史蹟之旅

3、服務措施延續性及標竿學習推動效益：

(1) 辦理鷓鴣調查研究

金門地區鳥種冬候鳥約佔 20%，其中以鷓鴣數量最多，為了解鷓鴣生態習性，本處於 94、95 年進行鷓鴣生態習性調查研究。

A、94 年調查研究主題為估算鷓鴣在金門之族群數量變化、探討鷓鴣之活動範圍及行為模式及了解鷓鴣之覓食行為，調查結果：

(A) 金門之鷓鴣渡冬族群，很有可能是於中國華北、東北、及西伯利亞等地繁殖，於秋季分批自繁殖地至金門渡冬，途中應有一至三個月的時間停留在遷移路線上的適合棲地。

(B) 於金門內陸水域行個體覓食之鷓鴣，其活動範圍並不大，以潛水覓食，每次潛水有 3.16 %之成功覓食比例。

(C) 於金門周邊海域行群體覓食之鷓鴣，活動範圍相當大，可飛至離夜棲地 10-20 公里外之地區，覓食方式分為圍旋式及履帶式二種。圍旋式群體覓食出現於寬廣之海域，履帶式群體覓食則多出現於鄰近岸邊之水域。

B、95 年調查研究主題為鷓鴣繁殖地之調查，除在金門地區進行觀察監測外，更至中國大陸黑龍江省札龍自然保護區、洪河自然保護區、三江自然保護區、烏蘇里江流域，內蒙古自治區呼倫湖，青海省青海湖自然保護區、札陵湖及鄂陵湖，以及日本知多半島等處採集羽毛。經分析、對照文獻紀錄及實地訪查結果，推測金門越冬的鷓鴣主力可能來自於更北方之俄羅斯境內烏蘇里江流域，或貝加爾湖南側一帶。

(2) 辦理鷓鴣生態紀實影片拍攝

為使民眾及遊客深入了解鷓鴣生態習性，宣導本處鳥類資源保育成效，辦理「黑色舞影-鷓鴣生態紀實」影片拍攝，本影片並於 99 年榮獲行政院「第二屆國家出版獎」優等獎。其調查研究及內部討論之過程，更製成 SOP 流程，並予以數位典藏，做為未來類似案件之重要依據。



政府出版品頒獎典禮

(3) 推動節能減碳之生態旅遊計畫

A、持續進行生態保育工作，並依據資源條件發展不同型態之生態旅遊，提供民眾體驗自然、觀察生態、認識鄉土、增進健康，使自然及人文等環境資源永續發展與利用。例如結合人文采風及自然生態之「金門采風—古厝、鷓鴣之旅活動」、自行車為旅遊交通工具之「自行車環島之旅」、以步道體驗探索為主軸之「步道文化之旅」等生態旅遊活動，提供遊客多元化遊憩體驗。

B、進行社區生態解說導遊人才培訓及建立嚮導標章認證制度，使生態旅遊利益回歸社區、地方，並提昇生態旅遊品質。

4、服務措施執行方法效能性：

(1) 辦理「金門采風-古厝·鷓鴣活動」，結合金門在地資源，協助各鄉鎮推廣地方特色經濟。另為響應節能減碳，行程中安排自行車半日遊。本次活動整體滿意度及解說服務滿意度均為 100%、行程規劃滿意度為 98%、願意重遊金門及再次體驗民宿者達 95%。

(2) 慈湖生態保護區之保育，使冬候鳥鷓鴣渡冬數量穩定成長，99 年統計更達 1 萬隻以上，賞鳥成為遊客造訪金門的重要誘因，促進金門生態旅遊發展。

(3) 藉由生態旅遊活動讓民眾瞭解國家公園維護自然生態及人文環境的努力與成果，並增進與國家公園居民互動，結合在地業者促進地區性觀光旅遊，創造在地經濟利益，與地方共存共榮。

(三) 跨界合作推動生態保育工作

1、緣起：

金門地區過去因戰地政務限制沿岸開發，間接保持許多野生動物棲地完整性。近年卻因人為採捕、棲地破壞等因素，導致部分野生動物族群數量有逐年減少之趨勢，亟需予以調查研究，據以制定保育及復育措施，並期藉由跨界合作，共同推動生態保育工作。

2、創新做法：

(1) 辦理生態保育調查研究，透過跨界合作，與大陸及國外相關領域專家學者意見交流。

A、99 年辦理「金門海域生態調查研究文昌魚之資源調查研究與應用」，藉 11 月 5-6 日於廈門召開之「海峽兩岸海洋生物多樣性研討會」，與福建省從事文昌魚研究保育及管理之專家學者及台灣、香港 130 多位研究學者分別就文昌魚的分布、DNA(去氧核糖核酸)研究、人工孵化及放流等課題交流意見。

(A) 研究成果顯示，影響文昌魚棲息最重要之環境因子係「底質」條件，因底質因素中沈積物粒度、底質含沙量與有機質含量等對文昌魚分布有密切關連。

(B) 本年度共設置 34 個測站，僅在 3 個採樣點捕獲文昌魚，原因係多數測站的底質環境為不利文昌魚分佈的砂質泥或粉沙質泥環境。

B、99 年辦理「中華白海豚生態調查」，曾請美國國家海洋與大氣管理部門協助確認群體，並透過 5 月 5-6 日「中國海域中華白海豚種群間關係和保護國際研討會」、11 月 5-6 日「海峽兩岸海洋生物多樣性研討會」與對岸進行中華白海豚調查研究交流。

(A) 海上調查結果共發現有效中華白海豚目擊群次 6 群，在族群量方面，藉由 98-99 年累積照片資料，已辨識出 22 隻中華白海豚。另發現金門個體中有四隻曾在廈門出現，由此確認金廈水域可能為同一族群。

(B) 目前廈門中華白海豚的種群數量在 55 隻左右，已接近可存活最小種群數，比較上世紀 60 年代之數量也是大大減少。



調查發現
金廈水域
中華白海
豚可能為
同一族群

(2) 辦理閩南地區自然生態保育學術交流，推動金門成為兩岸保育交流平台。

A、99年5月15至24日舉辦「海峽兩岸國家公園暨自然保護區研討會」，促進海峽兩岸自然保育研究學術交流，與會人員約93人，並於會後安排參訪各國家公園以增進自然保育經驗交流，推動國家公園與自然保護區永續發展之策略。

B、99年9月25日-28日舉辦「金門國家公園99年兩岸閩南生態保育研討會」，會中邀請兩岸相關領域專家學者針對台灣、金門與大陸三地之自然生態相關議題提出專題報告，並討論未來可行方案，期建立兩岸自然生態保育交流平台，了解當前各地區生態保育問題，形成共同之保育行動方案。



海峽兩岸生物多樣性研討會



兩岸閩南生態保育研討會

3、服務措施延續性及標竿學習推動效益：

(1) 100年賡續辦理「中華白海豚生態調查(三)」，以建立金門海域中華白海豚完整族群調查，並將三年調查結果進行完整歸納、分析，以提供本處未來對於中華白海豚保育政策研擬參考。

(2) 為建立完整文昌魚族群調查，已於101年編列經費，針對金門東側與北側海域文昌魚族群情況做進一步調查紀錄，以建立周遭海域完整之文昌魚族群資料。

(3) 推動住民社區保護區 ICCA (Indigenous & Community Conserved Areas) 概念，建立結合中央駐金單位、地方政府、NGO(非政府組織)、學校、社區、兩岸學術單位之金、廈區域保育聯盟網絡。

A、加強國家公園保育人員專業訓練，提昇專業保育技能；補助研究生進行國家公園相關學術調查、研究、監測等計畫；以補助方式，

引導住民、在地社區志願駐點保育在地人文史蹟、自然資源和物種棲息地等，使住民社區保護區概念逐漸推展，形成由下而上之志願保育行動方案。

B、與中央駐金單位、地方政府、NGO、社區、學校、地方團體共同辦理保育調查研究、環境監測、保育宣導及永久樣區調查等相關活動。

C、與對岸進行兩岸環境保育議題交流研討會，建立金、廈區域保育聯盟網絡。

4、服務措施執行方法效能性：

- (1) 藉由兩岸保育交流平台之推動，促進閩南地區自然、人文等各面向跨界研究，尋求閩南地區因應全球化之具體可行對策。
- (2) 持續進行環境長期監測及生態調查，建立地區各種代表性生物（如水獺、鷓鴣、栗喉蜂虎、水韭等）之基礎資料，據以擬訂保育及經營管理策略，落實資源保育及創造生物多樣性環境，並結合各項資源特色推動生態旅遊，提升遊憩體驗，將保育成果轉化為保育解說宣導品，落實環境教育推廣。
- (3) 將歷年來各項保育調查研究及文物清查成果，彙整轉化建置金門國家公園數位典藏主題網站及保育資源知識平台，擴大資訊分享。未來將朝文化創意與保育產業發展，辦理金門特色資源數化永續保存，以科技製作 3D 動畫活化解說教育應用，以數位典藏作為數化金門之前驅提供數位學習，發展數位金門之美及行銷金門國家公園品牌。

(四) 傳統聚落保存與再生

1、緣起：

金門國家公園 84 年成立宗旨之一即為保存維護園區內傳統聚落文化景觀，範圍內有 12 處傳統聚落，計 1,088 棟閩南建築及洋樓，除積極辦理傳統聚落與傳統建築硬體設施維護外，期透過社區營造、居民培力及民宿賣店評鑑與輔導等軟體強化，使珍貴之人文資產得以永續經營與傳承。

2、創新做法：

(1) 辦理傳統聚落總體營造及居民培力工作，使聚落文化資產得以保存及永續發展，並促進聚落居民就業機會。

99 年辦理「水頭社區優質遊憩環境總體營造」、「瓊林社區遊憩產業發展總體營造」，以在地參與方式，透過社區工作坊、活動等引導聚落居民參與聚落環境改善、產業發展及制訂社區公約等。

A、6 月 5 日分別於水頭及瓊林社區辦理「生活地圖製作及參與式設計」活動，活動內容主要係由居民自行擔任社區設計師，做聚落環境診斷，並提出改善方法，把對聚落環境的想法，用色筆、貼紙等在地圖上表現出來，藉由居民參與方式增加對聚落的瞭解，引發居民對環境產生更多關心與維護的意願，共計 85 人參加。

B、8 月 7 日辦理「水頭夏令營」社區活動，參與對象為聚落內小學生至中學生，將聚落文化融入活動中，落實環境教育向下紮根，40 人參加。

C、7 月 24 日至 8 月 22 日辦理「瓊林宴」社區活動，讓遊客藉由特色餐飲瞭解瓊林聚落文化背景，69 人參加。

D、10 月 30 日辦理「瓊林進士藝文節」社區活動，期使外來遊客瞭解瓊林進士傳統宗祠家廟與其精神，並增進當地居民情感，61 人參加。

E、12 月 3、4 日辦理「水頭民宿藝文節」社區活動，將人與文化藝術投入民宿空間中，並結合南洋美食節，期藉由水頭文化與當地民宿結合，讓遊客與聚落內居民共同體驗聚落生活，100 人參加。



瓊林社區營造活動



水頭社區營造活動

(2) 為提升民宿、賣店經營管理成效，訂定「金門國家公園傳統建築標租民宿管理與評鑑作業要點」，建立民宿賣店評鑑機制。

A、99年3月11日、12日辦理第1次傳統建築標租民宿賣店評鑑，評鑑結果列甲等比例達88%，評鑑結果函送各民宿業者辦理改善，並於4月22日辦理複評，皆完成改善。



民宿評鑑

B、99年12月1日至3日辦理第2次評鑑，評鑑結果列優等比例達12.5%，甲等達87.5%。(詳附件十二)

(3) 辦理「金門國家公園傳統建築標租民宿賣店輔導」，藉以提升整體民宿服務品質，讓民宿經營者成為宣導金門資產價值的先鋒。

A、99年6月18日召開「99年度傳統建築標租民宿暨賣店輔導訓練方向內容座談會」。

B、99年7月及9月辦理2梯次「古厝民宿、賣店經營輔導課程」，其主題分別為「民宿產業的永續經營」、「遊客與閩南建築」、「金門的民宿經營與管理」、「閩南民宿與室內陳設」、「文化创意產業與金門」、「民宿之體驗式行銷與服務」、「國家公園永續經營」及「烹飪實作課程」。



民宿賣店輔導

C、99年12月9日至10日舉辦「金門國家公園古厝民宿暨賣店經營研討會」，邀請國家公園各友處及金門各聚落民宿業者共同分享與探討民宿經營管理，議程包含「金門建築裝置藝術」、「金門國家公園傳統聚落經營管理-以民宿發展為例」、「資訊通訊行銷民宿」、「如何利用在地資源轉型為休憩產業」、「社區發展與民宿」。

3、服務措施延續性及標竿學習推動效益：

(1) 為保存維護傳統建築，持續辦理傳統建築修復工作及推動傳統建築活化再利用，未來傳統建築活化利用型態除「民宿」、「賣店」、「展館」等，並將轉型發展為其他較精緻化之商業用途、藝文展演空間、地方文史工作或藝術家工作室等。

- (2) 建置古厝民宿主題網站，積極宣導本處傳統建築活化再利用成果，提供民宿簡介、聚落導覽及交通指引等訊息，並新增 Google Map，方便民眾透過網路瀏覽搜尋民宿及其區位，並引發民眾對金門古厝民宿更多的興趣，進而達到古厝民宿網路行銷。
- (3) 目前園區內傳統建築活化利用為民宿 53 棟、特色賣店 5 棟，將於 100 年持續辦理民宿賣店評鑑及輔導。

A、輔導目標：

- (A) 導入「綠色民宿」內涵：輔導民宿業者經營方向以「在地化」、「節能減碳」為主軸，例如在地食物、綠色載具推廣等。
- (B) 輔導民宿業者發揮美學、文化創意，創造「文化創意產業」產值。
- (C) 引導民宿業者重視環境倫理及企業社會責任「CSR」，落實社區回饋。

B、輔導方式：辦理民宿經營相關課程、案例講座、案例諮詢及評鑑等。

C、創新事項：為更強化古厝民宿賣店之經營者與聚落間之互動及回饋機制，將於 100 年起推出回饋社區方案，該方案主要係古厝民宿、賣店之承租者每年須向社區發展協會繳納年租金之 10% 做為社區回饋金，民宿、賣店業者之回饋事宜並納入年度評鑑，以做為後續是否續約委託經營之評量項目之一。

(4) 標竿學習效益

99 年 12 月 9 日至 11 日由海洋國家公園管理處帶領台東縣政府、蘭嶼鄉公所及 14 位蘭嶼民宿經營者計 31 人，蒞臨本處觀摩傳統建築活化再利用成果。



蘭嶼民宿業者觀摩古厝活化再利用成果

4、服務措施執行方法效能性：

- (1) 推動傳統建築活化再利用，讓遊客能有機會體驗先民生活智慧，並感受當地居民對傳統文化傳承的重視，使傳統聚落保存受到關心與重視，期使金門獨特聚落風貌與文化得以永續保存。

- (2) 積極推動文化資產保存維護、活化使用文化資產，期能透過優良業者經驗傳承與教育訓練，分享民宿經營能力，透過對於金門古厝民宿資產價值與風俗民情的整體認識，提昇整體民宿服務品質。
- (3) 透過社區總體營造及傳統技藝工作坊之體驗活動，協助傳統產業之轉型，使傳統技藝得以傳承並轉化為觀光產業，帶動文化創意產業發展，活絡聚落居民產業經濟。
- (4) 訓練旅遊地之聚落居民協助環境解說工作，使遊憩收益回饋至當地住民，促進居民之就業機會。
- (5) 本處歷年來自行修復並予以活化利用之傳統建築計 68 棟，政府投入修復金額約為 8 億 4 仟萬元，民眾自行修復傳統建築或新式建築獎勵補助案件迄今計 251 棟，補助金額約 1 億 7 仟 7 佰萬元。這 68 棟傳統建築修復完成活化做民宿、賣店經營者，98 年以市場評估法推估計算，可以創造金門地區每年約 1.67 億元之保育產值。

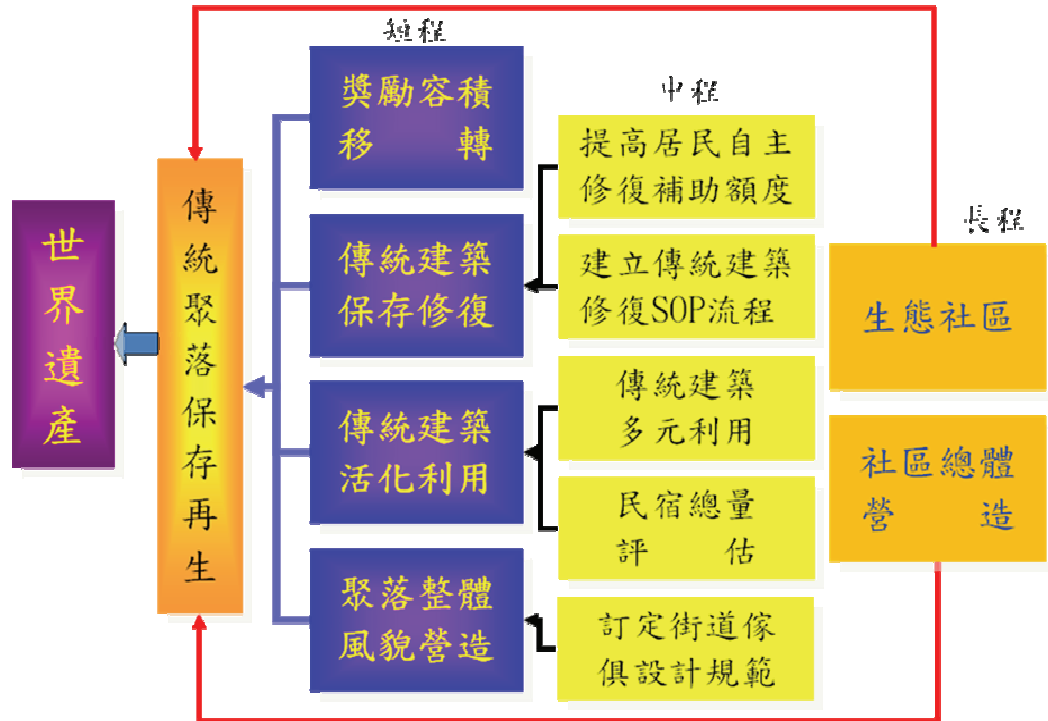
參、未來努力方向

一、整合地方資源，研發創新服務措施。

(一) 閩南傳統與僑鄉文化推廣

1. 持續辦理傳統建築修復及聚落整體景觀風貌改善，將傳統建築活化利用與生態旅遊暨社區總體營造相結合，帶動地方文化創意產業，並進行文化遺產之經濟評估，出版聚落文化暨在地特色相關解說叢書、宣導品，以爭取居民認同文化保存工作。
2. 由「節約能源」、「綠色運輸」、「資源循環」、「低碳建築」、「環境綠化」、「低碳生活」、「再生能源」等七面向減碳措施為方向，逐步建構生態社區，使傳統聚落之再生發展能兼具節能減碳潮流。
3. 持續對閩南文化、僑鄉文化進行深度調查研究、研討暨監測，並建構兩岸共同申請世界遺產之基礎。

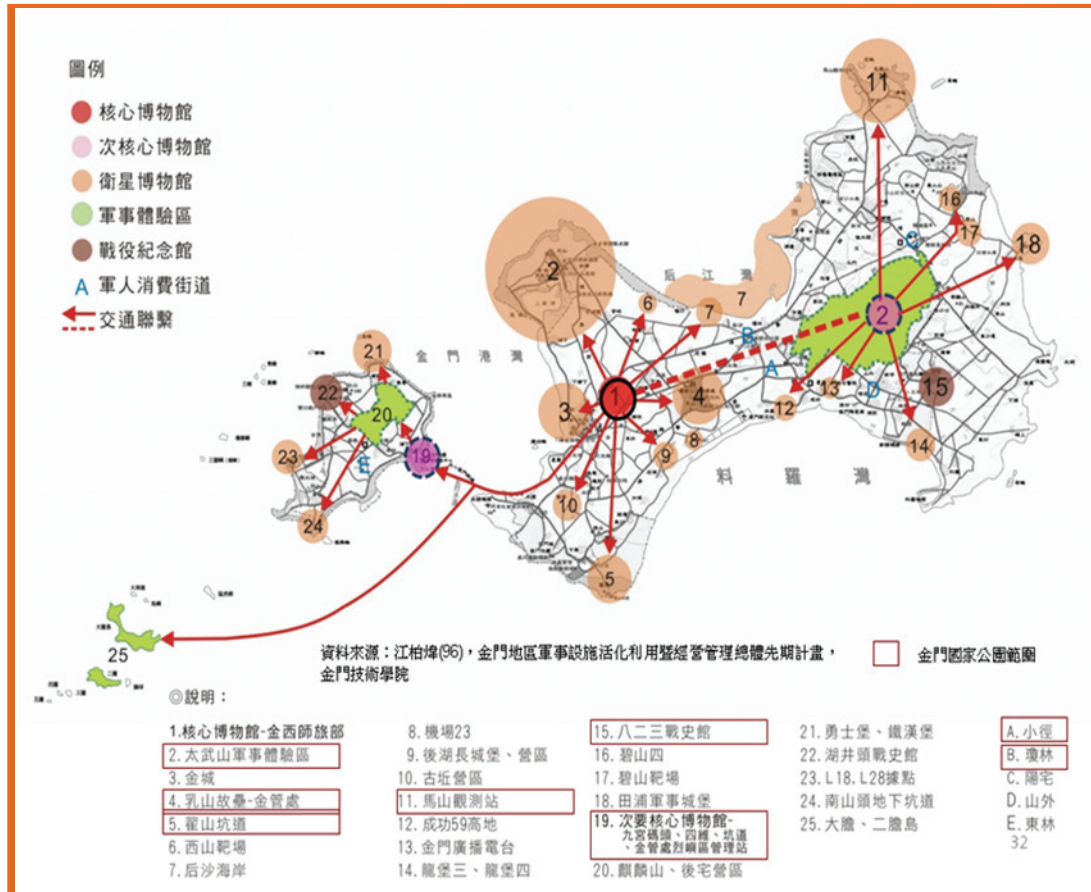
傳統聚落文化保存活化策略（保育方向）



（二）戰役遺跡與戰地史料保存

1. 配合國軍精實專案之推動，積極與軍方協商閒置軍事營區、汰舊武器之接管，加以維護及活化再利用。
2. 積極進行相關戰役歷史、武器、戰備工事之調查研究暨蒐集、戰役論壇、學術研討會、及辦理紀念活動，持續彰顯金門後冷戰時期重要戰略地位之戰役紀念地。
3. 針對不同型態之軍事設施進行分類，以核心博物館、次核心博物館及各戶外營區展示據點來分級經營管理，並逐步建構完整戰役觀光遊憩體驗，以厚植金門觀光資源，推動地區經濟發展並保存戰役史蹟。

金門規劃戰役史蹟及軍事體驗博物館群發展概念



(三) 跨機關合作推廣自行車活動暨設施改善

1. 為落實國家公園環境資源保育理念，因應永續發展、全球暖化議題，及配合政府節能減碳政策，持續推動自行車、觀光公車等綠色運輸之生態旅遊，並分期、分區建構金門國家公園古寧頭區、古崗區、馬山區、太武山區、烈嶼區等 5 區域自行車專用道或改善現有車道服務。
2. 金門縣政府業已完成全縣 5 鄉鎮自行車道路線規劃並建置自行車旅遊路線之指示標誌，本處將與縣政府協力分年分期建構全島自行車道系統。

二、落實資源保育，推廣生態旅遊。

- (一) 環境調查監測暨維護：辦理相關資源調查研究，以長期監測島嶼環境變化，做為生態旅遊規劃及保育策略研擬之依據。另針對環境惡化土地進行棲地復育研究，以維持生態環境之穩定。
- (二) 保育用地取得：積極以撥用、價購或長期有償設定地上權方式取得重要棲地，並研擬適宜本區域之生態補償、發展權移轉機制等，使重要生態濕地、棲地得以保存，並兼顧地主或農民經濟利益。
- (三) 推動生態旅遊：依資源特色推動不同主題生態旅遊活動及遊程，提供民眾體驗自然、觀察生態、認識鄉土、增進健康，使自然及人文等環境資源永續發展與利用。



自行車生態旅遊



金門采風



- (四) 社區生態解說導遊人才培訓：與金門在地社區、學校觀光系及觀光旅遊業等合作進行生態旅遊解說導覽人員培訓，並建立標章認證之機制，提升生態旅遊導覽人員專業知能，提昇生態旅遊品質。



社區培力活動

三、結合環境教育，推廣國家公園理念。

- (一) 與地區學校合作推動環境保育教育，將環境保護觀念從小開始紮根於當地住民，成為國家公園保育種子。
- (二) 辦理小學生認識國家公園活動（以全縣 19 所小學之 4 年級全部學生為對象）、辦理中學生生物多樣性研習營（由全縣 5 所國中 2 所高中高職推薦



小學生認識國家公園

學生參加)及辦理小小解說員培訓活動(以地區所有小學之5、6年級學生為招募對象),使環境保育觀念從學校教育開始紮根。

四、妥善運用社會資源，節省行政成本。

- (一)與社區團體建立良好互動關係，協調社區提供資源、人力，建立社區認養機制，打造一個優質的公共服務空間，有效整合社會資源。
- (二)持續招募解說志工，結合有熱忱、經驗之社會人士，共同辦理為民服務工作。



簽訂認養契約

五、強化住民參與機制，凝聚整體共識。

- (一)夥伴關係建立：邀請專家學者、地方機關代表、聚落意見領袖組成「金門國家公園管理處諮詢會」，透過諮詢會運作讓地方可以協同參與國家公園事務；另於辦理相關規劃及設計案時，均以說明會、座談會或邀請意見領袖參與，落實住民參與國家公園經營，建立有共同願景的夥伴關係。
- (二)藉各項計畫與整體發展規劃擬定過程，充分與地方政府及聚落居民溝通，建立金門未來願景共識，使金門國家公園計畫能兼顧金門經濟發展需求與資源永續目標，將金門發展成生活、生產、生態並存之永續保育島嶼。



拜會地方單位



附件一

金門國家公園傳統建築活化利用原則

98年03月18日營金遊字第0980000890號函發布

98年06月01日營金遊字第0980002544號函修正

- 一、金門國家公園管理處（以下簡稱本處）為提升管有傳統建築（以下簡稱傳統建築）使用效益，活化利用傳統建築，結合金門地區特殊觀光資源，推廣生態旅遊，活絡地區產業、經濟，特訂定本原則。
- 二、傳統建築位處本處園區範圍內，並具下列價值之一者，得優先修復、活化利用：
 - （一）具聚落發展史之重要性者。
 - （二）具戰地歷史價值者。
 - （三）緊臨重要景觀者。
 - （四）與原取得之地上權土地有群聚效益者。
 - （五）具有建築樣式發展之重要者
 - （六）建築樣式特殊或稀少性者。
 - （七）建築樣式或裝飾特別精美或構築工法特殊者。
 - （八）其他經「金門國家公園傳統建築活化利用推動小組」審議通過者。
- 三、本處園區內傳統建築符合第二點條件並取得使用權者，本處得優先就具歷史、文化價值之傳統建築進行修復、活化利用。
一般性傳統建築修復工作除由本處辦理外，得由所有權人申請本處補助自行整建、使用、維護，申請補助要點，由本處另訂之。
- 四、傳統建築符合金門國家公園計畫保護利用管制原則及不妨礙原設定目的、公務使用、環境景觀、公共安全，且無其他法令限制者，得為下列方式活化利用：
 - （一）公共服務。
 - （二）遊客服務。
 - （三）解說展示。
 - （四）民宿、賣店。
 - （五）為教育、公共或公益使用。
- 五、為辦理傳統建築活化利用評估事宜，本處得設置「金門國家公園傳統建築活化利用推動小組」（以下簡稱推動小組）審查之。
推動小組由本處邀請上級機關、地方政府、有關機關、專家學者、當地居民代表及處內有關人員組成，且外聘委員名額應佔三分之一以上。
推動小組會議主席由本處處長或其指派人員擔任，審查程序需有二分之一以上委員出席方得開會。委員為無給職，但外聘委員得依規定支給出

席費與車馬費。

六、傳統建築提供作為活化利用，應以公開標租為原則，但有下列情形之一者，本處得採申請租用方式辦理：

- (一) 申請之用途具教育性、公益性或公共性，本處基於政策或法令規定，得予輔導或配合者。
- (二) 供本處員工消費合作社提供服務使用者。

七、傳統建築提供作為活化利用之公開標租程序，依國有財產法相關規定，並刊登工程會政府採購資訊公告系統之「出租公告」方式辦理。

本處得定期公告可供活化利用之傳統建築，俾有意申請人查詢。

採公開標租方式辦理時，租金以參考「國有非公用不動產出租管理辦法」之規定為計算標準（如附表），並經推動小組參酌坐落區位、房間數、內部空間或設施等調整及審查後，訂定租金底價。

公開標租無人投標時，租金底價得經推動小組酌予調降，每次調降幅度不得逾原租金底價百分之二十，最多以調降二次為限。

採申請租用方式者，租金不得低於第三項所訂租金底價的百分之六十。

八、傳統建築提供作為活化利用時，其契約期限一次以不超過5年為原則。傳統建築經營人經營成效良好，經推動小組審議同意者，得續約1次，續約期限以不超過5年為原則。

九、傳統建築提供作為活化利用，擔保金以一年期年租金為原則。

採申請租用方式者，擔保金得減免之。

十、採申請租用之方式辦理者，申請人應檢附第四點第五款之合法資格證明文件並填具申請書向本處提出申請。

前項申請書應載明下列資料：

- (一) 使用房地之標示（地號、建號）。
- (二) 租用期間。
- (三) 使用用途及目的。
- (四) 有無搭設臨時性設施之需要。
- (五) 使用期間有無對外收費或為營業行為。

十一、申請人依第七點規定提出申請，有下列情形之一者，本處得予駁回：

- (一) 不符第四點規定。
- (二) 已依第七點規定採公開標租方式辦理。
- (三) 所檢送之申請書內容不符規定，經限期補正，逾期仍未補正者。
- (四) 違反本原則或其他法令規定或有害社會公益。
- (五) 有其他不宜提供使用之事由。

附件二
金門國家公園傳統建築活化再利用計畫表
水頭聚落傳統建築活化再利用方式 (26 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	黃天露	水頭 4、5 號	前水頭段 80 地號	已修復
	2	黃乃甫番仔厝	水頭 6 號	前水頭段 88 地號	已修復
	3	黃紹光宅	水頭 9 號	前水頭段 97、97-1、97-2、97-3 地號	已修復
	4	黃祈古厝	水頭 28 號	前水頭段 109 地號	已修復
	5	黃啟傑祖厝	水頭 29 號	前水頭段 65 地號	已修復
	6	黃百萬書房	水頭 33 號	前水頭段 59 地號	已修復
	7	黃廷宙銃樓	水頭 34 號	前水頭段 60 地號	已修復
	8	黃孫掌宅	水頭 35、36 號	前水頭段 63 地號	已修復
	9	黃順圖番仔厝	水頭 37 號	前水頭段 62 地號	已修復
	10	黃開註等祖厝	水頭 40、41 號	前水頭段 46、47、48、49、50、51、52、53、54、55、55-1 地號	已修復
	11	黃積再宅	水頭 44 號	前水頭段 416 地號	已修復
	12	黃氏古厝	水頭 53 號	前水頭段 356 地號	已修復
	13	黃氏洋樓	水頭 54 號	前水頭段 411 地號	已修復
	14	蔡開國、蔡開盛宅	水頭 64 號	前水頭段 302 地號	已修復
	15	蔡開國、蔡開盛宅	水頭 63、63-1 號	前水頭段 351 地號	已修復
	16	黃集美祖厝	水頭 85 號	前水頭段 388 地號	已修復
	17	黃祖惠宅第	水頭 86 號	前水頭段 389 地號	已修復
	18	黃氏古厝	水頭 118 號	前水頭段 273 地號	已修復
	19	李氏古厝	水頭 121 號	前水頭段 261 地號	已修復
	20	卓齋	無門牌	前水頭段 86、87 地號	已修復
	21	四維堂	無門牌	前水頭段 106 地號	已修復
展示	22	黃為治古洋樓 僑鄉文化展示館	水頭 39 號	前水頭段 57 地號	已修復
	23	得月樓洋樓群	水頭 45 號	前水頭段 416 地號	已修復
	24	金水國小	前水頭 47 號		已修復

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
賣店	25	黃永遷、黃永鑿兄弟洋樓	水頭 42 號	前水頭段 114 地號	已修復
	26	黃培明古洋樓	水頭 48 號	前水頭段 417 地號	已修復

珠山聚落傳統建築活化再利用方式 (8 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	將軍第	珠山 20 號		已修復
	2	薛孟霸宅	珠山 24 號	珠山村段 52 地號	已修復
	3	薛永邁洋樓	珠山 28 號民宿	珠山村段 81、82 地號	已修復
	4	大夫第	珠山 41 號民宿	珠山村段 132 地號	已修復
	5	王月裡宅	珠山 75 號民宿	珠山村段 173 地號	已修復
	6	薛氏古厝	無門牌	珠山村段 116 地號	已修復
	7	薛氏古厝	珠山 83 號 (殘跡保存)	珠山村段 167 地號	已修復
展示	8	薛氏洋樓	珠山 82 號	珠山村段 168 地號	已修復

歐厝聚落傳統建築活化再利用方式 (10 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	歐陽江水等祖厝	歐厝 17 號	歐厝村段 300、301 地號	已修復
	2	歐陽世育古厝	歐厝 25 號	歐厝村段 248、249 地號	已修復
	3	歐厝隘門群	歐厝 54 號	歐厝村段 42、43 地號	室內裝修
	4	歐厝隘門群	歐厝 59 號	歐厝村段 25 地號	室內裝修
展示	5	歐厝隘門群 (含賣店)	歐厝 50 號	歐厝村段 45 地號	室內裝修
	6	歐厝隘門群	歐厝 50 號對面	歐厝村段 19、20 地號	部分修復及修復展示

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
尚未修復	7	歐陽氏上社祖厝群(一)	歐厝 64 號	歐厝村段 133、134、135 地號	
	8	歐陽氏上社祖厝群(一)	歐厝 65 號	歐厝村段 132 地號	
	9	歐陽氏上社祖厝群(一)	歐厝 66 號	歐厝村段 108、109 地號	
	10	歐厝隘門群	歐厝 60 號	歐厝村段 21 地號	

古寧頭聚落傳統建築活化再利用方式 (9 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	南山興房 (水獺之家)	南山 5-6 號民宿	古寧頭段 803 地號	已修復
	2	李增田昆仲洋樓	北山 23-3 號	古寧頭段 475 地號	已修復
	3	李氏古厝	林厝	古寧頭段 159 地號	已修復
展示	4	北山古洋樓	古寧村北山東北側(無門牌)	古寧頭段 379、380、380-1 地號	室內裝修
	5	李森拙洋樓 (含賣店)	北山 171 號	古寧頭段 216 地號	室內裝修
	6	李森拙洋樓旁單 伸手(含賣店)		古寧頭段 215 地號	室內裝修
公務使用	7	金源遠商號	北山 13 號	古寧頭段 565 地號	已修復
尚未修復	8	李氏古厝	南山 85 號	古寧頭段 857、877、878 地號	
	9	李氏古厝	北山	古寧頭段 473、531-3 地號	

小徑聚落傳統建築活化再利用方式 (2 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	呂氏古厝	小徑 10 號	小徑段 888 地號	已修復
	2	許嘉根宅	小徑 28 號	小徑段 1020 地號	已修復

瓊林聚落傳統建築活化再利用方式 (9 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	大夫第	瓊林 79、80 號	瓊林段 1335 地號	修復中
	2	蔡尚猷宅	瓊林 92 號	瓊林段 1258 地號	修復中
	3	蔡氏古厝	瓊林 100 號	瓊林段 1343 地號	已修復
	4	蔡氏古厝	瓊林 110 號	瓊林段 1266、1266-1 地號	修復中
	5	蔡世益、蔡科甲宅	瓊林 111 號	瓊林段 1265 地號	修復中
	6	蔡火生宅	瓊林 131、132 號	瓊林段 803、1091 地號 (1090、1092、1155、1156)	已修復
	7	蔡鈺泰等祖厝	瓊林 153 號	瓊林段 1153 地號	已修復
	8	蔡鈺永等祖厝	瓊林 159 號	瓊林段 1096 地號	已修復
尚未修復	9	蔡子圓書院	瓊林 105-1 號	瓊林段 1270 地號	已修復

山后聚落傳統建築活化再利用方式 (9 棟)

利用方式	編號	建物名稱	門牌號碼	土地地號	修復情形
民宿	1	梁氏古厝	山后 45 號	山后段 1476、1477 地號	已修復
	2	梁氏三蓋廊	山后 48 號	山后段 1348 地號	已修復
	3	三蓋廊	山后 84 號	山后段 1559 地號	已修復
展示	4	山后十八間-大夫第 (喜慶館)	山后 60 號	山后段 1526 地號	已修復
	5	海珠堂	山后 61 號	山后段 1534 地號	已修復
賣店	6	山后十八間	山后 65 號	山后段 1536 地號	已修復
	7	武道館	山后 67 號	山后段 1563 地號	已修復
公務用途	8	馬廄 (社區代管)	山后 57 號	山后段 1491 地號	已修復
尚未修復	9	林泰宗宅	山后 52、52-1 號	山后段 1454、1455、1456 地號	

附件三

金門國家公園軍事營區接管保存維護利用原則

98年03月18日營金遊字第0980000890號函發布

- 一、金門國家公園管理處（以下簡稱本處）為配合國軍精實方案，接管移撥軍事營區，加強戰役史蹟整體活化利用，建構完整戰役觀光遊憩體驗，使珍貴戰役史蹟得以永續保存維護，特訂定本原則。
前項軍事營區包含營區相關之動產、設施與財產等。
- 二、軍事營區位處本處園區範圍內，並具下列保存、利用價值之一者，得優先接管：
 - （一）、位處重要戰役紀念地。
 - （二）、位處重要戰略位置或特殊景觀者。
 - （三）、面積及設施具相當規模，並具發展潛力者。
 - （四）、具發展為解說展示或遊憩服務場所之條件者。
 - （五）、具有特殊或隱匿工事者。
 - （六）、位處傳統聚落周邊，並能與其為整體規劃者。
 - （七）、其他經「金門國家公園軍事營區接管保存維護利用推動小組」審議通過者。
- 三、接管之軍事營區在不破壞現有工事主體結構或國防安全需要時可隨時使用之原則下，採原樣修復保存或活化利用為之。
- 四、接管之軍事營區得以下列方式為活化利用：
 - （一）、遊客服務。
 - （二）、解說展示。
 - （三）、戰役體驗。
 - （四）、觀光遊憩。
 - （五）、其他符合國家公園設置目標之使用。
- 五、本處園區內之軍事營區接管、保存維護與活化利用，得經「金門國家公園軍事營區接管保存維護利用推動小組」（以下簡稱推動小組）審查同意。
推動小組由本處邀請上級機關、地方政府、有關機關、專家學者、當地居民代表及處內有關人員組成，且外聘委員名額應佔三分之一以上。
推動小組會議主席由本處處長或其指派人員擔任，審查程序需有二分之一以上委員出席方得開會。委員為無給職，但外聘委員得依規定支給出席費與車馬費。
- 六、軍事營區經接管保存維護利用後，應由本處定期辦理活化利用效益評估。

附件四

環境教育及宣導出版品成果表

類型	名稱	語言	內容概要	片長/頁數 /開數	出版日期	合計
綜 合 類	金門印象	雙語	簡介金門資源概況	22分	92/9	7
	金門深度之旅	中文	介紹金門旅遊景點	30分	93/4	
	季情金門	中文	簡介金門四季景觀生態之美	14分	97/5	
	自行車騎乘教學	中文	介紹自行車安全騎乘方式	6分13秒	98/12	
	金門-披風小島	中、英、日	介紹金門單車之旅，穿梭在古厝、洋樓，悠遊綠蔭盎然的林道，呼吸金門大自然的芬多精，至各處尋找不同樣貌的風獅爺...等，藉由單車之旅感受金門濃厚的歷史人文及自然生態的豐富多樣。	18分	98/12	
	金門和弦 翟山坑道音樂節	中文	完整記載金門翟山坑道音樂節，將軍事設施活化再利用並結合多元產業呈現。	35分	99/12	
	完美平衡 自行車安全騎乘	中、英、日	以「人與車的完美平衡」為準，分門別類、按部就班，以深入淺出的教學方式，分享騎乘自行車的安全守則和正確技巧。	30	99/12	
書 籍	金門國家公園簡冊	中、英、日	簡介金門國家公園資源特色	48頁	85/6	12
	遊客自助旅遊手冊	中文	遊客旅遊金門國家公園的各項資源介紹	87頁	89/7	
	五週年印記	中文	金門國家公園建設五年成果專輯	64頁	89/12	
	台灣國家公園史	中文	台灣地區各國家公園歷史	336頁	91/8	
	金門旅遊護照	中文	提供旅遊行程的建議及相關資訊	71頁	92/12	
	十年有成	中文	金門國家公園建設十年成果專輯	64頁	94/12	
	金門風情畫~畫我故鄉	中文	透過繪畫表達金門豐富文化與自然風情	120頁	96/12	
	金門國家公園簡冊(雙語版)	中、英	簡介金門國家公園資源特色	72頁	97/5	
	天地靜好-金門	雙語	以金門之人文歷史、戰地背景及自然生態做為主題撰寫，可分為七大段落呈現，分別為古厝、信仰、風獅爺、戰役、植物、鳥類及潮間帶，並附中英對照。	188頁	98/12	

類型	名稱	語言	內容概要	片長/頁數 /開數	出版日期	合計
	金門國家公園步道解說攝影手冊	中文	透過五大單元豐富詳實的解說內容、地圖索引和攝影訣竅，體驗步道自然風光，悠遊山水，遍覽精采的聚落風情，漫步不同自然生態景觀，更進一步的瞭解園區環境特色。	143 頁	99/1	
	金門我來了	中文	專為兒童規劃的優良讀物，透過金蒂和門飛這對姐弟的探索，在兒童文學創作者王素涼小姐細膩筆觸、生動故事的帶領下，將能對國家公園在世界和台灣的發展有一脈絡性的深入瞭解，並正確地認識金門國家公園在台灣國家公園上的重要性及珍貴的保育資源。	127 頁	99/1	
	金門國家公園總論	中文	為了讓學子與一般民眾充分認識、瞭解金門國家公園珍貴資源，進而認同並參與國家公園保育工作，以圖文並茂方式，藉由專案編寫設計印製精緻且實用的環境教育專書，達到深耕國家公園保育理念之目的。	359 頁	99/2	
摺 頁	國家公園簡介摺頁	中、英、日	簡介金門國家公園資源	對開	85/6	9
	解說導覽摺頁	中、英	金門廠商贊助印置之金門國家公園地圖與簡易資訊摺頁	8k	90 95/9	
	烈嶼自行車道摺頁	中文	烈嶼自行車道導覽簡介	4k	93	
	金門國家公園烈嶼導覽簡介摺頁	中文	簡介烈嶼地區旅遊景點	4k	93/9	
	金城鎮摺頁	中文	介紹金城鎮資源與特色	4k	96/10	
	金寧鄉摺頁	中文	介紹金寧鄉資源與特色	4k	96/10	
	金沙鎮摺頁	中文	介紹金沙鎮資源與特色	4k	96/10	
	烈嶼鄉摺頁	中文	介紹烈嶼鄉資源與特色	4k	96/10	
	金湖鎮摺頁	中文	介紹金湖鎮資源與特色	4k	96/10	

綜合類 計 28 項

類型	名稱	語言	內容概要	片長/頁數 /開數	出版日期	合計	
人文類	影音	出洋客的故事	國台語	四個流傳於閩粵僑鄉,有關出洋客的故事	17分21秒	92/2	5
		金門洋樓	中文	簡介金門洋樓特色	8分	92/10	
		合境平安—金門的民俗慶典	中文	簡介金門6種代表性之民俗慶典	30分	94/6	
		安祖厝—金門宗祠奠安慶典	中文	完整紀錄金門宗祠奠安儀式經過	30分	95/6	
		金門傳統歌謠	中文、閩南語	將金門民間傳唱歌謠,重新編曲	60分	99/12	
	書籍	人文采丰	中文	介紹金門地區人文史蹟	188頁	86/6	10
		大地上的居所	中文	介紹7個傳統聚落歷史	146頁	88/10	
		閩粵僑鄉的社會與文化變遷	中文	介紹閩粵等僑鄉地方之社會與文化變遷	100頁	93/9	
		金門城隍信仰	中文	介紹金門城隍信仰	191頁	93/11	
		閩粵僑鄉的空間營造	中文	介紹閩粵等僑鄉地方的空間建築變化	120頁	93/12	
		金門地區使用的陶瓷器文化探源	中文	金門地區陶瓷器文化介紹與探源	119頁	95/10	
		風中之舞~金門賞鳥手冊	中文	金門地區鳥類生態手冊,可隨身攜帶	191頁	96/9	
		金門傳統建築的裝飾藝術	中文	金門傳統建築在傳統木作、泥作、石作等三種匠師搭配下,自然流傳一些特有的裝飾藝術及應用技法,本書從傳統建築形式風格表現去探討金門傳統建築的裝飾藝術。	219頁	97/12	
		幫風獅爺穿衣服	中文	特以兒童繪本的撰寫,以淺顯易懂的方式,讓民眾及小朋友認識金門的守護神-風獅爺的由來和它與金門的關係。	29頁	98/12	
	瓊林風華	中文	完整記載瓊林歷史淵源及文化背景。	310頁	99/11		
摺頁	風獅爺摺頁	中文	簡介金門風獅爺	4k	92/11	2	
	水頭傳統聚落道覽簡介	中、英	簡介水頭聚落景點特色	4k	95/12		
人文類 計 15 項							

類型	名稱	語言	內容概要	片長/頁數 /開數	出版日期	合計	
自然資源類	影音	聽！是誰在歌唱－候鳥篇	中文	介紹金門 20 種常見候鳥的叫聲與特色	36 分	91/9	6
		栗喉蜂虎	雙語	介紹栗喉蜂虎生態	23 分	92/10	
		聽！是誰在歌唱－留鳥篇	雙語	介紹金門 15 種常見留鳥的叫聲與特色	40 分	93/6 94/10	
		簷間戴勝飛	中文	介紹金門戴勝之生態習性	27 分 38 秒	97/12	
		黑色舞影-鷓鴣生態紀實 DVD	中、英、日	介紹金門冬候鳥-鷓鴣	33 分 55 秒	98/5	
		翡翠	中、英、日	介紹翡翠科鳥類生態、習性	25 分	99/7	
	書籍	栗喉蜂虎簡冊	中文	簡介栗喉蜂虎生態特色	32 頁	89/10	6
		浯洲芳草	中文	介紹金門地區植物生態	300 頁	91/12	
		金門淡水及河口魚類誌	中文	介紹金門淡水及河口魚類生態	163 頁	91/12	
		金門常見昆蟲	中文	介紹金門地區常見之不同類型之昆蟲	200 頁	93/12	
		風中之舞~金門的鳥	中文	介紹金門地區鳥類生態	312 頁	93/12	
		金門潮間帶生物世界	中文	簡介金門潮間帶生物生態特色	180 頁	94/12	
	摺頁	雙鯉溼地自然中心摺頁	中文	簡介雙鯉溼地自然中心景點特色	4k	93/4	3
		水獺摺頁	中文	介紹歐亞水獺與其習性、生態	8k	96/12	
		太武山摺頁	中文	太武山岩石、植物及步道導覽	對開	97/1	
自然資源類 計 15 項							
戰役類	影音	鐵漢雄姿－金門軍事戰事演練	雙語	介紹金門各項軍事兵科戰鬥演練	32 分 31 秒	97/12	2
		古寧頭大戰 DVD	中、英、日	介紹民國 38 年「古寧頭大戰」	13 分	98/7	
	書籍	榮民口述歷史	中文	八二三砲戰榮民口述歷史紀錄	111 頁	92/10	5
		蔣經國先生紀念館解說手冊	中文	簡介經國先生的一生	30 頁	97/7	
		金門古寧頭戰役 60 週年紀念專輯	中文	介紹金門民國 38 年之「古寧頭大戰」	287 頁	98/10	
		金門軍旅生活	中文	介紹昔日軍人至金門當兵之心路歷程	199 頁	98/12	
		戰役史蹟金門國家公園	中文	介紹金門戰役歷史及相關軍事設施	201	99/12	
	頁摺	翟山坑道摺頁	中、英	簡介翟山坑道景點	菊 8k	88/12	2
		古寧頭戰史館導覽簡介	中文	簡介古寧頭戰史館景點特色	4k	95/4	
戰役類 計 9 項							

附件五

金門國家公園解說媒體滿意度調查成果

一、目的

金門國家公園成立多年來在解說服務提供方面已有完整發展結果，為瞭解遊客需求與對解說媒體的滿意度，辦理滿意度調查，做為後續改善之依據。99 年度計辦理 2 次，第一階段有效問卷 2168 份，第二階段有效問卷 2203 份。

二、統計分析

(一) 整體環境及公共設施滿意度百分比分析：

1. 遊客對本處整體環境維護滿意度達 95%。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
環境維護之清潔度	46.9	47.7	5.0	0.3	0.1

2. 遊客對本處展示空間規劃滿意度平均達 88%。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一、看板字體大小得宜	38.1	50.4	11.1	0.3	0.1
二、展示環境舒適	40.2	49.2	10.3	0.1	0.0
三、展示內容精彩	39.3	47.9	12.3	0.5	0.0
四、展示機器操作容易	37.7	48.0	13.3	0.60	0.30
五、參觀動線流暢	39.1	48.9	11.4	0.5	0.1
平均	38.9	48.8	11.7	0.4	0.1

3. 遊客對本處解說牌示設置滿意度平均達為 87.9%。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一、內容簡單明瞭	39.0	49.7	10.8	0.4	0.1
二、內容生動有趣	38.6	48.2	12.5	0.7	0.1
三、設立位置適當	38.8	48.8	11.8	0.5	0.1
四、字體清晰可讀	40.8	47.4	11.2	0.5	0.1
五、方向指示清楚	40.9	47.4	10.9	0.6	0.2
平均	39.6	48.3	11.4	0.5	0.1

4. 遊客對本處園區內資源及景觀維護滿意度達 91%。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一、區內自然資源受保護之狀況	41.9	49.1	8.2	0.7	0.1
二、區內景觀受維護之狀況	42.1	48.9	8.4	0.5	0.1
平均	42	49	8.3	0.6	0.1

(二) 解說服務滿意度百分比分析：遊客對本處解說員整體解說服務滿意度平均達 87.6%。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一、與遊客互動良好	40.9	47.2	10.0	0.4	0.0
二、專業知識豐富	41.9	46.3	10.0	0.4	0.0
三、講解幽默風趣	40.4	46.2	11.6	0.4	0.0
四、言語具有啟發	40.1	45.7	12.3	0.4	0.0
五、態度親切有禮	43.5	45.6	9.0	0.4	0.0
平均	41.4	46.2	10.6	0.4	0.0

(三) 整體滿意度百分比分析：遊客對本處整體滿意度為 92.6%。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
整體滿意度	43	49.6	7.05	0.25	0.1

(四) 居住地與解說實際滿意度之單因子變異數分析：中國大陸遊客滿意度最高，其次為海外地區及台灣地區遊客，而以金門當地居民滿意度最低。

項目	金門	台灣地區	海外	中國大陸
一、解說員	4.27	4.25	4.23	4.33
二、解說出版品	4.16	4.15	4.21	4.35
三、展示室	4.22	4.24	4.34	4.38
四、解說牌	4.19	4.26	4.37	4.41
五、視聽多媒體	4.16	4.14	4.19	4.32
六、整體滿意度	4.18	4.27	4.38	4.47

(五) 以重要度—表現程度分析 (IPA): 25 個變項分析

1. 第一次調查結果：整體行前重視度平均值為 4.15，實際體驗滿意度平均值為 4.21。

<p>象限 I — 加強改善 (8 項)</p> <p>解說員：講解幽默風趣、言談具有啟發 展示室：展示機器操作容易 視聽多媒體：時間長度適中、內容深度得體、藝術構圖優美、媒體表現創新、畫質清晰</p>	<p>象限 II — 繼續保持 (12 項)</p> <p>解說員：與遊客互動良好、專業知識豐富、態度親切有禮、 展示室：展示環境舒適、看板字體大小得宜、展示內容精采、參觀動線流暢 解說牌：內容簡單明瞭、內容生動有趣、設立位置適當、字體清晰可讀、方向指示清楚</p>
<p>象限 III — 優先順序低 (5 項)</p> <p>解說出版品：滿足學習慾望、印刷出版精美、內容淺顯易懂、內容生動有趣、摺頁取得容易</p>	<p>象限 IV — 供給過度</p>

2. 第二次調查結果：整體行前重視度平均值為 4.17，實際體驗滿意度平均值為 4.21。

<p>象限 I — 加強改善</p>	<p>象限 II — 繼續保持 (15 項)</p> <p>解說員：與遊客互動良好、專業知識豐富、講解幽默風趣、言談具有啟發、態度親切有禮 展示室：展示環境舒適、看板字體大小得宜、展示內容精采、展示機器操作容易、參觀動線流暢 解說牌：內容簡單明瞭、內容生動有趣、設立位置適當、字體清晰可讀、方向指示清楚</p>
<p>象限 III — 優先順序低 (10 項)</p> <p>解說出版品：滿足學習慾望、印刷出版精美、內容淺顯易懂、內容生動有趣、摺頁取得容易 視聽多媒體：時間長度適中、內容深度得體、藝術構圖優美、媒體表現創新、畫質清晰</p>	<p>象限 IV — 供給過度</p>

三、98 年-99 年遊客整體滿意度比較

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
98 年整體滿意度	33	56.4	10	0.5	0.1
99 年整體滿意度	43	49.6	7.05	0.25	0.1

附件六
99 年度電話禮貌測試成績彙整表

單位	測試日期									平均
	01/26	04/09	05/24	05/27	06/21	07/20	08/25	10/26	12/28	
總機	-	-	-	97	100	100	-	-	98	
企劃經理課	-	-	-	-	103	-	98	100	97	
環境維護課	90	96	95	-	95	-	-	-	97	
保育研究課	90	-	98	-	-	96	-	-	-	
解說教育課	-	-	-	-	-	97	100	97	97	
遊憩服務課	-	100	-	-	-	97	97	-	94	
行政室	-	-	-	-	-	-	-	100	-	
人事室	-	-	-	-	-	-	-	96	96	
烈嶼區管理站	-	-	100	101.5	-	-	-	91.7	98	
西區管理站	91	100	-	99.5	-	-	-	90.5	98	
東區管理站	86	100	-	98	100	-	-	90.5	96	
平均	89.25	99	97.67	99	99.5	97.5	98.33	95.1	96.78	96.90

附件七

99 年度辦理員工教育訓練（講習）

一、依據：99 年度訓練進修計畫。

二、目標：增進員工專業知能與素養，並提高服務效能。

三、工作內容：

1、辦理員工教育訓練課程，聘請專家學者蒞處舉辦與國家公園經營管理相關課題之訓練活動。

2、配合內政部營建署架設遠端視訊同步學習。

四、辦理成效：

透過專家學者的專業課程訓練，使本處同仁對業務相關之能更加了解，對工作之業務推動更具效能。

五、99 年度教育訓練統計表

場次	講座題目	辦理日期	參加人數	備註
1	雲端運算的應用	99-01-27	91	自辦
2	金門國家公園戰役史蹟保存論壇	99-02-05	40	自辦
3	金門國家公園戰役史蹟保存論壇	99-02-06	80	自辦
4	金管處 99 年度電子郵件社交工程防治訓練-第 1 梯次	99-03-30	44	自辦
5	金管處 99 年度電子郵件社交工程防治訓練-第 2 梯次	99-03-31	42	自辦
6	海岸濕地生態系統碳通量之研究	99-04-01	40	自辦
7	性別平等與人身安全問題的探討	99-04-21	15	視訊
8	全球化時代文官行政能力的提升	99-04-29	25	視訊
9	第 14 屆海峽兩岸國家公園暨保護區研討會	99-05-16	93	自辦
10	影片欣賞	99-05-19	10	視訊
11	金門國家公園 98 年保育研究成果發表會	99-05-24	90	自辦
12	署長信箱作業	99-05-24	11	視訊
13	政府採購法招標作業流程及工程查核實務講座	99-05-26	44	自辦
14	金門國家公園管理處「金門傳統建築保存與修復研習會」-第 1 梯次	99-05-28	69	自辦
15	金門國家公園管理處「金門傳統建築保存與修復研習會」-第 2 梯次	99-05-29	62	自辦
16	大腦與情緒、學習的關係	99-06-08	11	視訊
17	政策溝通、執行力與應變力	99-06-14	16	視訊
18	科技台灣新國立-1	99-06-15	9	視訊

場次	講座題目	辦理日期	參加人數	備註
19	創新與創意	99-06-21	15	視訊
20	愛海三部曲	99-06-21	16	視訊
21	科技台灣新國立-2	99-06-22	9	視訊
22	國防及兩岸交流保防教育	99-06-23	21	視訊
23	科技台灣新國立-3	99-06-29	8	視訊
24	情緒與壓力管理	99-07-02	18	視訊
25	99 年度急救教育推廣活動	99-07-05	12	自辦
26	科技台灣新國立-4	99-07-06	7	視訊
27	志願服務-深化社會團結的新生活風尚	99-07-12	13	視訊
28	99 年度急救教育推廣活動	99-07-12	14	自辦
29	99 年度組織改造說明會	99-07-13	27	視訊
30	金門國家公園大二膽戰役 60 週年紀念活動	99-07-23	32	視訊
31	金門國家公園鐵騎訓練-種子教官輔導培訓課程	99-07-24 99-07-26	35	自辦
32	從「魚線的盡頭」談永續海鮮	99-07-27	15	視訊
33	科技台灣新國力	99-07-27	14	視訊
34	理念與願景當前國家政策研習	99-07-28	26	視訊
35	99 年度急救教育推廣活動	99-08-02	8	自辦
36	從東亞區域安全角度檢視 ECFA	99-08-09	20	視訊
37	理念與願景當前國家政策研習	99-08-10	20	視訊
38	虛擬戲曲轉乾坤	99-08-20	7	視訊
39	金門國家公園鐵騎訓練-金門在地人才輔導培訓課程	99-08-21	40	自辦
40	金門國家公園鐵騎訓練-金門在地人才輔導培訓課程	99-08-22	32	自辦
41	公務倫理	99-08-24	4	視訊
42	湖南保護區考察之行	99-08-25	16	視訊
43	「美國國家公園核心課程培訓暨環境教育實務考察分享」	99-10-25	5	視訊
44	2010 國家公園解說策略與願景研討會	99-10-26	24	視訊
45	2010 年上海世博探館	99-11-15	20	視訊
46	公務人員行政中立法及施行細則介紹	99-11-15	16	視訊
47	圖資管理系統、PDA 外業調查	99-11-23	19	自辦
48	地理資訊系統概論、GIS 軟體功能操作	99-11-23	25	自辦
49	地理資訊系統應用	99-11-24	10	自辦
50	荒野天堂、冰海一葉舟	99-12-02	11	視訊

附件八

99 年度服務人員回應問題正確率彙整表

單位	題數	回答正確題數	正確率
企劃經理課	4	4	100%
環境維護課	5	5	100%
保育研究課	3	3	100%
解說教育課	4	4	100%
遊憩服務課	4	3	75%
行政室	1	1	100%
人事室	2	2	100%
烈嶼區管理站	4	4	100%
西區管理站	5	5	100%
東區管理站	6	6	100%
平均			97.5%

附件九

金門國家公園遊客人次統計表

	96 年	97 年	98 年	99 年	99 年成長率 (%)
1 月	61,483	65,862	78,573	112,807	43.57
2 月	92,519	61,293	48,830	96,702	98.04
3 月	59,821	77,178	80,237	129,572	61.49
4 月	101,081	103,979	115,233	182,551	58.42
5 月	103,817	146,214	166,243	202,125	21.58
6 月	118,315	145,786	137,967	169,549	22.89
7 月	144,790	180,616	199,976	216,768	8.4
8 月	109,207	125,504	161,824	183,316	13.28
9 月	99,967	101,827	109,641	114,588	4.51
10 月	126,932	126,142	148,826	152,491	2.46
11 月	132,400	88,308	152,670	156,328	2.40
12 月	98,022	47,511	117,844	102,232	-13.25
合計	1,248,354	1,270,220	1,517,864	1,819,029	19.84

附件十

金門國家公園保護利用管制原則修正

一、緣起

金門國家公園計畫第 1 次通盤檢討自民國 92 年公告實施至今，金門國家公園內之資源與土地利用，除依照國家公園法及其施行細則規定管制外，並以「金門國家公園保護利用管制原則」為主要執行依據。惟現行保護利用管制原則或因條文內容未盡周延、相關法令修訂等因素，以致造成執行上之疑義外，另隨著時代變遷，土地利用行為的改變，目前管制內容未能與時推進，部份管制規定未能符合實際土地利用需求，於實務上亦常遭受民眾質疑與抱怨，基於國家公園整體土地資源之保護利用，確有必要進行現行保護利用管制原則規定之全盤檢討。

依據國家公園法施行細則第 6 條規定，國家公園計畫應每 5 年通盤檢討一次，而金門國家公園計畫第 2 次通盤檢討已於 97 年度提早進行通盤檢討先期規劃工作，且完成公開徵求意見及人民機關團體陳情建議案彙整作業，但全盤性之國家公園計畫規劃與審議常需耗費較長時間方能完成，未能即時解決目前所遭遇之執行問題，為促進土地管理之有效性，同時兼顧資源保護與民眾權益保障，爰依據內政部營建署 97 年 10 月 2 日營署園字第 0972916538 號函之原則，將現行保護利用管制原則執行疑義及個案變更原則提送 99 年 11 月 17 日內政部國家公園計畫委員會第 89 次委員會議審議，並決議準依國家公園法施行細則第 6 條第 1 項第 2 款規定辦理，故本次特依前述決議內容，辦理本次金門國家公園保護利用管制原則必要點之檢討變更。

二、變更重點

- (一) 修正農舍建蔽率之放寬以 10% 為原則、30% 為例外：書明根據「農業發展條例」及「農業興建農舍辦法」之條文，原定建蔽率 10% 乙項，有條件放寬適用農業興建農舍辦法第六條第一項第三目款規定，取得被繼承人或贈與人於 89 年 1 月 28 日前因繼承，或民法第 1138 條所定遺產繼承人於繼承開始前因被繼承人之贈與，其農舍建蔽率得比照金門縣政府土地使用管制要點之農業區建蔽率為 30% 乙項，原有戶籍限制也依「農業興建農舍辦法」第三條規定

適修。

- (二) 增列特別景觀區移出建蔽率適用說明：比照金門縣保護區賦予特別景觀區農業用地建蔽率 10%，鼓勵作為配合農地移出俾利景觀風貌維護，並於草案對照表補充增列適用說明，其併同計算以合乎農業興建農舍辦法第八條興建集村農舍及第六條第一項第三款為限。(該宗農地若合於農業用地興建農舍辦法第六條第一項第三款規定，於農業發展條例 89 年 1 月 28 日修正生效後，取得被繼承人或贈與人於上開日期前因繼承，或民法第 1138 條所定遺產繼承人於繼承開始前因被繼承人之贈與，其農舍建蔽率得比照金門縣政府土地使用管制要點之農業區建蔽率規定，不得超過自有農業用地 30%)。

三、修正前後比較

項目		修正後	修正前	備註
建築面積		$\leq 165 \text{ m}^2$	$\leq 165 \text{ m}^2$	不變
建築高度	建築物樓層	≤ 3 層樓 (若興建地下層計入總樓地板)	≤ 2 層樓	第 3 層 \leq 基層面積之三分之二且採斜屋頂。地下室計入總樓地板面積。
	地下層		≤ 1 層樓或 4m	
建築物高度		簷高 $\leq 10.5 \text{ m}$	簷高 $\leq 7 \text{ m}$	比照金門縣農舍
總樓地板面積		350 m^2	330 m^2	比照金門縣農舍
與計畫道路境界線距離		$\geq 8 \text{ m}$	$\geq 15 \text{ m}$	比照金門縣農舍
建蔽率		原則 $\leq 10\%$ 符合但書規定 $\leq 30\%$	$\leq 10\%$	符合農業用地興建農舍辦法第 6 條第 1 項第 3 款但書規定

金門軍事資源整體規劃構想

規劃定位	編號	據點名稱	重要資源	規劃構想
核心博物館	A1	太武山軍事博物館暨軍事體驗區	<ul style="list-style-type: none"> 金門防衛司令部 中央坑道（擎天廳） 胡璉將軍紀念館 中興石室（蔣中正行館） 翠谷（劍潭活動中心） 陽明湖 戰車坑道 忠烈祠 長江發電廠 	<ul style="list-style-type: none"> 逐步檢討「中央坑道」等管制區部分開放，朝軍事體驗與休閒觀光方向經營 發展成「國際冷戰對峙、戰地任務時期」金門核心軍事博物館 「擎天廳」地下坑體整修，朝世界第一個地下坑體「花崗石歌劇院」方向發展 「金門之肺」計畫：太武山區林相普查及生態保育 戰地政務時期地下發電博物館（金酒儲酒觀光酒窖）
次核心博物館	B1	中山林	<ul style="list-style-type: none"> 乳山故壘 反空降堡壘、機槍堡 戶外軍事設施展示 經國紀念館 賈村生化訓練營區 	<ul style="list-style-type: none"> 結合「乳山故壘」等軍事地景資源發展成為重要軍事博物館 維護、擴充「經國紀念館」展示文物 「賈村核生化訓練場」整建為國防教育體驗博物館
	B2	九宮碼頭、四維坑道、烈嶼區管理站	<ul style="list-style-type: none"> 九宮碼頭 四維坑道：小艇運補坑道 金門國家公園烈嶼區管理站 四維七營 九宮醫院 	<ul style="list-style-type: none"> 「九宮碼頭」軍事設施地景維護 「四維坑道」整修維護活化利用 結合「金門國家公園烈嶼區管理站」發展成為重要軍事博物館 「勝利門」景觀維護 「八二三砲戰勝利紀念碑」圓環之景觀維護 「湖下」周邊軍事據點整修維護 「九宮醫院」整修維護活化利用，發展小艇坑道運補主題館 「四維七營區」活化利用既經營管理，發展為餐飲服務據點，提供高品質休憩空間
戶外營區展示據	C1	金城民防坑道	<ul style="list-style-type: none"> 莒光樓、莒光湖、石雕公園 建功嶼 地下坑道 雄獅堡 育樂中心（國民黨黨部）及救國團 	<ul style="list-style-type: none"> 重要軍人消費街道景觀風貌（戰地政務時期）之維護 「莒光樓」週邊戰地紀念景觀維護 「金城民防地下坑道」整理維護 「建功嶼」「雄獅堡」軍事堡壘景觀維護

規劃定位	編號	據點名稱	重要資源	規劃構想
點	C2	慈湖觀景區	<ul style="list-style-type: none"> 觀海平台 慈湖三角堡 慈湖 湖下一營區 南山車轍道 慈湖海岸軌條砦 	<ul style="list-style-type: none"> 「海岸軌條砦」地景之保存 「湖下一營區」整修維護活化利用，發展觀景、餐飲的遊憩空間 「南山車轍道」品質提升
	C3	北山聚落	<ul style="list-style-type: none"> 北山洋樓 北山古厝群 雙鯉湖 雙鯉溼地自然中心 戰役場景 南、北山、林厝 	<ul style="list-style-type: none"> 「北山古厝」巷戰遺蹟保存與強化
	C4	古寧頭戰役紀念園區	<ul style="list-style-type: none"> 古寧頭戰史館 北山斷崖 古寧頭播音站 共軍搶灘海岸 	<ul style="list-style-type: none"> 「古寧頭播音牆」設施活化保存 「北山斷崖」戰役紀念（現地保存與歷史場景再現） 「古寧頭戰史館」軟體提昇、硬體擴充 串聯道路
	C5	海岸防禦體系	<ul style="list-style-type: none"> 林厝砲陣地 安東一營區 安東三營區 觀音亭一營區 隴口陣地 東、西一點紅海岸碉堡群 湖南高地 西浦頭 李光前將軍廟 	<ul style="list-style-type: none"> 「林厝」軍事營區現地設施之保存與活化 「東、西一點紅」營區現地設施之保存與活化 「湖南高地」戰役軍事據點（現地保存與歷史場景再現） 「西山火砲射擊場」軍事訓練營區現地設施之保存與活化 「古寧頭至隴口」海岸景觀及「軌條砦」之保存與維護 安東一營、安東三營、觀音亭一、隴口等營區整修與活化 「李光前將軍廟」週邊環境整頓
	C6	后湖長城堡營區	<ul style="list-style-type: none"> 反空降堡 	<ul style="list-style-type: none"> 軍事堡壘整修維護活化利用
	C7	珠山	<ul style="list-style-type: none"> 珠山聚落 珠山靶場 	<ul style="list-style-type: none"> 「珠山聚落」軍事設施之保存活化 「珠山靶場」活化再利用，發展體驗射擊之觀光靶場
	C8	翟山坑道	<ul style="list-style-type: none"> 小艇運補坑道 	<ul style="list-style-type: none"> 「翟山坑道」維護及其周邊軍事設施、海岸景觀整理 「翟山坑道」觀光解說活動導入
	C9	古坵營區	<ul style="list-style-type: none"> 雷達站與營區 	<ul style="list-style-type: none"> 「古坵營區」軍事設施體驗與教育 古坵軍事營區山林生態觀察

規劃定位	編號	據點名稱	重要資源	規劃構想
	C10	蜈蚣山	<ul style="list-style-type: none"> 蜈蚣山三、蜈蚣山七營區 	<ul style="list-style-type: none"> 「蜈蚣三營區」(二郎、行天、青山)整修保存活化 「蜈蚣七營區」整修維護活化利用，發展為坑道體驗園區
	C11	瓊林民防體系	<ul style="list-style-type: none"> 瓊林街生活商店 戰鬥村 戰鬥坑道 民防館 	<ul style="list-style-type: none"> 戰地政務時期「戰鬥村」之設施復原整建 戰地政務時期「民防組織」相關歷史解說 圓環週邊及機槍堡裝置藝術
	C12	小徑	<ul style="list-style-type: none"> 小徑八三一分室 小徑消費市街 中正堂 文康中心(武威戲院) 中興飲食部 邱良功墓園 良友浴室 	<ul style="list-style-type: none"> 「小徑八三一分室」特殊戰地設施文物館 中正堂及文康中心整修及經營管理，發展金門戰地生活文化館 中興飲食部經營管理 重要軍人消費街道景觀風貌(戰地政務時期)之維護
	C13	陳景蘭洋樓及金湯公園(昔日官兵休假中心)	<ul style="list-style-type: none"> 戰車堡 登陸艇坑道 軍事營區 官兵休閒中心 陳景蘭洋樓 金湯公園 成功坑道 	<ul style="list-style-type: none"> 「官兵休閒中心」暨「金湯公園」景觀保全 軍事營區設施整修維護 登陸艇坑道設施整修維護
	C14	后沙—六甲海岸	<ul style="list-style-type: none"> 西園鹽場 軌條砦 	<ul style="list-style-type: none"> 鹽場遺址之活化與再利用規劃 傳統製鹽產業及製鹽器具之保存與活化 「后沙至六甲」海岸景觀及「軌條砦」保存維護
	C15	馬山觀測所	<ul style="list-style-type: none"> 觀測所 播音站 戰備坑道 機槍堡 無敵堡 	<ul style="list-style-type: none"> 「馬山播音站」設施整修維護 觀測所營區設施整修維護 戰備坑道整理維護 播音內容之收集與重述 無敵堡整修既再利用
	C16	海岸防禦工事	<ul style="list-style-type: none"> 寒舍花營區 船型堡 后扁五 	<ul style="list-style-type: none"> 寒舍花營區整修既再利用 船型堡整修既再利用 后扁五整修既再利用 海岸軌條砦地景保存 開闢串聯路徑
	C17	田浦軍事城堡	<ul style="list-style-type: none"> 軍事堡壘 	<ul style="list-style-type: none"> 田埔軍事營區之活化、利用(海濱

規劃定位	編號	據點名稱	重要資源	規劃構想
			<ul style="list-style-type: none"> 觀測所 	防砲陣地、地下坑道、海岸軌條等)
	C18	獅山砲陣地	<ul style="list-style-type: none"> 獅山砲陣地 山后民俗村 五虎山 	<ul style="list-style-type: none"> 砲操體驗活動置入 五虎山軍事意象置入
	C19	碧山靶場	<ul style="list-style-type: none"> 軍事營區 火砲射場 	<ul style="list-style-type: none"> 軍事營區設施整修維護 「碧山火砲射場」現地設施保存與活化
	C20	陽翟(金東戲院及軍人消費市街)	<ul style="list-style-type: none"> 金東電影院 浴室 生活商店 	<ul style="list-style-type: none"> 重要軍人消費街道景觀風貌(戰地政務時期)之維護 「金東戲院」活化利用 特約茶室、浴室等建築之活化、再利用
	C21	花崗石院區	<ul style="list-style-type: none"> 花崗岩院區 	<ul style="list-style-type: none"> 花崗岩院區活化再利用，發展軍醫相關資訊展示
	C22	金門廣播電台(坑道電台)	<ul style="list-style-type: none"> 廣播電台 塔山公園 金門陶瓷廠 	<ul style="list-style-type: none"> 塔山公園及塔后週邊軍事據點活化利用 「塔山播音站」活化利用暨經營管理 金門陶瓷廠「官窯」產業塑造
	C23	南雄軍醫院	<ul style="list-style-type: none"> 南雄軍醫院 	<ul style="list-style-type: none"> 南雄軍醫院活化再利用，發展軍醫相關資訊展示
	C24	山外(軍人消費市街)	<ul style="list-style-type: none"> 僑聲電影院(營業中) 生活商店 	<ul style="list-style-type: none"> 重要軍民消費街道景觀風貌(戰地政務時期)之維護
	C25	太湖及榕園(慰廬、八二三戰史館、俞大維紀念館)	<ul style="list-style-type: none"> 展示館 戶外武器展示 俞大維紀念館 心戰資料館 	<ul style="list-style-type: none"> 「榕園及823砲戰、俞大維紀念館」景觀保全 光華園軍事營區再利用戰地政務時期「空飄站」歷史場景再現 「心戰資料館」發展為金門心戰主體館
	C26	龍堡三、龍堡四海岸據點	<ul style="list-style-type: none"> 海龍蛙兵訓練基地 	<ul style="list-style-type: none"> 軍事堡壘整修維護活化利用 海龍蛙兵訓練基地活化展示
	C27	勇士堡、鐵漢堡、將軍堡及濱海大道	<ul style="list-style-type: none"> 砲堡、機槍堡、彈藥庫 坑道(可互通) 軍事營區 	<ul style="list-style-type: none"> 軍事堡壘整修維護 地下坑道整理維護 營區設施整修維護
	C28	湖井頭戰史館	<ul style="list-style-type: none"> 展示館 觀測站 播音站 L26據點 L36據點 	<ul style="list-style-type: none"> 「湖井頭戰史館」周邊環境維護 「湖井頭播音站」設施整修維護 「李將軍廟」軍事設施整修維護 L26據點整修活化

規劃定位	編號	據點名稱	重要資源	規劃構想
	C29	貴山、龜山南	<ul style="list-style-type: none"> 灘頭堡、砲艇堡 L18 據點 L28 據點 	<ul style="list-style-type: none"> 軍事堡壘營區設施整修維護
	C30	南山頭據點	<ul style="list-style-type: none"> 地下坑道 L13 據點 	<ul style="list-style-type: none"> L13 軍事營區設施整修維護
	C31	麒麟山、后宅營區	<ul style="list-style-type: none"> 烈嶼指揮中心 麒麟山電廠 駕訓場 	<ul style="list-style-type: none"> 麒麟山軍事地景設施保存 「麒麟山靶場」活化利用計畫（運動休閒使用） 軍事營區設施整修再利用 「麒麟山電廠」設施整修再利用
	C32	東林、西方、八達樓子(軍人消費市街)	<ul style="list-style-type: none"> 生活商店 東林茶室(榕園招待所) 八達樓子 	<ul style="list-style-type: none"> 「東林及西方」軍民消費街道場域再現計畫 東林茶室特殊戰地設施文物館 「八達樓子」圓環景觀維護
	C33	大膽、二膽軍事島嶼	<ul style="list-style-type: none"> 播音站 生明廳 大膽碼頭 靶場 「島孤人不孤、三民主義統一中國」之軍事標語 軍事廟宇：關帝廟、北山寺 	<ul style="list-style-type: none"> 「大膽播音站」設施整修維護 「生明廳」整修、活化利用 軍事堡壘營區設施整修維護 大膽碼頭地景標語(島孤人不孤、三民主義統一中國)維護 軍民信仰(關帝廟、北山寺、神雞之墓)景觀整理

附件十二

金門國家公園傳統建築標租民宿賣店評鑑結果

(一) 第一次評鑑結果：

等第	棟數	備註
甲等	22	珠山 28 號、珠山 41 號、珠山 75 號、歐厝 17 號、歐厝 25 號、南山 5-6 號、北山 23-3 號、瓊林 100 號、瓊林 131 號、瓊林 153 號、瓊林 159 號、山后 45 號、水頭 4 號、水頭 6 號、水頭 28 號、水頭 29 號、水頭 37 號、水頭 53 號、水頭 40 號、水頭 44 號、水頭 54 號、水頭 121 號
乙等	3	山后 84 號、水頭 33 號、水頭 34 號

(二) 第二次評鑑結果：

等第	棟數	備註
優等	6	珠山 75 號、水頭 40 號、瓊林 79、80 號、水頭 53 號、水頭 85 號、北山 23-3 號
甲等	24	山后 45 號、小徑 28 號、水頭 121 號、小徑 10 號、林厝 3 號、瓊林 100 號、珠山 82 號、瓊林 110 號、瓊林 111 號、水頭 54 號、山后 67 號、珠山 20 號、水頭 35、36 號、水頭 42 號、水頭 86 號、山后 65 號、水頭 37 號、瓊林 159 號、瓊林 153 號、珠山 24 號、瓊林 92 號、南山 5-6 號、水頭 4 號、薛氏古厝

附件十三

環境教育及保育宣導活動照片

	
<p>小學生認識國家公園活動</p>	<p>尋找風獅爺活動</p>
	
<p>自行車安全講座暨生態旅遊會議</p>	<p>2010 金門回憶之旅</p>
	
<p>2010 僑鄉音樂會活動</p>	<p>天地靜好新書發表會</p>
	
<p>石蚵文化節活動</p>	<p>端午節龍舟賽活動</p>


環境教育及保育宣導活動照片

	
<p>導遊人員解說培訓活動</p>	<p>金門國家公園 Youth Camp 活動</p>
	
<p>99 年植樹節活動</p>	<p>保育宣導新書發表會</p>
	
<p>保育研究成果發表會</p>	<p>中學生生物多樣性研習活動</p>
	
<p>金門縣政府大二膽戰役 60 週年紀念活動</p>	<p>八二三戰役史蹟論壇</p>

附件十四

金門國家公園管理處常見問答集

Q1：金門國家公園的標誌代表意義？

A：金門國家公園的標誌以傳統閩南式建築的馬背造型，搭配代表吉祥的紅色構成整體圖案主軸，突顯金門豐富的人文史蹟與傳統聚落，外圈則以藍色及綠色代表金門亦有豐富的自然資源。

Q2：金門國家公園的範圍及面積？

A：「金門國家公園」範圍包括太武山區、古寧頭區、古崗區、馬山區、烈嶼區等五個區域，總面積約為 3,720 公頃，約佔全島面積之四分之一。（太武山區：1596.8 公頃、古寧頭區：735 公頃、古崗區：578.2 公頃、馬山區：430.7 公頃、烈嶼區：379 公頃）

Q3：金門為何要成立國家公園？

A：國家公園設立的目的是在保護國家特有之自然景觀、野生物與史蹟以作為現代科學、教育、遊憩、智慧的資產（資源的永續利用）。金門因其特殊的地理位置及歷史而留下豐富的古蹟、傳統聚落、戰役紀念物及自然資源，故政府於民國 81 年解除戰地政務後便著手研擬規劃國家公園之構想，並於民國 84 年 10 月 18 日正式成立金門國家公園管理處負責經營管理，以使金門豐富的文化資產、特殊的戰役紀念及多樣的自然生態得以永久保存並永續發展。

Q4：請問要如何申請土地使用分區證明或農業用地證明？

A：申請農業用地證明需檢附三個月內土地登記簿謄本及地籍圖謄本，連同申請書以郵寄或親自送達方式提出申請；如僅申請土地使用分區證明則填送申請書即可，無須檢附相關資料。申請書可至本處行政中心服務台洽取或於本處網頁表單下載專區（網址：http://www.kmnp.gov.tw/ct/index.php?option=com_dl3&view=dl3&Itemid=279）下載。洽詢電話：(082) 313141-149

Q5：在烈嶼借自行車如果超過下班時間怎麼歸還？

A：遊客借用自行車如超過下班時間，可至國家公園警察隊烈嶼小隊歸還自行車，管理單位會將借用人之證件寄放該處，遊客歸還後，可逕向值班員警領回證件。洽詢電話：(082) 364411

Q6：如果在烈嶼借自行車，發現體力不繼，無法騎回管理站還車時怎麼辦？

A：管理處於烈嶼地區僅於湖井頭戰史館及九宮坑道遊客中心有提供自行車歸還服務，如遊客發現體力不繼或突發意外，無法將自行車騎回借用地點歸還時，請向該二場所歸還自行車，並自行至管理站領回證件。洽詢電話：
(082) 364411

Q7：金門國家公園範圍內之傳統建築修復有無補助？

A：本園區範圍內傳統建築依原樣修復，可依「金門國家公園維護傳統建築風貌獎勵補助實施要點」申請補助，實施要點請參酌本處網頁\公開資訊\法令規章（網址：
http://www.kmnp.gov.tw/ct/index.php?option=com_openinfo&view=openinfo&Itemid=313）。洽詢電話：(082) 313156

Q8：金門國家公園範圍內新建新式建築有無補助？

A：本園區範圍內新建、增建、改建或修建之建築，若有結合傳統建築語彙，並符合聚落整體風貌，可依「金門國家公園維護傳統建築風貌獎勵補助實施要點」申請補助，實施要點請參酌本處網頁\公開資訊\法令規章（網址：
http://www.kmnp.gov.tw/ct/index.php?option=com_openinfo&view=openinfo&Itemid=313）。洽詢電話：(082) 313156

Q9：如何成為金門國家公園的解說志工？

A：本處不定期辦理解說志工之招訓，招訓訊息均主動刊登於本處網頁最新消息。凡對解說有興趣之民眾均可報名參加訓練活動，訓練合格後需協助本處各項解說宣導活動，且每年參與服勤滿基本時數，便可成為本處之解說志工。洽詢電話：(082) 313189

Q10：金門家公園能否提供解說服務?要如何申請?

A：目前在各遊客中心及展示館皆有提供導覽解說服務，您可電話預約或現場登記，預約注意事項，詳見 <http://www.kmnp.gov.tw/>。另各展示館聯絡電話如下：

中山林遊客中心 082-313191、乳山遊客中心 082-313197、蔣經國先生紀念館 082-313090、雙鯉濕地自然中心 082-313271、古寧頭戰史館 082-313274、金水學校展示館 082-313282、水頭僑鄉展示館 082-313281、翟山坑道 082-313241、水頭得月樓展示館 082-321103、八二三戰史館 082-330599、迎賓館 336576、山后民俗村喜慶館 354441、烈嶼遊客中心 082-364405、湖井頭戰史館 082-364403

Q11：金門國家公園有那些據點提供自行車服務？其借用規定及應注意事項？

A：(一) 借用地點：雙鯉溼地自然中心、翟山坑道、金水國小及烈嶼遊客中心。

1. 雙鯉溼地自然中心自行車總數：變速腳踏車 40 台、親子車 2 台；團體最多限借 32 台腳踏車。
2. 翟山坑道自行車總數：變速腳踏車 17 台、親子車 1 台。
3. 金水國小自行車總數：變速腳踏車 24 台、親子車 1 台。
4. 烈嶼站自行車借用處(烈嶼遊客中心旁)自行車總數：一般成人變速腳踏車 30 台、青少年(14 歲以下)變速腳踏車 6 台。

(二) 借用規定：

1. 自然中心：騎乘區域限古寧頭區使用；借用時間：08:30~16:30；歸還時間：17:00。(當天借用，當天歸還。)
2. 翟山坑道：騎乘區域限古崗區使用；借用時間：08:30~16:30；歸還時間：17:00。(當天借用，當天歸還。)
3. 金水國小：騎乘區域限古崗區使用；借用時間：08:30~16:30；歸還時間：17:00。(當天借用，當天歸還。)
4. 烈嶼站自行車借用處：騎乘區域限烈嶼區使用；借用時間：08:30~16:30；歸還時間：17:20 前。(當天借用，當天歸還。)

(三) 借用證件及其他注意事項：

1. 自行車借用皆為免費，但需抵押有效證件，如：身分證、駕照或健保卡。
2. 需填簽寫切結書，團體需由導遊簽寫切結書。
3. 隨車提供車鎖一副、鑰匙一副(自然中心、翟山坑道及金水國小)及安全帽一頂，騎乘自行車途中皆需配帶安全帽。
4. 自行車如有任何損壞或遺失配件等須照價賠償。
5. 借用對象：一般民眾會騎乘自行車者(12 歲以下不外借)。

Q12：古寧頭戰史館的油畫可以拍照嗎？

A：古寧頭戰史館的油畫是可以拍照的，但禁止使用閃光燈。由於閃光燈的強光會影響到油畫的品質，長期使用會使得油畫變淡，故為了保存珍貴歷史遺蹟，讓更多人欣賞，故希望參訪古寧頭戰史館時，拍照時請將閃光燈關閉。

Q13：聽說金門國家公園有委託經營民宿？

A：金門國家公園是我國第一座以維護戰役史蹟、文化資產為主且兼具保育自然資源的國家公園，金門國家公園管理處自 84 年成立即積極推動傳統有形文化資產保存活化再利用，成果相當豐碩，至 99 年已完成 68 棟傳統建築整修，58 棟標租經營民宿與賣店、8 棟展示使用、2 棟辦公使用，有效

保存傳統聚落風貌暨閩南文化、提昇國民旅遊休憩體驗並增加聚落居民就業機會。有關本處傳統建築民宿經營管理，如你有意參予標租或有相關建議事項，惠請聯絡本處遊憩服務課登記（電話：082-313212），屆時將主動通知您相關公告訊息。（本處古厝民宿網網址：
<http://guesthouse.kmnp.gov.tw/>）

Q14：請問由水頭碼頭搭遊艇至烈嶼（小金門）大約要多少時間？

A：水頭碼頭至小金門搭乘交通船約需 20 分鐘，自上午 7 時至下午 9 時每 30 或 60 分鐘 1 班，詳情可上金門縣公共車船管理處網站查詢（<http://www.kcbfa.gov.tw/>），如有其他有關烈嶼旅遊疑問，歡迎電洽本處烈嶼區管理站洽詢，電話：082-364411。

Q15：參觀翟山坑道和烈嶼九宮坑道為何要戴安全帽？

A：翟山坑道及九宮坑道主要結構為花崗片麻岩，因坑道開鑿係採用爆破方式，坑道內部份路段岩壁突出，具有潛在危險性，並偶有零星落石，故管理處於坑道入口處備有安全帽，請進入坑道內參觀之遊客務必確實配戴，以維自身安全。



金門國家公園管理處

<http://www.kmnp.gov.tw>

金門縣金寧鄉伯玉路二段 460 號

電話：082-313100