



# SMART Gov



## 智慧政府行動方案成果報告



國家發展委員會  
NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

110年1月20日

# 智慧政府願景：便利、有效率、全年無休

## 三大目標 七大策略



- 目標一 開放資料透明，極大化增值應用
- 目標二 鏈結治理網絡，優化決策品質
- 目標三 整合服務功能，創新智慧服務



### 基礎架構

- 主軸一 以數位身分識別證串連政府所有服務
- 主軸二 建立具安全且可信賴的T-Road



### 三大配套措施

- 配套一 建置法規調適平臺
- 配套二 落實監督隱私保護
- 配套三 深化資安縱深防禦

# 目標一：開放資料透明，極大化增值應用

## 策略一：極大化政府開放資料供增值應用



### ■ 熱門開放資料：

天氣、實價登錄、口罩剩餘資訊、環境輻射、空氣品質、公司登記等

# Open Data民間多元應用



## 飲食保健

- 創作者：塔圖科技股份有限公司
- 資料集來源：衛福部食藥署  
行政院農委會
- 應用資料集：家禽交易行情  
等5個資料集
- 應用媒介：網站



## 衛生醫療(eMask)

- 創作者：民間開發達142項應用
- 資料集來源：衛福部健保署
- 應用資料集：口罩剩餘數量、健  
保特約藥局點位
- 應用媒介：APP、網站



## 居住品質

- 創作者：碩網資訊股份有限公司
- 資料集來源：內政部、環保署等
- 應用資料集：共計66個資料集
- 應用媒介：網站



## 交通運輸

- 創作者：程思科技有限公司
- 資料集來源：交通部中央氣象局
- 應用資料集：一般天氣預報
- 應用媒介：APP



## 教育學習

- 創作者：德屹科技創意有限公司
- 資料集來源：教育部
- 應用資料集：共計17個資料集
- 應用媒介：網站



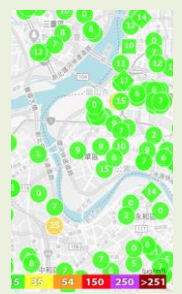
## 文化娛樂

- 創作者：精誠隨想行動科技股份有限公司
- 資料集來源：文化部、中央氣象局  
、環保署
- 應用資料集：共計10個資料集
- 應用媒介：APP



## 經濟發展

- 創作者：Welkin Wu
- 資料集來源：行政院主計總處  
、中央銀行、經濟部
- 應用資料集：GDP依行業分  
等7個資料集
- 應用媒介：網站



## 安全生活(空氣品質)

- 創作者：EdiGreen
- 資料集來源：行政院環保署
- 應用資料集：空氣品質指標
- 應用媒介：APP



## 安養照護

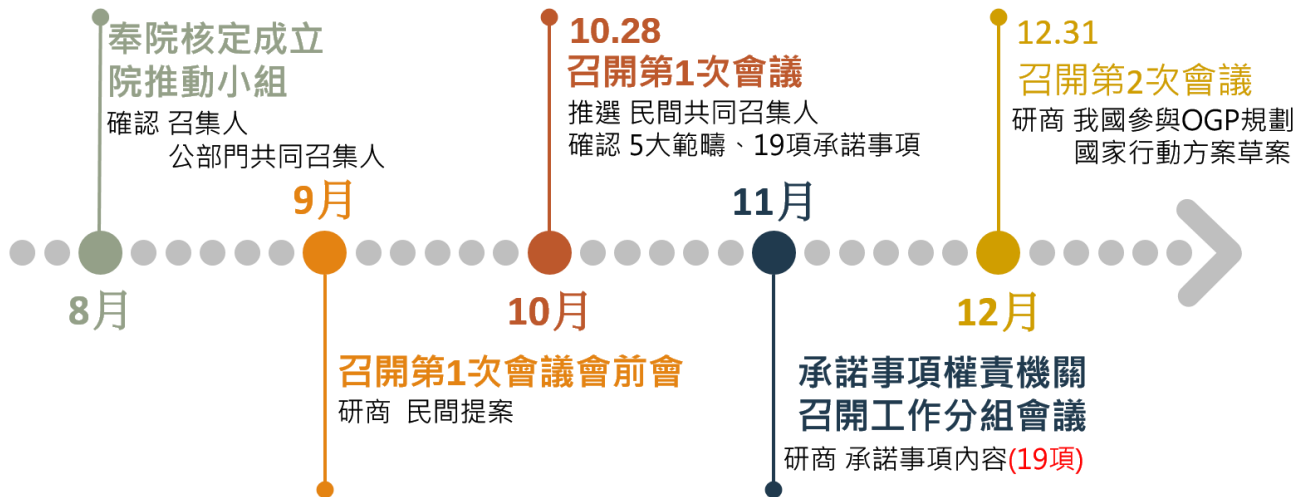
- 創作者：知恩思資訊股份有限公司
- 資料集來源：衛福部、臺南市政府
- 應用資料集：安養機構名冊等  
3個資料集
- 應用媒介：網站

# 目標一：開放資料透明，極大化增值應用

## 策略二：促進公民參與及社會創新

- 行政院於2020年8月成立行政院開放政府國家行動方案推動小組。
- 2020年12月完成「開放政府國家行動方案」（草案）提出「推動資料開放與資訊公開」、「擴大公共參與機制」、「增加性別及族群包容性對話」、「落實清廉施政」及「執行洗錢防制」等五大範疇、19個承諾事項。

2020年



# 目標二：鏈結治理網絡，優化決策品質

## 策略三:以資料導向的運算及分析優化施政決策品質

### 建立循證式政府施政決策模式



**強化社會福利-銀髮安居計畫**:串連內政部戶籍、建物與衛福部長照、中低收入戶等大數據資料，另輔以土壤液化、淹水潛勢區圖等開放資料，可供內政部「包租代管」及衛福部「老人照顧」等政策業管單位運用。



**保障環境安全-中大型哺乳動物全臺監測網**：林務局透過自動相機監測，已經累積超過500萬工時、355萬張相片，可以瞭解野生動物的分布、族群豐度變化、動物行為觀察、活動模式、生活史、族群量估算。



**完善防災整備-調查石流潛勢溪流資料**：農委會於2021年1月7日公開更新全臺土石流潛勢溪流1,726條，並調整土石流警戒基準值等土石流災害潛勢資料，提供各級政府土石流防災應變之參據。



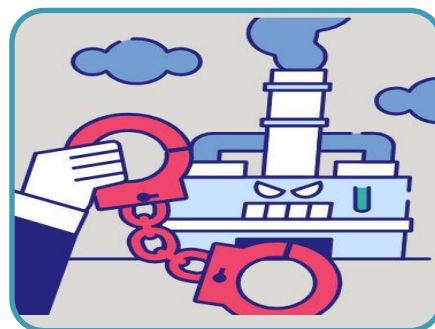
**提升運輸量能-國際海運資料庫**：蒐集2011 Q2至2020Q1間國際貨櫃運輸網路資料，可作為船舶大型化、聯盟重組、巴拿馬運河拓寬，乃至新冠病毒流行等對航商航線部署行為影響之分析工具。



# 目標二：鏈結治理網絡，優化決策品質

## 策略四：以GIS國土空間資料庫提供決策參據

### 發展GIS決策模式與擴大應用



#### 智慧農業

- 啟動「非洲豬瘟防疫動態地圖」服務，導入全國3千餘輛活豬及屠體運輸車輛安裝GPS系統，進行豬隻運輸車輛動態管理。

#### 智慧交通

- 「高速公路1968」新增部分省道快速公路「即時影像」資訊，也提供行車時間預測及天氣資訊，讓用路人自行評估最佳行駛路線。

#### 智慧環境

- 布建空氣污染微型感測器，累計超過10,000點以上，建立空氣污染的時空變化特徵，強化污染稽查效率，持續改善空氣品質。

#### 智慧災防

- 劇烈天氣監測系統QPESUMS APP全新改版，提供雷達回波觀測、24小時累積雨量分佈、未來1小時雨區預報及雨量觀測。



# 目標三：整合服務功能，創新智慧服務

## 策略五：創新科技導入客製化民生服務

### G2C 創新政府為民服務型態

#### 醫療影像智能分析精準判讀病徵

- 健保署發展AI醫療影像應用自2018年6月迄今，蒐集23億筆已去識別化影像。
- AI協助判讀COVID-19 (成大團隊參賽優勝登WHO網頁，判斷武漢肺炎準確度達92%)



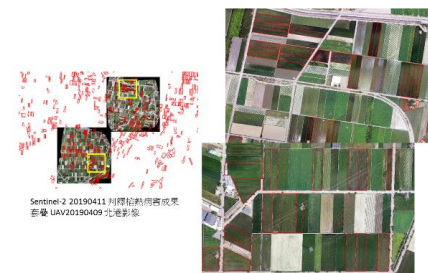
#### 虛擬實境博物館文化數位新體驗

- 故宮南院從2019.12.17展出「奇幻嘉年華 21世紀博物館特展」
- 結合國際博物館VR共同展出，包含「自敘帖」、「清明上河圖」、「蒙娜麗莎：越界視野」。



#### 新世代智能化無人農噴機

- 運用無人機(UAV)於監測、農噴、勘災工作，以更科學化之方式進行偵蒐農業資料、提升噴藥效率、縮短勘災時間。



# 目標三：整合服務功能，創新智慧服務

## 策略五：創新科技導入客製化民生服務

### G2B 提升對企業之數位服務效能

#### 推動業者投入無人載具之創新實驗

- 經濟部已核准於開放場域進行自駕車、船實驗計9案 (如觀光接駁、夜間試驗、公共接駁最後一哩、高精圖資測繪等)



#### 區塊鏈技術應用於跨境貨物通關業

- 運用關貿區塊鏈服務平臺，介接新加坡、紐西蘭之跨境貿易電子資料，協助業者無紙化遞送證明文件，便利海關確認文件來源與真偽。

### G2G 數位化加速政府運作效率

#### 發展區塊鏈之公務數位證明文件與應用

- 人事總處全面推動公務人員區塊鏈獎勵令數位化及線上查驗，已有7,800機關使用，年省千萬紙張。

#### 政府經費核銷全程免檢據申辦

- 主計總處推動共用性數位經費結報系統：已完成269家機關國內出差旅費、短程車資等14項政府經費結報作業。



# 目標三：整合服務功能，創新智慧服務

## 策略六：全程行動數位化線上申辦

### 民眾申辦業務全程線上行動辦理

截至2020年12月底，1291項申辦業務1214項已可全程線上申辦且已介接至政府服務入口網，達成率94%。(各部會成果如附件)

### 重新打造政府服務入口網

政府服務入口網已於2020年9月25日改版上線，以人生事件流程為主軸集中列示政府服務。

- ✓ 就保育嬰留職停薪津貼
- ✓ 勞保生育給付
- ✓ 出生登記
- ✓ 農漁民子女就學獎助學金申請
- ✓ 高級中等學校特殊身分學生學雜費減免及就學費用補助
- ✓ 大專校院原住民學生獎助學金
- ✓ 申請投保單位及所屬員工勞保名冊
- ✓ 公司登記
- ✓ 申辦勞保加保、退保及投保薪資調整
- ✓ 勞保老年給付
- ✓ 國民年金老年年金
- ✓ 勞工退休金個人專戶資料查詢
- ✓ 被保險人變更事項申請書(勞保、健保及勞退3合1表格)
- ✓ 繼承案件戶籍謄本申請與查詢
- ✓ 死亡登記



出生



就學



就業



就養



終老

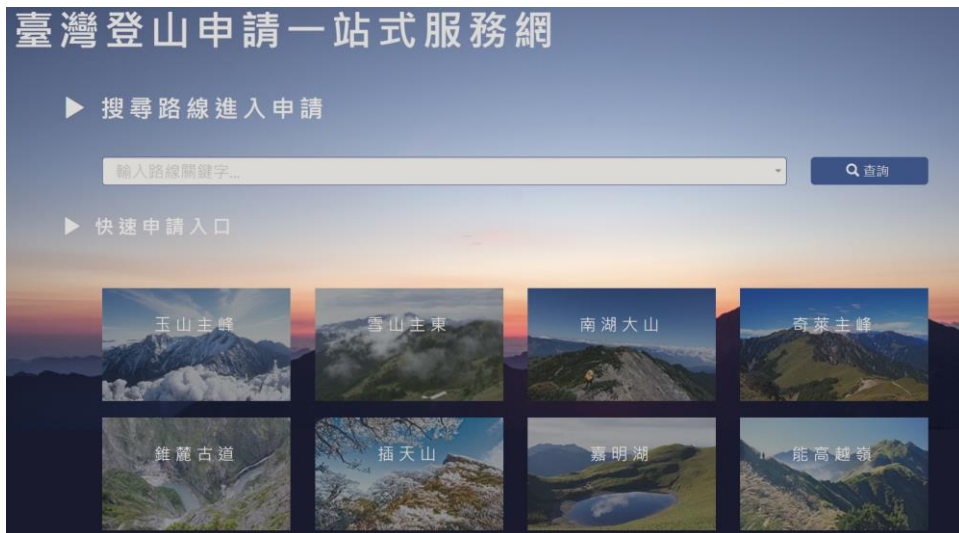
# 目標三：整合服務功能，創新智慧服務

## 策略六：全程行動數位化線上申辦

### 跨機關一站式服務

#### 臺灣登山申請一站式服務網

整合營建署3座高山型國家公園申請、林務局步道申請機制與資訊、警政署入山許可證申辦，提供一站式申辦服務，兼顧生態保育與親近山林。



#### 加速就業金卡線上申請

精進就業金卡服務流程及系統設計，核定時程由原45天縮短至23天，優化延攬外國專業人才申請流程，至2020年已核發逾1945件張。



# 目標三：整合服務功能，創新智慧服務

## 策略七：資料輸入一次到處可用



MyData平臺  
2020年7月29日  
試營運上線

資料下載服務：  
100項(中央)

臨櫃核驗服務：  
57項  
(中央、地方)

線上申辦服務：  
158項  
(中央、地方與銀行)

### 線上申辦服務項目

中央機關：8項



全國高級中等學校具中  
低或低收入戶資格學生  
申請學雜費減免服務



房屋稅稅籍相關  
證明書申請



一人公司線上  
登記申辦



船員卸任職  
申請



廢汽機車回收  
獎勵金申請



青年創作獎勵  
線上申辦  
(每年10月)



學術研發服  
務網研究人  
員註冊服務



北部院區線  
上報名系統

國營事業：17項



銀行：24項  
(共12家銀行)

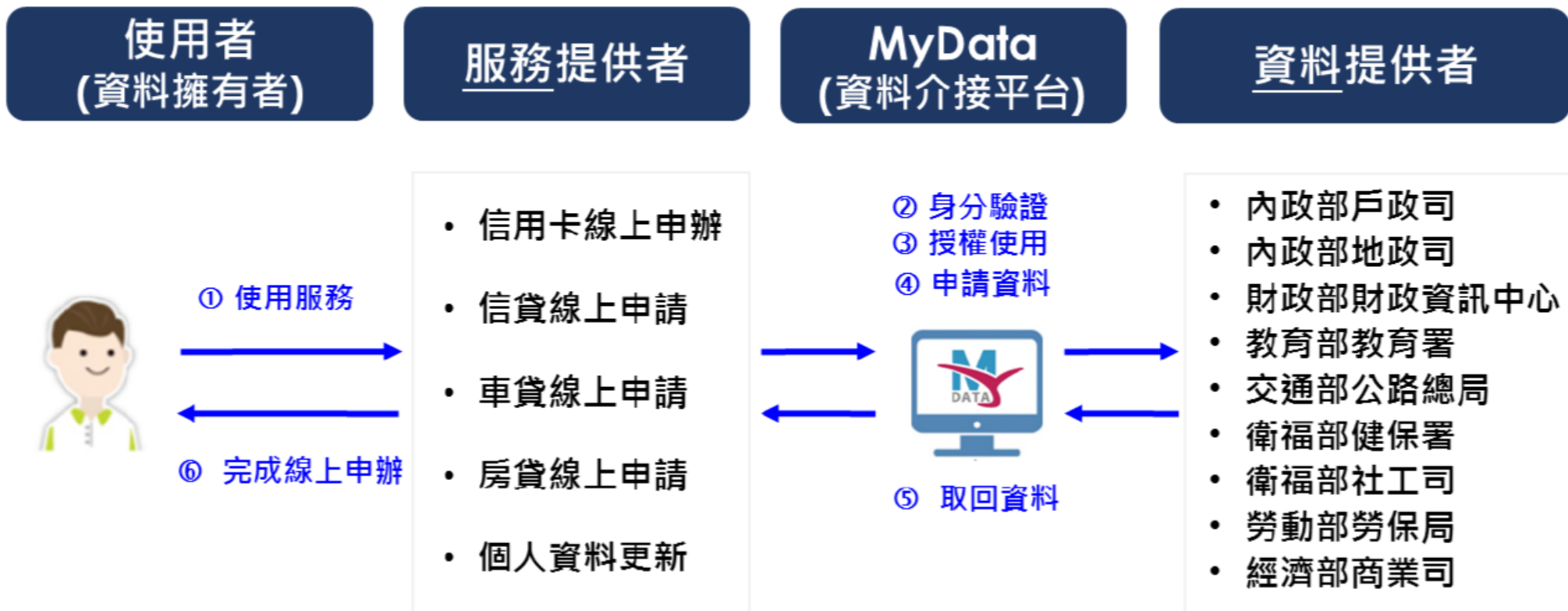


地方政府：109項 (桃園市 台南市 新竹縣 新竹市 雲林縣 嘉義縣 宜蘭縣 花蓮縣 澎湖縣)



# MyData私部門應用-金融機構提供民眾加值服務

民眾原須至各機關申請紙本證明文件，交由銀行臨櫃人員查驗。  
現透過MyData，**在民眾自主同意下**，依據不同服務將所需資料傳輸至銀行線上系統，節省民眾時間。



# 基礎架構

## 主軸一：以數位身分識別證(New eID)串連政府所有服務

### 行動身分識別

透過APP綁定TW Fido及自然人憑證民眾得以行動裝置生物識別機制，申辦多項政府服務。

- 國發會MyData、財政部綜合所得稅及地方稅申報、文化部資訊整合入口網、嘉義縣政府MyData服務、新竹市政府地理圖資倉儲決策支援應用平台



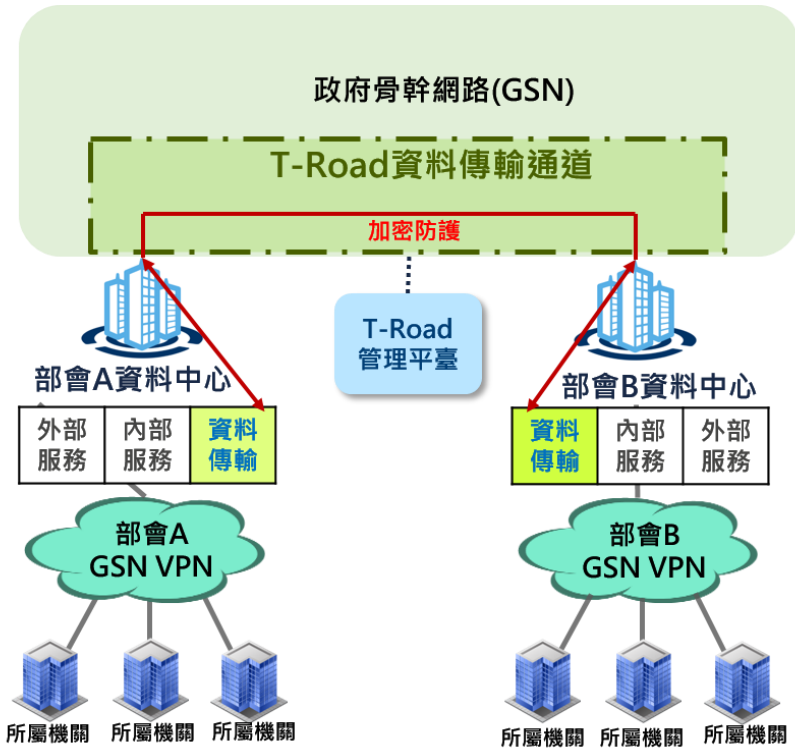
### 換發數位身分識別證 (New eID)

內政部持續聆聽社會各界意見並進行溝通，消除外界疑慮後，再進行全面換發工作，對於期程及作法，會做謹慎的評估與規劃。



# 基礎架構

## 主軸二：建立具安全且可信賴的T-Road



### 3大特點

- 去中心化
- 開源程式
- 機關資料自主權

### 安全防護

- 跨資料中心傳輸安全防護
- 多重驗證機制(訊息加密、傳輸加密、時間簽章)

### 建立標準

- 統一傳輸格式為Open API介面與OAS標準格式
- 共通資料管理規範
- 國發會提供安全模組，減少各機關開發成本

2020年12月完成勞保局、健保署及教育部等機關，先期導入T-Road。

預計2021年5月完成第二波導入機關(財政部、內政部)。



# 配套措施

## (一)建置法規調適平臺

- 各部會已完成777項鬆綁成果，其中在推動智慧政府方面業完成計80項鬆綁成果，於租稅、戶政、金融、商業、醫療等面向，提升政府數位服務效能。

## (二)落實監督隱私保護

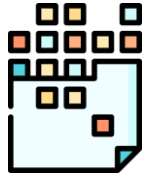
- 本會於2018年向歐盟申請適足性認定，台歐雙方迄今已召開4場諮商會議，將視歐方進程，持續進行後續諮商。
- 本會將持續蒐集國內各界意見，做為規劃我國推動個資法修法進程之參考。

## (三)深化資安縱深防禦

- 國家層級資安聯防監控中心(N-SOC)已完成建置。
- 六都資安區域聯防中心已完成建置，至2020年12月止，累計已分享211則情資，提高鄰近縣市、東部及離外島地區之資安主動防護能量。



# 主要指標達成情形



極大化政府  
開放資料

48,400項開放資料集  
545項依申請提供資料  
80%金標章



線上申辦服務  
達成 80%

1291項申辦業務1214項  
已可全程線上申辦且已介  
接至政府服務入口網，**達  
成率94%**。  
(各部會成果如附件)



個人資料  
自主運用

資料下載服務100項  
臨櫃核驗服務57項  
線上申辦服務158項

統計至2020年12月止

2020 IMD世界數位競爭力我國排名躍升第11  
歷年排名最佳

# 結語

- 「智慧政府行動方案」於2020年12月31屆期，感謝各部會努力，國發會將彙整各部會推動成果函報行政院，建議對執行成效卓著單位優予獎勵。
- 行政院「數位國家·創新經濟發展方案」(DIGI+2.0)數位治理分組賡續推動。

**簡報完畢**

# 附件

# 部會分工辦理情形 ( 1 )

## 一、基礎架構

### 主軸一、以數位身分識別證(New eID)串連政府所有服務

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1.數位身分識別證規格及需求規劃	2019年12月	內政部	已完成
2.戶政資訊系統建置與法規完備	2020年12月	內政部	已完成
3.分階段全面換發數位身分識別證	2023年3月	內政部	辦理中

### 主軸二、建立具安全且可信賴的T-Road

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1. T-Road網路建置	2019年12月	國發會、各相關部會	已完成
2. 建立政府資料交換平臺與機制	2020年12月	國發會、各相關部會	已完成
3. 建置T-Road入口網	2020年12月	國發會、各相關部會	已完成

# 部會分工辦理情形 ( 2 )

目標一：開放資料透明，極大化增值應用

策略一：極大化政府開放資料供增值應用

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1. 落實政府資料開放極大化	2019年12月	各相關部會	已完成
2. 完備個人資料去識別化應用機制	2020年12月	經濟部、交通部、 財政部、經濟部、 衛福部	已完成
3. 完備個人化資料(My Data)建置與擴大運用	2020年12月	國發會、衛福部、 通傳會、各相關部 會	已完成

策略二：促進公民參與及社會創新

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1. 推動開放政府，落實公民審議	2020年12月	國發會、各相關部 會	已完成
2. 建構資料驅動之社會創新模式	2020年12月	經濟部	已完成

# 部會分工辦理情形 ( 3 )

目標二：鏈結治理網絡，優化決策品質

策略三：以資料導向的運算及分析優化施政決策品質

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1.建立循證式政府施政決策模式	2020年12月	內政部、勞動部、交通部、經濟部、農委會	已完成
2.建立跨域決策分析機制	2020年12月	內政部、教育部、勞動部、經濟部、交通部、農委會	已完成

策略四：以GIS國土空間資料庫提供決策參據

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1.建置3D 國家底圖及基礎資料庫	2019年12月(3D建物) 2021年12月(3D道路) 2022年12月(3D鐵路與捷運)	內政部	持續辦理
	2020年12月 ( 事業單位建置3D 管線資料庫、推動建置數值式建物圖資 )	內政部、交通部、經濟部、通傳會、科技部	已完成
2. 深化GIS圖資管理及開放	2020年12月	內政部、教育部、勞動部、經濟部、交通部、農委會	已完成
3. 發展GIS決策模式與擴大應用	2020年12月	農委會、交通部、經濟部、科技部、環保署、內政部	已完成



# 部會分工辦理情形 ( 4 )

目標三：整合服務功能，創新智慧服務

策略五：創新科技導入客製化民生服務

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1.創新政府為民服務型態	2020年12月	內政部、教育部、農委會、交通部、科技部、衛福部、交通部、故宮博物院、教育部、勞動部	已完成
2. 提升政府對企業之數位服務效能	2020年12月	財政部、交通部、經濟部、衛福部	已完成
3. 數位化加速政府運作效率	2020年12月	人事總處、法務部、中選會、主計總處、各部會	已完成

策略六：全程行動數位化線上申辦

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
1.民眾申辦業務全程線上行動辦理	2020年12月	內政部、財政部、勞動部、農委會、衛福部、經濟部	已完成
2. 以人生事件為軸心串連政府服務流程	2020年12月	內政部、勞動部、衛福部、教育部、經濟部、財政部、退輔會、農委會	已完成

策略七：資料輸入一次到處可用

推動措施	完成期限	主管部會	辦理情形
提供民眾精準個人化資料	2020年12月	國發會、內政部、衛福部、教育部、交通部、經濟部、勞動部、財政部、法務部、金管會	已完成

# 全程行動數位化線上申辦各部會辦理情形統計表

編號	機關(單位)名稱	可辦理全程線上申辦之業務總數	目前已完成全程線上申辦並介接入口網站	目前達成率
1	內政部	106	97	92%
2	外交部	1	1	100%
3	國防部	21	21	100%
4	財政部	426	412	97%
5	教育部	40	36	90%
6	法務部	23	22	96%
7	經濟部	220	207	94%
8	交通部	65	65	100%
9	勞動部	60	55	92%
10	行政院農業委員會	46	40	87%
11	衛生福利部	101	88	87%
12	行政院環境保護署	32	32	100%
13	文化部	49	46	94%
14	科技部	23	23	100%
15	大陸委員會	-	-	-
16	金融監督管理委員會	-	-	-
17	海洋委員會	3	3	100%

## 全程行動數位化線上申辦各部會辦理情形統計表

編號	機關(單位)名稱	可辦理全程線上申辦之業務總數	目前已完成全程線上申辦並介接入口網站	目前達成率
18	僑務委員會	6	6	100%
19	國軍退除役官兵輔導委員會	12	12	100%
20	原住民族委員會	3	3	100%
21	客家委員會	21	13	62%
22	行政院公共工程委員會	0	0	-
23	行政院主計總處	-	-	-
24	行政院人事行政總處	-	-	-
25	中央銀行	-	-	-
26	國立故宮博物院	2	2	100%
27	行政院原子能委員會	24	24	100%
28	中央選舉委員會	-	-	-
29	公平交易委員會	4	4	100%
30	國家通訊傳播委員會	3	2	67%
31	國家發展委員會	-	-	-
	合計	1291	1214	94%

# MyData資料下載、臨櫃核驗、線上申辦項目彙整表(1/2)

資料截止日：110年01月08日

編號	部會名稱	資料下載數量			臨櫃核驗項目			線上申辦項目		
		應規劃	已完成	未完成	應規劃	已完成	未完成	應規劃	已完成	未完成
1	內政部	10	10	0	1	3	0	1	0	1
2	財政部	10	12	0	1	2	0	1	1	0
3	經濟部	10	15	0	1	21	0	1	18	0
4	交通部	10	10	0	1	1	0	1	1	0
5	勞動部	10	10	0	1	1	0	1	0	1
6	衛福部	10	8	2	1	0	1	1	0	1
7	環保署	10	13	0	1	1	0	1	1	0
8	文化部	10	2	8	1	0	1	1	1	0
9	退輔會	10	10	0	1	1	0	1	0	1
10	外交部	3	1	2	1	0	1	1	0	1
11	國防部	-	涉國防機密 不提供	涉國防機密 不提供	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
12	教育部	3	2	1	1	2	0	1	1	0
13	法務部	3	3	0	1	1	0	1	0	1
14	農委會	3	3	0	1	2	0	1	0	1
15	科技部	3	2	1	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	1	1	0
16	陸委會	-	未保存民眾個資	未保存民眾個資	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務

# MyData資料下載、臨櫃核驗、線上申辦項目彙整表(2/2)

資料截止日：110年01月08日

編號	部會名稱	資料下載數量			臨櫃核驗項目			線上申辦項目		
		應規劃	已完成	未完成	應規劃	已完成	未完成	應規劃	已完成	未完成
17	金管會	-	主要業務為 金融監理	主要業務為 金融監理	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務
18	海委會	-	未保存民眾個資	未保存民眾個資	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務
19	僑委會	-	海外僑民不適用 自然人憑證	海外僑民不適用 自然人憑證	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務
20	原民會	3	1	<b>2</b>	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
21	客委會	3	1	<b>2</b>	1	3	0	1	0	<b>1</b>
22	工程會	-	未保存民眾個資	未保存民眾個資	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
23	主計總處	-	未保存民眾個資	未保存民眾個資	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
24	人事行政 總處	-	未保存民眾個資	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
25	中央銀行	-	業務對象為政府 機關及金融機構	業務對象為政府 機關及金融機構	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
26	故宮	3	1	<b>2</b>	1	1	0	1	1	0
27	原能會	3	0	<b>3</b>	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務	-	無適用 MyData業務	無適用 MyData業務
28	中選會	-	未保存民眾個資	未保存民眾個資	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
29	公平會	-	未保存民眾個資	未保存民眾個資	1	2	0	-	無民眾申辦業務	無民眾申辦業務
30	通傳會	3	0	<b>3</b>	1	1	0	1	0	<b>1</b>
	總計	120	100*	26	18	42	4	18	25	10

\*備註：農委會提報的「老農津貼發放資料、農保給付明細資料、農保給付簡要資料」三項資料集，與勞動部提報的「老年農民福利津貼發放資料、勞保就保農保給付明細資料查詢、勞保農保就保給付簡要資料」資料集相同。