

100 年縮減婦女數位落差實施計畫 -業務推動及成效評估

學習成效評估報告書

委辦單位：行政院經濟建設委員會

執行單位：財團法人台灣綜合研究院

中華民國一〇一年八月十六日

(本報告內容係屬研究單位觀點，不代表委託單位立場)

目錄

壹、研究概述	1
貳、樣本輪廓	10
參、學員資訊來源及電腦硬體擁有情形.....	17
肆、電腦課程學習成效	20
伍、結論	67
陸、建議	71
附件一、電腦課程成效調查問卷	73
附件二、訓後成效問卷附表	81

表目錄

表 1-1	縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位樣本配置	2
表 1-2	縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位規模取樣比例表	3
表 1-3	縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位屬性分類表	3
表 1-4	學員所在地區別樣本配置	5
表 1-5	接觸紀錄	7
表 1-6	樣本與母體結構分布－承辦單位	8
表 1-7	樣本與母體結構分布－地區	9
表 4-1	學習後上網應用情形綜合分析	36
表 4-2	學習後上網應用情形綜合分析－按年齡、教育程度分	37
表 4-3	學習後對資訊安全注意程度綜合分析	42
表 4-4	學習後對資訊安全注意程度綜合分析－按年齡、教育程度分	43
表 4-5	數位相機操作及應用綜合分析	47
表 4-6	學員對數位相機操作及應用綜合分析－按年齡、教育程度、目前就業情形分	48
表 4-7	學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析	59
表 4-8	學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析－按年齡、教育程度、目前就業情況分	61
表 4-9	學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析－按年齡、教育程度、目前就業情況分(續完)	62

圖目錄

圖 2-1	學員年齡分布	10
圖 2-2	學員教育程度分布	11
圖 2-3	學員婚姻狀況分布	11
圖 2-4	學員是否具有原住民或外國籍身分	12
圖 2-5	學員工作情形分布	12
圖 2-6	本課程對於學員目前工作的助益	13
圖 2-7	學員行業別分布	14
圖 2-8	學員家庭照顧情形分布	15
圖 2-9	學員縣市情形分佈	16
圖 3-1	電腦課程資訊來源管道	17
圖 3-2	電腦擁有情形	18
圖 4-1	接受訓練時所使用的電腦類型	20
圖 4-2	接受訓練時上課教室類型	21
圖 4-3	在固定教室上課類型分布	22
圖 4-4	學習後電腦使用情形及平均每周使用天數	23
圖 4-5	學員使用電腦地點分布	24
圖 4-6	自行開啟並使用需要電腦程式情形	25
圖 4-7	遇到電腦當機時，自行重新機開機情形	26
圖 4-8	學習後上網情形及平均每周上網天數	27
圖 4-9	學員收發電子郵件應用情形	28
圖 4-10	線上傳呼軟體使用情形	29
圖 4-11	上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊情形	30
圖 4-12	自行至政府網站查詢或下載資料	32
圖 4-13	社群網站使用情形	32
圖 4-14	網路上購買商品情形	34
圖 4-15	網路上販售商品情形	35
圖 4-16	寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以 避免造成 收信者的困擾的注意程度	38

圖 4-17	不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度	39
圖 4-18	在網路上不任意公開私人資料的注意程度	40
圖 4-19	登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度	41
圖 4-20	學員使用並操作數位相機情形	44
圖 4-21	學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形	45
圖 4-22	學員相片分享給他人使用情形	46
圖 4-23	學員上完電腦課程後，害怕因能力不足或缺乏足夠電腦 知識而弄壞電腦情形	49
圖 4-24	學員上完電腦課程後，害怕因使用電腦時遭受挫折而顯 得笨拙的情形	50
圖 4-25	學員上完電腦課程後，有自信成功執行電腦的工作的情 形	51
圖 4-26	學員上完電腦課程後，認為學電腦可以提高生活滿意度 情形	52
圖 4-27	學員上完電腦課程後，認為學電腦可以幫助和朋友間的 聯繫的情形	53
圖 4-28	學員上完電腦課程後，學員認為學電腦可以提昇自我獨 立能力的情形	54
圖 4-29	學員上完電腦課程後，認為學電腦可以協助處理生活中 許多事務的情形	55
圖 4-30	學員上完電腦課程後，認為學電腦可以幫助自我成長的 情形	56
圖 4-31	學員上完電腦課程後，認為學電腦可以使自己和家人的 關係更緊密的情形	57
圖 4-32	學員上完電腦課程後，自己會想要學習更多的電腦技能 的情形	58
圖 4-33	學員未來就業規劃	63
圖 4-34	學員認為本課程對未來就業的幫助	64
圖 4-35	學員未來創業規劃	65
圖 4-36	學員認為本課程對未來創業的幫助	66

前言

為縮減婦女數位落差，提供婦女基礎電腦使用相關訓練，行政院經濟建設委員會於96-100年運用中美基金分別推動96年度「縮減婦女數位落差試辦計畫」及97、98、99、100各年度之「縮減婦女數位落差計畫」，補助民間非營利團體/學校辦理相關訓練課程，以創造婦女社會與經濟方面的多重機會，進而提升其受僱或創業的能力。96-100年實施成效良好，分別訓練1萬、1.6萬名、1.9萬名以上、1.9萬名以上、3.5萬名以上婦女。

本報告針對100年度參與受訓之婦女進行成效評估研究，評估參訓婦女於訓後2至6個月學習成效狀況。其中，訓練課程主要包括：(1)基礎電腦概論；(2)連結上網及收發電子郵件；(3)數位相機使用及相片上傳等，俾賦予婦女資訊基本能力，以創造婦女社會與經濟方面的多重機會。本調查針對結訓的學員進行訪問，瞭解學員上完電腦課程後的學習成效及其對於學習電腦的主觀想法，做為後續規劃的參考。成效評估執行方式如下：

- (一) 調查時間：於訓後2-6個月，進行30分鐘抽樣電話訪查。
- (二) 調查對象：接受並完成本計畫24小時電腦訓練之婦女。
- (三) 研究目的：評估學員訓後學習成效，以期了解受訓婦女學習後續使用狀況及計畫執行改進方向。
- (四) 預期目標：
 1. 了解婦女接受訓練實質學習成效狀況。
 2. 了解本計畫受訓婦女相關受訓特色，作為後續推動及課程規劃參考。
 3. 將本計畫執行狀況與政策做連結並提出相關建議。

壹、研究概述

本研究以 100 年縮減婦女數位落差實施計畫之受訓學員為研究對象，以下將分別針對研究對象及研究工具進行闡述。

一、調查目的

為縮小性別間數位能力落差，行政院經濟建設委員會於民國 96 年起針對不具電腦能力之婦女，免費提供基本電腦使用相關訓練。本調查主要針對 100 年度參與本計畫之婦女調查訓後學習成效。其中，訓練課程主要包括：(1)基礎電腦概論；(2)連結上網及收發電子郵件；(3)數位相機使用及相片上傳；(4)資訊安全簡介等，俾賦予婦女資訊基本能力，以創造婦女社會與經濟方面的多重機會。本調查針對結訓的學員進行訪問，瞭解學員上完電腦課程後的學習成效及其對於學習電腦的主觀想法，做為後續規劃的參考。

二、調查對象

100 年度曾參與行政院經濟建設委員會辦理之縮減婦女數位落差計畫電腦課程之學員名冊。由行政院經濟建設委員會提供之學員名冊，經研究團隊清查後，有效樣本共計 35,212 位學員。

三、抽樣方法

本次調查需完成有效樣本數 2,500 人，實際完成 2,507 份，在 95% 之信心水準下，抽樣誤差在 ± 2 個百分點之間。依據縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位及學員所在地區之分配進行比例配置。樣本配置如下：

表1-1 縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位樣本配置

承辦單位	母體人數	母體結構比例	樣本配置
總計	35,212	100%	2,500
中華民國資訊社會推廣協會	8,369	23.8%	595
中華民國全國商業總會	7,939	22.5%	565
現代婦女教育基金會	6,357	18.1%	451
台灣數位鳳凰協會	5,165	14.7%	367
高雄市數位心台灣行動協會	1,975	5.6%	140
朝陽科技大學	1,359	3.9%	96
嘉義市多元產業推廣協會	497	1.4%	35
台中縣社會服務關懷協會	445	1.3%	32
國立高雄師範大學	370	1.1%	26
南投縣資訊教育暨職能訓練服務協會	256	0.7%	18
明道大學	253	0.7%	18
中華民國優格文化教育推廣學會	247	0.7%	18
新北市新莊區大順行善公益協會	229	0.7%	16
台南市資訊軟體協會	226	0.6%	16
雲林縣麥寮鄉橋頭國民小學	213	0.6%	15
凱達格蘭文化藝術基金會	211	0.6%	15
清雲科技大學	204	0.6%	14

承辦單位	母體人數	母體結構比例	樣本配置
大華技術學院	200	0.6%	14
苗栗縣惠揚關懷協會	174	0.5%	12
南投縣名間鄉新民社區發展協會	154	0.4%	11
長榮大學	129	0.4%	9
崑山科技大學	119	0.3%	8
遠東科技大學	96	0.3%	7
宜蘭縣宜蘭市中山國小	25	0.1%	2

表1-2 縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位規模取樣比例表

單位規模	單位數量	母體人數	樣本比例	抽樣配置
999人以下	18	4,048	11.4%	286
1,000人以上	6	31,164	88.6%	2,214

表1-3 縮減婦女數位落差計畫電腦課程之承辦單位屬性分類表

單位屬性	單位名稱	單位數量	比例
社團法人	1. 苗栗縣惠揚關懷協會	12	50%
	2. 台中縣社會服務關懷協會		
	3. 嘉義市多元產業推廣協會		
	4. 中華民國優格文化教育推廣學會		
	5. 中華民國全國商業總會		

單位屬性	單位名稱	單位數量	比例
	6. 台南市資訊軟體協會 7. 新北市新莊區大順行善公益協會 8. 高雄市數位心臺灣行動協會 9. 台灣數位鳳凰協會 10. 南投縣資訊教育暨職能訓練服務協會 11. 中華民國資訊社會推廣協會 12. 南投縣名間鄉新民社區發展協會		
學校(財團法人)	1. 長榮大學 2. 明道大學 3. 崑山科技大學 4. 遠東科技大學 5. 大華技術學院 6. 清雲科技大學 7. 朝陽科技大學	7	29%
學校(非財團法人)	1. 雲林縣麥寮鄉橋頭國小 2. 國立高雄師範大學 3. 宜蘭縣宜蘭市中山國民小學	3	13%
財團法人	1. 財團法人凱達格蘭文化藝術基金會 2. 財團法人現代婦女教育基金會	2	8%

表1-4 學員所在地區別樣本配置¹

地區別	母體人數	母體結構比例	樣本配置
總計	35,212	100.0%	2,500
北部地區	12,975	36.8%	922
中部地區	9,914	28.2%	704
南部地區	11,063	31.4%	785
東部(含離島)地區	1,260	3.6%	89

四、資料分析工具

完成本研究之問卷施測後，將有效問卷之內容加以編碼與紀錄，並運用統計套裝軟體（SPSS for Windows 11.5）進行資料分析，進而綜整資料分析之結果。

五、資料統計方法

係以敘述性交叉分析之方式呈現所獲得的資訊，並用卡方檢定的方式來進行推論統計的檢定。

（一）敘述性統計（Descriptive Statistics）

係以次數分配和百分比統計值進行個人基本資料之分析，以了解本研究之研究對象的分佈情形，並以平均數和百分比進行問卷數據之分析。分析得來的統計值則代表平均水準與差異情形，藉由平均數了解其分佈並透過標準差了解統計數值之可信度。

¹北部地區為宜蘭縣、基隆市、新北市、臺北市、桃園縣、新竹縣及新竹市；中部地區為苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣及雲林縣；南部地區為嘉義縣、嘉義市、高雄市、臺南市及屏東

(二) 卡方檢定

皮爾森(Pearson's)卡方檢定適用於探討兩個類別變數間關聯的程度，是實務上最常用到的方法之一。當顯著性(p 值)小於 0.05 時，即表示兩個類別變數間有顯著差異，但若細格樣本數過少，亦即 25%之細格期望值小於 5，會造成統計檢定偏誤，故差異顯著性僅供參考，本調查在附表中以 a 表示。

六、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問法進行。

七、調查內容

本調查內容涵括以下內容：

1. 學習電腦相關情形，包含上課情形、電腦課程的資訊來源、是否有屬於自己的電腦。
2. 學習電腦後的成果，包含學習後是否繼續使用、學習後的上網應用、網路安全及應用、數位相機操作及應用等。
3. 對於「會電腦」與「會上網」的主觀感受。
4. 個人基本資料。

八、調查時間

於 101 年 5 月 30 日至 6 月 8 日進行正式調查。本次調查執行時間為平日晚間 6 點 30 分至 10 點進行；假日則於上午 9 點至 12 點、下午 2 點至 5 點、晚間 6 點 30 分至 10 點進行。

九、問卷回收情形

(一) 樣本接觸紀錄

本次調查共撥打 8,975 通電話，其中可接觸樣本共 4,490 筆，有效樣本共計完成 2,507 筆，排除非人為因素(受訪者不符條件、忙線、無人接聽、空號、傳真機、無此人)，訪問成功率 55.8%。接觸紀錄如下表 1-3：

表1-5 接觸紀錄

訪問狀況	次數	占撥出電話百分比	訪問成功率
總計	8,975	100.0%	100.0%
成功訪問	2,507	27.9%	55.8%
約訪但未完成	1,154	12.9%	25.7%
受訪者拒訪	547	6.1%	12.2%
接電話者拒訪	58	0.6%	1.3%
其他原因無法訪問	224	2.5%	5.0%
受訪者不符合條件	459	5.1%	
忙線	588	6.6%	
無人接聽	2,777	30.9%	
空號	628	7.0%	
傳真機	33	0.4%	

註：受訪者不符條件包含受訪者表示未曾上過電腦課及上課時數未達 20 小時者。

(二) 成功樣本分布

經樣本代表性檢定發現，受訪者的電腦課程承辦單位及所在地區與母體結構無顯著差異，顯示樣本與母體結構一致。本次成功訪問樣本依承辦單位別分布如下：

表1-6 樣本與母體結構分布—承辦單位

承辦單位	母體 人數	母體 結構比例	有效 樣本數	百分比 (%)	p-value
總計	19,475	100.0%	2,507	100.0	
中華民國資訊社會推廣協會	8,369	23.8%	606	24.2	
中華民國全國商業總會	7,939	22.5%	561	22.4	
現代婦女教育基金會	6,357	18.1%	447	17.8	
台灣數位鳳凰協會	5,165	14.7%	365	14.6	
高雄市數位心台灣行動協會	1,975	5.6%	145	5.8	
朝陽科技大學	1,359	3.9%	97	3.9	
嘉義市多元產業推廣協會	497	1.4%	36	1.4	
台中縣社會服務關懷協會	445	1.3%	31	1.2	
國立高雄師範大學	370	1.1%	26	1.0	
南投縣資訊教育暨職能 訓練服務協會	256	0.7%	18	0.7	
明道大學	253	0.7%	18	0.7	$\chi^2=1.415$ $p=1.000$
中華民國優格文化教育推廣學會	247	0.7%	18	0.7	
新北市新莊區大順行善公益協會	229	0.7%	16	0.6	
台南市資訊軟體協會	226	0.6%	16	0.6	
雲林縣麥寮鄉橋頭國民小學	213	0.6%	15	0.6	
凱達格蘭文化藝術基金會	211	0.6%	15	0.6	
清雲科技大學	204	0.6%	14	0.6	
大華技術學院	200	0.6%	14	0.6	
苗栗縣惠揚關懷協會	174	0.5%	12	0.5	
南投縣名間鄉新民社區發展協會	154	0.4%	11	0.4	
長榮大學	129	0.4%	9	0.4	
崑山科技大學	119	0.3%	8	0.3	
遠東科技大學	96	0.3%	7	0.3	
宜蘭縣宜蘭市中山國小	25	0.1%	2	0.1	

本次成功訪問樣本依地區分為北部地區、中部地區、南部地區及東部地區(含離島)；北部地區為宜蘭縣、基隆市、新北市、臺北市、桃園縣、新竹縣及新竹市；中部地區為苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣及雲林縣；南部地區為嘉義縣、嘉義市、高雄市、臺南市及屏東縣；東部地區(含離島)為臺東縣、花蓮縣及澎湖縣，其分布如下：

表1-7 樣本與母體結構分布—地區

地區	母體人數	母體結構比例	有效樣本數	百分比(%)	p-value
總計	35,212	100.0%	2,507	100.0	$\chi^2=0.226$ $p=0.9787$
北部地區	12,975	36.8%	921	36.7	
中部地區	9,914	28.2%	710	28.3	
南部地區	11,063	31.4%	790	31.5	
東部地區(含離島)	1,260	3.6%	86	3.4	

貳、樣本輪廓

本次調查參與「101年縮減婦女數位落差實施計畫」之學員共計2,507人，以下針對本次調查學員的基本資料進行描述分析：

一、學員年齡

學員的年齡以50-54歲的比例最高，占21.3%，其次為55-59歲，比例為19.8%，再其次為45-49歲(16.2%)及60-64歲(15.3%)。

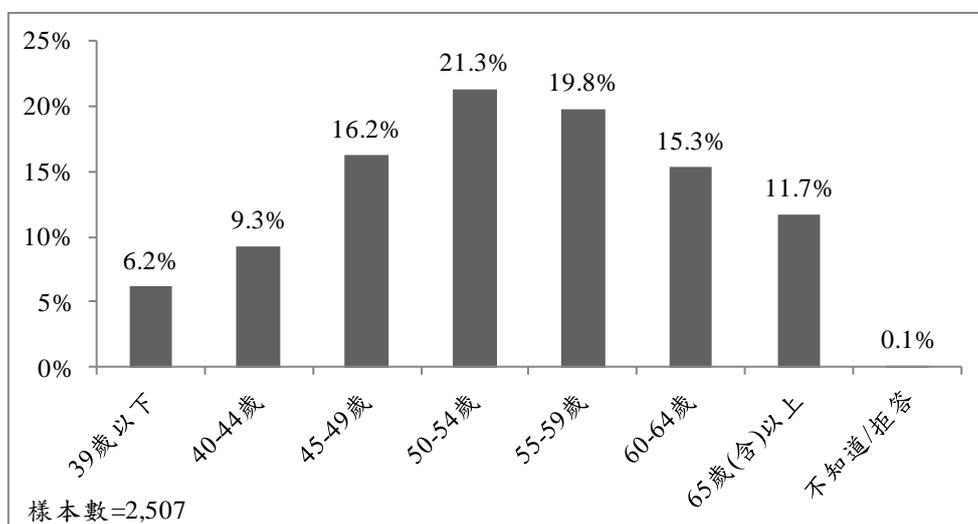


圖2-1 學員年齡分布

二、學員教育程度

學員的教育程度以高中職、專科的比例最高，占58.6%，其次為初中/國中者，占18.9%，再其次為小學程度者，占12.7%。

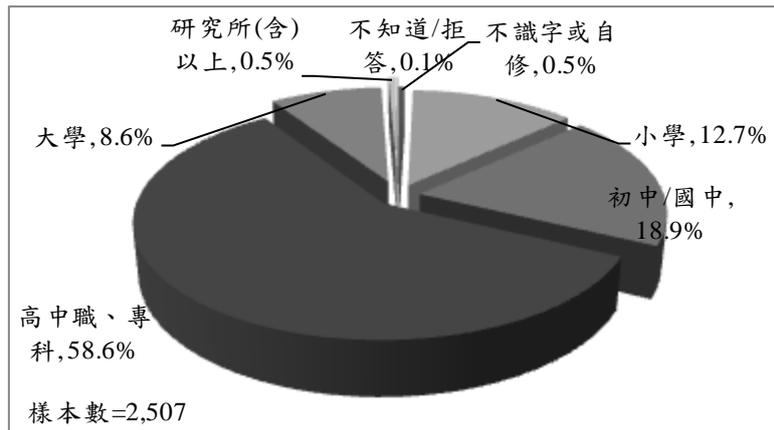


圖2-2 學員教育程度分布

三、學員婚姻狀況

學員的婚姻狀況以已婚且配偶健在的比例最高，占 84.6%，其次為喪偶，占 5.7%，再其次為未婚者，占 5.5%。

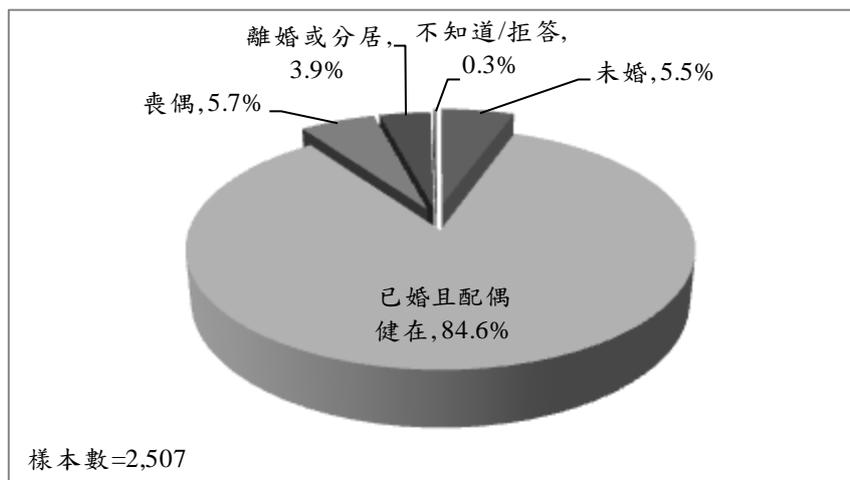


圖2-3 學員婚姻狀況分布

四、學員是否具有原住民或外籍身份

在是否具有原住民及外籍身份方面，96.0%的學員沒有原住民或外籍身份，而有 2.4%的學員曾經具有外國籍身分，目前已取得本國國籍，1.0%的學員具有原住民身分。

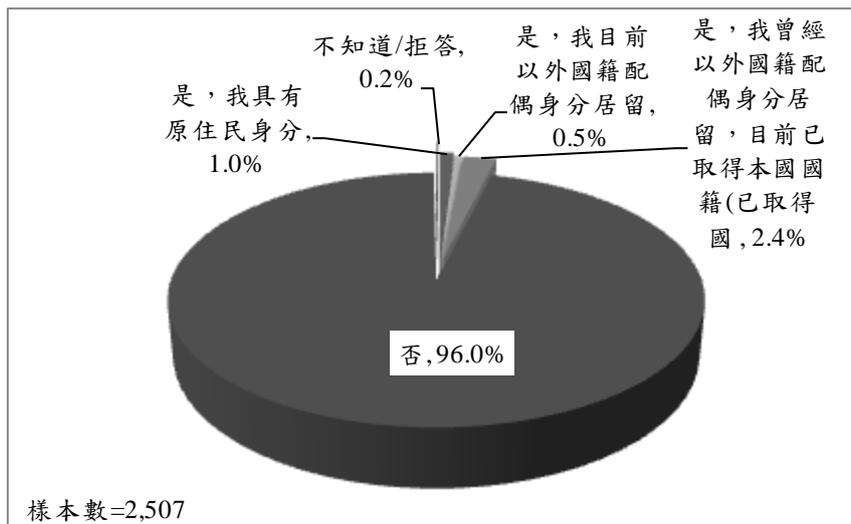


圖2-4 學員是否具有原住民或外國籍身分

五、學員工作情況

在學員工作情況方面，36.3%的學員表示現在有在工作賺錢，其中 25.3%的學員表示在家以外的地方工作，10.9%的學員表示自家裡工作並賺取報酬；而 63.7%的學員表示現在沒有工作，其中 32.2%的學員表示在家中料理家務，其次，17.9%的學員表示已經退休。

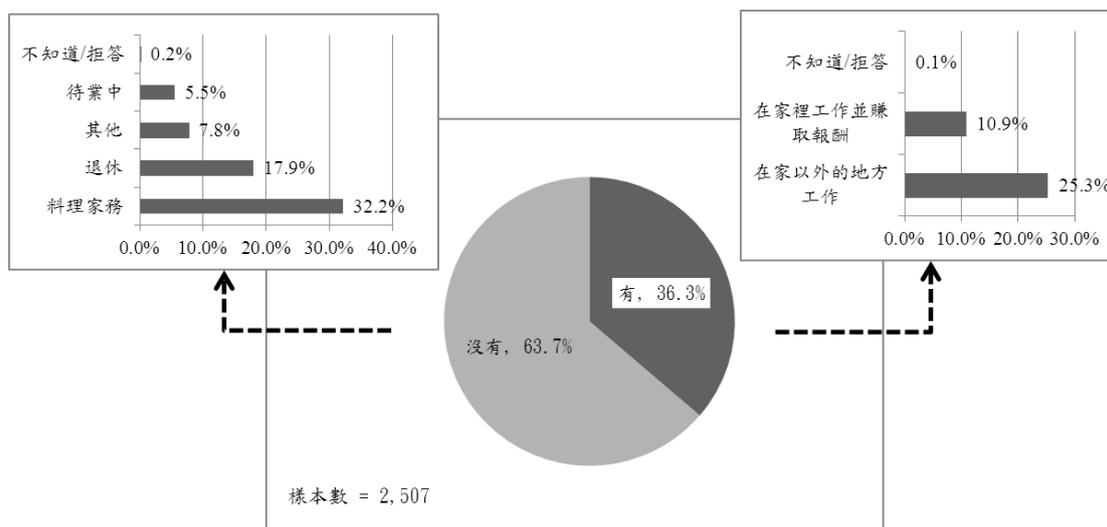


圖2-5 學員工作情形分布

此外，對於有在工作賺錢的學員，其中 56.8%的學員表示上完課後對目前的工作有幫助，而 43.0%的學員表示對目前的工作沒有幫助，推測可能是學員所從事的工作屬性與本課程無關聯性。

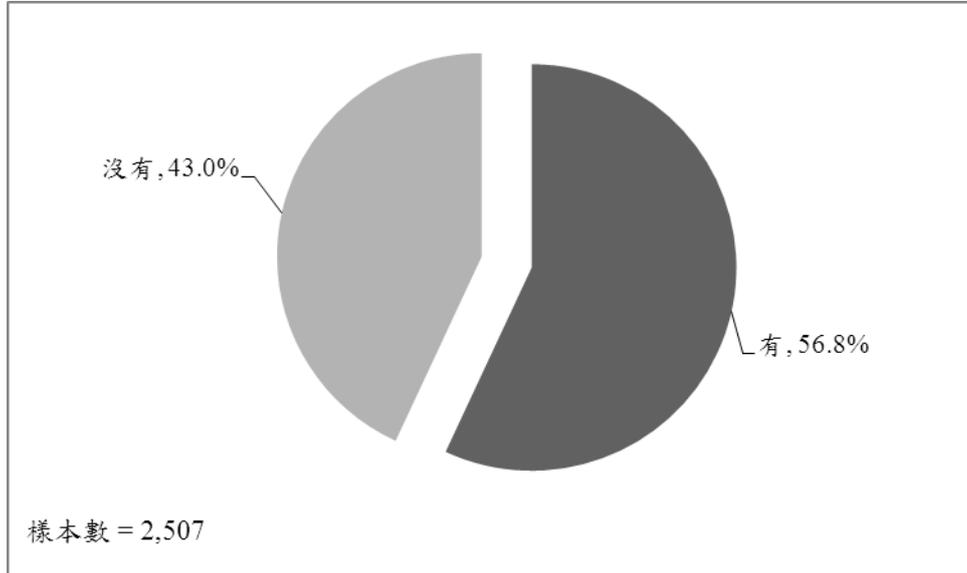


圖2-6 本課程對於學員目前工作的助益

六、學員所從事行業別

在學員所從事行業別方面，多數學員從事製造業(20.0%)，其次為其他服務業有 18.1%，再其次為批發零售業(14.8%)、住宿及餐飲業(11.0%)、農林漁牧(7.3%)、醫療保健及社會工作服務業(5.7%)、教育服務業(5.2%)、金融及保險業(4.1%)、支援服務業(3.2%)、藝術、娛樂及休閒服務業(2.7%)及公共行政國防(2.1%)，其餘行業別皆小於 2%。

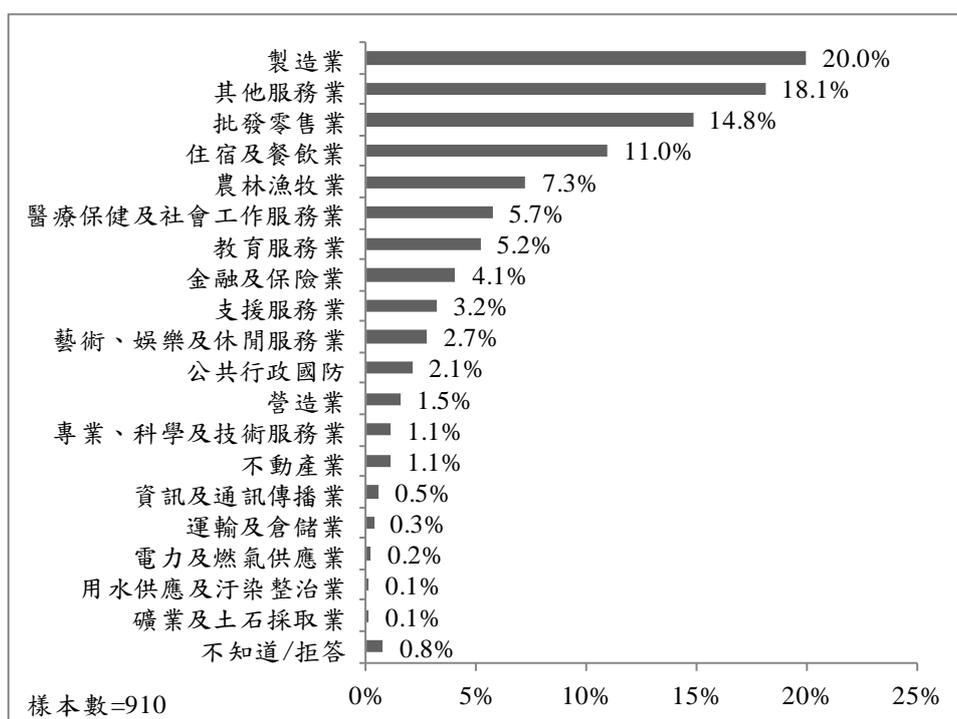


圖2-7 學員行業別分布

七、學員家庭照顧情形

在家庭照顧情形方面，69.0%的學員表示家中沒有 12 歲以下的子女或需要他人照顧的家庭成員，而有 31.0%的學員表示家裡有 12 歲以下的子女或需要人照顧的家庭成員，其中 16.1%的學員表示家中有 1 位成員需他人照顧，10.0%的學員表示家中有 2 位成員需他人照顧，4.8%的學員表示家中有 3 位以上需他人照顧。

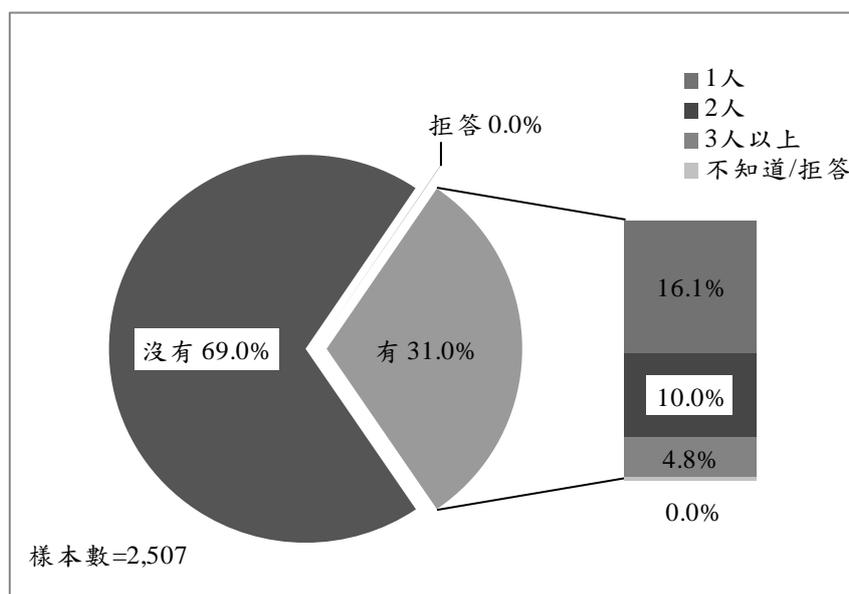


圖2-8 學員家庭照顧情形分布

八、學員縣市分佈情形

學員的縣市分佈，以新北市(14.7%)及高雄市(14.7%)所佔的比例最高，其次為台北市(12.4%)，再其次為台中市(11.4%)及台南市(9.2%)。

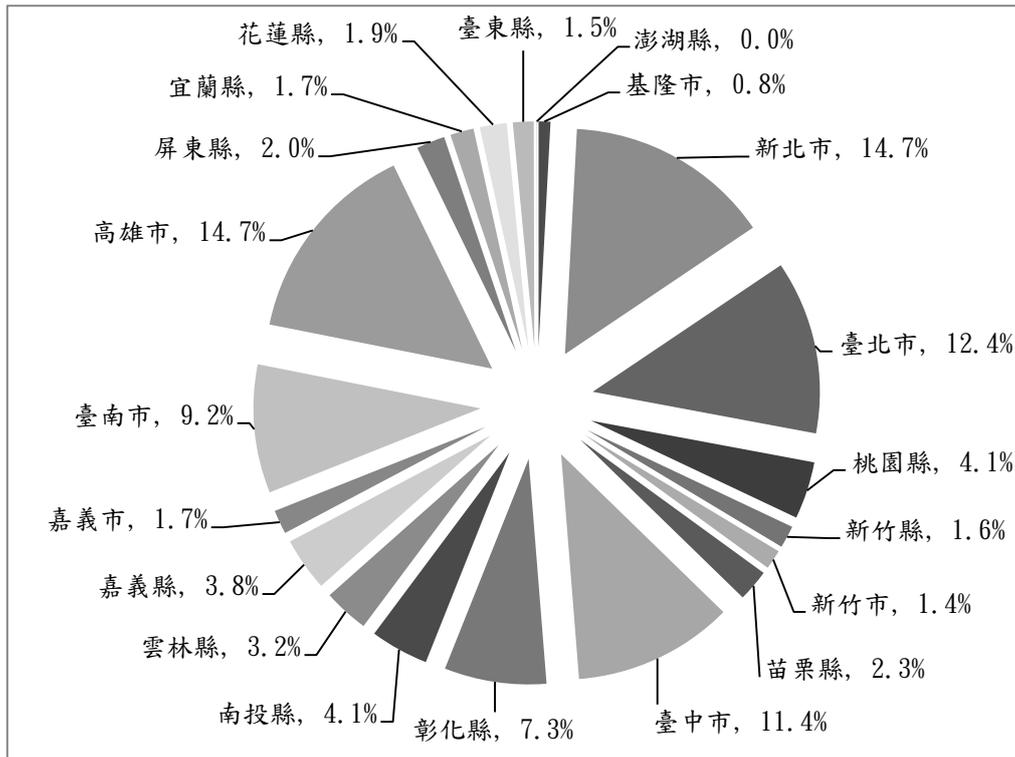


圖2-9 學員縣市情形分佈

參、學員資訊來源及電腦硬體擁有情形

一、電腦課程資訊來源管道

曾參與「101 年縮減婦女數位落差實施」之學員，其資訊來源管道以「親友介紹」的比例最高，占 52.1%，其次為公布欄，占 22.2%，再其次依序為宣傳單(18.7%)、里長、鄉鎮市區公所、社區(5.0%)、網路(3.6%)、電腦補習班、電腦公會(2.7%)、報紙雜誌(2.2%)，農會(1.4%)，廣播(1.0%)；在其他(3.1%)方面，學員主要資訊欄員管道為教會、圖書館及醫院；而自行詢問、婦女會、學校人員介紹、勞委會、就業服務處管道、捷運站及傳真等管道占比不到 1.0%。²

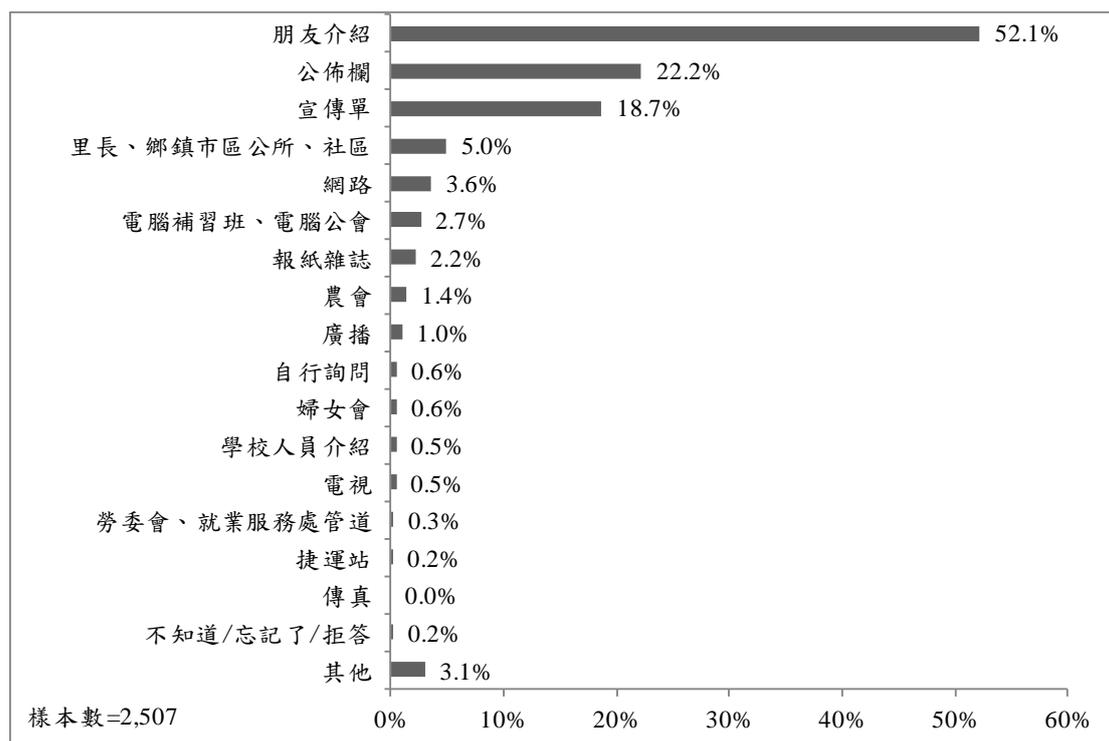


圖3-1 電腦課程資訊來源管道

² 「里長、鄉鎮市區公所、社區」、「電腦補習班、電腦公會」、「農會」、「自行詢問」、「婦女會」、「學校人員介紹」、「勞委會、就業服務處管道」因回答比例超過 0.2%，故另外獨立選項分析。

交叉分析顯示，無論基本資料屬性為何，電腦課程資訊的來源管道皆以親友介紹為主要傳播管道。(詳見附表 1~3)

二、學員是否有專屬於自己的電腦

33.2%的學員表示在上課前即擁有專屬於自己的電腦，而 66.8%的學員表示上課前沒有專屬自己的電腦；而上課後僅有 15.3%的學員擁有自己專屬的電腦，多數的學員在課後仍沒有自己的電腦(51.5%)。

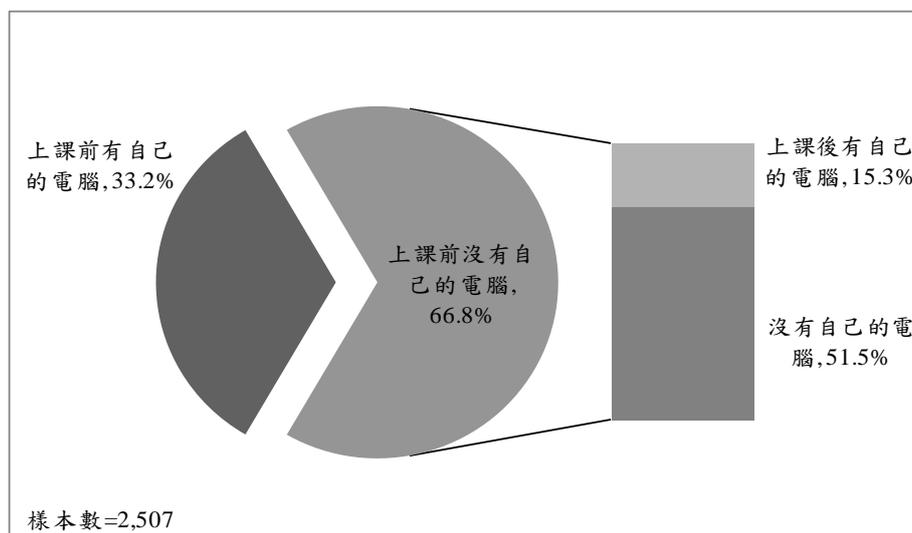


圖3-2 電腦擁有情形

交叉分析顯示，上課前擁有電腦的情形會因區域別、縣市別、年齡別、婚姻狀況、單位別、施訓單位屬性、施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度、身分別，由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定，其差異僅供參考。

在區域別方面，北部地區的學員在上課前擁有自己電腦的比例最高(37.0%)，其次為南部地區的學員(32.8%)。進一步看各縣市分布情形發現，宜蘭縣(23.8%)的學員課程結束後，擁有專屬於自己的電腦

比例最高，其次為屏東縣(21.6%)及臺東縣(21.6%)。年齡 39 歲以下(42.6%)、婚姻狀況為未婚(52.9%)、上課單位為中華民國商業總會(38.7%)、施訓單位屬性為財團法人(35.7%)及施訓單位規模在人數 1,000 人以上(34.0%)的學員，上課前擁有自己電腦的比例較高。在年齡 65 歲以上(17.7%)及 55-59 歲(17.3%)、婚姻狀況為離婚或分居(21.6%)；上課單位為高雄市數位心台灣行動協會(22.1%)及施訓單位屬性為學校(非財團法人)(27.9%)；施訓單位規模為人數 999 人以下單位(17.1%)的學員，上課後擁有自己電腦的比例較高。(詳見附表 13-15)

肆、電腦課程學習成效

一、接受訓練時所使用的電腦類型

學員在接受訓練時所使用的電腦類型，58.2%的學員使用桌上型電腦，而41.7%的學員使用筆記型電腦。(詳見附表 4-6)

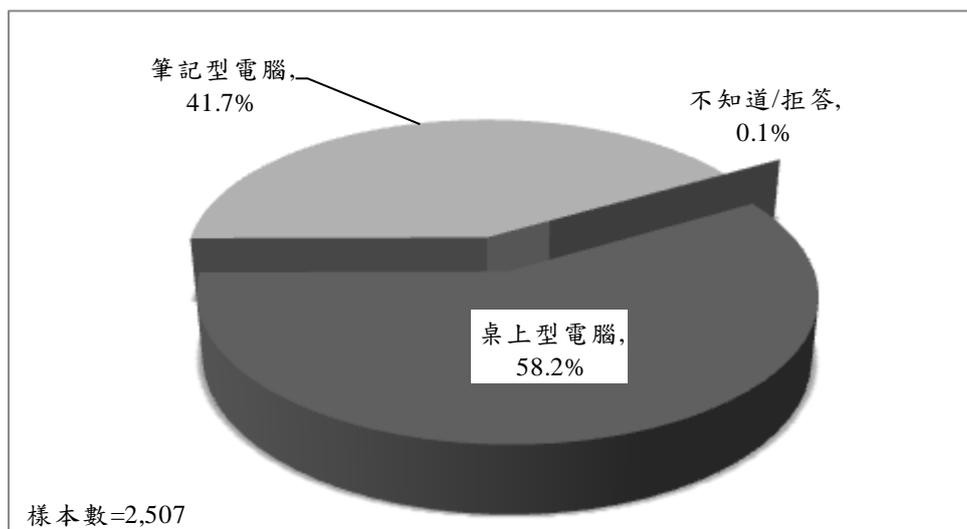


圖4-1 接受訓練時所使用的電腦類型

交叉分析顯示，學員在接受訓練時所使用的電腦類型會因縣市別、年齡別、單位別、施訓單位屬性、施訓單位規模及就業情形的不同而有顯著差異。在身分別方面，由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定；在縣市方面，宜蘭縣、花蓮縣及澎湖縣的學員，在接受訓練時使用桌上型電腦的比例占 100%；年齡別方面，49 歲以下的學員在接受訓練時使用桌上型電腦的人數比例，皆占 6 成 4 以上；單位別方面，朝陽科技大學的受訓學員使用桌上型電腦的比例最高，占 100.0%；施訓單位屬性方面，學校(非財團法人)的學員在受訓時，使用桌上型電腦比例最高，占 97.7%；施訓單位規模在 999 人以下的單位，學員使用桌上型電腦的比例較人數 1,000 人以上的施測單位高；就業情形方面，有就業的學員使用桌上型電腦高於無就業學員。(詳見附表 4-6)

二、接受訓練時上課教室類型

學員在接受訓練時上課教室類型，67.3%的學員在固定教室，而32.3%的學員在臨時教室。(詳見附表 7-9)

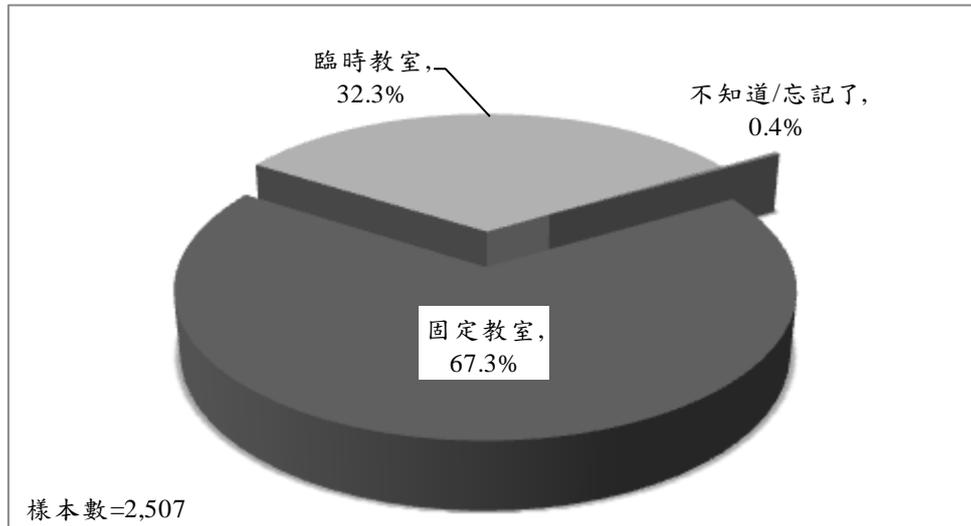


圖4-2 接受訓練時上課教室類型

交叉分析顯示，接受訓練時上課教室類型會區域別、縣市別、年齡別、單位別、施訓單位屬性及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別，由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

在區域別方面，東部、離島地區在固定電腦教室上課的學員比例最高，占 80.2%。在縣市別方面，宜蘭縣、苗栗縣及澎湖縣，在固定電腦教室上課的學員比例超過 9 成 6；年齡別方面，49 歲以下在的學員固定電腦教室上課比例，皆占 7 成 2 以上；單位別方面，朝陽科技大學及其他單位在固定電腦教室上課的學員比例最高，皆超過 9 成 2；施訓單位屬性以學校(財團法人)及學校(非財團法人)在固定電腦教室的比例最高，分別為 98.8%及 97.7%；施測單位規模在 999 人以下使用桌上型電腦比例較高，占 92.0%。(詳見附表 7-9)

而在固定教室類型以在民間電腦教室最多，占 52.1%。其次為學校，占 22.3%。之後為訓練單位教室、社區資訊站及政府單位資訊教室/中心，分別為 6.0%、5.0%與 4.4%，在其他(5.2%)方面，學員上課地點以教會和捷運站辦公室為主。(詳見附表 10-12)

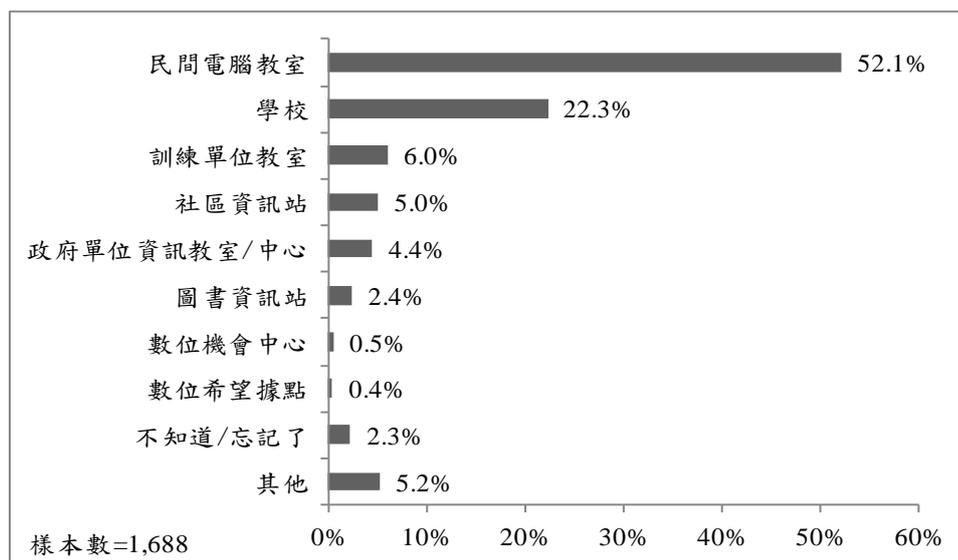


圖4-3 在固定教室上課類型分布

三、學習後電腦使用情形

(一) 日常生活有無使用電腦

電腦課程學習後，88.7%的學員在日常生活中有使用電腦的習慣，而有 11.2%的學員日常生活沒有使用電腦。沒有使用電腦的主要原因以「還是不懂怎麼使用」(3.1%)及「沒有電腦可以使用」(3.0%)的比例較高。而日常有使用電腦習慣的學員，其平均每周使用電腦的天數以 7 天的比例最高(30.5%)，其次為平均每周使用 3 天(16.4%)及 2 天(15.5%)。

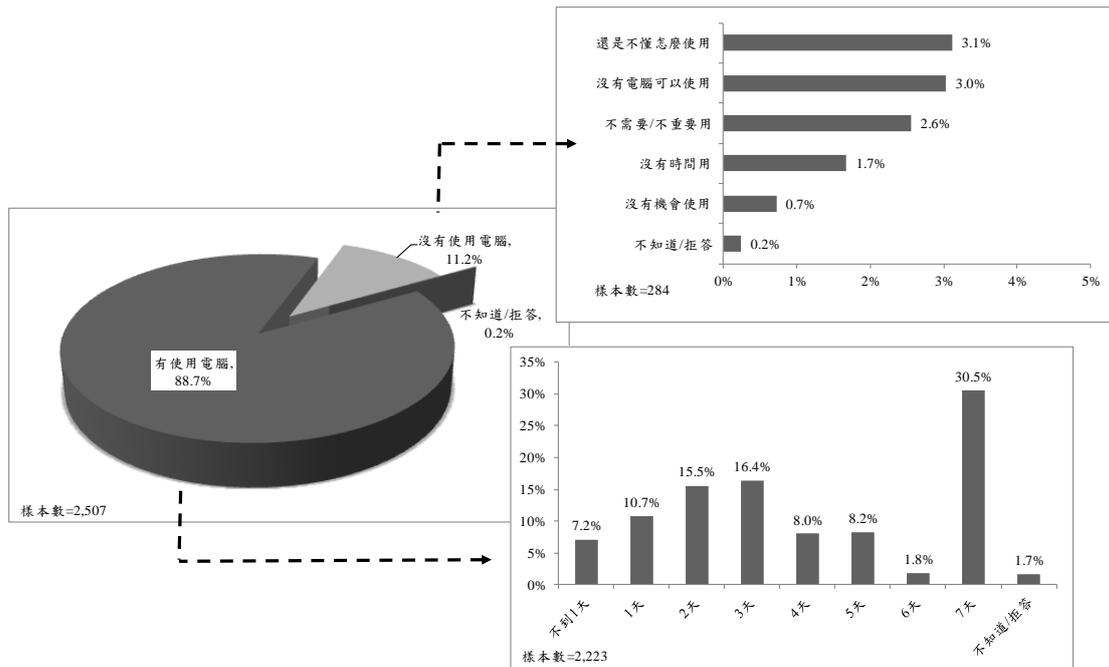


圖4-4 學習後電腦使用情形及平均每周使用天數

經交叉分析顯示，縣市別、年齡別、教育程度、婚姻狀況、身分別、家庭照顧情形及施訓單位屬性由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。(詳見附表 16-18)

在電腦使用天數方面，學員使用情形會因區域別、單位別及就業情形的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度，婚姻狀況及身分別方面，由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。區域別方面，東部、離島地區的學員，平均每周使用電腦 7 天的比例較高，占 40.0%；單位別方面，以中華民國商業總會及現代婦女教育基金會的學員，平均每周使用電腦 7 天的比例較高，分別占 33.9%及 33.5%；就業情形方面，無就業者平均每周使用電腦的 7 天的學員比例愈高，占 31.3%。(詳見附表 19-21)

而在使用電腦的地點方面，學員使用電腦的地點主要以自己家中為主，占 95.4%，其次為公司，占 7.6%，再其次為圖書館資訊站(4.0%)、親戚或朋友家中(2.3%)、學校(1.9%)及民間電腦教室(1.1%)；在其他(3.0%)方面，以網咖為主要使用地點。而訓練單位辦公室、社區資訊站、里辦公室、數位希望據點、數位機會中

心等地點占比不到 1%。(詳見附表 22-24)³

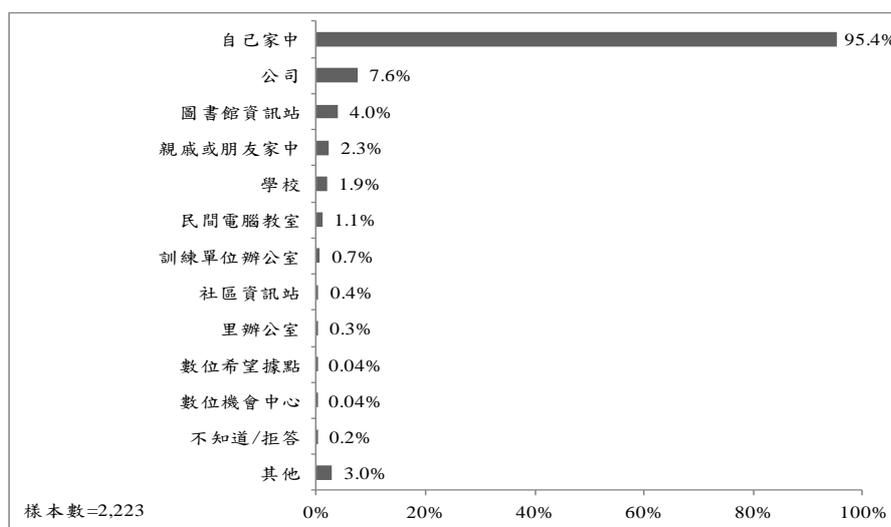


圖4-5 學員使用電腦地點分布

(二) 自行開啓並使用需要的電腦程式情形

74.4%的學員表示，在上課後已會自行開啓並使用需要的電腦程式，其中有 23.4%的學員會自行操作，但有時候需要其他人的協助，而有 2.1%的學員表示仍不會自行開啓並使用需要的電腦程式，目前還需要其他人的協助。⁴

³ 「公司」因回答比例超過 1.0%，故另外獨立選項分析

⁴ 在回答日常生活中有無使用電腦有 0.2%的學員，共 4 名回答不知道/拒答，此 4 名學員繼續回答自行開啓並使用需要的電腦程式情形

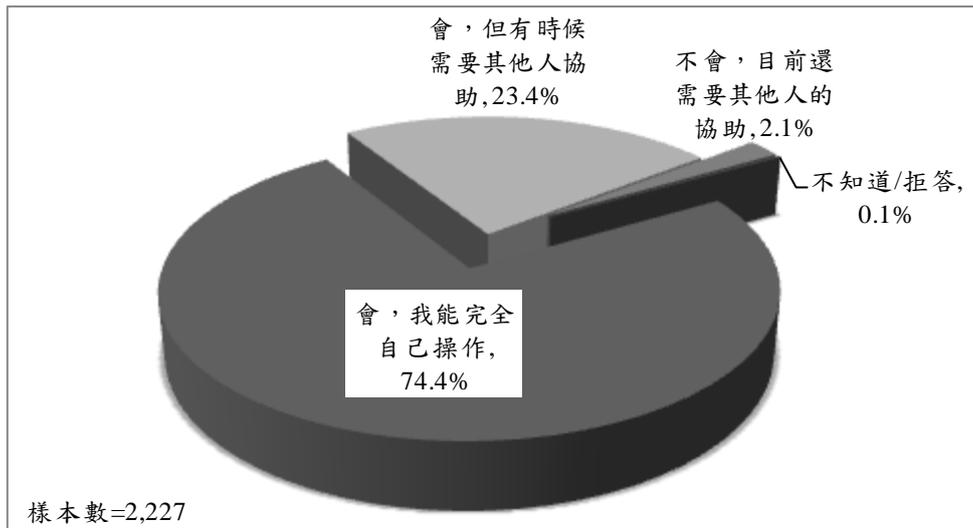


圖4-6 自行開啟並使用需要電腦程式情形

經交叉分析顯示，學員自行開啟並使用需要電腦程式的情形會因區域別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異，而縣市別、教育程度、婚姻狀況及身分別由於超過 25% 之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。區域方面，北部地區和南部地區的學員在課後已能自行開啟並使用需要電腦程式的比例最高，皆為 75.4%；單位別方面，朝陽科技大學的學員在課後已能自行開啟並使用需要電腦程式的比例最高，占 80.2%；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上(74.7%)的單位，在課後已能自行開啟並使用需要電腦程式的學員比例較高於施訓人數 999 人以下(71.3%)的單位。(詳見附表 25-27)

(三) 遇到電腦當機時，自行重新開機情形

69.4%的學員在上完課後，遇到電腦當機時已會自行重新開機，其中有 17.2%的學員會自行重新開機，但有時需要其他人協助，而有 9.9%的學員表示目前仍不會自行重新開機，目前還需

要他人的協助。⁵

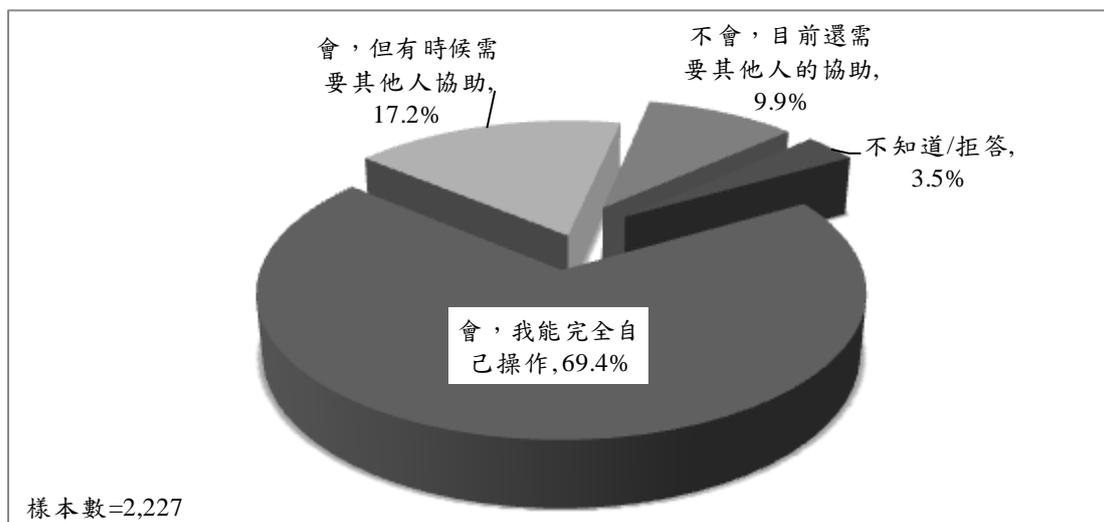


圖4-7 遇到電腦當機時，自行重新機開機情形

經交叉分析顯示，學員於上完課後遇到電腦當機時是否會自行重新開機，會因年齡、婚姻狀況、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異，而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，39 歲以下(83.7%)的學員於上完課後，遇到電腦當機時能自行重新開機的比例較高；婚姻狀況方面，未婚的學員於上完課後，遇到電腦當機時，能自行重新開機的比例最高，占 80.2%；單位別方面，朝陽科技大學的學員於上完課後，遇到電腦當機時會自行重新開機的比例最高，占 77.9%；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(69.8%)的學員於上完課後，遇到電腦當機時會自行重新開機的比例，高於施訓人數 999 人以下的單位(66.5%)。(詳見附表 28-30)

⁵在回答日常生活中有無使用電腦有 0.2%的學員，共 4 名回答不知道/拒答，此 4 名學員繼續回答遇到電腦當機時，自行重新開機情形

(四) 日常生活有無上網

於上完電腦課程後，84.4%的學員在日常生活中有上網的習慣，而有 15.6%的學員日常生活中沒有上網的習慣。沒有上網的主要原因以「還是不懂怎麼上網」的比例較高(4.4%)，其次為「沒有上網的需要」(3.9%)、「沒有時間上網」(3.0%)、「沒有可以上網的設備」(2.9%)。而日常生活有上網習慣的學員，其平均每月上網的天數以 7 天的比例最高(21.7%)，其次為平均每周使用 3 天(18.8%)及 2 天(16.5%)。

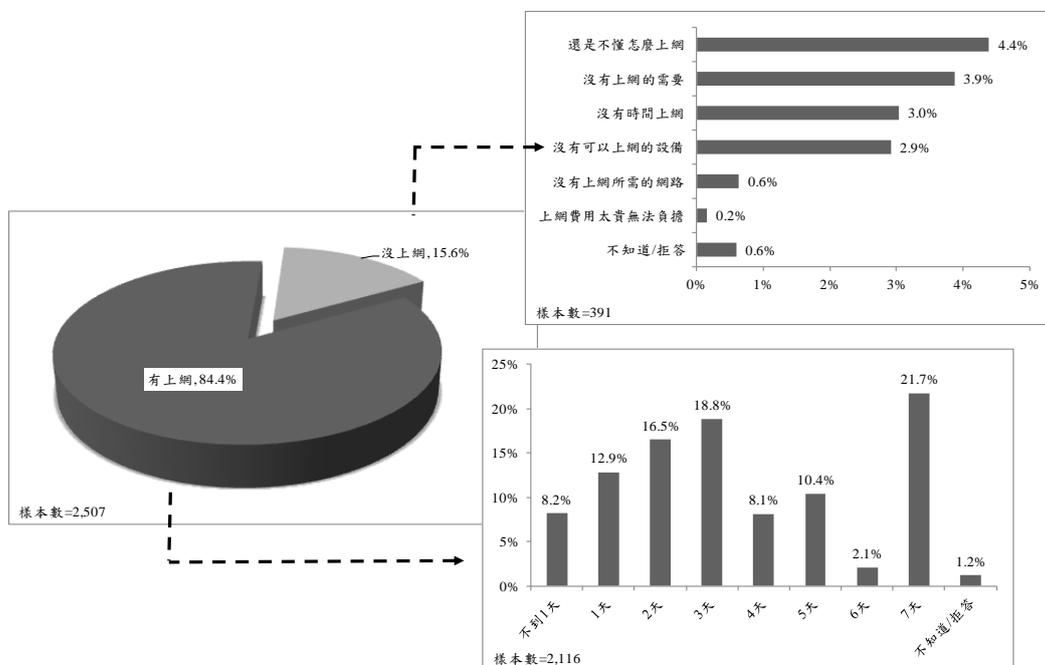


圖4-8 學習後上網情形及平均每月上網天數

經交叉分析顯示，學員學習後的上網情形會因就業情形的不同而有顯著差異。而區域別、縣市別、年齡別、教育程度、婚姻狀況、身分別、家庭照顧情形、單位別及施訓單位屬性由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。就業情形方面，有就業(85.6%)的學員日常生活有上網的比例高於無就業(83.7%)的學員，而無就業的學員其沒有上網的主要原因以「還是不懂怎麼上網」的比例較高(4.8%)，其次為「沒有上網的需要」(4.4%)。

(詳見附表 31-33)

此外，在學習結束後會於日常生活上網的學員之中，學員的上網情形會因單位別及就業情形的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、婚姻狀況及身分別由於超過25%之細格期望值小於5，不適合進行卡方檢定。單位別方面，現代婦女教育基金會(24.7%)的學員在課後平均每周上網天數7天，為所有單位中頻率最高的單位；在就業情形方面，無就業(22.4%)的學員平均每周上網天數7天，其比例高於就業(20.7%)的學員。(詳見附表 34-36)

四、學習後上網應用情形

(一) 收發電子郵件應用情形

上完電腦課程後，有77.4%的學員已會收發電子郵件，其中19.6%的學員經常使用，30.6%的學員偶爾使用，18.7%的學員很少使用，8.5%的學員幾乎不使用；而有22.5%的學員上課後仍不知道或不清楚如何使用電子郵件。

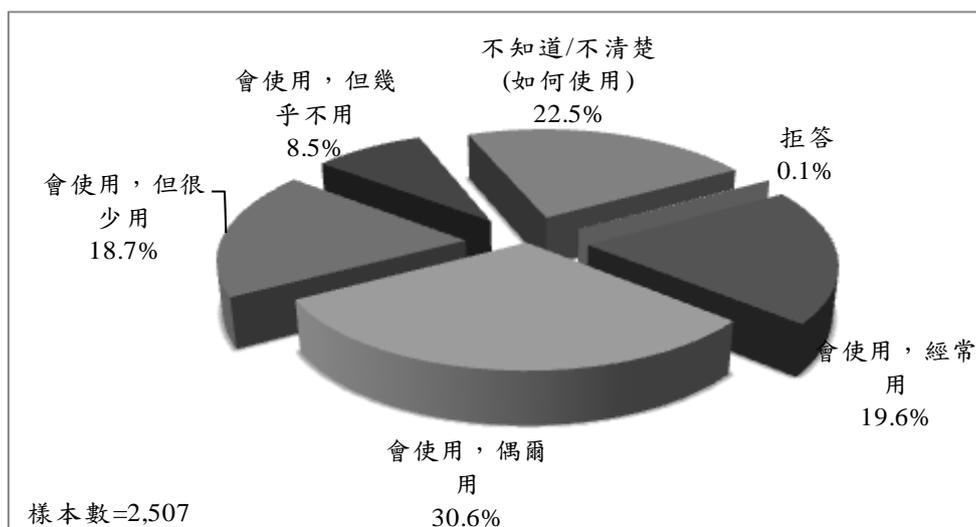


圖4-9 學員收發電子郵件應用情形

經交叉分析顯示，學員收發電子郵件的應用情形會因區域別、

縣市別、年齡、婚姻狀況、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度、身分別由於超過 25% 之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。從區域別來看，居住在五都之外的學員，不清楚如何收發電子郵件的比例相對較高，其中又以東部、離島地區(26.7%)及中部地區(25.1%)的學員不清楚如何使用的比例最高；進一步從各縣市來看，基隆市(38.1%)、新竹縣(37.5%)的學員，上課後仍不清楚如何收發電子郵件的比例相對較高。

從年齡來看，65 歲以上的學員不清楚如何收發電子郵件的比例愈高，占 42.5%；婚姻狀況方面，未婚者經常收發電子郵件的比例較高(26.1%)，而喪偶者(34.3%)不清楚如何使用的比例較高；單位別方面，中華民國資訊社會推廣協會的學員不清楚如何使用的比例較高(28.1%)；施訓單位規模方面，施訓人數 999 人以下單位(26.6%)的學員不清楚如何使用的比例高於施訓人數 1,000 人以上單位(22.0%)的學員。(詳見附表 37-39)

(二) 線上傳呼軟體使用情形

上課後，有 55.3% 的學員使用線上傳呼軟體，其中 10.1% 的學員經常使用，21.8% 的學員偶爾使用，13.2% 的學員很少使用，10.2% 的學員幾乎不使用；而有 44.5% 的學員上課後仍不知道或不清楚如何使用線上傳呼軟體。

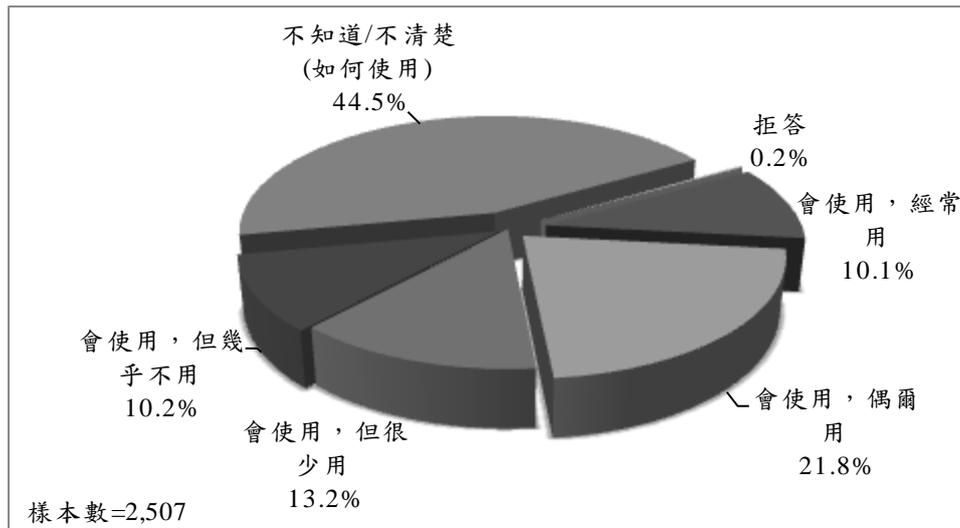


圖4-10 線上傳呼軟體使用情形

經交叉分析顯示，線上傳呼軟體使用情形會因婚姻狀況、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度、身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。婚姻狀況方面，以離婚或分居(14.4%)的學員經常使用線上傳呼軟體的比例較高，而喪偶(58.0%)的學員不清楚如何使用線上傳呼軟體的比例較高；單位別方面，台灣數位鳳凰協會(12.3%)的學員經常使用線上傳呼軟體的比例較高，而中華民國資訊社會推廣協會(49.0%)、現代婦女教育基金會(48.3%)及其他單位(48.3%)的學員不清楚如何使用線上傳呼軟體的比例較高；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上(10.2%)單位的學員經常使用線上傳呼軟體的比例高於施訓人數 999 人以下單位(9.1%)的學員。(詳見附表 40-42)

(三) 上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊

上完電腦課程後，有 86.4%的學員會自行上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊，其中 21.7%的學員經常使用，42.2%的學員偶爾使用，17.7%的學員很少使用，4.7%的學員幾乎不使用；而有 13.6%的學員上課後仍不知道或不清楚如何自行上網搜尋所需要的生

活暨休閒資訊。

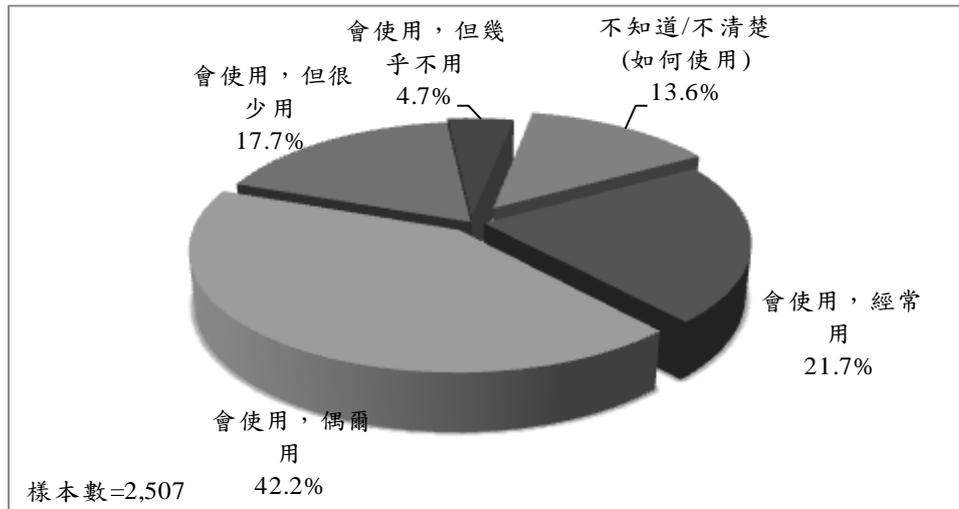


圖4-11 上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊情形

經交叉分析顯示，學員自行上網搜尋所需要的生活暨休閒資訊情形會因區域別、縣市別、年齡、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度、身分別及家庭照顧情形由於超過25%之細格期望值小於5，不適合進行卡方檢定。區域別方面，中部地區(15.2%)的學員不清楚如何搜尋所需要的生活暨休閒資訊比例較高。從縣市來看，基隆市(23.8%)及南投縣(20.2%)的學員不清楚如何搜尋所需要的生活暨休閒資訊比例較高；年齡方面，65歲以上的學員不清楚如何搜尋所需要的生活暨休閒資訊比例最高，占31.6%；單位別方面，中華民國商業總會(25.0%)及現代婦女教育基金會(24.8%)的學員經常自行搜尋所需要生活暨休閒資訊的比例較高；施訓單位規模方面，施訓人數1,000人以上(22.1%)的單位學員經常自行搜尋所需要生活暨休閒資訊的比例較高。(詳見附表43-45)

(四) 自行至政府網站查詢及下載所需資料

上完電腦課程後，有66.0%的學員會自行去政府網站查詢或下載所需要的資料，其中6.6%的學員經常使用，30.4%的學員偶爾使用，19.3%的學員很少使用，9.7%的學員幾乎不使用；而有

34.0%的學員上課後仍不知道或不清楚如何至政府網站查詢或下載所需要的資料。

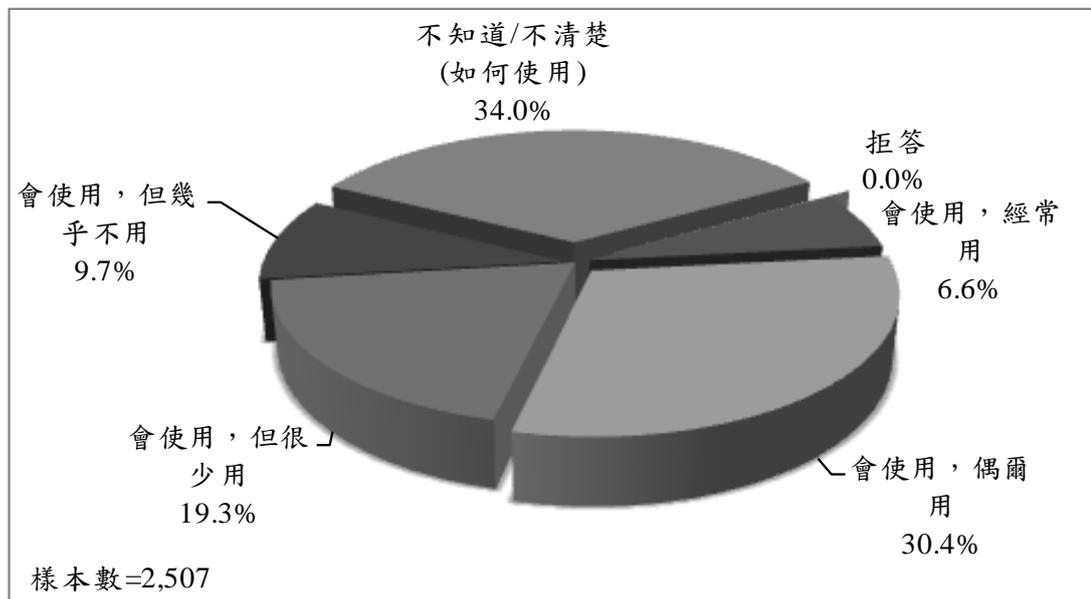


圖4-12 自行至政府網站查詢或下載資料

經交叉分析顯示，學員自行至政府網站查詢或下載資料情形會因年齡別、婚姻狀況、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡別方面，65 歲以上(55.8%)的學員不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例最高。在婚姻狀況方面，婚姻狀況為「喪偶」(45.5%)的學員不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例最高；在班級別方面，班級為「中華民國資訊社會推廣協會」的學員及其他單位不清楚如何至政府網站查詢或下載所需資料的比例最高，分別占 38.1%及 37.8%。(詳見附表 46-48)

(五) 社群網站使用情形

上完電腦課程後，有 62.3%員會使用社群網站，其中 17.7%的學員經常使用，21.5%的學員偶爾使用，12.8%的學員很少使用，10.3%的學員幾乎不使用；而有 37.6%的學員上課後仍不知道或不

清楚如何使用社群網站。

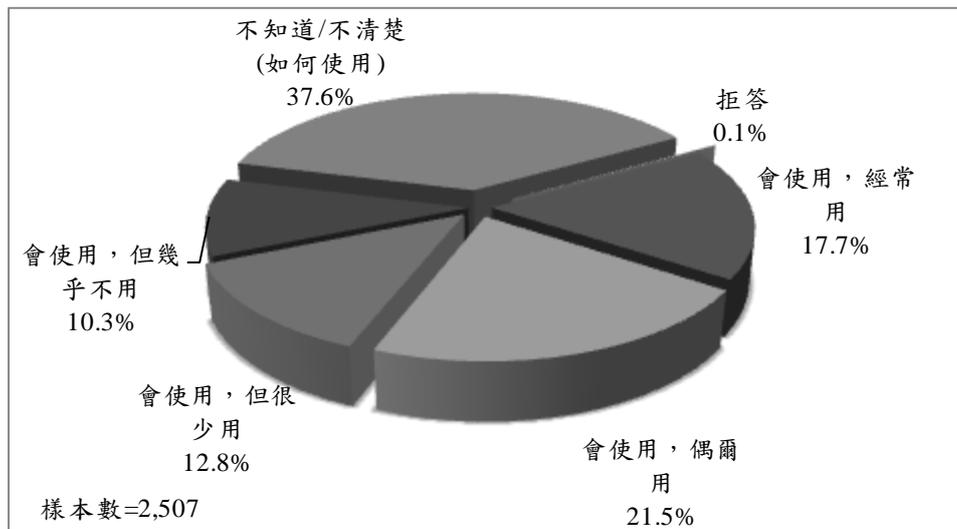


圖4-13 社群網站使用情形

經交叉分析顯示，學員社群網站使用情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡別方面，年齡越高的學員，不清楚如何使用社群網站所占的人數比例有越高的趨勢，從 39 歲以下的 18.1% 遞增到 65 歲以上的 58.2%；單位別方面，高雄市數位心台灣行動協會的學員，不清楚如何使用社群網站所占的人數比例最高，占 52.4%；施訓單位規模方面，施訓人數 999 人以下單位(42.3%)的學員，不清楚如何使用社群網站高於施訓人數 1,000 人以上單位(37.0%)的學員。(詳見附表 49-51)

(六) 網路上購買商品

上完電腦課程後，有 53.8%的學員會在網路上購買商品，其中 2.6%的學員經常使用，14.3%的學員偶爾使用，12.4%的學員很少使用，24.6%的學員幾乎不使用；而有 46.1%的學員上課後仍不知道或不清楚如何在網路上購買商品。

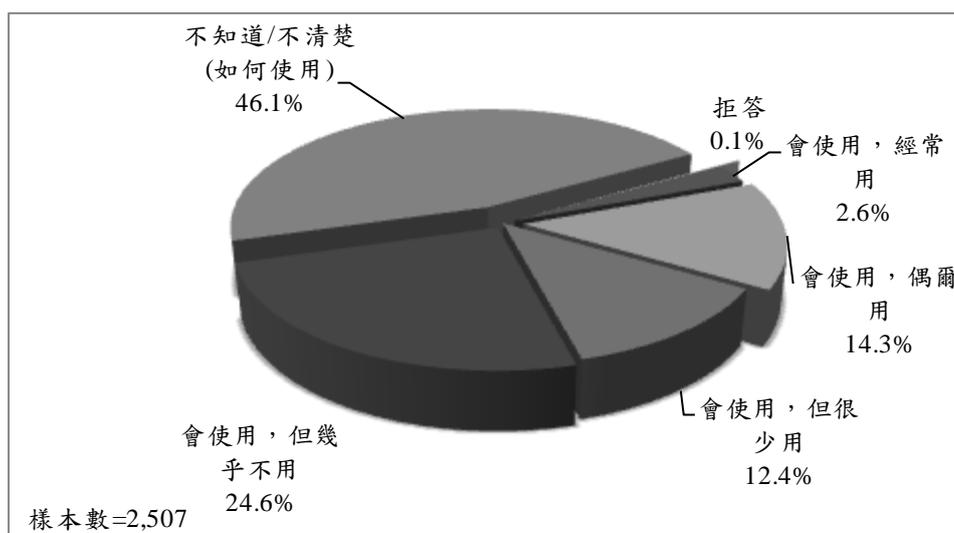


圖4-14 網路上購買商品情形

經交叉分析顯示，學員在網路上購買商品情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、婚姻狀況及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，年齡愈大的學員不清楚如何在網路上購買商品的比例愈高，從 39 歲以下的 28.4%遞增至 65 歲以上的 66.3%，而會在網路上購買商品的學員中，年齡 39 歲以下(6.5%)及 45-49 歲(5.2%)的學員使用的頻率較高；單位別方面，其他單位(54.2%)和中華民國資訊社會推廣協會(49.5%)的學員較不清楚如何在網路上購買商品的比例最高；施訓單位規模方面，施訓人數 999 人以下單位(54.2%)的學員，不清楚如何在網路上購買商品的比例高於施訓人數 1,000 人以上(45.1%)單位的學員。(詳見附表 52-54)

(七) 網路上販售商品

上完電腦課程後，有 19.5%的學員會在網路上販售商品，其中 0.2%的學員經常使用，1.3%的學員偶爾使用，1.8%的學員很少使用，16.2%的學員幾乎不使用；而有 80.5%的學員上課後仍不知道或不清楚如何在網路上販售商品。

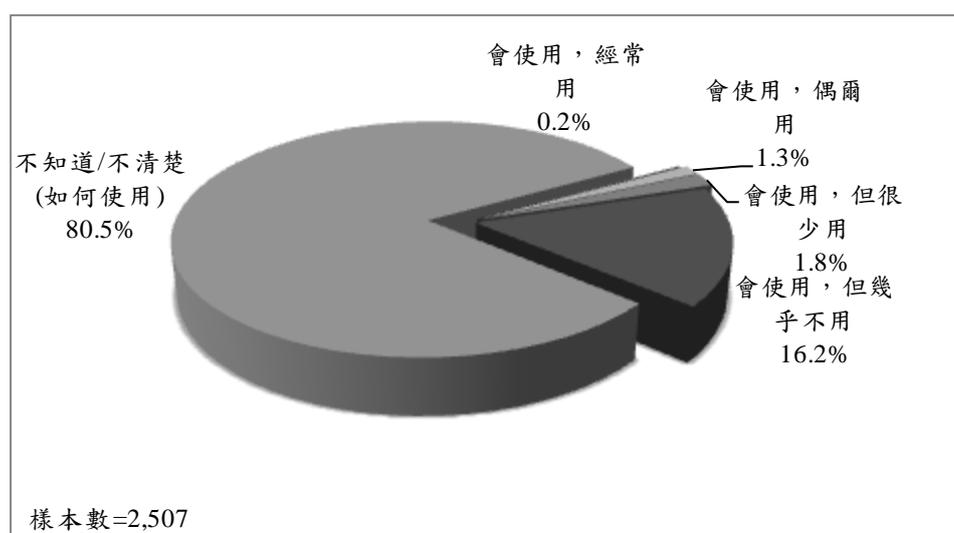


圖4-15 網路上販售商品情形

經交叉分析顯示，區域別、縣市別、年齡別、教育程度、婚姻狀況及身分別、家庭照顧情形、單位別、施訓單位屬性、施訓單位規模由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。(詳見附表 55-57)

(八) 小結

綜合學員學習後上網應用情形分析發現，學員會自行上網搜尋所需要的生活休閒資訊的比例較高(86.4%)，其次為收發電子郵件(77.4%)，再其次為政府網站查詢或下載自己需要的資料(66.0%)及使用社群網站(62.3%)，而在網路上販售商品的比例最低(19.5%)。就頻率來看，學員經常應用的項目以上網搜尋所需要的

生活休閒資訊的比例最高(21.7%)，其次為收發電子郵件(19.6%)。

表4-1 學習後上網應用情形綜合分析

單位：%

項 目	會使用					不知道/ 不清楚 (如何使用)	拒答
		經常用	偶爾用	很少用	幾乎不用		
收發電子郵件	77.4	19.6	30.6	18.7	8.5	22.5	0.1
使用線上傳呼軟體	55.3	10.1	21.8	13.2	10.2	44.5	0.2
上網搜尋所需要的生活休閒資訊	86.4	21.7	42.2	17.7	4.7	13.6	-
政府網站查詢或下載自己需要的資料	66.0	6.6	30.4	19.3	9.7	34.0	0.0
使用社群網站	62.3	17.7	21.5	12.8	10.3	37.6	0.1
網路上購買商品	53.8	2.6	14.3	12.4	24.6	46.1	0.1
在網路上販售商品	19.5	0.2	1.3	1.8	16.2	80.5	-

進一步交叉分析發現，49歲以下的學員在上網搜尋所需要的生活休閒資訊、政府網站查詢或下載需要的資料、使用社群網站及在網路上購買商品不僅知道如何應用，經常使用的比例亦高於年紀較長的學員；而在教育程度方面，雖因交叉細格有25%以上統計期望值低於5，檢定值僅供參考，但透過下表可觀察出教育程度與上網應用情形的趨勢，即教育程度愈高，經常上網收發電子郵件、使用線上傳呼軟體、搜尋所需要的生活休閒資料、至政府網站查詢或下載所需要的資料、使用社群網站及在網路上購買商品等方面的比例有愈高的趨勢。

表4-2 學習後上網應用情形綜合分析—按年齡、教育程度分

單位：%

	收發電子郵件	使用線上上傳呼軟體	上網搜尋所需的生 活休閒 資訊	政府網 站查詢 或下載 需要的 資料	使用社 群網站	在網路 上購買 商品	在網路 上販售 商品
總計	19.6	10.1	21.7	6.6	17.7	2.6	0.2
年齡別	*		***	***	**	***	a
39歲以下	15.5	15.5	32.3	13.5	35.5	6.5	0.6
40-44歲	17.6	8.2	27.5	7.3	27.5	2.6	-
45-49歲	20.4	9.1	31.5	10.8	21.4	5.2	0.2
50-54歲	18.7	9.0	18.9	5.8	15.3	1.7	0.7
55-59歲	21.9	10.9	19.1	5.0	14.1	2.4	-
60-64歲	21.9	12.2	18.0	4.7	14.8	1.3	-
65歲以上	16.7	7.5	11.9	2.7	9.5	0.3	-
教育程度	a	a	a	a	a	a	a
不識字或自修	-	-	-	-	8.3	-	-
小學	7.5	4.4	6.9	1.3	5.3	0.3	-
初中/國中	8.4	6.1	12.0	2.9	12.6	0.2	0.4
高中職、專科	21.7	10.7	24.8	7.8	20.5	3.3	0.1
大學	44.9	21.8	42.6	12.5	27.3	6.0	0.9
研究所及以上	76.9	23.1	53.8	46.2	30.8	7.7	-

註1：本表僅列出經常使用的比例

註2：基本資料不知道/拒答者未表列

註3：年齡別與教育程度因交叉細格有25%以上統計期望值低於5，數值僅供參考

五、學習後對資訊安全注意程度

(一) 寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度

有 54.0%的學員知道「寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」這件事，其中 26.7%的學員表示一定會注意，8.6%的學員偶爾會忘記，2.1%的學員經常會忘記，16.6%的學員不會特別注意；另有 45.7%的學員不知道或不清楚「寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」這件事。

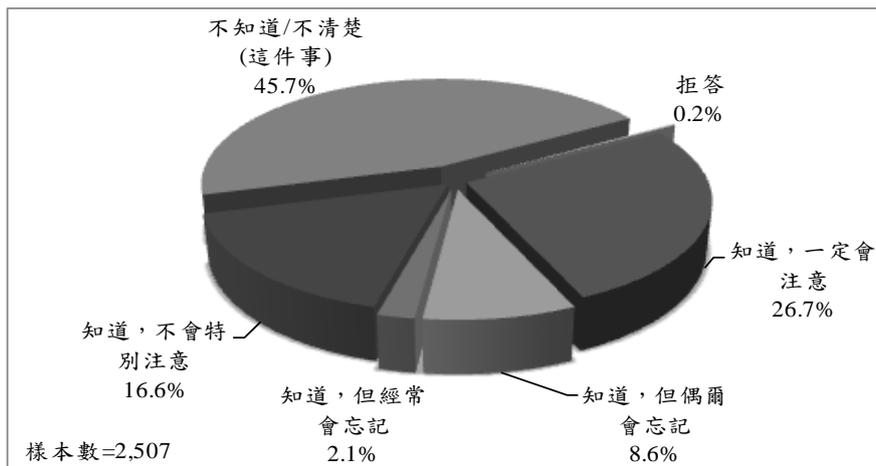


圖4-16 寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾的注意程度

交叉分析顯示，學員對「寄送電子郵件附加檔案時，要考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」的注意程度會因單位別及施訓單位屬性的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、婚姻狀況及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。單位別方面，中華民國資訊社會推廣協會(49.8%)的學員不清楚的比例較高，而在知道的學員中，朝陽科技大學(33.0%)的學員一定會注意的比例最高；施訓單位屬性方面，社團法人(46.5%)

的學員不清楚的比例較高，而在知道的學員中，學校（非財團法人）(32.6%)的學員一定會注意的比例最高。(詳見附表 58-60)

(二) 不隨便開啓來路不明的網路郵件的注意程度

有 84.5%的學員知道「不隨便開啟來路不明的網路郵件」這件事，其中 64.5%的學員表示一定會注意，6.5%的學員偶爾會忘記，1.4%的學員經常會忘記，12.1%的學員不會特別注意；另有 14.9%的學員不知道或不清楚「不隨便開啟來路不明的網路郵件」這件事。

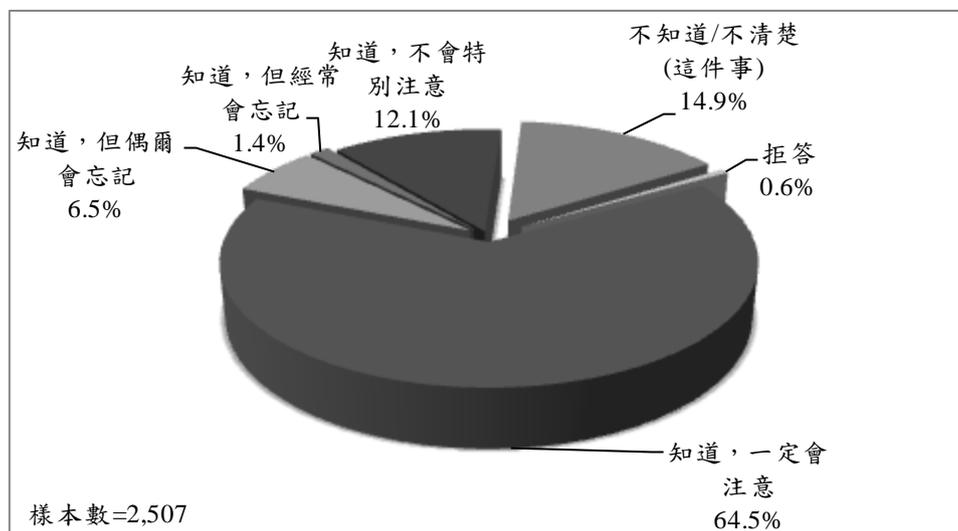


圖4-17 不隨便開啟來路不明的網路郵件的注意程度

經交叉分析顯示，學員對「不隨便開啟來路不明的網路郵件」的注意程度會因年齡別及單位別的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、婚姻狀況、身分別及家庭照顧情形由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡別方面，65 歲以上(31.6%)的學員不清楚這件事的比例較高，而知道的學員中，年齡在 45-49 歲的學員一定會注意的比例，72.2%為最高；單位別方面，人數中華民國資訊社會推廣協會(19.3%)不知道這件事的比例最高，而知道的學員中，朝陽科技大學的學員一定會注意的比例，

73.2%為最高。(詳見附表 61-63)

(三) 在網路上不任意公開私人資料的注意程度

有 91.0%的學員知道「在網路上不任意公開私人資料」這件事，其中 79.1%的學員表示一定會注意，4.3%的學員偶爾會忘記，1.1%的學員經常會忘記，6.6%的學員不會特別注意；另有 8.7%的學員不知道或不清楚「在網路上不任意公開私人資料」這件事。

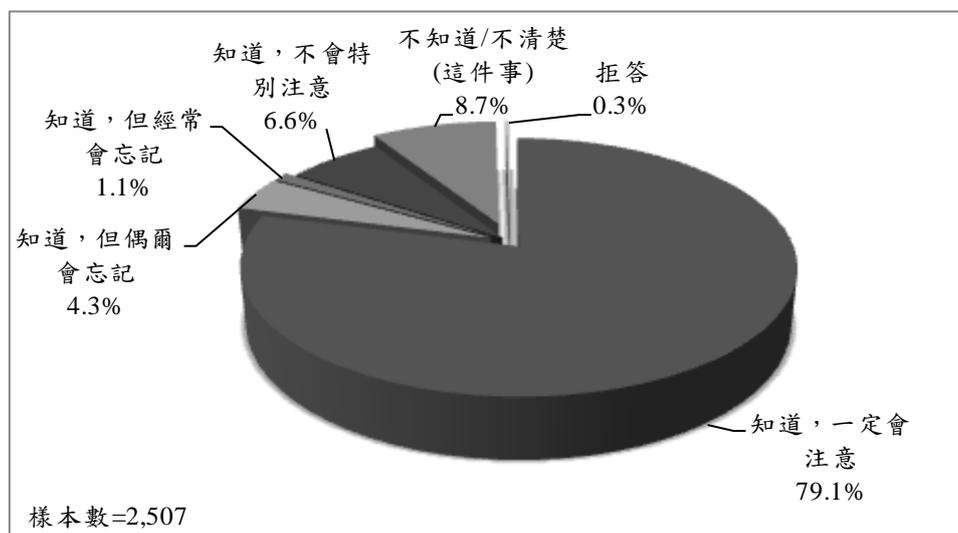


圖4-18 在網路上不任意公開私人資料的注意程度

經交叉分析顯示，縣市別、年齡別、教育程度、婚姻狀況、身分別、家庭照顧情形由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。(詳見附表 64-66)

(四) 登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度

有 87.6%的學員知道「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」這件事，其中 70.0%的學員表示一定會注意，9.6%的學員偶爾會忘記，1.9%的學員經常會忘記，6.0%的學員不會特別注意；另有 12.4%的學員不知道或不清楚「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」這件事。

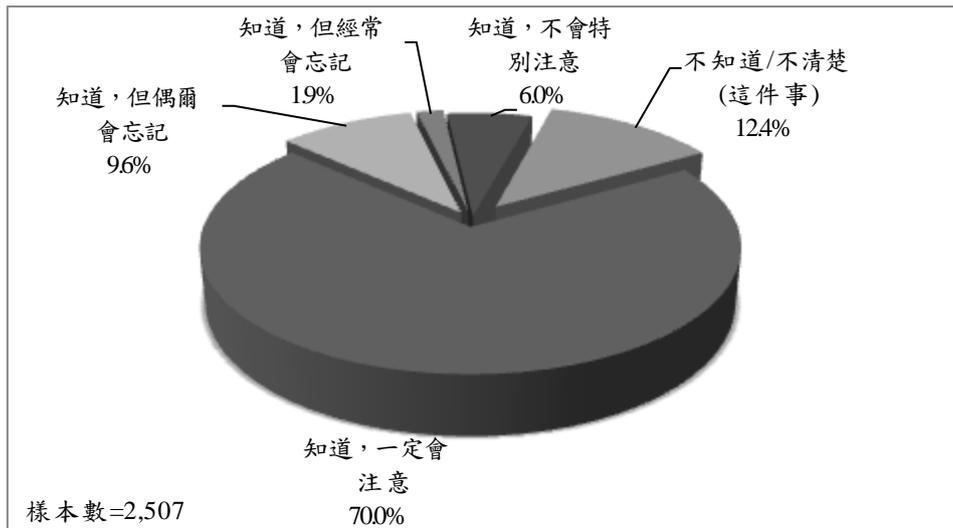


圖4-19 登入網頁瀏覽後，離開時要登出的注意程度

經交叉分析顯示，學員對「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」的注意程度會因家庭照顧情形、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、婚姻狀況及身分別由於超過25%之細格期望值小於5，不適合進行卡方檢定。家庭照顧情形方面，有需照顧家人(12.6%)的學員，不清楚這件事的比例最高，而知道的學員中，無需照顧家人的學員(70.3%)的比例最高；單位別方面，中華民國資訊社會推廣協會(18.0%)不清楚的比例最高，而知道的學員中，以朝陽科技大學的學員(80.4%)的比例最高；施訓單位規模方面，施訓人數9000人以下(12.9%)的單位學員不清楚的比例最高。(詳見附表67-69)

(五) 小結

綜合學員學習後對資訊安全注意程度分析發現，學員知道「在網路上不任意公開私人資料」的比例較高(91.0%)，其次為「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」(87.6%)及「不隨便開啟來路不明的網路郵件」(84.5%)，而對「寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」的認知相對較低(54.0%)。就

注意程度來看，學員對「在網路上不任意公開私人資料」的一定會注意的程度的比例較高(79.1%)，其次為「登入網頁瀏覽後，離開時要登出」(70.0%)及「不隨便開啟來路不明的網路郵件」(64.5%)，而「寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾」一定會注意程度的比例相對較低(26.7%)。

表4-3 學習後對資訊安全注意程度綜合分析

單位：%

項 目	知道					不知道/ 不清楚 (這件事)	拒答
		一定會 注意	偶爾會 忘記	經常會 忘記	不會特 別注意		
寄送電子郵件附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾	54.0	26.7	8.6	2.1	16.6	45.7	0.2
不隨便開啟來路不明的網路郵件	84.5	64.5	6.5	1.4	12.1	14.9	0.6
在網路上不任意公開私人資料	91.0	79.1	4.3	1.1	6.6	8.7	0.3
登入網頁瀏覽後，離開時要登出	87.6	70.0	9.6	1.9	6.0	12.4	-

進一步交叉分析顯示，各年齡層對於網路資訊安全不僅有一定的認識，在日常生活中一定注意的學員亦占一定的比例，就年齡及教育程度來看，年紀長者及教育程度低者對網路資訊安全的認知有強化的空間。此外，就寄送電子郵件附加檔案時，需考慮檔案大小避免造成收信者困擾一事，學員們對此一定注意的比例不到3成，有待宣導。

表4-4 學習後對資訊安全注意程度綜合分析
—按年齡、教育程度分

單位：%

	寄送電子郵件 附加檔案時， 會考慮檔案大 小以避免造成 收信者的困擾	不隨便開 啟來路不 明的網路 郵件	在網路上不 任意公開私 人資料	登入網頁瀏 覽後，離開 時要登出
總計	26.7	64.5	79.1	70.0
年齡別		**	a	
39 歲以下	33.5	65.8	75.5	74.8
40-44 歲	29.6	69.1	86.7	81.5
45-49 歲	31.5	72.2	84.7	78.6
50-54 歲	28.6	67.9	84.5	73.6
55-59 歲	21.3	64.2	79.1	69.0
60-64 歲	23.4	59.1	72.4	61.5
65 歲以上	24.1	50.3	66.0	52.4
教育程度	a	a	a	a
不識字或自修	16.7	33.3	50.	16.7
小學	14.8	44.0	56.9	49.4
初中/國中	21.3	56.8	76.8	65.1
高中職、專科	28.8	69.5	83.6	76.0
大學	39.8	76.9	87.0	72.7
研究所及以上	61.5	92.3	84.6	76.9

註 1：本表僅列出一定會注意的比例

註 2：基本資料不知道/拒答者未表列

註 3：年齡別與教育程度因交叉細格有 25% 以上統計期望值低於 5，數值僅供參考

六、數位相機操作及應用

(一) 使用並操作數位相機情形

本問卷定義數位相機是指不跟任何裝置合在一起的機械。有 62.5% 的學員會使用並操作數位相機，其中 15.0% 的學員經常使用，27.0% 的學員偶爾使用，15.2% 的學員很少使用，5.4% 的學員幾乎不使用；另有 37.4% 的學員不知道或不清楚如何使用數位

相機。

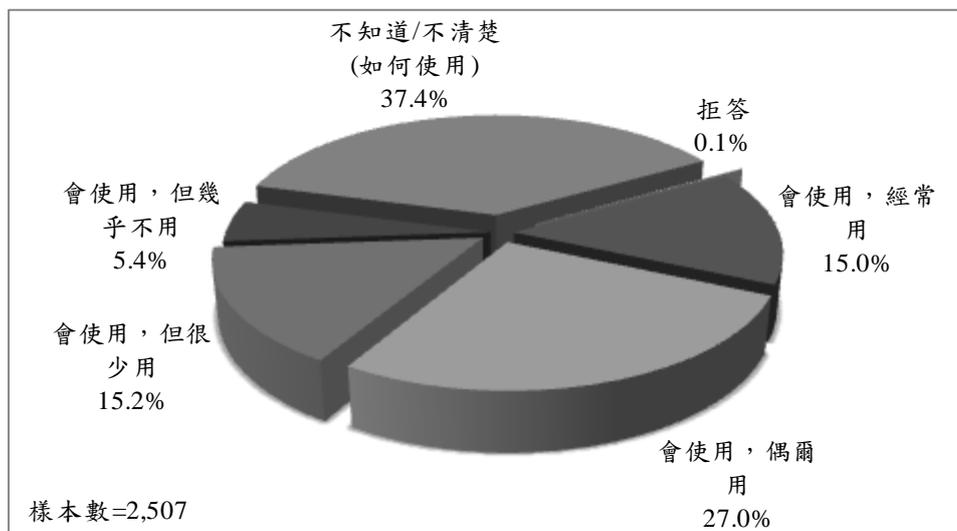


圖4-20 學員使用並操作數位相機情形

經交叉分析顯示，學員使用並操作數位相機情形會因年齡別、婚姻狀況、單位別、施訓單位規模及就業情形的不同而有顯著差異。而教育程度由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，年齡愈大的學員不清楚如何使用數位相機的比例愈高，從 39 歲以下的 18.1%遞增至 65 歲以上的 54.1%，而在會使用的學員中，以 39 歲以下的學員經常使用的比例較高 (32.9%)；婚姻狀況方面，喪偶(51.7%)的學員不清楚如何使用數位相機的比例最高，而在會使用的學員中，以未婚及已婚且配偶健在的學員經常使用的比例最高，皆為 15.2%；單位別方面，其他單位(42.0%)的學員不清楚如何使用數位相機的比例最高，而在會使用的學員中，以朝陽科技大學的學員經常使用的比例最高，占 18.6%；施訓單位規模方面，施訓人數 999 人以下單位(42.0%)的學員不清楚如何使用數位相機的比例高於人數 1,000 人以上單位的學員；就業情形方面，無就業(38.9%)的學員不清楚如何使用數位相機的比例高於有就業(34.7%)的學員。(詳見附表 70-72)

(二) 將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形

有 48.7%的學員會將數位相機中的照片傳輸至電腦中，其中 9.4%的學員經常使用，21.6%的學員偶爾使用，10.6%的學員很少使用，7.1%的學員幾乎不使用；另有 51.3%的學員不知道或不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中。

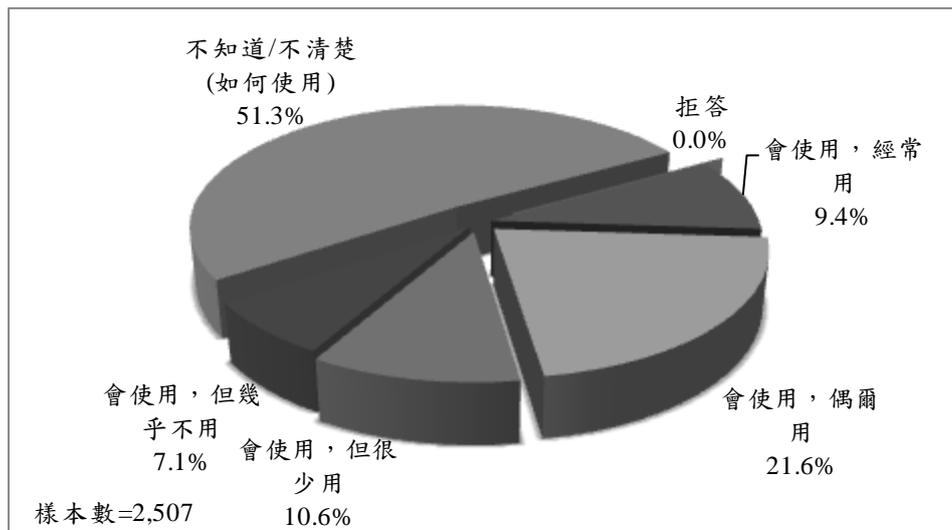


圖4-21 學員將數位相機中的照片傳輸至電腦使用情形

經交叉分析顯示，學員會將數位相機中的照片傳輸至電腦中的使用情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市及教育程度由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，50 歲以上的學員不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例較高，比例皆在 5 成以上，而在會將數位相機中的照片傳輸至電腦中的學員中，以 39 歲以下的學員經常使用的比例較高(23.2%)；單位別方面，其他單位及現代婦女教育基金會的學員，不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例最高，分別為 58.7%及 57.7%；施訓單位規模方面，人數 999 人以下單位(58.7%)的學員，不清楚如何將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例最高。(詳見附表 73-75)

(三) 透過網路分享照片給他人的情形

有 40.4%的學員會透過網路將相片分享給他人，其中 4.2%的學員經常使用，16.6%的學員偶爾使用，10.4%的學員很少使用，9.2%的學員幾乎不使用；另有 59.6%的學員不清楚如何相片分享給他人。

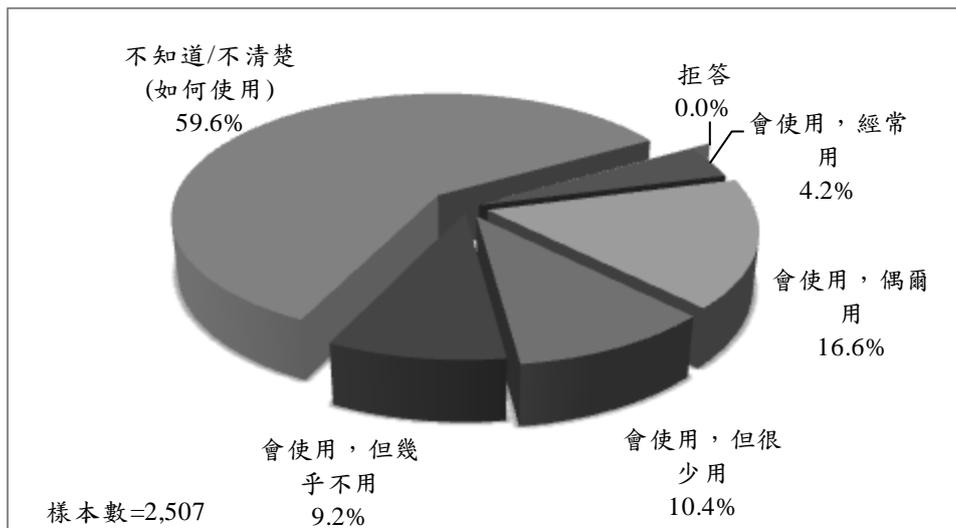


圖4-22 學員相片分享給他人使用情形

經交叉分析顯示，學員相片分享給他人使用的情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度及婚姻狀況由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，年齡愈大不清楚如何相片分享給他人的比例愈高，從 39 歲以下的 33.5%遞增至 65 歲以上的 77.6%。而在會使用的學員中，以 39 歲以下的學員經常使用的比例較高 (12.9%)；單位別方面，其他單位(66.1%)及高雄市數位心台灣行動協會(65.5%)不清楚如何相片分享給他人的比例最高。而在會使用的學員中，以台灣數位鳳凰協會及中華民國商業總會的學員經常使用的比例最高，皆為 5.5%。(詳見附表 76-78)

(四) 小結

綜合學員使用並操作數位相機分析發現，學員會使用並操作數位相機的比例較高(62.5%)，會將數位相機中的照片傳輸至電腦中的比例為 48.7%，會透過網路將相片分享給他人的比例約為 4 成。顯見多數的學員具有使用數位相機及將照片輸出至電腦中的能力，而會將照片上傳至網路與他人分享的技能上較為不足。

表4-5 數位相機操作及應用綜合分析

單位：%

項 目	會使用					不知道/ 不清楚 (如何使用)	拒答
		經常用	偶爾用	很少用	幾乎不用		
使用並操作數位相機	62.5	15.0	27.0	15.2	5.4	37.4	0.1
將數位相機中的照片 傳輸至電腦中	48.7	9.4	21.6	10.6	7.1	51.3	-
透過網路分享照片給 他人	40.4	4.2	16.6	10.4	9.2	59.6	-

進一步交叉分析顯示，49 歲以下的學員在數位相機的應用方面有一定的使用，且教育程度愈高，在數位相機的使用頻率愈高。另外，在就業情形方面，是否有無就業皆有一定頻率使用數位相機。而在教育程度方面，雖因交叉細格有 25% 以上統計期望值低於 5，檢定值僅供參考，但透過下表可觀察出教育程度與使用數位相機的頻率的趨勢，即教育程度愈高，經常使用數位相機。

表4-6 學員對位相機操作及應用綜合分析
—按年齡、教育程度、目前就業情形分

單位：%

	使用並操作數位相機	將數位相機中的照片傳輸至電腦中	透過網路將相片分享給他人
總計	15.0	9.4	4.2
年齡別	**	**	*
39歲以下	32.9	23.2	12.9
40-44歲	22.7	17.2	6.0
45-49歲	17.2	10.8	5.4
50-54歲	13.3	7.3	2.4
55-59歲	10.9	7.8	3.6
60-64歲	12.5	6.5	3.1
65歲以上	9.2	3.7	2.0
教育程度	a	a	a
不識字或自修	-	-	-
小學	5.7	0.9	1.3
初中/國中	8.2	4.4	2.3
高中職、專科	17.3	11.2	4.6
大學	26.9	19.4	9.3
研究所及以上	30.8	23.1	15.4
目前就業情形	*		
有就業	17.3	9.8	5.3
在家就業	17.2	11.0	6.2
在外就業	17.3	9.3	4.9
無就業	13.7	9.1	3.6

註1：本表僅列出經常使用的比例

註2：基本資料不知道/拒答者未表列

註3：教育程度因交叉細格有25%以上統計期望值低於5，數值僅供參考

七、學習後對「會電腦」與「會上網」之主觀感受

(一) 上完課後，會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形

學員上完電腦課程後，對於「會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形」，有 5.8%的學員總是這樣想，11.0%的學員常常這樣想，24.4%的學員偶爾這樣想，而有 58.4%的學員不會這樣想。

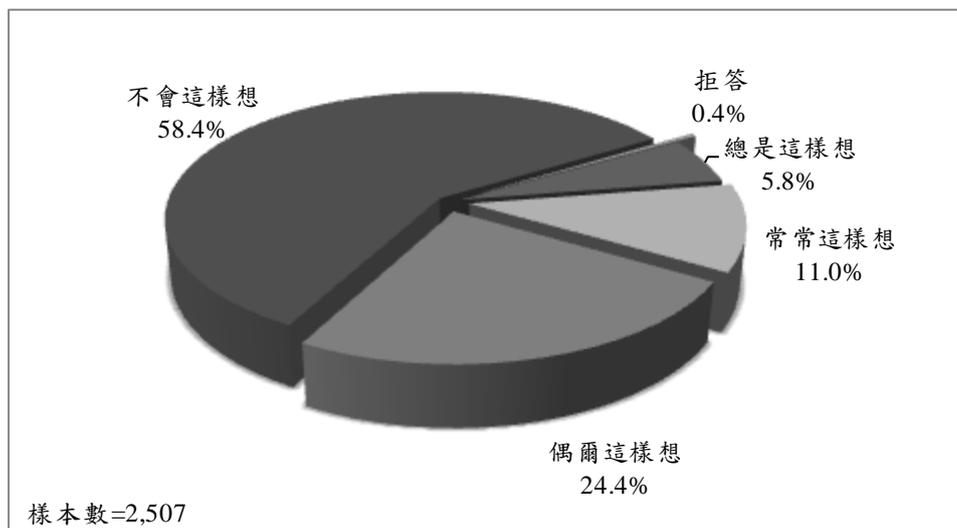


圖4-23 學員上完電腦課程後，害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦情形

經交叉分析顯示，學員上完電腦課程後「會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦」情形會因年齡別、家庭照顧情形、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過25%之細格期望值小於5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，65歲以上(9.5%)的學員總是這樣想的比例愈高，而就從未這樣想的學員來看，有需照顧家人和無需照顧家人的學員比例差異不大，分別為 5.9%和 5.8%；單位別為中華民國商業總會的學員從未這樣想的比例最高，占 61.5%；在單位別方面，訓練人數 1,000 人以上單位(59.7%)的學員從未這樣想的比例高於訓練

人數 999 人以下單位(48.6%)的學員。(詳見附表 79-81)

(二) 上完課後，會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形

學員上完電腦課程後，對於「會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙」，有 4.6%的學員總是這樣想，8.9%的學員常常這樣想，22.7%的學員偶爾這樣想，而有 63.4%的學員不會這樣想。

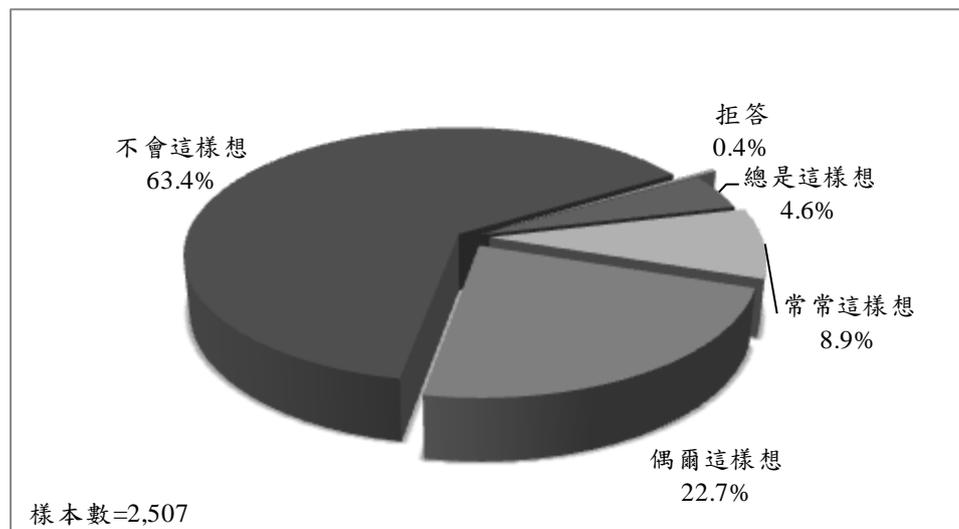


圖4-24 學員上完電腦課程後，害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙的情形

經交叉分析顯示，學員上完電腦課程後「害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙」的情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、身分別及家庭照顧情形由於超過25%之細格期望值小於5，不適合進行卡方檢定。年齡在 50 歲以上的學員，總是這樣想的比例皆在 3 成 5 以上；單位為中華民國資訊社會推廣協會的學員，總是這樣想的比例最高，占 5.6%；施訓單位規模為人數 1,000 人以上單位(4.8%)的學員，總是這樣想的比例高於人數 999 人以下單位(3.1%)的學員。(詳見附表 82-84)

(三) 上完電腦課程後，有自信成功執行電腦的工作的情形

學員上完電腦課程後，對於「有自信成功執行電腦的工作」，有 21.5%的學員總是這樣想，24.1%的學員常常這樣想，31.8%的學員偶爾這樣想，而有 20.9%的學員不會這樣想。

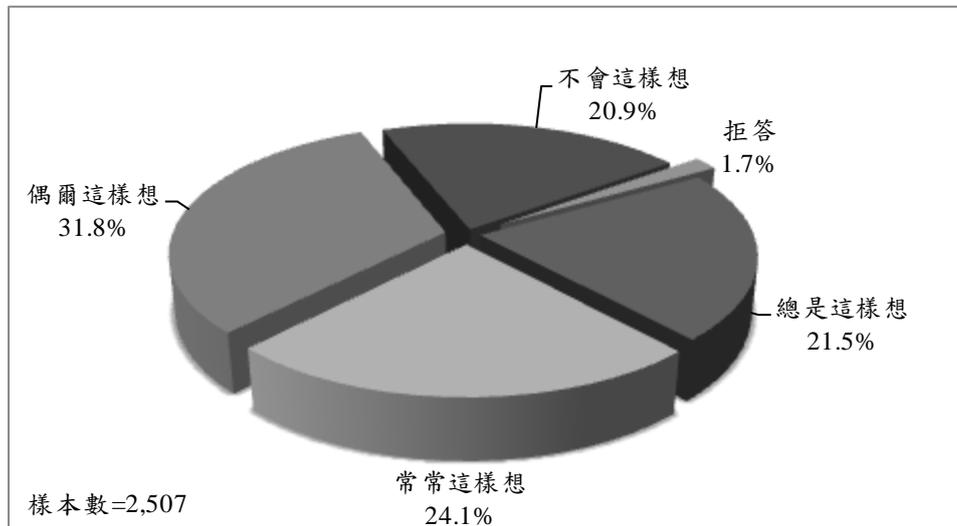


圖4-25 學員上完電腦課程後，有自信成功執行電腦的工作的情形

經交叉分析顯示，學員上完電腦課程後「有自信成功執行電腦的工作」的情形會因年齡別、單位別、施訓單位屬性、施訓單位規模及就業情形的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

年齡方面，54 歲以下的學員總是這樣想的比例較高，高於 2 成 1，而 55 歲以上的學員從未這樣想的比例較高，高於 2 成；單位別方面，朝陽科技大學的學員總是這樣想的比例較高，占 27.8%；施訓單位屬性方面，學校(財團法人)的學員總是這樣想的比例較高，占 23.4%；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(21.6%)的學員總是這樣想的比例高於施訓人數 999 人以下單位(21.3%)的學員；此外有就業(22.0%)的學員，總是這樣想的比例較高。(詳見附表 85-87)

(四) 上完電腦課程後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形

學員上完電腦課程後，認為「學電腦可以提高生活滿意度」，有 38.3%的學員總是這樣想，36.3%的學員常常這樣想，19.1%的學員偶爾這樣想，而有 5.5%的學員不會這樣想。

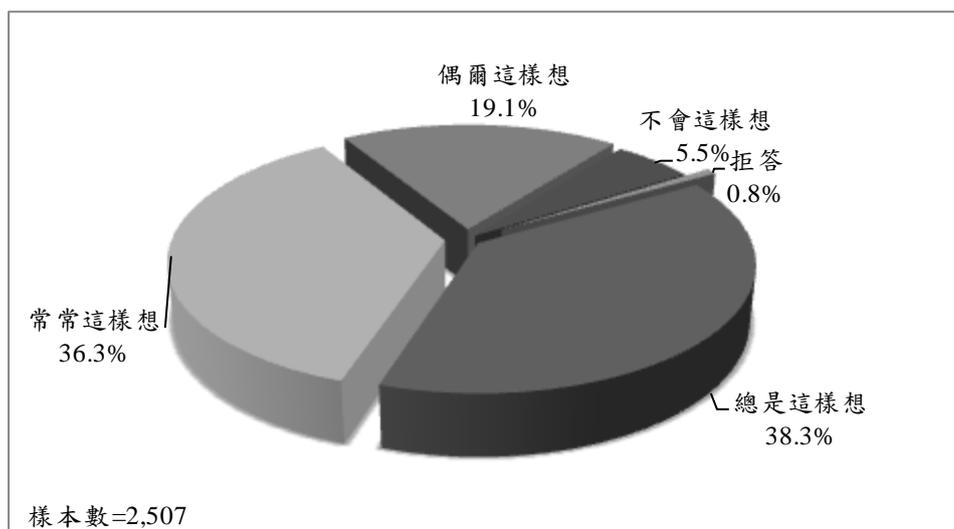


圖4-26 學員上完電腦課程後，認為學電腦可以提高生活滿意度情形

經交叉分析顯示，學員上完電腦課程後認為「學電腦可以提高生活滿意度」情形會因家庭照顧情形、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

家庭照顧情形，有需照顧家人的學員在總是這樣想的比例相對較高，分別占 4 成以上；單位別方面，朝陽科技大學的學員總是這樣想的比例相對較高(45.4%)；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(38.6%)的學員總是這樣想的比例高於施訓人數 999 人以下單位(36.0%)的學員。(詳見附表 88-90)

(五) 上完電腦課程後，學員認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形

學員上完電腦課程後，認為「學電腦可以幫助和朋友間的聯繫」，有 36.5% 的學員總是這樣想，30.3% 的學員常常這樣想，21.9% 的學員偶爾這樣想，而有 11.0% 的學員不會這樣想。

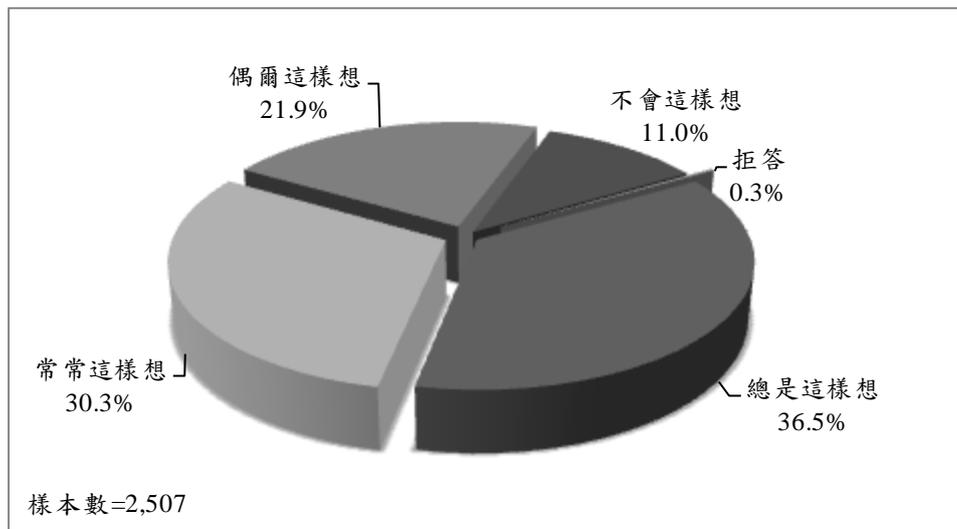


圖4-27 學員上完電腦課程後，認為學電腦可以幫助和朋友間的聯繫的情形

經交叉分析顯示，學員上完電腦課程認為「學電腦可以幫助和朋友間的聯繫」的情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25% 之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，39 歲以下的學員總是這樣想的比例最高，占 44.5%；單位別方面，朝陽科技大學的學員總是這樣想的比例最高，占 45.4%；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(36.6%)的學員總是這樣想的比例高於施訓人數 999 人以下單位(35.7%)的學員。(詳見附表 91-93)

(六) 上完電腦課程後，認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形

學員上完電腦課程後，認為「學電腦可以提昇自我獨立能力的情形」，有 38.8%的學員總是這樣想，32.0%的學員常常這樣想，20.3%的學員偶爾這樣想，而有 8.7%的學員不會這樣想。

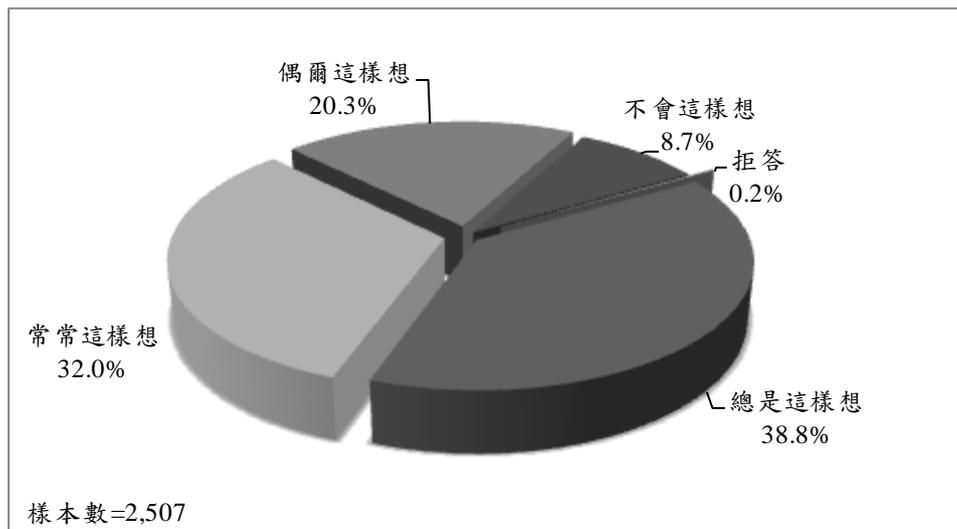


圖4-28 學員上完電腦課程後，學員認為學電腦可以提昇自我獨立能力的情形

經交叉分析顯示，上完電腦課程後認為「學電腦可以提昇自我獨立能力」的情形會因年齡別、家庭照顧情形、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

年齡方面，55 歲以上從未這樣想的比例最高，皆高於 1 成；家庭照顧情形，有需照顧家人的學員在總是這樣想的比例最高，占 42.1%。此外，單位別以中華民國商業總會(43.9%)的學員總是這樣想的比例偏高；而施訓單位規模方面，施訓人數 999 人以下單位(10.8%)的學員從未這樣想的比例高於施訓人數 1,000 人以上單位(8.5%)的學員。(詳見附表 94-96)

(七) 上完電腦課程後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形

學員上完電腦課程後，認為「學電腦可以協助處理生活中許多事物」，有 37.7%的學員總是這樣想，32.1%的學員常常這樣想，20.7%的學員偶爾這樣想，而有 9.2%的學員不會這樣想。

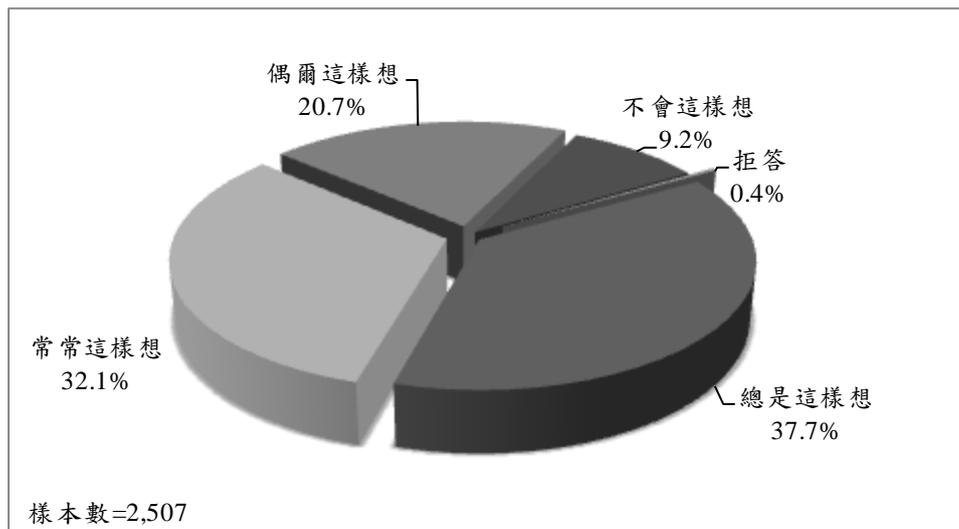


圖4-29 學員上完電腦課程後，認為學電腦可以協助處理生活中許多事務的情形

經交叉分析顯示，上完電腦課程後認為「學電腦可以協助處理生活中許多事務」的情形會因縣市別、年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

縣市方面，臺東縣(45.9%)及嘉義市(44.2%)的學員總是這樣想的比例相對較高，而年齡方面，40-44 歲(42.1%)的學員在總是這樣想的比例最高；單位別方面，高雄市數位心台灣行動協會(44.8%)的學員在總是這樣想的比例最高；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(38.2%)的學員在總是這樣想的比例高於施訓人數 999 人以下單位(33.2%)的學員。(詳見附表 97-99)

(八) 上完電腦課程後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形

學員上完電腦課程後，認為「學電腦可以幫助自我成長」，有 46.0%的學員總是這樣想，35.9%的學員常常這樣想，14.6%的學員偶爾這樣想，而有 3.2%的學員不會這樣想。

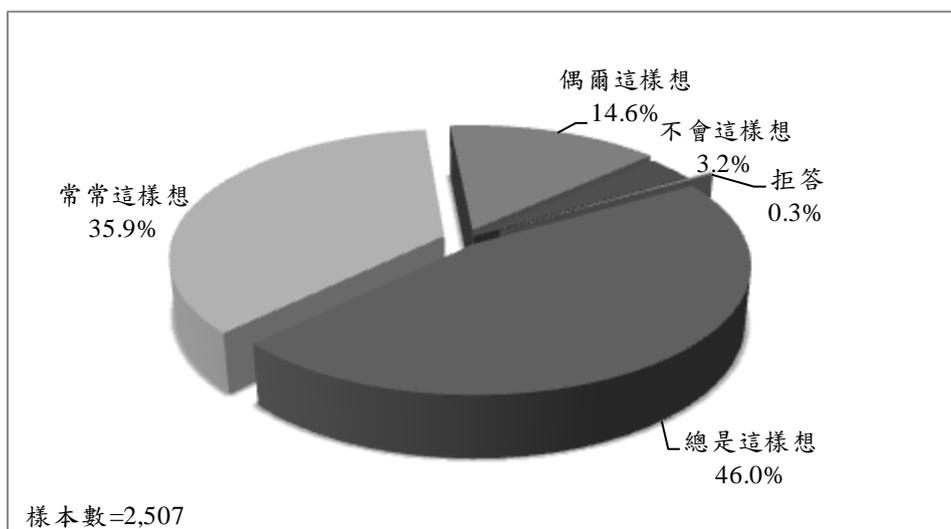


圖4-30 學員上完電腦課程後，認為學電腦可以幫助自我成長的情形

經交叉分析顯示，上完電腦課程後認為「學電腦可以幫助自我成長」的情形會因年齡別、單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度、婚姻狀況、身分別及家庭照顧情形由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

年齡方面，40-44歲的學員總是這樣想的比例最高，占 50.2%；單位別方面，朝陽科技大學的學員總是這樣想的比例最高，占 55.7%；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(46.5%)的學員總是這樣想的比例高於施訓人數 999 人以下單位(42.3%)的學員。(詳見附表 100-102)

(九) 上完電腦課程後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形

學員上完電腦課程後，認為「學電腦可以使自己和家人的關係更緊密」，有 33.5%的學員總是這樣想，29.4%的學員常常這樣想，19.7%的學員偶爾這樣想，而有 16.8%的學員不會這樣想。

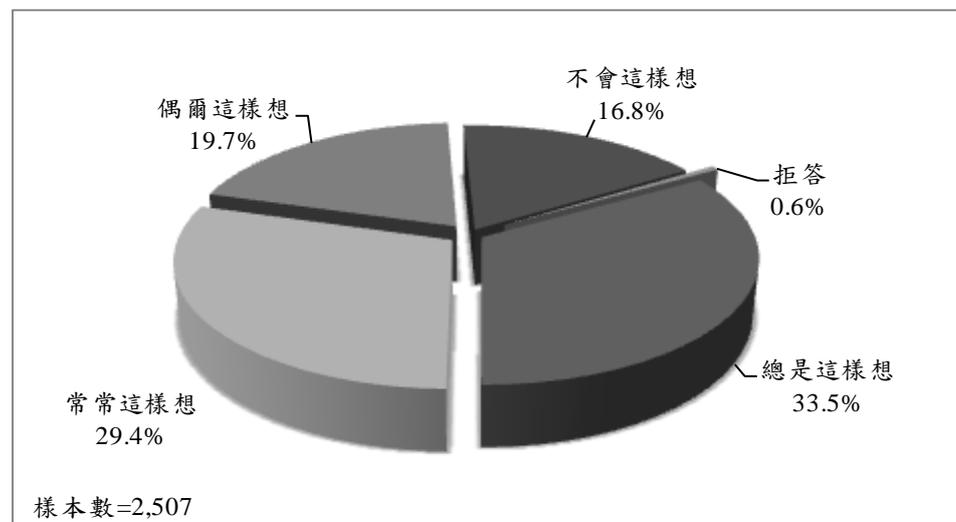


圖4-31 學員上完電腦課程後，認為學電腦可以使自己和家人的關係更緊密的情形

經交叉分析顯示，上完電腦課程後認為「學電腦可以使自己和家人的關係更緊密」的情形會因婚姻狀況、單位別、施訓單位屬性及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度、婚姻狀況、身分別及家庭照顧情形由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

婚姻狀況方面，以離婚或分居的學員在總是這樣想的比例最高(39.2%)，其次為已婚且配偶健在(34.3%)者；單位別方面，以朝陽科技大學的學員在總是這樣想的比例最高(38.1%)，其次為高雄市數位心台灣行動協會(37.9%)的學員；施訓單位屬性方面，以學校(財團法人)的學員在總是這樣想的比例最高(38.3%)；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位(33.6%)的學員在總是這

樣想的比例最高。(詳見附表 103-105)

(十) 上完電腦課程後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形

學員上完電腦課程後，認為「自己會想要學習更多的電腦技能」，有 38.2%的學員總是這樣想，32.2%的學員常常這樣想，20.0%的學員偶爾這樣想，而有 9.5%的學員不會這樣想。

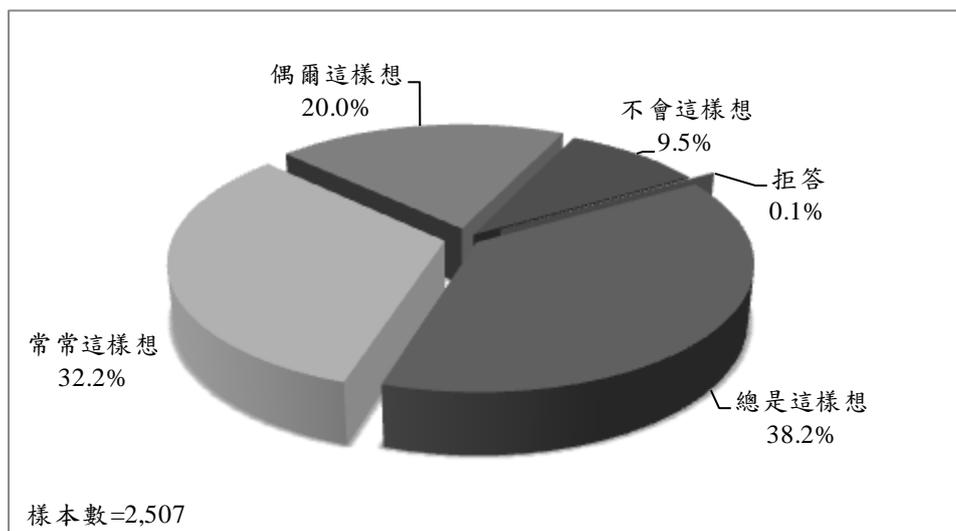


圖4-32 學員上完電腦課程後，自己會想要學習更多的電腦技能的情形

經交叉分析顯示，上完電腦課程後「自己會想要學習更多的電腦技能」的情形會因年齡別、婚姻狀況、單位別、施訓單位規模及就業情形的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。年齡方面，49歲以下的學員總是這樣想的比例相對較高，分別占 4 成 2 以上；婚姻狀況方面，離婚或分居總是這樣想的比例最高，占 4 成 5；單位別方面，中華民國商業總會的學員總是這樣想的比例最高，占 41.4%；施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位的學員總是這樣想的比例最高，占 38.8%；而就業情形，有就業和無就業的學員差異不大，分別為 38.2%與 38.1%。(詳見附表 106-108)

(十一) 小結

綜合學員對於上完電腦課程後，對於「會電腦」與「會上網」這件事的主觀感受分析發現，多數的學員上完電腦課程後，對於使用電腦及上網等操作上具有自信心；9成6的學員認為學電腦可以幫助自我成長，9成3的學員認為學電腦可以提高生活的滿意度；而學電腦可以協助處理生活中許多事務及學習更多的電腦技能有9成學員認同。

表4-7 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析

單位：%

項 目	會這 樣想	會這 樣想			從未 這樣想	拒答
		總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想		
上完課後，我會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦	41.2	5.8	11.0	24.4	58.4	0.4
上完課後，我會害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙	36.2	4.6	8.9	22.7	63.4	0.4
上完課後，我有自信成功執行電腦的工作	77.3	21.5	24.1	31.8	20.9	1.7
上完課後，我認為學電腦可以提高生活的滿意度	93.7	38.3	36.3	19.1	5.5	0.8
上完課後，我認為學電腦可以幫助我和朋友間的聯繫	88.7	36.5	30.3	21.9	11.0	0.3
上完課後，我認為學電腦可以提昇自我獨立能力	91.1	38.8	32.0	20.3	8.7	0.2
上完課後，我認為學電腦可以協助處理生活中許多事務	90.4	37.7	32.1	20.7	9.2	0.4
上完課後，我認為學電腦可以幫助自我成長	96.5	46.0	35.9	14.6	3.2	0.3
上完課後，我認為學電腦使我和家人的關係更緊密	82.6	33.5	29.4	19.7	16.8	0.6
上完課後，我會想要學習更多的電腦技能	90.4	38.2	32.2	20.0	9.5	0.1

進一步交叉分析來看，各階段年齡的學員在學習過課程過後認為「有自信成功執行電腦的工作」、「電腦可以幫助與朋友間聯繫」、「學電腦可以提升自我獨立能力」、「學電腦可以協助處理生活中許多事物」、「學電腦可以幫助自我成長」及「上完課後會想要學習更多的電腦技能」皆有一定比例。

然年紀較年長者對於「害怕使用電腦受挫而顯得笨拙」總是這樣想的比例較高；而教育程度方面，雖因交叉細格有 25% 以上統計期望值低於 5，檢定值僅供參考，但透過下表可觀察出教育程度與「會電腦」與「會上網」的趨勢，即教育程度越高者在「有自信成功執行電腦的工作」、「學電腦可以提高生活滿意度」及「學電腦可以幫助我和朋友間的聯繫」的比例越高。而就業情形方面，有無就業的學員在「害怕因使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙」的比例上偏低。

表4-8 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析—按年齡、教育程度、目前就業情況分

單位：%

	我會害怕因 能力不足或 缺乏足夠電 腦知識而弄 壞電腦	我會害怕因 使用電腦時 遭受挫折而 顯得笨拙	我有自信成 功執行電腦 的工作	我認為學電 腦生活 可以 提高滿意 度	我認為學電 腦可以幫 助我的 朋友間 的聯繫
總計	5.8	4.6	21.5	38.3	36.5
年齡	***	***	***		***
39歲以下	6.5	1.3	23.9	40.6	44.5
40-44歲	2.1	0.9	22.7	37.3	37.8
45-49歲	3.2	1.7	27.3	41.9	37.9
50-54歲	5.2	5.2	21.1	40.4	36.1
55-59歲	6.4	3.6	19.7	35.2	36.4
60-64歲	7.8	9.4	19.8	39.1	36.5
65歲以上	9.5	7.5	17.0	33.0	29.9
教育程度	a	a	a	a	a
不識字或自修	16.7	8.3	8.3	16.7	16.7
小學	11.9	11.9	12.6	27.7	24.8
初中/國中	8.0	5.7	19.4	33.7	30.7
高中職、專科	4.2	3.2	22.4	40.1	38.8
大學	2.8	0.5	33.8	54.2	51.4
研究所及以上	-	7.7	15.4	23.1	46.2
目前就業情形		*			
有就業	5.2	3.8	22.0	35.5	35.2
在家就業	5.9	4.4	17.6	30.8	31.9
在外就業	4.9	3.6	23.9	37.6	36.7
無就業	6.2	5.0	21.3	39.9	37.3

註1：本表僅列出總是這樣想的比例

註2：基本資料不知道/拒答者未表列

表4-9 學習後對於「會電腦」與「會上網」這件事主觀感受綜合分析—按年齡、教育程度、目前就業情況分(續完)

單位：%

	上完課後，我認為學電腦可以提昇自我獨立能力	上完課後，我認為學電腦可以協助處理生活中多事務	上完課後，我認為學電腦可以幫助自我成長	上完課後，我認為學電腦和家人關係更緊密	上完課後，我會想要學習更多的電腦技能
總計	38.8	37.7	46.0	33.5	38.2
年齡	*	***	***		***
39歲以下	40.6	39.4	43.9	30.3	42.6
40-44歲	38.6	42.1	50.2	32.6	45.9
45-49歲	39.9	39.9	44.1	35.5	43.3
50-54歲	40.2	36.3	47.7	33.5	37.2
55-59歲	38.0	36.4	46.5	33.0	38.0
60-64歲	39.6	39.1	48.7	35.7	33.1
65歲以上	33.7	32.7	39.1	31.0	31.0
教育程度	a	a	a	a	a
不識字或自修	25.0	16.7	25.0	8.3	16.7
小學	23.9	23.0	32.7	25.5	23.9
初中/國中	33.1	32.8	40.8	32.4	32.4
高中職、專科	41.2	40.0	48.0	34.6	41.2
大學	56.5	54.2	63.0	51.2	52.3
研究所及以上	53.8	53.8	61.5	38.5	46.2
目前就業情形				*	
有就業	36.7	36.3	44.5	31.6	38.2
在家就業	30.0	33.7	41.8	28.2	34.1
在外就業	39.7	37.3	45.8	33.2	40.2
無就業	39.9	38.4	46.8	34.5	38.1

註1：本表僅列出總是這樣想的比例

註2：基本資料不知道/拒答者未表列

八、學習後未來求職幫助

(一) 學員未來就業規劃

目前沒有工作的學員中，有 41.7%的學員未來有就業規劃，57.7%的學員未來沒有就業規劃。

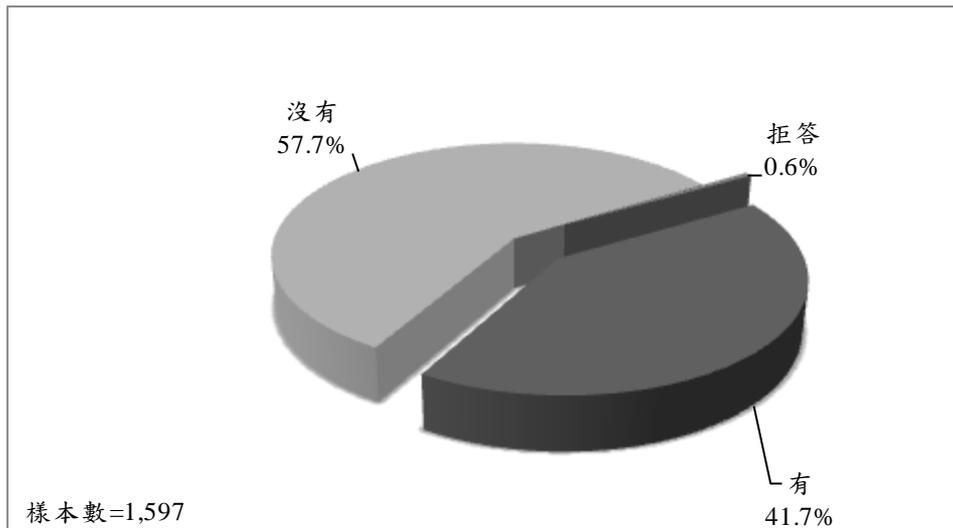


圖4-33 學員未來就業規劃

經交叉分析顯示，學員未來是否有就業規劃會因區域別、縣市別、年齡別、婚姻狀況、單位別、施訓單位屬性、及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而教育程度及身分別由於超過 25% 之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

區域別方面，中部地區和南部地區的學員未來有就業規劃的比例最高，皆高於 4 成 5；在縣市別方面，基隆市、臺中市、嘉義市及屏東縣的學員未來有就業規劃的比例占 5 成以上；在年齡方面，49 歲以下，未來有就業規劃的比例越高，皆高於 5 成 5。

婚姻狀況為未婚者(62.3%)、離婚或分居(63.4%)、單位別中高雄市數位心台灣行動協會(51.5%)、施訓單位屬性為財團法人(43.5%)及施訓單位規模在 999 人以下單位(45.5%)的學員，未來有就業規劃的比例最高。(詳見附表 109-111)

(二) 本課程對學員未來就業的幫助

未來有就業規劃的學員中，有 75.2% 的學員表示本課程對未來就業有幫助，22.2% 的學員表示本課程對未來就業無幫助。

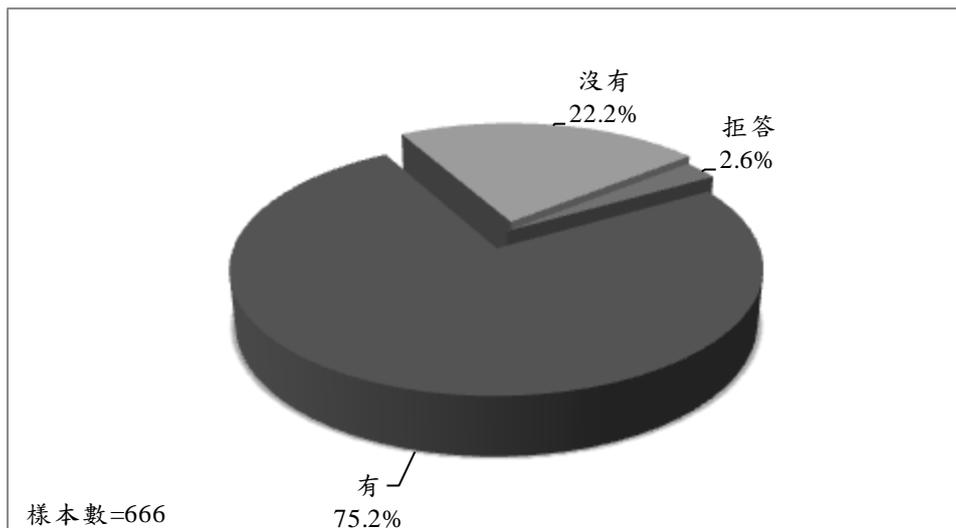


圖4-34 學員認為本課程對未來就業的幫助

經交叉分析顯示，學員認為課程對未來就業的幫助會因單位別及施訓單位規模的不同而有顯著差異。縣市別、教育程度及身分別由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。

單位別為朝陽科技大學(85.2%)及施訓單位規模在人數 1,000 人以上單位(75.6%)的學員，認為課程對於未來就業是有幫助。(詳見附表 112-114)

九、學習後未來創業幫助

(一) 學員未來創業規劃

目前沒有工作的學員中，有 22.2%的學員未來有創業規劃，77.5%的學員未來沒有創業規劃。

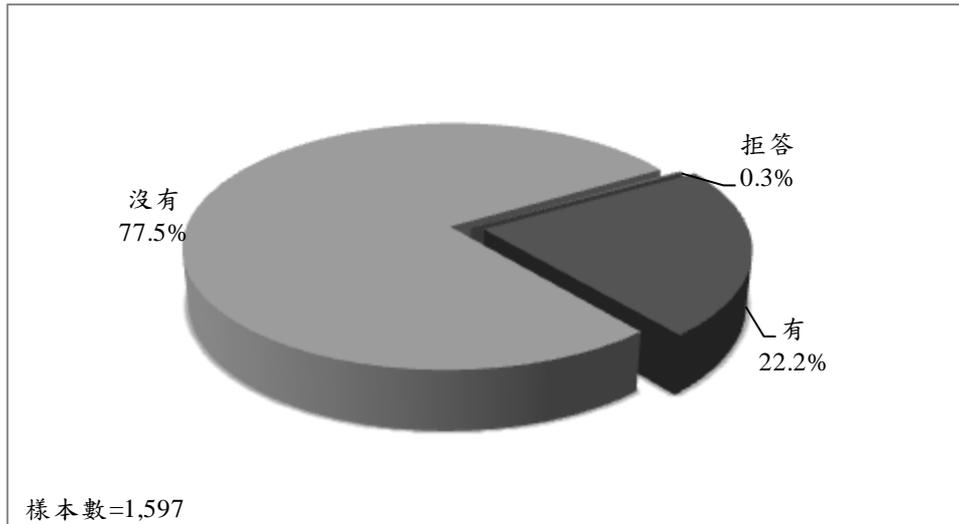


圖4-35 學員未來創業規劃

經交叉分析顯示，學員未來是否有就業規劃會因區域別、縣市別及年齡的不同而有顯著差異。而教育程度、身分別、單位別、施訓單位屬性及施訓單位規模由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。區域別方面，南部地區、中部地區、東部、離島地區的學員未來有就業規劃的比例最高，皆高於 2 成 5；在縣市別方面，嘉義市(43.5%)、彰化縣(34.0%)、臺東縣(33.3%)、基隆市(33.3%)及屏東縣(32.0%)的學員未來有創業規劃的比例占 3 成以上；在年齡方面，49 歲以下，未來有創業規劃的比例愈高，皆高於 3 成。(詳見附表 115-117)

(二) 本課程對學員未來創業的幫助

未來有就業規劃的學員中，有 80.3%的學員表示本課程對未來創業有幫助，16.1%的學員表示本課程對未來創業無幫助。

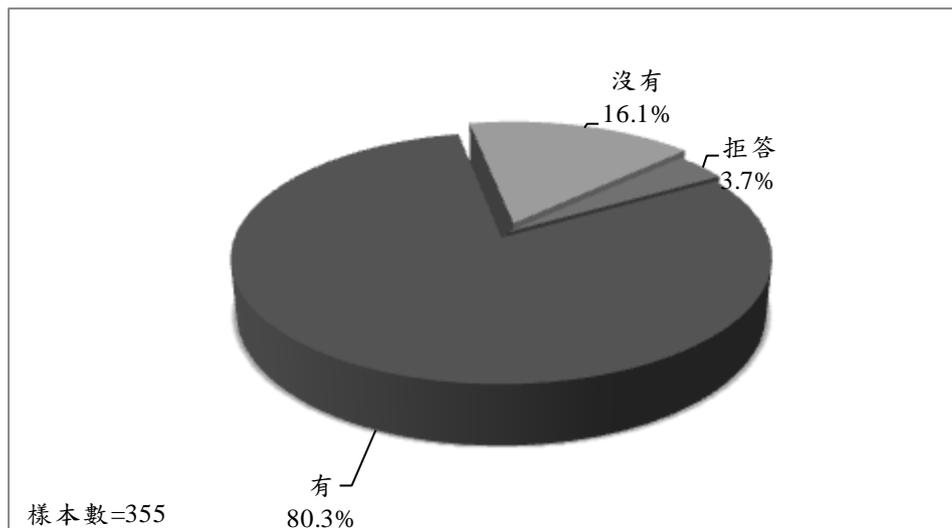


圖4-36 學員認為本課程對未來創業的幫助

經交叉分析顯示，本課程對學員未來創業是否有幫助會因單位別、施訓單位屬性及施訓單位規模的不同而有顯著差異。而縣市別、教育程度、婚姻狀況、家庭照顧情形及施訓單位屬性由於超過 25%之細格期望值小於 5，不適合進行卡方檢定。在單位別方面，朝陽科技大學的學員認為本課程對未來創業的幫助最高，占 94.1%；在施訓單位屬性方面，財團法人的學員認為本課程對未來創業的幫助最高，占 83.3%；在施訓單位規模方面，施訓人數 1,000 人以上單位的學員認為本課程對未來創業的幫助最高，占 82.4%。(詳見附表 118-120)

伍、結論

為縮短性別間在數位能力落差之情形，行政院經濟建設委員會特別針對未具備電腦基本能力之婦女，免費提供基本電腦的相關訓練。為瞭解學員在上完電腦課程後之學習成效及學員對於學習電腦的主觀想法，本調查針對曾經參加電腦課程計畫之學員進行訪問，完成有效樣本數共計 2,507 人。本次調查結果綜合整理如下：

一、親友介紹為學員電腦課程資訊的主要來源

52.1%的學員資訊來源管道為「親友介紹」，其次為公布欄，占 22.2%，再其次依序為宣傳單(18.7%)、里長、鄉鎮市區公所、社區(5.0%)、網路(3.6%)、電腦補習班、電腦公會(2.7%)及報紙雜誌(2.2%)。

雖然目前常見的資訊宣傳方式多仰賴大眾傳播媒體及網路，然而對於不具電腦能力的婦女，利用大眾傳播媒體及網路進行宣傳可能無法有效的傳達訊息。因此未來在課程資訊宣傳方面，建議從婦女生活圈開始著手，強化里長、鄉鎮市區公所、社區的功能，轉化仰賴朋友告知的被動角色。

二、8 成 5 以上的學員有使用電腦及上網的習慣

上完電腦課後，有 88.7%的學員日常生活有使用電腦的習慣，84.4%的學員日常生活有上網的習慣。而針對沒有使用電腦及沒有上網的學員，主要原因除了還是不懂怎麼使用(3.1%)，沒有電腦可以使用(3.0%)之外，不需要或不重要(2.6%)亦占主要原因較高的比例。在電腦操作方面，約 7 成的學員可以自行開啟並使用需要的程式，且遇到電腦當機時，亦會重新開機。進一步交叉分析顯示，縣市別、年齡別、教育程度、婚姻狀況、身分別、家庭照顧情形年及施訓單位屬性

會影響學員日常生活是否有使用電腦；區域別會影響學員自行操作電腦能力；年齡別、婚姻情形、上課單位及施訓單位規模會影響能否自行重新開機；就業情形會影響日常生活是否有上網。

三、電腦課程有助於提升學員的資訊蒐集能力

86.4%的學員上完課後會自行上網搜尋所需要的生活資訊，77.4%的學員會收發電子郵件，66.0%的學員會至政府網站查詢或下載自己需要的資料；而在當前風靡的傳呼軟體(如：MSN、ICQ、Yahoo即時通、Skype)，及社群網站(如：部落格、Facebook、噗浪、論壇)，學員會使用的比例相對較低，約有53.8%的學員會使用。線上交易行為方面，61.7%的學員會在網路上購買商品，僅19.5%的學員會在網路上販售商品。

在使用頻率方面，學員上網應用行為以上網搜尋所需要的生活休閒資訊及收發電子郵件頻率較高；而無論是網路上購買商品或販售商品，會使用的學員中大部分的人幾乎不使用。上述顯示，透過電腦課程學習的技能有助於提升學員的資訊蒐集及資訊交流能力。

四、電腦課程有助於提升學員的正向自我感受

上完電腦課程後，對於「會電腦」與「會上網」的主觀感受進行分析後發現，多數學員對於使用電腦及上網等操作具有自信心。此外，有9成6的學員認為學電腦可以幫助自我成長；有9成3的學員認為學電腦可以提高生活滿意度，有9成的學員認為學電腦可以協助處理生活中各項事務及學習更多電腦相關技能等。各項分析結果皆顯示多數學員於上完電腦課程後，對於日常生活及自我感受方面，皆有正向提升。

五、多數學員對資訊安全的認知及注意程度高，唯寄送電子郵件時需考慮檔案大小之注意程度較低

在個人資料保護上，9 成 1 的學員知道不能任意公開私人資料；約有 8 成 7 的學員知道登入網頁瀏覽後離開時要登出，避免電腦在自己不知道的情況下存取個人資料，讓他人有機會取得。上述顯示，上課後學員對於網路資訊安全有一定認知，且在收發電子郵件或瀏覽網頁時會特別留意。然在寄送電子郵件時，僅 5 成 4 的學員考慮附加檔案大小，避免造成收信者的困擾，其中僅 36.7% 的學員一定會注意。

六、年齡別、單位別及施訓單位規模是影響學員使用行爲及認知程度的主要影響因素來源

整體而言，學員的年齡、上課的單位別及上課的施訓單位規模是影響學員電腦使用、上網應用及對會電腦及會上網的主觀認知的重要影響因素。

年齡愈小在操作與使用電腦查詢或應用方面相較於長者的程度高，並且愈有自信執行電腦的工作、且認為電腦可以幫助聯繫朋友情感。可能之原因為年齡輕的學員其同儕或朋友間使用電腦的頻率高於長者，所以年輕學員相較長者較不排斥使用電腦。因此針對年齡大的學員，以易懂的教學方式，讓學員知道如何操作及該項技能可應用的地方是什麼，同時鼓勵學員主動蒐集自己所需要的日常生活資訊，有助於轉化此族群資訊接受的被動角色，融入網路資訊時代的潮流。

不同的上課單位及施訓單位規模，在自行開啟並執行電腦程式、電腦當機處理、上網的應用、資訊安全的認知、數位相機的操作及應用以及上完課後的認知程度是有明顯的不同。從資料中顯示不同上課

單位的學員在某些電腦應用上有較佳的結果。整體而言，在上網應用中以中華民國商業總會及現代婦女教育基金會相較其他單位獲得經常使用的頻率較高；整體而言，在資訊安全的認知上以朝陽科技大學的學員一定會注意的比率較其他單位高；整體而言，數位相機的操作及應用以中華民國商業總會與朝陽科技大學的學員經常使用的頻率較其他單位高；整體而言，在上完課後的認知程度中以朝陽科技大學獲得正面的態度較其他單位高。因此，可以藉由不同施訓單位的交流與互相學習，增進電腦課程的完善。

另外，若在施訓人數規模 1,000 人以上的單位上課，所帶來的正面態度(如從未想過害怕能力不足或缺乏電腦知識而弄壞電腦)會較施訓人數規模 999 人以下的單位高。可能的原因在於規模大的單位，同儕間的鼓勵與可學習的對象相較於人數規模小的單位多。因此，增加學員間的交流及提供良好的學習對象供學員學習，可增加學員學習資訊網路的動機。

七、多數學員認為電腦課程有助於創業及就業，但有創業或就業之學員比例偏低

根據調查結果，在就業規劃調查的部分，僅有 41.7%的學員未來有就業規劃，其中有 75.2%的學員認為電腦課程對未來的就業有幫助；在創業規劃調查的部分，僅有 22.2%的學員未來有創業規劃，其中有 80.3%的學員認為電腦課程對未來的創業有幫助。此分析結果顯示，雖然大部分的學員認為電腦課程對創業及就業有幫助，但實際因各方因素考量，多數學員並無就業及創業的規劃。因此，建議未來可將課程與就業、創業相關技能結合（如：網路拍賣、求職網站等），藉此提升學員的就業及創業意願。

陸、建議

根據上述研究結果，本院對於未來「縮減婦女數位落差實施計畫」有下列二點建議。

一、針對過去曾受訓之婦女進行相關評估

經建會自民國 96 年起實施縮減婦女數位落差試辦計畫至今已進行了五年，不僅受惠婦女近十萬名，根據研考會歷年調查報告中，更顯示女性及男性的數位落差，自 98 年開始有逐年縮小的趨勢，更凸顯本計畫之實質成效。然而，儘管數位落差逐年縮小，但女性在使用電腦及上網的退用情形，卻始終較男性為高。過去三年皆僅針對訓後 2 至 6 個月之婦女學員進行調查，由於評估時間點距離結訓時間較近，對於資訊退用情形較無法有效調查。因此，本研究建議可將評估時程訂於學員課程結束後一年實施，並同步針對過去受訓婦女學員之數位化程度及後續資訊使用情形進行追蹤調查（如：保留度、退用情形、家庭關係、個人主觀感受等）。如此，不僅能獲得更準確之學習成效資訊，亦可針對歷年之調查資料建立資料庫，做為未來相關研究調查時參考之可貴資料。

二、建議未來課程結合政府相關計畫配套方案

本計畫已實行多年，歷年調查亦顯示學員在受訓之後，其電腦技能、人際關係、自我感受等，皆有顯著且正向的成效。此外多數學員於課程結束後會詢問辦訓單位是否有相關之免費課程，或者是否有相關輔導機制（如：就業輔導、創業輔導等）。根據調查結果，有 75% 的學員認為本課程對未來就業有幫助，但僅有 41.7% 的學員未來有就業規劃；有 80.3% 的學員認為本課程對未來創業有幫助，但僅有 22.2

的學員未來有創業規劃。推測其原因為：基礎電腦課程結束後，並無後續規劃，導致學員雖已具備基礎電腦技能，但不知如何運用。因此，本研究建議，未來課程規劃可配合政府其他相關部會（如：職訓局、勞委會等）之就業或創業輔導方案。除了使受訓學員具備基礎電腦技能外，亦可提供學員就業技能輔導、創業輔導規劃等相關課程，進一步展延本計畫對社會經濟提升之成效。

附件一、電腦課程成效調查問卷

縮減婦女數位落差計畫電腦課程成效調查問卷

問卷編號：_____ 學員編號：_____

電話訪問 訪員姓名：_____ 聯絡電話：_____

歸檔	Key-in	Coding	複查	收件日期
備註欄：				

親愛的學員您好：

首先恭喜您完成行政院經濟建設委員會所辦理之縮減婦女數位落差計畫之電腦課程。為了瞭解學員完成課程後的學習成效，我們想請您提供一些您寶貴的意見，以作為行政院經濟建設委員會未來執行規劃之參考！請您撥空接受我們的訪問。再次感謝您對本課程的支持！

您的姓名及電話乃由登記於行政院經濟建設委員會的學員資料中抽出，而您所提供的任何私人資料，皆僅用於此研究中，絕不用於其它用途，請您放心。

敬祝

身體健康 萬事如意！

財團法人台灣綜合研究院 敬上

第一部份 以下是詢問您學習電腦的相關情形，請在符合您狀況的□中『✓』。

<p>一、最近一年(半年)內，您是否有參加過政府辦的 24 小時免費電腦課程？</p> <p><input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p> └─▶ 請問您是否有上滿 24 小時課程？</p> <p> <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，_____小時(若未滿 20 小時以上，停止訪問)</p>
<p>二、您是如何獲知本培訓單位開課之訊息？(可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 電視 <input type="checkbox"/> 廣播 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 報紙雜誌 <input type="checkbox"/> 宣傳單(夾報、學校聯絡單等)</p> <p><input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 公佈欄(社區/大樓、鄰里、學校等) <input type="checkbox"/> 朋友介紹 <input type="checkbox"/> 其他</p>
<p>三、請問接受訓練時，您是使用桌上型電腦或是筆記型電腦呢？</p> <p><input type="checkbox"/> 桌上型電腦(固定設備) <input type="checkbox"/> 筆記型電腦(行動設備)</p>

四、請問接受訓練時，您是在固定電腦教室或臨時電腦教室上課呢？

固定電腦教室：

學校 訓練單位教室 數位機會中心 數位希望據點

社區資訊站 圖書資訊站 政府單位資訊教室/中心

民間電腦教室(例如:巨匠電腦、民間電腦公司) 其他

臨時電腦教室(例如:里民活動中心、集會所、里辦公室、廟宇廳堂等開放空間)

四、參加免費電腦課程前，您是否有屬於自己的電腦？

是 否

└─▶ 現在是否擁有屬於自己的電腦？

是 否

第二部份 以下是詢問您電腦學習後的成果，請在符合您狀況的□中『✓』。

(一) 學習後是否繼續使用電腦

1. 請問您目前日常生活中是否會使用電腦（如上網、照片圖檔存取等）？

會。

└─▶ 平均一星期大約使用幾天？

不到 1 天 1 天 2 天 3 天 4 天 5 天 6 天 7 天

└─▶ 請問您通常在哪些地點使用電腦?(可複選)

自己家中 親戚或朋友家中 學校 訓練單位辦公室 里辦公室

數位機會中心 數位希望據點 社區資訊站 圖書館資訊站

民間電腦教室(例如:巨匠電腦、民間電腦公司) 其他_____

不會。

└─▶ 日常生活中沒有使用電腦的主要原因為何？（請單選一個答案，問完後跳問 4.）

還是不懂怎麼使用 不需要(沒必要使用) 沒有時間用

沒有機會使用 沒有電腦可以使用 不知道/拒答

2. 請問您能自行開啟您需要的電腦程式並使用它嗎？（如 IE 等）

會，我能完全自己操作 會，但有時候需要其他人協助

不會，目前還需要其他人的協助

3. 請問您遇到電腦當機時，是否會重新開機？

會，我能完全自己操作 會，但有時候需要其他人協助

不會，目前還需要其他人的協助

4.請問您目前日常生活中是否會上網？（不限定用電腦上網，包括用各種設備，如手機，股票機等上網）

會。

 ↳ 平均一星期大約上網幾天？

不到 1 天 1 天 2 天 3 天 4 天 5 天 6 天 7 天

不會。

 ↳ 日常生活中沒有上網的主要原因為何？（請單選一個答案）

還是不懂怎麼上網 沒有可以上網的設備 沒有上網所需的網路

沒有上網的需要 沒有時間上網 覺得上網費用太貴

上網費用無法負擔 不知道/拒答

（二）學習後的上網應用

接著我們想請問您在學會上網後，對於上網應用的情形。請您根據您的使用狀況表示您的意見。（先問會不會使用，會使用，再追問使用頻率）

	會使用				不知道/不清楚(如何使用)
	經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用	
1. 請問您會不會收發電子郵件(email)?	<input type="checkbox"/>				
2. 請問您會不會使用線上傳呼軟體 (MSN、ICQ、Yahoo 即時通、Skype) 和您的親友聯絡嗎？	<input type="checkbox"/>				
3. 請問您會不會上網搜尋您所需要的生活暨休閒資訊，美食、氣象、交通時課表、查詢路況、訂票（如車票、電影票）嗎？	<input type="checkbox"/>				
4. 請問您會不會去政府網站查詢或下載自己需要的資料嗎？	<input type="checkbox"/>				
5. 請問您會不會使用社群網站，例如：Facebook、部落格、噗浪、論壇等？	<input type="checkbox"/>				
6. 請問您會不會在網路上購買商品？	<input type="checkbox"/>				
7. 請問您會不會在網路上販售商品？	<input type="checkbox"/>				

(三) 資訊安全

以下是有關網路安全及應用，請就您的知道情形表示您的意見。(先問知不知道，知道者，再追問注意程度)

	知道				不知道/ 不清楚 (這件事)
	一定會注意	偶爾會忘記	經常會忘記	不會特別注意	
a. 寄送電子郵件(email)附加檔案時，會考慮檔案大小以避免造成收信者的困擾	<input type="checkbox"/>				
b. 不隨便開啟來路不明的網路郵件(email)	<input type="checkbox"/>				
c. 在網路上不任意公開私人資料	<input type="checkbox"/>				
d. 登入網頁瀏覽後，離開時要登出	<input type="checkbox"/>				

(四) 數位相機操作及應用

以下是有關數位相機操作及應用，請在根據您的使用情形表是您的意見。(先問會不會使用，會使用者，再追問使用頻率)

	會使用				不知道/ 不清楚(如 何使用)
	經常使用	偶爾使用	很少使用	幾乎不使用	
a. 請問您會不會使用並操作數位相機?	<input type="checkbox"/>				
b. 請問您會不會將數位相機中的照片傳輸至電腦中?	<input type="checkbox"/>				
c. 請問您會不會將相片透過網路分享給別人?	<input type="checkbox"/>				

第三部份 下面有 10 個題目，用來描述您在上完電腦課之後，對於使用電腦與上網的主觀感受。請您針對以下敘述表示您總是這樣想、常常這樣想、偶爾這樣想，或是從未這樣想

	總是 這樣想	常常 這樣想	偶爾 這樣想	從未 這樣想	拒答
1. 上完課後，我會害怕因能力不足或缺乏足夠電腦知識而弄壞電腦	<input type="checkbox"/>				
2. 上完課後，我會害怕使用電腦時遭受挫折而顯得笨拙	<input type="checkbox"/>				
3. 上完課後，我會有自信成功執行電腦的工作	<input type="checkbox"/>				
4. 上完課後，我認為學電腦可以提高生活的滿意度	<input type="checkbox"/>				
5. 上完課後，我認為學電腦可以幫助我和朋友間的聯繫	<input type="checkbox"/>				
6. 上完課後，我認為學電腦可以提昇自我獨立能力	<input type="checkbox"/>				
7. 上完課後，我認為學電腦可以協助處理生活中許多事務	<input type="checkbox"/>				
8. 上完課後，我認為學電腦可以幫助自我成長	<input type="checkbox"/>				
9. 上完課後，我認為學電腦使我和家人的關係更緊密	<input type="checkbox"/>				
10. 上完課後，我認為想要學習更多的電腦技能	<input type="checkbox"/>				

第四部份—個人基本資料

1. 請問您的年齡： <input type="checkbox"/> 29 歲以下 <input type="checkbox"/> 30-34 歲 <input type="checkbox"/> 35-39 歲 <input type="checkbox"/> 40-44 歲 <input type="checkbox"/> 45-49 歲 <input type="checkbox"/> 50-54 歲 <input type="checkbox"/> 55-59 歲 <input type="checkbox"/> 60-64 歲 <input type="checkbox"/> 65 歲以上
2. 請問您的婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚且配偶健在 <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 離婚或分居
3. 請問您家中是否有 12 歲（含）以下子女，或需要人照顧的其他家庭成員（例如身障者或老年人）？ <input type="checkbox"/> 有，有____人 <input type="checkbox"/> 沒有
4. 請問您目前是否有在工作賺錢？ <input type="checkbox"/> 有，工作地點在： <input type="checkbox"/> 在家裡工作並賺取報酬 <input type="checkbox"/> 在家以外的地方工作 → 請問您所從事的行業為何： <input type="checkbox"/> 農林漁牧業 <input type="checkbox"/> 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 電力及燃氣供應業 <input type="checkbox"/> 用水供應及汙染整治業 <input type="checkbox"/> 營造業 <input type="checkbox"/> 批發零售業 <input type="checkbox"/> 運輸及倉儲業 <input type="checkbox"/> 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 資訊及通訊傳播業 <input type="checkbox"/> 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 不動產業 <input type="checkbox"/> 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 支援服務業 <input type="checkbox"/> 公共行政國防:強制性社會安全 <input type="checkbox"/> 教育服務業 <input type="checkbox"/> 醫療保健及社會工作服務業 <input type="checkbox"/> 藝術、娛樂及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 其他服務業 → 上完課後，課程對您目前的工作是否有幫助？ <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 沒有。 → 未就業原因： <input type="checkbox"/> 料理家務 <input type="checkbox"/> 待業中 <input type="checkbox"/> 留職停薪 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 其他_____ → 目前是否有就業的意願嗎？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否) → 請問您認為本課程，對您未來就業是否有幫助？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 → 目前是否有想創業的意願？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 → 請問您認為本課程，對您未來創業是否有幫助？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5. 請問您的教育程度： <input type="checkbox"/> 不識字或自修 <input type="checkbox"/> 小學 <input type="checkbox"/> 初中/國中 <input type="checkbox"/> 高中職、專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所及以上
6. 您居住地區：_____縣/市_____鄉/鎮/市/區
7. 請問您是否具原住民或外籍身份？ <input type="checkbox"/> 是，我具有原住民身份 <input type="checkbox"/> 是，我目前以外國籍配偶身分居留 <input type="checkbox"/> 是，我曾經以外國籍配偶身分居留，目前已取得本國國籍(已取得國民身分證) <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道/拒答

問卷到此結束，感謝您的填答。

附件二、訓後成效問卷附表