



臺南市政府交通局

大臺南公車捷運化-
便捷大臺南，幸福新里程



簡報大綱

- 壹、專案背景與問題簡介
- 貳、服務專案採行之解決方法
- 參、服務專案具體效益
- 肆、未來努力方向



壹、專案背景與問題簡介

曾經， 以為台南公車沒救了.....



蘋果日報

...在台南等公車總有「3年才來1班車」的挫折感.....，
不管是司機還是乘客，都處在非常哀怨的狀態.....，
內心大抵有那種「台南市公車大概是不行了」的心理準備。

資料來源：103.8.16蘋果日報

台南客運倒閉



高雄客運接手市區客運

原公車路網路線重疊、彎繞



公車車體



候車環境



涼亭？候車亭？

公車站牌



廣告版面 > 公車資訊



牌面紊亂



幾十年沒變



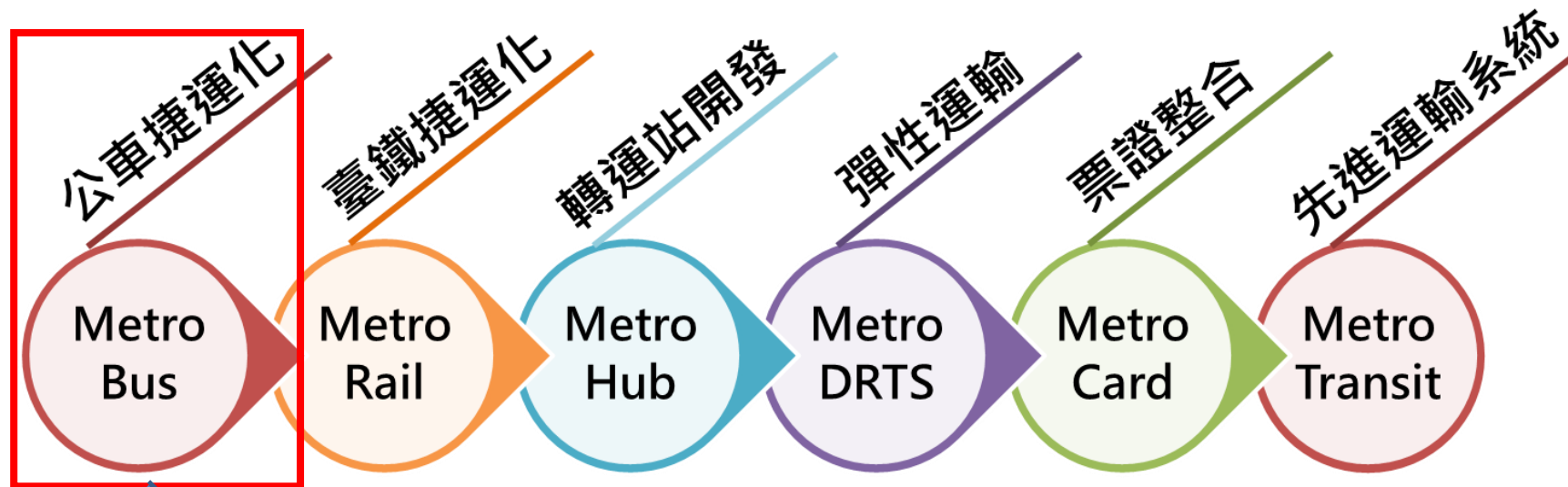
貳、服務專案採行之 解決方法



改變

~就從公車捷運化開始....

捷運化公共運輸系統



優先推動

2013臺南市公共運輸元年



大台南公車

TAINAN CITY BUS

路線整併直捷化

2013臺南市公共運輸元年

 **大台南公車**
TAINAN CITY BUS

全國首創

重疊路線整併為幹線，強化區際連結
幹線節點輔以支線服務區里所需

6條幹線、74條支線如期如質通車

運能運量大躍進

運能 每日增加827班，提昇49%

運量 增加907萬人次，成長120%
(99、103年比較)



路線擴展密集化

路線增加可及性提昇

99年底

101年底

103年底

市區客運 15條
公路客運 78條



市區客運 93條



幹線公車 6條
支線公車 74條
市區公車 18條
高鐵接駁車 2條
彈性運輸 4條

總計
104條

縣市合併後，路線全數移撥為市區客運

公車捷運化，進行路網重整與新闢路線





鐵路轉乘便捷化

強化鐵公路轉乘擴大公共運輸路網

公車接駁班次提昇 **59%**

台鐵單向轉乘大臺南公車優惠 **9元**

台鐵車站轉乘空間優化改善

104年

完成
仁德、中洲、長榮大學等站簡易改善。
完成新營、林鳳營站區優化改善工程。

105年

完成後壁及新市站站區優化改善工程。



路線服務彈性化

量身打造，串起公共運輸的最後一哩路

偏遠地區
接駁路線

- 關子嶺假日環線公車
- 李子園勵學公車
- 白河區內角·草店·甘宅接駁公車
- 虎頭山假日公車

主題公車

- 蘭展接駁公車
- 清涼公車
- 佳音公車
- 賞蓮公車
- 七夕姻緣公車
- 芒果公車
- 棒球公車

104年展望
持續依民衆需求闢駛，預計新闢3條路線。



品牌整合在地化

不能合併，先行合作

興南
客運

府城
客運

新營
客運



大台南公車
TAINAN CITY BUS



我♥府城

設施識別系統化



大台南公車

TAINAN CITY BUS

公車路線設施色系統一，
捷運化系統識別全國首創



橘

綠

黃

棕

藍

紅

紫

公車彩繪藝術化

窗花意象設計，獨創公車美學

352輛



票價優惠全民化

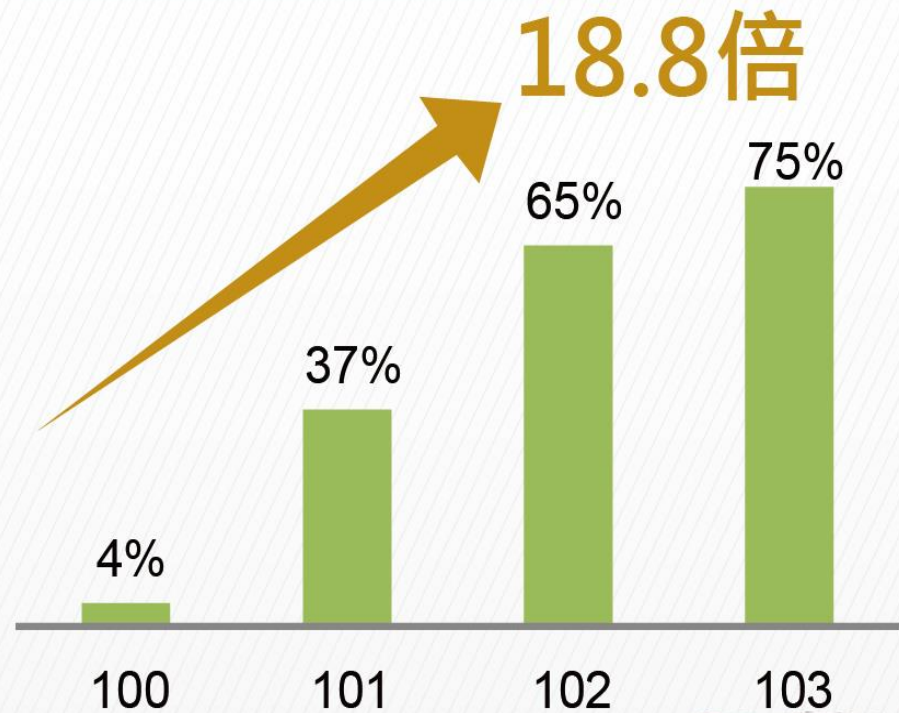
使用電子票證

基本里程票價免費省 **26** 元！
 兩小時內轉乘優惠省 **9** 元。
 臺鐵單向轉乘本市公車優惠省 **9** 元。

大台南公車學生卡 享85折優惠

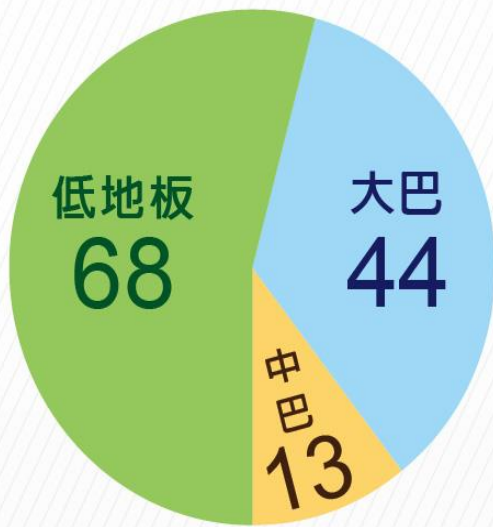
本市65歲以上長者 及身障者免費

電子票證使用率



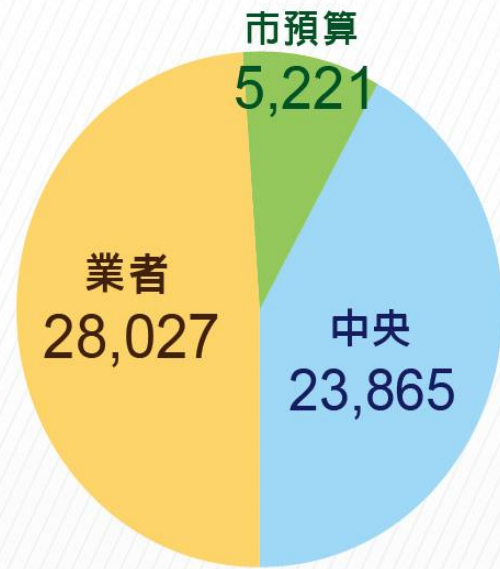
車輛汰舊年輕化

平均車齡



單位：輛

共汰換 **125** 輛



單位：萬元

投資金額 **5億7,112萬元**

104年預計新增汰換26輛低地板公車



候車環境現代化

候車亭



333座

六大幹線及市區 公車新式站牌



1787支

集合式智慧站牌



60座

104年預計建置192座候車亭、700支新式站牌、50座智慧型站牌，修繕美化128座舊式智慧型站牌

場站開發多元化

新營客轉、仁德、
安億、平實、億載、
民生、開元、台南

補助
客運業者

新營總站、
新化、玉井、
佳里、白河

促參
招商

5處

8處

轉運站 開發模式

市府
自辦

4處

保安、善化、
麻豆、關廟



新營客運總站



新化轉運站



玉井轉運站



佳里轉運站



白河轉運站



保安轉運站



善化轉運站



麻豆轉運站



關廟轉運站



資訊提供智慧化

公車動態網頁及APP全面改版更新



突破
18萬
人次/月



突破
13萬
人次/月



動態資訊新版APP



動態資訊系統新版網頁



公車服務便民化

貼心乘車設施

全國首創



公車導盲犬專用座位



公車設輪椅專用區

附加服務，照顧弱勢，服務品質再提昇



39輛

公車、候車亭USB充電設施

104年預計增加30處候車亭USB充電



25處

全國首創



41輛

公車免費WIFI服務





服務有禮 溫馨化

乘車有禮—服務品質升級計畫

服務品質
提升講座

服務評鑑

服務品質
競賽

優良駕駛
選拔

ISO系統
驗證

104年推行

公車新文化改革，從「心」做起

第一條 市民卡在我手 公車旅行樂遨遊

第二條 出門前動動手 公車動態好幫手

第三條 揮揮手公車停 排隊上車好心情

第四條 前門上後門下 節省時間好文化

第五條 公車格不亂停 遵守秩序更好行

第六條 勤問候說聲謝 溫馨傳遞不停歇

第七條 上車刷下車刷 確實刷卡頂呱呱

第八條 先上車往裡走 老弱婦孺優先坐

第九條 聊天時音量小 車上安靜氣氛好

第十條 到站前按車鈴 運將停車保順暢



貼心服務好駕駛
溫馨乘車好伙伴



公車旅行潮流化

名人帶路導覽

公車輕旅行活動

「幹線公車輕旅行」
摺頁、手冊發行

「細感台南公車親旅行」
專刊發行



創意行銷時尚化

下鄉宣導

首航活動

公車微電影

全國性行銷廣告

大台南公車日

大台南公車主題曲

幹線公車文創宣導品



異業結盟增值化

商店就是候車站

歸仁住商不動產



全國首創

異業裝設
動態資訊
30處

公共設施巧結盟

安南醫院



社會力量齊參與



達人帶路
阿公阿嬤
輕旅行

結合社會資源·廣納民間力量·由下而上參與

民間企業共行銷



電子票證加值

刮刮卡商品兌換時間為：2013.09.01(日)-

臺南市政府交通局 臺南捷運局

便利店加值
刮刮樂
拿禮券

站牌也能很藝術

願望盛開許諾之地



台積電認養
幾米站牌

大臺南公車志工團



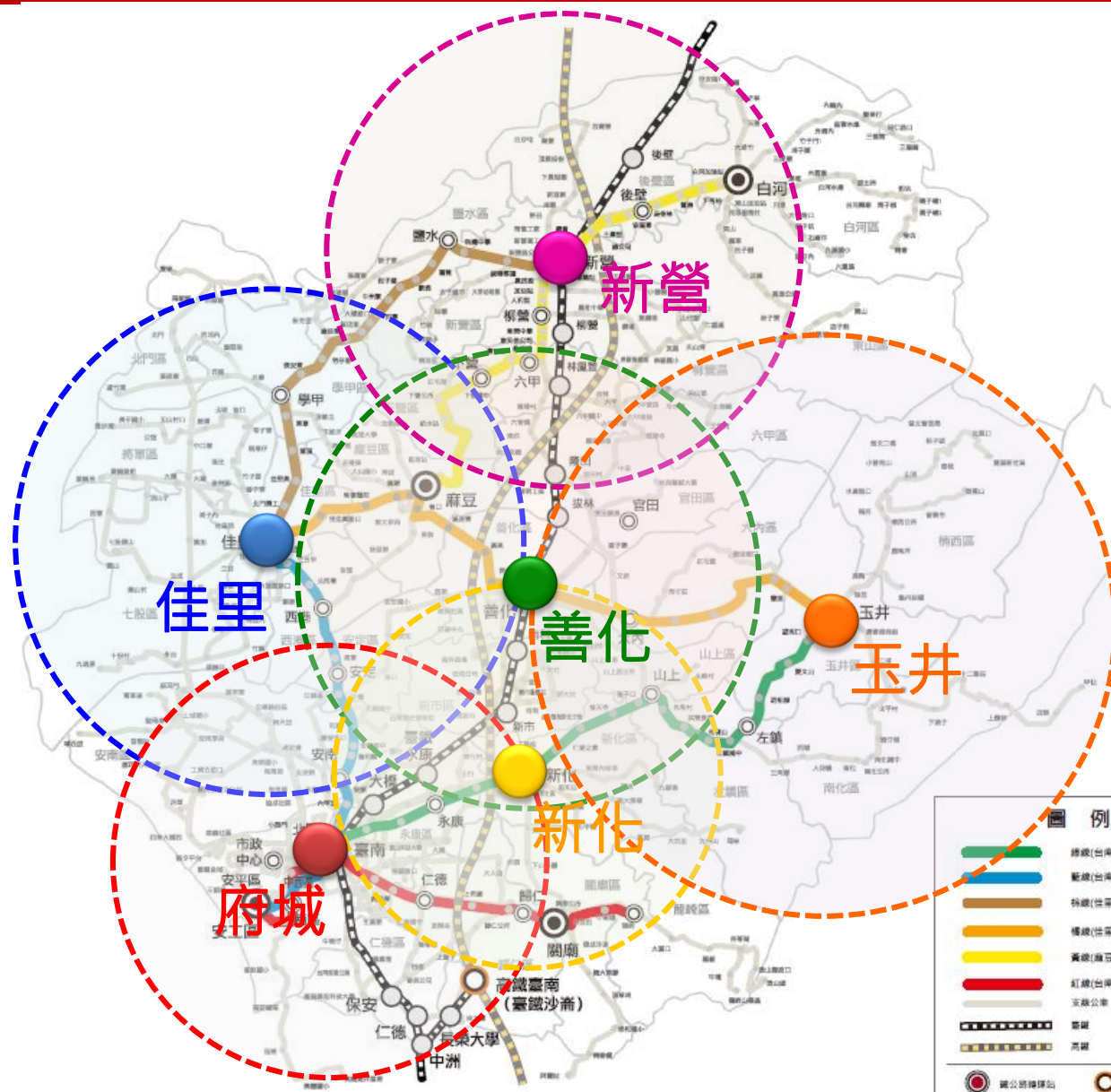
志工隨
車稽查
400次





參、服務專案具體效益

路網擴展綿密，建構公車生活圈

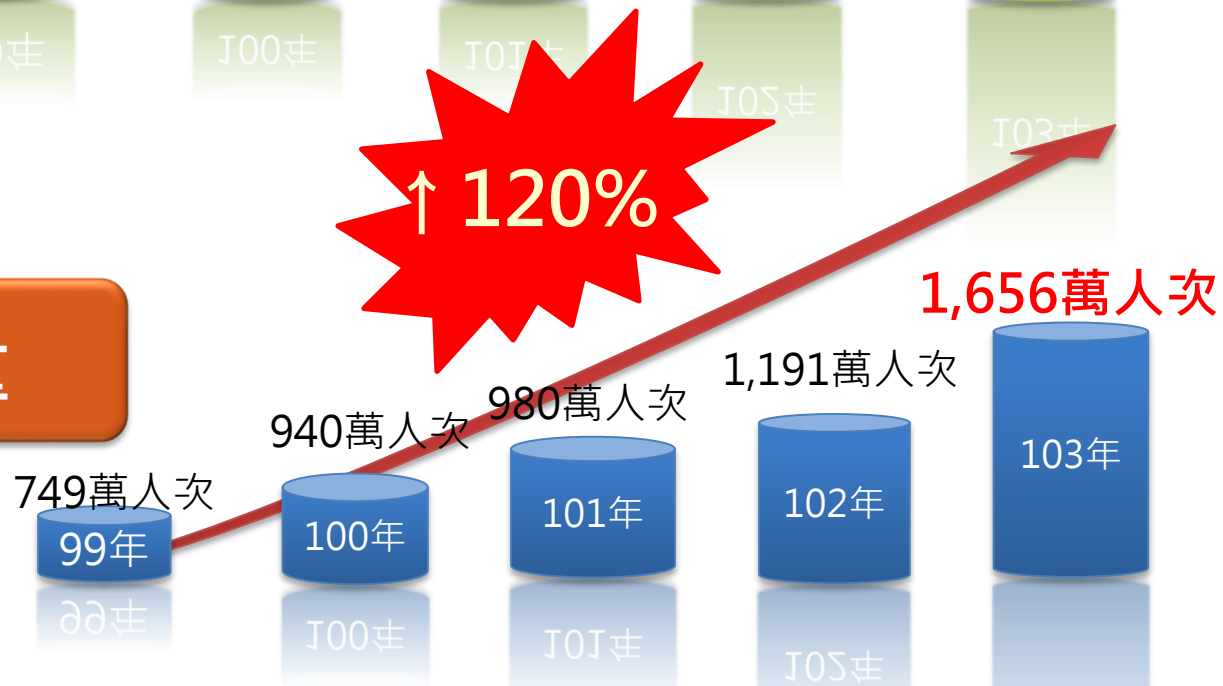


量能成長大躍進

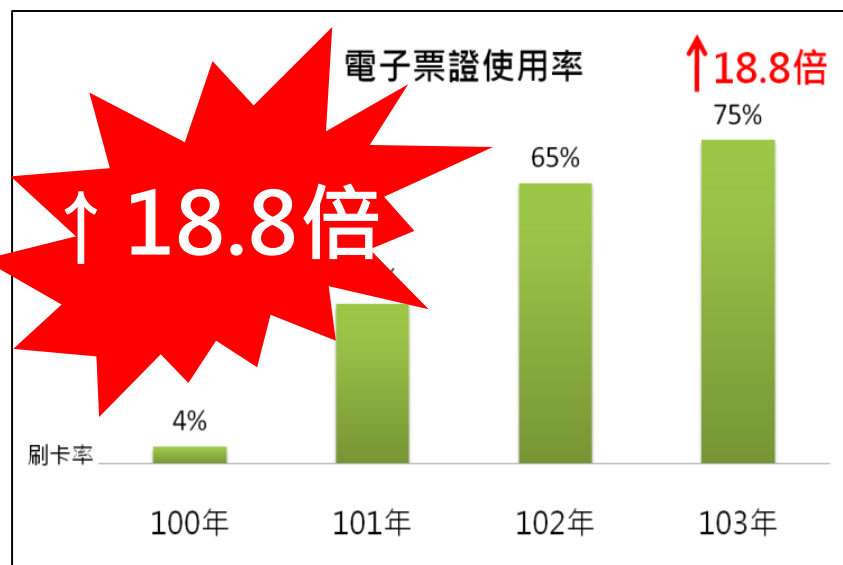
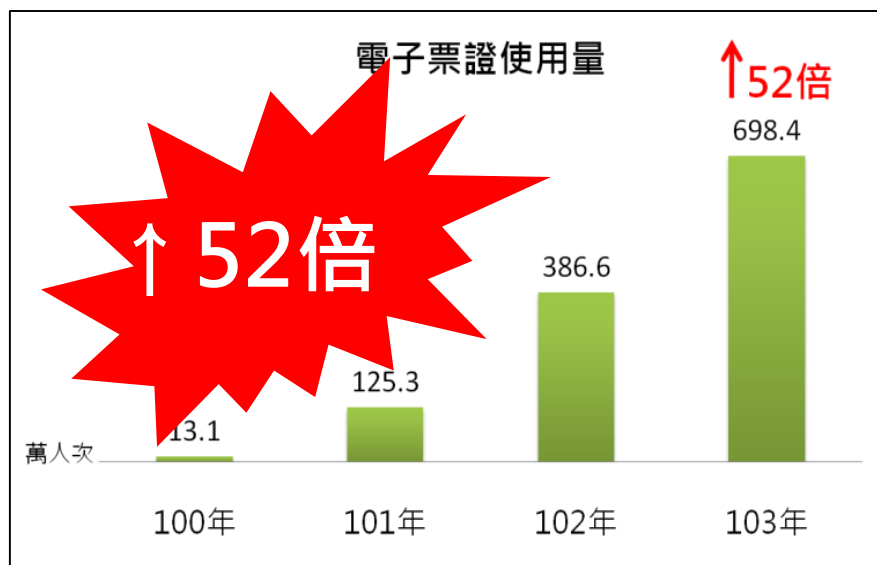
運能



運量



票證優惠益全民



• 基本里程票價免費省**26元**

102-103年
8,181,738人次

• 兩小時內轉乘再優惠**9元**

102-103年
986,671人次

• 臺鐵單向轉乘本市公車再優惠**9元**

103年
314,807人次

公車年輕化，車體藝術化

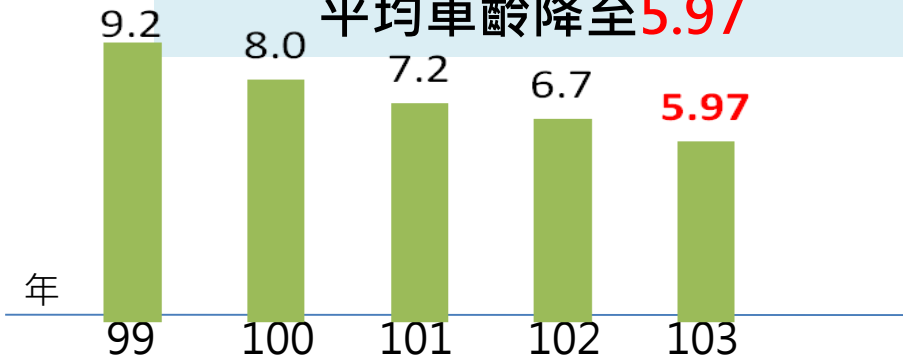
BEFORE



AFTER



4年汰換**125**輛
平均車齡降至**5.97**

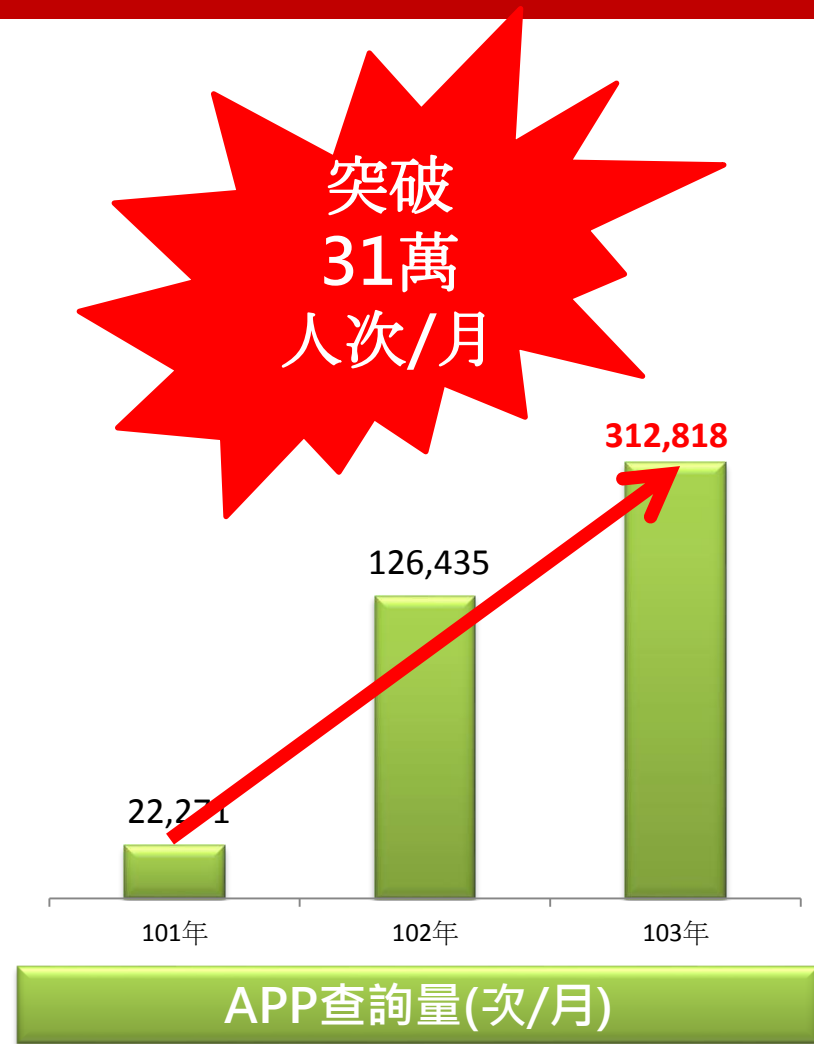
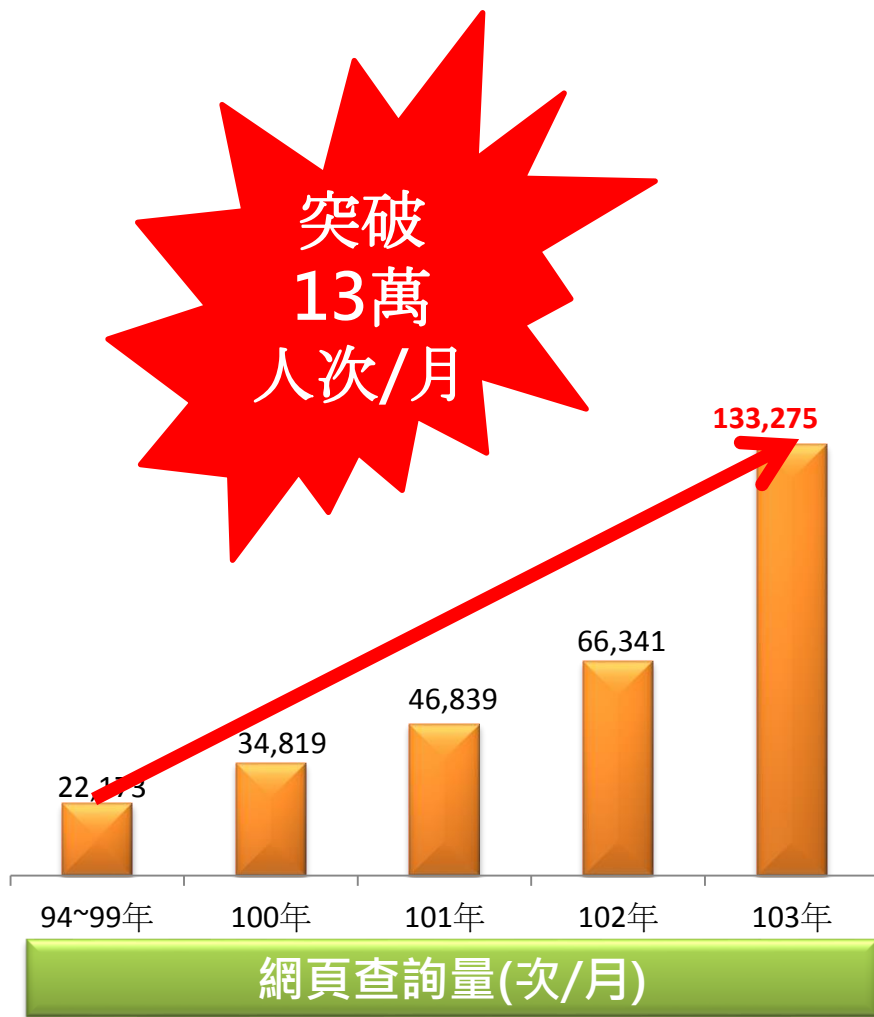


低地板公車

合併前 5輛

合併後68輛

E化查詢，好評不斷



交通滿意度創新高

<遠見雜誌102.6月號> 102年交通滿意度成長最大

其中，台南市進步幅度最大達12.7% (64.4%)，市長賴清德因應縣市合併，整合道路管理及挖掘條例，所有法案均領先全國，於去年底公布實施。今年3至8月又開通6大幹線公車路線，結合支線深入地區服務，形成便利網絡。



<遠見雜誌103.6月號> 103年交通滿意度全國冠軍

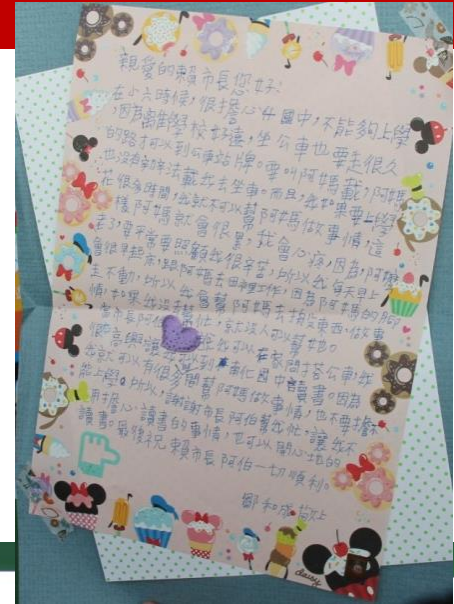
而台南市長也在縣市合併後，面對2000多平方公里的轄區，整合三家客運、統一識別為「大台南公車」，讓公車捷運化，覆蓋37個行政區，偏遠鄉鎮不再高唱「到不了」，讓他在交通滿意度成長達8.6個百分點。



真實受益，創造溫馨

一個受刑人家屬的感謝

等一個人公車



你真好感恩你了。

來打擾市長，不好意思。最後有一句話，就是賴市長有辦到節省很多錢，所以今天我很冒昧的寫這封不成文的信。後來得知賴市長，您增加了這些公車，讓秋金夕禮，資部非常高。

地方，再一次的感恩您，就以我個人來講，讓我們這些市民在交通方面，可以方便的到達某個想去的。首先要感謝，市長，您把整個台南市區的公車，增設得很多。年快樂，我是一位小市民，為了寫這封信，起很大的勇氣，冒昧的寫這封信給您，首先向您拜個早年，祝您新

賴市長您好：

都要坐計程車，那車

祝 平安 快樂

公車捷運化，全民皆受益



102臺灣健康城市暨
高齡友善城市暢行獎

〈南部〉台南公車乘客急成長 興南司機加薪3%

Ads by Google
真空機、制袋包裝有限公司 www.chuangpao.com.tw
經營各種包裝機器及各式包裝材料、包裝機、真空機。

2013-08-14

【記者蔡文居／台南報導】市公車捷運化，六幹線公車已全部上路，搭乘人數明顯增加，以濱海線為主的藍幹線公車傳佳音，開跑約四個月已轉虧為盈，興南客運為犒賞員工，二百多名幹線公車駕駛破天荒全加薪逾三%。



藍幹線公車以「海」為主題的北海小英雄繪裝公車，4月開跑，目前已轉虧為盈。（記者蔡文居攝）

交通局表示，以綠、藍、橙、橘四條收費逾一個月以上的幹線公車來看，去年再開跑後，約增加一萬八千人次，平均成長率約六成五，其中藍幹線成長率約七成七，目前已轉虧為盈。

興南客運業務部門及駕駛證實公司加薪，指該公司自四月起，特別對行駛各幹線公車的二百多位駕駛加薪一千多元，為慰勞他們的辛勞，但不包括一般行政人員及場車駕駛。

興南客運總經理辛建宏低調表示，「沒有全面加薪，只是給員工一點點『福利』而已。」他說，幹線公車開跑後，搭公車的人比以前多，但投入的成本也高，目前只有藍幹線公車轉虧為盈。

藍幹線駕駛顏明源說，因前八公里免費，實在便宜，乘客變多，這次公司約加薪三%，大家都很开心，也感謝公司願將營運績效與基層駕駛分享。

交通局官員表示，目前以行駛佳里到新營的綠線公車成長最驚人，高達一四七%，其次為藍線七十七%，橘線七十五%，綠線也有五十七%，平均則為六十四%。

官員說，現在很多從未搭過公車的市民，都會利用公車帶小孩出去玩，尤其白河、佳里等一些靠近車站的超商、店家生意都變好。

鹽埕市民說，親戚在佳里賣肉圓，原本生意要等到下午六、七點，藍幹線開跑後四、五點就收攤，後來因毒澱粉事件才下滑，最近又慢慢恢復。

<自由時報> 102.08.14

1名住永康的家齊女高中生說，自從公車變便捷後，她搭公車都不用錢，原來，她每天從學校搭到台南火車站，再轉車回永康，兩趟均不超過8公里，可享免費，賴當場大讚「真聰明」。

賴清德說，台南縣市縫合票交通，未合併前，興南、新營、高雄客運3公司各自為政，賺錢路線大家爭跑，其他路段乏人問津，造成鄉親出入不便，他投入推動公車政策前，許多人提醒他別碰，做了恐也吃力不討好，但公車運輸邁入第2年，搭乘人次成長92%，他相信市民都有感。

他感謝興南客運配合，花3百萬整修轉運站，不只裝冷氣、自動售票機、公廁，五井站也開闢自行車通道及自行車停放空間，滿足機車民眾需求。

<中國時報> 103.02.23

路線營運由虧轉盈，為司機加薪

市公車捷運化，六幹線公車已全部上路，搭乘人數明顯增加，以濱海線為主的藍幹線公車傳佳音，開跑約四個月已轉虧為盈，興南客運為犒賞員工，二百多名幹線公車駕駛破天荒全加薪逾三%

公車票價優惠創造雙贏

1名住永康的家齊女高中生說，自從公車變便捷後，她搭公車都不用錢，原來，她每天從學校搭到台南火車站，再轉車回永康，兩趟均不超過8公里，可享免費，賴當場大讚「真聰明」。

公車改革有成，同仁與有榮焉



模範公務人員楷模



...縣市合併，路線重整，車輛更新...，而今每個月返回台南，已經很倚賴公車系統了...



台南市公車....可以起死回生，也算是大眾運輸的奇蹟了，背後必然有許多公務人員和客運業者的努力。

🍏 蘋果日報



肆、未來努力方向

臺南・初秋 微風暖陽
邀您來趟公車輕旅行

102

• 公車捷運化



103

• 公車輕旅行



104

• 公車新文化





大台南公車
TAINAN CITY BUS

期許大台南公車成為 ~

市民生活的好伙伴
出外人美麗的記憶
遊客旅途中的最愛





交通局網站

簡報結束 敬請指教