

Cofacts: 開源查核機器人 不實訊息與開放政府

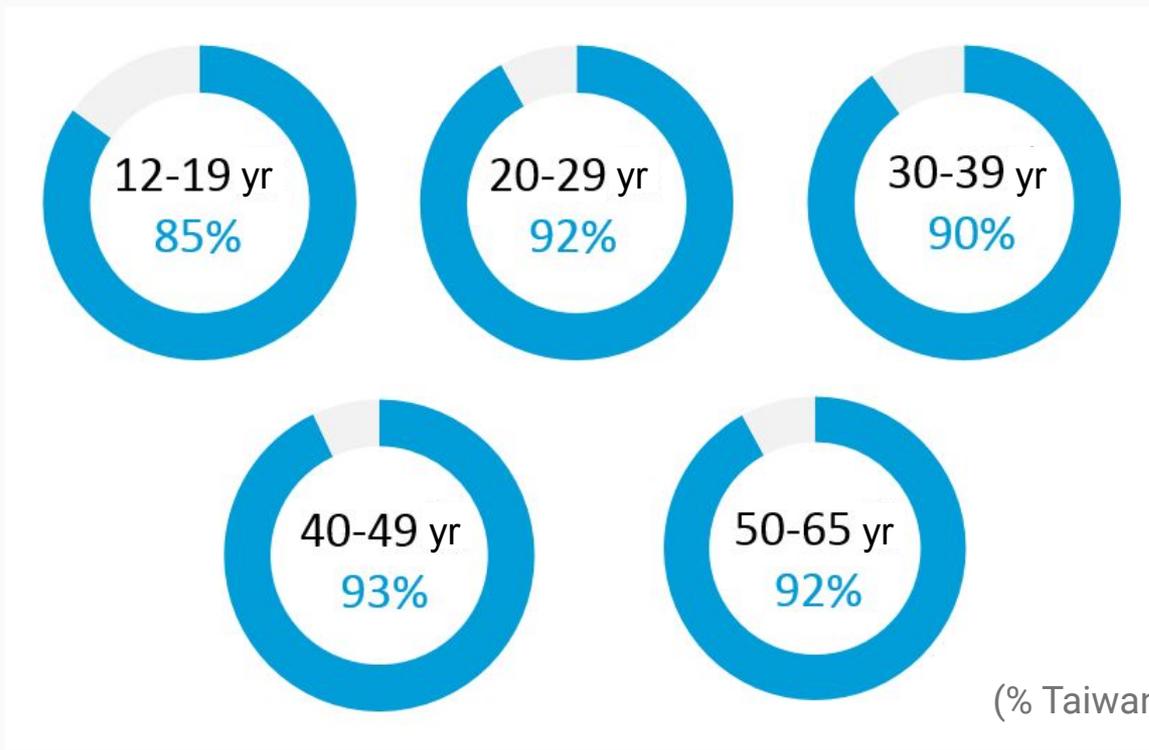
Billion Lee 11/02 @ 國際藝術村
Cofacts co-founder
Taiwan





WeChat

of people used app in past 7 days



(% Taiwanese population, in 2016)

千萬不要照著做

新冠病毒/ 武漢肺炎/ COVID 19

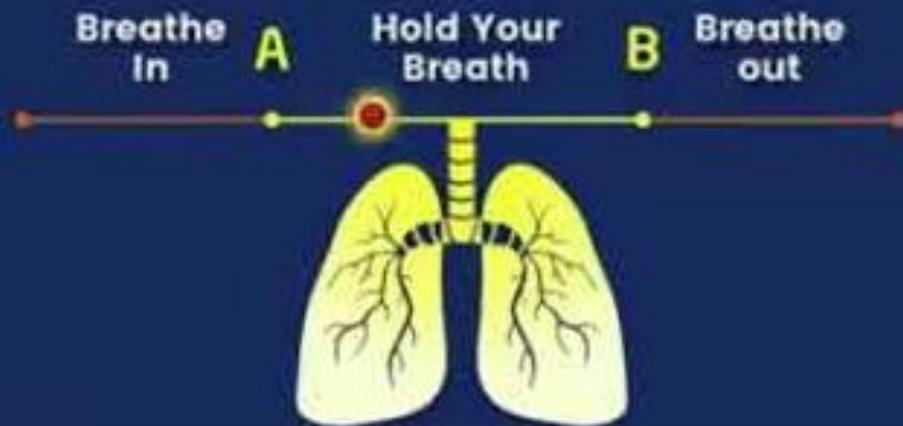
不是講英文就是真的

快跟你爸媽說英文的謠言也很多

只是看不懂(嗚嗚嗚)

Check your lungs and oxygen level

If you can hold your breath from point **A** to **B**, then you can be free from corona virus.



OUR GLOBAL EXPERIENCE

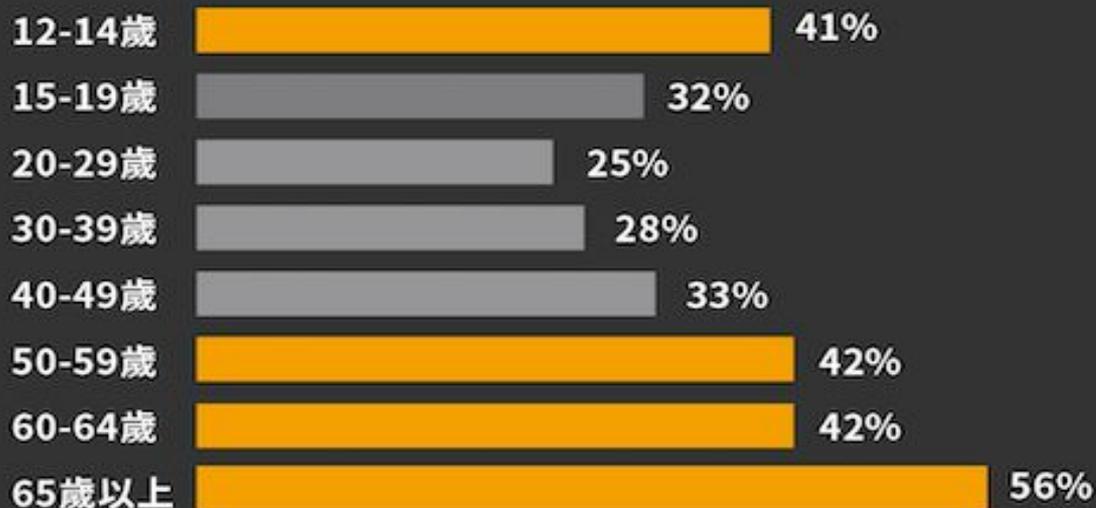
CAMBRIDGE ANALYTICA
SALES PRESENTATION



(我們的全球體驗)

在假訊息四處流傳的情況下，有多少人會進行查證呢？

各世代網路族群不會查證訊息真實性情形



▲ 出自國發會2018年的《個人家戶數位機會調查報告》第186頁

搜尋官方帳號

或

ID: @cofacts

或

掃 QR code





POWERED BY
GØV

Oct. 2016



Kick-off @
g0v hackathon

Mar. 2017



g0v civic tech
prototype grant

Sep. 2020



AI Label

<https://grants.g0v.tw/power/en/>



USER



**AUTO-REPLY
CHATBOT**



DATABASE



DATABASE

=

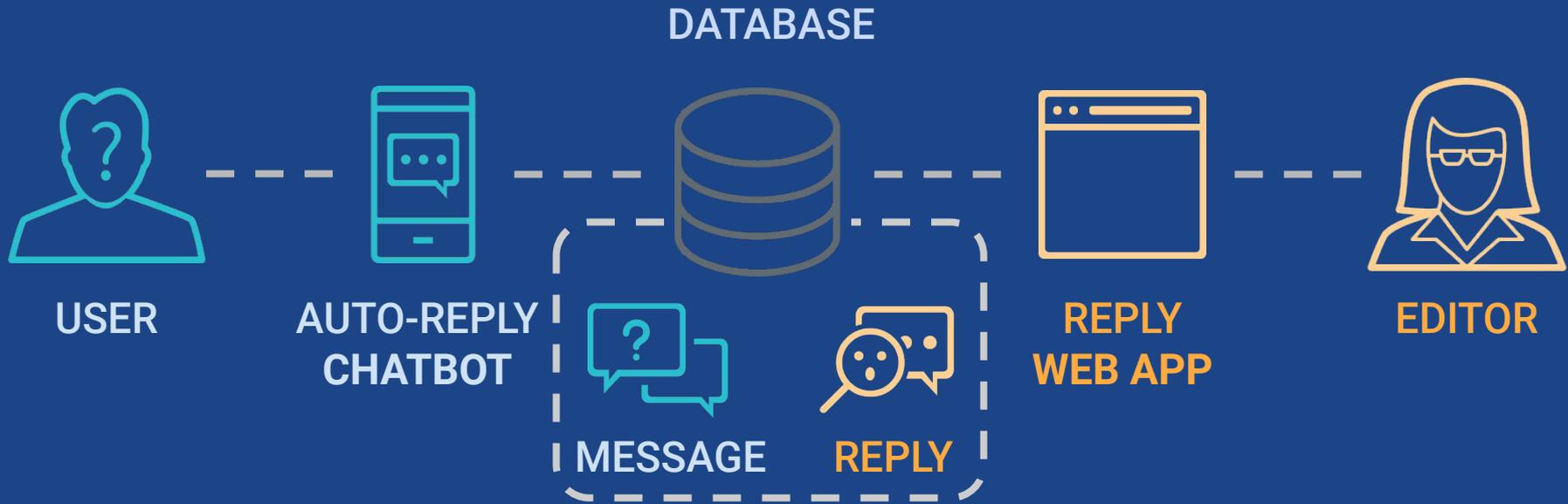


INSTANT MESSAGE

+



REPLY



長輩親戚
不會查核沒關係
發送一樣幫大忙

最大查核資料庫
官方民間IFCN
超過40,000筆

唯一資訊透明又開放
Cofacts 社群登入回應
點擊數據圖表全開放
資料不私藏研究自由取

DATABASE

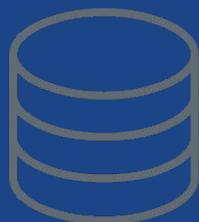


USER



AUTO-REPLY
CHATBOT

聊天機器人
送出申訴
查詢記錄
設定通知
開放原始碼
教你開發



MESSAGE



REPLY

開放資料自由取用
想要你就拿去用
機器人直接連API



REPLY
WEB APP



EDITOR

台灣事實查核中心
mygopen
假新聞清潔劑
蘭姆酒吐司
假新聞特攻隊
疾管署的好朋友
醫師律師記者農民
還有你、也有我

Cofacts 生態系

Cofacts 編輯小聚 / g0v 黑客松 / 假清街宣活動 / 查核社群活動

編輯們登入 Cofacts 網站

Third Party
Chatbots



Cofacts Open API



Cofacts
真的假的

Cofacts 開放查核資料庫



調查記者
與學者

LINE
訊息查證

Cofacts 聊天機器人 / 開放原始碼 /
Cofacts Open Data / Cofacts 開放 API /
開放謠言資料庫

真的
假的

Yet another free sticker here!

<http://pics.ee/xxxx>

Submit the message to database?

If you think this message is possibly a hoax, please help submit this message to Cofacts public database.

Please tell us:

**Why do you think this message
can be a hoax?**

Because there is no free lunch, it may be fake

Message

Yet another free sticker here!

Reason

Because there is no free lunch...

Are you sure you want send this message and the reason to the public database?

Yes

No



Article List

安全 <https://cofacts.g0v.tw>

Cofacts

Logout

Search For:

Order By: **Most asked**

- All
- Not replied yet
- Replied

7786 articles

[Next](#)

7-11圖片條碼 換大熱拿鐵 一支手機一次 家裡有幾支手機 就可以換幾杯拿鐵 把這...
123人回報 · 3則回應 · 5個月前

新北市警察局土城分局警備隊~關心你! 最近FB有一個測年齡的, 那個不要去點...
121

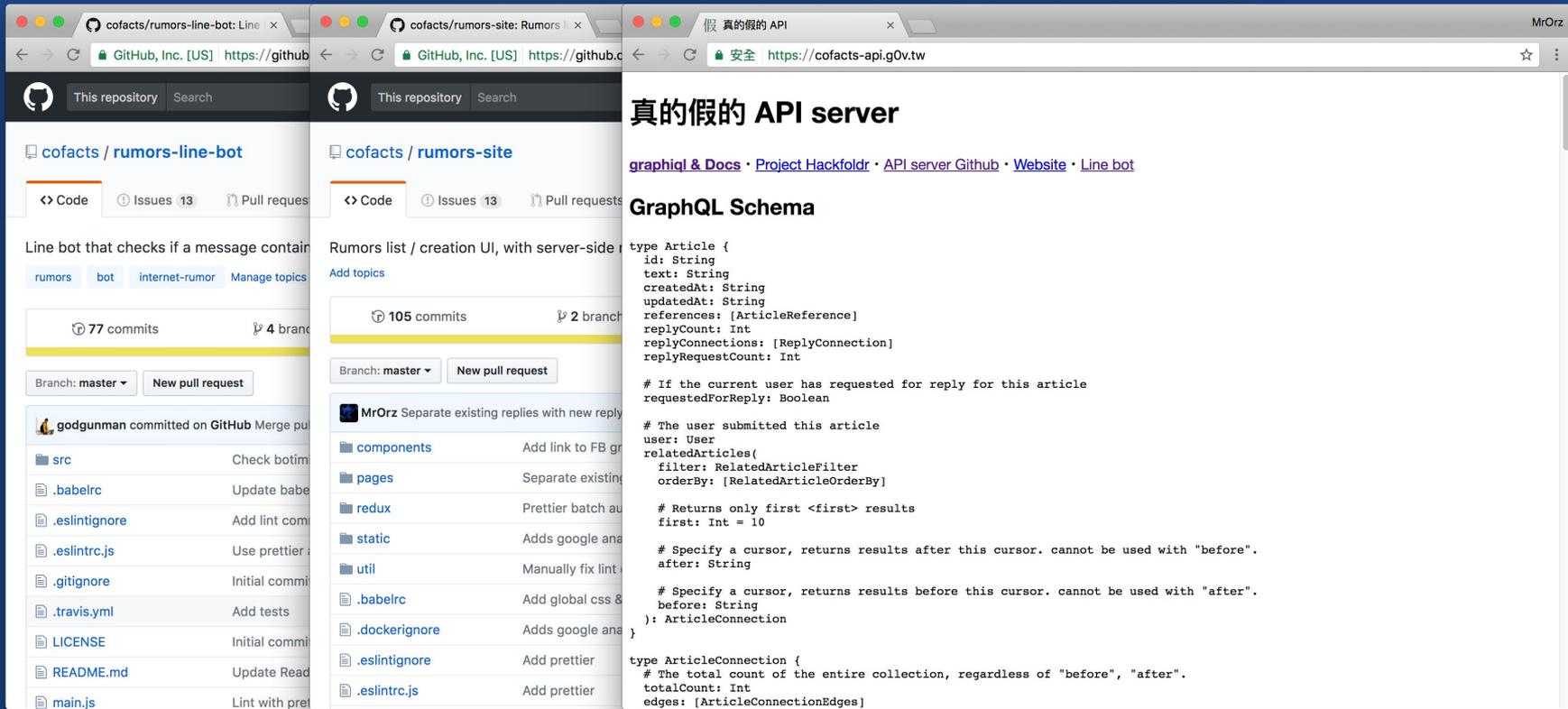
大
118

研
101

cofacts.g0v.tw

您們有登記了嗎? (red arrow down) 各位兄弟姊妹好, 夏月節電獎金活動 已經...
99人回報 · 1則回應 · 1個月前

All open-sourced



The image shows three browser windows. The left window displays the GitHub repository for `cofacts/rumors-line-bot`, which is a Line bot that checks if a message contains rumors. The middle window shows `cofacts/rumors-site`, a Rumors list / creation UI with server-side rendering. The right window shows the `真的假的 API server` GraphQL Schema. The schema defines an `Article` type with fields for `id`, `text`, `createdAt`, `updatedAt`, `references`, `replyCount`, `replyConnections`, and `replyRequestCount`. It also includes a `requestedForReply` field and a `relatedArticles` query. The `relatedArticles` query has arguments for `filter`, `orderBy`, `first`, and `after`. The schema also defines an `ArticleConnection` type with fields for `totalCount` and `edges`.

```
type Article {
  id: String!
  text: String!
  createdAt: String!
  updatedAt: String!
  references: [ArticleReference!]
  replyCount: Int!
  replyConnections: [ReplyConnection!]
  replyRequestCount: Int!

  # If the current user has requested for reply for this article
  requestedForReply: Boolean!

  # The user submitted this article
  user: User!
  relatedArticles(
    filter: RelatedArticleFilter!
    orderBy: [RelatedArticleOrderBy!]
  ): [ArticleConnection!]

  # Returns only first <first> results
  first: Int! = 10

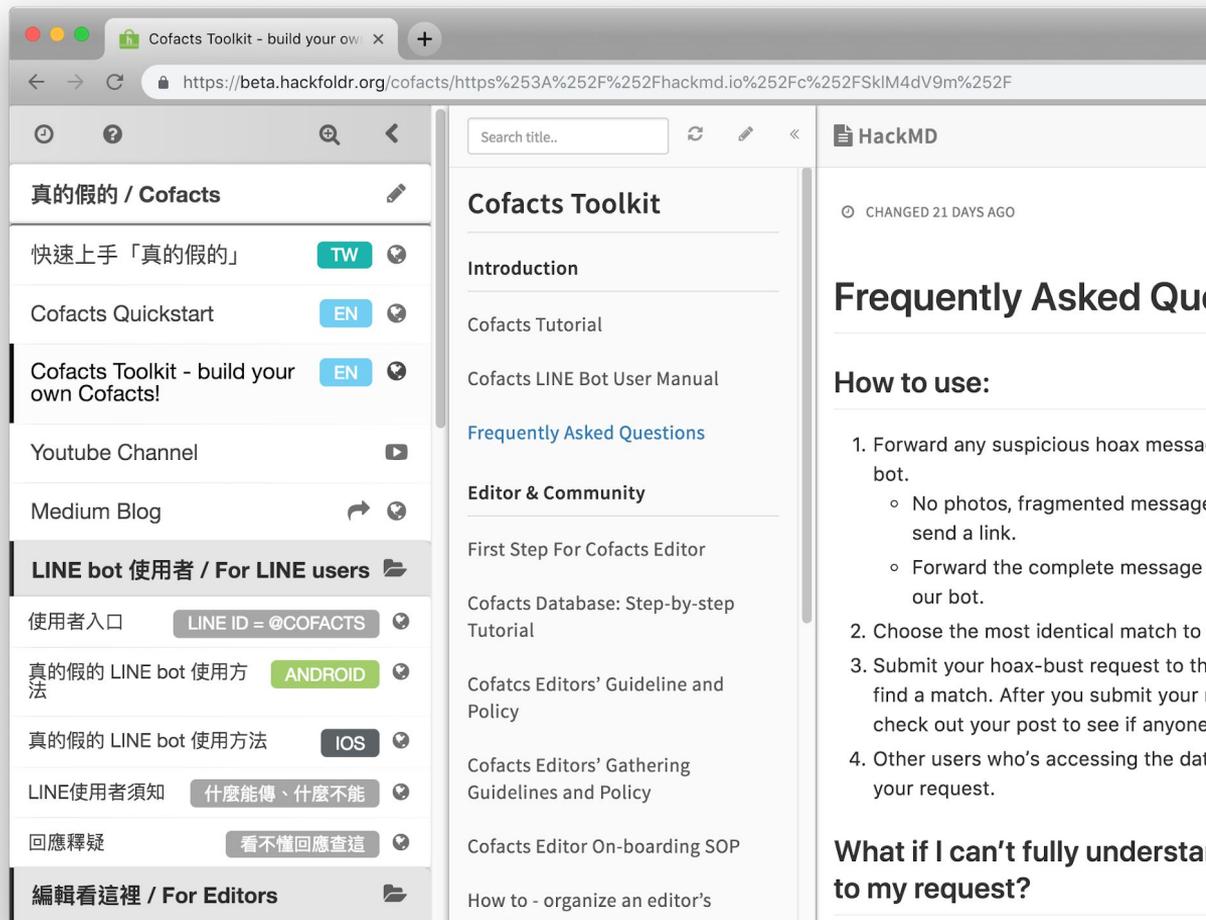
  # Specify a cursor, returns results after this cursor. cannot be used with "before".
  after: String!

  # Specify a cursor, returns results before this cursor. cannot be used with "after".
  before: String!
}: ArticleConnection

type ArticleConnection {
  # The total count of the entire collection, regardless of "before", "after".
  totalCount: Int!
  edges: [ArticleConnectionEdges!]
}
```


Cofacts toolkit

- Editor / Chatbot user documentation
- Design decisions



The screenshot shows a web browser displaying the Cofacts Toolkit website. The browser's address bar shows the URL: <https://beta.hackfoldr.org/cofacts/https%253A%252F%252Fhackmd.io%252F%252Fskim4dV9m%252F>. The website has a dark blue header with the title "真的假的 / Cofacts" and a search bar. Below the header, there are several navigation links: "快速上手「真的假的」" (TW), "Cofacts Quickstart" (EN), "Cofacts Toolkit - build your own Cofacts!" (EN), "Youtube Channel", and "Medium Blog". A section titled "LINE bot 使用者 / For LINE users" contains links for "使用者入口" (LINE ID = @COFACTS), "真的假的 LINE bot 使用法" (ANDROID), "真的假的 LINE bot 使用方法" (IOS), "LINE使用者須知" (什麼能傳、什麼不能), and "回應釋疑" (看不懂回應查這). At the bottom, there is a link for "編輯看這裡 / For Editors". The main content area is titled "Cofacts Toolkit" and includes sections for "Introduction", "Cofacts Tutorial", "Cofacts LINE Bot User Manual", "Frequently Asked Questions", "Editor & Community", "First Step For Cofacts Editor", "Cofacts Database: Step-by-step Tutorial", "Cofacts Editors' Guideline and Policy", "Cofacts Editors' Gathering Guidelines and Policy", "Cofacts Editor On-boarding SOP", and "How to - organize an editor's". On the right side, there is a "HackMD" section with a "Frequently Asked Questions" section and a "How to use:" section. The "How to use:" section lists four steps: 1. Forward any suspicious hoax message to the bot. 2. Choose the most identical match to the message. 3. Submit your hoax-bust request to the bot. 4. Other users who's accessing the data will see your request. Below this, there is a section titled "What if I can't fully understand my request?".

Optical Character Recognition, OCR

查圖片喔 bot 幫你看圖片

20:50 81%

< Cofacts 真的假的 | 轉傳查證

緊急通知

使用Line的你須知與權利

- ★ 群組PO會務,就是會務,不要再有早,晚安。
- ★ (電影)(音樂)方面的影片請勿再上傳了。

所以只要是傳影片檔案會出現“罰款問題”,
華納已有大動作蒐索,也有版權維維冤獄,
Line官方會配合蒐證並配合伺服器保留證據。
若是群組被抓到;群組成員全體將受罰,
新聞已經報導過。

請謹慎! 初記!

- 🚫 最近檢調跟版權所有公司開始有動作!
- 🚫 電影、音樂千萬不要再傳了。
- 🔥 通知自己的群組.....
- ✓ PO的/看的都會被罰! 罰金很可怕的嘍!

初記! 保護自己與群組的方法就是.....

- ✗ 不要再傳閱任何商業(影片)、(音樂),
以免自己和群組成員受牽連而遭《罰款》。

Read 01:25 呂秋遠律師的提醒

真的假的 不實訊息常常會被人修改重發。
請選擇比較接近的版本 📌 01:25

真的假的

[相似度: 68.86%]

緊急通知
群組PO會務,就是會務,不要再有早,晚安。
太(電影人(音樂)方面的影片請勿再上傳了。

找不到我想查

請轉傳謠言給我

Cofacts Facebook Messenger BOT

真的
假的

Cofacts 真的假的

Published by Billionn Lee [?] · December 8, 2019 · 🌐

請注意，這是一篇惡意的不實訊息。

(原圖來自台大新聞E論壇粉絲專頁2014/03月，也被許多媒體轉載)

當時的情況是民眾走上凱道，表達反黑箱服貿。

抗議者高喊「我們一無所有，只剩下肉體」，「我不服(不穿衣服)」表示反對黑箱服貿。由表演藝術工作者與志工發起，現場民眾也給抗議者掌聲。(圖中出現的323指涉的是323當晚警方強制驅離的行政院周圍流血事件)...

[See More](#)



Invite friends to like Cofacts 真的假的 and help you connect with more people.



Demo of Cofacts me...



President Trump wants to make friends with the mayor of Kaohsiung (HAN, GUO-YU), in order to hold a peace talk with China. America lost the trade war, and all the Americans will support mayor Han to elect the 2020.

Someone marked this message as "X CONTAINS MISINFO" because:

Type a message...



第三方開發應用



美玉姨



趨勢科技防詐達人

LINE Chatbots in Taiwan

Chatbot	Cofacts	CDC.gov	Dr.Message	Auntie Meiyu	Mygopen	TFC
						
Users	205,844	2,197,454	452,100	303,263	290,821	68,560
chatbot started from	2016	2017	2018	2018	2019	2020
fact checking data counted	40,257 (mygopen, TFC, CDC... data included)	94	0 (Connected to Cofacts and mygopen...)	0 (Connected to Cofacts)	1,384	658
Ownership	Open Sourced	Executive Yuan	Trend Micro	Whoscall	Mygopen	Taiwan Fact Check Center

Maintained by Cofacts team

Target audience



Database / API

cofacts-api.g0v.tw

Database content



Cofacts Open Data

github.com/cofacts/opendata



Cofacts Analytics

cofacts.g0v.tw/analytics

Usage statistics



Cofacts editor's site

cofacts.g0v.tw/articles



Cofacts LINE bot

LINE ID: @cofacts

User-reported messages

Volunteer replies

Volunteer replies in database

Volunteer replies in database

User-reported new messages on LINE

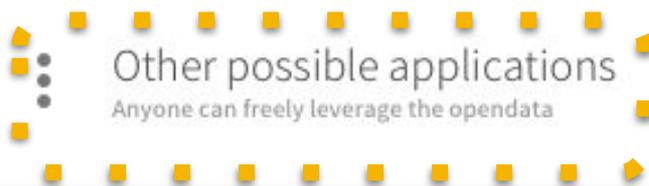
Volunteer replies in database



美玉姨 Aunt Meiyu



github.com/carolhsu/rumor-checker



Researchers

Anyone interested in Cofacts data are free to access



Volunteer editors

Anyone can edit, including fact-checking organizations like Taiwan Fact-checking center, MyGoPen, Rumtoast, etc.

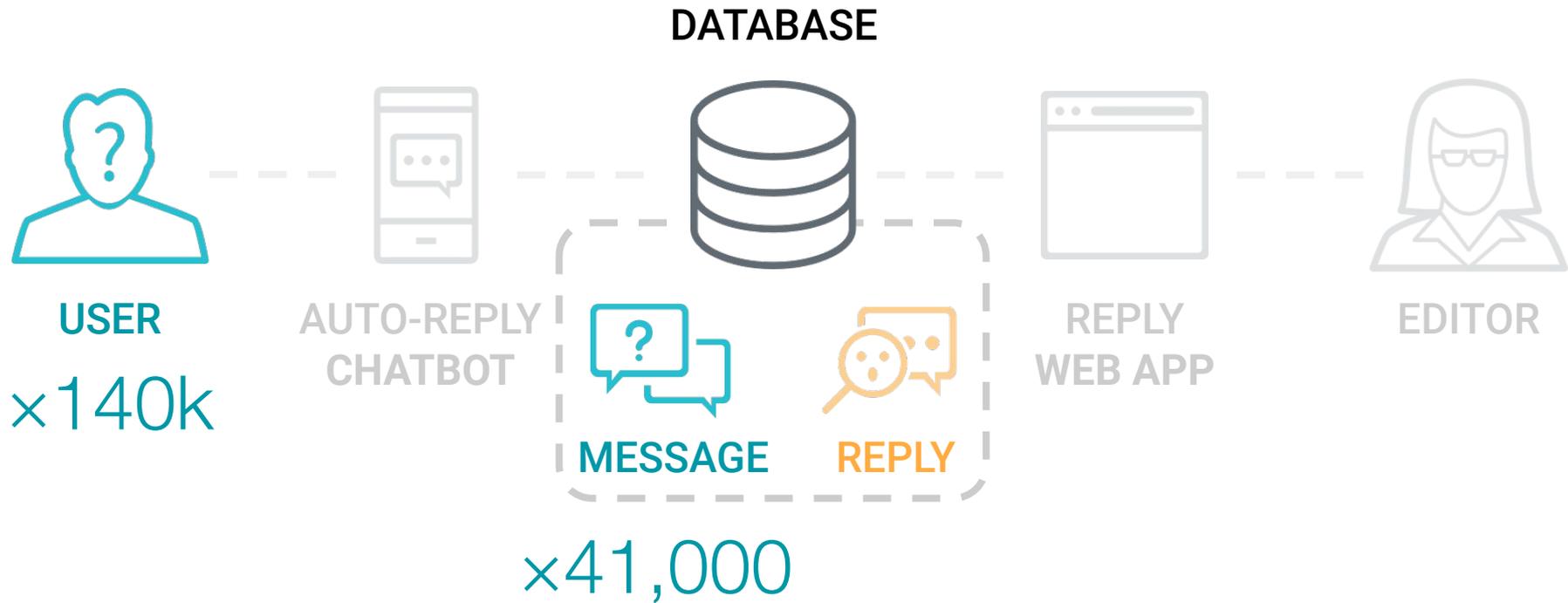


LINE users



Cofacts

Maintained by 3rd parties



Retaining Editors

Bi-monthly meet-up

Gamification

- Stickers
- Level up

Motivate via Contribution



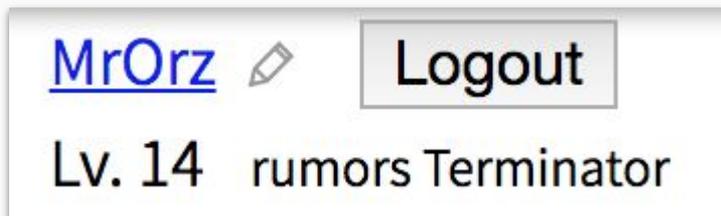
Retaining Editors

Bi-monthly meet-up

Gamification

- Stickers
- Level up

Motivate via Contribution



Retaining Editors

Bi-monthly meet-up

Gamification

- Stickers
- Level up

Motivate via Contribution



Editor's Facebook group

為什麼「假訊息」很嚴重？

「假訊息」通常會透過四種特質、立下聳動標題，導致假新聞的轉傳率較一般新聞高出 **10倍!**



內容極端、新奇



引起恐懼

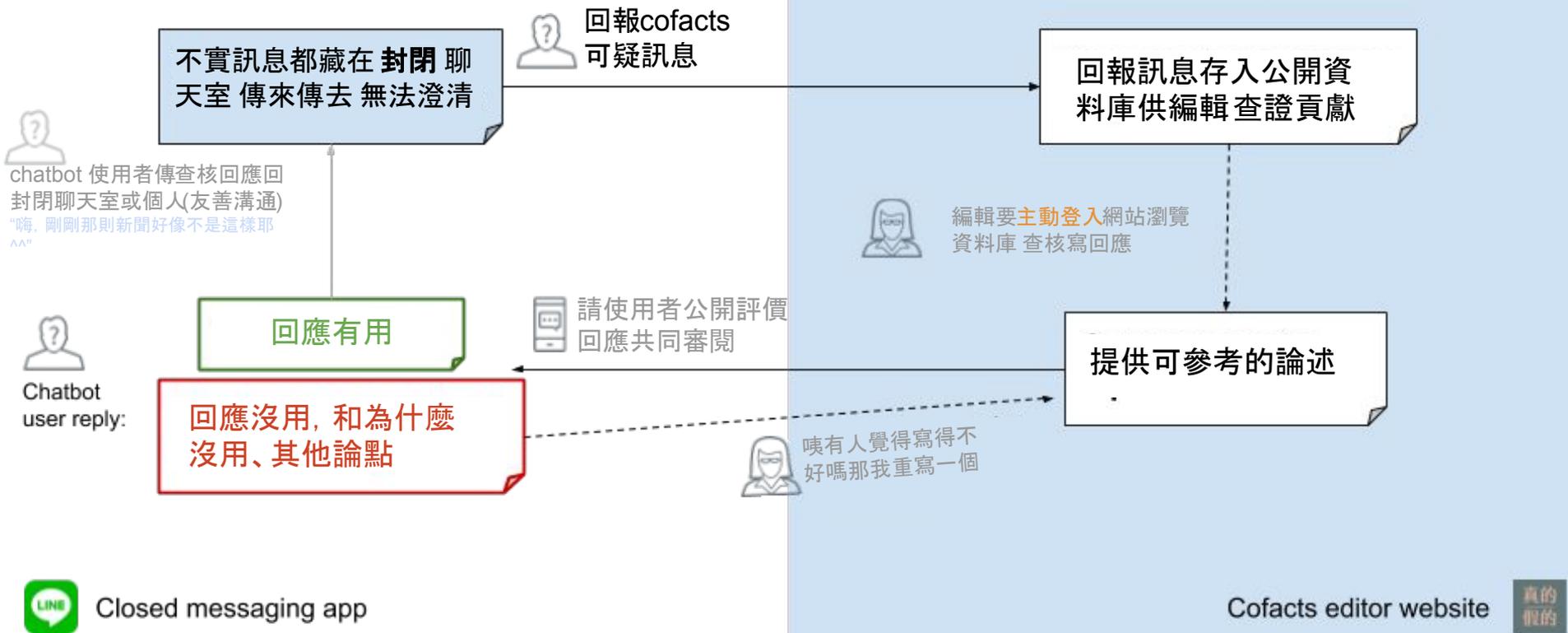


令人厭惡憤怒、
討厭噁心

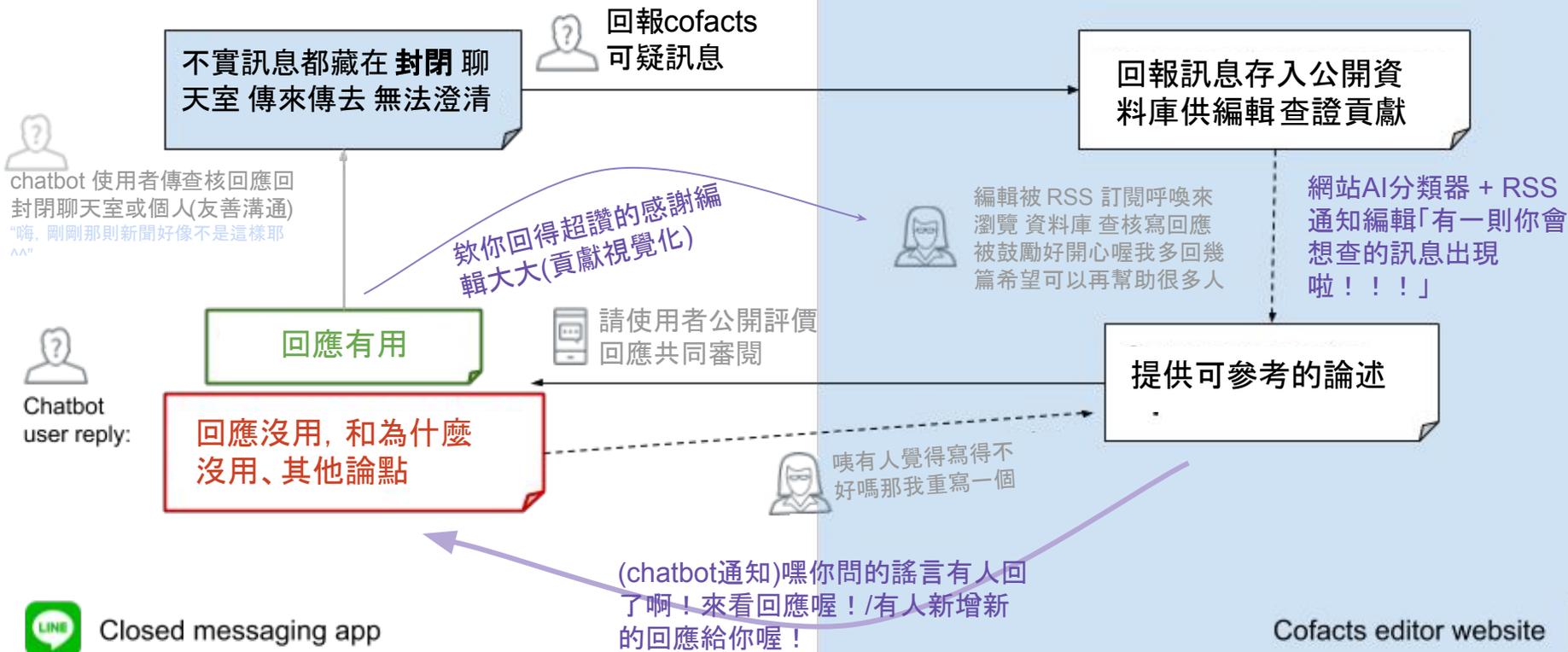


令人驚訝

使用者不實訊息的申訴與查核改進流程



使用者不實訊息的申訴與 查核編輯加速器



Should you treat Burns with Flour ?

燙到後趕快用它！連紅印和水泡都不會有！每家廚房都有，比沖水更有效！

<https://m.youtube.com/watch?v=LJAvCYPOF-Q&feature=youtu.be>

燙到後趕快用它！連紅印和水泡都不會有！每家廚房都有，比沖水更有...

<https://m.youtube.com/watch?v=LJAvCYPOF-Q&feature=youtu.be>

在一次煮玉米粥時，我用叉子在沸騰的粥裡翻攪，想看看粥好了沒有。由於想問題，精力不集中沒拿到叉子，而把手碰進了沸水裡



0 ▲ @ 因為……不知道是否正確做法。
0 ▼

Covering burned skin with plain white flour will immediately stop any pain and promote healing without so much as a blister.

Keep a bag of white flour in your fridge and you will be happy you did.

[查看該用戶回報的所有文章](#)

...dengar cakap.. Sesape..Kena minyak panas
ena letak Colgate.. penampor je muka yg bg
adangan tuh..ni hasil Colgate.. 🤢🤢🤢🤢🤢



近來，全球各地爆炸案頻傳，造成大量傷燙傷患者，網路上不斷有更種不同的燒燙傷偏方，連麵粉都被說，可以取代第一時間的沖水，專科醫師嚴正駁斥。（資料照片）

Restroom in Military

in Taiwan retired military pension protection association

Minister of defense(just like US secretary of Defense)

It was said the minister of defense have all the toilets go with President Tsai Ing-Wen's portrait photos.



網傳武漢屋頂蝙蝠影片，根本不是在中國拍的！

Facebook search results for "原頭找到了，湖北武漢每家的屋...". The search bar shows the text "原頭找到了，湖北武漢每家的屋...". The results are filtered by "Videos".

Filter Results

POSTS FROM

- Anyone
- You
- Your Friends
- Your Groups and Pages
- Public
- Choose a Source...

POST TYPE

- All Posts
- Posts You've Seen

POSTED IN GROUP

- Any Group
- Your Groups
- Choose a Group...

TAGGED LOCATION

- Anywhere
- Taipei, Taiwan
- Choose a Location...

Videos

See All

Video 1: 太恐怖了，武漢肺炎病毒，原頭找到了，湖北武漢每家的屋頂全是...
21 minutes ago · 9 Views

Video 2: 武漢肺炎，原頭找到了，湖北武漢每家的屋頂全是住蝙蝠。(足恐...
2 hours ago

Video 3: 原頭找到了，湖北武漢每家的屋頂全是住蝙蝠。
27 minutes ago · 4 Views

Bottom of the page: 佛陀四念處內觀 + Join

YouTube video player showing a video titled "Bat Infestation Under Tile Roof- Roofing Miami, FL". The video shows a close-up of a tiled roof with many bats flying around. A red circle highlights the text "Miami, FL" in the video player. Below the video, the title "Bat Infestation Under Tile Roof- Roofing Miami, FL" is also circled in red. The video has 7,643,456 views and was uploaded on Jul 5, 2011. The channel is "Istueta Roofing" with 1.24K subscribers. A "SUBSCRIBE" button is visible.

YouTube Premium TW

Search

Miami, FL

Bat Infestation Under Tile Roof- Roofing Miami, FL

7,643,456 views · Jul 5, 2011

Istueta Roofing 1.24K subscribers

SUBSCRIBE



迎春納福



Cofacts Facebook Messenger BOT

真的
假的

Cofacts 真的假的

Published by Billionn Lee [?] · December 8, 2019 · 🌐

請注意，這是一篇惡意的不實訊息。

(原圖來自台大新聞E論壇粉絲專頁2014/03月，也被許多媒體轉載)

當時的情況是民眾走上凱道，表達反黑箱服貿。

抗議者高喊「我們一無所有，只剩下肉體」，「我不服(不穿衣服)」表示反對黑箱服貿。由表演藝術工作者與志工發起，現場民眾也給抗議者掌聲。(圖中出現的323指涉的是323當晚警方強制驅離的行政院周圍流血事件)...

[See More](#)



Invite friends to like Cofacts 真的假的 and help you connect with more people.



Demo of Cofacts me...



President Trump wants to make friends with the mayor of Kaohsiung (HAN, GUO-YU), in order to hold a peace talk with China. America lost the trade war, and all the Americans will support mayor Han to elect the 2020.

Someone marked this message as "X CONTAINS MISINFO" because:

Type a message...



美國防部公佈軍售合約！傳向
台灣出售「66架F-16戰機」
總價620億美元

編輯：陳俐君 | 2020-08-15 08:41



(圖／示意圖，美聯社)

美國國防部14日公布新的軍售合約，其
中包含美國武器製造商洛克希德馬丁

LINE@cofacts
掃 QR code



Cofacts

台灣政府實際花在買飛機的價錢：

在台灣向美國購買 F-16V 一台約為 1.217 億美元；國防部也列出一些國家採購 F-16V 的單價，在 1.5 到 2 億美元不等。

美國國防部 8/14 發出公告，將用 620 億美元向洛克希德馬丁公司採購 F-16 來賣給外國。這裡的外國並不只有台灣而已，還有其他國家，只是美國沒有公開這裡的買家。



Where The Boys Are - Xi Mingxe - China President Xi Jinping Daughter.

觀看次數：3,358次 · 2019年10月12日

👍 31 🗨️ 3 ➔ 分享 📁 儲存 ...

中國主席女兒 習明澤於2010年至2014年間，進入哈佛大學讀書？習明澤是一個非常聰明的孩子，畢業後才被確認為習近平主席的女兒。

她的優點是唱歌，聲音優美，在畢業典禮上，她唱了一首，（本是Connie Francis唱的歌）《Where The Boys Are》，確有着她母親彭麗媛的歌喉。

真的假的

識讀技巧

不敢署名，但讓你以為是醫師

長庚醫院朋友傳來：
我們早上開會，主管說
北榮的院長、
台大的院長、
亞東的急診主任說
最近的數值(急診求診人數)怪怪的
溫度在二十度左右，病菌比較活化
大家千萬不要嫌麻煩，出門口罩一定一定要戴好

加倍的醫師

"急診"增加嚴重性

溫情喊話

假訊息三要素：

1. 專業
2. 有病
3. 情緒化



林口長庚邱政洵副院長說明：
醫院疫情應變會議上院長沒說啊！

FAKE

教育部<台大>

退輔會<榮總>

民間<亞東>的醫院都加強一次力度

四個醫院加強背書

下午8:51 · 0

(便當) 三層便當 🍱



LINE@cofacts
掃 QR code



這是小英政府 開部長級會議 中午吃的便當~山珍海味。剛才上網查詢一下，這是 台北市仁愛路二段94號山海樓手工台菜餐廳的山海珍寶盒三層便當，一份有17樣菜色，可供4-6人吃，一份訂價8880，特價6980，即一人吃得花費1,745.-，此超豪華餐廳為米其林一星，蔡政府花錢不手軟，以前連戰時代開會吃便當一個便當500，被罵得臭頭，不知民間疾苦

Reported Message



5 occurrences · 1 response · about 1 month ago

台灣 衛福部長 陳時中提醒大家

再次強調：別出門，端午節(6月25日)過後，再看疫情控制情況！

警告：一旦染上，就算治癒了，後遺症也會拖累後半生！這場瘟疫比17年前的非典更嚴重，用的藥副作用更大。如果出了特效藥，也只能保命，僅此而已！出門前想想你家人，別連累家人，能不出門就不出門，大家一起轉發吧！這是一場戰役，不是兒戲，收起你盲目的自信和僥倖心理，也收起你事不關己高高掛起的態度，在這場戰役中沒有局外人！

在家！在家！在家！不要點贊！求轉發！

—— 陳時中

- 0 0 不合邏輯感覺是網路謠言
- 0 0 感覺不是衛福部發出

增加回報理由

真的假的 LINE Bot - Specific Message

Note: No data before April 2nd, 2018

2020年4月5日 - 2020年5月4日

Choose message (articl... (1) ▾

Page Title EQUALS ▾

Type to search

Search count

1,155

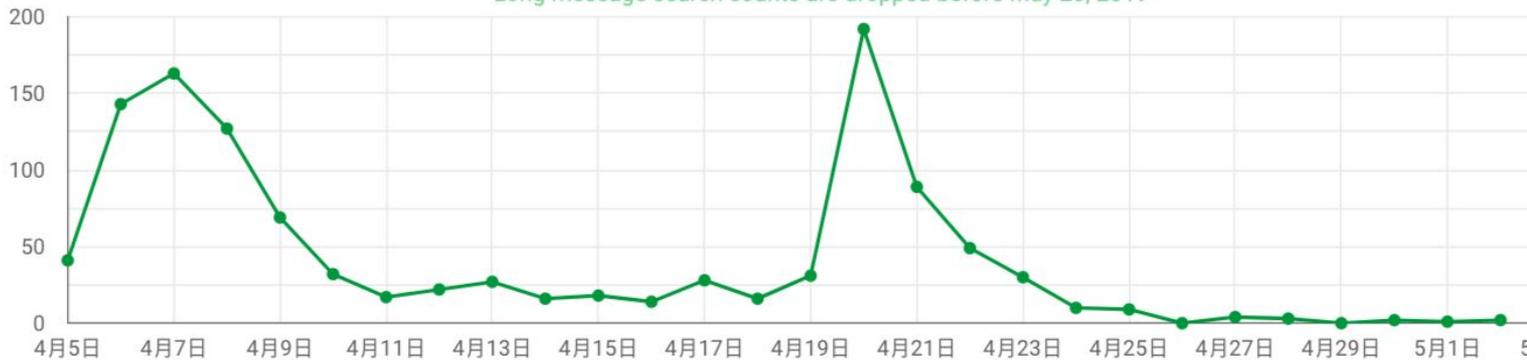
Use

94

● Search count

Note: No page title data before Sep 22, 2018

Long message search counts are dropped before May 20, 2019



Forwarded messages

43,413

📈 139.6%

📈 157.2%

Article not found

12,870

📈 106.2%

📈 162.6%

Confirm submit article

1,688

📈 120.4%

📈 442.0%

Cancel submit article

無資料

無資料

Which articles are the most popular?



	Article url with label	Page Title	Search Count
1.	https://cofacts.g0v.tw/article/1zhmtcy...	好消息來了 😊♥️ 好消息 — 😊 新病毒不耐高溫。冠狀病毒在56攝氏度、30分鐘就死亡了...	1,289
2.	https://cofacts.g0v.tw/article/8wlh8f1...	已經定名為SARI了，確定是SARS的進化病毒，致病機理完全相同。病毒進入人體後乾擾...	947
3.	https://cofacts.g0v.tw/article/8ur6ukr...	這幾天會下雨，千萬不要被雨淋到，離雨水遠一點！今晚看氣象報告，這次下雨的雲層...	792
4.	https://cofacts.g0v.tw/article/3s19j8jp...	日前群組有討論購買酒精話題，因此轉知屏科大植醫系老師傳來以下訊息：（希望有助...	701
5.	https://cofacts.g0v.tw/article/119qng...	今天開始10天，台灣正式進入武漢肺炎關鍵期。建議如下: 1.嚴禁進入公共場所。 2.用...	687
6.	https://cofacts.g0v.tw/article/1hkdh0n...	由於NCP新型冠狀病毒，有0~24天的潛伏期，感染病毒後，沒有任何徵兆，但肺細胞...	598
7.	https://cofacts.g0v.tw/article/1lvz8i6...	好消息，武漢的病毒一碗煮沸的濃大蒜水就能喝好。老中醫親自試驗過，很多病友也成...	525
8.	https://cofacts.g0v.tw/article/2wo7u0...	有人在美國白宮的聯署網站發起要美國對幫助台灣加入WHO採取行動。30天內有10萬人...	476
9.	https://cofacts.g0v.tw/article/2e7i4db...	轉，我同學的嫡親外甥，碩士畢業，在深圳醫院工作。現被抽調研究武漢肺炎病毒。他...	422
10.	https://cofacts.g0v.tw/article/3n540c...	某護士長傳來的 🙌 因工作關係，我甚少發以上類似短訊，經歷過SARS 當年仍做前線嘅...	420

Contact

Facebook:【Cofacts 真的假的】編輯交流天地



LINE: @cofacts



g0v slack # cofacts



cofacts@googlegroups.com



Many thanks,

Billion Lee (billion4444@gmail.com)

Cofacts co-founder

Taiwan