



SMART Gov



智慧政府規劃報告

報告人：資訊管理處 潘處長國才



國家發展委員會
NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

2018年12月27日

我國電子化政府(e-Government)推動歷程



DIGI+ 數位國家·創新經濟發展方案(2017-2025年)



數位國家創新經濟推動小組

- 數位國家分組
 - 數位政府(國發會)
 - 資料開放(國發會)
 - 法制環境(國發會)
 - 資通安全(院資安處)
- 數位經濟分組
- 科技及人才分組
- 基礎建設分組
- 協調推動分組

註：行政院 2016 年 11 月 24 日核定

數位先進國家經驗分享



愛沙尼亞

重要策略

1. 建立國民**數位身分識別機制**
2. 建立跨公、私部門的**資料共享平臺X-Road**
3. 建立**政府服務統一入口**
4. 政府服務全程線上申辦
5. 政府資料開放與資料應用透明
6. 開創國際人士申請電子居民(e-Residency)

推動成果

1. 已有157國超過5萬人申請電子居民，開設超過6,000家公司
2. 發行120萬張數位身分證(占人口97%)
3. 99%以上的政府業務可線上申辦



新加坡

重要策略

1. 建置居民和企業的**數位身分識別機制**
2. 建立跨機關**資料共享平臺**
3. 建立**政府服務統一入口**
4. 提供國家級電子支付基礎設施
5. 打造國家級感測平臺
6. 建構數位化交通運輸及周邊服務

推動成果

1. 110項政府數位服務介接MyInfo，民眾不用重複填寫表單資料
2. 8秒內完成入出境護照和指紋檢測程序

臺灣借鏡關鍵策略

關鍵策略	愛沙尼亞推動情形	新加坡推動情形	臺灣推動策略方向
數位身分識別機制	發行全民數位身分證	國家數位辨識系統 (NDI)、完成全國性數位身分認證平臺 SingPass	規劃及發行「數位身分識別證」
跨機關資料共享與介接機制	X-Road串連全國公私部門資訊系統	啟動CODEX平臺串連政府資料庫	政府服務網路透過T-Road串接政府各機關資料庫系統
強化網路安全	運用區塊鏈技術等最新網路安全科技，同時增強使用者安全意識，並降低內部風險	推動國家網路安全綱要計畫、完成網路安全法案立法	落實推動資通安全管理法
政府服務全程線上申辦	政府資訊與線上服務入口(www.eesti.ee)，99%政府業務可全程線上申辦	啟動 Moment of Life 入口網，2023年政府業務90%全程線上申辦	政府入口網 (www.gov.tw)轉型為服務單一入口，政府服務全面可全程線上申辦

打造一個被民眾信賴的智慧政府

— 下一階段公私協力治理模式

政府數位化

智慧政府

電子化政府

以網際網路技術為基礎，提供業務電子化、程序網路化的政府服務



以**資料為骨幹**，應用物聯網與區塊鏈串聯政府服務與民眾需求，結合人工智慧雲端運算，優化決策品質，**建構下一代智慧政府公私協力治理模式**

1996年

2019年

2025年

願景：便利、有效率、全年無休

基礎架構



- 以數位身分識別證(New eID)串連政府所有服務
- 建立具安全且可信賴 (Secured- trust)的T-Road

三大目標



- 開放資料透明，極大化增值應用
- 鏈結治理網絡，優化決策品質
- 整合服務功能，創新智慧服務

三大配套措施



- 建置法規調適平臺
- 落實監督隱私保護
- 深化資安縱深防禦

以數位身分識別證(New eID)串連政府所有服務

基礎架構

數位身分識別證(New eID)是提供人別辨識(身分識別)介接運用政府提供之各項服務的鑰匙，而非儲存個人資料的資料庫

2019年 2020年 2021年

規劃建置

全面換發

√ 身分確認 √ 簽章效力，不可否認性

內政部

便捷生活 保障隱私 高安全性 資訊自主

最嚴謹
身分綁定最嚴謹
須至戶政事務所
臨櫃辦理



New eID



身分證

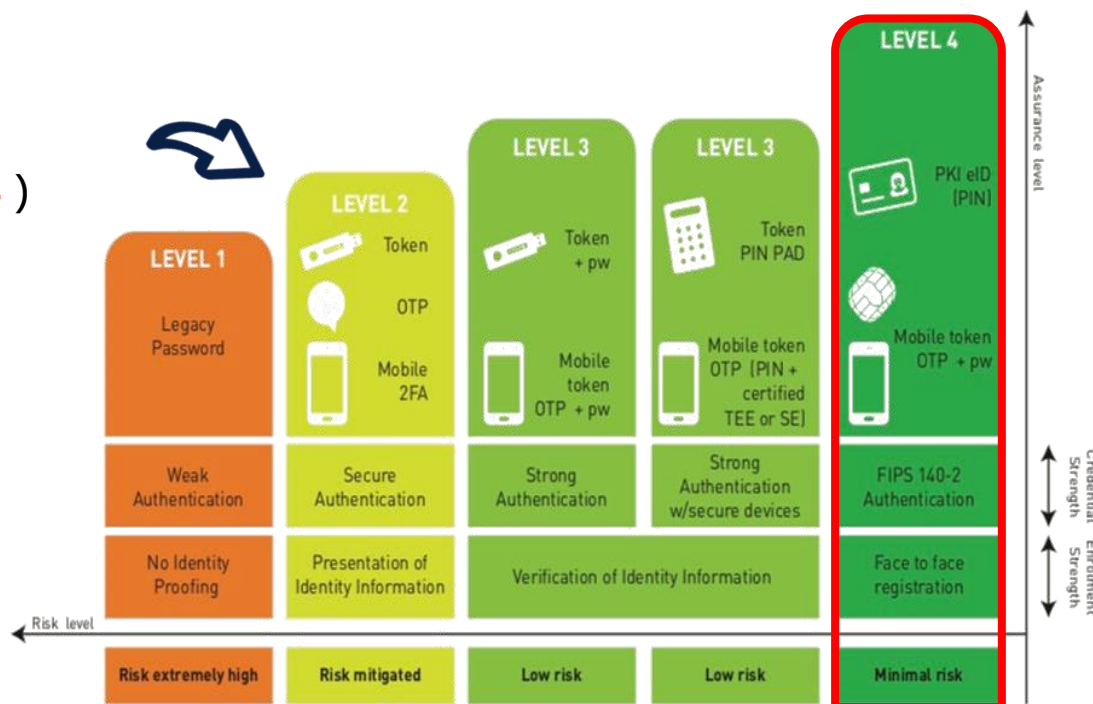


自然人憑證

最普及
全國最普及
逐步導入健保卡、駕照等識別功能

最高等級
身分識別最高等級
符合數位身分等級4 (LoA4)

最安全
數位簽章最安全
確保線上交易完整性
與不可否認性



與國際趨勢同步

2017年全球已有
128個國家使用
晶片身分證

(2017年Acuity market intelligence調查資料)

德國



發行年份：2010
材質：PC

愛沙尼亞



發行年份：2011
材質：PC

瑞典



發行年份：2012
材質：PC

比利時



發行年份：2013
材質：PC

烏干達



發行年份：2015
材質：PC

日本



發行年份：2016
材質：PC

香港



發行年份：2004
材質：PC

澳門



發行年份：2002
材質：PC

中國



發行年份：2004
材質：PETG

馬來西亞



發行年份：2016
材質：PC

泰國



發行年份：2005
材質：PETG

印尼



發行年份：2012
材質：PETG

建立具安全且可信賴(Secured-trust) 的T-Road

基礎架構



智慧政府 三大目標及七大策略

開放資料透明 極大化增值應用

- 1.極大化政府開放資料供增值應用
- 2.促進公民參與及社會創新

鏈結治理網絡 優化決策品質

- 1.以資料導向的運算及分析優化施政決策品質
- 2.以GIS國土空間資料庫提供決策參據

整合服務功能 創新智慧服務

- 1.創新科技導入客製化民生服務
- 2.全程行動數位化線上申辦
- 3.資料輸入一次到處可用

目標一 開放資料透明 極大化加值應用

智慧政府 = 數位政府 + 開放政府

智慧能源

Smart Grid



智慧網絡

政府成為公私領域
資訊流通、交換的
平臺

例：針對能源生產及消費端
，透過政府資訊交換平臺，
相互取用資訊，進行分析，
決定整體(或個別)能源政策

開放政府 =

- 開放資料 + 資料流通 + 資料分析
- 政府 + 公民 = 開放決策

目標一 開放資料透明 極大化加值應用

策略一 極大化政府開放資料供加值應用

政府資訊公開法

1. 自由取用資料 (主動及依職權公開資訊)

- 開放格式提供
- 無償方式，不限制使用目的、地區及期間，且不可撤回之方式授權利用

2. 依申請提供資料 (限制提供之資訊)

- 依人民申請之政府資料以開放格式提供
- 列示於政府資料開放平臺

✓ 結構化 ✓ 機器可讀



推動政府資料
去識別化應用

建立規格化及
分級標準

建立領域資料
格式標準

目標二 鏈結治理網絡 優化決策品質

智慧政府 = 資料 + 鏈結 + 決策系統

智慧防救災



防救災



水資源



颱風水災



空氣品質



地震



建置環境品質物聯網智慧化環境監測



縮短地震預警時間
減少災害損失



方便防災資訊取得
帶動相關產業發展



掌握水資源供需
提供民眾優質的
用水環境

透過預警、防救災、
減災復建資訊分析，
提供防災作為之參據

決策系統

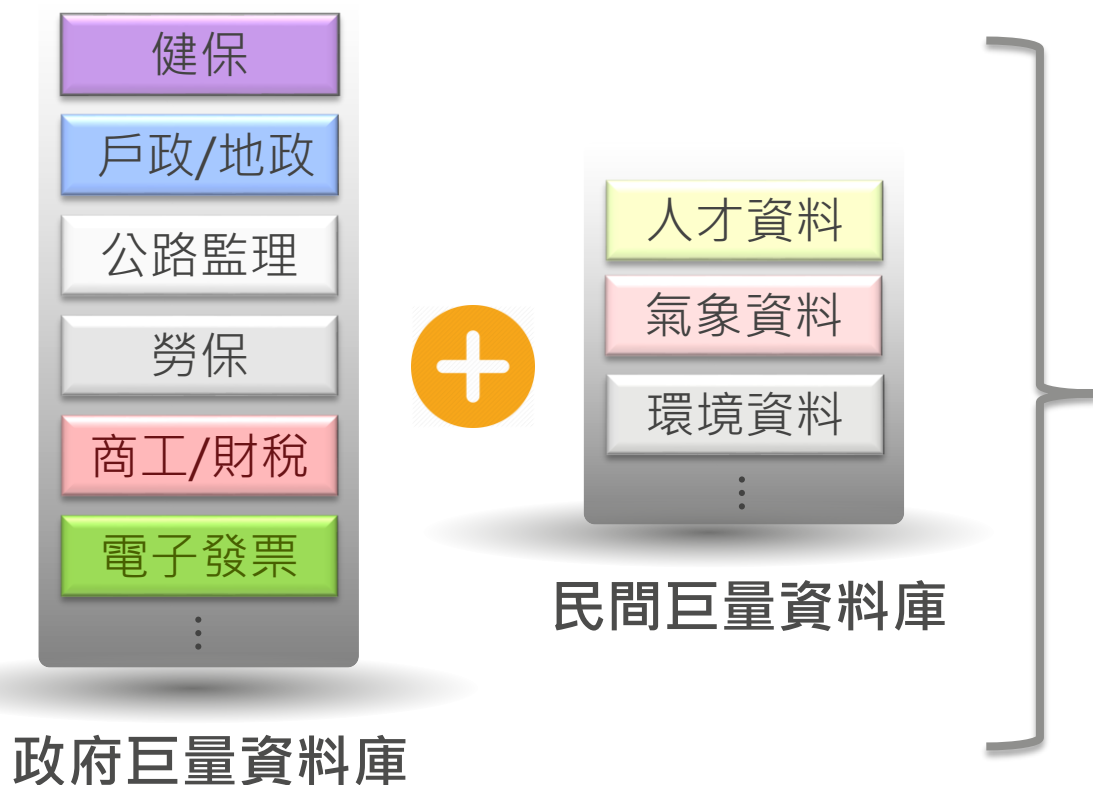
政府端：
如何快速回應防救
減災需求

- 資源調度
- 緊急訊息發布
- 物資分配
- 災後重建

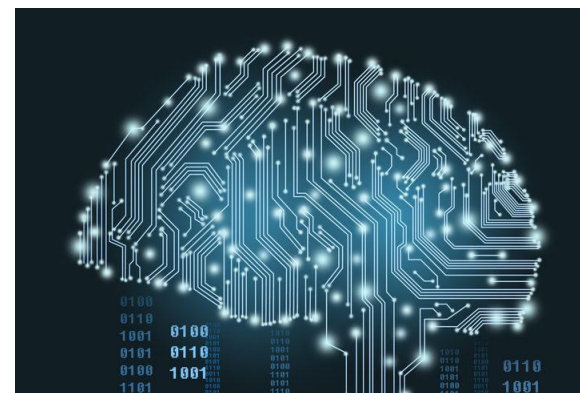
民眾端：
需求會是甚麼？
災難來了怎麼辦？

目標二 鏈結治理網絡 優化決策品質

策略一 以資料導向的運算及分析優化決策品質



結合AI、雲端運算、
區塊鏈等
解決學用落差、空屋率、
即時景氣對策因應



統計法 (2018年6月20日修正)：
各項行政資料檔案 (如財稅、健保、社福及戶籍...)，在兼顧
個資保護原則下串接連結運用，有利於支援施政決策

目標二 鏈結治理網絡 優化決策品質

策略二 以GIS國土空間資料庫提供決策參據



3D 底圖進行都市規劃



(圖資存在各機關資料庫)

目標三 整合服務功能 創新智慧服務

智慧政府 = 更好的資訊+更好的選擇

智慧職涯



更好的資訊

政府服務端：

- 求才，求職
- 職訓，證照
- 市場需求分析
- 輔助與福利

更好的選擇

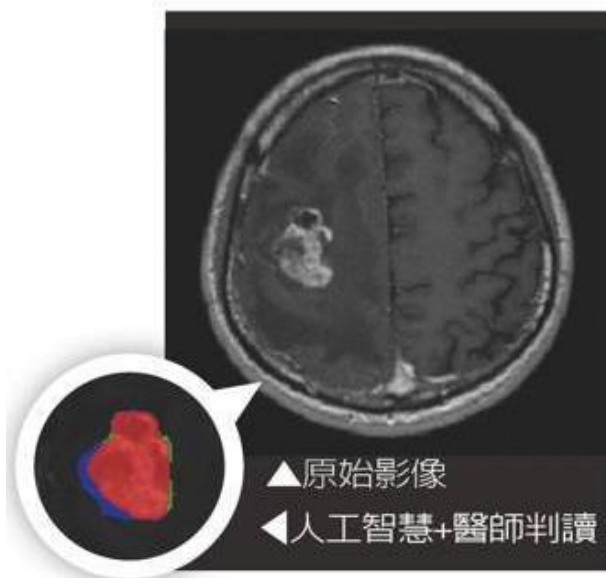
民眾端：

- 更好的工作
- 更多樣的選擇
- 瞭解自己的權益

目標三 整合服務功能 創新智慧服務

策略一 創新科技導入客製化民生服務

G-C

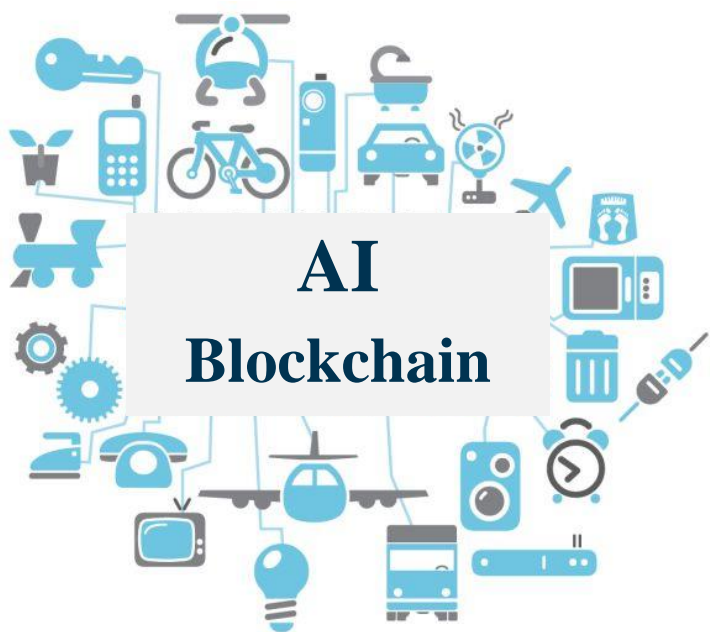


- 政府各項補助或補貼，透過數位身分識別及網路系統直接滙入民眾帳戶(各部會)
- 人工智慧判讀健保雲端醫療影像(衛福部)
- 物聯網感測器促成遠距照護(衛福部)
- 無人機輔助農地災損勘查(農委會)
- 環境、資源及氣象智慧監測(環保署、交通部、科技部)
- AR/ VR/ XR 沉浸式教學、訓練課程(教育部)
- Digital Twins電腦模擬機具維修等實體訓練(勞動部)
- 區塊鏈記載校園團膳食材履歷(衛福部、農委會、教育部)
- 區塊鏈數位文憑防止偽造仿冒(教育部)

目標三 整合服務功能 創新智慧服務

策略一 創新科技導入客製化民生服務

G-B



- 跨境貨物區塊鏈管理(財政部)
- 人工智慧協助專利案件審查(經濟部)
- 人工智慧協助健保申請案件審查(衛福部)
- 無人載具克服物流最後一里路之遞送成本(經濟部)
- 自駕車彌補偏鄉交通網絡(交通部)

G-G

- 公務人力資源區塊鏈管理(人事行政總處)
- 人工智慧發展政府檔案分類、詮釋、審查智能管理(檔案局)

目標三 整合服務功能 創新智慧服務

策略二 全程行動數位化線上申辦



C-G

- 地政、戶政服務全程線上申辦(內政部)
- 就業媒合、急難救助免申請主動辦理(勞動部、衛福部)
- 輔具申請、長照服務全程線上申辦(衛福部)
- 勞工傷病、失能給付全程線上申辦(勞動部)
- 校園流感疫苗接種之同意與記錄(衛福部)

目標三 整合服務功能 創新智慧服務

策略三 資料輸入一次到處可用

C-G

個人資料自主應用

地籍存摺、健康存摺、戶籍資料等可攜式個人資料，民眾可自主決定利用方式，例如提供其他公私機構，獲得增值服務

線上互通民眾資料

政府骨幹網路串連政府業務資料，取得民眾曾經提供給政府的資料，民眾不用重複提供



配套措施一 建置法規調適平臺



落實法規鬆綁

檢討逾越母法授權之函釋、採取管制以外之管理措施、彈性處理行政規則

創新法規沙盒機制

藉由「法規釐清諮詢服務」及「創新應用實驗」兩項機制，以更具彈性的方式面對法規管制，減少創新技術應用的限制

廣納民間業者建言

蒐集民眾與團體法規鬆綁建言，推動法規制度調適與國際接軌

配套措施二 落實監督隱私保護

協調各機關執行個資法一致性

檢討我國個人資料保護法，協調整合並加強各部會落實執行個人資料保護法的一致性

取得GDPR 適足性認定

由政府向歐盟申請適足性認定；未取得適足性認定之前，企業應自行與歐盟境內公司洽簽個資保護契約



配套措施三 深化資安縱深防禦



中央與地方政府資安聯防體制

建構政府機關、關鍵基礎設施及地方政府區域治理等多重資安聯防體系，強化內外網縱深防禦，持續提升人員資安防護意識

精進資安防護量能

結合大數據分析及人工智慧技術，預測資安攻擊趨勢，擴大資安稽核及資安健診之檢測方式，主動發現並改善問題

加大推動力道 邁向智慧政府

執行方式

國發會

智慧政府規劃奉院核定後，由國發會擬定整體行動方案，統籌協調各機關執行

各部會

副首長召集成立智慧政府推動小組，檢討調整相關計畫，符合智慧政府目標及策略，全力推動

推動里程碑

2020年目標

- 全面發行數位身分識別證(New eID)
- 全方位智慧化服務，縮短行政流程，各項核銷免檢據
- 人民對政府各項申請80%線上服務
- 推動公投電子投票(非網路投票)

簡報結束