

●電子發票在智慧生活的應用

國家發展委員會資訊管理處¹

壹、前言

臺灣不僅在各項 e 化評比中在世界居前，電子發票制度成就也傲視全球，依財政資訊中心統計，電子發票 2015 年已達 49 億 5 千萬張，占全國發票 58%，2016 年在公用事業加入電子發票，達到 62 億 5 千萬張，已超過歐盟國家水準，是臺灣 e 化重要成就之一。

財政部財政資訊中心表示，我國年發票量約 90 億張，相當於要砍 9 萬多棵樹，營業人導入電子發票後馬上可省下 50% 發票存根聯與約 15% 預印的紙本發票。除節能減碳外，隨著電子支付、行動支付等使用人口增加，電子發票逐漸和業者結合、不僅創造民眾吃喝玩樂一卡搞定的便利生活，更開啟商家平臺行銷創新商機。

貳、電子發票智慧生活之應用

一、電子發票無紙化，智慧生活幫好手

電子發票好處多，每二張統一發票，就有一張是電子發票。財政部自 89 年起著手推展電子發票制度，103 年啟動「推動電子發票，創造智慧好生活計畫」，以整合跨機關協調之策略方向，建構法規、作業、系統及推廣之環境，以節能減碳、科技應用及智慧生活三大面向作為目標，達成全面電子化政府及智慧好生活之目標。

財政部 95 年 12 月推出的「電子發票整合服務平臺」提供電子發票開立、傳輸交換、接收及存放等，民眾可透過電腦或手機上網查詢電子發票，加速各類產業導入電子發票，民眾上網登錄歸戶、獎金自動匯入。很多民眾表示，每天忙著上班、做家事，常忘了統一發票對獎，如今有了載具，不必再收集發票，中獎還有人主動通知，相當方便。

「電子發票」簡單來說就是發票雲端化，利用網際網路或其他電子方式，開立、傳輸及接收統一發票。消費者透過載具索取電子發票，企業將發票資訊上傳至電子發票整合服務平臺，日後消費者透過本平臺即可查詢發票資訊，並由系統自動完成核對領獎。導入電子發票，食衣住行輕省便利，不用一堆紙本發票，帶給民眾相當大的便利，不只一般消費，連繳水、電費等公用事業的發票若是有中獎，可直接拿紙本帳單到郵局兌獎，省下先去超商印出發票的麻煩。

¹本文由國家發展委員會資訊管理處「政府資訊應用服務推廣委外服務案」團隊－聯經數位股份有限公司編譯彙整。

二、電子發票協助黑心食品追蹤，保障食品安全

我國獨特的統一發票制度，記錄各種經濟活動的有效證明。店家靠著電子發票開立查核整體流向，電子發票加值平臺讓政府查出購買明細，第一時間掌握問題原物料的流向，大幅改善過去紙本回追流向的繁瑣，保障國人食安問題，值得大力推廣。

事實上，因應層出不窮的食安問題，財政部以電子發票及營業稅資料，建立商品追溯追蹤系統，再整合進出口關務資料，進行食品源頭管控，並透過與衛生福利部之食品雲串接，發揮溯源追蹤效果。未來，若發生食安事件時，可利用雲端上的業者交易資料，找出問題源頭及供應鏈，並及時攔截貨品，甚至食安主管機關也可透過業者進出貨「異常」紀錄，事先預警因應相關問題。

三、建立巨量資料中心，提供政府進行政策或學術研究

運用電子發票巨量資料來掌握民間消費動能，是臺灣跨出運用資料開放的第一步。響應政府資料開放之政策，財政部 104 年推動「電子發票智慧好生活平臺」，以現行電子發票推動成果為基礎，擴大電子發票應用與巨量資料儲存，建置電子發票巨量資訊儲存之資料市集（Data Market），提供政府機關資料分析與決策經營參考，讓政府智慧化服務更加完備。

由於民間消費一直是國內生產毛額（GDP）支出面的主要構成項目，長期以來占比多達五成以上，而目前電子發票一年數量多達六十億張，可以提供即時、大量的資料開放來應用分析，包括消費通路電子發票統計、消費力統計等都能反應民間的消費力道。

因此，藉由電子發票的巨量資料分析，掌握經濟成長當中的消費趨勢、比重以及面向，作為總體經濟政策研擬的參考指標相當可行。運用資料開放，不僅可以進行經濟情勢分析，研判未來經濟發展趨勢，更可以應用在防災救災、疾病預防、醫療衛生、環境保護及食品安全改善等。例如，從醫療方面著手，透過健保資料庫應用分析，讓醫療衛生領域有更大的突破。

參、創新營運模式－結合信用卡電子支付

統計資料顯示，我國民眾幾乎每人都有兩張以上信用卡或金融卡，為加速電子發票無紙化，財政部瞄準 3,300 張發卡量，逐步規劃將信用卡與金融卡成為電子發票載具。今（106）年七月財政部公布，將開放無實體電子發票中獎獎金直接匯入電子支付帳戶。未來，只要電子支付業者有來向財部申請，其用戶就可在消費的同時，將無實體電子發票儲存於手機條碼中，全部動作只需開啟電子支付 App 即可完成。

隨著電子支付普及，財政部把電子發票納入電子支付，電子發票中獎獎金直接匯入電子帳戶服務，行動支付業者相繼導入電子發票服務，民眾到超商、超市、計程車、餐

廳、百貨、藥妝、甚至夜市，不用大把現金，手機下載 app 即可刷卡、付款、存入電子發票等一條龍無紙化服務，使臺灣的數位生活更跨前一大步。此外，民眾停車也可享有使用電子發票服務，如：智慧停車場成風潮，業者推出電子支付解決方案，首創停車設備電子發票服務，提供停車場使用者快速通行、便利付款的服務，民眾不必為了找零錢、排隊繳錢而花費時間，便利又智慧。



圖 1：信用卡載具與電子發票關係
資料來源：財政部財政資訊中心

民眾若幸運中獎，還可直接匯入用戶虛擬儲值帳戶，超過儲值帳戶上限（大多為 1 至 5 萬元），將另外匯至綁定的實體帳戶。國內不少支付業者積極與通路合作，至於綁定 Apple Pay、Google Pay 或 Samsung Pay 之銀行信用卡，如渣打、花旗、富邦未來將陸續納入適用範圍，預期臺灣電子發票普及率更大幅超前。例如：遠傳電信推出「FriDay 錢包」結合遠傳集團零售通路資源、Happy GO、悠遊卡、HappyCash 有錢卡、小市集購物、電子發票彙整等多項便利服務，搭配個人化錢包密碼，消費者擁有一張卡，就能吃遍美食享盡優惠，打造全方位智慧生活。

發票要怎麼存到信用卡載具？

行動支付可以使用信用卡載具的銀行有 **8家**

玉山商銀

兆豐國際

台新商銀

華南商銀

聯邦商銀

第一商銀

中國信託

彰化商銀

★各銀行配合行動支付APP種類請逕洽各銀行客服。



圖 2：行動支付結合銀行家數
資料來源：財政部財政資訊中心

肆、結語－電子發票創新應用、帶動智慧商機及民眾新體

根據統計，2020 年電子支付占臺灣個人消費支出將從 26% 倍增到 52%。隨著市場環境愈來愈成熟，法令也愈趨明朗，行動支付發展後勢可期。因此，許多電子支付業者推出食、衣、住、行、育、樂各項日常支付功能，甚至以後加油站、電影院、便利商店等場域拓展，逐步建立生態圈，為用戶打造全方位的行動支付智慧生活網，滿足不同消費族群在線上、線下的支付需求。

事實上，配合政府推動電子支付五年倍增計畫、因應金融科技趨勢，各家銀行共同發起「臺灣 Pay QR Code 共通支付」，打破各自為政的支付生態，不受手機平臺限制，除可購物消費外，未來還可繳稅、繳水電費等便民措施。今年十一月繳地價稅時就可使用臺灣 Pay，拿智慧手機「掃」一下帳單上的 QR Code 就完成繳費。

「臺灣 Pay QR Code 共通支付」不受手機廠牌、型號、系統和功能的限制，只要是具拍照功能智慧型手機即可使用。另可將資訊流結合金流，每一筆消費購物交易同時可帶入訂單、帳單、付款金額等資料，未來將增加電子發票載具功能。預計明年起連結如 VISA、Master Card、JCB 信用卡等國際組織支付工具，可綁定信用卡，提供消費者更廣層面的智慧新生活。