

### ●海關單證合一創新服務

財政部關務署工程師 宗峻至

#### 壹、緣起

海關為進出口貨物主管機關，負責通關、查緝及徵稅等邊境管制作業。商民透過海關通關系統申報貨物通關資料，經關員查驗貨物無誤後進行分估，商民繳納稅、規費後即可放行。商民如遇須檢驗、檢疫、核可之貨物時，須向簽審機關申請核發檢驗、檢疫及許可文件或證照，我國現有 18 個簽審機關，係為控管特定貨物進出口之權責機關，其主要工作為受理商民簽審申辦，並核發貨品輸出入許可文件，如食品藥物管理署負責食品、藥物貨品進出口管理事宜。

海關及簽審機關資訊未整合前，商民辦理進口貨物遇有須申辦輸出入許可、檢驗、檢疫等應簽審案件時，須分別申報簽審與報單，經海關與簽審機關報單與簽審文件（證）會辦比對相符後，始通關放行。但簽審與報單資料重疊性高，產生重複申報及鍵輸錯漏等問題，造成通關簽審單證比對不符，商民須洽海關及簽審機關修改後再次傳送比對，過程耗時費力。

有鑑於此，海關積極整合通關簽審申辦及單證比對流程，發展「一處申辦、全程服務」之簽審通關作業，進行跨機關作業整合，提供單證合一創新服務。

#### 貳、推動過程

因各管理機關作業流程異質性高，規劃期間深入訪談 18 家簽審機關，瞭解各機關審核流程，並針對適用採單證合一或先簽審後報關進行調查，釐定適用單證合一模式之特性，並與報關報驗業者協調溝通，實際瞭解業者商業型態及作業流程，最後擇定標準檢驗局（以下簡稱標檢局）、動植物防疫檢疫局（以下簡稱防檢局）、食品藥物管理署（以下簡稱食藥署）及國庫署等 4 家簽審機關為單證合一推動機關，接續由海關與 4 家機關密集開會研擬單證合一運作細部流程，進行通關與簽審流程、表單、訊息及代碼全面性整合，推動單證合一作業。

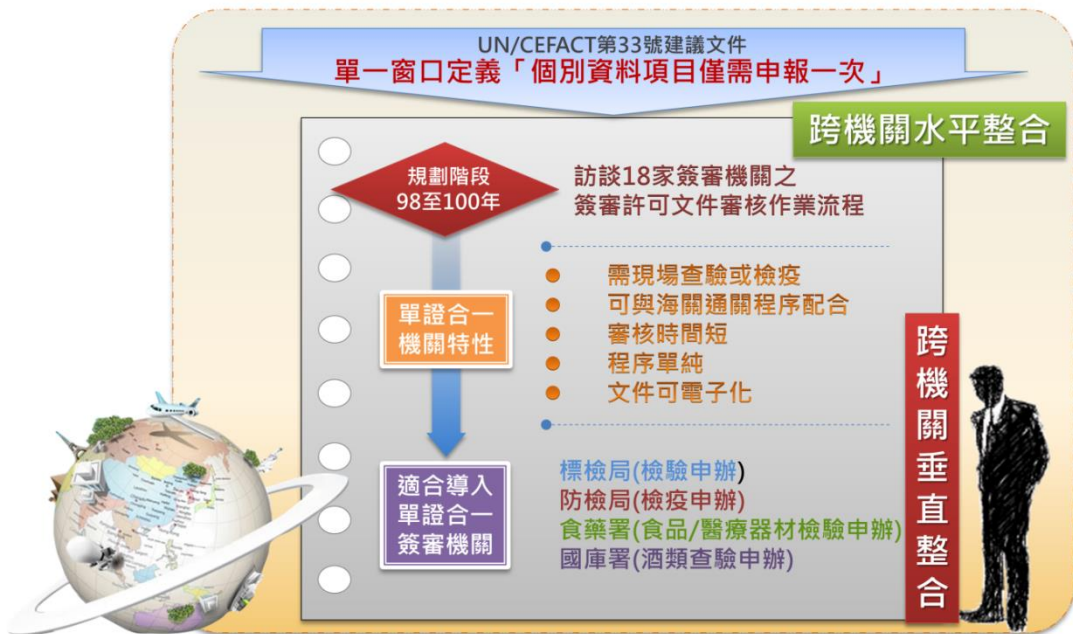


圖 1：通關簽審單證合一推動過程示意圖

為進行單證比對作業之整合，首先須統整各項通關訊息進行資料調和作業，並化繁為簡；以一致性資料格式及表單，減少資訊重複及資料錯漏之問題；並推動機關間資訊整合，以貨物流推導資料流之水平及垂直整合。業者得於海關「關港貿單一窗口」系統一次遞件，完成進口通關及輸入許可、檢驗或檢疫等簽審全程申辦，並取得各機關處理狀態及核覆結果。

### 參、系統簡介



圖 2：通關簽審單證合一服務示意圖

為簡化商民申報程序，海關於 104 年 11 月 11 日起全面實施「通關簽審單證合一」申辦服務，將報關及報驗訊息予以整合，商民僅須一次傳輸單證合一進口報單，即可同時辦理報關及報驗作業，並可於關港貿單一窗口即時取得機關處理狀態及核覆結果，藉由跨機關 XML 訊息整合，達到簡政便民目的。通關簽審單證合一作業流程說明如下：

- 一、 進出口報關／報驗業者，經由單一窗口採用訊息(XML)申辦或網路(WEB)申辦方式，同時辦理通關及簽審申辦作業。
- 二、 單一窗口接收業者遞交之申辦資料後，分別擷取海關或簽審機關所需申辦資料，派送至對應之受理機關，進行通關或輸出入許可審核處理作業。
- 三、 各受理機關之處理狀態或核覆結果，即時傳送至單一窗口。
- 四、 單一窗口彙整通關簽審之核覆結果即時回復業者，業者並可線上查得各機關處理狀態。

資料交換作業透過關港貿單一窗口進行訊息傳輸及自動比對，商民可於單一窗口網站之「通關流程查詢」，以報單號碼、提單號碼或艙單號碼等條件查詢通關狀態，可立即獲取貨物通關資訊。

The screenshot displays the CPT (關港貿單一窗口) interface for the '通關流程查詢' (Clearance Process Query) system. The top navigation bar includes icons for '簡易申辦', '通關/簽審申辦', '報關免稅', '購物商店系統', '通關簽審查詢', and '首頁'. The main content area shows a search result table with the following data:

查詢結果	海運	船單號碼	關底代碼
海關海關代碼	BC		BC
報單號碼	KH		
卸存地	17		
報關業者箱號		1302242(台灣航業)	
主提單號碼			
分提單號碼			
報單類別	G1(「外貨進口」)		
放行附帶條件		得檢附電子附件之C2無紙化報單	

Below the search results is a detailed processing log table:

處理日期時間	通關狀態代碼	海關訊息回應控制碼	處理說明
1 106-07-24 11:18:56	AW 等待單證合一彙整回應	NX510617017592	
2 106-07-24 11:26:26	AY 單證合一彙整回覆受理	NX510617017592	
3 106-07-24 11:26:26	E1 收單建檔		
4 106-07-24 11:26:26	C1 通關方式C1	N0000-70746234	
5 106-07-24 11:26:26	DC 計稅		
6 106-07-24 11:26:26	XW 待簽審		<單證合一-海運部IF>
7 106-07-24 15:32:04	XF 簽審回覆正確		<海運部IF合格-IFT06FN0077403:008501095W1707244512> <NX002:IF:20170724153154785519>
8 106-07-24 15:32:04	YC 簽審回覆單證合一完成		

The status bar at the bottom indicates '執行成功' (Execution Successful). Below the log is a '查詢使用說明' (Query Usage Instructions) section with the following points:

1. 通關線上報單資料，只留存3個月，超過3個月之資料，請洽各通關單位單一窗口聯絡人。
2. 海運報單，請在報單號碼欄(收單類別/轉自類別/民國年度/海關通關號碼(原船隻換號)/船號)輸入14碼代碼(例如AA 0147020001，若無「轉自類別」3、4碼改為2個半型空白)。
3. 空運報單，請在報單號碼欄(收單類別/轉自類別/民國年度/報關業者箱號/流水號)輸入14碼代碼(例如CA 0200300008，若無「轉自類別」3、4碼改為2個半型空白)。
4. 確認無誤後，按查詢鍵，即會在畫面下方顯示查詢結果。
5. 如輸入不正確之代碼，即會顯示錯誤訊息。

圖 3：通關流程查詢系統畫面

為便利商民一次性瞭解貨物通關流程狀況，商民無須洽不同公私部門查詢進出口重要節點資訊，海關於關港貿單一窗口提供「貨櫃(物)全流程查詢」服務，連結資料流及貨物流，商民可於單一網頁取得貨物進出口時船舶預報、艙單、船(機)抵達、卸船(機)、卸運入站、進倉、收單、分估、放行至提領結案等重要作業節點處理狀態及各節點之細部資訊，快速完整掌握進出口全程動態，有效提升通關服務品質。

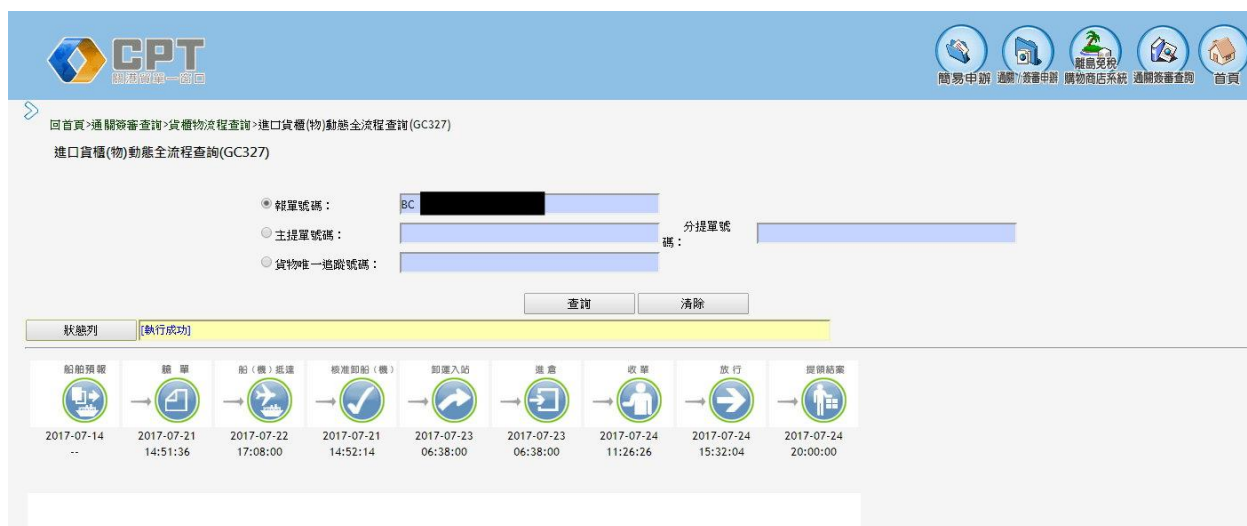


圖 4：貨櫃（物）全流程查詢系統畫面

另為避免商民須經由不同管道、不同系統介面或人工洽詢方式，分別向簽審機關及海關查詢審理狀態及單證比對不符等明細資訊的困擾，海關於單一窗口提供簽審申辦狀態追蹤、通關簽審單證比對明細查詢及單證合一申辦狀況查詢等服務，商民可透過單一窗口集中式查詢介面，使用憑證即時查詢各簽審機關進出口案件審理狀態的明細資料，並可獲取海關報單與簽審資料比對結果明細資訊及單證合一申辦放行狀態，有效提供便利服務，節省商民作業時間及成本。



圖 5：單證合一申辦狀況查詢系統畫面

## 肆、效益

海關推動通關簽審單證合一上線實施，順利整合通關與簽審相關作業流程、申辦表單、資料訊息及作業代碼，業者可經由關港貿單一窗口一次進行通關及簽審申辦，並即時取得申辦處理狀態及核覆結果。相關效益如下：

- 一、提供「一次申辦，全程服務」優質進出口資訊環境，具體改善通關作業程序。
- 二、藉由跨機關資訊整合及一致性資料結構調和，提供資訊即時傳輸、資料共享及加值運用。
- 三、透過雲端平臺協同作業，減少資料重複輸入，避免重複輸入錯誤，減少商民往返管理機關辦理時間。
- 四、藉由通關及簽審資料集中，提供主管機關分析、決策及管理之依據。
- 五、使用網路申辦及查詢，有效減少紙張浪費，順應政府節能減碳政策。
- 六、提供多元申辦管道，滿足報關、報驗業者及商民辦理日常進出口業務作業需要，強化進出口通關服務。

## 伍、結語

為提供優質的通關環境，海關持續精進各項便民服務，並順應時代潮流導入多元之創新科技，進行優化各項進出口通關流程。通關簽審單證合一服務之推動涉及多個進出口機關，海關以業者的角度出發，透過多次跨機關及跨產業密集的溝通與協調，凝聚多方共識，確實相當不易。

未來，海關仍將秉持為民服務的精神，配合國際局勢及政策需要，持續精進及強化各種服務，積極拓展跨境連結及區域合作，並堅守邊境安全，阻絕非法貿易，同時提升境內、外通關效率，營造便捷與安全的進出口環境。