

# 臺南市首創區里座談會： 達到務實溝通、確實管考、 精實執行地方建設

李孟諺 臺南市政府代理市長

## 壹、前言

大臺南在合併之初，賴前市長為了營造宜居的生活環境，市府除了由上而下推動十大旗艦計畫，作為城市發展重要施政主軸外，鑑於地方基礎建設與民眾息息相關，也由下而上傾聽地方民瘼，了解人民的需求。自 2011 年起舉辦全國首創的區里座談會，由市長親自率領市府團隊親自下鄉走訪，透過走動式管理傳達施政理念外，並進行雙向交流廣納基層建言，由民政局及研究發展考核委員會共同合作，針對建議事項逐案納入列管，務實督促權責機關積極辦理，以彰顯執行效益；此外，透過地方基層民意的發聲，策進政策方向以契合民意，為打造宜居臺南努力。

## 貳、施政願景溝通無礙

辦理區里座談會主要目的是市府施政能與人民雙向溝通，所以市府每年針對施政發展成果，以不同專案主題方式，宣達重要之施政重點及政策推動現況，讓地方領袖充分瞭解市政藍圖，使市政資訊溝通無礙。以下為各年度座談會議題：

2011 年，臺南市升格為直轄市的第一年，介紹市府團隊用人唯才之理念，並說明合併後區公所角色定位、預算編列標準與分配情形等整體架構，使民眾了解新體系運作模式，循序漸進地去相互磨合、適應，增加彼此信賴以拓展合作空間之潛能。

2012 年，以治水為主題，為保障市民生命財產安全為核心，向地方說明市管區域排水應急工程規劃，展現最大效益之防洪措施，透過市府專業力結合意見領袖實務經驗，共同探討具體整治方針來嘉惠市民。

2013 年，因應原縣市整合藍圖，由都市發展局進行土地通盤檢討，陳述各區發展願景，使區域間均衡發展，呼應「臺南 18 變，3 年看得見」目標，擘劃城市新氣象。

2014 年，由各區長呈現三年多來該區建設的成績單，詳加刻劃未來導向，確立地方獨特價值，拋開舊制思維與束縛，真正落實區公所主體性。

2015年，累積四年市政基礎後，為展望未來能見度，下鄉說明臺南45項重大建設計畫，包含五個文化園區、六大指標建設、七大城市景觀改造、八大民間投資招商、九大重要交通建設、十大土地通盤檢討開發等，透過跨局處整合，全力實踐都市完善發展，推動臺南大步向前，強化市民信心。

2016年，鑒於2015年因氣候變遷導致登革熱疫情升溫，成立國內第一個專責單位「臺南市政府登革熱防治中心」外，為有效遏止疫情，由衛生局及環境保護局宣導登革熱防治措施，提早建立防範機制，從個人、區里乃至於中央上下連成一氣，呼籲以「打、拚、為自己」清除病媒蚊孳生源，作好居家環境清潔工作，為守護家園勇敢前進。

2017年，呼應「城市變身，臺南躍升」主題，分三大面向進行專案報告；第一面向，由水利局說明臺南市治水成效，因本市淹水潛勢面積占全國三分之一，飽受水患之苦多時，自縣市合併後先以「水患應急工程」治理外水，如排水護岸、水門、部落防護及橋樑改建等水利建設，達成十年不溢淹的防洪標準。第二面向則由農業局於實施農村再生有成的行政區域，分享農村建設推動成果，透過參與培根輔導、提報農再計畫流程，來改善社區軟硬體設施、活化特色產業並建立產地品牌形象，進而吸引觀光人潮，營造農村新氣象。第三面向為地政局宣達實施農再計畫的社區，結合土地重劃措施能讓空間機能發展更完善，不但能解決土地畸零不整或土地

共有問題、增加公共設施、面臨道路等助益外，更享有土地稅賦優惠，連帶提高土地利用價值，並展現重劃完成的社區成果，藉以鼓勵居民支持參與。

## 參、廣納民意務實執行

政府施政仰賴有效的政策溝通，除了重視民意代表的意見外，亦須傾聽區里基層民眾的心聲，因此臺南市首創由市長親自率領市府團隊下鄉，舉辦區里座談會，以下說明幕僚作業及建議案控管情形。

### 一、舉辦區里座談會作業

座談會籌備工作由民政局擔任主要幕僚，於年初確定年度專案主題後，函知會議相關事宜，並與行政轄區排定議程與場次，辦理地點採相近行政區聯合舉辦，除可了解相鄰行政區域獨自或共同的問題外，亦可精簡會議所需之人力、物力及財力。研考會於會議前針對各行政區之歷年列管資料進行分類比對，統計列管資料數據供長官會議參考。

因座談會由市長率市府團隊全員到齊，在地的里長、理事長相對出席踴躍（圖2），會議採互動溝通方式進行，提案人現場提問由業務權責機關錄案，並由其機關首長現場答復內容，過程中基層意見領袖亦可直接向市長提出地方興革建議，各項提案意見均納入紀錄並列管追蹤；此種定期綜合座談模式，不僅充分表達民意所向，由第一線服務的觀點來納入大臺南發

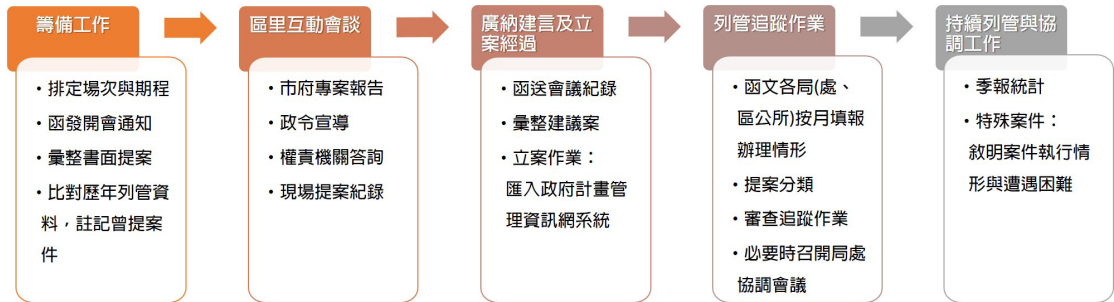


圖 1 辦理區里座談會列管追蹤作業標準作業流程

資料來源：臺南市政府提供



圖 2 區里座談會現場，地方意見領袖發言踴躍且與市府團隊互動熱絡

資料來源：臺南市政府提供

展考量，有助於市政運作，深耕市府與基層彼此之合作。

確認後由民政局將列管表併同會議紀錄函送至各機關與區公所據以執行；七年來統計結果顯示，每年建議案平均約八百至千餘件錄案辦理。

## 二、分項追蹤逐案管制至實現

年度座談會結束後，民政系統、各局處與研考會分工合作，初由研考會統整及彙編案件，

溝通互動過程中針對地方意見逐案紀錄，為避免紙上談兵而淪為空談，研考會按月審查



建議案執行情形，督促區公所及權責機關確實付諸行動，列管追蹤其擬訂之執行進度，定期彙整陳報辦理情形，以達如期如質完成目標；針對通案性之案件或需納入政策研議者，權責機關統一以專案簽核答覆處理，透過正式函文回應提案人，以顯對提案人所提建議之重視；若涉及區域基礎硬體建設（如道路及排水修繕、路燈維護、停車位不足及闢建活動中心等）之建議，則依性質分派予權責局處，局處應邀請提案人與利害關係人及當地區公所或相關局處辦理實地現勘作業（圖 3），初步判定是否符合公眾利益原則，並視內容的可行性、必要性、急迫性，考量經費來源及合理分配等要素來擬訂優先排序，涉及城市發展的重大議案也會納入市府年度施政參考，建議案無論可執行與否，皆需向提案人說明辦理情形達滿意為止。

### 三、列管與溝通協調

部分列管之建議案因多種不可抗力因素，致使短期內暫難辦理完成的案件，則透過滾動式檢討與案件耙梳作業，邀集相關局處釐清權責並共同研商解決策略，以減少爭議及推諉，若屬中央權責範圍之提案，基於權責分工原則無法越俎代庖者，機關亦需追蹤中央辦理情形，並妥善回覆提案人說明清楚；人與事到位後，動態掌握年度預算編列狀況，了解建議案經費匡列情形，逐步解決每項建議案所遭遇到的疑難雜症，以兌現民眾期待。

### 肆、建言入心 戮力執行

自 2011 年至 2017 年區里座談會建議案總計 5,075 件，解除追蹤已占九成六左右，截至



圖 3 邀集相關單位與提案人實地會勘，了解待改善之情況

資料來源：臺南市政府提供

2018年6月底統計數據顯示，僅餘179件繼續追蹤，包含辦理中97件與研議中82件。

根據歷年提案內容歸類來剖析（圖4），性質主要著重於基礎建設範圍（85.06%），涵蓋了道路工程（31.39%）、水利工程（18.48%）、休閒遊憩（14.01%）、交通（8%）、環境改善（7.78%）、治安（4.28%）、殯葬業務（1.12%）等，顯見「行」與「民生細節」最直接影響日常生活。另屬於政策建議（10.25%）、中央權責（1.93%）、重大建設開發（1.75%）、都市計畫（1%）等層面為區域發展整體規劃，亦受民眾關注。

綜觀建議案內容，可看出地方事務問題相當多且瑣細，執行單位需確實了解每項建議案之癥結點，務實地解決問題。七年間整體建議案中，陸續投入190億元治水經費，涵括三爺溪、菁寮、港尾溝溪、鹿耳門等162條主要水系實施應急工程，並搭築護岸堤防、改建橋樑與

興建分洪道等，改善外水排水設備及內水治理，設置53座抽水站、增建1,300道水閘門及興建13座滯洪池，從2005年0612豪雨淹水面積585公頃至2018年0620豪雨淹水面積道路短暫積水少於10公頃，淹水面積大幅度減少，農漁水路基礎設施改善總投入經費達58.4億元，為全國第一，讓人民生命財產受到保障與安全，並朝向海綿城市的願景邁進。

建議案中，不可諱言地，不乏有陳疴已久、反應多次的情形，因部分案件興建規模或施作經費龐大、待納入年度預算、爭取中央預算、需都市計畫變更、礙於法令政策、隸屬中央或國、民營事業單位權限、目標用地無法取得等種種客觀因素，市府團隊與提案者及當地區公所保持聯繫，於最短時間內正式函復提案者說明暫緩辦理原因，主動出擊追蹤處理。近年來部分陳疴案件亦有重大突破，例如海安路地下停車場活化利用得以紓解停車問題、舊司法宿舍修建為觀光熱門景點藍晒圖文化園區、重新開放臺

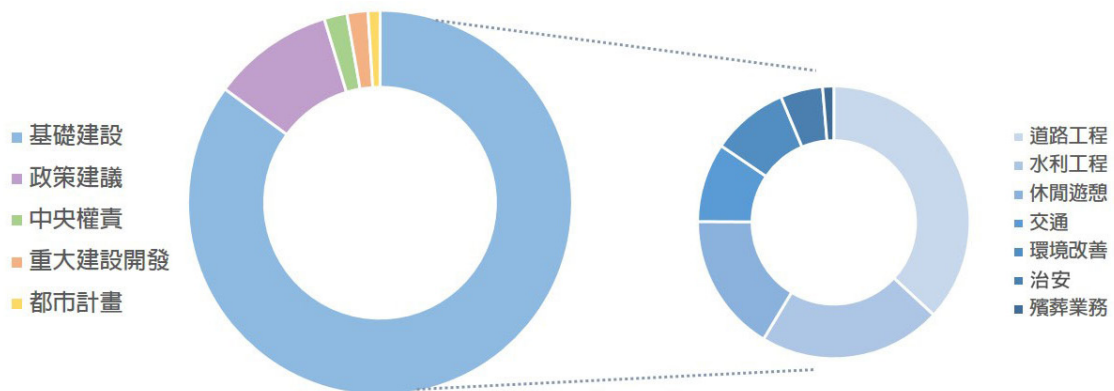


圖4 2011年至2017年區里座談會總建議案類型分析

資料來源：臺南市政府提供

南水道淨水區，讓閒置公有財產發揮存在價值，連帶提升地區產業發展；而延宕多年的計畫也陸續啟動，如中國城暨運河星鑽地區區段徵收、永康砲校遷建並型塑為創意設計園區、永康物流市地重劃案、打造月津港國家歷史風貌園區等，逐步改善區域機能，活絡地方經濟成長。

## 伍、攜手前行展望未來

七年來，在地的里長、理事長們針對舉辦區里座談會，而得以交流意見的創新機制，給予高度支持與肯定。隨著開放政府的時代來臨，公民參與度急遽攀升，透過區里此種深入在地的細微角度，來挖掘期盼改善的老症頭，能讓市府直接接收、感知到地方心聲，此項新作為發揮了接地氣的功能，更是推動市政運作順暢的有力後盾。

鑒於建議案數量龐大，為使管考追蹤更具成效，各項建議案能獲得妥善處理，運用列管案的生命週期為架構，藉由中央建置地方政府計畫管理資訊網（LGPMnet）平臺，將繁雜的列管項目整合，系統化監督案件辦理狀態，並

每月函請局處及區公所協力掌握各案進度，透過執行機關外部合作，內部管考支援，將每案列管至執行完成或提案人滿意才解除追蹤。

基礎建設的完善與國家競爭力息息相關，本市在財政艱困下，盤點有限資源，透過檢視建議案特性，優先致力於高風險、急迫性類型，將資源作合理分配及運用，以補位哲學概念來銜接經費斷層；此外，臺南刻正著手進行里鄰整編，不僅可均衡服務能量提升服務效能，紓解跨域治理的困境，在編組配置合理下，間接地減輕財政負荷，可致力於基礎建設發展，讓城市脈絡顯現，奠定大臺南未來發展。

## 陸、結語

施政需以人為本，需視事件之輕重緩急妥善分配有限資源，把錢花在刀口上，務實地解決城市問題，縮小城鄉差距，與民眾共同朝向區域平衡的目標邁進，因此區里座談會所納入的基層意見，市府皆視為要務來承擔，一一分項列管，發揮研考核心精神，有追蹤才能看得見執行力，以提昇政府施政效能，讓城市永續發展。