

●宜蘭縣政府 ODF 推動成果

宜蘭縣政府計畫處資訊管理科管理師 黃啟全

壹、前言

ODF (Open Document Format) 是一種基於 XML 的檔案格式，任何軟體只要根據這個標準格式所產出的文件檔案，皆可以毫無障礙的交換與編輯。ODF 於 2016 年 11 月 30 日不僅被 ISO 與 IEC (IEC26300) 列為國際標準，我國政府亦早在 2009 年 1 月將 ODF 訂為我國國家標準 CNS15251。

貳、臺灣現況

行政院為配合政府資訊公開政策及因應資訊平臺、載具多元化之趨勢，便利民眾於網站下載政府資訊及政府機關間、政府與企業之資料交換，推動相容性高、適用於各種作業系統及有利於長久保存之開放性檔案格式，行政院於 2015 年 6 月 5 日以院授發資字第 1041500700 號函頒行「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」及 2017 年 10 月 31 日函頒「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式續階實施計畫」，明訂以下 3 個期程：

- 一、2015 年各機關網站提供下載的可編輯文件應支援 ODF 文書格式，非可編輯者則採用 PDF 的文書格式。
- 二、2016 年各機關系統間、政府與企業的資料交換，須支援 ODF 文書格式。
- 三、2017 年則全面推動各機關使用可編輯 ODF 之文書軟體。

參、縣府困境

宜蘭縣政府（以下簡稱本府）十餘年來皆使用微軟 Office 2003 做為文書編輯軟體，然而，微軟公司已於 2014 年 4 月停止支援；新一代微軟作業系統 Win8 已不支援 Office 2003，而 Intel 新一代 CPU 從 2017 年起亦不再支援 Win7，只能安裝 Win10 作業系統。

因此，本府面臨兩個選擇，一是購置微軟最新版 Office 2016，一是採用自由軟體 LibreOffice。若是購置 Office 2016，除了因為其使用者介面與 Office 2003 差異過大，可能會面臨到使用者習慣因素所造成的反彈，還需要另外編列 4 至 5 仟萬元的預算。與其花錢還讓使用者反彈，不如選擇使用介面與 Office 2003 類似的自由軟體 LibreOffice，也能配合行政院於 2015 年頒行之「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」，在取得各級長官及縣長同意後，推動 ODF 計畫便義無反顧展開了。

肆、推動目標、策略與方法

本府推動本專案目標如下：

- 一、2015 年底，「宜蘭縣政府全球資訊網」網站中提供民眾下載之可編輯式附件應為 ODF 檔案格式。
- 二、2016 年 7 月 1 日起，所有經由公文系統發文之可編輯式附件，其非 ODF 檔案比率需降為 0%。

此專案以「影響範圍由近到遠，施加壓力由小到大」的推動原則，與各單位承辦人密集溝通，希望能在轉換過程中，盡可能的提供同仁協助。實際推動方法如下：

一、發文要求全面安裝 LibreOffice 軟體

全面安裝 LibreOffice 軟體，讓長官、同仁收到 ODF 檔案時不會無法開啟，造成提供 ODF 同仁之壓力，降低使用 LibreOffice 的阻力。

二、訂定 KPI，增加公文附件 ODF 統計報表

由於同仁的正式文件往返皆需經過公文系統，此專案成敗與否，公文系統扮演至關重要的因素，針對公文附件我們訂出關鍵績效指標（Key Performance Indicators, KPI）：非 ODF 檔案格式附件比率¹，每個月降低 10%，至 2016 年 6 月 30 日需降至 0%，並事先請公文系統廠商修改程式，增加統計報表。

三、召開說明會

召開說明會說明為何要推動 ODF，並讓同仁知道未來的行政作為與步驟，會逐步限縮非支援 ODF 軟體的使用，讓同仁及早因應。

四、發技術通報，要求各資訊系統報表必須符合 ODF 格式

要求同仁產生之文件使用 ODF 格式，但現有資訊系統匯出之報表許多已綁定微軟 Office，如果電腦沒安裝微軟 Office，報表便無法產生或是開啟，因此通報各單位暨所屬機關必須逐年編預算修改系統報表可以支援 ODF。

五、發函要求改善

在員工業務網之布告欄及公文附件發布非 ODF 比率統計表，每月發函給各單位暨所屬機關學校，並要求改善。

六、辦理教育訓練

本府在 2015 至 2017 年間共舉辦 191 場 LibreOffice 軟體相關教育訓練，課程內容包含 Writer、Calc、Impress 等課程，盡可能幫助同仁解決在轉換過程初期，因不熟悉 LibreOffice 軟體所產生的問題。

¹ 非 ODF 比率=微軟 Office 檔案數/（微軟 Office 檔案數+ODF 檔案數）×100%

七、三不政策

規定 2016 年起「不得編列預算」、「不得購買」、「不得核銷」微軟 Office 軟體。在推動 ODF 政策過程中，系統需要時間轉換，同仁也需要時間適應，但絕不再增購微軟 Office，讓過度期永無止盡。

八、規定 2016 年起新購置之電腦，不得安裝微軟 Office 軟體

2016 年起新購置之電腦，以資產管理軟體禁止安裝及使用微軟 Office，尚未汰換之舊電腦則繼續保留微軟 Office 軟體，以逐年減少對商業軟體的依賴。

九、修改布告欄及公文系統程式，禁止上傳微軟 Office 附件

如果只有 KPI 而沒有最終政策，部份同仁配合意願還是不高，本府自 2016 年 7 月 1 日起員工業務網布告欄及公文系統無法再上傳非 ODF 格式檔案（包含：doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx 等檔案格式）。

伍、推動中所面臨的阻力及解決方式

同仁已經用習慣了微軟 Office，要重新學習一種新的軟體，等於是打破原來的舒適圈，除了不斷的辦理教育訓練、限制微軟 Office 的使用外，就是堅持和溝通，讓同仁了解推動 ODF 的原意，也要讓同仁了解縣府所遇到的困境，實在無法也無必要再負擔高昂的商業軟體費用。

原來使用 Outlook 軟體收電子郵件，若沒有微軟 Office 將如何收信？除了可以改用瀏覽器的收信方式，也可以安裝免費軟體 Thunderbird 31.5 版（此版有支援匯入 Outlook 郵件功能，後續版本則無），待匯入 Outlook 郵件後再升級 Thunderbird 至最新版。

推動過程中，同仁甚至反映：若自行購買微軟 Office 是否可在辦公室使用？首先，家用版跟企業版以及重複安裝在不同電腦上，已經違背版權原則；再者，部份同仁使用新版微軟 Office 軟體，還會產生新舊版本相容性問題；最後，微軟 Office 無法產出與 ODF 格式完全相容的檔案，更是造成推動 ODF 政策的阻礙。所以，在政策面的考量上，不管是否為自行合法購買的軟體，皆禁絕於公務電腦安裝微軟 Office。

陸、推動成果

- 一、自 2016 年 1 月 1 日起，本府全球資訊網供民眾下載附件皆已提供 ODF 或 PDF 檔案格式。
- 二、自 2016 年 7 月 1 日起，本府所有公文發文附件皆已符合行政院要求應以 ODF 或 PDF 檔案格式為主。
- 三、自 2016 年起，不再購買及安裝微軟 Office 軟體，並逐年減少微軟 Office 軟體數量。
- 四、本府自 2015 至 2017 年辦理 LibreOffice 軟體教育訓練課程及受訓人數如下表：

表 1：教育訓練課程及受訓人數

年度	2015 年	2016 年	2017 年
教育訓練場次	83 場次 ²	78 場次 ³	30 場次
上課人次	2,042 人次	1,762 人次	823 人次

柒、預期效益

本府全力配合行政院「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式實施計畫」，除了讓政府的文件格式不被特定廠商綁住（lock in）之外，也彰顯「資訊平權」的觀念，當所有政府機關所產生的文件只能使用特定廠商的軟體才能開啟和編輯，那無疑是要逼迫所有民眾必須購買特定廠商之軟體，對於無力負擔軟體費用的民眾，該如何取得政府資訊呢？這是所有政府機關都必須思考和解決的課題。

再者，因為推動 ODF，預計本府未來數年內可以節省大約 5,000 萬元的預算，金額約是本府計畫處整年度預算的 50%，許多縣市政府可能也正面臨預算窘迫的問題，推動 ODF 可節省購置 Office 軟體的龐大開銷，除了響應資訊平權的概念，也不失為一節流方案。所以，大家一起努力推動 ODF 吧！

²宜蘭縣政府自行辦理 80 場，國家發展委員會辦理 3 場。

³宜蘭縣政府自行辦理 71 場，國家發展委員會辦理 7 場。