

「國際資訊長協會 (IAC)」 第 14 屆大會紀實

王誠明 國家發展委員會資訊管理處高級分析師

我國首度主辦國際資訊長協會 (International Academy of CIO, IAC) 年度大會，本屆大會於 2019 年 9 月 25 日至 26 日假臺北公務人力發展學院辦理，以「創新科技驅動數位政府轉型 (Driving Digital Government Transformation by Innovative Technologies)」為主題，議程包括「資訊長

與經濟數位化轉型」、「數位政府創新」、「人工智慧、自動化與數位化未來」、「智慧城市、智慧服務與 5G」、「網路安全」、「政府區塊鏈應用」及「公民網路參與」等核心課題，我國與來自美國、日本、新加坡等逾 14 國 30 餘位學者專家進行討論交流，並且在大部分議題中均有分享實績，展現資訊服務思維與創新能量。



IAC 第 14 屆大會合照

「AI、區塊鏈、5G 引領的第四波工業革命，已逐步由實驗研發走向落地應用，不僅翻轉世界的形貌，影響範疇更由經濟擴及到社會與政治層面。未來數位政府如何秉持「以人為本」的理念，善用數位科技，解決民眾課題，回應民眾需求，已成為各國政府在數位轉型中最重要課題。」國發會高仙桂副主委在國際資訊長協會第 14 屆大會開幕致詞時，提出以上看法。



高仙桂副主委致詞

高副主委接續提到：「臺灣具備數位科技硬體製造優勢，如何藉由結合軟體應用服務，帶動國家數位轉型，一直是政府努力目標。其中，我們認為政府數位轉型，扮演重要引領的角色。今年 6 月我們提出最新一期智慧政府行動方案，除規劃發行數位身分識別證 (New eID) 及建立資料交換機制 (T-Road)，以打造政府遞送服務安全、

便利的數位基礎建設外，計畫推動基本上涵蓋兩大構面：第一，極大化政府資料開放供增值應用，打造施政透明、公民參與的開放政府。臺灣在 2015 年、2016/2017 年蟬聯全球開放資料評比第一名，我們現正規劃研擬「開放政府國家行動方案」，相信這次議程中的電子化參與 (e-participation) 研討，會給我們更多的啟發；第二，是充分運用 AI、區塊鏈等數位科技，優化政府決策，創新政府為民服務型態。目前我們在醫療、交通、金融、災害防治等各層面施政，均有應用的實際案例；智慧城市的推動，在臺灣不僅是中央政府全力支援，地方政府更是不遺餘力，已成為都會、城鄉競爭力的重要指標。考量數位科技一日千里，應用模式更是無遠弗屆，這次議程中我們特別針對 AI、區塊鏈的數位政府服務應用，以及智慧城市的推展進行研討，相信可以為新世代數位政府創新服務提供更多的創新發想。」



Jean-Pierre 教授致詞

IAC 主席 Jean-Pierre 教授於開幕致詞時，也對於資訊長因應數位轉型的基本素養，分享了精闢的見解，他認為技術創新應融入服務設計及營運的思維，此外重視數據的同時，也要小心數據推論的謬誤，最後數位政府的服務應奠基於強固安全的運作環境，在民眾的便利性與安全性中取得平衡。



陳敦源教授致詞

本次 IAC 大會共同主辦方 - 電子治理中心主任政治大學陳敦源教授，在開幕致詞時也提到，2009 年 web2.0 的興起，變革了政府治理的結構，外在世界的意見透過 web2.0 擴散並且讓政府內部改變。未來，包括電話民意轉為網路民意、政府與 AI 一起決策的裁量權界定、數位轉型下公務員的辦公型態等，都是值得持續研究的課題。

在兩天公開議程中，分別由行政院數位政委唐鳳與 IAC 榮譽主席日本籍 OBI 教授，進行開場專題演講。兩位演講人同時獲選為國際數位公共政策平臺 (Apolitical) 「2018 年全球百大最具影響力的數位政府人物」獎項。唐政委演講的主題是「從假訊息中找到真相」，探討數位政府防制惡意及假訊息的策略；OBI 教授則以「下一世代數位政府挑戰」為題，引導大家建立新世代數位政府途徑。

國際資訊長協會 (International Academy of CIO, IAC)，係 2006 年由日本、美國、印度、菲律賓、瑞士和泰國等國家之代表聯合倡議成立，旨在分析資通訊科技所關聯的社會變遷、分享資訊科技應用實務經驗、並推動跨國政府代表與學者專家的交流以分享最新科技趨勢與應用資訊。IAC 成員目前包括日本、美國、芬蘭、俄羅斯、哈薩克、新加坡、臺灣、香港、中國、義大利、捷克、泰國、印度、菲律賓、越南、印度尼西亞、澳門等 17 個國家組織之學者以及政府機關資訊官員，其主要推動之計畫如下：

1. 資訊長大學網絡 (CIO University Network)：促進亞洲資訊長 (Chief Information Officer, CIO) 研究和培訓課程，並建立 IAC 國際 CIO 大學和培訓中心網絡。
2. 資訊長研究認證 (CIO Studies Accreditation)：研究資通訊科技創新應用並公開研究成果；支援學術界、政府、企業、國際組織間的合作。

3. 國際數位政府評比 (Waseda-IAC Digital-Government Ranking)：由 IAC 評比審核委員會專家，每年調查約 65 個國家之數位發展情形，發布國際數位政府評比調查結果，本調查結果獲國際間高度關注。

4. 數位政府研究中心 (Digital Government Research Center)：於 APEC TEL 架構下成立 APEC 數位政府研究中心，為 APEC 各會員體尋求數位政府各種挑戰的解決方案與建議。

5. 年度國際會議 (IAC Annual Conference)：IAC 每年舉辦國際會議，促成各國政府代表、學者專家及資深產業代表，進行數位創新應用服務以及強化數位政府發展等議題之深度

分析及經驗交流，最近 5 年會議分別在新加坡、日本、義大利、俄羅斯及哈薩克舉辦。

國發會與電子治理中心為 IAC 會員之一，長期參與 IAC 國際會議，並於歷次國際大會中透過演講與交流，展現我國資訊服務創新思維。鑒於我國在資通訊應用發展累積的實力，IAC 主席商請我國舉辦本年度 IAC 國際大會，此國際大會係為分享資通訊技術趨勢與應用之重要場域，我國主辦本次會議，有助於提升我國國際能見度，且本次會議國內各政府資訊單位以及學術組織逾百人參與，透過近距離接觸各國專家學者，促成後續進一步合作契機。



國際資訊長協會與會人員