

中央流行疫情指揮中心

Central Epidemic Command Center

行政院
Executive Yuan

衛生福利部
Ministry of Health

疾病管制署
CDC



中央流行疫情指揮中心
陳時中 指揮官

科技防疫 臺灣模式

中央流行疫情指揮中心指揮官 陳時中

壹、前言

2019 年底爆發新冠肺炎（COVID-19）疫情，於世界各國不斷延燒，全球確診數至 2020 年底已超過 5,400 萬人，形成全球大流行，迄今尚未有效控制。在疫情影響下，世界經濟創傷顯露，各國政府紛紛提出振興經濟方案，以減緩惡化情勢。在這波疫情衝擊下，臺灣運用創新科技精準防疫，對疫情控制有卓越貢獻，目前僅零星社區感染，未發生大規模社區或群聚感染，且大部分是境外移入，為全球優等生，各國紛紛借鏡臺灣防疫經驗。因此，本編輯小組特別訪問中央流行疫情指揮中心陳時中指揮官，分享在這次防疫措施上，引以為傲的「臺灣模式」，點出重要的科技防疫措施及成功的關鍵要素。

貳、管理與關懷並重 · 促成科技防疫成功

陳時中指揮官指出，防疫初期資料繁雜眾多，因此，第一個面臨的困難就是將分散於各部會的資料整合，起初邊境紙本資料無法即時連結，擔心造成邊境到社區的防疫漏洞，慶幸於後續科技防疫發揮作用，也在本次國內新冠肺炎疫情防治扮演極為重要的角色，使我國在疫情初期，即能迅速「超前部署」，規劃所需的防疫作為。

從邊境管制到社區管理，建置多項智慧防疫系統，包括「入境檢疫系統」，從旅客

入境健康聲明即開始彙整相關資料，並拋轉至「防疫追蹤系統」，提供第一線民、警、衛政人員關懷防疫使用，並透過電信定位訊號的「電子圍籬系統」協助落實居家隔離/居家檢疫措施。藉著科技防疫讓居家檢疫的人能同步接收到社區關懷，管理及關懷雙軌齊下，即為促成科技防疫成功秘招。

持續強化智慧防疫系統功能及配套措施，後續讓「入境檢疫系統」使用率從原先啟用的 74% 提高至 90%，入境到關懷時間，也從原本 19 小時縮短為 4.5 小時；「電子圍籬系統」中居家檢疫者出框比例從 30% 大幅度降低到 0.3%，顯著提升防疫作業效果。而我國智慧防疫系統也成為世界各國觀注焦點，包含澳洲、加拿大、美國、英國、日本及新加坡等國都來詢問運作機制及交流具體做法。

整體科技防疫臺灣模式到底是什麼？陳時中指揮官解釋，臺灣模式就是第一個把整個隔離檢疫篩檢出數據，用精準疫調執行，雖然由於檢驗上有時間及準確性的侷限性，但仍以精準為目標執行，避免社會醫療系統壓力過大或者有偽陽性進到社區裡。除了資訊系統相關法規以外，關懷也是臺灣防疫的特色，啟動地方政府的關懷系統，讓居家檢疫者感受到政府的關心與支持，進而去降低違規的可能性。臺灣防疫成就能廣獲世界肯定，政府與民間建立的透明、友好、信賴合作關係功不可沒。



參、實聯制措施指引・兼顧疫調及保護個資

陳時中指揮官說明，透過健保署的資訊系統，對於防疫發揮了很大功效，因為健保資料為全國性，全臺至少 99% 的人都納保，但由於資料量過於龐大，所以健保署對資安保護是一大重點。指揮中心規劃「實聯制措施指引」，兼顧疫調需求及個人資料保護，以個人資料最少侵害原則，著重在疫調時可立即聯繫的資訊蒐集，並供給各界因地制宜來運用。「實聯制措施指引」要求，應指派

專人辦理並善盡資料保護責任，所蒐集的個資最多只能存放 28 天，且蒐集的資料主要作為配合疫調需求時使用，不得為目的外之利用等。

這次健保資料庫，發揮以下三種功能：

一、落實「TOCC」問診及相關感染管制措施

為降低肺炎、流感等呼吸道疾病於醫療機構內傳播之風險，請醫界朋友落實 TOCC 問診及執行相關感染管制措施，確實詢問

並記錄旅遊史 (Travel history)、職業別 (Occupation)、接觸史 (Contact history) 及是否群聚 (Cluster) 等資訊，並及時採取適當的隔離防護措施，以保障就醫民眾安全與醫療照護工作人員自身的健康。

二、臺灣擁有檢疫經驗，懂得即時更新訊息

在新冠肺炎爆發時，由於 2003 年 SARS(嚴重急性呼吸道症候群) 經驗，大家都會試圖歸納整理典型症狀，再從典型的症狀裡面，檢驗其他方式或是確診，初期症狀都是列入篩檢的重要指標，但隨著時間流逝，症狀也持續變化，所以檢驗的指標就要隨之更動，慶幸所有醫療系統都在健保署首頁可以顯露出來，突破以往用紙本通知致訊息延宕，因此相關經驗值在與時俱進上也立下很大功勞。

三、口罩實名制及口罩地圖

過年期間政府大量釋放口罩給民眾，並禁止口罩出口及徵用，更開始透過健保系統來推廣實名制，健保署及唐鳳政委、民間社群協力合作下，後續不但有實名制，也一併建構口罩地圖、開發 eMask APP，讓民眾可以透過口罩地圖來看各地數量，降低白跑一趟的機率，更感謝國民共體時艱，願意配合及忍耐，讓爭執降到相對的低點。

肆、後疫情時代 · 樂活防疫新生活運動

隨著國內疫情趨緩，為了讓民眾逐步回歸正常生活，6 月 7 日開始解封的防疫新生活，疫情指揮中心啟動防疫樂活新態度。陳時中指揮官強調，因為新冠肺炎並非短期作戰，若使國民精神緊繃，不利長期作戰，更容易導致防疫疲勞，很難讓國民配合政府政策，反而容易導致防疫破口更大，所以打出「樂活防疫」口號。

希望民眾於享受時，仍需落實勤洗手、呼吸道衛生與咳嗽禮節等良好個人衛生習慣，外出活動維持室內 1.5 公尺、室外 1 公尺以上的社交距離，若無法維持應佩戴口罩。並留意自身及親友健康，若出現發燒或呼吸道症狀，請佩戴口罩，不要外出，如需就醫，不要搭乘大眾運輸工具，降低疫情的風險。此外，民眾外出至餐廳或攤販用餐時，也可挑選有適當用餐距離、隔板，提供套餐的店家享受美食。而且防疫新生活，不但對新冠肺炎有效，對於類流感、流感、腸病毒也都能避免感染。

伍、即時澄清假消息・避免引起恐慌

新冠肺炎爆發後，莫名謠言及假消息四起，讓政府不堪其擾，謠言曾指出：臺北市及新北市在不久後將採取「封城」措施、藥房在沒有處方籤的狀況下，無法購買藥品、醫院只接收重症患者等，後續更有網傳「以陳時中指揮官名義發布之疫情訊息」是假消息。

陳時中指揮官認為，對於假消息的應對，每天定時召開記者會的幫助最大，透過新聞媒體即時更新資訊，使假消息無法發酵氾濫，後續即便沒有防疫記者會無法立即澄清，但疫情指揮中心也會在第一時間於官方網頁或 Line 訊息，正面回應謠言，並強調疫情相關資訊，以指揮中心對外公布訊息為主，請民眾切勿隨意散播、轉傳，以免觸法，法務部調查局也會針對疫情相關的謠言立案偵辦。

陸、政府展現同理心，建立民眾信任感

疫情爆發後，生理面及心理面的照顧都同等重要，生理面必須要靠訊息蒐集、專家

判斷資訊，心理面則建立整體對政府的信任態度，民眾相信政府，政府的政策才能夠落實。陳時中指揮官指出，無論多好的政策，若沒有人民的配合都不會成功，所以當初他才每天不間斷持續開記者會，不管訊息好或壞，目標就是使民眾知道，政府跟大家站在一起共同對抗疫情。

我國政府政策或行政官員也都展現同理心，透過疫情期間的許多案例，像是寶瓶星號郵輪登船檢疫 128 名檢體均呈陰性、武漢返臺包機風波、或是男孩子怕被同學嘲笑不肯戴政府實名制隨機配送顏色款式的粉紅色兒童口罩，記者會上全體官員皆戴上粉紅色口罩予以支持，這幾項案例的重點都在於達成全民共識，讓政策落實，雖然有部分人士會對政策有所質疑，但陳時中指揮官感謝專家學者給予強大支持的力量，讓疫情指揮中心明確地走在對的路上。

陳時中指揮官抱持「事情沒有做決策，比發生任何事情都還要糟糕！」的原則，因為該做的時候不執行，就會錯過最佳時機，因此，沒有百分之百無瑕疵的政策，但至少方向正確，也能夠讓臺灣經濟正成長，生活一往如昔，孩子能夠正常上下學，在後疫情時代都是非常難能可貴的新生活。



由左至右分別為國發會資管處高級分析師陳怡君、中央流行疫情指揮中心指揮官陳時中、國發會資管處副處長莊明芬

