

嗶!

行動支付 讓生活更加便利

國家發展委員會

107年12月6日



大綱

- 什麼是行動支付
- 為什麼要推行行動支付
- 行動支付政策及推動情形
- 未來展望

A close-up photograph of a person's hand holding a smartphone. The phone is held in a way that the screen is facing the viewer, though the screen itself is mostly blank or very dim. The background is heavily blurred, showing indistinct colors of green and blue, suggesting an outdoor setting. The lighting is soft and natural, highlighting the texture of the hand and the sleek surface of the phone.

什麼是行動支付？

行動支付定義 (1/3)

近端支付



將信用卡、金融卡、電子票證等**實體支付卡片**介接**行動裝置**(如智慧型手機、手錶、手環等)，並於**實體商店、場域**進行交易付款

行動支付定義 (2/3)

雲端支付



高鐵購票



電商APP

透過行動APP連結雲端支付工具進行交易資料及身分驗證，並完成支付

行動支付定義 (3/3)



電子票證

使用信用卡、悠遊卡等實體卡片付款，是**電子支付**，但不是行動支付



網路支付

使用網路支付仍需手動輸入信用及金融卡號、消費金額及銷帳編號等資料，**未具行動支付便利性**

行動支付的類型(1/2)

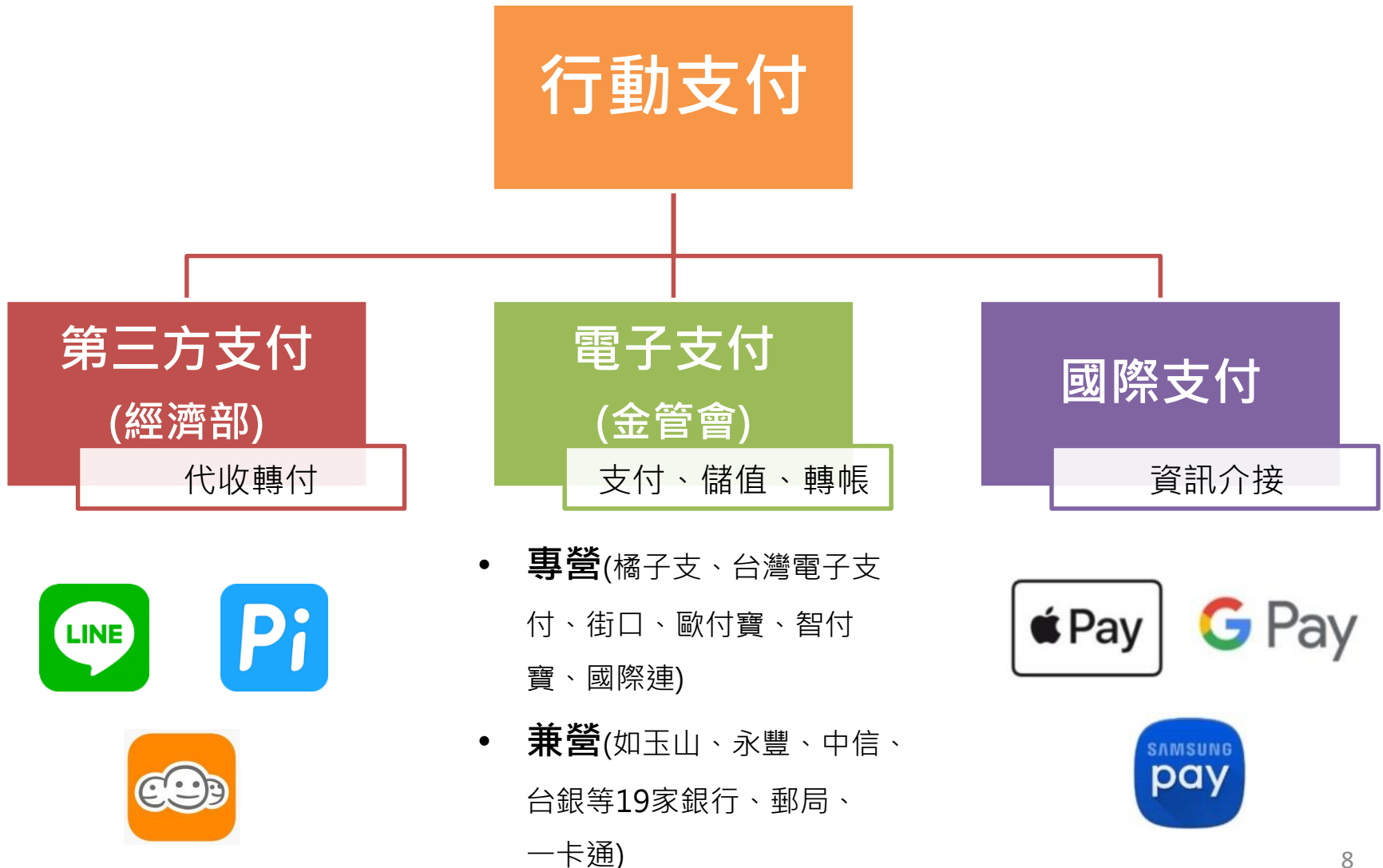
感應支付(NFC)



掃碼支付(QRCODE)



行動支付的類型(2/2)



A close-up photograph of a person's hand holding a smartphone. The phone is held in a way that the screen is visible, though the content on the screen is not clear. The background is heavily blurred, showing indistinct colors of green and blue, suggesting an outdoor setting. The lighting is soft and natural.

為什麼要推行動支付?



滑世代，手機成為最重要的生活工具



在新加坡，一支手機就能搞定人生大小事



1 電子轉帳與支付： PayNow

手機號碼就可轉帳，不需銀行帳號，點餐完也可直接用手機支付



2 智慧交通： MyTransport.SG

提供個人化旅次與路況資訊與建議



3 健康飲食： Healthy 356

可查詢1000項新加坡餐飲食品的热量



4 智慧醫療： Health Buddy

可就近查詢診所、醫院位置，並預約掛號



5 政府服務： OneService

民眾可提出市政問題，政府自動分類處理



6 新手爸媽必備： Moments of Life

生育補助、幼兒醫療疫苗註冊預約、育兒津貼補助申請單一入口



7 數位ID： SingPass

新加坡公民或永久居民，可登入查公積金、買組屋、繳稅等



8 國家安全： SGSecure

發現可疑人物時可拍照上傳，公安警方立即處理



行動支付普及，邁向智慧國家新時代

VISA Apple Pay STARBUCKS

MasterCard Google Pay PayPal

行動支付創新發展

美國



多元電子錢包

日本

兩大支付擴大服務

中國大陸



簡訊小額支付

肯亞



行動支付整合平台

新加坡



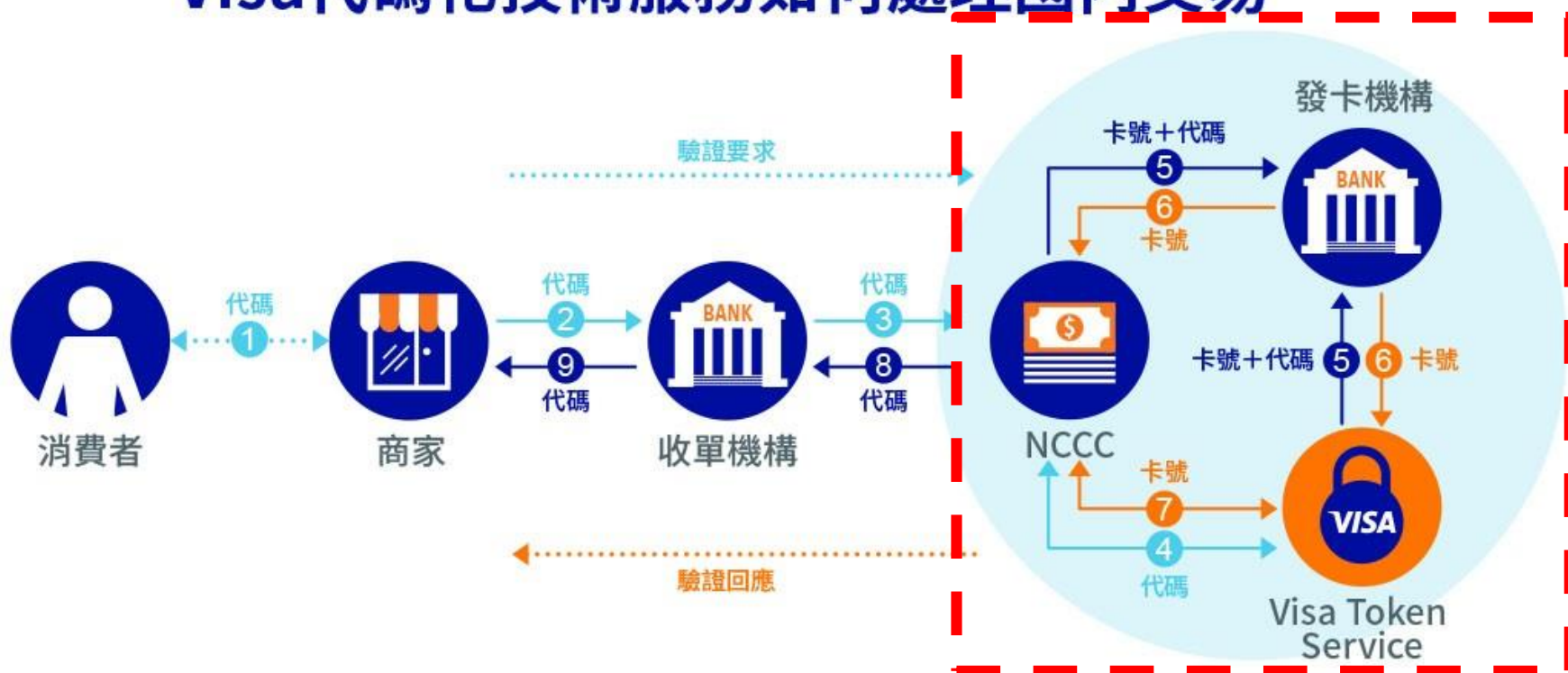
各國產業加速發展，建構行動支付生活圈

對民眾而言...



Ex.代碼化技術讓資訊傳遞更安全

Visa代碼化技術服務如何處理國內交易



對商家而言...



**加速商家資訊數位化
QR code 讓小商家也能行動支付**



會員經營



訊息推播



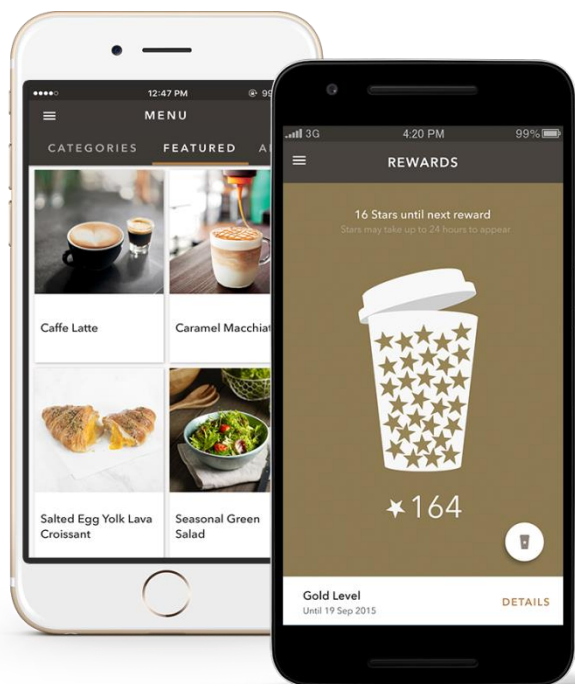
行為分析

數據經濟發燒，消費資訊即商機

行動支付有利精準行銷

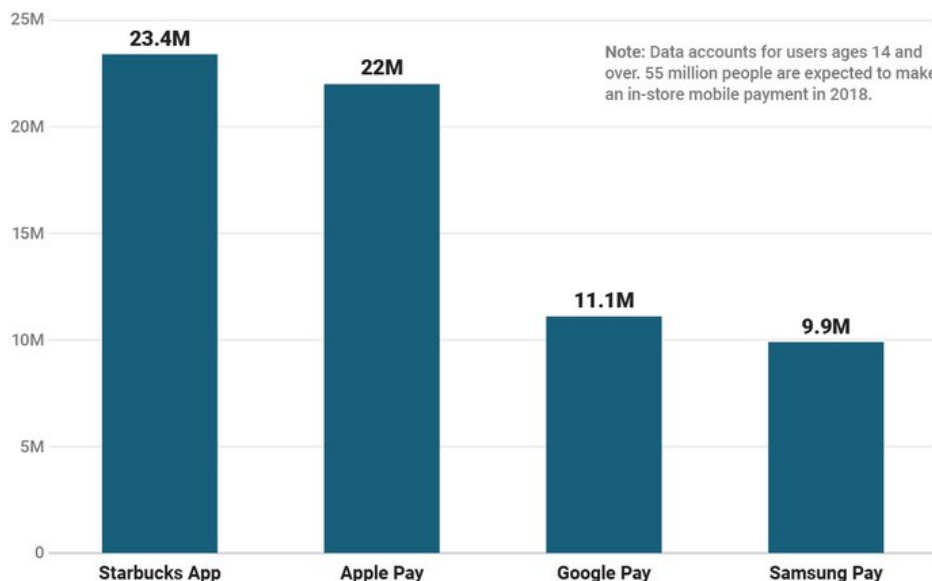


STARBUCKS®



TECH CHART OF THE DAY

Number of US mobile payment service users in 2018



Source: eMarketer

statista | BUSINESS INSIDER

體驗行銷與創新服務增加會員黏著度

對政府而言...



提供民眾更高的便利性



促進商家發展，有助稅收



大數據分析，有利政策規劃，促進經濟發展

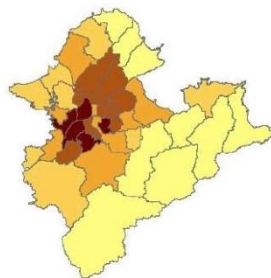
例如 數據跨域應用規劃人口動態政策



手機日間人口估算(工作)

熱點區域

- 三重
- 板橋
- 新莊
- 中和
- 松山

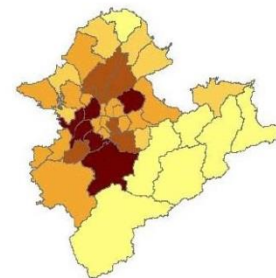


男 15-64 歲 = 2,368,735

手機夜間人口估算(居住)

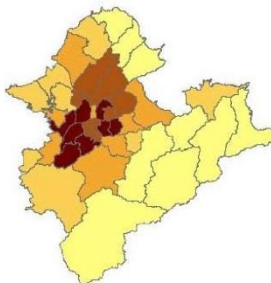
熱點區域

- 三重
- 板橋
- 新莊
- 中和
- 新店
- 內湖



熱點區域

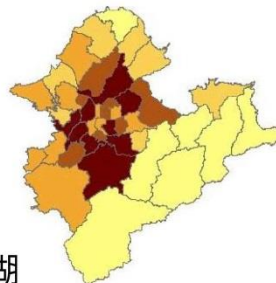
- 三重
- 板橋
- 新莊
- 中和
- 土城
- 中山
- 大安/信義



女 15-64 歲 = 2,515,407

熱點區域

- 三重
- 板橋
- 新莊
- 中和
- 新店
- 士林/內湖
- 大安/文山



北市智慧支付整合平臺(Pay Taipei)


停車費代收手續費用

代收通路	手續費用
超商	3.65
信用卡	3.1
金融帳戶	2.5
銀行臨櫃	2.5
網路繳費	2.57
智慧平台	0.04

98%
最高節省



自106年6月上線，包含停車費、醫療費及水費等相關公共費用，3個月內使用人次達28萬，共節省106萬元代收手續費

A hand holding a smartphone, with the background blurred. The phone is held in a way that the screen is visible, though the content is not clear. The lighting is soft, and the colors are muted, giving it a professional and modern feel.

行動支付政策 及推動情形

行動支付普及政策歷程

自106年9月起

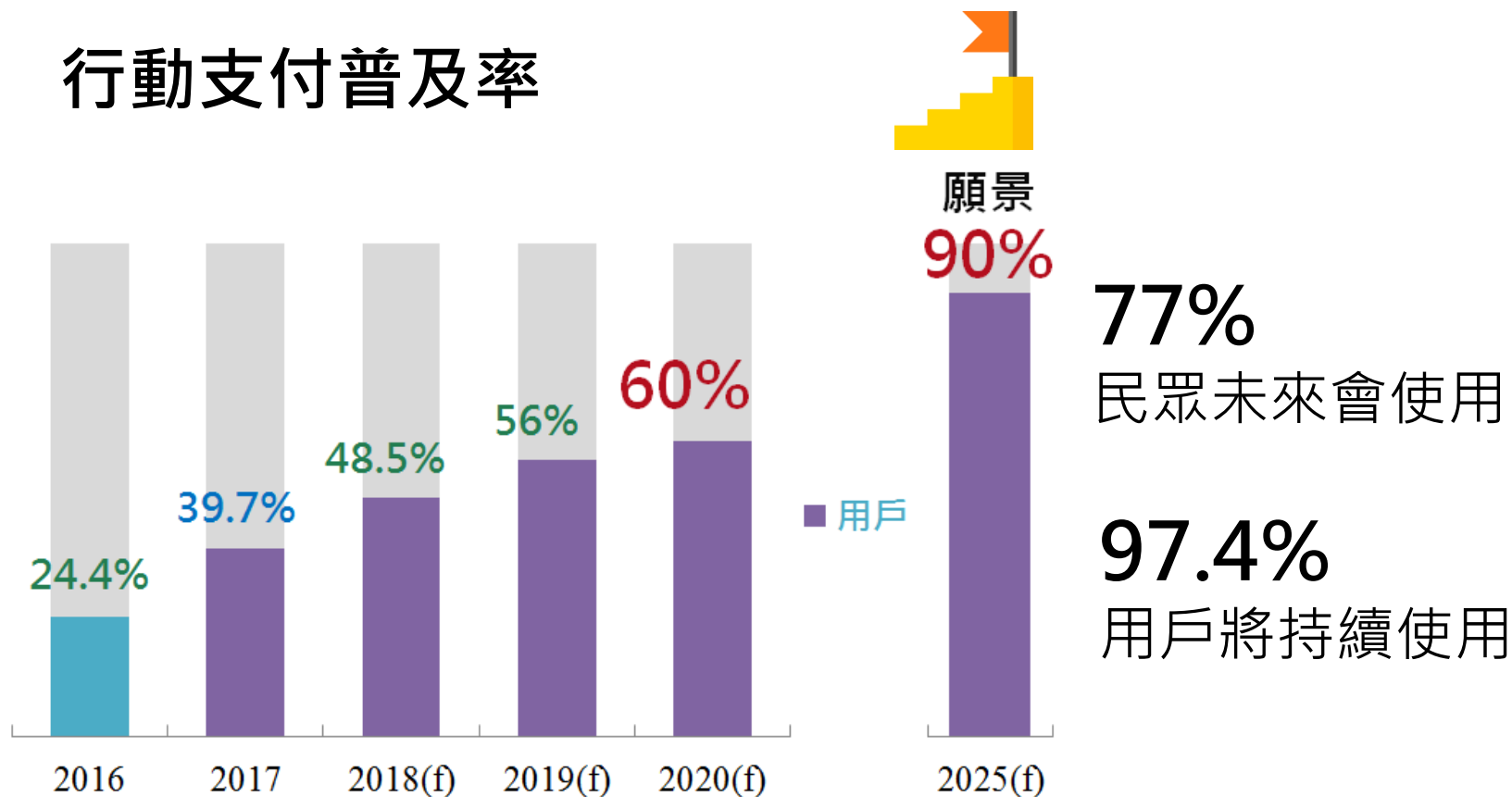
- 6次 跨部會研商會議
- 1次 22縣市地方政府討論會議
- 1次 國發會委員會會議
- 2次 行政院加速投資台灣會議



成立跨部會推動機制，13個機關共同協力

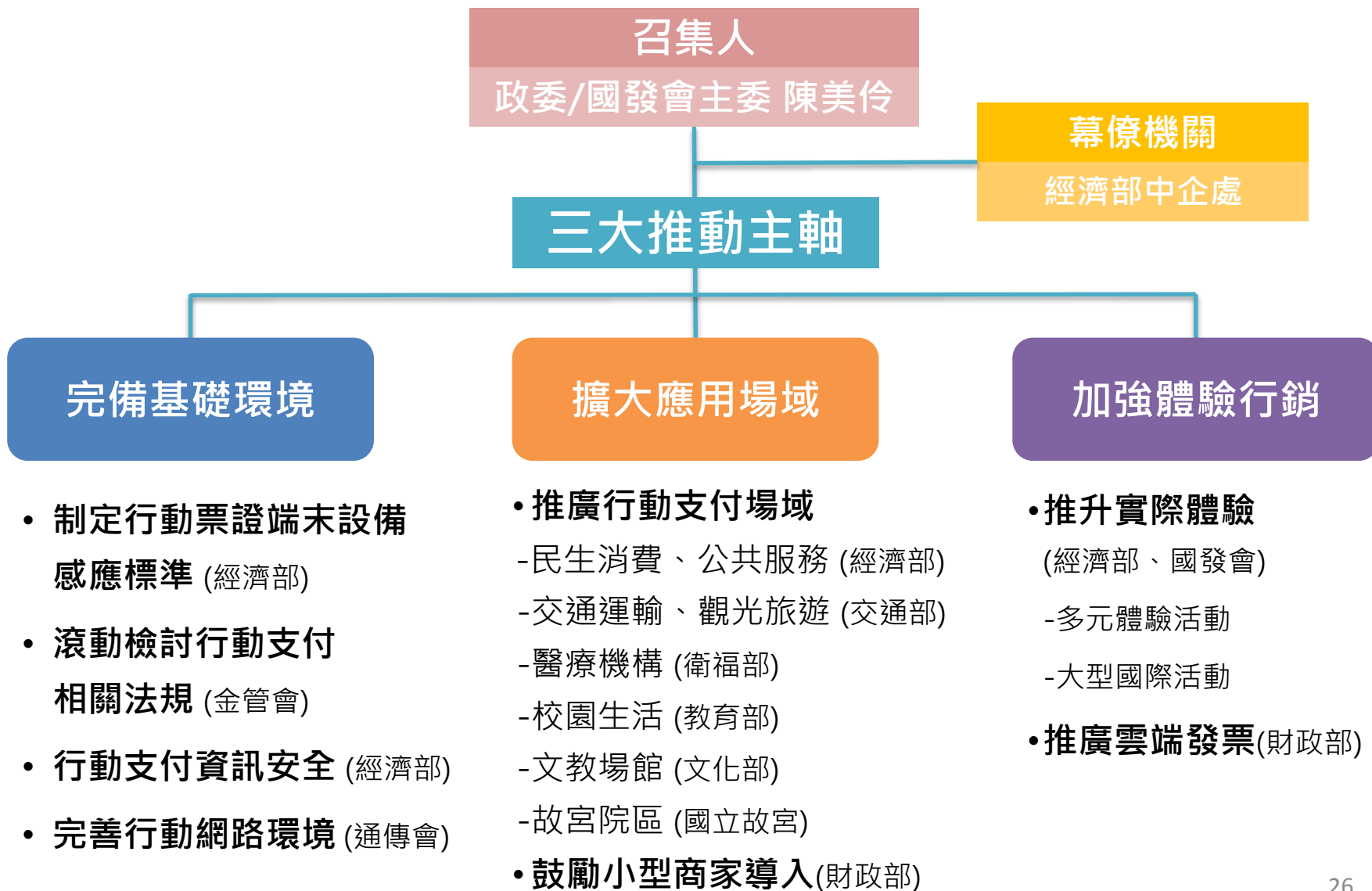
國內行動支付趨勢

行動支付普及率



- **行動支付普及率：**
行動支付用戶數 (人) ÷ 行動裝置用戶數 (人)
- **行動支付定義：**係指消費者用智慧型行動載具，透過密碼或生物特徵等身分驗證、掃碼及 (NFC) 感應，於實體商店結帳付款之方式

行動支付普及推動策略



主軸1:完備基礎環境(1/4)



制定行動票證端末設備感應標準

提升感應速度及成功率

- 邀集**電信**、**4大票證**、**端末設備**業者共同討論，包含感應速度、交易時間及協定、讀卡機磁場強度、感應範圍等驗測規格
- 今年**7月**完成行動票證端末設備感應標準草稿
- 後續推動期程
 - 第3季 完成產業、技術專家會議諮詢
 - 第4季 台灣資通產業標準協會審查
 - **年底發布正式版產業標準**

主軸1:完備基礎環境(2/4)



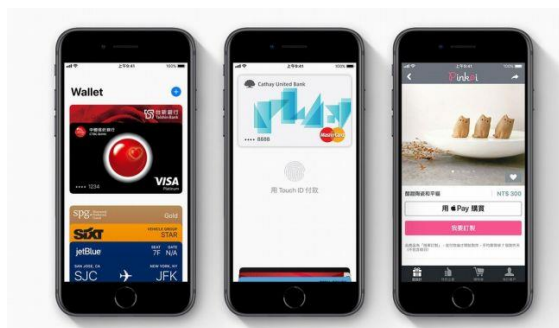
開放生物特徵交易驗證
(如指紋、聲紋等)



加速整合多元支付端末設備
(開放收單機構接受委任)



推動電子票證網路交易業務
(如票證實名制、安全規範等)



強化金融機構辦理行動支付資安
(如行動金融卡、QR code支付等)

滾動檢討行動支付相關金融法規

自106年12月起

已調整6項相關金融法規

主軸1:完備基礎環境(3/4)



訂定「行動應用APP基礎資安規範」

鼓勵民間行動APP業者主動送檢

要求各機關應採購納入審查條件

強化行動應用APP基本資安檢測

國內主要支付工具如街口、歐付寶、
Taiwan Pay 等皆已通過檢測

主軸1:完備基礎環境(4/4)

特殊場域行動網路品質



4G  **2,553萬**
用戶數

109年前改善偏鄉行動通訊品質



完善行動網路環境

提升全台行動網路品質，加速行動支付普及

主軸2:擴大應用場域(1/7)

89%

醫學中心

如長庚、新光、國泰、馬偕、亞東、中國醫、彰基、高雄醫等



醫療院所

26家

部立醫院

- 桃園醫院完成測試
- 9家進行系統建置
- 其餘院所陸續推動

全台

小型診所

持續宣導與鼓勵公、私立各級醫療機構導入行動支付繳費服務



財團法人聯合信用卡處理中心



衛生福利部
中央健康保險署

主軸2:擴大應用場域(2/7)



交通運輸

已完成



行動購票APP
106年底



行動票證(QRCODE)
107年9月



交通部高速公路局

14處服務區
持續完備

推動中



行動購票APP
107年底



行動購票APP
107年底



多元行動支付
108年

未來



公車、客運(全台)



捷運(台北、台中)

主軸2:擴大應用場域(3/7)



公共服務



政府機關各項規費
積極推動中...

主軸2:擴大應用場域(4/7)



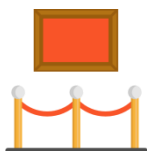
屏東海洋生物博物館



高雄科學工藝博物館



台中自然科學博物館



文教場館



「校園行動支付試辦計畫」



文創園區
(華山、台中、花蓮等)



文化歷史館
(臺博館、傳藝中心等10間)



兩廳院售票系統
(107年底)

主軸2:擴大應用場域(5/7)



觀光旅遊



- 旅行、旅宿業及遊樂業者
- 南部灣域旅宿優惠(旅宿業者提供行動支付可獲額外補助)
- 預計今年12月：
 - 林務局12處收費森林遊樂區(太平山、阿里山等)+烏來台車



- 北、南院區及桃機二航站(餐飲及實體商店)
- 行動購票服務
 - 網路購買門票(票務)
 - QR CODE驗證

主軸2:擴大應用場域(6/7)



民生消費

百貨零售

Breeze
微風集團



誠品生活
the elite spectrum



昇恆昌
everrich

食品餐飲



Milksha
迷客夏

大苑子
DaYung's

便利商店



交通觀光



路邊停車費用



美容運動



新北市新莊國民運動中心
New Taipei City XinZhuang Civil Sports Center



歐萊德



嘉義市國民運動中心
Chiayi City Civil Sports Center



預計107年底

導入約2萬店家，1,200萬人次使用

主軸2:擴大應用場域(7/7)



小規模營業人導入行動支付租稅優惠



1%
營業稅



免開
統一發票

- 1 實體小規模商店
- 2 接受使用行動支付
- 3 委託支付業者申請

優惠期間：107.1.12 – 109.12.31



鼓勵小型商家導入

全台縣市政府也積極配合推廣

市民卡智能生活體驗

桃園市民卡結合虛擬行動帳戶，除整合市政資訊，亦可應用於乘車、超商消費與市府機關繳費等

行動市民卡

智慧支付平臺

PAY.TAIPEI整合平台

台北市整合8家行動支付業者合作，提供繳交路邊停車費、自來水費、聯合醫院醫療費用等

行動智慧商圈

台中生活便利PAY

建置智慧開業平台，協助商家導入多元支付、點數機制，並透過數據分析加強精準行銷

智慧觀光夜市

東大門夜市E-pay

花蓮縣協助超過200家攤商建置多元支付整合平台，可支援行動支付、電子票證及信用卡等

行動校園生活

無現金大學城

雲嘉南境內大專院校及周邊商圈(如：雲科大、中正、成大等)導入多元支付工具，並將物聯網應用於校園

行動支付X捷運

高捷全面支援行動支付

高雄捷運導入Line Pay一卡通支付，民眾可掃描手機QRCODE進出閘門

行動支付+虛擬點數

TTPush台東金幣

台東縣整合民生活相關資訊，並發行台東金幣，可於特約店家進行購物折扣或兌換商品



主軸3:加強體驗行銷(1/3)



2018 02.16 - 03.11
台灣燈會 | 嘉義
Taiwan Lantern Festival | CHIAYI



2018 | 世界最美麗海灣嘉年華暨組織年會



2018
TAICHUNG WORLD FLORA EXPOSITION
臺中世界花卉博覽會
THE SOUND OF BLOOMING 聆聽花開的聲音



桃園農業博覽會
TAOYUAN AGRICULTURE EXPO



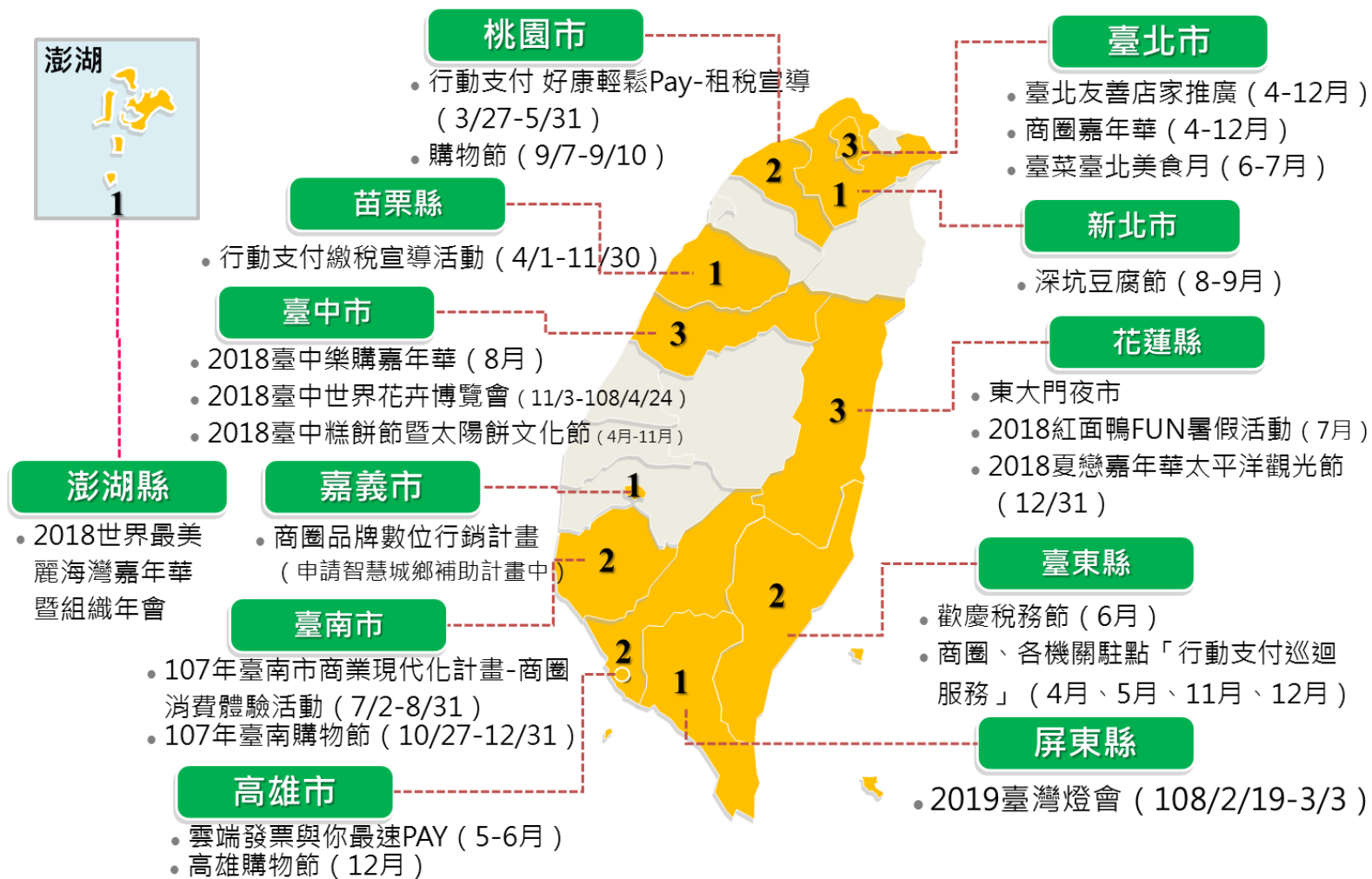
2018
臺南購物節
Tainan Shopping Festival
10.27 ▶ 12.31



擴大國內外民眾體驗

透過大型國際活動，增加民眾體驗機會

EX. 全台縣市政府積極推廣(2/3)



12個縣市、22個大型活動

主軸3:加強體驗行銷(3/3)



載具
條碼



推廣雲端發票

- ✓ 避免發票遺失損毀
- ✓ 自動兌獎、主動通知
- ✓ 獎金自動匯入指定帳戶
- ✓ 專屬獎項(如百萬元15組)

一次完成支付及發票歸戶 提供行動支付新體驗

A hand holding a smartphone, with a blurred background. The phone is held in a way that the screen is visible, though the content is not clear. The background is a soft, out-of-focus mix of green and blue tones, suggesting an outdoor setting. The lighting is natural, highlighting the texture of the hand and the sleek surface of the phone.

未來展望

Mobile payments will be the standard by 2020

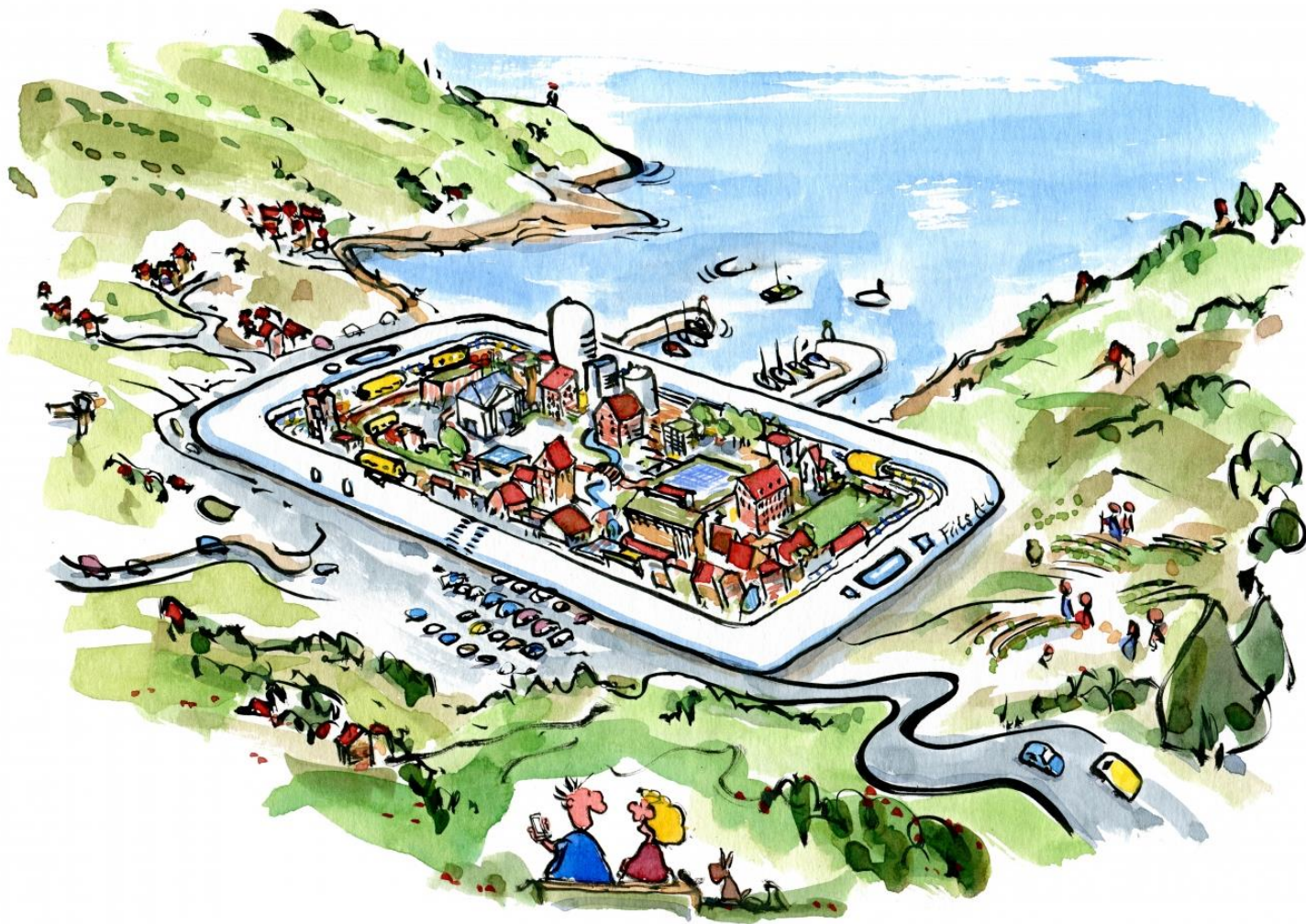
VISA



2020年"手機"將成為最重要的支付工具



行動支付串起國人數位新生活



智慧裝置將持續引領你我未來生活



**謝謝聆聽
敬請指教**