

NDC-105083（委託研究報告）

臺灣公共治理指標調查及公共治理相關議題研究

**社會發展政策中長期個案計畫應用
社會報酬率（SROI）評估之分析
—以辦理原住民相關職業訓練為例**

國家發展委員會委託研究

中華民國 106 年 12 月

（本報告內容純係作者個人之觀點，不應引申為本部之意見）

NDC-105083（委託研究報告）

臺灣公共治理指標調查及公共治理相關議題研究

**社會發展政策中長期個案計畫應用
社會報酬率（SROI）評估之分析
—以辦理原住民相關職業訓練為例**

受委託機關：臺灣大學

研究主持人：吳宗昇

協同主持人：李俊達

研究助理：張昭雅、陳鈺婷、余佳諾

**國家發展委員會委託研究
中華民國 106 年 12 月**

（本報告內容純係作者個人之觀點，不應引申為本部之意見）

摘要

一、 研究目的

本研究由國發會委託，使用社會投資效益報酬（Social Return on Investment / SROI）方法，測試政府方案中，此方法可運用的可能性。因此，選定「原住民相關職業訓練」中的「102-104 年桃園市原住民保母及托育人員培訓班」方案進行實際評估測試。

二、 報告設定讀者

本報告設定讀者為國家發展委員會、原住民族委員會、桃園市政府原住民族行政局、以及相關研究者為主。主要方向設定為方法可運用之可能性，實際進行時產生可能產生之問題，以及評估後相關利害關係人對報告之檢視意見。

三、 研究方法

使用 SROI 方法進行，資料收集方式包括次級資料分析、半結構式訪談、深度訪談、電話訪問等。歸納方法使用紮根理論（Grounded Theory）關鍵字歸納方式，逐步過濾訪談內內容，形成有效之指標。全體樣本數共 107 人，受訪人數 50 人、拒訪 12 人、失聯 41 人、退訓 4 人，有效受訪問率 47%。

四、 研究發現

「102-104 年桃園市原住民保母及托育人員培訓班」方案整體社會投資報酬率 **\$1.70**。觀察週期變化，一年期 \$1.01，三年期 \$1.31、五年期 \$1.70。依據數據顯示，本方案受訓人員若能順利申請托育補助，會在第二年後讓有 0-2 歲兒童之家庭獲得補助津貼。五年效益會提升的關鍵為領取托育補助之數量增加，但受訓人員成為托育專業者的比例較低。

五、 計算結果

原住民保母及托育人員培訓班 SROI

102 年原鄉班：一年 SROI \$1.12；三年 SROI \$1.48；五年 SROI \$1.62

103 年都會班：一年 SROI \$0.74；三年 SROI \$1.03；五年 SROI \$1.89

104 年都會班：一年 SROI \$1.13；三年 SROI \$1.37；五年 SROI \$1.65

原住民保母及托育人員培訓班 SROI（托育津貼列為政府方案成本）

102 年原鄉班：一年 SROI \$0.96；三年 SROI \$1.08；五年 SROI \$1.17

103 年都會班：一年 SROI \$0.72；三年 SROI \$1.00；五年 SROI \$1.53

104 年都會班：一年 SROI \$0.99；三年 SROI \$1.07；五年 SROI \$1.11

六、 數據的差異

主要影響變因：學員訓後是否成功就業、是否領到托育補助、是否實際應用課程知識衍生其他效益。成果分為 4 組（Segmentation）：

第 1 組：穩定就業收入+育兒知識技術+其他成果

第 2 組：托育補助、族語托育獎助+育兒知識技術+其他成果

第 3 組：育兒知識技術+其他成果

第 4 組：育兒知識技術（含拒訪及失聯者）

3 項主要效益指標：就業收入及托育獎助、課程知識、實際應用課程知識育兒。2 項負面效益指標：未成功申請托育補助的「挫折感」、上課需要先生協助育兒「損害家庭關係」。1 項爭議指標：「增加職業認知」成果項下「居家保母的責任與風險」、「原鄉缺乏居家托育市場」、「個性不適合帶小孩」3 個指標。

Abstract

1. Purpose

This research is sponsored by National Development Council, using the methodology of Social Return on Investment (SROI) to understand the feasibility of the application in government project. From “Vocational Training Project of Indigenous People”, selecting the Training Program of Babysitter held by Taoyuan City Government during 2013 to 2015 as an evaluation subject.

2. Target audiences

The target audiences are National Development Council, Council of Indigenous Peoples, Department of Indigenous Affairs of Taoyuan City Government and researchers of related fields. The main goals are to test the feasibility of SROI methodology, discuss problems encountered from the methodology application, and the feedback from the stakeholders.

3. Methodology

Using SROI methodology includes collecting data, secondary data analysis, semi-structured Interview, in-depth interview, and telephone interview etc. Based on grounded theory, we categorize keywords from interview transcripts to construct indicators. The total population is 107 persons, which includes 50 acceptances, 12 rejects, 41 disconnected and 4 withdraws.

4. Findings

The SROI ratio of the Training Program of Babysitter held by Taoyuan City Government during 2013 to 2015 is 1\$:1.17\$. The ratio varies when considering different durations, while the first year is 1.01, the third year is 1.31 and the fifth year is 1.70. Based on these records, it found that if project participants who have children under age of 2 and successfully apply for Childcare Subsidy they can get the allowance from the second year. The reason why the SROI ratio rises during 5 years is the increasing amount of Childcare Subsidy, but few become professional babysitters.

5. Calculation of SROI

The SROI ratio of Training Program of Babysitter held by Taoyuan City Government,

2013(tribal area) : first year \$1:\$1.12, third year 1.48, fifth year 1.62

2014(urban area): first year \$1:\$0.74, third year 1.03, fifth year 1.89

2015(urban area): first year \$1:\$1.13, third year 1.37, fifth year 1.65

The SROI ratio of Training Program of Babysitter held by Taoyuan City Government (considering Childcare Subsidy as inputs),

2013(tribal area) : first year \$1:\$0.96, third year 1.08, fifth year 1.17

2014(urban area): first year \$1:\$0.72, third year 1.00, fifth year 1.53

2015(urban area): first year \$1:\$0.99, third year 1.07, fifth year 1.11

6. Variances and indicators

Main variables which affect the outcome are whether the participants can get a job successfully, the value of these training classes and whether they can apply the knowledge obtained from classes to their daily life to generate other benefits. Outcome patterns differ for 4 segmentations,

1st Group: steady income, knowledge and skills for childcare, other outcomes.

2nd Group: Childcare Subsidy, bonus for Childcare with Aboriginal Culture, knowledge and skills for childcare, other outcomes.

3rd Group: knowledge and skills for childcare, other outcomes.

4th Group: knowledge and skills for childcare (including those who reject interview and disconnection).

There are 3 main indicators: income and childcare subsidy, knowledge and skills for childcare, application of the knowledge to daily life. There are 2 negative indicators: “frustration” from application failure, “injury of family relation” from shifting family loading to husband while attending classes. There is 1 controversial indicator: “increasing in occupational awareness” which contains three aspects as followings, “responsibility and risk of professional babysitter”, “lack of babysitting market in tribal areas” and “personalities unfitted for childcare”.

目 次

摘 要.....	i
目 次.....	v
表 次.....	viii
圖 次.....	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究動機與目的	1
第二節 研究方法與流程	3
第二章 社會投資報酬介紹.....	9
第一節 SROI 基本概念	9
第二節 SROI 與既有評估方式比較	11
第三節 SROI 評估步驟與相關研究案例.....	12
第三章 社會投資報酬操作：以「辦理原住民相關職業訓練」為例	16
第一節 確認分析範圍與利害關係人.....	16
第二節 描繪成果、建立影響力地圖.....	22
第三節 為成果定價.....	39
第四節 敏感性分析、計算社會投資報酬率	44
第五節 專家與利害關係人工作坊	57
第六節 方案規劃與參考建議	60
第四章 方法應用與建議.....	63
第一節 研究過程遭遇的困難	63
第二節 建議具體操作步驟	65
第三節 由分析結果對執行單位提出的建議	68
第四節 SROI 的研究與限制	71
參考資料.....	72

附錄.....附 1

附錄一	期中報告審查意見回應對照表.....	附 1
附錄二	期末報告審查意見回應對照表.....	附 7
附錄三	專家座談會（第一場）會議紀錄.....	附 13
附錄四	專家座談會（第二場）會議紀錄.....	附 15
附錄五	訪談大綱（參訓學員）	附 18
附錄六	訪談大綱（訓練單位）	附 19
附錄七	102-104 年度地方政府辦理原住民職業訓練參訓 人員特性分析表.....	附 20
附錄八	訪談清冊.....	附 34
附錄九	第 1 組 SROI 總表.....	附 35
附錄十	第 1 組 5 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 36
附錄十一	第 1 組 3 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 37
附錄十二	第 1 組 1 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 38
附錄十三	第 2 組 SROI 總表.....	附 39
附錄十四	第 2 組 5 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 40
附錄十五	第 2 組 3 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 41
附錄十六	第 2 組 1 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 42
附錄十七	第 3 組 SROI 總表.....	附 43
附錄十八	第 3 組 SROI 總表（補助列政府成本）	附 44
附錄十九	第 4 組 SROI 總表.....	附 45
附錄二十	102 年度 SROI 總表.....	附 46
附錄二十一	102 年度 5 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 47
附錄二十二	102 年度 3 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 48
附錄二十三	102 年度 1 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 49
附錄二十四	103 年度 SROI 總表	附 50
附錄二十五	103 年度 5 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 51
附錄二十六	103 年度 3、1 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 52
附錄二十七	104 年度 SROI 總表	附 53
附錄二十八	104 年度 5 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 54
附錄二十九	104 年度 3 年期 SROI 總表（補助列政府成本）	附 55

附錄三十	104 年度 1 年期 SROI 總表（補助列政府成本）附 56
附錄三十一	SROI「方案總表」附 57
附錄三十二	SROI「方案總表」5 年期（補助列政府成本）附 58
附錄三十三	SROI「方案總表」3 年期（補助列政府成本）附 59
附錄三十四	SROI「方案總表」1 年期（補助列政府成本）附 60

表 次

表 3-1	102-104 年度各班訪談人數統計.....	18
表 3-2	102-104 年各班受訪人口特性統計.....	18
表 3-3	利害關係人分析.....	20
表 3-4	利害關係人投入金額.....	23
表 3-5	102-104 年桃園市原住民保母職訓班 計畫經費表.....	24
表 3-6	102 年桃園市原住民保母職訓課程規劃表.....	24
表 3-7	成果分組人數統計表.....	27
表 3-8	(B04 江小姐) 個案影響力圖.....	28
表 3-9	第 1 組影響力圖.....	29
表 3-10	(A49 曾小姐) 個案影響力圖.....	31
表 3-11	第 2 組影響力圖.....	33
表 3-12	(A09 林小姐) 個案影響力圖.....	35
表 3-13	第 3 組影響力圖.....	35
表 3-14	第 4 組影響力圖.....	38
表 3-15	指標及財務代理總表：主要效益指標.....	42
表 3-16	指標及財務代理總表：衍生效益指標.....	43
表 3-17	指標及財務代理總表：爭議及負面指標.....	44
表 3-18	第 1 組個案表 (B04 江小姐).....	48
表 3-19	第 2 組個案表 (A49 曾小姐).....	49
表 3-20	第 3 組個案表 (A09 林小姐).....	50
表 3-21	第 4 組個案表 (A10 楊小姐).....	51
表 3-22	1-3-5 年 SROI 變化：依組別.....	52
表 3-23	各組別受訪人數統計.....	52
表 3-24	育兒統計表.....	54
表 3-25	1-3-5 年 SROI 變化：依班別.....	55
表 3-26	三班分組人數.....	55
表 3-27	保母證照統計 (已訪者).....	55
表 3-28	成果類型總表.....	57

圖 次

圖 1-1	「原住民相關職業訓練」SROI 研究流程圖.....	4
圖 3-1	桃園市原民局保母職訓事件鏈.....	22

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

一、 研究動機

近年各類社會影響/衝擊評估(Social Impact Evaluation)紛紛被開發出來，並被應用於社會企業、NPO、社區、公益等各種類型方案，以說明經濟、環境、社會等各種影響。特別是社會影響力部分，以往的評估方法往往比較少著墨這部分，也因此類似的方法在近年被大量的討論。

有鑑於目前臺灣仍缺乏這類型的政策評估方式，在公共治理指標調查計畫中，特別納入「社會效益投資報酬」(Social Return on Investment/SROI)的可行性測試，首度以相關方法追蹤評估特定計畫實施後之社會影響，以提供日後政策研擬、修正以及規劃的工具。經與委託機關討論後，本案公共治理相關議題研究，以「社會發展政策中長期個案計畫應用社會報酬率(SROI)評估之分析」為題，副標題為「辦理原住民相關職業訓練」，針對特定已實施方案進行測試，以供日後相關政策規劃者參考。

二、 研究目的

本研究目主要有兩點：(一)社會影響力評估研究架構測試；(二)原住民相關社會經濟方案指標的初步指標資料收集。近二十年來原住民人口逐漸往都市遷移，並呈現集中化的趨勢，至民國 101 年 8 月前的統計數字顯示，已經高達 23 萬多人，佔全部原住民人口高達 45%，至目前為止仍持續上升。原住民在都市中失去原有的生存環境、住屋以及就業等條件較不利，以致於經濟生活出現困境，是亟待解決的問題。本研究主要目的將測試此方法是否可運用於政府相關方案或措施，另一方面將評估相關方案的社會影響指標，以建立日後相關研究或政策規劃之參考。以上目的茲分點陳列如下：

1. 追蹤並檢視相關措施之成效

原住民就業促進之問題，影響到其經濟收入以及遷移後家庭生活的穩定性，當原住民進入不同市場之交換體系中，原有價值、文化都必須隨之改變，因此促進就業等方案對缺乏經濟收入之原住民有重要影響。但究竟就業類別、專業證照、職涯輔導以及職災宣導等方式，可以促進多少原住民就業？提升那些原住民就業的利益？短中長期影響成效為何？到目前都沒有相關數字可以參考。本研究將進行抽樣追蹤，評估職業類別、專業證照和輔導座談都措施，是否具有長期成效，穩定都市原住民的經濟生活。

2. 建立該行政措施之社會影響力指標

「工作整合型的社會企業」(Work Integration Social Enterprises, WISE) 或社會經濟 (Social Economy) 在各項社會問題緩解的方案中皆有重要地位，也會呈現較高的數值，亦即可以用較低成本解決由經濟面產生的各種社會問題，因此在歐洲的社會企業都被列為優先考慮的方案。

但臺灣目前仍沒有相關的研究數據可以參考，諸如，該行政措施個案成功率有多少？1-5 年期的效果如何變化？行政措施是有效？是否會產生衰弱作用 (Drop-off)，短期效果佳，但長期效果會遞減的現象？解決就業問題，是否會帶動社會生活面的變化，並穩定其生活狀態？會不會產生其他的正負面社會效益，導致原住民價值或文化的改變？或是過度市場化或漢化的效果？

就施政面向而言，能較佳掌握長短期效果，就能更佳判斷資源投入帶來的社會影響如何發生，以及是否有效達到設定目標，因此方案效益評估的準確性越高，就更能帶來更好的社會效益。因此本研究期待建立相關方案的評估指標，包括長期就業穩定性、短期就業成功率、經濟收入的變化、衍生的家庭面向效益、健康生活的改善、衍生的社會網絡效益、文化價值的正負面因素等，將分別從經濟、家庭、健康、社會網絡、文化等五個面向建立相關指標，提供未來施政參考。

3. 提出該行政措施未來規劃之參考

大部分的方案施行，都會產生主要效益和衍生效益，但在短期的績效評估指標中並不容易找到全部指標，特別是衍生的外部變因。以就業方案為例，主要目標為經濟生活穩定，但其他延伸社會效益包括家庭生活之穩定、社會網絡的建立以及健康等面向。於此同時，就業類型和薪資收入穩定度，是否會造成其他面向的變化也必須被納入，如特定職業類形式否會引起文化價值衝突、宗教信仰的衝突、時間感之變化或是勞動權利的損失等等。

本研究期待能建立初步的中短期社會效益指標、正負面指標，以提供相關單位之施政參考，並納入利害關係人溝通圈中，讓評估的過程中就可以讓有關單位參與並藉此調整施政的有效性。

4. 建立社會影響指標與評估的參考架構

目前臺灣的社會效益評估等相關指標與數據，有半數在民間企業中，並不對外開放。本研究希望能在完成後，可開放相關指標以及指標計算參考值。同時讓所有利害關係人得知相關數據建立過程，正負面效益如何影響。社會效益評估，更注重溝通及事件影響的邏輯性。透過指標的公開，也可以讓更多的單位可以參考，並以此為基礎架構做簡單的自我評估。

社會效益評估強調「溝通」以及「透明性」，適合用來自我檢視、修正，並不適合作為「評鑑工具」或經費資源分配的唯一參考。但其報告形式同時具有社會面和經濟面等數據，因此報告完成後，也期待能適度發揮與公眾溝通的任務，也可能讓施政單位收集到更多施政參考。

第二節 研究方法與流程

依前述研究目的，本案之研究流程、研究步驟與研究方法說明如下。

一、 研究流程與步驟

本案研究流程請參圖 1-1，研究步驟分述如下：

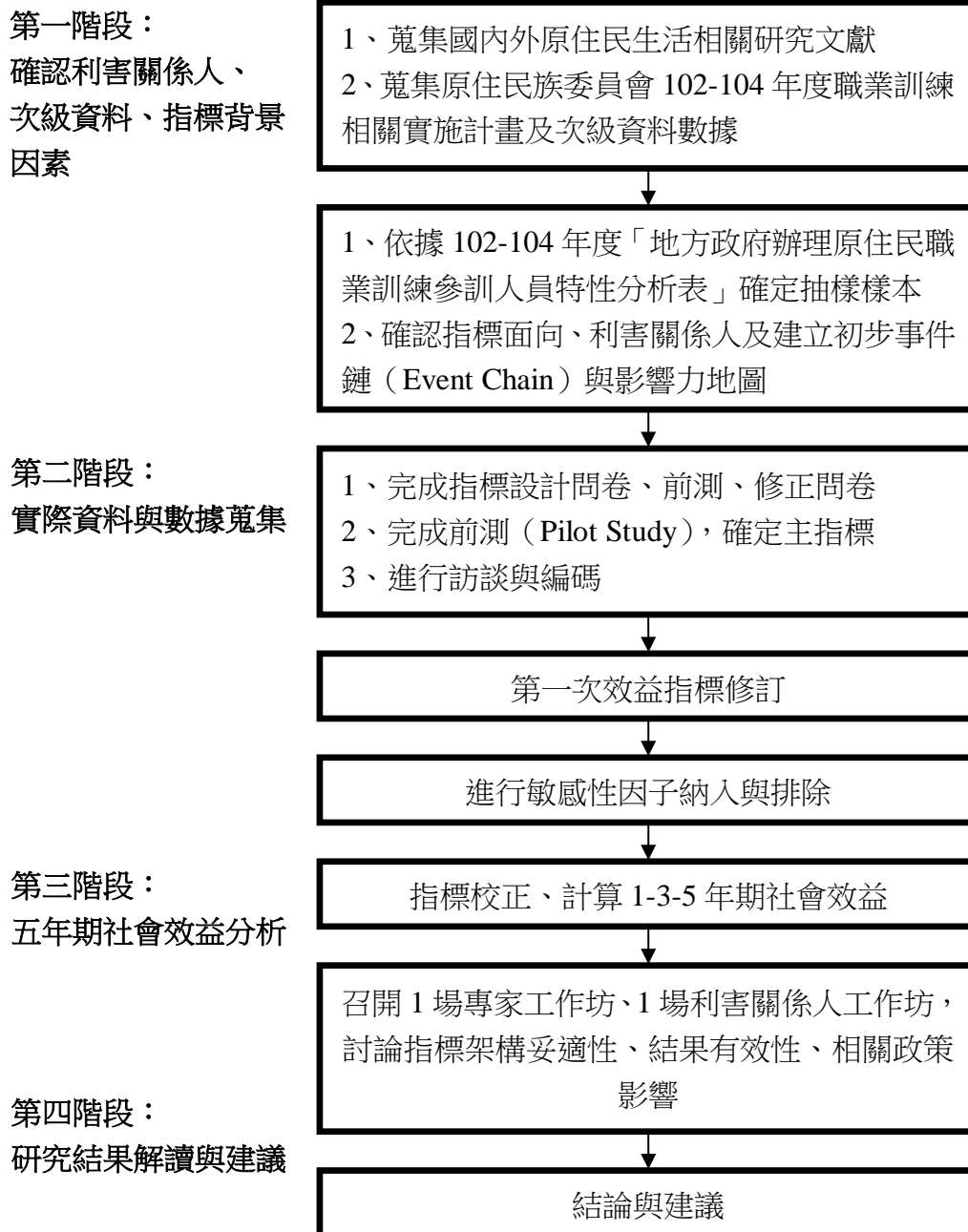


圖 1-1 「原住民相關職業訓練」SROI 研究流程圖

1. 確認利害關係人、次級資料、指標背景因素

首先將蒐集國內外原住民生活相關研究文獻，將聚焦於經濟生活重建、托育政策相關資料，以及工作整合、社會合作經濟相關實施方案效果與指標。其次將蒐集原住民族委員會 102-104 年度職業訓練相關

實施計畫、結案報告、數據以及有關之次級和背景資料。

2. 建立事件鏈及影響力地圖 (Social Impact Map)

經委託單位協助追蹤各相關計畫績效資料，「原住民族社會安全發展計畫第 2 期 4 年計畫(102-105 年)」(簡稱「社安計畫」)包含「促進原住民就業方案(102-105 年)」及「原住民職業訓練計畫」(簡稱「職訓計畫」)。此計畫包含職業訓練關鍵績效指標(職業訓練人次、獎勵取得專業證照人數、創造長期就業機會人次)，由於「職訓計畫」之目的及成果明確，能夠追蹤到參訓者，因而本研究選擇以「職訓計畫」為主要軸線，進行後續研究，並以原民會社會福利處就業服務科(簡稱「就業科」)辦理之 102-104 年度「地方政府辦理原住民職業訓練參訓人員特性分析表」為母群，確定抽樣樣本。

透過前項次級資料及相關單位的深度訪談(表 1- 1)，確定施政措施之影響邏輯關係，確認分析範圍(Scope)，釐清投入及產出、相關影響的前後變化，及其改變的基礎為何。選定指標面向、確認利害關係人及建立初步事件鏈(Event Chain)與影響力地圖。

表 1- 1 相關單位訪談

場次	時間	地點	受訪者	服務單位
一	2017.4.20	原住民族委員會綜合規劃處	E01	原民會綜合規劃處
			E02	原民會社會福利處
二	2017.5.5	原住民族委員會社會福利處 就業服務科	F01	原民會社會福利處
			F02	原民會社會福利處
三	2017.6.8	桃園市政府原住民行政局	G01	桃園市政府市長室
			G02	原民局秘書室
			G03	原民局社會福利科
			G04	原民局社會福利科
			G05	原民局社會福利科

3. 數據收集及社會效益計算

實際資料與數據蒐集，依據就業科之 102-104 年度「地方政府辦理原住民職業訓練參訓人員特性分析表」，以立意抽樣法抽取桃園市

政府原住民族行政局原民福利科（以下簡稱「桃園原民局」）辦理之 102-104 年「原住民保母及托育人員培訓班」（以下簡稱「保母職訓」），作為本研究 SROI 評估的操作性抽樣。

根據成果資料確定樣本，由於上述三年度桃園原民局保母職訓班，總樣本數 107 人，在研究能量可負擔範圍，因此所有學員全訪。進行問卷草擬，完成指標設計問卷，並與利害關係人（訓練單位）確認前測樣本。接下來進行前測（Pilot Study）確定主指標後，投入訪員進行訪談、逐字稿過錄與編碼（Coding）。數據收集後，確認社會效益指標可行性，進行指標財務代理，加入敏感性因子分析，計算 1-3-5 年期社會效益。

4. 結果的解讀與建議

在 1-3-5 年期社會效益數據計算完成後，本研究召開 1 場專家工作坊、1 場利害關係人工作坊，邀請社會效益評估、托育政策領域專家，以及相關利害關係人，共同討論指標有效性，確認是否有遺漏或財務代理不佳的指標，針對正負面效益提出解讀和看法，提供相關單位參考。

二、 研究方法

針對不同研究目的，SROI 可以採取各種綜合性方法進行研究，它同時結合社會科學的研究技術，以及會計原則的計算基礎，針對不同的使命目的，邀請不同的專家進入評估流程，如族群、環境保護、社會工作、社會學、原住民研究者或是財務工程等專家進入。

首先，為確保本案的研究範圍，在期中報告前，團隊進行 3 場訪談，共計訪談 9 位掌理相關計畫之公務人員。其次，本案 SROI 評估的研究對象為原住民，主要目的是評估職訓就業方案是否達到原先設定的目標，以及是否產生不同的社會效益。因此，期中報告之後，此研究採取次級資料分析、半結構訪談、紮根理論之指標歸納分析，以及專家及利害關係人指標檢視等過程，茲分述如下：

1. 次級資料分析

主要收集「社安計畫」中「職訓計畫」實施前後的相關資料，包括實施計畫、實施紀錄、就業紀錄、成果報告以及就業輔導、薪資收入等相關數據以建立事件鏈和基礎分析數據。另，收集原住民相關研究資料，確認是否已經有相關社會效益的指標可能性，或是正負面社會效益的報告，以建立第一階段的主指標。

2. 半結構訪談

確定主指標後，擬定半結構訪談問卷（附錄五、六），進行前測訪談，修正主指標的有效性。訪談對象為訓練單位及參訓學員。如前述，參訓學員總樣本數 107 人，考量可能拒訪及失聯的樣本，以及研究團隊的人力，決定依據訓練單位提供之 3 年度學員名單全面訪談調查，並未進一步抽樣。半結構訪談依學員意願，分別採「面訪」及「電訪」2 種形式，並過錄面訪逐字稿、電訪紀錄。

3. 紮根理論(Grounded Theory)編碼

從逐字稿及電訪紀錄內容，以紮根理論編碼方法，根據受訪者陳述參與方案前後的改變，依語意抽取關鍵字，進一步歸納類別，分析相關效果與變化並建立社會效益指標。此訪談法的優點是可收集大量指標相關之敘述，但同時也可能造成語意詮釋上的差異。本研究以三位研究員交叉檢視指標，並有超過三次以上的指標討論會議，已減少指標的詮釋差異性。

4. 社會效益計算與分析

此階段以 SROI 分析步驟帶入所有貨幣指標（財務代理指標），顯示投入成本與所有產生效益，扣除折現率並進行敏感性分析的步驟後，取得最後社會效益的比值。本研究 SROI 計算之持續時間週期（Duration）採 1 年、3 年、5 年三種，以觀察方案介入後不同持續期的效益變化。所有個案 SROI 數值計算完成後，進一步觀察個案效益是否具有明顯落差並進行分組（Segmentation），依據組別、3 年度班別彙整總表，最後所有個案表再彙整成本方案總表。

5. 專家與利害關係人工作坊

SROI 分析過程中，指標很大程度決定數值計算的有效性，因此必須邀請相關 SROI 相關研究者共同檢視指標的邏輯性、有效詮釋性以及代理數值的合理性（專家工作坊）。另一方面，邀請相關參與者或方案執行者進入第二階段指標的確認，檢視是否與現場的現象一致，是否有矛盾的情況（利害關係人工作坊）。兩場次工作坊，每場至少邀請 4 人，並製作討論紀錄、建立指標修正表。

第二章 社會投資報酬介紹

本章主要介紹 SROI 的基本概念、與既有評估方式比較、評估步驟、以及介紹相關研究案例。

第一節 SROI 基本概念

社會投資報酬 (Social Return on Investment, SROI) 最早是由 REDF (Roberts Enterprise Development Fund) 所發起。REDF 為了確認資源投入是否有效案主的生活，因此開始開發類似的評估方案來確認資源投入效果。後來此架構逐漸成形，並用來作後續決策過程的參考，以此工具向外界溝通 (Gair, 2002: 2)。

此方法透過方案參與者和社會利益雙重面向，建立指標來確認組織影響力。參與者的部分，由資料可得知方案效果，如工資或福利增加，因而獲得更高的生活品質；社會利益部分，生活情境的改善可降低社會支出成本，有更多的社會儲蓄 (Social Savings)，諸如減少失業人口支出，降低犯罪率等。Varua 與 Stenberg 認為像 SROI 這樣的指標，對組織來說是必要的，可以對其利害關係人證明，組織的慈善支出是有正當性的 (Varua & Stenberg, 2009)。

雖然 REDF 是最早發展與執行 SROI 這項分析技術，但受到 SROI 分析架構的影響，一些國際知名人士與組織 (2003) 發表了 SROI 的修訂版。而且到現在為止，SROI 的分析架構也一直不斷地在更新 (Gair, 2002; Nicholls, 2009; Manetti, 2014)。

SROI 的出發點與基本原則，是建立在會計原則之上的績效管理方法，同時也是一個整合社會、環境、經濟成本與收益的工具。它從更寬廣的概念來衡量與計算價值，測量社會、環境和經濟成果，並使用貨幣數字呈現，進而告知「改變」是如何發生的 (Nicholls, Neitzert, Lawlor & Goodspeed, 2009)。也可說是從綜合社會科學的研究方法，並從社會利益出發，進一步應用在市場面的評估方法。

在實際操作過程中，SROI 會計算有「資源的投入」，以及之後得到多少「實質的產出」，產生多少「改變的成果」。SROI 通常分成評估型和預測型。評估型是基於已經發生的成果，對干預行為的回溯，需要相關成果數據的支持。預測型主要功能是預測活動所能創造的社會價值，顯示如何讓社會投資最大化，並提供相關成果的數據架構（Nicholls et al., 2009）。

與 CBA 等評估方法最大的不同點是，SROI 強調「投入」而非成本，並且在整體結果部分切割成產出（Output）與成果（Outcome）兩個層面。這兩者具有因果關聯性，若僅以貨幣效益來看，就很容易忽略案主本身認知到的改變（如身心狀態變好）。其次，SROI 在評估方案成果時也會考量不同方案可能的干擾因素，因為案主的成果或多或少會受到其他的因素影響，類似的成本效益分析方法也有這樣的評估方式（Gair, 2002; 王雲東，2007）。但在計算社會影響力時，SROI 還納入如無謂因子（Deadweight）等不同變因的考量，以瞭解方案之外的影響因素。另外，SROI 也強調以質化的訪談對話，進一步得到可量化或可貨幣化的「改變」事實。除了可使貨幣化的數據更加貼近事實外，還可透過訪談並對照既有的研究資料，將其他可能的干擾因素排除。

但 SROI 並不是「評鑑」或是「打績效」的評分工具，而是更強調在調查過程中納進利害關係的意見，共同討論方案的效果。Rotheroe 和 Richards 就說：「SROI 的研究立基於對話關係（Dialogue-Based Relationship）上，並需要使用個案研究以蒐集足夠的資訊。包含特定的人、社會環境、甚至是組織的運作或功能」（Rotheroe & Richards, 2007）。因此我們也可以說，SROI 並不是一種「審核」的工具，而是一種「對話」的方式。

近年來，已經有越來越多的組織採取此方法來評估方案成效。如 Varua 與 Stenberg 採用 SROI 評估日星基金會的「早餐俱樂部」方案，並做出未來五年內的社會影響力預測。他們從學齡孩童與組織志工兩個層面來探討方案的效益。對志工而言，因為參與方案所獲得的技能，可以增加未來就業的潛能，應該被貨幣化成為一部分的效益，視

為組織創造出的效益。對學齡孩童來說，學習、教育的完成 (Schooling Completion)、技能、因學位而有的工作 (Job Secured by Graduates)、健康的飲食、生活的選擇、嗑藥的預防、較低的犯罪率，也是一部分的效益 (Varua & Stenberg, 2009)。

第二節 SROI 與既有評估方式比較

SROI 的評估方式的價值建構在三種面向上，分別是「純社會」、「社會/經濟」、「純經濟」。在衡量社會企業有多少影響力時，除了要能評估經濟價值 (Economic Value) 與社會價值 (Social Value) 之外，還需評估「社會/經濟」兩種面向共構的成果 (Outcome)，最後得出該方案或該社會企業總體價值 (Blended Value) (Gair, 2002)。

相較於以往常用的成本效益 (CEA) 與和成本利益 (CBA) 等方法，SROI 更強調方案投入後所改變的社會成果。CBA 普遍應用在企業管理上，可明確地看出投入成本與產出效益之間的關係。但另一方面，CBA 等方法弱化質性研究資料所呈現的影響力，較強調數字的變化 (如：淨利、NPV、利潤成本比率、IRR)。相對來說，SROI 更注重個案前後的變化，社會生活和網絡等轉變，較能找到更多有社會價值意涵的指標。

SROI 和其他評估方式相比，另一個差異是納進利害關係的網絡，並將社會價值以量化的方式表達。如個人尊嚴、家庭的收入穩定、小孩有早餐後對教育和健康的影響等，這些都是 SROI 重要的評估項目。以原住民的就業方案來說，就會同時評估就業輔導是否連帶影響家庭生活的改變，身體健康的改善，或是其他的連帶影響。

雖然操作方式與上述方法非常接近，同時都採取貨幣化形式來量化社會價值，也借鏡企業的投資報酬率概念 ROI (Return on Investment)。但 SROI 最大的不同點在於評估社會成果，以及此成果背後一系列具有社會使命的活動，更強調對方案參與者的社會活動改變。

另外，SROI 可在分析過程中找出社會性指標，讓方案決策者、

執行者、捐助者，能比較細膩的看到改變的成果，進一步提出資訊告知或說服各方參與者。當然，許多負面的變化也可看到或提醒方案可改善之處，讓管理者針對問題做修改，而不是單純的以好壞淘汰或移除方案。

也可以說，SROI 是在方案社會使命的基礎下，去評估該方案的社會影響力，把經濟價值鑲嵌在社會價值之內去檢視總體價值。因此，SROI 的方法更像是一種「社會/經濟」溝通語言，同時能與經濟和社會兩個層面的行動者溝通，用簡單的數據，表達投資的社會效益。

第三節 SROI 評估步驟與相關研究案例

SROI 在操作上分成六大步驟 (Nicholls et al., 2009)，包括：(1) 確認分析範圍和利害關係人、(2) 描繪成果、(3) 證明成果並給予其價值、(4) 建立影響力、(5) 計算社會投資報酬率、(6) 報告與應用。

一、 第一階段：確認分析範圍與利害關係人

在此階段，研究者必須盡可能地提出與方案有關的利害關係人，並盡可能想像他們「改變的故事」。以本案原住民職訓就業案例來說，有多少利害關係人涉入其中，可能產生的改變是什麼，必須在研究的第一步驟開始設想，並且在相關既有的次級資料支持下，先擬定利害關係人圖表，並在之後的第一線資料收集後修正 (表 3-3)。

二、 第二階段：描繪成果、建立影響力地圖

在此階段，研究者必須描繪投入、產出與成果之間的關係。以此原住民就業相關方案為例，原住民申請者投入的主要是時間成本、以及參與固定勞動和就業的支出，但也必須同時考慮其機會成本，若機會成本過高，就必須進一步比較選擇此方案的損失與差異；地方政府投入資金並促成該方案，包括中央和地方的行政支援等；家庭部分並沒有提供特殊的成本，但改變指標必須經過實際的前測才能掌握；社區和網絡關係是可能產生的衍生變項，可以先列入，但也同樣需要實際資料驗證。

三、 第三階段：證明成果以及給予其價值

在此階段研究者必須為成果設定指標，透過調查與訪談的實際資料收集，確定成果影響的人數與時間，並先以年為單位，設定成果的財務代理指標。所有成果定價與貨幣化過程，通常會參考官方統計、具有公信力機構的統計資料、以及組織內部的統計資料。以原住民方案來說，可用 **WISE** 相關指標資料參考代入數值，但是原住民文化價值，社區和網絡的因素必須尋找臺灣較接近之指標，以符合臺灣社會的當地情境。

四、 第四階段：敏感性分析

對參與方案的利害關係人來說，改變的成果不一定完全來自該方案，也有可能來自於其他活動，或者方案的影響只佔一定比例。因為在活動進行過程中，產出成果會受到其他因素影響（Gair, 2002）。另外，有許多成果會有衰退作用，會隨著時間而減低其影響力，因此必須在結果計算後，修正其比例與影響期間。這個階段也稱為敏感性分析，其中有 4 個衡量成果比例的因子：

1. **無謂因子 (Deadweight)**：即使沒有方案，仍然會發生的成果，主要測量方法是定期觀察利害關係人的變化。
2. **轉移因子 (Displacement)**：方案可能會產生多種的成果，但成果與成果之間的可能會有所替代，這是用來表示成果之間相互替代的比率。
3. **歸因因子 (Attribution)**：這樣的改變，有多少是來自其他地方(機構或個人)，也就是非現有方案所帶來的實際成果比例。
4. **衰退因子 (Drop-off)**：方案所帶來的成果不可能無限地遞延，一定會有所衰退，這是計算成果在未來幾年的衰退比例。

在此階段中，必須將數量乘以財務代理物，再減去無謂因子、轉移因子、歸因因子的比例，得出來第 1 年貨幣化後的社會影響力。敏感性因子在研究上仍有許多爭議，目前仍然沒有完全精確的技術可以克服。但透過敏感性因子的表達，可以解讀方案外部影響和衰退週期

等因素，仍具有參考價值。

五、 第五階段：計算社會投資報酬率

SROI 時間週期 (Duration) 的計算可以短至 1 個月，長至 5 年以上，但端看方案設計的預設目的，並沒有絕對的計算週期。一般方案評估會預測 5 年的社會投資報酬率，貨幣價值的計算會計算 5 年。因為貨幣會有成本，因此要先扣除折現，之後加總可得到總現值，總現值減去總投入為淨現值。將總現值除以總投入，即為方案每 1 年的社會回報，也就是社會投資報酬率。若是作用期間僅有 1 年的成果，從第 2 年開始的成果均為 0；若是作用期間超過 1 年的成果，從第 2 年開始，必須觀察成果是否隨著衰退因子逐年遞減。

以原住民方案為例，投入成本多數為單次性的就業輔導或是座談，可以追蹤其後產生的效果，但也可能方案的成效短於 5 年，若此，則只計算其影響期間。通常就業、經濟型方案、工作整合類型、社會經濟的數值都會比較高，因此如果能延續 5 年，則可強而有力的說明方案成效。但若持續時間太短，也可適度檢視方案目的、設計流程或工作類型的變化如何產生。

六、 第六階段：報告與應用

SROI 整理出相關數字後，可讓參與者和投資者更了解方案的成本和影響力，同時也可做下一步決策的參考 (Gair, 2002)。如，組織的內部管理、社會公共資源的分配，並可成為與不同利害關係人討論的基礎；在與利害關係人溝通時也可提出決策建議，改變組織的發展，讓方案更聚焦於主要的社會使命。

以原住民就業相關方案來說，因為如果工作整合或轉介成功，通常會引起經濟上的變化，緊接著帶動社會生活的變化。其次，需要轉介工作者往往沒有工作，因此機會成本會較低，也會使得數值的投入成本較低，會產生收入面數值較大的上升，因此整體數值會提高。

在 SROI 初期的研究案例中，Gair (2002)、Rotheroe 與 Richards (2007)、以及 Varua 與 Stenberg (2009) 等人，都認為傳統衡量企

業的指標並不適用於社會企業。牽涉到收入的社會經濟型的方案，其社會效益透過量化或貨幣化的方式可以得到更好的呈現。特定案例如 Rotheroe 與 Richards (2007) 分析的「傢俱資源中心集團」，Varua 與 Stenberg (2009) 的「早餐俱樂部方案」都是此研究的參考依據。從這些案例來看，SROI 確實能夠提供更多面向的成效分析 (Rotheroe & Richards, 2007; Varua & Stenberg, 2009)。

近年來，與就業整合類型相關的 SROI 也逐量增加，同時也討論各種利害關係人涉入的情況，對於社會效益指標的方向、範圍以及影響的週期都有更廣泛的參考 (Manetti, 2014; Mook, Maiorano, Ryan, Armstrong & Quarter, 2015; Owen, Li, Whittingham, Hope, Bishop, Readhead & Mook, 2015; Walk, Greenspan, Crossley & Handy, 2015)。方法論上的修正，以及指標的不可測量性也有比較深入的討論，也會應用在此次研究評估中 (Hall, Millo & Barman, 2015; Maier, Schober, Simsa, & Millner, 2015)。

國內也有相關的研究，如吳宗昇、周宗穎、張抒凡 (2013)、藍婉今 (2015)、徐鈞庭 (2015) 等人。不過對於就業整合或社會經濟 WISE 類型的相關數據和指標，仍需要更多的研究數據，相信透過這項研究可得到更深入的補充。

第三章 社會投資報酬操作： 以「辦理原住民相關職業訓練」為例

第一節 確認分析範圍與利害關係人

一、 確定分析範圍

原民會歷年來針對促進原住民就業，推動了相當多的政策。除了一些短期的災後臨時就業與重建工作（九二一震災和莫拉克八八風災），主要計畫為「原住民族社會安全發展計畫」、「原住民職業訓練計畫」（以下簡稱「職訓計畫」）、「促進原住民就業方案」、「都市原住民發展計畫」4 個計畫，並設置基金管理及各種津貼獎勵措施。其中「職訓計畫」目的及績效指標明確，以人數而非活動（場次、人次）計算，能夠明確追蹤到個案，因而本研究以「職訓計畫」為主要軸線，並考量相關獎助措施，作為 SROI 評估範圍（Scope）。

「職訓計畫」由就業科依據「原住民職業訓練實施要點」，每年配合原民會產業發展政策、就業市場需求變化，以及各年度「原住民就業狀況調查」結果，於「原住民職業訓練計畫」範定補助之用途主軸產業。「職訓計畫」為補助型計畫，由各承辦單位向原民會提出補助申請，實施範圍含全台 55 個原鄉及非原鄉之原住民居住地區。承辦單位可為地方政府、學校、民間團體，每班開班人數 15 人以上。該計畫分為「在職訓練」¹、「考照訓練」²、「訓用合一」³ 三種類型。若符合「全日制」⁴ 職業訓練標準，可在參訓期間申請「職訓生

¹ 針對在職者辦理工作技能再精進或培養第二專長之訓練。

² 技術士專案技能檢定或各類證照、執照檢定之訓練，並設置獎勵辦法以鼓勵學員取得證照。

³ 針對失業者辦理獲得就業機會所需技能與知識之訓練課程，並具備輔導就業及推介就業機制。為促進訓就業的成效，依照計畫規定，承辦單位若訓後輔導及推介就業人數未達結訓人數50%，除不可歸責於承辦單位之因素外，將扣減補助經費20%，並列為執行績效欠佳單位，不得申請後續職訓補助案。

⁴ 依據《就業保險法施行細則》第16條，全日制職業訓練，應符合下列條件：

- 一、訓練期間1個月以上。
- 二、每星期訓練4日以上。
- 三、每日訓練日間4小時以上。
- 四、每月總訓練時數達100小時以上。

活津貼」⁵，以保障基本生活、安心受訓。經費來源為「原住民族綜合發展基金」附屬之「原住民族就業基金」（簡稱「就業基金」）⁶。

二、計畫操作性抽樣

「職訓計畫」補助的職訓課程種類眾多、散布全省各地，需將評估對象進一步縮限到可操作的範圍。本研究從就業科彙整每年職訓成果製表之各年度「地方政府辦理原住民族職業訓練參訓人員特性分析表」，以 102-104 年的特性分析表（附錄七）為母群，以立意抽樣法抽取桃園市政府原住民族行政局原民福利科辦理之 102-104 年「原住民保母及托育人員培訓班」，作為評估的操作性抽樣。抽樣原因：

- (1) 三年課程具同質性、連續性，可追蹤 3 年效益；
- (2) 桃園市為全台原住民人口最多的區域；
- (3) 托育為當時施政重點（102 年公佈公共托育政策）；
- (4) 受訪者地理距離可及性。

資料收集方式包括：次級資料分析、半結構式訪談、深度訪談、電話訪問⁷等。指標歸納方法使用扎根理論（Grounded Theory）關鍵字歸納方式，逐步過濾訪談內容，形成有效指標。總樣本數 107 人，成果計算人數 103 人（開班人數 107 人中扣除退訓 4 人），受訪人數 50 人、拒訪 12 人⁸、失聯 41 人⁹、退訓 4 人，有效受訪率 47%。（表 3-1）

⁵ 依據「就業促進津貼實施辦法」，年滿15歲以上參與全日制職訓之失業原住民，除全額補助訓練費用，可在參訓期間申請「職訓生活津貼」，每月按基本工資之60%核發，2年內最長補助6個月。若有受扶養之眷屬者，每1人得加給10%之津貼，最多計至20%。6個月補助到期後，得依據「原住民族委員會強化原住民參加職業訓練津貼補助要點」，接續申請6個月的「強化原住民參加職業訓練津貼」。亦即，若失業原住民2年之內參加全日制職訓可申請最長1年的津貼補助。

⁶ 由「原住民族綜合發展基金管理委員」負責收支、保管及運用。就業基金主要來源，除政府預算之外，主要來自依《原住民族工作權保障法》未足額進用原住民之單位所繳納的代金，此基金並管理公益彩券回饋金於促進原住民發展的運用。

⁷ 不同訪談方式所呈現之訪談結果在本研究中差異並不明顯，主要係因本案指標明確，先面訪確定幾項重要指標後，才進行電訪，因此所獲資料無顯著落差；反倒是由於回溯參訓經驗不易（尤其102年度班別），受訪者回應會有較多不確定性。

⁸ 拒訪原因包括：(1)受訪者結訓後未從事保母工作不願受訪 (2)原鄉正處水蜜桃農忙期等。

⁹ 失聯人口為電話無法聯繫者，佔總樣本數38%。經實際面訪發現此困難是因為原住民手機使用習慣不同所致，尤其居住原鄉者，通常會直接與他人見面往來而非使用電話聯絡。另一方面，原

表 3-1 102-104 年度各班訪談人數統計

開班年度	受訪	拒訪	失聯	退訓	開班人數	成果計算人數
102	22	8	17	3	50	47
103	13	3	11	0	27	27
104	15	1	13	1	30	29
總計	50 (47%)	12 (11%)	41 (38%)	4 (4%)	107 (100%)	103 (96%)

50 位受訪者中僅有一名為男性，其餘 49 位皆為女性。年齡分佈上，39 歲以下受訪者占全體 18%、40-54 歲占 40%、55 歲¹⁰以上則占 42%（尤其原鄉班占比 50%），顯示超過半數的受訪者為已擔任或即將擔任親屬保母的阿公阿嬤。受訪者現居地多位於靠山線的都會地區（如大溪、平鎮、龍潭等地），即使是原鄉班（102 年）遷出比例也相當高，有 45% 現居地為都會區。詳細受訪名單可參附錄八。

表 3-2 102-104 年各班受訪人口特性統計

開班年度	性別		年齡			居住地	
	男	女	39 歲以下	40-54 歲	55 歲以上	原鄉	都會
102	0	22	4 18%	7 32%	11 50%	12	10
103	0	13	1 8%	7 54%	5 38%	0	13
104	1	14	4 27%	6 40%	5 33%	0	15
合計	1 2%	49 98%	9 18%	20 40%	21 42%	12 24%	38 76%

三、 相關計畫

訪談利害關係人過程中，我們發現保母職訓結訓後，相關的獎助辦法會帶來獎助金的成果，需要納入考量，簡介如下。

鄉收訊不佳，也是他們無法使用電話連繫的因素之一。

¹⁰ 原住民給付（原原住民敬老津貼）請領資格為年滿55歲之原住民。詳見勞動部網站：

<http://www.bli.gov.tw/sub.aspx?a=K7vrVpKKTME%3D>

1. 桃園市「就業者家庭部分托育費用補助」¹¹（以下簡稱「托育補助」）

為協助家長兼顧就業及育兒，減輕托育經濟負擔，補助家有未滿 2 歲之幼兒家長，因父母雙方或單親一方皆就業，需送托專職保母照顧者。保母若具備托育人員結業證書，每個孩子每月補助 2,000 元；若具備保母技術士證，每個孩子每月補助 3,000 元。

2. 「原住民族語保母托育獎助計畫」

目的在透過社區保母系統，培育兼具保母專業技能及族語傳承知能的族語保母。具備保母職訓結業證書或考取保母證照的學員，若通過族語認證、族語保母遴選，則收托 2 歲以下嬰幼兒，可獲得「族語托育獎助金」。此獎助金發放對象有二：（1）「族語保母獎助金」：族語保母每照顧 1 名嬰幼兒每月發放族語托育獎助金 3,000 元。（2）「送托家庭獎助金」：每送托 1 名嬰幼兒，每月發給送托家庭獎助金 2,000 元。

3. 「原住民取得技術士證照獎勵辦法」

依據此獎勵辦法，通過考試獲得保母技術士證照的學員，可獲得丙級技術士證照獎金 5,000 元，但每人每一等級以一次為限。亦即若之前已經因考取其他丙級證照而領過獎勵金的學員，考取保母證照後就無此獎勵金的成果。

另外，保母職訓班屬於「在職訓練」性質，並未發放「職訓生活津貼」，因此排除此項補助金影響。

四、 識別利害關係人

透過訪談原民會、桃園原民局、訓練單位，以及原住民保母職訓參訓學員，分析利害關係人及其預期/非預期的改變如下表。（表 3-3）

¹¹ 依據行政院101年06月18日修正核定之「建構友善托育環境～保母托育管理與托育費用補助實施計畫」。詳細辦法及補助金額級距，參見桃園市政府社會局網站：<https://goo.gl/jgfff8>

表 3-3 利害關係人分析

第一階段	
利害關係人	預期／非預期的改變
原住民保母職訓 參訓學員	1. 找到穩定的工作、有穩定的薪資收入 2. 身心健康的改變 3. 提昇個人自信 4. 族語保母獎助金、保母技術士證照獎金
家庭	1. 托育補助 2. 族語送托家庭獎助金 3. 家庭關係改變，如：增進親子關係
社區/網絡	1. 社交及支援網絡的增加 2. 就業資訊管道的分享
中央及地方政府	提供方案的資金
訓練單位	辦理職訓課程、追蹤後續效益

1. 參訓學員、社區/網絡

「職訓計畫」主要受益的利害關係人，為參訓學員及其家庭。參與保母職訓的原住民學員，大多因為帶孫子或帶自己的小孩，想要增加育兒新知，以及希望可以申請托育補助而參訓。對參訓學員而言，最主要的效益來自訓後找到穩定的工作，有穩定的薪資收入。再者，課程知識實際應用於生活，也改善身心健康、提昇個人自信心。第三，結訓後若通過保母證照考試，可獲得丙級保母技術士證照獎金。第四，上課交到新朋友，建立社交及育兒支援社群、就業資訊分享的管道，產生「社區/網絡」面向的成果。

2. 家庭

學員若自己帶孫，擔任專職親屬保母，其子女可申請托育補助。若學員還有通過族語認證、加入族語保母托育獎助計畫，則學員本身可獲得「族語保母獎助金」，其子女可獲得族語「送托家庭獎助金」。而職訓的育兒知識技術，若實際應用於顧孫子或小孩，可增進家庭與親子關係。

3. 中央及地方政府

原民會（中央政府）以「職訓計畫」補助桃園原民局（地方政府）

辦理職業訓練課程，桃園原民局以此為依據辦理公開招標，徵求訓練單位。中央及地方政府為方案的主要出資者。

4. 訓練單位

承辦桃園原民局之職業訓練課程，投入師資及行政人力，辦理職訓班的招生、授課，並追蹤訓後至少 3 個月的效益。本案抽樣的 102-104 年桃園市原住民保母職訓班，由財團法人新北市大樹社會福利基金會、中華民國青少年兒童福利學會兩個單位承辦，此二單位為協力單位，專門辦理保母及照顧服務員之職業訓練。3 個年度的職訓班實際由同一個團隊執行，訓練目標、過程、成效，以及 3 班學員的聯繫，訓練單位提供了相當完整連貫的資料及協助。

第二節 描繪成果、建立影響力地圖

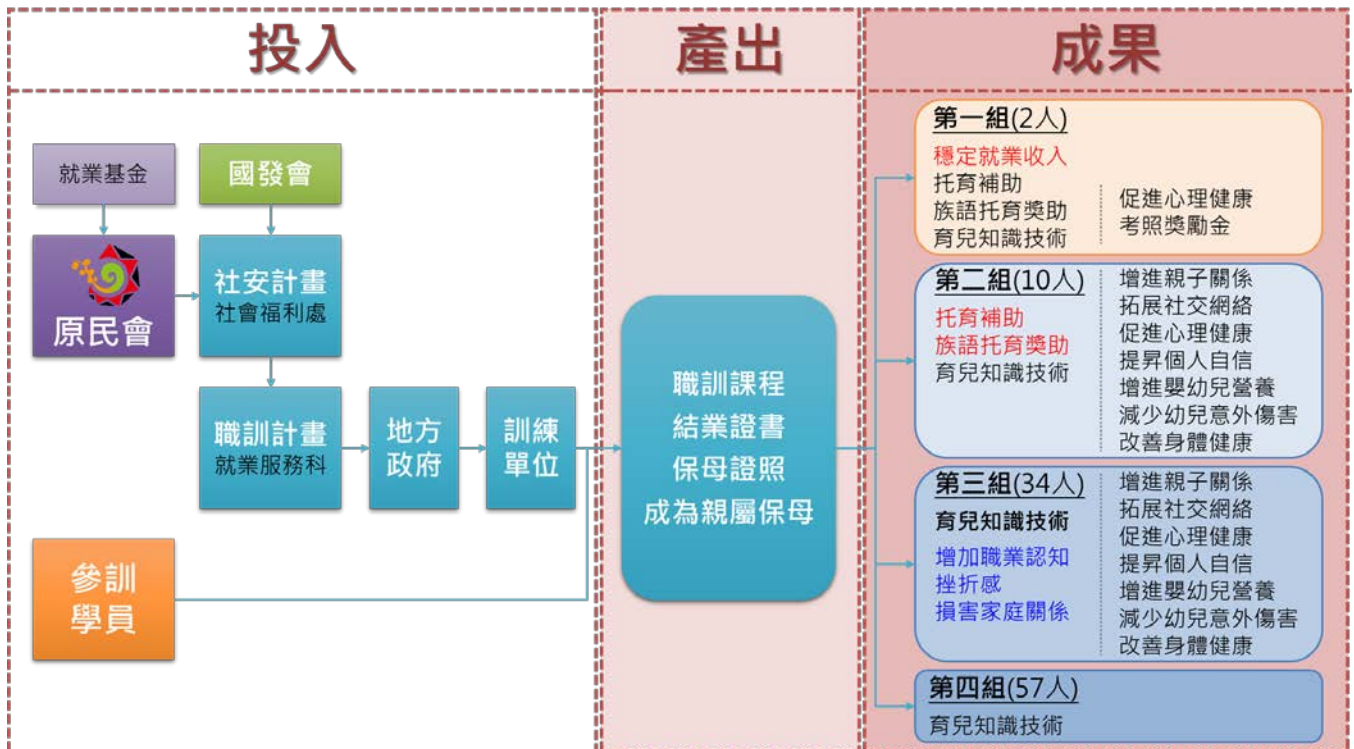


圖 3-1 桃園市原民局保母職訓事件鏈

一、描繪事件鏈

透過第一節確認分析範圍及利害關係人，我們可以描繪出事件鏈 (Event Chain) (圖 3-1)。首先，「投入」的部份，原民會運用「社安計畫」-「職訓計畫」，出資補助各地方政府辦理職訓課程。地方政府運用中央補助款招標，由訓練單位承辦，投入師資及行政人力招生授課。參訓學員需要撥出時間上課，因此先假設會投入機會成本。

「產出」的部份，經過計畫的操作性抽樣，我們選定以桃園市 102-104 年度的保母職訓班為評估對象，此職訓班的主要產出為：

- 1.126 小時以上的保母職訓課程。
- 2.依規定完課者，獲得結業證書。
- 3.通過保母人員技術士檢定者獲得保母證照，成為可執業的合格保母。
- 4.因為幫親戚、子女帶孩子，成為具備申請托育補助資格之親屬保母。

「成果」的部份，職訓課程造成的改變，除了學員本身以外，還影響了他的家庭關係 (包含子女、孫子、配偶)，以及他的社區/社

會網絡。然而改變的程度，受到學員訓後是否成功就業、是否領到托育補助、是否實際應用課程知識衍生其他效益 3 個因素，在成果上呈現明顯落差，因此將成果分為 4 組（Segmentation）進行討論。4 組的成果組成如下：

第 1 組：穩定就業收入+育兒知識技術+其他成果

第 2 組：托育補助、族語托育獎助+育兒知識技術+其他成果

第 3 組：育兒知識技術+其他成果

第 4 組：育兒知識技術（含拒訪及失聯者）

二、 識別投入、為投入定價

各利害關係人的投入如下表（表 3-4）。職訓課程主要經費來源，為中央及地方政府的計畫經費（表 3-5），訓練單位運用此經費支付辦訓的所有成本，原則上訓練單位並不會有額外的支出。然而，根據訓練單位的訪談資料，102 年開訓之計畫核定金額為 470,000 元，中途退訓 3 人，因此結案實際核銷金額為 437,902 元。對訓練單位而言，師資、工作人員為固定成本，並不會因為學員退訓而減少，頂多減省一點材料費而已，甚至因為首次辦理原鄉班，對原鄉路途及環境不熟悉，師資交通往返或臨時住宿，產生投標當初意料之外的花費。故開訓的計畫核定金額與結案的實際核銷金額之間 32,098 元的差距，可視為訓練單位額外投入的人事成本。103 年無人退訓，104 年僅 1 人退訓，故此差距不大，計畫核銷金額已包含政府及訓練單位的成本。

參訓學員是否為因為花時間上課，放棄其他工作帶來的收入，其子女與父母是否有為此職訓課程投入，這兩項機會成本透過訪談進行確認。

表 3-4 利害關係人投入金額

第一階段	第二階段	
利害關係人	投入	
參訓學員	機會成本	
子女、父母	機會成本	
中央及地方政府	計畫經費	\$ 1,292,902
訓練單位	人事成本	\$ 32,098

表 3-5 102-104 年桃園市原住民保母職訓班 計畫經費表

開班年度	課程名稱	訓練單位	上課地點	實際核銷經費	訓練期間	時數	參訓人數			結訓人數		
							男	女	合計	男	女	合計
102	原住民保母人員培訓班(原鄉班)	財團法人新北市大樹社會福利基金會	桃園市復興區	437,902	09/03 ~ 10/11	126	1	49	50	1	46	47
103	原住民托育人員培訓班(都會班)	財團法人新北市大樹社會福利基金會	桃園市原住民文化會館(大溪鎮)	380,000	05/22 ~ 06/18	127	0	27	27	0	27	27
104	原住民族托育人員培訓班(都會班)	中華民國青少年兒童福利學會	桃園市中壢區中央西路一段120號18樓	475,000	08/03 ~ 08/26	142	1	29	30	1	28	29
總計				1,292,902					107			103

三、 確認產出

1. 126 小時以上之職訓課程

課程目的：1.提昇桃園市嬰幼兒照顧服務人力素質，提供就業家庭托育服務，營造有利生育、養育之環境。2.提供原住民職業訓練，建立原住民就業能力、增加就機會。

訓練內容及時數：三年度職訓班的授課時數雖略有差異（表 3-5），但課程內容、時數，皆依衛生福利部社會及家庭署（原內政部兒童局）頒令之「兒童及少年福利機構專業人員訓練實施計畫」規定辦理，且三個年度的課程由同一個團隊承辦，成果報告中呈現之課程規劃與實施過程差異不大。以時數最少的 102 年度為代表，課程內容共 7 大學分（126 小時），包含學科概念及術科實際操作。（表 3-6）

表 3-6 102 年桃園市原住民保母職訓課程規劃表

課程名稱	課程內容	課程綱要
兒童及少年福利服務及法規 導論 (18hr)	兒童及少年福利服務	1. 兒童及少年福利服務的意涵 2. 兒童及少年福利法
	兒童人權與保護	1. 認識兒童人權的相關法規 2. 兒童虐待防治應有的認識與處置
	兒童教育及照顧相關福利法規	兒童教育及照顧相關福利法規的介紹

	福利介紹與社區資源運用	1. 介紹社會資源概念 2. 介紹台南市各項福利措施與資源運用
嬰幼兒發展 (18hr)	嬰幼兒發展的概論	認識嬰幼兒發展的分期與各期特徵
	嬰幼兒身體評估	了解身體評估的測量意義及方法
	嬰幼兒發展與保育	認識嬰幼兒感覺與動作、認知、語言、情緒及社會行為的發展與保育
	認識發展遲緩兒童	何謂發展遲緩兒？
	嬰幼兒發展評估與量表之使用	嬰幼兒發展評估檢核表的施測及運用
親職教育與社會資源運用 (18hr)	親職教育導論	親子關係的本質 推展親職教育的目的
	親子溝通	父母教養觀
	社會資源的運用	認識父母參與社會資源、支援網 家庭支援與社會資源服務的內涵與運用
	托育紀錄	書寫托育日誌及托育相關紀錄的意義與技巧
	托育契約的相關事宜	認識托育契約的內涵、托育契約對雙方的意義？ 如何與家長簽訂托育契約
	保母與家長的共同托育	保母與嬰幼兒父母關係之建立與維持
托育服務概論及專業倫理 (18hr)	托育服務	托育服務之起源與主要內容、工作的重點、原則
	保母的教保工作	教保工作的意義與內容、保母工作之意義、內容
	優質保母	優質保母的特質與認識
	保母工作相關法規的介紹	保母托育管理與托育費用補助實施計畫的介紹 認識居家托育管理實施原則 加入系統的保母權利與義務
嬰幼兒照護技術 (18hr)	嬰幼兒的生活照顧（餵食、清潔、沐浴等）之實習或模擬練習，保母術科考試講習	術科教學—調製區、清潔區、遊戲區、醫護區
嬰幼兒環境規劃及活動設計 (18hr)	嬰幼兒生活規劃	嬰幼兒的生活規律與環境規劃（餵食、清潔、休息、遊戲等之規劃）
	環境安全與檢核	家庭托育服務環境安全檢核表
	托育環境的規劃與布置	動線考慮、工作便利、安全性。嬰幼兒年/月齡各階段發展的遊戲與活動設計、適性玩具的選擇與應用
嬰幼兒健康照護 (18hr)	嬰幼兒疾病照護	嬰幼兒的常見疾病、用藥嘗試、預防接種、照顧病童的技巧
	嬰幼兒意外事故	事故傷害的預防與急救處理練習
	急救處理練習	急救傷害處理練習
	嬰幼兒營養	嬰幼兒的營養與膳食設計及實作

2. 結業證書

考核各科成績達 60 分及上課時數達 9 成者，報請桃園市政府社會局核發結業證書。計畫雖不直接提供考照輔導課程，但於課程最後進行總複習，並提供學員考照訊息，如：考試介紹、時間、資格、報名方式等。另外，特別搭配班導師制度，由前期結業、考取證照之學員中特別挑選具原住民身份者，協助解答學員上課及考照問題，運用文化親近性，提高學員完課率，給予鼓勵緩解考試緊張，以增加考照意願。

3. 保母證照

結訓後可以結業證書為保母相關科系的同等學力證明，報考保母人員技術士檢定，通過術科實作及學科筆試測驗後，即可取得丙級保母技術士證照，成為可執業的合格保母。

4. 成為親屬保母

因為幫子女、親戚帶孩子，成為具備申請托育補助資格之親屬保母。以 102 年為例，結訓 47 人中，有 32 人（68%）為親屬保母。

四、 描述成果、建立影響力圖

102-104 三年度保母班開課人數 107 人，退訓 4 人，結訓 103 人。所有結訓學員，由於完成課程訓練獲得結業證書，因此預設至少會獲得「育兒知識技術」這項最基本的成果，故第四組除了已訪問的 4 位之外，其他拒訪及失聯的 53 位學員，亦以上述假設併入計算。計算成果的人數，排除了退訓的 4 人，僅計算結訓的 103 人，因為退訓者並未完成結訓要求的基本課程時數，難以衡量其成果。¹²

如前所述，成果分為 4 組討論，各組人數統計如下表（表 3-7）。以下試以幾位個案「改變的故事¹³」，具體呈現各組學員的成果，進一步建立影響力圖（Impact Map）。

¹² 這項人數亦有不同的見解和計算方式，如依照比例計算失聯或未接受訪問者。本研究採取比較保守的估算方式，因此先將其他未受訪列為第四組。

¹³ 後文之個案故事描述為研究者整理自訪談逐字稿及電話訪問紀錄，並非為受訪者口述原文。

表 3-7 成果分組人數統計表

組別	第一組	第二組	第三組	第四組	總計
人數	2 (2%)	10 (10%)	34 (33%)	已訪 4	已訪 50
				拒訪及失聯 53	拒訪及失聯 53
				合計 57 (55%)	總計 103 (100%)

1. 第 1 組案例描述：穩定就業收入+育兒知識技術+其他成果

(B04 江小姐) 60 歲，噶瑪蘭族，出生在花蓮新社，現居桃園市平鎮區。育有 3 個孩子、3 個孫子（5 歲、5 歲、2 歲），但這 3 個孫子自己並沒有帶過。當初因為沒有工作，也沒有帶孫，希望有一份穩定的工作，姊姊介紹保母職訓訊息，三姊妹就一起相約上課。訓後報名考保母證照，雖然 3 個孩子都是自己帶大的，但老師說不要把以前的經驗帶到考場，可能是這樣一講，進了考場腦筋就一片空白，考術科的時候過於緊張，導致操作順序顛倒倒扣分數，所以沒有通過。訓後沒有工作、未當保母、亦未加入社區保母系統，因為沒有人要托育，也沒有帶自己的孫子。後來雖然姊姊介紹到小學當族語老師，但每星期只有一兩堂課，收入微薄也不穩定。

去年（105 年 8 月）想找附近國小附設幼兒園的工作，自己上學校網站找徵才訊息，因為有保母結業證書，所以錄取了幼兒園資源老師的工作，協助特教老師帶肢障、腦麻的小孩。這是一份正職的工作，上班時間週一到五 am8-pm4，月薪 22,500 元。今年（106 年 9 月）女兒剛生產，明年（107 年 2 月）孫子滿 6 個月後女兒要回去上班，所以會辭去工作幫忙帶孫，幼兒園的工作預計作到這學期結束（107 年 1 月底）為止。成為專職的親屬保母之後，因為具備保母職訓結業證書、族語認證，預計可以申請下列政府補助金（計算期間為 106 年 2-12 月）：女兒可申請托育補助（每月 2,000 元）、族語送托家庭獎助金（每月 2,000 元）；自己可申請族語保母獎助金（每月 3,000 元）。

職訓的課程，讓他體認到現在跟以前的教養方式不一樣了，現在的孩子都很寶貝。最有印象的是讀故事書給小孩聽，對現在當資源老師的工作有幫助，也會對孩子比較有耐心。職訓上課的時候很開心，

因為無業在家，職訓讓生活比較有目標，跟小孩子一起玩、交到新朋友，心情比較好。就像現在幼稚園的工作跟孩子在一起很開心，也不會覺得累，而且有穩定的收入，心情也好很多，年紀大了，最擔心的就是沒有收入。

根據上述個案改變的故事，研究者開始描繪影響力圖下表（表 3- 8 表 3- 8）。最主要的成果來自「穩定就業收入」，此外，因為上課開心及有穩定收入，心情比較好，而衍生出「促進心理健康」的成果。值得注意的是，托育補助這項成果雖是因為獲得保母結業證書所引起，然而成果實現的時間點在訓後的第 5 年，因為女兒生產需要親屬保母才發生，就這項成果而言，會有延遲實現的現象。（由於尚未發生但預期會發生，故成果名稱前置「可能的」加以區辨。）

表 3- 8 （B04 江小姐）個案影響力圖

第一階段	第二階段			第三階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標
參訓學員	機會成本	127hr 職訓課程 結業證書	穩定就業收入	幼兒園工作收入
			習得育兒知識技術	育兒知識技術
			促進心理健康	感到快樂
			可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金
子女	機會成本		可能的托育補助	托育補助
			可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金
政府	計畫經費			
訓練單位	人事成本			

歸為第 1 組的學員共有 2 人，佔總結訓人數 2%（表 3- 7），主要成果來自「穩定就業收入」。除上述個案之外，另一位學員訓後考上保母證照，並幫小叔帶孩子 1 年，從事專職親屬保母的工作。因此除了學員本身因穩定就業獲得「親屬保母工作收入」之外，小叔也可獲得每月 3,000 元的「證照保母托育補助」。另外由於通過保母證照考試，學員可獲得一次性的「丙級證照獎勵金」5,000 元。由於此個案訪談中斷，故未能進一步深究其他成果。第一組影響力圖如下表。（表 3- 9）

表 3-9 第 1 組影響力圖

第一階段	第二階段			第三階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標
參訓學員	機會成本	127+142hr 職訓課程 結業證書	穩定就業收入	幼兒園工作收入 親屬保母工作收入
			可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金
			習得育兒知識技術	育兒知識技術
			考照獎勵金	丙級證照獎勵金
			促進心理健康	感到快樂
小叔	機會成本	保母證照 成為親屬保母	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助
子女	機會成本		可能的托育補助	托育補助
			可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金
政府	計畫經費			
訓練單位	人事成本			

2. 第 2 組案例：托育補助、族語托育獎助+育兒知識技術+其他成果

(A49 曾小姐) 59 歲，泰雅族，出生、結婚到現在一直都住在復興鄉。有 4 個孩子 (3 男 1 女)、7 個孫子 (2 外孫、5 內孫)。女兒、兒子媳婦，都住在復興，雖無同住但都住附近，有個照應。先生跟他都領有老人年金，每人每月 3,500 元，主要現金支出是醫療費用，因為他裝心臟支架需要定期回診，雖有健保，掛號仍要自付 150 元，領藥有時也要部份自費。平常如果家裡生活需要，兩個孩子也會多少給個 2,000 元 (2,000 元*2) 作為家用。先生雖有退休金，不過娶媳婦的時候也花得差不多了。主要經濟來源，靠先生做砍竹子的工作，跟鄰居 (老闆) 租畸零的竹園，自己出體力砍竹子賺工錢，再交給老闆賣。這是份看天吃飯的工作，先生也 70 歲了，體力也起起落落，好的時候扣掉租金一個月可賺 2,200 元，不好的時候大約 1,200 元；同行的年輕人體力好，每月約可賺 3,000-3,500 元。

女兒在復興衛生所長照 2.0 的關懷據點工作，當居家服務員 (臨時人員)，當初是女兒看到保母職訓訊息介紹他報名。當時在家帶孫沒有工作，想學點新知，也想領托育補助，所以去上課。職訓上課期間，帶著約 2 歲大的孫女 (女兒的長女) 一起上課。訓後繼續帶孫女直到他上學，103 年弟弟 (女兒的二子) 出生，就接著帶孫到今年弟

弟4歲了，上復興區介壽國小附設幼兒園的幼幼班，才沒有再帶孫。因為有結業證書，所以訓後當親屬保母，女兒可領托育補助，104年大約領了1年托育補助，從弟弟1歲領到2歲，因為辦手續花了一些時間，所以1歲前還沒有領托育補助。訓後曾想過報考保母證照當職業保母，但是因為心臟裝支架（最近又多裝了幾支），體力差很多比較虛弱，所以沒有去考。

他覺得學保母職訓非常受用，帶過的7個孫當中，訓後帶的最小的2個孫（1女1男）受益最多。受訓之前，他整天在家帶小孩很悶、容易暴躁，可能本身脾氣也不好，所以心臟不好，會吼小孩。職訓會教怎樣安撫小孩情緒、怎樣跟他們溝通、念故事書給他們聽，現在的小孩都很聰明，溝通需要技巧，也會連帶學到調整自己的情緒，所以這2個孫子明顯比其他5個孫子柔和、脾氣好、有禮貌。只有這2個孫子他有念故事書給他們聽，可能是這樣所他們比較聰明。尤其是最小的那個弟弟，他要做什麼都會問：外婆我做什麼可以嗎？我這樣做好不好呢？出門、回家也會說：外婆，我出門囉！外婆，我回來了！像他最近剛上幼稚園，第一天上課還不習慣團體生活，看到外面的溜滑梯很想去玩，因為他家附近沒有溜滑梯，那對孩子是很大的吸引力。大家都在上課，他一個人就舉手問老師說：老師我可以去外面溜滑梯嗎？老師看他新生就說：好，可是不能玩太久喔。他就真的玩一下就回來，然後進門還會說：老師我回來了。下一次，他也這樣問，可是老師說：可是我們現在要上課，下課再去玩，有乖乖上課的孩子，等一下就可以有點心吃。因為孩子還是很重吃，所以就乖乖的上課了。覺得為什麼沒有早點去學這個職訓。

兒子女兒知道他去上職訓，也很鼓勵，學到的知識會跟他們分享，不過女兒本來就學居家照護，他自己就很有概念了。保母職訓對照顧老人家也很有幫助，像教上廁所（包尿布），副食品營養、急救。7個孫子的副食品都是他自己做，可是受訓前，老一輩的觀念認為嬰兒不能吃蛋黃，怕噎到或膽固醇過高，但是受訓之後才知道原來蛋黃可以給小孩吃，可以有方法。老人家吃的東西都要稀稀軟軟的，其實也跟副食品差不多，這些營養知識都可以通用。老人、小孩都一樣要包尿布，尿布的護理也可以通用。另外，急救CPR也是，目前沒有

實際用到，但是遇到緊急狀況比較有自信知道要怎麼處理。

以前他週末時做餐廳掌廚工作，後來孫子一個個出生後，忙著帶孫才比較沒在做。掌廚要趕著出菜，工作緊張壓力大、時間長、工作量大，有時忙得很累，會喝保力達 B 提神，喝下去肚子都是水就飽了，放鬆的時候也是會用喝得來抒壓，所以三餐、作息不正常。大約受訓那一年，心臟裝了支架，會開始注意自己的身體。受訓的時候，學到很多營養知識，就會開始注意飲食健康、營養均衡，像他以前很喜歡吃肉，受訓後就知道要多吃蔬菜。

從上述個案改變的故事，進一步描繪影響力圖如下表（表 3-10）。主要的成果來自於結訓後擔任親屬保母，因為具有結業證書，其子女可以獲得每個孩子每月 2,000 元的托育補助。此外，除了習得育兒知識技術，更因實際應用於生活，產生了衍生的成果，如：運用課程營養知識改善自身健康；創意挪用照顧幼兒的知識於照顧長輩；運用幼兒溝通知識於照顧孫子，減少打罵教育並且改善自己情緒管理，增進親子關係、促進心理健康；有自信可以處理帶孩子急救的狀況，提昇個人自信；自製更營養的副食品給孫子吃，增進嬰幼兒營養。

表 3-10 (A49 曾小姐) 個案影響力圖

第一階段		第二階段		第三階段	
利害關係人	投入	產出	成果	指標	
參訓學員	機會成本	126hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	
			運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	
			促進心理健康	情緒管理變好	
			提升個人自信	有自信帶孩子	
			增進親子關係	減少打罵教育	
			增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	
子女	機會成本		獲得托育補助	托育補助	
父母	機會成本		運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	
政府	計畫經費				
	托育補助				
訓練單位	人事成本				

歸為第 2 組的學員共有 10 人，佔總結訓人數 10%（表 3- 7），主要成果來自獲得「托育補助」及相關的「族語托育獎助金」（含「族語保母獎助金」及「送托家庭獎助金」）。學員結訓後獲得結業證書，若專職幫子女帶孫，其子女可獲得每個孩子每月 2,000 元的托育補助；如果學員通過考試獲得保母證照，則托育補助可加碼到 3,000 元。若學員還有通過族語認證、加入族語保母托育獎助計畫，則學員本身可獲得每個孩子每月 3,000 元的「族語保母獎助金」，其子女可獲得每個孩子每月 2,000 元的族語「送托家庭獎助金」。如前所述，「托育補助」這項成果的實現會受到學員子女生產，需要親屬保母帶孫的時間點而影響，因此有延遲實現的現象。

其他衍生效益，首先來自於實際應用職訓育兒知識技術於帶孫。例如：「增進親子關係」此成果，來自於與子女互動及與孫子互動兩方面。與子女互動方面，由於跟晚輩溝通育兒觀念，運用新知讓子女更放心讓他帶孫子而獲得晚輩信任及認同；與孫子互動方面，採用更平等、同理的角度教養孫子，減少打罵教育。其餘尚有提昇個人自信、改善自身健康、增進嬰幼兒營養、減少幼兒意外傷害，以及創意挪用照顧幼兒的知識於照顧長輩等成果。其次，職訓期間，明確的目標及規律的作息，讓生活有目標動力，受訪者提到間接促進心理健康。「整天在家作家事、顧小孩，心情會煩躁，感覺與世界脫節。帶小小孩，孩子晚上會哭，睡不好，會偏頭痛。...職訓的時候，精神更好了，上課可以學到新知識，生活也有向心力、有重心目標，不然整天在家，都沒什麼動力。」（C21）第三，上課本身交到新朋友、建立育兒支援社群，產生「拓展社交網絡」此社區/網絡面向的成果。「職訓的時候交到很多新朋友，有 line 群組，現在都還在聯絡，常在上面聊天、交換心得。有些人考過證照，或者有當保母或帶孫的人，會聊帶小孩、作家事的經驗、互相抒發心情。」（C21）第二組影響力圖如下表。（表 3- 11）

表 3-11 第 2 組影響力圖

第一階段	第二階段			第三階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標
參訓學員	機會成本	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金
			習得育兒知識技術	育兒知識技術
			增進嬰幼兒營養	自製營養副食品
			增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念
				減少打罵教育
				獲得晚輩信任及認同
			拓展社交網絡	交到新朋友
				育兒支援社群
			促進心理健康	情緒管理變好
				生活目標動力
			提升個人自信	有自信帶孩子
			減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具
運用課程知識改善自身健康	食品營養知識			
增加職業認知	居家保母的責任與風險			
子女	機會成本	獲得托育補助	托育補助	
		獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	
		可能的托育補助	托育補助	
父母	機會成本	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	
政府	計畫經費			
訓練單位	人事成本			

3. 第 3 組案例：育兒知識技術+其他成果

(A09 林小姐) 將近 60 歲，復興鄉泰雅族，家裡有很多兄弟姊妹，長輩沒有辦法供應讀書，高中晚了 4 年才就學，那時就搬到山下半工半讀，後來肄業。在山下做過很多類型的工作，包括電子廠、電鍍、葬儀社、美髮、餐廳等等，後來接觸販售美容產品（職訓前）。丈夫在銘傳大學當工友，有 4 個小孩（3 女 1 男），其中大女兒跟二女兒已結婚生子，另外 2 個還沒。二女兒有 3 個小孩，老大給表姊帶、

老二他有帶過、老三找保母帶（教會認識的朋友）。現在兩夫妻和二女兒一家同住在桃園市八德區。

當初二女兒提供保母職訓的資訊，自己也想知道照顧小孩有什麼需要注意的，就和大女兒一起報名上課。此外，因為當時在公所上班的二女兒生第二胎，覺得 2 個小孩要請外面保母開銷更大，所以自己就辭掉美容美體的工作幫忙帶孫、上課。受訓當時背著二女兒的二兒子（1 歲多）上課，訓後沒有考照，一直到小孩上幼稚園才沒有再帶孫（照顧 4 年）。幫女兒帶孩子的那段期間，女兒有提供約 7,000 元的生活費（一般保母費用的 1/2）。他有領老人津貼每月 3,500 元或 3,800 元（受訪者不確定），現在從事女兒幫忙找到的清潔工作，每月收入 2 萬多，休假時還會接一些居家清潔的工作，覺得工作很快樂。

職訓的時候，學到新的教養、照顧嬰幼兒的方式，類似醫護人員的教學，像是如何幫助小孩洗澡、上廁所、穿衣服，怎樣的作法是正確的。穿衣服的方式、洗澡的水溫，以前都以為小孩用大人洗的溫度就可以了，結果不是耶。現在帶小孩的方式跟以前都不一樣，以前直接用布的尿布，現在改成紙尿布，還有奶粉也是，以前很窮都是直接喝母奶，現在大家就會用奶粉泡。還有教副食品要加上其他的穀物、地瓜一起煮，讓小孩吃得更營養，感覺小孩長得比較好，白白胖胖的。另外，更注重清潔生，以前哪知道奶瓶要先水煮再烘乾，都是用自己的方式在帶小孩，這都是後來上課學到的。現在做的清潔工作，也是之前上保母課才知道原來清潔是這個樣子，覺得保母的課沒有白上啊。假如今天沒有上保母課，可能就會用自己以前的經驗帶，沒有這麼科學的方法。

以前女兒都會說「你應該要怎樣」，但是現在自己有上過課，我就會說「這個上課有教」，自己也會比較有信心可以把小孩顧好。職訓的時候和大女兒一起上課，以前叫她帶小孩都不願意，現在她就會自己帶，照顧得很好。有時候動作忘記，大女兒會提醒說上課是怎麼教的，會互相複習，感覺母女感情變好了。

從上述個案改變的故事，描繪影響力圖如下表（表 3- 12）。最明顯的是學以致用，改變傳統育兒觀念以更科學的方法帶孫，從女兒

說「你應該要怎樣」變成可以大聲的說「這個上課有教」，因能傳授晚輩育兒新知而提昇個人自信。而與大女兒互相複習所學、溝通育兒觀念，增進了親子關係。此外，自製嬰幼兒副食品的時候，會更注重營養，增進嬰幼兒營養。

表 3-12 (A09 林小姐) 個案影響力圖

第一階段	第二階段			第三階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標
參訓學員	機會成本	126hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術
			增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念
			提昇個人自信	傳授晚輩育兒新知
			增進嬰幼兒營養	自製營養副食品
政府	計畫經費			
	托育補助			
訓練單位	人事成本			

歸為第 3 組的學員共有 34 人，佔總結訓人數 33%（表 3- 7），主要成果來自將習得的育兒知識技術，實際應用於生活當中，改善自己的身心健康、社交網絡，以及改善與家庭的關係，收托的幼兒也獲得身心健康等效益，由於這組人數較多，所以展現了豐富多元的衍生成果。其中較特別的是，因為參加原住民職訓，所以認識了許多原本生活中不會接觸到的本族或他族原住民，因而產生族群歸屬感，或拓展與他族的人際網絡，具體表現為參與原本不會參加的桃園市各區豐年祭。第三組影響力圖如下表：（表 3- 13）

表 3-13 第 3 組影響力圖

第一階段	第二階段			第三階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標
參訓學員	機會成本	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術
			提升個人自信	有自信帶孩子
				與晚輩朋友分享育兒新知 育兒話題上比他人專業
			拓展社交網絡	減少依賴長輩的育兒支持
交到新朋友 拓展與他族原住民的人際網絡				

			育兒支援社群
		增進親子關係	減少打罵教育 跟晚輩溝通育兒觀念 獲得晚輩信任及認同
		促進心理健康	感到快樂 育兒喘息 生活目標動力 憂鬱症發病次數減少
		考照獎勵金	丙級證照獎勵金
		減少幼兒意外傷害	注意浴廁環境安全 噎到的醫療成本
		增進嬰幼兒營養	自製營養副食品
		增加職業認知	居家保母的责任與風險 原鄉缺乏居家托育市場 個性不適合帶小孩
		歸屬感	與同學聚會
		成為合格保母臨時助手	提供臨托支援
		運用課程知識改善自身健康	食品營養知識
		獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助
		自我成長	拓展視野 變得勇敢積極
		增進社交技巧	增進人際關係及溝通
		促進身體健康	運動跳舞次數
		領到結訓津貼	結訓津貼
		上課期間先生要帶小孩，家庭關係較差	損害家庭關係
		挫折感	沒有成功申請到托育補助
子女	機會成本	增進親子關係	更放心讓長輩帶孫
父母	機會成本	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識
政府	計畫經費		
訓練單位	人事成本		

4. 第 4 組案例：育兒知識技術（含拒訪及失聯者）

（A10 楊小姐）40 歲，泰雅族，新北市出生，7 歲因為爸爸工作關係搬到中壢。當初因為懷老大，想要學習育兒知識照顧自己的小孩，所以參加職訓。現在老大 3 歲，老二 1 歲 10 個月。結訓後，結訓證書印製來不及趕上報考證照的梯次，下一個梯次隔年就生孩子了，所以沒有考保母證照。家住中壢，受訓時都開車上山上課，那時跟媽媽一起報名上課，媽媽也會開車。職訓沒有生活津貼，也無交通補助，但是因為課程正是自己需要的，所以很有幫助。對於新生兒的洗澡、營養、安全、急救等，都很需要。100 多小時的時數也不長，所以沒有退訓的打算。

職訓前在教會擔任幹事，月薪 2 萬。職訓後生了孩子，就辭職在家帶孩子，沒有其他收入，除了每月 3,000 元的育兒津貼外，未領托育補助或其他補助，老大不能領，老二出生到現在都有領。家裡主要經濟靠先生的收入，自己在家帶小孩，未與母親同住。

（補充自母親 A09 林小姐的紀錄）職訓當時和大女兒（A10 楊小姐）一起上課，以前叫她帶小孩都不願意，現在她就會自己帶，照顧得很好。

上述個案的故事，因為身為新手母親自己帶孩子，儘管所學非常受用，但因為沒有具體描述的改變，所以除了「習得育兒知識技術」這項成果之外，沒有其他的效益。這也可以看出，媽媽自己帶孩子跟阿嬤帶孫的在成果上，少了「托育補助」這項重要差異。由於托育補助的條件，是給父母雙方就業的家庭，因此媽媽無業在家帶小孩，並不能符合托育補助申請的資格¹⁴。個案與分組組織影響力圖對照後相同。（表 3-14）

歸為第 4 組的學員共有 57 人，佔總結訓人數 55%（表 3-7），主要成果為「育兒知識技術」，包含 4 位已訪及 53 位拒訪及失聯的

¹⁴ 兒童之父母至少一方因育兒需要，致未能就業者，可申請另一項「父母未就業家庭育兒津貼」，補助 2 歲以下兒童，每人每月 2,500 元。由於此項補助與本研究評估的保母職訓方案並無直接關係，故本研究並不計入此項補助的影響。參見桃園市政府社會局網站：<https://goo.gl/wfnybM>

學員。4 位已訪學員，由於無實際帶孫子或帶孩子，或者雖帶自己的孩子，但並無明顯表示因受訓造成改變，所以假設無其他衍生成果。拒訪及失聯者，如前述，由於完成課程訓練獲得結業證書，因此預設至少會獲得「育兒知識技術」這項基本成果，故併入第 4 組計算。第 4 組影響力圖如下表。（表 3- 14）

表 3- 14 第 4 組影響力圖

第一階段	第二階段			第三階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標
參訓學員	機會成本	126+127hr	習得育兒知識技術	育兒知識技術
政府	計畫經費	職訓課程		
訓練單位	人事成本	結業證書		

5. 負面成果、不確定正負值的成果

第三組中，有 4 人表達負面成果，佔總結訓人數 4%。其中 3 人因為沒有成功申請到托育補助，而感到挫折。沒有成功申請的原因為：可能因為戶籍問題，申請過程輾轉往返於多個窗口皆無法獲得明確協助；承辦人員表示托育補助與育嬰津貼只能二擇一，有申請卻未通過。另外 1 人因為受訓期間孩子留在家，先生要幫忙照顧，所以先生不認同他參與課程，因此造成家庭關係在那陣子較差。

此外，所有 50 位受訪學員中，6 人提及意識到職業保母的責任與風險、居家環境安全需要修繕成本，而打消訓後從事保母工作的念頭；4 人提及原鄉大多是親屬保母阿公阿嬤帶孫，缺乏托育市場，即使是都會地區，也不容易找到送托家庭¹⁵；1 人提到原本因喜歡小孩而參訓，結果術科實際操作過程發現自己粗枝大葉不適合帶小孩。這類成果一方面不易明確歸因為受訓造成的影響，另一方面也難以判斷是負面或正面的效果，到底是造成從事保母行業的障礙，或者增加對保母行業的認知？為此研究團隊經過數次討論，決定先歸類為「增加職業認知」此項正面成果，以就業宣導講座的效果類比之。表達此類成果有 11 人，佔總結訓人數 11%。

¹⁵ 受訪者B16多次表示在都會區找送托家庭的困難：(1)主流社會較少將孩子交給原住民帶 (2)原住民居住範圍很分散，可近性低。

第三節 為成果定價

一、 開發成果指標、收集成果數據

本研究採用紮根理論編碼法，從訪談內容中具體描述觀念或行為的改變，抽取關鍵字形成指標，並概念化為成果，再將相近的指標歸納為同一種成果以呈現同質性，或可說是同一種成果的多種實踐面向。層級關係上，成果是人類欲求的抽象普世價值，而指標是成果的具體測量與佐證方式。本研究使用之成果指標及財務代理如下三個表，依照指標的效益強度分為「主要效益指標（強指標）」（表 3- 15）及「衍生效益指標（弱指標）」（表 3- 16）兩個表，並將不確定正負影響的爭議成果指標以及少數負面成果指標整理於「爭議及負面指標」表（表 3- 17）。

指標的選擇上，本研究盡可能兼顧主觀指標與客觀指標，以避免過份依賴主觀感受的偏誤。主觀指標指受訪者主觀描述的感受，例如：感到快樂、有自信帶孩子等；客觀指標指具體表現出的可測量行為，例如：獲得托育補助的月數及收托幼兒人數、憂鬱症發病次數、拓展他族人際網絡（參與跨區豐年祭）、自製營養副食品等。

成果的計算上，根據事件鏈的因果邏輯，成果之間若有因果關係，則只計算最終成果，以避免重複計算。例如：保母證照的有無，會影響獲得托育補助的額度，一般親屬保母托育補助每月 2,000 元，證照保母托育補助每月 3,000 元，因此證照的價值已經反應在托育補助月費增額 1,000 元中，故保母證照被歸到產出，而不在成果的部份重複計算證照的價值。

二、 確定成果持續期

所有成果的數量及持續期（Duration）資料，皆來自於訪談內容。就業收入及托育補助、族語托育獎助等強指標，於訪談過程確認每月金額及領取月數。受訪學員為阿嬤，擔任親屬保母帶孫的狀況，領托育補助者並非學員本身而是其子女，若在訪談中受訪者不清楚請領金額與月數，則會進一步詢問子女聯絡方式，再去電與子女確認。如果受訪者陳述獲得的獎助金金額與獎助規定發放的金額不符時，以受訪

者陳述的金額為主。

財務代理較低的指標部份，由於較難確認持續期，故只計算 1 期（第一年），若確定訪問中有提到持續的作用，則可列入 3 年以上的成果。客觀指標則以改變行為持續的期間計算，例如：「增進親子關係」、「提升個人自信」、「減少幼兒意外傷害」3 項成果中的各項指標，來自於學員實際應用職訓知識技術帶孫、帶孩子產生的衍生效益，因此持續期以其帶孫、帶孩子的期間計算；「拓展社交網絡」此成果中的各項指標，亦視其建立的社交網絡是否在訓後仍持續維繫，若訓後就沒什麼聯絡了，則持續期間只計算 1 期，若訓後還有聯繫往來，則以網絡持續的期間計算。

為了統一與計算方便起見，最初以月份為持續期單位的指標，最後轉換為以年為單位。在 SROI 學員個表彙整於總表以計算整體數值時，由於不同學員同一指標的持續期不同，故合併指標之數量的同時，期間會加總平均。由於上述兩點原因，故「期間」欄會出現小數點。

三、 為成果定價：財務代理指標

定價，即貨幣化，指對於不一定具有市場價格的事物賦予貨幣價值。日常生活的決策，充滿著不同選擇之間的得失權衡，亦即付出的代價與獲得的成果之間的較量。所有的價值最終都是主觀判斷，正如兩個人可能對同一個交易產品的價值無法達成一致（而決定不進行交易），不同利害關係人也會對他們從同一件事中獲取的價值有不同的感受。我們使用財務意義上的「財務代理指標」來評估非交易產品對不同利害關係人的社會價值，進行貨幣化的目的在於方便計算，僅借用貨幣作為「通用度量單位」的功能，以便能夠綜合不同利害關係人、整合經濟及社會各面向，整體性的估算某次干預方案創造的社會價值，而非為質性成果給定一個市場價格。

選擇財務代理指標時，必須考量因果關係及脈絡的適切性，衡量本國物價水準、受訪者個人生活情境而需要「酌情判斷」(Discretionary Judgment)。一般 SROI 常用的財務代理方法包括：最低成本估算法

16、市價法 (Market Value)¹⁷、主觀意願評估法 (Contingent Valuation)¹⁸、家庭平均消費¹⁹、顯示性偏好法 (Revealed Preference)²⁰、特徵價格法 (Hedonic Pricing)²¹等，這些方法並無優劣之分，僅作為研究者在不同條件中 (如利益相關方特性或指標類型) 選擇等價物的技巧 (Nicholls, 2012: 33-38)。本研究是以下列幾種方式選擇財務代理指標。

1. **最低成本法**：例如，「拓展他族人際網絡」此項指標，受訪者表示因為職訓認識原本不會接觸到的他族原住民同學，訓後會參加桃園市各區的他族豐年祭，因此以「各區豐年祭來回車資及時間成本」計算。
2. **市價法**：例如，「有自信帶孩子」此項指標，以參與「自信建構課程」後獲得的自信來比擬同樣的成果，因此以課程的市場價值來計算。
3. **家庭平均消費**：「憂鬱症發病次數」、「噎到的醫療成本」這兩項指標，以衛福部統計處、健保署的統計資料中，慢性精神病治療、噎到的急救處置等單次平均醫療成本來計算。

¹⁶ 最低成本估算法：指利益相關方在獲得某項成果時所需付出的最低成本，通常用在表現有意義且難以量化的指標中，以較低估的方式呈現，像是旅行費用 (Travel Cost) 或時間成本等。

¹⁷ 市價法 (Market Value)：以該事物的市場價格給予定價，例如在本研究中「習得育兒知識技術」便是以市場上「自費保母班」費用計價。

¹⁸ 主觀意願評估法 (Contingent Valuation)：直接詢問利益相關方對事物的價值評價，給予定價。例如藉由詢問「(某人)願意花費多少錢獲得某項事務」，以瞭解人們對某事物的支付或補償意願。

¹⁹ 家庭平均消費：參考政府或相關研究的家庭平均消費數據來展現人們對這些活動的定價，如休閒、醫療及健康、居家裝飾等。

²⁰ 顯示性偏好法 (Revealed Preference)：指人們在一定價格下的購買行為顯示其內在偏好，可藉由推斷相關市場交易商品價格進行定價。例如詢問利益相關方「生活中有哪些事情可以類比這項活動所帶來的改變」，再依該事物的價格給予指標定價。

²¹ 特徵價格法 (Hedonic Pricing)：又稱作「享樂成本估價法」、「內涵資產定價法」，依人們選擇較佳環境所需付出的價格定價，如選擇噪音較低的住家環境需支付較其他區域更高的費用。

表 3-15 指標及財務代理總表：主要效益指標

成果類型	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	歸因因子
就業收入及獎助	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%
		親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表	0%
	獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.02	托育補助費用	\$24,000	訪談	0%
	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局	0%
	可能的托育補助	托育補助	訪談	6	1.17	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局	0%
	獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000	訪談	50%
		送托家庭獎助金	訪談	2	2	送托家庭獎助金	\$0	訪談	50%
	可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0.92	族語保母獎助金	\$36,000	106 年度原住民族語扎根補助計畫	50%
		送托家庭獎助金	訪談	1	0.92	送托家庭獎助金	\$24,000	106 年度原住民族語扎根補助計畫	50%
	考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	4	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%
	成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表	0%
獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800	訪談	0%	
育兒知識技術	習得育兒知識技術	訪談	103	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	

表 3-16 指標及財務代理總表：衍生效益指標

成果類型	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	歸因因子
親子關係	增進親子關係	減少打罵教育	訪談	4	4.75	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會	0%
		跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	5	4	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會	0%
		獲得晚輩信任及認同	訪談	2	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會	0%
		更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會	0%
個人自信成長	提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	7	2.57	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司	0%
		與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	4.67	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司	0%
		育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司	0%
		減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司	0%
	自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 ²²	0%
		變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 ²³	0%
社交網絡	拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	15	1.27	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%
		拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網、台北市政府社會局	0%
		育兒支援社群	訪談	3	2.67	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館	0%
	歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%
	增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學	0%
身心健康	促進心理健康	感到快樂	訪談	6	1.5	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%
		育兒喘息	訪談	2	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表	50%
		情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會	0%
		生活目標動力	訪談	3	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%
		憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神病治療成本	\$2,917	衛福部統計處	0%
	運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	2	3	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處 保健食品與健康促進學士學分班 ²⁴	50%
	促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心	0%

²² 儘管年齡層不同，考量此財務代理指標在內容上與受訪者敘述的成果較接近而採用。

²³ 曾考量使用廬山園社大「保健幸福過生活」課程代理，雖然桃園社區大學在地域上較接近，但就課程內容而言信義社大較貼近成果指標，故選之。

²⁴ 社區大學及地方推廣活動缺乏類似知識訓練，因此選擇食品營養學分班，並以50%歸因計算。

長幼 照護	增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	6	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局	50%
	減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%
		注意浴廁環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會	0%
		噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報、健保署、台北市衛生局	0%
	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	2	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	照顧服務員課程自費班	0%

表 3-17 指標及財務代理總表：爭議及負面指標

成果類型	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	歸因因子
職業 認知	增加職業認知	居家保母的责任與風險	訪談	6	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%
		原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%
		個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%
負面 效果	挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%
	上課期間先生要帶小孩，家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市政府衛生局	0%

第四節 敏感性分析、計算社會投資報酬率

一、 敏感性分析

在敏感性分析的步驟，排除非方案本身造成的影響，而調整成果的貨幣價值權重，包含下列 4 個因子的考量。

1. **無謂因子**：不論方案是否介入都會發生的成果。以訓後「成為親屬保母」此項事實而言，雖然根據學員表示，參加職訓是因為訓前已經育兒²⁵（佔總受訪人數 50%）或者訓後有育兒可能（佔總受訪人數 18%）（表 3-24），想要學習育兒新知、申請托育補助而參訓，但其成為親屬保母的選擇，並不會因為方案

²⁵ 含阿公阿嬤帶孫或媽媽自己帶孩子。

介入而有所改變，也就是說，不論是否參加職訓，他們都會帶孫或帶孩子。因此訓後成為親屬保母提供的托育服務，儘管具有節省公共托育資源的價值，但基於無謂因子的考量，僅列入產出而不計入成果。僅計算因為參加職訓獲得結業證書，使得成為親屬保母這個事實增加了托育補助此項改變的成果。

2. **轉移因子**：本研究觀察到的成果之間並無替代關係，因此並無歸因因子的影響。
3. **歸因因子**：主要排除方案中的改變可能來自於他者（方案、機構或個人）的影響，共有「族語保母獎助金」、「送托家庭獎助金」、「育兒喘息」、「食品營養知識」、「自製營養副食品」5項指標具有歸因因子的考量。首先，「族語托育獎助金」成果下2項指標「族語保母獎助金」、「送托家庭獎助金」，由於獲得此項獎助必須符合2項資格，一為具備保母職訓結業證書或保母證照，二為通過族語認證及族語保母遴選，因此保母職訓方案的介入達成了1/2的條件，故歸因因子列為50%，僅計算此方案帶來的效益。第二，「育兒喘息」此項指標，指因為職訓上課獲得同學或家人幫忙看小孩減輕育兒負擔而獲得喘息，因此歸因因子列50%，將同學或家人的貢獻部分排除。第三，「食品營養知識」此項指標，由於其課程內容與保母職訓課程知識估計約有一半重疊，因此扣除歸因因子50%，僅計算不重疊的另一半課程價值。第四，「自製營養副食品」此項指標，由於「低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助」，補助對象為1歲以下的嬰幼兒，而嬰兒6個月大才開始食用副食品，因此扣除歸因因子50%，僅計算6各個月到1歲的補助金價值。
4. **衰退因子**：成果的衰退跟持續期具有連動關係，必須同時考量。在弱指標持續期的考量時，本研究以改變行為發生的持續期間來計算，無明顯持續期的指標，基於SROI的保守估計（不過份宣稱）原則，直接僅計算1次性的作用（持續期只到第1年），而不假設有超過1年的持續期再以衰退因子遞減其效果。

二、 計算社會投資報酬率：分組標杆個案表

本研究之 SROI 同時計算 1 年、3 年、5 年三種時間週期的效益，以觀察學員參與職訓後短期、中期、長期的變化。包括評估型及預測型 SROI，評估型依個案陳述之改變進行估計，期間自各年度學員參訓起計算至 106 年；預測型則根據既有數值預測未來可能的改變，本研究中，103 年度的第五年及 104 年度的第四、五年數值為預測值。

計算社會投資報酬 (SROI) 時應整合上述所有步驟，並考量資金折現率，將每年現值以 1.35% 貼現率計算，得出總現值；總現值減總投入為淨現值 (NPV)；而 SROI 為總現值除以總投入的數值。以下以 4 個組別標杆個案的 SROI 個案表，呈現三種時間週期的效益變化。

第 1 組個案 (B04 江小姐) (表 3-18)

第 3 年找到幼兒園資源教師的穩定工作，獲得每月 22,500 元薪資，一直持續到第 5 年，因為女兒生產滿 6 個月要回去上班，所以辭職帶孫當專職親屬保母，預期可能獲得托育補助至第 5 年底。從 1 年、3 年、5 年的 SROI 變化 (\$0.69 / \$8.02 / \$29.29)，可看出第 1 年因為上課獲得知識、感到快樂，儘管產生些微效益，但主要效益發生於第 3 年開始獲得穩定薪資收入，SROI 數值往上提升並持續到第 5 年。第 5 年預計辭職帶孫後，儘管可以申請托育補助、族語托育獎助金(含族語保母獎助金、送托家庭獎助金)貼補收入，然而還是比不上正職工作收入來的高。會做這樣的取捨，是考量自己年事已高體力漸減、剩餘的職涯短，相較之下子女職涯才正起步，薪資有成長空間，因此從家計的整體觀點考量節省托育支出、增加托育補助及保全子女工作機會等因素，而選擇擔任親屬保母。值得注意的是，托育補助這項成果雖是因為獲得保母結業證書所引起，然而價值實現的時間點在訓後的第 5 年，就這項成果而言，會隨著學員子女的托育需求，而有價值延遲實現的現象。

第 2 組個案 (A49 曾小姐) (表 3-19)

第一年除獲得課程知識之外，更學以致用於照顧老幼、改善自己

身心健康，產生了豐富的弱指標，第 1 年的 SROI 已超過 2 (\$2.38)。第 3 年因為獲得托育補助，SROI 呈現顯著變化 (\$7.27)。接著，由於持續運用課程知識於接續帶的 2 個孫子至第 4 年、改善自身飲食健康至第 5 年，使得其他弱指標效益具有持續期，讓 5 年期的 SROI 仍小幅成長 (\$8.58)。

第 3 組個案 (A09 林小姐) (表 3- 20)

第一年除獲得課程知識外，因改變傳統育兒觀念以更科學的方法實際應用於照顧外孫，產生增加自信、跟女兒感情變好的弱指標效益，第一年 SROI 接近 2 (\$1.99)。由於持續照顧外孫至第 4 年，因此弱指標具有持續期，讓 3 年及 5 年期 SROI 持續微幅成長 (\$3.24 / \$3.84)。

第 4 組個案 (A10 楊小姐) (表 3- 21)

除了受訓當年獲得課程知識之外，沒有其他效益，因此 1 年、3 年、5 年期的 SROI 並沒有變化 (\$0.82)。此組是 SROI 數值最低的一組，也是此職訓方案只要學員沒有退訓，最基本的效益。藉由此個案可以比較出，媽媽自己帶孩子跟阿嬤帶孫，會少了得以申請「托育補助」這項重要效益。

表 3-18 第 1 組個案表 (B04 江小姐)

第一階段	第二階段			第三階段							第四階段				第五階段					
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年	
參訓學員	機會成本	\$0	127hr 職訓課程	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	1	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	1	4	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0.92	族語保母獎助金	\$36,000	106 年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00
				可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0.92	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$22,000.00
				可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0.92	送托家庭獎助金	\$24,000	106 年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00
政府	計畫經費	\$14,074									0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
基金會	人事成本	\$0									0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
	小計	\$14,074									每年合計				\$10,000.00	\$0.00	\$114,500.00	\$272,000.00	\$74,000.00	
											每年現值				\$9,661.84	\$0.00	\$103,272.44	\$237,032.29	\$62,306.01	
											總現值				\$9,661.84		\$112,934.28		\$412,272.58	
											淨現值				-\$4,412.16		\$98,860.28		\$398,198.58	
											每 1 元的社會回報				\$0.69		\$8.02		\$29.29	

表 3-19 第 2 組個案表 (A49 曾小姐)

第一階段	第二階段			第三階段						第四階段				第五階段						
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
參訓學員	機會成本	\$0	126hr 職訓課程	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	1	1	保母課程自費班	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	5	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處 保健食品與健康促進學士學分班	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	1	4	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$0.00
				增進親子關係	減少打罵教育	訪談	1	4	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$0.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	1	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				獲得托育補助	托育補助	訪談	1	1	托育補助費用	\$24,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$24,000.00	\$0.00	\$0.00
父母			運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106 年度新北市照顧服務員訓練課程自費班	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
政府	計畫經費	\$8,758																		
基金會	人事成本	\$642																		
	小計	\$9,400										每年合計				\$23,200.00	\$15,700.00	\$34,700.00	\$10,700.00	\$3,500.00
												每年現值				\$22,415.46	\$14,656.12	\$31,297.41	\$9,324.43	\$2,946.91
												總現值				\$22,415.46		\$68,368.99		\$80,640.33
												淨現值				\$13,015.46		\$58,968.99		\$71,240.33
												每 1 元的社會回報				\$2.38		\$7.27		\$8.58

表 3-20 第 3 組個案表 (A09 林小姐)

第一階段	第二階段		第三階段							第四階段				第五階段						
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
參訓學員	機會成本	\$0	126hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	1	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	1	4	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$0.00
				提昇個人自信	傳授晚輩育兒新知	訪談	1	4	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$0.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	1	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
政府	計畫經費	\$8,758																		
基金會	人事成本	\$642																		
	小計	\$9,400										每年合計				\$19,400.00	\$6,400.00	\$6,400.00	\$6,400.00	\$0.00
												每年現值				\$18,743.96	\$5,974.47	\$5,772.43	\$5,577.23	\$0.00
												總現值				\$18,743.96		\$30,490.86		\$36,068.09
												淨現值				\$9,343.96		\$21,090.86		\$26,668.09
												每 1 元的社會回報				\$1.99		\$3.24		\$3.84

表 3-21 第 4 組個案表 (A10 楊小姐)

第一階段 利害關係人	第二階段		第三階段							第四階段				第五階段							
	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年	
參訓學員	機會成本	\$0	126hr 職訓課程 結業證書	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	1	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
政府	計畫經費	\$8,758																			
辦訓單位	人事成本	\$642																			
	小計	\$9,400										每年合計				\$8,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
												每年現值				\$7,729.47	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
												總現值				\$7,729.47		\$7,729.47		\$7,729.47	
												淨現值				-\$1,670.53		-\$1,670.53		-\$1,670.53	
												每 1 元的社會回報				\$0.82		\$0.82		\$0.82	

三、 計算社會投資報酬率：分組總表

學員個表 SROI 計算完成後，依照效益差異分成 4 組，以下以 4 個組的「分組總表」呈現，並將政府投入是否列為成本計算兩種版本的 SROI（附錄九～十九）。節錄表中最終計算出的 1、3、5 年三種時間週期 SROI 數值，如下表。（表 3- 22、表 3- 23）

表 3- 22 1-3-5 年 SROI 變化：依組別

組別	1 年		3 年		5 年	
	原住民	補助列成本	原住民	補助列成本	原住民	補助列成本
第 1 組	\$7.72	\$3.26	\$11.17	\$4.71	\$21.18	\$5.26
第 2 組	\$1.66	\$0.95	\$3.17	\$1.06	\$4.31	\$1.07
第 3 組	\$1.08	\$1.03	\$1.29	\$1.24	\$1.48	\$1.42
第 4 組	\$0.63	\$0.63	\$0.63	\$0.63	\$0.63	\$0.63
總人數	\$1.01	\$0.90	\$1.31	\$1.05	\$1.70	\$1.24

表 3- 23 各組別受訪人數統計

組別	人數 (受訪/總樣本)	占總受訪數比例%	佔總人數比例%
第 1 組	2	4%	2%
第 2 組	10	20%	10%
第 3 組	34	68%	33%
第 4 組	4 / 57	8%	55%
總人數	50 / 103	100%	100%

第 1 組因訓後就業成為幼兒園老師或居家保母，獲得每月 1,500~22,500 元穩定就業收入 1~1.5 年，所以 SROI 數值最高，並隨著就業開始及持續的期間，發生顯著的變化；納入政府投入成本後與他組進行比較，更能凸顯出就業所產生的效果。第 2 組因擔任親屬保母，獲得托育補助、族語保母獎助，每月 2,000~3,000 元穩定的獎助金 1.2~2 年，所以 SROI 數值次高，並隨著領取獎助金持續的期間延

續效益，最長至收托幼兒 2 足歲為止；但如果將政府投入補助視為成本，這組獲得獎補助的成果抵銷後，從數值的變化可以看出該組其他的衍生效益相比較不明顯。第 3 組因實際應用課程知識照顧老幼或改善自己身心健康，所以衍生學員本身及其家庭的多元效益，SROI 數值第 3 高，但效益主要發生的時間點為受訓當年，僅「提昇個人自信」、「增進親子關係」、「拓展社交網絡」三項成果因持續育兒及維繫社會網絡，而具有持續期。其中，因為育兒衍生「提昇個人自信」、「增進親子關係」效益最高，值得注意的是「拓展社交網絡」這項成果人數最多（17 人，佔此組人數 50%），顯示職訓是建立及維繫原住民人際網絡的重要媒介。第四組除課程知識之外，並未獲得其他效益，因此 SROI 數值最低。

就人數而言，第 1 組訓後就業者最少，僅有 2 人，佔受訪人數 4%、總樣本數 2%，顯示訓後從事托育工作有其困難度，大多擔任親屬保母（佔總受訪人數 46%）（表 3-24）。第 4 組訓後僅獲得課程知識者，包括已訪者 4 人與納入未訪者共 57 人，可將兩種比例分開討論：儘管就總樣本數而言，第 4 組為大宗（55%），但就受訪人數而言，比例卻很低（8%）。此次並未進一步依比例推論未受訪者成效，有可能會造成總體數值較低。

表 3-24 育兒統計表²⁶

開班年度	01	11	02	22	33	00	總人數
102	3	11	1	5	0	2	22
	14%	50%	5%	23%	0%	9%	100%
	64%		27%		9%		
103	1	3	0	2	1	6	13
	8%	23%	0%	15%	8%	46%	100%
	31%		15%		54%		
104	3	2	1	2	1	6	15
	20%	13%	7%	13%	7%	40%	100%
	33%		20%		47%		
總計	7	16	2	9	2	14	50
	14%	32%	4%	18%	4%	28%	100%
	46%		22%		32%		

比較成為親屬保母及獲得托育補助的人數，訓後擔任親屬保母帶孫者 23 人，佔總受訪人數 46%（表 3-24），但獲得托育補助者僅 12 人（含第 1、2 組人數），佔總受訪人數 24%。也就是說，因受訓具有申請托育補助資格的親屬保母，僅半數實際獲得托育補助，此項誘因為學員參訓的動機之一，然而訓後申請面臨戶籍跨區等條件不符、文書能力有限、不清楚申請流程輾轉奔波於各窗口等因素，未能獲得預期的補助，因而產生未能成功申請托育補助的「挫折感」負面效益（受訪者中 3 人表達此負面效益）。

四、 計算社會投資報酬率：班別總表

學員個表 SROI 計算完成後，依照 102-104 三個開班年度合併為當年度的「班別總表」，並將政府投入的是否列為成本計算兩種版本

²⁶ 編碼說明—

01：訓後帶孫（含子女懷孕預期帶孫者）

33：訓前訓後皆有帶親戚朋友的孩子

11：訓前訓後皆有帶孫

00：訓前訓後皆未帶孫/孩子/親戚朋友的孩子

02：訓後帶孩子

22：訓前訓後皆有帶孩子

的 SROI（附錄二十～三十）。節錄表中最終計算出的 1、3、5 年三種時間週期 SROI 數值，如下表。（表 3-25）

表 3-25 1-3-5 年 SROI 變化：依班別

開班年度	人數	%	1 年		3 年		5 年	
			原住民	補助 列成本	原住民	補助 列成本	原住民	補助 列成本
102 年	47	46%	\$1.12	\$0.96	\$1.48	\$1.08	\$1.62	\$1.17
103 年	27	26%	\$0.74	\$0.72	\$1.03	\$1.00	\$1.89	\$1.53
104 年	29	28%	\$1.13	\$0.99	\$1.37	\$1.07	\$1.65	\$1.11
總人數	103	100%	\$1.01	\$0.90	\$1.31	\$1.05	\$1.70	\$1.24

表 3-26 三班分組人數

開班年度	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組 (已訪/未訪)		總人數
102	0	5	15	2	25	47
	0%	11%	32%	57%		100%
103	1	1	9	2	14	27
	4%	4%	33%	59%		100%
104	1	4	10	0	14	29
	3%	14%	34%	48%		100%
總計	2	10	34	4	53	103
	2%	10%	33%	55%		100%

表 3-27 保母證照統計（已訪者）

開班年度	有	無	總人數
102	1	21	22
	5%	95%	100%
103	3	10	13
	23%	77%	100%
104	4	11	15
	27%	73%	100%
總計	8	44	50
	17%	87%	100%

比較 3 個班，103 年第 1 年的 SROI 數值 3 班最低，到第 5 年卻變成 3 班最高，是 5 年變化最大的一班。主要原因，103 年是 3 班中經濟指標（就業收入、托育補助及族裔托育獎助）效益最顯著的，而其他指標效益較少，尤其在納入政府投入的獎補助金後，103 年仍有相較其他年度高的數值，係因一名成功就業的個案所致。其他指標的持續期較短，效益大多集中在第 1 年，而經濟指標發生時間點在第 3 年以後，造成 SROI 的大幅變化。

相較之下，102 年為 3 班經濟指標效益最少。對照育兒統計表（表 3- 24），102 年擔任親屬保母帶孫的比例 3 班中最高（佔總受訪人數 6 成），卻無人就業（表 3- 26），且領取之托育補助及族語保母獎助金額 3 班中最低。此外，比較訓後育兒²⁷及考照的比例，102 年育兒比例 3 班中最高（佔總受訪人數 9 成）（表 3- 24），但考上保母證照的比例 3 班中最低（表 3- 27）。若考量職訓授課地點，102 年為原鄉班，103 及 104 年為都會班，上述比較呈顯出原鄉與都會的差異，即原鄉訓後大多擔任親屬保母，但不容易成功申請托育補助，前述 3 位表達未能成功申請托育補助的「挫折感」負面效益者，皆集中在原鄉班；都會區有意願或能力從事托育專業者較多，所以願意多花時間心力考照，且較容易成功申請托育補助。

五、 計算社會投資報酬率：方案總表

學員個表 SROI 計算完成後，將所有 103 位學員的效益合併為本保母職訓方案的 SROI「方案總表」（附錄三十一～三十四）。

由於本研究採用紮根理論編碼法，抽取出的成果及指標貼近受訪者個人脈絡而相當細緻豐富，但也顯得零碎而難以觀察趨勢及變化。因此，本研究將成果及指標進一步歸納為「成果類型」，簡化製成「成果類型總表」，以呈現不同成果類型之貨幣價值強度。（表 3- 28）

²⁷ 含阿公阿嬤當親屬保母帶孫、媽媽自己帶孩子。

表 3-28 成果類型總表

利害關係人	投入		產出	成果類型	
參訓學員 子女 父母 親戚	機會成本	\$5,000	職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	就業收入及獎助	\$1,087,500.00
				育兒知識技術	\$824,000.00
				親子關係	\$154,500.00
				個人自信成長	\$122,390.00
				社交網絡	\$113,708.00
				身心健康	\$73,116.67
				長幼照護	\$57,252.50
				職業認知	\$5,500.00
				負面成果	-\$6,788.00
政府	計畫經費	\$1,292,902			
	獎補助金	\$499,300			
辦訓單位	人事成本	\$32,098			
總投入		\$1,330,000		合計	\$2,431,179.17
				總現值	\$2,263,883.05
				SROI(五年)	\$1.70 / \$1.24

整體方案 5 年的 SROI 為 \$1.70，也就是每投資 1 元可以獲得 1.70 元的社會效益；將政府托育補助納為成本投入後，其 SROI 為 \$1.24。從成果類型來看，整個方案創造的最大效益在於「就業收入及獎助」及「育兒知識技術」，是本方案最強的兩類指標。「就業收入及獎助」（含就業收入及各項獎助金）為最顯著的效益，因為貨幣價值高，且具有持續期。「育兒知識技術」是最基本的效益，因為人數多，所以累積的貨幣價值次高。第 3 項以後的指標為弱指標，儘管種類非常多元豐富，然而僅有部分個案具有持續期，所以合計的貨幣價值並不特別顯著。

第五節 專家與利害關係人工作坊

SROI 初步計算完成後，為檢視指標有效性、成果完整性，舉辦 2 次專家與利害關係人工作坊，分別邀集 SROI 與托育領域專家，以及方案利害關係人（原民會、訓練單位、學員代表）一同參與研究結

果的討論。根據兩場工作坊中專家及方案利害關係人提出之討論條列如下，詳細會議記錄請參附錄三、四。

一、 托育補助的金額是否計入政府的投入成本？

托育補助的成本與成果，有兩種計算方式：(1) 僅計算主利害關係人家庭（學員及其子女）的獲得；(2) 皆列入政府的投入，以及利害關係人的成果，若以此方式計算，則投入成本與獲得成果會互相抵銷。本研究採取第 1 種計算方式，主要關注主利害關係人的改變，因為對原住民而言，補助金對家庭的改善有重要影響，因此暫不列入政府成本，以凸顯此項改變的影響。

二、 專案介入改變父母與子女的溝通、教養方式，有沒有可能才是這個方案的強指標？

方案介入後，的確有學員改變老一輩的觀念，改採現代化的教養與照顧方式，盡管效益類型非常多元豐富，但因為大多沒有持續期，只能計算 1 次，財務代理並不高，是數值相對較低的指標（列於表 3-16 者皆屬於此類效益）。相對的，由於托育補助可以每月請領，最長可領到收托幼兒 2 歲為止，單位金額高且具有持續期，因此貨幣價值非常顯著，為強指標。

三、 承上題，效益分組中的第 3 組，其效益皆為弱指標，若如上所述皆為 1 次性的成果，為何 1-3-5 年 SROI 數值會持續增加？

弱指標中，「增進親子關係」、「提升個人自信」、「拓展社交網絡」、「促進心理健康」、「減少幼兒意外傷害」幾項成果（表 3-16），因為持續帶孫或持續運用職訓知識改善身心健康及家庭關係，持續維繫職訓建立的交友網絡，所以有持續期而不僅計算 1 次，因此 1-3-5 年 SROI 數值會微幅持續增加。

若有更多貫時性統計研究的因果關係支持，就能開發更好的財務代理指標，更確切計算實際應用知識帶來的改變價值。例如實際應用課程知識改善自身健康、自製營養嬰幼兒副食品，若有統計資料呈現營養改善減少的醫療支出、嬰兒猝死率、發展遲緩問題，便能更準確

的呈現價值及持續期。受限於財務代理的技術，目前「增進嬰幼兒營養」此項成果，只能以「低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助」為財務代理，所以只能計算 1 次，無持續期。

四、 親屬保母服務的價值是否列入成果？是否因方案補助的鼓勵增加親屬保母人數，因此節省了公共托育的資源？

根據育兒統計表（表），當親屬保母帶孫者，的確佔受訪者中最多數（46%），但方案介入之後才帶孫的比例較少（14%），較多的情況是訓前原本就在帶孫（32%），就本研究訪談發現，多數情況是不論有沒有補助都會帶孫。由於訓前訓後皆會帶孫，方案介入並無改變是否提供親屬保母服務的事實與選擇，因此僅計算方案介入後增加的托育補助效益，而不計入親屬保母托育服務的價值。

五、 阿公阿嬤當親屬保母帶孫的狀況，托育補助是由學員子女領取，獲得托育補助是否會減少子女給學員的托育費用？換言之，托育補助的成果，是否有從家長轉移到學員？如果沒有，受訓學員本身並未增加成果？

學員子女亦為本研究主要利害關係人，且方案的介入對子女亦產生許多效益。然研究發現，原住民托育選擇上以家計為考量，以家庭為計算單位，而非僅只個人。對這個家庭而言（學員、子女），托育補助是淨增加，因此並不考量家庭內資源之間的轉移關係。

六、 訓練單位的效益是否列入計算？

訓練單位亦為本計畫的利害關係人之一，然對政府補助計畫而言，訓練單位非主要利害關係人，雖然本研究觀察到承辦此 3 年職訓班，對訓練單位亦產生效益，但暫不計入，以免影響主要利害關係人數值的解讀。

第六節 該方案規劃與參考建議

一、 研究發現

1. 本方案主要效益來自三個面向：就業收入及托育獎助、課程知識、實際應用課程知識育兒。訓後成為居家保母或機構托育專業者，獲得穩定就業收入，對整體數字影響較大，但人數最少；結訓後成為親屬保母，獲得托育補助，效益次之，但人數較多。課程知識是所有完成方案者最基本的成果，人數最多累積的效益。訓後成為親屬保母，因為實際應用課程知識帶孫，衍生多元效益，但人數和影響期間比較小。
2. 本研究發現兩項負面效益：未成功申請托育補助的挫折感、上課需要先生協助育兒損害家庭關係。前項負面效果主要出現在 102 原鄉班，後項負面效果出現在 103 年都會班。如前所述，原鄉班訓後大多擔任親屬保母，但面臨戶籍跨區等條件不符、文書能力有限、不清楚申請流程輾轉奔波於各窗口等因素，不容易成功申請托育補助，因而產生未能獲得預期補助的挫折感。此外，由於受訓學員多於訓前就已經擔負育兒責任，尤其 102 年原鄉班阿嬤帶孫人數多，所以承辦單位課程設計上，特別允許學員帶孩子上課，但 103 年以後就取消這項作法，因而有一位學員反應損害家庭關係的負面效益。分組上，負面效益多集中於第三組而非一、二組，可能與參訓後是否帶來就業或獎補助等直接效益有關。
3. 本研究發現 1 項爭議指標：「增加職業認知」這項成果下有「居家保母的責任與風險」、「原鄉缺乏居家托育市場」、「個性不適合帶小孩」三個指標。排除第三個屬於較個人特質的指標，前兩項指標共 10 人，佔總受訪者兩成，呈顯推動居家托育作為原住民促進就業政策時，可能面臨的結構性困難。

二、 尚待解答的問題

1. 本研究發現，訓後成為親屬保母比例高，就業成為居家保母或機構托育專業者比例低，而這個落差在原鄉班比都原班更顯著。至於為何就業的比例低？原鄉或都會，是否有結構的差異？尚待其

他研究釐清。

我們僅從訪談中，整理幾點學員反應的主觀考量與客觀條件作為參考：

- (1) 原鄉缺乏非親屬保母的托育市場：需求面而言，由於原鄉缺乏就業機會，年輕人都到外地工作，少有需要托育外包的年輕雙薪家庭，都是阿公阿嬤當親屬保母帶孫。供給面而言，在外地工作的兒女大多將孩子送回原鄉讓阿公阿嬤帶，學員帶自己的孫就夠了無力帶別人的孫，因此少有額外提供托育服務的能力。此外，原鄉交通不便，亦不是理想的日托接送地點。
- (2) 受訪者意識到帶別人小孩的責任跟風險很大，所以放棄當居家保母的打算，或者傾向靠行（托育中心）而非個人執業。但托育中心傾向聘僱年輕的照顧專業者，因為育兒相當耗費腰力體力，擔心上年紀者難以負荷，形成職業的年齡區隔，這種區隔也造成學員訓後求職的挫折感。
- (3) 家人的責任及風險意識：成為受訪者從事保母行業的阻力，例如：先生反對太太當非親屬保母，擔心不小心摔到別人小孩責任歸屬理不清。或者學員本身已經負擔照顧與家務工作，基於對家庭的考量，擔心保母工作會影響家人生活，例如：家裡環境不大、自己孩子又多，擔心當保母帶小孩太吵會打擾自己讀國中的孩子讀書；影響打理家務、料理先生或公婆起居的時間。
- (4) 職業托育在環境安全、衛生方面的要求更嚴格，需要調整修改環境以符合法規規定，心理上覺得太麻煩，經濟上要花費額外成本。加入社區保母系統後，每三個月的訪視也會檢查環境，造成先生覺得生活環境受打擾而反對。
- (5) 心理健康問題，體檢未過，不能執業當保母。或者原本因為喜歡小孩才上保母課想從事保母工作，訓後體驗諸多照顧的細節，發現自己個性粗枝大葉不適合照顧嬰幼兒，發現興趣與就業之間的落差。

2. 本研究發現，「拓展社交網絡」單項成果人數最多（佔第 3 組總人數 50%，佔總樣本數 19%）。訪談發現，學員建立同儕網絡或者加入社區保母系統，雖提供就業機會介紹的可能性，但鮮少發生實效²⁸。我們雖觀察到方案介入產生拓展網絡的效益，但其作用尚不清楚。

我們已知的是，學員透過此社會網絡交流育兒經驗、抒發育兒壓力，具有育兒支援團體的作用，以及透過職訓拓展認識他族原住民，但職業介紹的作用不明顯。也有可能是研究團隊尚未能掌握原住民的特性，以至於訪綱問卷設計上只能就共通性問題提問，未能獲得更深入的回應。

3. 此方案對媽媽帶孩子（而非阿嬤帶孫）效益不明顯，儘管所學受用，但既無法申請托育補助，亦未就業成為保母，所以產生的改變有限。如上述，為何未能就業成為居家保母或機構托育專業者？尚待其他研究釐清。
4. 偏鄉是否會影響方案成效，尚待執行單位日後檢視。偏鄉執行成本較高，訓練單位人員以及交通地理因素是否會影響成效，目前並沒有在此研究中呈現。
5. 托育補助方案及就業方案或可適用於衛福部或勞動部，但仍須確認相關事件鏈是否有影響，以及投入經費是否有相關。
6. 是否影響生育以及能否解決少子化等問題，仍需要更多的資料驗證。必須追溯子女是否透過此方案而提高生育可能性，在此研究中雖可看到有正面效益，但長期效果仍需要更多的調查來支持。

²⁸ 50位受訪者中4人表示其網絡會互相提供就業訊息，但並未實際透過此網絡找到工作。

第四章 方法應用與建議

第一節 研究過程遭遇的困難

本研究係首次應用 SROI 評估方法追蹤特定政策實施後之社會影響，在收集次級資料過程、摸索行政科層運作邏輯上，遇到諸多困難點，故於報告中紀錄說明此次研究經驗，以期提供日後應用 SROI 於政策評估時參考。

一、 受訪單位對接受評估有疑慮

由於 SROI 涉及單位業務成果資料的收集與評估，其結果對受訪單位而言無疑是一種績效檢視，受訪單位首先的反應是擔心評估結果好壞影響未來該單位的預算資源分配，因此容易呈現對 SROI 評估的不信任心態。例如，受訪者 F01 所提疑慮：

職業訓練、就業服務、保障進用、原住民產業發展及合作社扶持，為本科例行之重要公務，對於職業訓練相關服務與計畫的 SROI 評估結果，是否會影響本科之績效考核？（F01）

此次研究面臨的問題是需要透過國發會相關工作人員不斷居間溝通，並事先透過電話或郵件溝通說明，才取得會面及檢視資料機會。

二、 政府經費來自多方，事件鏈不易釐清

原民會基於原住民自治原則，各中央部會職能中涉及原住民之事務，特別區分出來由原民會統籌管理，原民會並非僅專責原住民語言文化振興。以就業促進為例，原民會社福處就服科與勞動部勞動力發展署之職責功能相當，勞動部就業服務的特別扶助對象包含原住民，兩個部會的業務與服務對象重疊，因此原住民就業促進，兩個部門皆有投入經費。若職訓課程橫跨不同產業，如托育、長照、有機農業、原鄉觀光等，更會因為涉及其他部會如衛福部、教育部、經濟部、農委會、產發局、觀光局等之職掌而有其他部會的資源投入。

由於原民會職掌與其他部會重疊而常以跨部整合型計畫統整規劃，所以計畫經費來源多元，然而為了避免資源重複投入，其中個別

工作項目又區分由不同部會投入。換言之，原民會或地方政府通常會申請多方經費，因此造成指標合併或是由分散不同單位管理的情況，所以事件鏈的釐清過程相當耗時。

就研究上的困難來看，成果（**outcome**）很容易出現重複計算的情況，或是相關計畫案會互相重疊和影響，同一成果會被呈現在不同政府部門，因此成果會被重複計算。從中央、地方政府的分工架構來看，很難避免這種現象的發生，因為就業的經濟成果，本來就會牽涉到多種部門的合作，但這造成成效評估的困難點。

因此，此現象需要更多的釐清，究竟是多部門的合作？還是多部門預算投入，造成成果重疊的情況？此研究報告成效的歸因（**attribution**）仍需要更多的證據來支持。

三、 中央管考困難，且績效稀釋

事件鏈的複雜，意味著從中央層級由上而下追蹤困難，而必須從地方層級由下而上，由終端成果反推追溯經費來源，在 **SROI** 成果計算上，經費來源零碎化，導致切分不同部會的經費投入以計算歸因比例，不僅具有相當的困難度，且歸因因子變化過大，會稀釋個別計畫方案最終呈現的效益。此外，這也反應出中央管考的困難，若地方不配合，未來將難以實施 **SROI** 評估。

就目前的事件鏈看來，因為案件多數由地方往上提報，由原民會整理後向各單位申請預算。就中央而言，最後看到的計畫是整體性的方案，但實際上可能是分散而不具統一目標的組合，因此績效會稀釋在各地方政府。

四、 績效指標多為產出、活動而非成果，不利 **SROI** 應用

計畫資料之績效指標多為活動（場次），而非成果（方案達成目標之人數），因此難以追蹤到參與計畫的服務個案，以觀察後續產生的改變。此外，就業服務成果並未直接與勞保系統勾績，無法透過系統直接取得成功就業時間長度、產業職種、收入等資料，因此必須向下聯繫受計畫補助之地方政府及承辦單位，取得參訓者之資料進行後續研究抽樣訪談，以重建成果，不利於 **SROI** 之大規模應用。

日後若要進行類似評估研究，可能需要事先建立成果指標，以利資料收集，追蹤長期方案的成效。

五、 地方政府多委外執行，資料蒐集統合困難

原民會的計畫案多屬補助性質，由中央補助地方縣市政府承辦，再委外由民間訓練單位執行。因此主管與經辦單位層級多，一項資料必須透過數個單位才能取得，公文往返、溝通信任上相當耗時費力。再者，參訓者個案資料由民間訓練單位紀錄，並未彙整到中央，中央僅統計人數及基本資料，若訓練單位失聯，則個案資料將難以追蹤。此外，因為各方案由地方政府各自因地制宜提報適宜之方案，因此評估指標也會不同，也造成資料統合上的困難。

第二節 建議具體操作步驟

以下操作步驟，假設對象為國發會相關同仁，並主要以預測型的評估為主。綜合上一節所提到此次研究所面臨的困難，整理出幾個較重要的步驟²⁹。主要的參考來源包括 Nicoles(2012)、Minney(2013)³⁰，限制部分的理論觀點主要來自 Maier(2015)，以及根據此次研究經驗，加以修改而成。

一、 原則

1. 納進利害關係人(involve stakeholders)
2. 知道那些事情改變了(understand what changes)
3. 評價重要的事(value the things that matter)
4. 只計算有形的(only include what is material)

²⁹ 為何設定國發會同仁？主要是我們發現國發會同仁幾乎都有相關評估研究的背景，對於概念都很快上手。基層許多公務員的基礎知識，以及各地方執行單位的長官特殊要求，與中央管考情境並不盡然相同，基層同仁可能需要更多基礎訓練方能瞭解如何應用。因此，先以國發會的同仁做假設，盡量先不考慮在各地方施行的情境變化。當然，可以針對不同單位改寫成概括性的版本，但前提是手冊的使用者對類似評估有基礎概念。

³⁰ 這兩本手冊及範本已經有相當完整的資料，也是目前國際間最常參考的範本。建議可以同時參考這兩本手冊，對照各種實際情況運用。

5. 不要過度宣稱(do not over-claim)
6. 透明化(be transparent)
7. 驗證結果(verify the result)

二、 主要的步驟³¹

1. 確定 SROI 分析範圍，識別利益相關方。

確定 SROI 的界限、範圍，有哪些利益相關方參與其中以及如何參與。

2. 描繪成果。

通過利益相關方的參與，來描繪影響力圖或「變化管理」，反映「投入」、「產出」和「成果」兩兩之間的關係。

3. 證明成果，給成果定價。

此階段包括找到相關資料來證明成果是否發生，並為成果定價。

4. 確認影響力。

收集成果的證明材料並將成果貨幣化的過程中，那些無論如何都會發生的變化、以及由無關因素導致的變化均不在考慮範圍內。

5. 計算 SROI 值。

把所有正負效益求和後，將成果與投資相比。這一階段可以同時測試成果的敏感度。

6. 報告、應用與 SROI 常態化。

最後一步至關重要，而又容易被遺忘。與利益相關方分享研究成果並做出回饋，SROI 在機構應用常態化以及報告核驗。

三、 國發會可能的適用步驟

1. 選定方案、釐清投入機關、確認利害關係人

- 選定方案或欲評估目標，確認方案的施政目的和範圍
- 確認投入經費的部門，特別注意重複投入的其他機關

³¹ 亦可見本報告頁12-15。

- 確認牽涉、受影響的利害關係人，盡量先列出所有可能的利害關係人，然後再進一步篩選

2. 描繪成果

- 先畫出一個簡單的事件鏈(event chain)、邏輯上的因果關係圖
- 依據計畫書，想像主要利害關係人（或對象）如何產生變化
- 開始製作影響力地圖（依據事件鏈而來）
 - 列出利害關係人
 - 開始填入投入(input)、產出(output)、成果(outcome)
 - 注意辨認產出(output)和成果(outcome)的差異（簡單地說，產出指的是活動，成果指的是方案帶來的變化。注意正負面成果都呈現。）
 - 找出以往類似的方案計畫，確認是否可以有這種成果
 - 盡量先找物質性(material)成果、但不放棄較抽象的成果（如文化）
 - 辨認成果的時間性（一次性、中期性、長期性）
 - 方案的效果不會都一致，想像同一群族群有不同的變化
 - 這裡會出現第一個影響力地圖
 - 再次確認成果(outcome)。透過其他資料檢查成果、可能的負面效果（蒐集新聞、研究報告，或問一個在該領域較有經驗的同仁或專家，通常他們會指出一些不同的成果）。
 - 若有變化，回頭修正事件鏈，重走一次流程
 - 開發成果指標³²，想像這些成果可以用什麼指標替代（比如說促進就業，這可以用薪水來計算；減少跌倒次數，可

³² 找到好的指標要花一點時間，通常透過研究報告或是用社會儲蓄social saving的概念來想像，減少多少支出、促進多少社會收入等等，也可以參考 <http://www.socialvalueuk.org/> 的相關資料庫，得到一些通用的指標，方便去尋找適合台灣的地理指標。請千萬不要放棄一些「抽象」的指標，因為對政府而言，這些指標可能更為重要，比如說，覺得有安全感、幸福感……。可能的話，將這些抽象的成果盡量轉化成可替代的物質指標（比如說，這個方案是「路燈的建設」，那麼安全感就可能可以換成「減少車禍的次數」、「減少強報案發生的次數」、「減少警察設置的成本」。但此方案可能在事件鏈中也會出現負面的成果，比如當地螢火蟲生態的破壞，後者的就要用螢火蟲生態重建的指標替代）。

以用就醫的成本)。

3. 定價，以市場基準法為這些成果定價³³

- 為前面的成果找到財務代理指標（與前面步驟會連動）
- 先計算一個大概的數值，看看合不合理³⁴
- 抓大放小，先算前幾個最大的，但也不立刻刪掉小的

4. 確認影響力

- 考慮敏感性因子³⁵
- 確定成果持續期，推估影響力地圖逐年的變化

5. 計算

- 不一定要算淨現值³⁶
- 帶入公式： $SROI = \text{投入} / \text{社會報酬}$

6. 報告應用、確認

- 可以找有經驗的執行者確認，或跟執行單位討論
- 完成簡明版的報告，可與執行單位溝通

第三節 由分析結果對執行單位提出的建議

國發會可以依據上述大略分析的結果，進一步給執行單位提出建議。比較不同的是，因為此研究針對原住民就業方案已經計算出較精確的數據，所以可以用數據溝通。有幾個基本原則可適用多數情況，

³³ 有多種定價方式，請參考本報告頁44。但我會建議如果在國發會內部，為了較快速的預測，先採用市價法是比較方便的。

³⁴ 英國的手冊是到後面才計算，不過我會建議先「大略」算一算，也可檢視邏輯性合不合理，比如說從大概的數字很高或很低，就會回頭看方案本身是否合理性很高。

³⁵ 主要有四個因子：無謂因子、移轉因子、歸因因子、衰退因子。簡單說，無謂因子要檢視該方案是否無效，亦即有沒有做這個方案，變化都會產生；移轉因子要辨認方案是否從其他地方移轉成果過來。比如說街友驅逐方案，可能就是把街友的問題移轉到另一個區域而已；歸因因子最常出現在政府部門，指的是有多方投入，主要投入者只佔了一定的比例；衰退因子指的是會隨時間而衰退的因素，最常見的是健康方面的成果，達到一定的效果後，成果可能就會開始衰退。

³⁶ 淨現值是資金投入有其成本的概念，大約就是「利息」的概念。在內部的運用，建議可以不計算淨現值，有效的找到成果會比去計算淨現值有意義多了。

如以下四點，內文則以此次研究為案例說明：

一、 由成效（**Outcome**）回推方案的規劃：

本研究發現，托育補助是原住民保母職訓方案最主要的效益，因此未來同類方案的目標對象可設定為：需要帶孫的阿公阿嬤，其子女近 1 年即將生育或有生育計畫，或家有 2 歲以下幼兒需要親屬保母托育者。唯受訓期間的托育安排、訓後托育補助的申請，需考量配套協助措施。

就方法而言，相類似方案的規劃可先預估可能產生的成果，回推到方案的設計規劃，強化可能的成果並考慮可能產生的負面作用，事先於方案規劃中考慮。

二、 進行評估時須注意社會網絡特性：

本研究發現，訓後從事職業居家保母，存在主客觀的困難與限制。此外，比較本研究僅有的 2 位訓後就業樣本，一位擔任幼兒園教師（托育機構），另一位幫親戚帶孩子（居家保母），前者就業維持期比後者長（前者 3 年，後者 1 年）。本研究初步觀察，就托育產業而言，居家托育牽涉到證照以及各項法規條例，對住在部落的原住民的生活方式並不完全相容，即便是在都市中的原住民也不容易。設立公共托育空間，提供喘息服務或定期的托育社交聚會提供的效果可能更好。

因此在進行相關方案規劃，即可針對該社群網絡進行小規模的調查，或請受委託單位進一步確認對象的網絡互動特性，修正方案的目標。

三、 方案規劃時可先做影響力地圖或事件鏈（**Event Chain**）：

由本方案的事件鏈（或稱之影響力地圖）繪製時，約略可看出就業的經濟收入、托育補助以及其他社會關係的正面效益，將有助於判斷之後方案施行的方向。

如本方案目標 (p24) 原初設計，從托育人力供給面著手，一方面提昇托育品質，另一方面創造就業機會，但因為與另一個「就業者托育補助」方案，從證照保母擴大到親屬保母的變遷產生關聯，使得本方案經濟補助效益強過就業促進面向。若將本方案的兩個重要利害關係人 (學員、其子女) 的就業分別放入討論，學員訓後直接就業並不容易，大多成為親屬保母，子女就業的促進關係也不明顯。

主要是托育相關的兩項補助，其對象分別含括了就業者家庭及未就業者家庭：「就業者家庭托育補助」每月 2000 元，「父母未就業家庭育兒津貼」每月 2500 元，學員子女就業或未就業，分別有各自能請領的補助，二者差異不大，不太可能單純因為補助改變是否就業的選擇，亦即托育補助也不一定能間接促進就業，約略可判斷社會福利或其他效益指標會比較顯著。

因此建議類似方案施行前的評估前，可事先繪製事件鏈或影響力地圖，先找出指出方案執行的方向。

四、 方案執行前需考慮文化因素：

本研究訪談過程，試圖探尋原住民托育是否有其特殊性？課程規劃是否會關照原住民文化加入特殊設計？如果沒有的話，學習漢化的育兒知識技術，對原住民文化而言，究竟是正面或負面的影響？

本研究發現，由於領取托育補助必須加入社區保母系統，而加入系統需要通過標準化的課程訓練，取得結業證書或保母證照，因此，課程設計是以證照要求的課綱為主。儘管另一相關的「族語保母托育獎助」計畫，其設計考量文化傳承的精神，希望藉由獎勵通過族語認證的祖父母帶孫，使得幼兒能在自然情境中學習原住民語言文化，然而其獎助認定的另一個條件，需要保母結訓證書或證照，兩套補助系統的價值方向似乎各自分立。就此研究而言，並沒有特別追蹤原住民托育文化的特性，因此也無從判斷是否托育課程與原住民文化有衝突或差異。建議類似方案在日後進行時，需考慮執行單位和受訓群體文化上是否有別，托育訓練、考照等方式是否與傳統生活習慣差異很大。

第四節 SROI 的研究限制

SROI 的研究有其相關限制，就目前所知羅列如下：

- 1、對於非直接服務的解釋力可能較低（如一部紀錄片的影響、一場研討會等）。
- 2、較難解釋情感性活動可能產生的價值（如一場街友流水席活動，很難解釋對參與者情感的支持）
- 3、有可能忽略潛在具高度社會價值的活動（如街友攝影，或是改變社會論述的活動）。
- 4、有可能引起過度「數字化」的功利主義批判（如，一切都只看績效數字，而忽略人的價值的存在）。
- 5、有可能導致組織只選擇「高產出金額」活動，而忽略活動的社會意義本質（一切績效化管理，忽略社會組織的使命和任務）。

另外，分析者的差異性是否會影響詮釋或是對於文化敏感度的問題。此問題在 SROI 的評估方法中經常被提及，通常透過認證的方式進行修正。但若在國發會的實務運作中，建議透過同儕檢視(peer review)確認事件鏈是否合理，數值是否在想像範圍內，即可得到初步的確認，也是較快速而有效的方式。³⁷

若是大規模的投入案，可委由民間單位（如 KPMG、PWC）等已經具有評估能力的單位來做預測型評估。

但關鍵問題是，若是執行單位多數以「活動指標」、「過程指標」來代替「成效指標」，儘管國發會有再好的分析者，恐怕也難以分析方案的成果，而只能盡量就預算、法規和成果的合理範圍內提出建議。此點，可能會是國發會內部進行評估時最大的挑戰與限制。

³⁷ 不同研究員觀點、背景、訪問技巧、財務代理指標等因素，是否可能產生不同詮釋，或計算出不同結果？的確會，而且常常發生。因此研究員之間會互相交流計算方式，討論指標之間的差異。最重要的是要回到事件鏈，或是影響力地圖做溝通，檢視方案成效的邏輯是否相同。如果對事件鏈的理解和繪製相去不遠，那麼指標和財務代理就不會差異太遠，但比較細的指標勢必會有差異。但仍可秉持「抓大放小」的原則，看方案主要成效是否有達到。

參考資料

一、中文部分

王雲東 (2007)。〈身心障礙者社區化就業服務方案之成本效益與成本效能分析——以臺北市 92-94 年度就服方案為例〉，《臺大社工學刊》，第 14 期：123-166 頁。

王雲東、林怡君 (2007)。〈身心障礙者支持性就業服務方案之成本效益分析——以某社福基金會之貨幣化成本效益分析為例〉，《中華心理衛生學刊》第 20 卷，第 2 期：179-200 頁。

王仕圖、官有垣、林家緯、張翠予 (2010)。〈工作整合型社會企業的角色與功能－臺灣與香港的比較分析〉，《人文社會科學研究》，第 4 卷，第 2 期：106-130 頁。

吳宗昇、周宗穎、張抒凡 (2013)。〈公益創投的嘗試與探索：公益 2.0 案例的 SROI 成效評估〉，《社區發展季刊》，143：頁 95-127。

徐鈞庭 (2015)。《社會效益如何存在？弱勢婦女創業之投資社會效益 (SROI) 個案研究》，輔仁大學非營利組織碩士論文。

楊君琦、郭佳佳、周宗穎、吳宗昇 (2010)。〈探索以公益為基礎之新組織經營型態〉，《創業管理研究》，第 5 卷，第 2 期：1-26 頁。

鄭勝分 (2007)。〈社會企業的概念分析〉，《政策研究學報》，第 7 期：65-108 頁。

藍婉今 (2015)。《非營利組織之社會效益評估－以法律扶助基金會卡債受扶助人為例》，輔仁大學非營利組織碩士論文。

二、外文部分

Gair, Cynthia. (2002). A Report From the Good Ship SROI. Retrieved on 2013.04.23, from http://www.socialreturns.org/docs/good_ship_sroi_gair.pdf

- Hall, M., Millo, Y., & Barman, E. (2015). Who and What Really Counts? *Stakeholder Prioritization and Accounting for Social Value. Journal of Management Studies*, 52(7), 907-934. doi:10.1111/joms.12146
- Maier, F., Schober, C., Simsa, R., & Millner, R. (2015). SROI as a Method for Evaluation Research: Understanding Merits and Limitations. *Voluntas*, 26(5), 1805-1830. doi:10.1007/s11266-014-9490-x
- Manetti, G. (2014). The Role of Blended Value Accounting in the Evaluation of Socio-Economic Impact of Social Enterprises. *Voluntas*, 25(2), 443-464. doi:10.1007/s11266-012-9346-1
- Manetti, G., Bellucci, M., Como, E., & Bagnoli, L. (2015). Investing in Volunteering: Measuring Social Returns of Volunteer Recruitment, Training and Management. *Voluntas*, 26(5), 2104-2129. doi:10.1007/s11266-014-9497-3
- Minney Hugo, 2013, *National Specialist Family Service (SROI) Forecast*, The Social Return Company.
- Mook, J., Quarter, L., & Armstrong, A. (2009). *Understanding the Social Economy: A Canadian Perspective*. Toronto: University of Toronto Press.
- Mook, L., Maiorano, J., Ryan, S., Armstrong, A., & Quarter, J. (2015). Turning Social Return on Investment on Its Head: The Stakeholder Impact Statement. *Nonprofit Management & Leadership*, 26(2), 229-246. doi:10.1002/nml.21184
- Mook, L., Quarter, J., & Richmond, B. J. (2007). *What Counts: Social Accounting for Nonprofits and Co-operatives* (2nd ed.). London: Sigel Publishing.
- Mook, L., Quarter, J., & Ryan, S. (2010). *Researching the Social Economy*. University of Toronto Press: Canada.

- Nicholls, J., Neitzert, E., Lawlor, E., & Goodspeed, T. (2009). A Guide of Social Return on Investment, United Kingdom: Society Media. Retrieved on 2013.05.29, from http://dnwssx4l7gl7s.cloudfront.net/nefoundation/default/page/-/files/A_guide_to_Social_Return_on_Investment.pdf
- Owen, F., Li, J. Y., Whittingham, L., Hope, J., Bishop, C., Readhead, A., & Mook, L. (2015). Social Return on Investment of an Innovative Employment Option for Persons with Developmental Disabilities: Common Ground Co-operative. *Nonprofit Management & Leadership*, 26(2), 209-228. doi:10.1002/nml.21187
- Rotheroe, N., & Richards, A. (2007). Social Return on Investment and Social Enterprise: Transparent Accountability for Sustainable Development. *Social Enterprise Journal*, 3(1), 31-48.
- Tuan, M. T. (2008). Measuring and/or Estimating Social Value Creation: Insights into Eight Integrated Cost Approaches. Retrieved on 2013.04.24, from <http://docs.gatesfoundation.org/learning/documents/wwl-report-measuring-estimating-social-value-creation.pdf>
- Varua, M. E. & Stenberg, L. C. (2009). Social Return on Investment: A case study of a community NGO in Sydney. Paper presented at the 2009 Sustainability Research Node Symposium, Sustainability: Dimensions and Intersections. Crown Plaza Hotel Parramatta NSW, October 30.
- Walk, M., Greenspan, I., Crossley, H., & Handy, F. (2015). Social Return on Investment Analysis: A Case Study of A Job and Skills Trainin Program Offered by a Social ENterprise. *Nonprofit Management & Leadership*, 26(2), 129-144. doi:10.1002/nml.21190
- Watson, K. J., Evans, J., Karvonen, A., & Whitley, T. (2016). Capturing the Social Value of Buildings: The Promise of Social Return on

Investment (SROI). *Building and Environment*, 103, 289-301.
doi:10.1016/j.buildenv.2016.04.007

Young, D. R. (2001). Organizational identity in Nonprofit Organizations: Strategic and Structural Implications. *Nonprofit Management & Leadership*, 1(12), 139-157.

附錄一 期中報告審查意見回應對照表

編號	審查意見	回覆修正情況說明
委員一	<p>SROI 目前已廣泛運用於國內非營利組織與社會企業，惟引入公部門仍有其限制，進行 SROI 評估的前提包括蒐集之資料必須能夠貨幣化、跨機關的整合協調必須可行，且長期之因果關係必須能夠明確釐清界定，這些條件現階段在公部門尚有其難度，尤其是社會發展計畫成果本來就難以精確量化。本研究可視為先導性的研究，確具價值與意義。</p>	<p>感謝委員意見。</p>
	<p>以原住民職訓作為 SROI 引進公部門的切入點，基本上很適切。研究團隊因考量到實際限制，建議將副標題修正為「以辦理原住民相關職業訓練為例」，兼顧了原計畫需求與彈性的需要，基本上非常妥適，應可達成預期計畫目標，建議國發會、原民會與地方政府持續提供必要之協助，俾使本計畫順利推動。</p>	<p>已依照審查意見修正。</p>
	<p>本研究之主題為社會發展政策中長期個案計畫應用 SROI 評估之分析，建請研究團隊就挑選主政機關、計畫與樣本之標準再補充說明，俾利了解其代表性。</p>	<p>已依審查建議補充於第三章第一節確認分析範圍與利害關係人，詳述操作性抽樣細節，pp.16-18。</p>
委員二	<p>本研究選擇以補助型個案計畫為研究對象，但補助型計畫一般不會去計算其貨幣價值，要引入 SROI 在概念上是否有落差？為何不選擇以投資型的計畫為研究對象，請研究團隊補充說明。</p>	<p>即使是補助型方案仍會產生經濟效果；如本案中，參訓後就業及領取成功領取補助者的社會效益明顯較高，同時可藉由指標建立，呈現該計畫影響。</p>
	<p>報告中各事件鏈之投入，目前都是以部門呈現，而非人力、物力等資源，建議做適當之調整；有關成果部分，建議再區分為短、中、長期，並聚焦</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有關事件鏈之投入，係依各利害關係人投入關係描繪，具體內容補充於 p22。 2. 經調整後，本案成果計算同

	於長期成果，據以計算其社會影響；另有關量化及貨幣化之計算方式與基準，未來也建議做較為詳盡的說明。	時列出1、3、5年週期呈現。 3. 有關貨幣化計算方式，請參第三章第三節為成果定價，pp41-44。
	第 2 頁倒數第 4 行「工作整合型的社會企業」(Work Integration Social Enterprises, WISE) 似應更正為「社會與合作經濟」(Social and Solidarity Economy, SSE)，再據以確認方案目標及利害關係人，以計算其 SROI。	此文中仍以 WISE 為主要參考依據，先不脫離原先工作整合的脈絡。
	在文獻分析方面，有關 SROI 之運作過程與詮釋，建議再納入 Grant, Peter 的著作 The Theory and Practice of Philanthropy, Grantmaking and Social Investment , Publisher : Hampshire ; Palgrave Macmillan, 2012。	經查閱此著作與本案似無直接相關。
	在評估社會影響部分，建議使用影響力地圖 (Impact Map) 為工具，明確釐清其目標、參與者、作法與配套，以澄清計畫間之關聯性；在深度訪談中亦可利用影響力地圖的描繪，找出利害關係人。	有關影響力圖 (Impact Map) 描述，請參第三章第二節描繪成果、建立影響力地圖 p22。
	在 16-17 頁有關 SROI 的計算方式，應為「淨現值除以淨投入」而非「總現值除以總投入」，建請修正。	本報告之 SROI 計算方式參考自：Nicholls, J., Neitzert, E., Lawlor, E., & Goodspeed, T. (2009). <i>A Guide of Social Return on Investment</i> , United Kingdom: Society Media.
委員三	期中報告尚未就問卷之整體設計架構與提項，以及樣本來源、抽樣方式等議題進行論述，建議在期末報告中詳做說明。	已依審查建議補充於第三章第一節確認分析範圍與利害關係人，詳述操作性抽樣細節。
	文獻分析部分，尚未就職訓推動後的主要效益（就業質與量的變化）與衍生效益（社會及文化層面）間的關聯性提出論述，而這部分將會影響問卷設計及財務代理指標選取的合理性，建議在期末報告中進一步補充。	已依審查建議增補財務代理指標相關文獻於第三章第三節 pp.40-41。

	<p>敏感性因子建立前，宜先建立初步的相關政策盤點（包括供給面與需求面。就業有其供、需面，職訓為供給面的議題，而需求面的政策也應一併納入考量），並於後續訪談目標對象時，釐清相關敏感性因子的影響力。本案未來將以受桃園市原住民保母及托育人員培訓班計畫影響之對象為抽樣母體，惟這些受影響人在訪談過程中必然會有其不同的顧慮，訪談時應注意盡力排除這些不當的影響，以免影響評估的結果。</p>	<p>依審查建議補充敏感性因子相關政策盤點於第三章第四節敏感性分析，p45。</p>
	<p>目前的初步發現以提出政府部門未來在進行 SROI 評估前應先整備之事項，值得肯定，建議於期末報告時，針對政策標的對象的面向上也能提出後續評估操作建議。</p>	<p>已補充具體操作建議於第四章第二節，pp65-68。</p>
<p>相關局處一</p>	<p>研究目的及標的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究目的：本研究之研究目的為評估相關就業輔導行政措施是否有效解決都市原住民就業經濟收入等問題，惟因實際係以全國原住民為研究標的，非僅以都市原住民，是以報告中之研究目的應酌予修正，以符實情。 2. 研究標的：本研究原規劃以本會「都市原住民發展第五期（102-105）實施計畫」中都市原住民就業為研究標的，惟該實施計畫中「職業訓練」之績效指標自103年起已由原先之職業訓練與推介就業人數調整為宣導措施，故研究改以本會「原住民族社會發展計畫第2期4年計畫（102-105）」（以下簡稱社安計畫）惟研究內容，並以102-104年桃園市原住民保母及托育人員培訓班之成果為研究分析對象，是以， 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已依審查意見修正。 2. 原列之「都市原住民發展第五期（102-105）」相關內容，經期中審查及後續篇幅內容調整後，已未見於報告之中。

	<p>為求資料來源前後一至，建請依社安計畫第二期102-104年之績效指標惟衡量標準，在以同期桃園市實施成效為分析基礎。</p>	
	<p>名稱一致性：研究報告中提及之本會機關名稱以及相關計畫、方案、基金等名稱（簡稱），部分有前後不一致且錯漏情形，經歸納如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本會機關名稱：行政院原住民族委員會（第5頁） 2. 計畫名稱： <ul style="list-style-type: none"> A、原住民方案：所指係「促進原住民就業方案」亦為一般就業措施之通稱？（第12-17頁） B、原住民族社會安全發展計畫：本會於該計畫中係簡稱為社安計畫而非社發計畫（第26頁） C、職訓計畫：此為一般通稱，如加引號者，應於述及特定計畫如「原住民族委員會辦理原住民職業訓練實施要點」及「原住民職業訓練運用計畫」時 3. 基金名稱：原住民族就業基金（第23頁） 	<p>已依審查意見修正。</p>
	<p>訪談紀錄：於研究報告中之事件鏈二，紀錄有研究團隊至本會訪談之相關內容，惟其中部分描述與現行規定未符，且該訪談應以本會而非業務單位之立場作成。</p>	<p>已依審查意見，整合各版事件鏈於第三章第二節描繪成果、建立影響力地圖（p21）。</p>
	<p>事件鏈：事件鏈三、四之投入端所涉及部會的關聯性，與實際情況未完全符合，其中，勞動部係參與本會推動「促進原住民就業方案」之相關部會之一，如僅列該部為投入端且與本會並列之機關，恐有未能彰顯其他參與方案機關努力之處（第26-27頁）。</p>	<p>經修改後，本計畫就「社會安全發展計畫」、「原住民職業訓練計畫」中與該職訓計畫直接相關單位之投入關係描繪事件鏈（圖3-1）。</p>
	<p>研究發現：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經費來源：以有關促進原住民就 	<p>已依審查意見修正。</p>

	<p>業業務而言，本會辦理之經費來源主要為原住民族就業基金、公益彩卷回饋金及公務預算，業務職掌方面細究其他部會投入資源以外不足之處予以補充及協助，機關之間則透過聯繫方式避免資源重覆及浪費情形。(第33-34頁)</p> <p>2. 績效指標：依本會社安計畫訂定之績效指標，均以實際參與、核發、輔導、進用、獎勵等之人數為衡量標準，非如報告所指：「績效指標多為產出、活動而非成果」，建請研究團隊再予研析。</p>	
委託機關意見	<p>作為政府機關運用 SROI 進行社會政策影響應用之先導型計畫，期中報告中有關 SROI 相關國內外文獻蒐集部分篇幅明顯不足，諸如 SROI 之源起與歷程，先進國家政府(如英國、蘇格蘭、荷蘭、澳洲等)以 SROI 為衡量政策社會價值與制定政策依據之具體作法，國內業界 SROI 實際案例檢視，以及 SROI 概念、流程及特性之介紹等，內容均過於簡略，建請研究團隊在做適度的補充，俾使報告內容完整。</p>	<p>SROI 概念、流程及特性之介紹補充於 pp.12-15、p66。</p>
	<p>本研究最初設定係以都市原住民為主要對象，旨在瞭解原住民離開原鄉到都市謀生與尋求向上流動機會的過程中，普遍遭遇的困難以及政府計畫方案介入後的經濟生活重建成效。惟據期中報告敘明，推動過程遭遇若干窒礙，包括計劃間關聯性、經費來源與個別績效難以釐清；績效指標多為產出而非成果；以及追蹤聯繫地方政府、訓練單位與參訓者有其困難等，至難以實施 SROI 評估，故建議應調整研究對象，改為 102-104 年「原住民保母及托育人員培訓班」為後續評估追蹤之方案。建請研究團隊就此一重大</p>	<p>已遵照審查意見修正。</p>

	<p>調整之理由及必要性，以及迄今聯繫與資料搜集情形等，再做補充俾利瞭解評估。</p>	
	<p>有關桃園市政府委託辦理原住民保母及托育人員職業訓練班之社會效益分析部分，基於衛生福利部社會及家庭署補助桃園市政府辦理「保母人員專業訓練班」，並考量原住民族委員會推動原住民族語保母托育獎助計畫獎補助對象為收托原住民屆嬰幼兒之族語保母(修畢保母訓練並經族語認證之保母)及其送托家庭，建議研析前開二事項是否為本 SROI 評估知歸因因子 (attribution)，另請將報告第 27 頁圖 3-4 中事件鏈四所列「內政部」修正為「衛生福利部」(如報告第 27 頁)。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已於第三章第四節敏感性分析納入「原住民族委員會推動原住民族與保母托育獎助計畫」之百分之五十歸因因子，p45。 2. 已修正事件鏈 (圖3-1)。
	<p>本研究係國內首度運用 SROI 進行社會政策影響實證應用之計畫，目的在於檢視 SROI 相關工具之有效性，對於提升本會社會發展相關計畫之規劃執行過程，均深具價值。因原訂評估追蹤方案未符預期，需調整研究主軸與評估對象至本計畫推動迄今尚未進入實質作業流程，在確認調整評估對象後，研究團隊應充份掌握時效，完成後續作業流程以期本研究能如期、如質順利完成。</p>	<p>已依審查意見調整研究時程。</p>

附錄二 期末報告審查意見回應對照表

編號	審查意見	回覆修正情況說明
委員一	不同調查方式與受訪者的互動、調查訪談時間及深度皆有不同，所得到的訪談結果也因此產生落差，並可能影響後續的 SROI 評估結果，建議研究團隊對這部分作出適當的論述與說明。	依審查意見增補內容，請參第三章第一節確認分析範圍與利害關係人，p17。
	有關財務代理指標選取的原則及合理性，建議再作補充說明。	已補充說明財務代理指標選取原則，請參表 3-16 註腳。
	有關政府投入成本之計算，除了報告採取的「主利害關係人家庭」為本位的計算方式外，建議可同時呈現以政府部門投入為本位的計算方式，將政府補助改列為政府投入面，將兩種計算方式的 SROI 值進行比較分析。	已依照審查委員建議，在第三章第四節計算社會投資報酬率補充政府投入本位計算版本，p52、p54。詳細計算數值亦可參照附錄九至附錄三五。
	以 SROI 評估的目的性而言，係可彌補「單純從政策直接對應的 KPI 效益檢核」可能產生的盲點，重新考量政策可能帶來的衍生效益。對此，建議在研究發現中，針對研究成果作進一步的論述。	已補充相關建議於 pp.68-70。
	在進行代理財務指標之計算時，除了直接產出(就業薪資及領取之補助)外，對於其他衍生效益之政策意涵或社會影響，應予以更多的關注與探討，勿因其為弱指標就忽略其所代表的意義。	已遵照審查意見修正。
	建議以本案之研究經驗，在研究發現中，就 SROI 運用於其他政府政策評估案例之可能限制及應注意事項，以專章或專節進行適度探討，俾提升本研究之政策參考價值。	政府政策評估應用 SROI 之困難及可能限制補充於第四章第一節、第四節。
	對於本研究的 50 個完訪樣本，建議依其年齡、性別、身份及背景等特性進行交叉分析，或將有其他重要發現。	依審查意見增補內容，請參第三章第一節確認分析範圍與利害關係人，p18。

	在效益指標方面，報告內容提及弱指標多具短期或一次性之特性，惟第 41 及 42 頁表格內之部分弱指標卻為多年期，兩者似有不一致情形，建請作適度之調整修正。	已遵照審查意見修正，p57。
委員二	政府保母培訓與證照制度政策之背景，主要並非解決就業問題，而是在解決「少子化」的問題，少子化的主要原因之一在於經濟壓力導致不願或不敢生養，而保母政策的目的，在於讓年輕夫婦在生子後仍保有工作機會。在政策思維面，不應只計算就業收入，應再考量對解決少子化問題之正面效益，並納入研究發現。	已依審查意見簡短回應於 p.62。
	在研究建議方面，建議就不同讀者(國發會與原民會、地方政府原民局)的觀點分別提出適性之政策建議，相信會更具參考價值。	已依審查意見增補研究建議，pp.65-68。
	建議可提供一個 SROI 應用於公部門計畫評估之簡易操作流程圖，包括利於 SROI 操作之計畫作業調整、操作原則，以及可能之限制及注意事項等，俾供有興趣引進 SROI 之政府單位參考。	依審查建議增補 SROI 操作建議及限制，pp.65-68、p71。
委員三	研究結果顯示，結訓學員中完成就業的案例極少，領取補助的比例也偏低，顯示本計畫成效與原訂計畫目標間存在落差，這樣的計畫在原住民地區特殊的生活型態與條件下是否具妥適性，值得檢討。	相關內容陳述於第三章第六節尚待解答的問題 pp.60-62，仍有待後續研究釐清。
	報告中將受訪者情況分為 4 大組，其中負面效果僅發生在第 3 及第 4 組中，而第 1 及第 2 組則無任何負面效果，此一情況似違反常情。是否是訪問方式不同使然，請研究團隊再行檢視。	已重新檢視訪問稿，第一組、第二組的確無出現負面陳述。就人數而言，第一組、第二組佔 12%，居樣本少數，尚屬合理範圍。
	SROI 的計算，係採用受補助人觀點之計算方式，建議再納入政府投入成本	已依照審查委員建議，在第三章第四節計算社會投資報酬率補

	觀點之計算方式，並將兩種計算結果一併呈現。	充政府投入本位計算版本。詳細計算數值亦可參照附錄九至附錄三十五。。
相關局處一	原住民族社會安全發展計畫第 2 期 4 年計畫(102-105 年)，簡稱社安計畫，而非社發計畫；另，「社安計畫」與「促進原住民就業方案(102-105 年)」係為兩個不同計畫、方案，並非「社安計畫」包含「促進原住民就業方案(102-105 年)」(第 5 頁)。	經查行政院政府計畫管理資訊網及原住民族委員會 103 年預算書，原住民族社會安全發展計畫第 2 期 4 年計畫的經費來源包括基金預算，且該計畫自評報告列明「結合各部會推動促進原住民就業方案(102-105 年)」，顯示促進原住民就業方案(102-105 年)已併入原住民族社會安全發展計畫第 2 期 4 年計畫(102-105 年)。
	報告中所提「職訓就業方案」、「職訓計畫」、「原住民職訓就業」、「原住民方案」，用語應一致(第 6、7、12、13 及 14 頁)。	已依審查意見修正 p5、p6、p16、p21。
	「原住民職業訓練運用計畫」應修正為「原住民職業訓練計畫」(第 16 頁)。	已依審查意見修正 p16。
	受訪個案之小叔也可獲得每月 3,000 元的「證照保母托育補助」，應修正為「送托家庭獎助金」每月 2,000 元(第 27 頁)。	此段落是針對同一組別、不同個案所描述，已補充於內文，p28。
	第 28 頁訪談內容逐字稿，倒數第 8 行「...體力也有起落...」，明顯非原住民用語，請參照實際口語內容酌作修正。	本研究之個案描述為使讀者閱讀方便，係為研究者整理自訪談逐字稿及電訪記錄，並非為受訪者口述原文。
	第 37 頁有關負面成果部分，請參考最後一次台北座談會內容再作補充，如都會區原住民保母就算考取證照，也很難有機會幫別人帶小孩，因為主流社會不願意把小孩交給原住民帶，而原住民在都會區很分散，想找同為原住民的保母為自己帶小孩也會因為可近性不足而無法如願，這些都應如實記錄在報告中。	已補充說明負面成果內容，請參第三章第二節負面成果，p38。
	有關研究發現部分，為使本會補助各	無須進一步回應。

	<p>地方政府開辦之職業訓練課程，可以貼近受訓學員需求並與當地生活場域的工作機會契合，本會除參考「原住民族就業狀況調查」結果，原住民想要（再）參加政府或民間機構所辦理之職訓項目外，亦考量整體社會就業市場需求，每年皆滾動調整職業訓練補助之用途主軸；另外，亦要求各地方政府與民間團體，向本會提報職業訓練計畫時，必須確實辦理轄區人力資源現況、所欲培訓人力與地方產業適配性與必要性等相關評估，以利補助資源發揮最大效益(此部分符合本研究建議之第 1 點及第 2 點)。</p>	
	<p>第 61 頁有關方案規劃時可先作影響力地圖或事件鏈，建議再納入應友善對待偏鄉的概念。</p>	<p>已依審查建議補充於 p.62。</p>
	<p>第 62 頁有關方案執行前需考慮文化因素，建議可對相關部會(衛福部、勞動部)分別提出具體建議。</p>	<p>已依審查建議補充於 p.62。</p>
<p>相關局處二</p>	<p>本研究之成果，對本局未來業務之推動將有很大的幫助，希望能看到相關後續研究持續進行。</p>	<p>報告完成後，會進一步修正簡明版寄送桃園市原民局。</p>
<p>委託機關意見</p>	<p>本研究以 102-104 年桃園市政府所辦「原住民保母及托育人員培訓班」進行社會投資報酬率(SROI)分析,原規劃訪問全部結訓學員計 103 人,惟因拒訪、失聯等因素,最後成功訪問 50 人,其他完訓人員(53 人)因退訓、拒訪或無法取得聯絡而未能完成訪問,訪問失敗率超過 1/2。建請研究團隊以嘗試接觸之實際經驗,就受訪者拒訪或無法取得聯絡的原因作適度之論述,俾利瞭解其對調查結果之可能影響。</p>	<p>已依審查意見說明 (p.17、註腳 7、8)。 主要原因有兩點,第一是訪問時間為當地水蜜桃產季,許多受訪者因工作繁忙不願意接受訪問;第二點是部分山區手機收訊不佳,到當地才得知此情況,但礙於研究員停留時間與計畫期程,因此只能完成已約定受訪者。</p>
	<p>研究團隊在第四章提出「先預估成效回推方案規劃」、「評估時應注意社會網絡特性」、「先進行影響力地圖或事</p>	<p>已於 65-68 頁增列一節,依據國發會的角度想像可以如何進行類似的評估。</p>

<p>件鏈繪製」及「需考慮文化因素」等建議，不但適用於原住民相關職業訓練計畫，亦可為其他政府相關計畫之重要參考，實為本計畫最重要之發現。建請研究團隊酌增本章篇幅(目前篇幅僅 2 頁)，提出更具操作性之具體建議。</p>	
<p>據研究團隊說明，計算 SROI 數值過程中，在計算完訓人員機會成本時，因 50 位受訪學員中僅有 1 人表示有機會成本，其他人則表示無，故機會成本總額僅 5,000 元。此計算標準似未盡合理(以經濟學觀點而言，只要有選擇存在，就會有機會成本存在，所以凡事都有機會成本，似不宜逕行認定其參訓之機會成本為 0)。相對於其他可量化正面成果類型之豐富多元，本案機會成本是否有明顯低估之嫌(也導致 SROI 數值的高估)，似值斟酌。</p>	<p>該機會成本依照受訪者陳述之資訊而得出。因為上此課程的時間將近一個月，因此多數受訪者表示此時間沒有做其他事情，因此可以來上課。起初，研究會議討論中也覺得可能低估，但因無其他可說明機會成本之資訊，因此先以 0 做計算。</p>
<p>社會投資報酬率(SROI)評估工具，係將方案成果加以量化及定價，計算總現值與總投入間之關係。對於政府計畫成效之評估，提供了全新的選擇。惟 SROI 運用在評估政府計畫，是否有其限制性或應特別考量之處？例如評估分析者個人觀點、背景、訪問技巧或財務代理計算選擇之不同，是否可能對評估結果產生重大影響，應如何降低此不確定性？又如本案研究對象之原住民相關職業訓練，涉及難以量化的文化敏感度與文化傳承價值問題，應如何輔以質化的觀念以補其不足？均期待研究團隊能夠提出更具參考價值之具體建議。</p>	<p>已增列困難點 p.64。 已增列研究限制 P. 71。 已增列透過同儕檢視彌補文化敏感度問題之說明 P. 71。 降低不同研究員/分析者的差異，建議盡量透過事件鏈的溝通確認 p.71、註腳 37。 文化敏感度、傳承問題，可透過同儕檢視或是透過外部專家協助檢視以降低不足。 「成果指標」最關鍵，若計畫執行端沒有送出成果指標，後端的管考或評估進行難度高。</p>
<p>第 47-49 頁個案表中「每年現值」、「總現值」與「淨現值」之計算方式為何，建請補充說明並將計算公式註記於表下。</p>	<p>依審查意見增補公式內容，請參第三章第四節計算社會投資報酬，p46。</p>

<p>請研究團隊在方法運用與建議中增列一節，以本案推動之實際經驗為基礎，就 SROI 運用於各類型政府計畫所需進行之計畫作業調整、既有的限制及其他應注意事項，提出適當之說明與建議，俾利遵循參考。</p>	<p>已於第四章增列第一、二、四節說明 SROI 應用於政府計畫之困難、限制及具體操作建議供參考。</p>
<p>文字誤繕部分：</p> <p>(1) 第 4 頁 SROI 流程圖第一階段，「行政院原住民族委員會」請修正為「原住民族委員會」。</p> <p>(2) 第 5 頁第 3 行「原住民族社會安全發展計畫」，計畫簡稱請修正為「社安計畫」。</p> <p>(3) 第 23 頁內政部兒童局，請修正為衛生福利部社會及家庭署(原內政部兒童局)。</p>	<p>已遵照審查意見修正。</p>

附錄三 專家座談會（第一場）會議紀錄

會議時間	民國 106 年 10 月 06 日（週五）14:00~16:00
會議地點	台灣大學社會科學院 737 討論室
與會專家	1. 台灣經濟研究院 謝孟錡研究員 2. 公益自律聯盟 劉凱琳研究員 3. 資誠聯合會計師事務所 張瑋珊經理 4. 政治大學社會工作研究所 蔡培元教授
與會人員	1. 輔仁大學社會學系 吳宗昇 2. 研究助理 張昭雅 3. 研究助理 陳鈺婷
議程	14:00-14:30 研究團隊簡報研究內容、過程、結果 14:30-15:30 專家意見與建議 15:30-16:00 綜合討論

- 張瑋珊經理

1. 專案介入改變多少（托育補助、照顧方式）？對家長的改變是什麼？父母與子女的溝通、教養方式的改變，有沒有可能才是這個方案的強指標？
2. 親屬保母服務的價值是否列入成果？是否因方案補助的鼓勵增加親屬保母人數，因此節省了公共托育的資源？
3. 獲補助人數多少？誰領補助？家長獲得托育補助是否減少給祖父母的托育費用，亦即托育補助是否從家長轉移到祖父母，因而受訓學員本身（祖父母）並未增加獲得？

回應：因方案介入才帶孫的比例較少，較多的情況是不論有無補助都帶孫。

1. 改變老一輩的照顧教養方式，採用現代方法者有，但為弱指標（雖類型豐富但大多只能計算 1 次，貨幣價值不強）；托育補助為強指標，明顯主要效益來源（因為月領一次，最多可計算到兩年 24 次，貨幣價值很高）。
2. 因訓前訓後皆有帶孫，因此方案介入並無改變提供親屬保母服務的事實，僅計算方案介入後增加的托育補助成果。
3. 領托育補助為家長，由於為重要利害關係人，並且原住民托育選擇上以家計為考量，因此以家庭為計算單位，非個人。對這個家庭而言（家長+祖父母），托育補助是淨增加。（補上 Impact Map，以顯示利害關係人）

- 蔡培元教授：提供親屬保母研究的經驗供參

1. 因為阿公阿嬤帶孫可以領補助，所以父母會選擇去就業？會計算划不划算：花時間上課帶孫划不划算？可以領到多少補助，多的才可能傾向去

上。「父母未就業家庭育兒津貼」每月 2500 元，「就業者家庭托育補助」每月 2000 元，二者差異不大，不太可能單純補助改變就業、托育的選擇。

2. 2008 年托育補助開辦，主要目的是鼓勵提昇證照專業保母人數，2012 年擴充延攬津貼到三種類型（證照、結訓證書、相關科系畢業）後，祖父母帶孫想領補助而上課的人數大增。原訓練專業保母，後來變成阿公阿嬤去上。背後的考量：(a) 將方案擴充到經濟狀況較弱勢的家庭，因為請得起保母的家庭經濟狀況較好，經濟狀況較差的。(b) 發現高風險家庭〔政策目的轉變：托育人力供給、托育品質提昇的就業面向→經濟補助〕自從開放親屬保母，托育補助方案就不是就業考量的。最開始是限制證照保母才能領，沒有想到阿公阿嬤去領；另一說是團體遊說提供補助後，考量托育品質是否能提升，才會加入訪視，也希望透過這個過程去發現高風險家庭，但效果其實很差。
3. 領托育補助的親屬保母，必須加入社區保母系統。加入社區保母系統，每 3-1 年會進行訪視、提供早療資訊，並提供保母定期進修課程，此服務價值可否計入成果？
4. 原住民保母訓練中，會加入原民文化特有的東西嗎？如果這樣是不是負面的指標？學習漢化的育兒知識技術？
5. 若保母職訓的主要的效益來自托育補助，親屬保母托育補助跟育兒津貼是否合併，亦即不需要受訓直接發津貼？對政策決策者而言，其實方案效益已經不是關注的重點，主要顧慮是若解除受訓這個門檻，補助預算會大幅增加超過財政負荷。

回應：

1. 無從判斷原民會此方案最大目標是什麼，計畫實際執行後，提供托育補助的效果明顯，但原本方案設計之初，可能是想要提高托育品質，增加就業機會，例如後兩年在都會班開的時候，可能想提供就業機會但成效不明顯。
 2. 課程設計是以證照要求的課綱為主。雖然族語保母托育補助的設計有文化傳承的精神，但是又卡在需要保母結訓證書的條件，感覺是兩套分立未整合的價值系統。
- 謝孟錡研究員
 1. 托育補助是否計算入投入成本？左口袋到右口袋的成本轉移？
 2. 第三組皆為弱指標，如果只能計算 1 次，為何數值到第五年會持續增加？

回應：目前數值並將托育補助計入政府成本。兩種算法：(1) 僅計算主利害關係人家庭（學員及其子女）的獲得。(2) 政府、利害關係人皆列入托育補助的金額，若以此計算，則成本與成果會相抵銷。

附錄四 專家座談會（第二場）會議紀錄

會議時間	民國 106 年 10 月 23 日（週一）10:00-12:00
會議地點	台灣大學社會科學院 737 討論室
與會專家	1. 原民會社會福利處 王慧玲處長 2. 中華民國青少年兒童福利學會 謝麗珠秘書長 3. 台灣大學政治系 王宏文教授 4. 103 年原住民保母職訓學員 李秋蓮小姐
與會人員	1. 國發會社發處 顧尚潔 2. 國發會社發處 傅千育 3. 國發會社發處 吳家蕎 4. 輔仁大學社會學系 吳宗昇 5. 臺北市立大學社會暨公共事務學系 李俊達 6. 研究助理 張昭雅 7. 研究助理 陳鈺婷
議程	10:00-10:30 研究團隊簡報研究內容、過程、結果 10:30-11:30 專家意見與建議 11:30-12:00 綜合討論

壹、 專家意見與建議

王宏文教授

1. 托育課程的 126 小時是否能區分成「育兒知識」及「就業所需」兩個部分？台灣是否有提供給新手父母的親職課程（時數較短）？
— 不能，兩者是結合在一起教的，課綱依主題劃分。目前無相關親職課程。
2. 課程都是漢化內容嗎？這在美國有爭議，不同族群的標準有別。
— 訪談過程中，發現學員各有策略因應，部分依原來自己的方式帶孩子。
3. 就業媒合，可先建立客戶需求庫，例如懷孕有打算托育的父母，就可以登記。既有社區保母網絡，若能加註「原住民族別」欄位，或許可以增加原住民保母供需雙方的媒合成功率。

王慧玲處長

1. 保母培訓依內政部規範授課，課程講師（知識傳遞者）是否具備文化敏感度可能影響學員學習成效，而原住民的傳統育兒知識並未在主流社會中建立起

來。文化面難以計量，是否能延伸以質性資料呈現？原民會自有計畫為「族語保母」，通過族語認證者可獲族語保母獎助。

－文化難量化，成本效益分析中不容易計算，但可以依訪談稿補充相關論述。

謝麗珠秘書長

1. 目前很少有原民背景的講師，也許可參考性平比例，規範族群比例。
－原漢知識是共通的，但缺乏轉譯，目前原民會也在嘗試。
2. 以族群融合角度來看，過去原住民多以專班開課，是否可能原漢合併開課？
－文化不同，且課程內容多以漢人觀點出發，原住民吸收不容易。

李秋蓮小姐

1. 103年學員很多都沒有繼續擔任保母。在都會區不容易找到送托原住民家庭，建議原民局可以加強訓後的就業媒合。
－漢人父母挑選保母居家環境，而原住民在都會區多有居住問題，形成障礙；原住民在都會就業多半透過人際網絡，親友介紹比例大於服務專員。
2. 都會班開課時間是否能安排在晚上？讓其他在職人員也有機會參訓。
－台北曾規劃開設晚上的原民專班（都會班），但經費未通過沒開成。

傅千育

1. 訪談中有無比較上課前後帶孫的健康差異？是否可以計算醫療花費差異？
－可以，但基礎數據不穩固，計算意外發生的數據不容易。
2. 尚待解答的問題 1：「訓後成為親屬保母比例高，就業擔任居家保母比例低」
衛福部（或主計總處）曾調查親屬保母比例 4x%，送托比例 1x%，所以這應該是全台的共通趨勢，不是原住民的特殊問題。
3. 父母未就業津貼有排富，所得稅率 20%以下可申請，低收入戶每月 4000 元，一般每月 2500 元，但並未要求受訓。依這份研究數據來看，課程對父母而言應該是很有幫助的，是否要針對這部分提出什麼建議？
4. 運用政府資源於托育媒合部分，可參酌台北市社會局自行加碼的友善托育補助，研議原住民保母的媒合機制。¹

¹ 台北市社會局與特定保母及托育機構簽訂契約，要求渠等托育品質、托育人數及費用。如父母將嬰幼兒交予前開保母及機構照顧，可以得到友善托育補助，每月約 3000 元至 4000 元，與市政府簽約的保母收托率及收托人數都有提高，相關資料如

<http://www.dosw.gov.taipei/ct.asp?xItem=153755055&ctNode=71170&mp=107001>

托育媒合平台 <https://findchildcare.taipei/news/index#cpoint>

貳、 綜合討論

1. 托育津貼政策：受訓時數長、都會班招生不易、跨部會補助等，可能國家政策在實務推動上，因導入資源不利民眾，造成政策打折。
2. 結案報告內增加幾點建議：
 - (1) 類似訓練課程可納入原住民講師，針對不同族群、文化差異調整。
 - (2) 研議原住民訓後就業的媒合機制。
 - (3) 培訓課程分兩種：育兒知識（時數較低）、就業培訓？→未確定

參、 技術細節建議（王宏文教授）

1. 折現率：SROI 一般以 3.5% 為折現率，但台灣利率水準較低，可於備註說明理由。
2. 財務代理指標：研究中許多以課程知識價值當財務代理指標，以原住民的經濟能力，若以主觀意願評估法，願付價格可能低於市價。是否說明以市價法優於主觀意願法的理由？（但更多狀況是主觀不願估價？）
3. 補助的移轉效果：補助具有從政府到個人的移轉效果，並未增加社會整體價值，一般並不會計入成果。（此部份結案報告中專家工作坊章節有說明，是否再加強或移動到說明成本的章節？）

附錄五 訪談大綱（參訓學員）

	問題	目的
0	可以簡單講一下妳是那裡的原住民，搬來這裡多久了？	適應、參訓者生活脈絡、可以視現場情況調整切入點
1	如何得知此職訓計畫，透過什麼管道接觸？ 為何會想參加？能否描述當時參與職訓計畫的過程？	參訓者個人歷程
2	參職之前，有無工作？什麼類型？收入狀況？ 領有補助嗎？補助金額或協助有哪些？ 現在還有這樣的補助或協助嗎？	參訓者的機會成本、social savings
3	參訓之後，有考到保母 證照 嗎？有獎勵金嗎？有加入社區保母系統（或從事親屬保母）嗎？ 孩子父母有領 托育補助 嗎？若無，原因為何？ 覺得學到最多的是什麼？最有幫助的是什麼？有什麼例子嗎？	參訓者就業能力的增加
4	參訓之後，有找到 工作 嗎？什麼類型？多久後找到？透過什麼管道找工作？每月平均 收入 多少？收支狀況有好轉嗎？除了收入，還有什麼因為工作而獲得的幫助嗎？	參訓者就業收入、獲得就業機會的管道、就業持續時間、工作內容
5-1	參訓之後，還有領其他社會福利補助嗎？ 是否有 負債 ？有得到紓解嗎？	參訓者因為收入或課程，直接獲得的正面成果
5-2	參訓之後， 身心健康 方面有改善嗎？或反而更差？ 如：工作環境發生受傷的情形是否比之前減少？ 去看醫師的次數是否減少？心情好的時候是否有增加？ 吸菸、嚼檳榔及醉酒的情形是否減少？	參訓者的身心狀況，正面負面成果皆有可能
5-3	參訓之後， 人際關係 或 生活節奏 上有比較明顯的改變嗎？ 正負面皆可。 如：交到朋友、較有自信照顧孫子、親子/家庭關係改善、介紹托育客戶、回鄉或參加豐年祭的餘裕、日常習慣...	參訓者因擴大社會參與而獲得的成果，正負面皆可能
6	會教小孩 族語 嗎？ 原住民保母與一般保母的工作內容有特別之處嗎？ 你有考慮換其他工作嗎？預計還會做多久？	檢查性問題，同時也注意原住民托育是否有特別狀況？（因為此方案是 0-2 歲，但許多爸媽帶 2-6 歲）
7	若從事 志工 、 無酬家務 工作，內容大概是什麼？ 有因此獲得的資源或幫助嗎？	檢查性問題，不一定問，有些受訪者擔任志工、無酬家務勞動，具有一定價值
8-1	參訓過程中主要面臨的問題與困境為何？	參訓者可能在上述問題未提出的成果（檢查、回顧問題）
8-2	參訓過程中，是否有退訓的打算？為什麼？ 參訓中是否有領津貼？	參訓過程中可能產生的負面效果，衡量正面成果的限度
9	還會參加其他職訓嗎？對於原住民職訓的看法與建議？	參訓者可能在上述問題未提出的成果（檢查、回顧問題）

附錄六 訪談大綱（訓練單位）

	問題	目的
1	學會如何承辦此職訓計畫，透過什麼方式接觸？能否描述一下當時原鄉和都原職訓計畫辦理過程？	了解承辦組織與政府的合作歷程
2	學會透過什麼方式招生？招生人數大概多少？是否有其他組織協助？報名學員是否有什麼顯著特性？	了解承辦組織與其他組織的合作歷程，以及觸及參訓者的人數、參與方式
3	辦理職訓除了上課之外，還有什麼其他活動？如：就業輔導、員工訓練、同學會/同樂會等。	了解承辦組織的產出
4	職訓及相關工作，投入多少師資、工作人員？是否有志工參與？	了解承辦組織的投入
5	學員參訓過程中，退訓和持續的情況如何？數量比例大概多少？妳覺得為什麼會退訓？有什麼輔導措施嗎？	考量參訓者在過程中可能產生的參與情況
6	學員參訓之後，考照、就業、收入的情況如何？有加入社區保母系統嗎？或從事親屬保母嗎？ 除托育補助外，有哪些相關的補助或獎勵金？如：考取證照獎勵金。	考量參訓者收入、就業能力的增加，以及其他社會支出
7	102 原鄉班（復興鄉）人數有多少？是否有成效較好的學員？可否協助聯繫宣導，提高學員受訪意願？	抽樣
8	原住民保母與一般保母的訓練內容，有特別需要調整之處嗎？原民班與其他班（職訓局補助班、自費班），在學員參訓過程方面是否有差異？ 參訓成果方面，除了提及的考照率、就業率較低之外，是否還有其他較明顯差異？	考量原住民保母訓練內容、過程、成果可能的差異
9	就您的觀察，學員參訓之後，人際關係、生活方式或健康上有比較明顯的改變嗎？正面或負面皆可。（如：交到朋友、較有自信、親子/家庭關係改善、兼顧工作與家庭、介紹托育客戶、職訓同學會、看醫生接受治療、日常習慣...）	考量參訓者在身心健康、家庭關係、社會參與方面的正負面成果
10	辦理原住民職訓之後，本身或其他工作人員有什麼明顯的改變嗎？正面或負面皆可。 如：較理解原住民生活方式、工作負擔增加等。	考量工作人員可能的正負面成果
11	辦理原住民職訓之後，對學會聲譽有任何影響嗎？	考量承辦組織可能的成果
12	辦理職訓過程中主要面臨的問題與困境為何？	考量工作人員可能在上述問題未提出的成果，一個檢查性的問題
13	還會繼續辦理原住民職訓嗎？對於原住民職訓的看法與建議？	考量工作人員可能在上述問題未提出的成果（檢查性的問題）
14	對於原民會的計畫，請問您有什麼建議？或是未如果你繼續舉辦類似訓練計畫，可以強化或調整哪些東西？	其他（檢查是否有政策建議，或有其他未提到的負面因素）

附錄七 102-104年度地方政府辦理原住民職業訓練參訓人員特性分析表

一、102 年度地方政府辦理原住民職業訓練參訓人員特性分析表

訓練單位	訓練名稱	訓練類型	訓練起迄日	參訓人員(性別)			結訓人數			訓練成效					年齡分析					身分別分析					教育程度						
				男	女	合計	男	女	合計	輔導就業(人)	自行創業(人)	考取證照(人)	未就業(請註明原因)	其他	15-24歲	25-34歲	35-44歲	45-64歲	65歲以上	獨力負擔家計者	中高齡	身心障礙	生活扶助戶	被資遣勞工	一般	國小	國中	高中職	專科	大學	研究所以上
花蓮縣富里鄉公所	文化及生態旅遊導覽解說員訓練班	在職訓練	102/4/27~6/2	8	22	30	8	15	23	8	0	0	0	22	3	7	12	7	1	19	19						4	10	3	13	
花蓮縣花蓮市公所	文化觀光商品設計研發培訓班	在職訓練	102/3/2~4/27	3	22	25	3	21	24		1						1	8	9	2	1	13						15	3	5	1
花蓮縣花蓮市公所	原住民手工藝品網路行銷教育訓練	在職訓練	102/5/18~7/6	6	16	22	8	13	21		1						5	2	12	2	1	12					6	2	13	0	
花蓮縣花蓮市公所	基礎經營管理知能培訓	在職訓練	102/8/31~10/12	8	17	25	8	17	25								2	8	13	2		15					14	7	4		
花蓮縣花蓮市公所	原住民生態導覽解說	在職訓練	102/9/7~11/09	16	14	30	16	14	30								7	9	14			14					5	10	10	5	
台中市政	102 年度原住民部落深		102/9/1~10/31	6	15	21									1	1	1	18													

府	度旅遊導覽 領隊人員進 階班																																								
宜蘭 縣政 府	農村再造- 高經濟作物 栽培暨休閒 農業整合訓 練班		102/08/26~10/22	3	25	28	3	25	28			未考照	就業機會找尋中	9	2	6	10	10					3	8	17																
臺東 縣大 武鄉 公所	導覺解說研 習班	在職訓練	102/8/26~9/24	4	11	15	2	7	9	0	0	0	均求職中	0	6	0	3	6	0	4	6	0	0	0	5	2	1	12	0	0	0										
高雄 市政 府	照顧服務員	考照訓練	102/5/13~5/31	0	17	17	0	9	9	3	0	0	暫不就業		0	2	6	1	0	3	4	0	0	0	9	0	5	3	0	1	0										
高雄 市政 府	堆高機操作 人員考照班	考照訓練	102/3/4~3/12	11	4	15	11	4	15	0	0	5	其餘暫不就業	0	2	7	3	3	0	2	3	0	0	0	10	0	0	14	0	1	0										
高雄 市政 府	農產品加工 製作培訓班		102/8/15~9/30	3	13	16	3	13	16	7	1	0	8	0	1	1	7	7	0	4	7	0	1	0	7	0	2	11	2	1	0										
花蓮 縣秀 林鄉 公所	部落種子解 說班	在職訓練	102/09/02~9/06	5	25	30	5	25	30	3	1	0	1	25	2	15	2	10	1	2	0	0	0	0	28	3	3	4	8	10	2										
花蓮 縣秀 林鄉 公所	導遊領隊輔 導考照	考照訓練	102/09/07~10/13	10	13	23	8	13	21	0	0	未知		21	1	5	3	14	0	1	0	0	0	0	22	0	0	8	6	8	1										
南投 縣政 府	102 年度原 住民托育人 員考照培訓 班	考照訓練	102/8/12~9/16	2	23	25	2	23	25	20	0	0	5		4	10	4	7	0	0	0	0	0	0	0	4	1	16	3	1	0										
南投 縣政 府	102 年度原 住民照顧服 務員考照培 訓班	考照訓練	102/10/1~11/1	1	19	20	1	18	19	7	0	9	12		5	6	5	4	0	3	4	0	0	0	0	1	4	13	1	0	1										

苗栗縣政府	堆高機操作訓練班	在職訓練	102/9/14~11/15	28	2	30	28	2	30												30		5	22	3							
臺東縣太麻里鄉公所	文化創意商品伴手禮生產技藝研習-陶珠製作訓練班	在職訓練	102/8/1~9/6	0	15	15	0	15	15	0	4	0			0	2	2	6	5	0	0	6	0	0	0	15	1	3	8	3	0	0
臺東縣太麻里鄉公所	生態林道及部落文化解說訓練	在職訓練	102/10/3~10/31	5	10	15	5	10	15	0	4	0			0	3	5	2	5	0	0	5	0	0	0	15	0	2	3	7	3	0
屏東縣滿州鄉公所	文創商品製作及行銷	在職訓練	102/4/15~10/1	5	10	15	5	10	15	8	3				4		4	2	9						15		5	5	5			
桃園縣政府	原鄉無毒農業暨觀光導覽人員培訓班	在職訓練	102/4/1~9/30	9	16	25	9	16	25	25	0	0	0		0	1	3	15	5	1	2	6	0	0	0	17	1	2	19	2	1	0
桃園縣政府	102年度桃園縣原住民保母人員培訓班	在職訓練	102/9/3~10/11	1	49	50	1	46	47	41	0	47	0		6	0	7	9	31	0	0	31	0	0	0	16	10	10	19	5	3	0
新竹縣政府	原住民傳統手工藝精品設計培訓班	訓用合一	102/9/9~10/24	3	23	26	3	23	26	19						5	5	7	9								19	6	1			
新竹縣政府	原住民時尚精品設計班	訓用合一	102/8/26~10/4	1	25	26	1	25	26	16						4	11	4	7								12	13	1			
臺東縣達仁鄉公所	觀光導覽培訓	在職訓練	102/9/24~10/31	14	6	20	12	6	18	11	2			5		3		2	13							2	8	3	2	3	0	
屏東縣政府	堆高機實務操作訓練班	考照訓練	102/11/25~11/28	27	3	30	27	3	30	11	2	13			30		18	6	6	0	6	6	0	0	0	8	0	8	19	1	2	0

縣花 蓮市 公所	藝品網路行 銷教育訓練																																				
花蓮 縣花 蓮市 公所	基礎經營管 理知能培訓	在職訓練	102/8/31~10/12	8	17	25	8	17	25						2	8	13				15												14	7	4		
花蓮 縣花 蓮市 公所	原住民生態 導覽解說	在職訓練	102/9/7~11/9	16	14	30	16	14	30						7	9	14				14											5	10	10	5		

二、103 年度地方政府辦理原住民職業訓練參訓人員特性分析表

訓練單位	訓練名稱	訓練類型	訓練起迄日	參訓人員 (性別)			結訓人數			訓練成效					年齡分析					身分別分析					教育程度									
				男	女	合計	男	女	合計	輔導就業 (人)	自行創業 (人)	考取證照 (人)	未就業 (請註明原因)	其他	15-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-64 歲	65 歲以上	獨力負擔 家計者	中高齡	身心障礙	生活扶助 戶	被資遣 勞工	一般	國小	國中	高中 中職	專科	大學	研究所 以上			
屏東縣滿州鄉公所	文創商品製作及行銷	在職訓練	103/3/21~8/31	5	10	15	5	10	15	5	5	0					3	11	1			12	1			3								
花蓮縣花蓮市公所	生態無毒農業栽培訓練班	在職訓練	103/4/7~7/2	6	21	27	6	21	27	1	2							14	13			27						6	2	5	1	1		
花蓮縣花蓮市公所	無毒農業創業訓練班	在職訓練	103/4/27~9/27	1	32	33	1	29	30		1						1	1	22	9		27						2	2	14	4	2		
新竹縣尖石鄉公所	103 年度原住民導覽人員職訓	在職訓練	103/5/29~9/25	14	11	25	5	10	15								0	6	3	15	1	9	4	0	2	0	10	4	8	11	2			
桃園縣政府	103 年度桃園縣原住民保母人員培訓班(都會班)	在職訓練	103/05/22~06/18	0	27	27	0	27	27	20	0	2	7 (家中帶孫)	0	0	3	6	16	2	3		18	0	2	0	4	8	4	10	1	3	1		

桃園縣政府	103年度原鄉無毒有機農業進階培訓系列課程暨水蜜桃疏果果實加工食品研發計畫	在職訓練	103/04/17~09/12	154	204	358	154	204	358	0	0	0	0	358 (研習課程)	0	53	78	138	89	0	0	0	0	0	358	122	134	91	5	4	0
臺東縣太麻李鄉公所	居家護理照顧服務員培訓計畫	在職訓練	103/04/12~05/21	1	14	15	1	10	11	11	0	1	目前準備考證照,就業中	0	2	0	6	7	0	0	7	0	0	0	0	2	7	5	1	0	0
臺東縣太麻李鄉公所	三生小米產業訓練研習計畫	在職訓練	103/9/8~10/3	3	12	15	3	12	15	0	0	0	15	0	0	1	0	11	3	1	12	0	0	0	0	10	2	3	0	0	0
花蓮縣萬榮鄉公所	工藝文創商品設計及研發暑期夜間訓練班	在職訓練	103/07/14-09/11	10	5	15	7	2	9	0	0	0	0	0	3	2	3	6	1	0	0	0	0	14	0	2	7	3	3	0	
臺東縣大武鄉公所	原住民職業訓練-照顧服務員研習班	在職訓練	103/07/28-08/02	2	13	15	2	13	15	15	0	0	0	0	1	3	6	5	0	5	4	0	0	0	6	4	6	5	0	0	0
花蓮縣政府	有機農園班	在職訓練	103/6/12~10/3	18	7	25	18	7	25					25		3	5	14	3		17				8	3	10	10		2	
花蓮縣政府	挖掘機操作人員考照班	考照訓練	103/9/28~11/2	28	0	28	28	0	28	4		15	0	21	3	13	10	2		1	2				25		2	16	3	6	
中華科大	原住民國際物流產業人員培訓班	訓用合一	103/4/14~6/17	12	4	16	11	4	15	10		3	5		5	8	3	0	0									6	2	7	
臺東縣臺東市公所	文創商品設計研發及行銷班	在職訓練	103/7/1~8/11	5	16	21	5	15	20					20	6	8	6							20				13	1	6	
南投縣	托育人員考照培訓班	考照訓練	103/7/21~8/22	1	19	20	1	19	20	0	3	0	0	0	1	8	2	9	0	0	0	0	0	0	0	1	9	9	0	1	0

政府																																							
南投縣政府	有機農業產銷班	訓用合一	103/8/18-9/24	18	7	25	16	6	22	22	0	0	0	0	2	1	4	17	1		16	2			4	5	4	13	2	0	1								
屏東縣三地門鄉公所	長照照顧服務員訓練班	考照訓練	103/3/26~4/25	1	15	16	2	10	12	12		4			1	6	4	5	0	3	5	0	0	0	8	0	5	8	3	0	0								
臺東縣延平鄉公所	文化生態導覽解說班	在職訓練	103/7/2~10/18	11	49	60	11	49	60	0	0	0	0	60	15	4	7	32	1	0	32	0	0	0	28	23	6	24	0	7	0								
臺東縣金峰鄉公所	小米生產與加工包裝訓練班	在職訓練	103/8/26~9/26	9	11	20	9	10	19	10			9		2	6	11				11	1				4	12	3	0	1									
屏東縣政府	堆高機實務操作人員訓練班	考照訓練	103/9/30-10/2	26	4	30	25	4	29				2	27	1	10	13	5	2		5				29		9	14	1	5									
高雄市政府	照顧服務員考照訓練班	考照訓練	103/6/9~6/27	1	14	15	0	10	10	2	0	0	2	6	6	5	2	2	0	0	2	0	0	0	13	0	9	4	1	1	0								
高雄市政府	家事管理及生活照顧人員訓練班	在職訓練	103/7/7~8/22	0	15	15	0	14	14	8	1	0	2	3	0	5	2	8	0	0	8	0	0	0	7	1	1	7	2	4	0								
南投縣信義鄉公所	2014 信義鄉導覽解說人員培訓	在職訓練	103/9/3~10/14	20	15	35	20	15	35						1	10	10	13			13	0	0	0	21	0	4	18	4	8									
宜蘭縣政府	原民部落文化生態導覽人員培訓班	考照訓練	103/9/10~11/4	0	29	29	0	29	29	0	0	未考照		19	12	5	12	0								5	6	14	3	1									
苗栗縣政府	創儲物流及陸運服務訓練班	在職訓練	103/7/28~9/30	34	1	35	34	1	35	35	0	35	9	0	14	10	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	19	2	9	0								
臺中市政府	103 年度原住民托育人員專班	考照訓練	103/9/13~11/16	0	19	19	0	14	14	5	9					1	6	7			7						4	6		1									

臺中市 政府	103年原鄉 巴士導覽人 員訓練班- 梨山線	在職訓練	103/8/19~8/28	5	10	15	2	8	10	6			4			1	2	7			7				3		6	3		1	
屏東縣 泰武鄉 公所	照顧服務員 培訓班	考照訓練	103/8/19~9/10	1	17	18	1	17	18	0	0	0	尚未參加考照		3	2	6	7		2	13	0	0	0	3	3	1	6	5	3	0
臺東縣 卑南鄉 公所	營造產業- 水電系統節 能班	訓用合一	103/10/6~11/13	9	6	15	7	6	13	5	0	0	家管或打零工		3	4	1	7								0	4	8	0	4	
宜蘭縣 大同鄉 公所	堆高機操作 及考照班	考照訓練	103/8/16~8/31	23	0	23	14	0	14																						
新北市 政府	103年度原 住民有機無 毒農產暨物 流人才職業 訓練班	在職訓練	104/1/7~3/29	10	10	20	8	9	17	5	4	0			1	1	3	15	0	0	15	0	0	0	5	0	1	6	2	3	1

三、104 年度地方政府辦理原住民職業訓練參訓人員特性分析表

訓練單位	訓練名稱	訓練類型	訓練起迄日	參訓人員(性別)			結訓人數			訓練成效						年齡分析						身分別分析						教育程度																											
				男	女	合計	男	女	合計	輔導就業(人)		自行創業(人)		考取證照(人)		未就業(請註明原因)		其他		15-24歲		25-34歲		35-44歲		45-64歲		65歲以上		獨力負擔家計者		中高齡		身心障礙		生活扶助戶		被資遣勞工		一般		國小		國中		高中職		專科		大學		研究所以上			
										男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
臺東縣大武鄉公所	產品包裝暨商品開發基礎班	訓用合一	104/5/19~6/30	1	20	21	1	18	19	1	18	0	0	0	0	待業中	待業中	0	0	0	0	1	7	0	4	0	7	0	0	0	3	0	5	0	1	0	1	0	0	1	8	0	6	0	6	0	2	1	4	0	0	0	0		
南投縣政府	104 年度原住民職業訓練-照顧服務員(考照)培訓班	考照訓練	104/5/18-6/30	1	19	20	1	17	18	0	5	0	2	0	6	1(家中長者需照顧)	10(找不到合適工作)			0	4	0	9	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0	0	5	1	9	0	0	0	3	0	0			
南投縣政府	托育人員專業訓練課程-103 年度托育人員(考照)培訓班	考照訓練	104/7/8~104/8/26	1	19	20	1	18	19	1	3	0	15	0	2	0	0	0	0	0	0	5	1	5	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18	0	0	0	3	0	11	1	3	0	1	0	0
南投縣政府	104 年度原住民職業訓練-原住民觀光導覽解說員培訓班	訓用合一	104/8/11~104/9/11	8	16	24	8	16	24	5	13	0	0	0	0	3 另有規劃	3 另有規劃	0	0	0	3	4	5	0	5	4	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	15	0	0	6	8	2	7	0	1	0	0	0	0	

臺東縣金峰鄉公所	民宿經營管理與農產行銷暨景觀生態導覽班	訓用合一	104/8/11~104/9/21	6	14	20	6	14	20	5	10	0	0	0	0	0	0	1(找不到合適工作)	4(待產、身體不適)	0	0	0	0	1	1	0	2	5	11	0	0	0	0	0	5	11	0	0	0	0	0	1	3	1	1	2	4	1	8	1	1	1	0	0	0			
屏東縣政府	大貨車駕駛訓練班	考照訓練	104/8/17~/9/10	16	4	20	16	4	20	10	3	1	1	15	3	5						2	8	4	4	2																																
屏東縣政府	大客車駕駛訓練班	考照訓練	104/8/3~/8/27	13	2	15	13	2	15	9	1	2		13	2	2	1				1	4	5	2	3																																	
臺中市原住民族事務委員會	104年心部落導覽人員進階訓練—大梨山地區	訓用合一	104/8/3~/9/16	8	14	22	6	8	14	3	1	0	0	0	0	0					結訓人員均為當地農民，配合機關單位需求提供導覽服務工作	0	0	1	0	0	1	1	4	3	10	2	0	0	0	7	13	0	0	0	0	0	0	1	1	5	2	1	3	1	3	1	4	1	1	0	0	
花蓮縣新城鄉公所	原住民生活商品創造及開發計畫	在職訓練		0	25	25	0	25	25	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	3	0	2	0	2	0	15	0	0	0	5	0	15	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	5	0	14	0	3	0	0	0		
屏東縣霧臺鄉公所	民宿管家培訓班	在職訓練	104/09/12-11/28	2	23	25	1	18	19	0	5	1	5	0	0	0	0	0	0	1	13	0	0	1	3	1	7	0	13	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	23	0	0	0	4	0	9	1	7	1	3	0	0
屏東縣霧臺鄉公所	觀光文化導覽人員培訓班	在職訓練	104/09/14-104/11/07	5	13	18	1	6	7	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	1	0	1	5	1	1	1	7	1	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	5	13	0	0	1	1	1	6	1	2	2	4	0	0	
花蓮市公所	景觀園藝設計訓練班	在職訓練	4/14-10/30	6	17	23	4	16	20			1											1	1			3	16	2			2	5	16	1							1	6	3	3	1	4	1										

花蓮市公所	園藝(農藝)作物栽培訓練班	在職訓練	1/22-10/30	2	26	28	2	18	20				4									19	1	8		28								9	3	5	1	1	4	1																														
花蓮市公所	陶藝複合媒材商品開發訓練	在職訓練	9/02-10/26		20	20		20	20	2											1		5		14			1	14	1					2	3	8		2	5																														
花蓮市公所	六族公仔商品開發訓練	在職訓練	4/17~11/30		15	15		15	15	1	1											5	10					1	10								1	6	3	5																														
屏東縣三地門鄉公所	社會工作者考照訓練班	考照訓練	104/5/4~10/27	3	30	34	1	9	10							1(待業中，尋找工作)	5(待業中，尋找工作)	2(在職)	25(在職)																								3	30																										
臺東縣卑南鄉公所	民宿經營管理班	觀光促進類	104/9/29~11/19	11	14	25	11	12	23	8	11	0	0	0	0	3(1人身體不適休養中2人服兵役)	1(人曾找工作但未找到合適的)									0	3	1	1	1	4	5	3	5	0	0	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	1	1	2	8	6	0	1	2	2	0	0									
高雄市私立高旗汽車駕駛人訓練班	104年度輔導原住民參加職業大客車訓練暨就業計畫	訓用合一	104/7/1~104/11/30	38	2	40	38	2	40	38	2	0	0	38	2	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	17	2	4	0	0	0	0	38	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	27	1	3	0	4	0	0	0						
花蓮縣政府	鏟裝機操作人員考照班	考照訓練	104/5/2~18/2	25	0	25	23	0	23	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	0	10	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10	0	7	0	4	0	1	0

花蓮縣政府	起重機操作人員考照班	考照訓練	104/7/26~11/8	24	1	25	23	1	24	0	0	0	0	18	1	0	0	0	0	1	0	5	0	13	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	1	0	0	2	0	15	1	2	0	5	0	0	0	
花蓮縣政府	聯結車考照訓練班	考照訓練	104/8/29~9/20	26	2	28	26	2	28	0	0	0	0	26	2	0	0	0	0	1	0	7	0	14	2	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	2	0	0	7	0	11	2	6	0	2	0	0	0
苗栗縣政府	倉儲物流及陸運服務	考照訓練	8/27~10/21	30	0	30	30	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	4	0	14	0	8	0	4	0	0	0	17	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	11	0	4	0	15	0	0	0		
苗栗縣政府	原鄉觀光導覽解說員班	在職訓練	9/5~10/9	5	10	15	5	10	15	3	4	3	4	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	3	8	0	0	0	1	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	1	7	2	1	1	3	0	0				
苗栗縣政府	原住民微电影創意班		10/10~11/15	6	14	20	6	14	20	0	0	0	0	0	0	0	6	14	0	2	1	5	3	1	2	6	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	6	14	0	0	0	0	3	2	2	1	1	11	0	0				
宜蘭縣大同鄉公所	104年度「挖土機操作及考照訓練班」	考照訓練	104/06/23~104/07/08	20	0	20	20	0	20	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	5	0	6	0	2	0	7	0	0	0	15	0	7	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	18	0	1	0	0	0	0	0	0	0					
宜蘭縣政府	原住民手工藝品設計暨國家廣告設計丙級訓練班	考照訓練	104/10/01-104/11/24	1	28	29	1	27	28	1	27			0	0					1	5		6		6		11												1	28		3		10	1	9		3		3							
桃園市政府	原住民托育人員培訓班	在職訓練	104/8/03~8/26	1	29	30	1	28	29	0	11	0	0	1	11	0	0	0	18	0	1	0	1	0	1	1	20	0	0	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	9	0	6	0	2	0	5	1	0	
桃園市政府	原住民觀光旅遊服務業(實務)	在職訓練	104/11/30~12/14	8	6	14	8	6	14	0	0	0	0	0	0	0	8	6	0	0	0	0	2	2	4	4	2	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0	0	8	6	0	0	0	0	3	2	0	1	4	2	0	1				
臺縣太麻里鄉公所	照顧服務員培訓計畫	在職訓練	104/8/29~9/23	0	15	15	0	15	15	0	12	0	3	0	0	0	0	0	0					2	7	6																															

臺東縣 麻里鄉公所	保母人員 專業職能 教育培訓 計畫	在職 訓練	105/1/4~1 05/1/28	0	15	15	0	15	15		10	5					5	3	7				2								1	3	5	1	5																		
高雄 市政府	家事管理 及生活照 人員訓練 班		104/10/19 ~12/4	0	15	15	12	12	10	0	0	0	0	0	0	0	12/4 結 訓， 目前 學員 仍在 陸續 面試 中	0	0	0	2	0	6	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	10	0	2	0	0	0	0				
高雄 市政府	有機農作 物栽培與 實務發展 研習班		104/11/25 ~105/12/2 5	4	12	16	4	10	14	0	0	0	0	0	0	4	10	0	0	1	2	0	4	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	10	0	1	1	1	3	8	0	0	0	0	0

附錄八 訪談清冊

編號	姓名	出生地	居住地	年齡	性別	分組	是否育兒	保母證照
A02	石楊小姐	桃園縣	桃園復興	61	女	3	11	0
A03	石小姐	桃園縣	桃園復興	40	女	3	22	1
A04	石小姐	桃園縣	桃園復興	41	女	3	22	0
A09	林小姐	桃園縣	桃園八德	59	女	3	11	0
A10	楊小姐	臺北縣	桃園中壢	40	女	4	02	0
A11	林小姐	桃園縣	桃園區	38	女	3	22	0
A21	李陳小姐	桃園縣	桃園復興	62	女	3	11	0
A24	彭小姐	桃園縣	桃園復興	49	女	3	11	0
A25	陳小姐	桃園縣	新北市	58	女	3	11	0
A29	陳李小姐	桃園縣	桃園復興	60	女	3	11	0
A32	胡小姐	桃園縣	桃園大溪	55	女	2	11	0
A33	陳小姐	桃園縣	桃園復興	54	女	3	00	0
A35	王小姐	桃園縣	桃園大溪	33	女	3	22	0
A36	陳李小姐	桃園縣	桃園復興	65	女	3	11	0
A37	陳謝小姐	桃園縣	桃園復興	60	女	2	11	0
A38	王小姐	桃園縣	桃園大溪	36	女	4	00	0
A39	伍小姐	南投縣	桃園大溪	51	女	2	01	0
A40	胡小姐	桃園縣	桃園復興	52	女	3	01	0
A42	李小姐	臺東縣	桃園復興	60	女	2	01	0
A43	林小姐	桃園縣	桃園內壢	66	女	3	11	0
A44	游小姐	桃園縣	桃園楊梅	38	女	3	22	0
A49	李曾小姐	臺灣省	桃園復興	59	女	2	11	0
B02	林小姐	桃園縣	桃園龍潭	46	女	3	00	0
B03	陳江小姐	花蓮縣	桃園平鎮	63	女	2	11	0
B04	江小姐	花蓮縣	桃園平鎮	60	女	1	01(就業)	0
B05	劉小姐	花蓮縣	桃園平鎮	47	女	3	00	0
B06	陳小姐	花蓮縣	桃園龜山	50	女	3	33	1
B11	楊小姐	花蓮縣	桃園大溪	48	女	3	00	0
B13	高小姐	屏東縣	桃園八德	48	女	3	22	0
B16	李小姐	花蓮縣	桃園八德	57	女	4	00	1
B19	武小姐	高雄縣	桃園八德	51	女	3	00	1
B22	楊小姐	台東縣	桃園龜山	36	女	3	22	0
B23	滕江小姐	花蓮縣	桃園大溪	70	女	3	11	0
B25	范小姐	台東縣	桃園平鎮	64	女	4	11	0
B26	蘇小姐	台東縣	桃園中壢	54	女	3	00	0
C06	余小姐	臺東縣	桃園龍潭	44	女	3	00	0
C08	陳小姐	臺東縣	桃園桃園	25	女	3	02	0
C09	李小姐	屏東縣	桃園龜山	34	女	1	22(就業)	1
C10	邱小姐	新竹縣	桃園桃園	54	女	3	00	0
C12	沈小姐	臺東縣	桃園桃園	53	女	3	00	0
C13	孫小姐	臺東縣	桃園中壢	61	女	3	11	0
C14	劉小姐	苗栗縣	桃園八德	56	女	2	11	0
C16	曾小姐	高雄縣	宜蘭縣	54	女	3	00	1
C17	胡先生	宜蘭縣	宜蘭縣	58	男	3	00	1
C21	林小姐	宜蘭縣	桃園中壢	50	女	2	01	0
C22	葉小姐	桃園縣	桃園八德	37	女	3	22	1
C24	林小姐	臺東縣	桃園大溪	58	女	2	01	0
C27	曾小姐	桃園縣	桃園桃園	32	女	3	33	0
C29	潘小姐	宜蘭縣	桃園大溪	55	女	2	01	0
C30	邱小姐	臺東縣	桃園新屋	54	女	3	00	0

附錄九 第1組SROI總表

第一階段			第二階段		第三階段							第四階段				第五階段				
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
參訓學員	機會成本	\$0	127+142hr 職訓課程	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00
					親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					可能的族語托育獎助金	訪談	1	0.92	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00
					習得育兒知識技術	訪談	2	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$16,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					考照獎勵金	訪談	1	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
小叔	機會成本	\$0	結業證書 保母證照 成為親屬保母	促進心理健康	感到快樂	訪談	1	4	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談		1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
可能的托育補助	托育補助	訪談		1	0.92	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$22,000.00			
子女	機會成本	\$0	可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0.92	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00
政府	計畫經費	\$29,907																		
辦訓單位	人事成本	\$0																		
												每年合計				\$239,000.00	\$0.00	\$114,500.00	\$272,000.00	\$74,000.00
												每年現值				\$230,917.87	\$0.00	\$103,272.44	\$237,032.29	\$62,306.01
												總現值				\$230,917.87		\$334,190.31		\$633,528.61
												淨現值				\$201,010.54		\$304,282.98		\$603,621.28
												每1元的社會回報				\$7.72		\$11.17		\$21.18
小計		\$29,907																		

附錄十 第1組5年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段							第四階段				第五階段					
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$0	127+142hr 職訓課程	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000		0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00		
					親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg		0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0.92	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫		0%	0%	50%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00	
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	2	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會		0%	0%	0%	\$16,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	1	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法		0%	0%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				促進心理健康	感到快樂	訪談	1	4	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo		0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	
小叔	機會成本	\$0	結業證書 保母證照 成為親屬保母	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
子女	機會成本	\$0		可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0.92	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$22,000.00		
				可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0.92	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫		0%	0%	50%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00	
政府	計畫經費	\$29,907																			
	托育補助	\$58,000																			
	族語托育獎助	\$27,500																			
	考照獎勵金	\$5,000																			
基金會	人事成本	\$0																			
小計		\$120,407																			
															每年合計		\$239,000.00	\$0.00	\$114,500.00	\$272,000.00	\$74,000.00
															每年現值		\$230,917.87	\$0.00	\$103,272.44	\$237,032.29	\$62,306.01
															總現值						\$633,528.61
															淨現值						\$513,121.28
															每1元的社會回報						\$5.26

附錄十一 第1組3年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段						第四階段				第五階段				
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	
參訓學員	機會成本	\$0	127+142hr 職訓課程	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	0.42	資源教師薪資	\$270,000		0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	
					親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg		0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫		0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	2	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會		0%	0%	0%	0%	\$16,000.00	\$0.00	\$0.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	1	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法		0%	0%	0%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	1	2	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo		0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$2,000.00
小叔	機會成本	\$0	結業證書 保母證照 成為親屬保母	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	
子女	機會成本	\$0		可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫		0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00
政府	計畫經費	\$29,907																	
	托育補助	\$36,000																	
	族語托育獎助	\$0																	
	考照獎勵金	\$5,000																	
基金會	人事成本	\$0																	
											每年合計				\$239,000.00	\$0.00	\$114,500.00		
											每年現值				\$230,917.87	\$0.00	\$103,272.44		
											總現值						\$334,190.31		
											淨現值						\$334,190.31		
											每1元的社會回報						\$4.71		
小計		\$70,907																	

附錄十二 第1組1年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段						第四階段				第五階段		
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	
參訓學員	機會成本	\$0	127+142hr 職訓課程	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	0	資源教師薪資	\$270,000		0%	0%	0%	0%	\$0.00	
					親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	
					可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00
					習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	2	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$16,000.00
					考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	1	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$5,000.00
					促進心理健康	感到快樂	訪談	1	2	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
小叔	機會成本	\$0	結業證書 保母證照 成為親屬保母	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	
子女	機會成本	\$0		可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	
				可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	
政府	計畫經費	\$29,907															
	托育補助	\$36,000															
	族語托育獎助	\$0															
	考照獎勵金	\$5,000															
基金會	人事成本	\$0															
小計		\$70,907															
											每年合計				\$239,000.00		
											每年現值				\$230,917.87		
											總現值				\$230,917.87		
											淨現值				\$160,010.54		
											每1元的社會回報				\$3.26		

附錄十三 第2組SROI總表

第一階段			第二階段		第三階段						第四階段				第五階段								
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年				
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000		0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	10	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會		0%	0%	0%	0%	\$80,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	4	1	低收入戶孕產婦及 嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx		0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$10,000.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00		
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ		0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00
					減少打罵教育	訪談	1	4	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ		0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$0.00	
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ		0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	2	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫		0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
					育兒支援社群	訪談	1	5	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo		0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8		0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00
					生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo		0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	2.5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx		0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$0.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及 防撞套費用	\$1,500	Pchome		0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00
				運用課程知識改善 自身健康	食品營養知識	訪談	1	5	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與 健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2		0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值		0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
子女	機會成本	\$0		獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.31	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$86,000.00	\$96,000.00	\$38,000.00	\$0.00	\$0.00				
				獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	2	送托家庭獎助金	\$0		0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
				可能的托育補助	托育補助	訪談	5	1.22	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00	\$70,000.00	\$62,000.00			
父母	機會成本	\$0		運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	照顧服務員課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
政府	計畫經費	\$121,198																					
辦訓單位	人事成本	\$3,210																					
															每年合計								
															\$222,696.00	\$138,996.00	\$72,996.00	\$95,996.00	\$75,796.00				
															每年現值								
															\$215,165.22	\$129,754.25	\$65,838.21	\$83,654.97	\$63,818.20				
															總現值								
															\$215,165.22		\$410,757.68		\$558,230.85				
															淨現值								
															\$85,757.81		\$281,350.27		\$428,823.44				
															每1元的社會回報								
															\$1.66		\$3.17		\$4.31				
小計		\$129,407																					

附錄十四 第2組5年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段			第二階段				第三階段						第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$5,000	獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000		0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	10	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$80,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	4	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$10,000.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00		
			增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
				減少打罵教育	訪談	1	4	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$0.00		
				獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
			拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	2	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				育兒支援社群	訪談	1	5	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00		
			促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00		
				生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	2.5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$0.00		
			結業證書 保母證照 成為親屬保母	減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	5	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/unvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.31	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	0%	\$86,000.00	\$96,000.00	\$38,000.00	\$0.00	\$0.00		
			獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	2		\$0		0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			可能的托育補助	托育補助	訪談	5	1.22	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00	\$70,000.00	\$62,000.00		
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	照顧服務員課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
政府	計畫經費	\$121,198																			
	托育補助	\$366,000																			
	族語托育獎助	\$24,000																			
訓練單位	人事成本	\$3,210																			
															每年合計	\$222,696.00	\$138,996.00	\$72,996.00	\$95,996.00	\$75,796.00	
															每年現值	\$215,165.22	\$129,754.25	\$65,838.21	\$83,654.97	\$63,818.20	
															總現值					\$558,230.85	
															淨現值					\$558,230.85	
															每1元的社會回報					\$1.07	
小計		\$519,407																			

附錄十五 第2組3年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段			第二階段		第三階段							第四階段				第五階段				
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年		
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000		0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00		
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	10	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$80,000.00	\$0.00	\$0.00		
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	4	1	低收入戶孕產婦及 嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$10,000.00	\$0.00		
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	1	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
					減少打罵教育	訪談	1	3	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00		
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	2	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$0.00	\$0.00		
					育兒支援社群	訪談	1	3	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00		
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	3	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00		
					生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00		
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	2	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	3	購買安全玩具及 防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00		
				運用課程知識改善 自身健康	食品營養知識	訪談	1	3	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與 健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00		
增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00						
子女	機會成本	\$0		獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.31	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$86,000.00	\$96,000.00	\$38,000.00			
				獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	2	送托家庭獎助金	\$0		0%	0%	50%	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
				可能的托育補助	托育補助	訪談	2	0.29	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00			
父母	機會成本	\$0		運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	照顧服務員課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00			
政府	計畫經費	\$121,198																		
	托育補助	\$234,000																		
	族語托育獎助	\$24,000																		
訓練單位	人事成本	\$3,210																		
小計												\$387,407								
													每年合計				\$222,696.00	\$138,996.00	\$72,996.00	
													每年現值				\$215,165.22	\$129,754.25	\$65,838.21	
													總現值						\$410,757.68	
													淨現值						\$23,350.27	
													每1元的社會回報						\$1.06	

附錄十六 第2組1年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段						第四階段				第五階段	
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 成為親屬保母	獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	1	族語保母獎助金	\$12,000		0%	0%	50%	0%	\$12,000.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	10	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$80,000.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	4	1	低收入戶孕產婦及 嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55TPx	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	1	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00
					減少打罵教育	訪談	1	1	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	2	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00
					育兒支援社群	訪談	1	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	1	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00
					生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	1	購買安全玩具及 防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00
				運用課程知識改善 自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與 健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00
增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00				
子女	機會成本	\$0		獲得托育補助	托育補助	訪談	5	0.72	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$86,000.00	
				獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	1	送托家庭獎助金	\$0		0%	0%	50%	\$0.00	
				可能的托育補助	托育補助	訪談	2	0	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$0.00	
父母	機會成本	\$0		運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	照顧服務員課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	\$4,500.00	
政府	計畫經費	\$121,198														
	托育補助	\$86,000														
	族語托育獎助	\$12,000														
訓練單位	人事成本	\$3,210														
小計											每年合計				\$222,696.00	
											每年現值				\$215,165.22	
											總現值				\$215,165.22	
											淨現值				-\$12,242.19	
											每1元的社會回報				\$0.95	

附錄十七 第3組SROI總表

第一階段			第二階段			第三階段						第四階段				第五階段									
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年						
參訓學員	機會成本	\$0	126+127+142hr 職訓課程 結訓證書 保母證照 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	34	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$272,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	5	2.60	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$14,000.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00					
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	4.67	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$5,600.00					
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00					
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00					
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	13	1.31	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$54,600.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00				
					拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTiw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00				
					育兒支援社群	訪談	2	1.5	參加家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMWgo	0%	0%	0%	0%	\$3,192.00	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
				增進親子關係	減少打罵教育	訪談	3	5	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$4,500.00	\$4,500.00	\$4,500.00	\$4,500.00					
					跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	4	3.75	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$14,400.00	\$10,800.00	\$10,800.00	\$10,800.00	\$7,200.00					
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00					
				促進心理健康	感到快樂	訪談	5	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					育兒喘息	訪談	2	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$12,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					生活目標動力	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
				考照獎勵金	憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nkZqfM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					丙級證照獎勵金	訪談	3	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民族得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					注意浴廁環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50					
				減少幼兒意外傷害	噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cqfEjJ	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	2	1	低收入戶孕婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000		0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發習壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
					變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
				促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00								
上課期間先生要帶小孩 家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	台北市政府衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00								
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00								
子女	機會成本	\$0	增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00					
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
政府	計畫經費	\$416,371																							
辦訓單位	人事成本	\$9,629																							
小計															\$426,000										
每年合計															\$474,321.17	\$51,516.50	\$49,920.50	\$49,920.50	\$43,520.50						
每年現值															\$458,281.32	\$48,091.20	\$45,025.43	\$43,502.83	\$36,643.09						
總現值															\$458,281.32		\$551,397.96		\$631,543.88						
淨現值															\$32,281.32		\$125,397.96		\$205,543.88						
每1元的社會回報															\$1.08		\$1.29		\$1.48						

附錄十八 第3組SROI總表（補助列政府成本）

第一階段			第二階段			第三階段								第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年				
參訓學員	機會成本	\$0	126+127+142hr 職訓課程 結訓證書 保母證照 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	34	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$272,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	5	2.60	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$14,000.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00		
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	4.67	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$5,600.00		
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	13	1.31	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$54,600.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00		
					拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTiw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00		
					育兒支援社群	訪談	2	1.5	參加家長支持團體	\$1,596	中樞親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$3,192.00	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				增進親子關係	減少打罵教育	訪談	3	5	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$4,500.00	\$4,500.00	\$4,500.00	\$4,500.00		
					跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	4	3.75	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$14,400.00	\$10,800.00	\$10,800.00	\$10,800.00	\$7,200.00		
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
				促進心理健康	感到快樂	訪談	5	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					育兒喘息	訪談	2	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$12,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					生活目標動力	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				減少幼兒意外傷害	感到快樂	訪談	2	1	慢性精神病治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qfM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	3	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
					注意廁浴環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50		
				增進嬰幼兒營養	噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cqfEjJ	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					低收戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	訪談	2	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55Px	0%	0%	50%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					居家保母的責任與風險	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000		0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
					變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
上課期間先生要帶小孩 家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	台北市政府衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
子女	機會成本	\$0	增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00				
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
政府	計畫經費	\$416,371																				
	考照獎勵金	\$15,000																				
	報名費補助	\$3,000																				
	結訓津貼	\$800																				
訓練單位	人事成本	\$9,629																				
小計														\$444,800								
每年合計														\$474,321.17	\$51,516.50	\$49,920.50	\$49,920.50	\$43,520.50				
每年現值														\$458,281.32	\$48,091.20	\$45,025.43	\$43,502.83	\$36,643.09				
總現值														\$458,281.32		\$551,397.96		\$631,543.88				
淨現值														\$13,481.32		\$106,597.96		\$186,743.88				
每1元的社會回報														\$1.03		\$1.24		\$1.42				

附錄十九 第4組SROI總表

第一階段		第二階段			第三階段						第四階段				第五階段					
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
參訓學員	機會成本	\$0	126+127hr	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	57	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$456,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
政府	計畫經費	\$683,319	職訓課程 結業證書									0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
辦訓單位	人事成本	\$17,333											0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
小計		\$700,652										每年合計				\$456,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
												每年現值				\$440,579.71	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
												總現值				\$440,579.71		\$440,579.71		\$440,579.71
												淨現值				-\$260,072.14		-\$260,072.14		-\$260,072.14
												每1元的社會回報				\$0.63		\$0.63		\$0.63

附錄二十 102年度SROI總表

第一階段			第二階段				第三階段						第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年			
參訓學員	機會成本	\$0	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	47	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$376,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			獲得族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	2	2	族語保母獎勵金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	4.5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$2,800.00		
				傳授晚輩育兒新知	訪談	2	4.5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$2,800.00		
				育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
				減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
			增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	2	4.5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$3,600.00		
				減少打罵教育	訪談	2	4.5	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$1,500.00		
			促進心理健康	獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
				情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00		
				育兒喘息	訪談	1	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$6,300.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				育兒支援社群	訪談	1	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			減少幼兒意外傷害	運用課程知識改善自身健康	訪談	1	5	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00		
				噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cqfEjI	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			增進嬰幼兒營養	注意浴廁環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50		
				自製營養副食品	訪談	3	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$10,000.00	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			增加職業認知	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
				居家保母的責任與風險	訪談	3	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
			增進身體健康	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
運動跳舞次數	訪談	1		1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	5	0.83	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$64,000.00	\$48,000.00	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00			
			可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0.33	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8RLMu	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,000.00			
			獲得族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	2	2	送托家庭獎勵金	\$0	訪談	0%	0%	50%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
父母	機會成本	\$0	增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00			
			運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
政府	計畫經費	\$437,902																			
辦訓單位	人事成本	\$32,098																			
小計														\$470,000							
每年合計														\$543,155.17	\$106,730.50	\$77,730.50	\$41,730.50	\$36,130.50			
每年現值														\$524,787.60	\$99,634.06	\$70,108.46	\$36,365.72	\$30,420.91			
總現值														\$524,787.60		\$694,530.12		\$761,316.75			
淨現值														\$54,787.60		\$224,530.12		\$291,316.75			
每1元的社會回報														\$1.12		\$1.48		\$1.62			

附錄二十一 102年度5年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段							第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$0	126hr職訓課程 結業證書 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	47	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$376,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	4.5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$2,800.00
					傳授晚輩育兒新知	訪談	2	4.5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00	\$2,800.00
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	2	4.5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$3,600.00
					減少打罵教育	訪談	2	4.5	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$1,500.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00
					育兒喘息	訪談	1	1	臨時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$6,300.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qfM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					感到快樂	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					育兒支援社群	訪談	1	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				運用課程知識改善 自身健康	食品營養知識	訪談	1	5	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康 促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00
				減少幼兒意外傷害	噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					注意浴廁環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	3	1	低收入戶孕產婦及 嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55IPx	0%	0%	50%	0%	\$10,000.00	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	3	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	5	1.23	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	\$64,000.00	\$48,000.00	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00		
			可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0.33	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,000.00		
			獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	2	送托家庭獎助金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00				
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
政府	計畫經費	\$437,902																		
	托育補助	\$156,000																		
	族語托育獎助	\$24,000																		
訓練單位	人事成本	\$32,098																		
小計		\$650,000																		
														每年合計	\$543,155.17	\$106,730.50	\$77,730.50	\$41,730.50	\$36,130.50	
														每年現值	\$524,787.60	\$99,634.06	\$70,108.46	\$36,365.72	\$30,420.91	
														總現值					\$761,316.75	
														淨現值					\$111,316.75	
														每1元的社會回報					\$1.17	

附錄二十二 102年度3年期SROI總表（補助列政府方案成本）

第一階段		第二階段			第三階段						第四階段				第五階段					
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年			
參訓學員	機會成本	\$0	126hr職訓課程 結業證書 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	47	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$376,000.00	\$0.00	\$0.00		
				獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00		
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00		
					傳授晚輩育兒新知	訪談	2	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$5,600.00	\$5,600.00		
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	2	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00		
					減少打罵教育	訪談	2	3	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00		
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	3	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00		
					育兒喘息	訪談	1	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$6,300.00	\$0.00	\$0.00		
					憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神病治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qfM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00		
					感到快樂	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00		
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00	\$0.00	\$0.00		
					育兒支援社群	訪談	1	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00		
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	3	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00		
				減少幼兒意外傷害	噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cqfEjJ	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00		
					注意浴廁環境安全	訪談	1	3	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	躑躅基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50		
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	3	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v5fPx	0%	0%	50%	0%	\$10,000.00	\$5,000.00	\$0.00		
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00		
增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	3	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$0.00	\$0.00						
	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00						
促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00						
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00						
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	5	0.83	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	0%	\$64,000.00	\$48,000.00	\$36,000.00			
			可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
			獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	2	送托家庭獎助金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00			
增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00						
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00			
政府	計畫經費	\$437,902																		
	托育補助	\$148,000																		
	族語托育獎助	\$24,000																		
辦訓單位	人事成本	\$32,098																		
小計		\$642,000																		
															每年合計			\$543,155.17	\$106,730.50	\$77,730.50
															每年現值			\$524,787.60	\$99,634.06	\$70,108.46
															總現值					\$694,530.12
															淨現值					\$52,530.12
															每1元的社會回報					\$1.08

附錄二十三 102年度1年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段			第二階段			第三階段						第四階段				第五階段	
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年		
參訓學員	機會成本	\$0	126hr職訓課程 結業證書 成為親屬保母	習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	47	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$376,000.00	
				獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	1	族語保母獎助金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00
					傳授晚輩育兒新知	訪談	2	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	2	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00
					減少打罵教育	訪談	2	1	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00
				促進心理健康	情緒管理變好	訪談	1	1	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00
					育兒喘息	訪談	1	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	0%	\$6,300.00
					憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qfM	0%	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67
					感到快樂	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00
					育兒支援社群	訪談	1	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	0%	\$3,500.00
				減少幼兒意外傷害	噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cqfEjJ	0%	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00
					注意浴廁環境安全	訪談	1	1	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	3	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	0%	\$10,000.00
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	3	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00				
	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	0%	\$500.00				
促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00				
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00				
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	3	0.89	托育補助費用	\$24,000		0%	0%	0%	0%	\$64,000.00		
			可能的托育補助	托育補助	訪談	1	0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8rLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00		
			獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2	1	送托家庭獎助金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00		
			增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00		
政府	計畫經費	\$437,902															
	托育補助	\$64,000															
	族語托育獎助	\$12,000															
訓練單位	人事成本	\$32,098															
小計		\$546,000															
															每年合計	\$543,155.17	
															每年現值	\$524,787.60	
															總現值	\$524,787.60	
															淨現值	-\$21,212.40	
															每1元的社會回報	\$0.96	

附錄二十四 103年度SROI總表

第一階段			第二階段			第三階段						第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年	
參訓學員	機會成本	\$0	127hr職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0.92	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	27	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$216,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	3	2	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
					育兒喘息	訪談	1	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$6,300.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					生活目標動力	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTiw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00
					育兒支援社群	訪談	1	2	參加家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	1	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	1	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				自我成長	變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
居家保母的責任與風險	訪談	1	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
上課期間先生要帶小孩 家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市府衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
子女	機會成本	\$0	可能的托育補助	托育補助	訪談	2	1.08	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,000.00	\$46,000.00	
			可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0.92	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00	
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
政府	計畫經費	\$380,000																		
辦訓單位	機會成本	\$0																		
小計											\$380,000									
											每年合計				\$291,276.00	\$4,086.00	\$116,990.00	\$280,490.00	\$100,490.00	
											每年現值				\$281,426.09	\$3,814.32	\$105,518.28	\$244,430.83	\$84,609.88	
											總現值				\$281,426.09		\$390,758.69		\$719,799.40	
											淨現值				-\$98,573.91		\$10,758.69		\$339,799.40	
											每1元的社會回報				\$0.74		\$1.03		\$1.89	

附錄二十五 103年度5年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段							第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年	
參訓學員	機會成本	\$0	127hr職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0.9167	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	27	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$216,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	3	2	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
					育兒喘息	訪談	1	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$6,300.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					生活目標動力	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTiW4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00
					育兒支援社群	訪談	1	2	參加家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	1	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	1	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
自我成長	變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
	居家保母的責任與風險	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
上課期間先生要帶小孩 家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市府衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
子女	機會成本	\$0		可能的托育補助	托育補助	訪談	2	1.08	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,000.00	\$46,000.00	
				可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0.92	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00	
父母	機會成本	\$0		運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
政府	計畫經費	\$380,000																		
	托育補助	\$52,000																		
	族語托育獎助	\$27,500																		
	考照獎勵金	\$10,000																		
	報名費補助	\$1,000																		
	結訓津貼	\$800																		
訓練單位	機會成本	\$0																		
小計											\$471,300									
											每年合計				\$291,276.00	\$4,086.00	\$116,990.00	\$280,490.00	\$100,490.00	
											每年現值				\$281,426.09	\$3,814.32	\$105,518.28	\$244,430.83	\$84,609.88	
											總現值								\$719,799.40	
											淨現值								\$248,499.40	
											每1元的社會回報								\$1.53	

附錄二十六 103年度3、1年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段							第四階段				第五階段							
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年						
參訓學員	機會成本	\$0	127hr職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	0.42	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00					
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	27	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$216,000.00	\$0.00	\$0.00					
				促進心理健康	感到快樂	訪談	3	1.33	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$0.00	\$2,000.00					
					育兒喘息	訪談	1	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$6,300.00	\$0.00	\$0.00					
					生活目標動力	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00					
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	4	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$16,800.00	\$0.00	\$0.00					
					拓展他族人際網絡	訪談	2	2	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTiw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00					
					育兒支援社群	訪談	1	2	參加家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$0.00					
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00					
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	2	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$5,600.00	\$0.00	\$0.00					
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	1	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00					
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00					
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	1	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$3,500.00	\$0.00	\$0.00					
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	1	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00					
				自我成長	變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00					
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00					
居家保母的責任與風險	訪談	1	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00									
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00									
上課期間先生要帶小孩 家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市府衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00									
子女	機會成本	\$0	可能的托育補助	托育補助	訪談	2	0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
			可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1	0	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00						
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	1	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$4,500.00	\$0.00	\$0.00						
政府	計畫經費	\$380,000																					
	托育補助	\$0																					
	族語托育獎助	\$0																					
	考照獎勵金	\$10,000																					
	報名費補助	\$1,000																					
	結訓津貼	\$800																					
訓練單位	機會成本	\$0																					
小計															\$391,800								
每年合計															\$291,276.00	\$4,086.00	\$116,990.00						
每年現值															\$281,426.09	\$3,814.32	\$105,518.28						
總現值															\$281,426.09		\$390,758.69						
淨現值															-\$110,373.91		-\$1,041.31						
每1元的社會回報															\$0.72		\$1.00						

附錄二十七 104年度SROI總表

第一階段			第二階段		第三階段							第四階段				第五階段					
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$0	142hr職訓課程 結訓證書 成為親屬保母	穩定就業收入	親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	29	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$232,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	3	3.67	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$10,800.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	
					減少打罵教育	訪談	2	5	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	7	1.57	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$29,400.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	
					育兒支援社群	訪談	1	5	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	
				提昇個人自信	有自信帶孩子	訪談	3	2.33	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	2	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00	
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	
				促進心理健康	生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
					感到快樂	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
					居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
個性不適合帶小孩	訪談	1	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	2	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
獲得托育補助	托育補助	訪談	2	1.5	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$22,000.00	\$48,000.00	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00					
可能的托育補助	托育補助	訪談	3	1.5	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00	\$64,000.00	\$30,000.00					
獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
子女	機會成本	\$0																			
小叔	機會成本	\$0																			
政府	計畫經費	\$475,000																			
辦訓單位	人事成本	\$0																			
小計		\$475,000																			
															每年合計		\$557,586.00	\$79,696.00	\$42,696.00	\$95,696.00	\$56,696.00
															每年現值		\$538,730.43	\$74,397.07	\$38,509.35	\$83,393.54	\$47,736.51
															總現值		\$538,730.43		\$651,636.85		\$782,766.90
															淨現值		\$63,730.43		\$176,636.85		\$307,766.90
															每1元的社會回報		\$1.13		\$1.37		\$1.65

附錄二十八 104年度5年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段		第二階段			第三階段							第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$0	142hr職訓課程 結訓證書 成為親屬保母	穩定就業收入	親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	29	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$232,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	3	3.67	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$10,800.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00
					減少打罵教育	訪談	2	5	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	7	1.57	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$29,400.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00
					育兒支援社群	訪談	1	5	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00
				提昇個人自信	有自信帶孩子	訪談	3	2.33	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進幼兒營養	自製營養副食品	訪談	2	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00
				促進心理健康	生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					感到快樂	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
個性不適合帶小孩	訪談	1	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	2	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	2	1.5	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$22,000.00	\$48,000.00	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	
			可能的托育補助	托育補助	訪談	3	1.5	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00	\$64,000.00	\$30,000.00	
小叔	機會成本	\$0	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
政府	計畫經費	\$475,000																		
	托育補助	\$216,000																		
	考照獎勵金	\$10,000																		
	報名費補助	\$2,000																		
訓練單位	人事成本	\$0																		
														每年合計	\$557,586.00	\$79,696.00	\$42,696.00	\$95,696.00	\$56,696.00	
														每年現值	\$538,730.43	\$74,397.07	\$38,509.35	\$83,393.54	\$47,736.51	
														總現值					\$782,766.90	
														淨現值					\$79,766.90	
														每1元的社會回報					\$1.11	
小計		\$703,000																		

附錄二十九 104年度3年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段			第二階段				第三階段							第四階段				第五階段		
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年			
參訓學員	機會成本	\$0	142hr職訓課程 結訓證書 成為親屬保母	穩定就業收入	親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00		
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	29	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$232,000.00	\$0.00	\$0.00		
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	3	2.33	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$10,800.00	\$7,200.00	\$7,200.00		
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00		
					減少打罵教育	訪談	2	3	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00		
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	7	1.29	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$29,400.00	\$4,200.00	\$4,200.00		
					育兒支援社群	訪談	1	3	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00		
				提昇個人自信	有自信帶孩子	訪談	3	1.67	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	1	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00		
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00		
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	2	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00		
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	3	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00		
				促進心理健康	生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00		
					感到快樂	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00		
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00		
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00		
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00		
					居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00		
					個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00		
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	2	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00		
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	2	1.5	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$22,000.00	\$48,000.00	\$2,000.00			
			可能的托育補助	托育補助	訪談	2	0.29	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00			
小叔	機會成本	\$0	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00			
政府	計畫經費	\$475,000																		
	托育補助	\$122,000																		
	考照獎勵金	\$10,000																		
	報名費補助	\$2,000																		
訓練單位	人事成本	\$0																		
															每年合計			\$557,586.00	\$79,696.00	\$42,696.00
															每年現值			\$538,730.43	\$74,397.07	\$38,509.35
															總現值					\$651,636.85
															淨現值					\$42,636.85
															每1元的社會回報					\$1.07
小計		\$609,000																		

附錄三十 104年度1年期SROI總表（補助列政府成本）

第一階段			第二階段				第三階段					第四階段				第五階段	
利害關係人	投入		產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源		無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年
參訓學員	機會成本	\$0	142hr職訓課程 結訓證書 成為親屬保母	穩定就業收入	親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	29	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$232,000.00	
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	3	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$10,800.00	
					獲得晚輩信任及認同	訪談	1	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	
					減少打罵教育	訪談	2	1	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	7	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$29,400.00	
					育兒支援社群	訪談	1	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$1,596.00	
				提昇個人自信	有自信帶孩子	訪談	3	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	1	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	2	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$10,000.00	
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	2	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$0.00	
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	1	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	
				促進心理健康	生活目標動力	訪談	1	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	
					感到快樂	訪談	2	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$4,000.00	
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	
				增加職業認知	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	
					居家保母的責任與風險	訪談	2	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	
個性不適合帶小孩	訪談	1	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00					
獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	2	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00					
子女	機會成本	\$0		獲得托育補助	托育補助	訪談	2	0.46	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$22,000.00	
				可能的托育補助	托育補助	訪談	2	0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	
小叔	機會成本	\$0		獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	
政府	計畫經費	\$475,000															
	托育補助	\$58,000															
	考照獎勵金	\$10,000															
	報名費補助	\$2,000															
訓練單位	人事成本	\$0															
小計		\$545,000															
																每年合計	\$557,586.00
																每年現值	\$538,730.43
																總現值	\$538,730.43
																淨現值	-\$6,269.57
																每1元的社會回報	\$0.99

附錄三十一 SROI「方案總表」

第一階段			第二階段				第三階段					第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無謂因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00	
				親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				獲得族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	2	2	族語保母獎勵金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				可能的族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	1	0.92	族語保母獎勵金	\$36,000	106年度原住民族語托根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	103	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$824,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	5	4	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$18,000.00	\$14,400.00	\$14,400.00	\$14,400.00	\$10,800.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	2	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00
					減少打罵教育	訪談	4	4.75	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$4,500.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	7	2.57	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$19,600.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$5,600.00
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	4.67	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$5,600.00
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
				自我成長	減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/JnbwtX	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
					拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	15	1.27	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$63,000.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00
					拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTiw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00
					育兒支援社群	訪談	3	2.67	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/rMwgo	0%	0%	0%	0%	\$4,788.00	\$3,192.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/ViGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	6	1.5	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$12,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
					育兒喘息	訪談	2	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$12,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00
					生活目標動力	訪談	3	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神病治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qfM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	2	3	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$7,000.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00
				促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	6	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$15,000.00	\$10,000.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00
					注意浴廁環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖娟基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50
					噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cqEjJ	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	4	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	6	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
	原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
	個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
上課期間先生要帶小孩 家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.02	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8iRLMu	0%	0%	0%	0%	\$86,000.00	\$96,000.00	\$38,000.00	\$0.00	\$0.00				
可能的托育補助	托育補助	訪談	6	1.17	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/9iRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00	\$70,000.00	\$84,000.00				
獲得族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	2	2	送托家庭獎勵金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
可能的族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	1	0.92	送托家庭獎勵金	\$24,000	106年度原住民族語托根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00				
增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00				
獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8iRLMu	0%	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	2	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	0%	\$9,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
小叔	機會成本	\$0																		
父母	機會成本	\$0																		
政府	計畫經費	\$1,292,902																		
辦訓單位	人事成本	\$32,098																		
小計		\$1,330,000																		
														每年合計 \$1,392,017.17 \$190,512.50 \$237,416.50 \$417,916.50 \$193,316.50 每年現值 \$1,344,944.12 \$177,845.46 \$214,136.08 \$364,190.09 \$162,767.31 總現值 \$1,344,944.12 \$406,925.66 \$2,263,883.05 淨現值 \$14,944.12 \$406,925.66 \$933,883.05 每1元的社會回報 \$1.01 \$1.31 \$1.70						

附錄三十二 SROI「方案總表」5年期（補助列政府成本）

第一階段 利害關係人	第二階段		第三階段					第四階段				第五階段								
	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無關因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年		
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	1.5	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	\$270,000.00	\$22,500.00	
				親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
				獲得族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	2	2	族語保母獎勵金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				可能的族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	1	0.92	族語保母獎勵金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$16,500.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	103	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$824,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	5	4	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxD	0%	0%	0%	0%	\$18,000.00	\$14,400.00	\$14,400.00	\$14,400.00	\$10,800.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	2	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxD	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00
					減少打罵教育	訪談	4	4.75	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxD	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00	\$4,500.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	7	2.57	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$19,600.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$5,600.00
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	4.67	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00	\$5,600.00
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	5	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部勞資署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	15	1.27	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$63,000.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00	\$4,200.00
					拓展他族人際網絡	訪談	2	3	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTtw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGK1V	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00	\$2,490.00
					育兒支援社群	訪談	3	2.67	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/zRMwgo	0%	0%	0%	0%	\$4,788.00	\$3,192.00	\$1,596.00	\$1,596.00	\$1,596.00
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新橋平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	2	1.5	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGAtyo	0%	0%	0%	0%	\$12,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00
					育兒喘息	訪談	6	1	臨時時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$12,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					情緒管理變好	訪談	1	4	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管理協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00	\$0.00
					生活目標動力	訪談	3	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
					憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神病治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qIM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	2	3	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康 促進學士學分班 https://goo.gl/umvKa2	0%	0%	50%	0%	\$7,000.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00	\$3,500.00
				促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增進幼兒營養	自製營養副食品	訪談	6	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55fPx	0%	0%	50%	0%	\$15,000.00	\$10,000.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	5	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00
					注意浴廁環境安全	訪談	1	5	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖綱基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50
					噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cS99er 台北市衛生局 https://goo.gl/cuif3I	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	4	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民族取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				成為合格保母臨時助手	提供臨時支援	訪談	4	1	單日臨時托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800	訪談	0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	6	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
個性不適合帶小孩	訪談	1	1		就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596	訪談	0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
上課期間先生要帶小孩家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮詢費用	-\$2,000	臺北市府衛生局 https://goo.gl/oeNf8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00				
子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.31	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$86,000.00	\$96,000.00	\$38,000.00	\$0.00	\$0.00		
			可能的托育補助	托育補助	訪談	6	1.17	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00	\$70,000.00	\$84,000.00		
			獲得族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	2	2	送托家庭獎勵金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
可能的族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	1	0.92	送托家庭獎勵金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00				
增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	5	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxD	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00				
小叔	機會成本	\$0	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	2	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/7Ss3og	0%	0%	0%	\$9,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00		
政府	計畫經費	\$1,292,902																		
	托育補助	\$424,000																		
	族語托育獎勵	\$51,500																		
	考照獎勵金	\$20,000																		
	報名費補助	\$3,000																		
	結訓津貼	\$800																		
訓練單位	人事成本	\$32,098																		
小計		\$1,829,300																		
														每年合計	\$1,392,017.17	\$190,512.50	\$237,416.50	\$417,916.50	\$193,316.50	
														每年現值	\$1,344,944.12	\$177,845.46	\$214,136.08	\$364,190.09	\$162,767.31	
														總現值					\$2,263,883.05	
														淨現值					\$434,583.05	
														每1元的社會回報					\$1.24	

附錄三十三 SROI「方案總表」3年期(補助列政府成本)

第一階段		第二階段				第三階段				第四階段				第五階段				
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標	參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	第二年	第三年		
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	0.42	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$112,500.00	
				親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00	\$0.00	\$0.00	
				獲得族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	2	2	族語保母獎助金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00	\$12,000.00	\$0.00
				可能的族語托育獎助金	族語保母獎助金	訪談	1	0	族語保母獎助金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	103	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$824,000.00	\$0.00	\$0.00
				增進親子關係	跟長輩溝通育兒觀念	訪談	5	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$18,000.00	\$14,400.00	\$14,400.00
					獲得長輩信任及認同	訪談	2	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00	\$7,200.00	\$7,200.00
					減少打罵教育	訪談	4	3	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$6,000.00	\$6,000.00
					有自信帶孩子	訪談	7	1.86	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$19,600.00	\$8,400.00	\$8,400.00
				提升個人自信	與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00	\$8,400.00	\$8,400.00
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	3	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00	\$2,800.00	\$2,800.00
					自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00	\$0.00
				拓展社交網絡	變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/GAtyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00
					交到新朋友	訪談	15	1.13	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$63,000.00	\$4,200.00	\$4,200.00
					拓展他族人際網絡	訪談	2	2	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTw4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7HGKLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00	\$2,490.00	\$2,490.00
					育兒支援社群	訪談	3	2	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/2RMwgo	0%	0%	0%	0%	\$4,788.00	\$3,192.00	\$1,596.00
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新橋平社區大學 https://goo.gl/VGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	6	1.33	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/GAtyo	0%	0%	0%	0%	\$12,000.00	\$0.00	\$2,000.00
					育兒喘息	訪談	2	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$12,600.00	\$0.00	\$0.00
					情緒管理變好	訪談	1	3	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00	\$2,900.00	\$2,900.00
					生活目標動力	訪談	3	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00	\$0.00	\$0.00
				憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神科治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qIM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67	\$0.00	\$0.00	
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	2	2	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學位班 https://goo.gl/umkKa2	0%	0%	50%	0%	\$7,000.00	\$3,500.00	\$3,500.00
				增進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	6	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v58Px	0%	0%	50%	0%	\$15,000.00	\$10,000.00	\$0.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	3	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00
					注意浴廁環境安全	訪談	1	3	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	踴躍基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50	\$1,130.50	\$1,130.50
					噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/UF3qC 健保署 https://goo.gl/cSy9er 台北市衛生局 https://goo.gl/cdfEJ	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00	\$0.00	\$0.00
				考照獎助金	丙級證照獎助金	訪談	4	1	丙級證照獎助金	\$5,000	原住民族得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00	\$0.00	\$0.00
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00
				領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00	\$0.00	\$0.00
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	6	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00
					原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00	\$0.00	\$0.00
					個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00	\$0.00	\$0.00
				挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00	\$0.00	\$0.00
				上課期間先生要帶小孩家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市政府衛生局 https://goo.gl/oeN8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00	\$0.00	\$0.00
				子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	7	1.02	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8RLMu	0%	0%	0%	\$86,000.00
可能的托育補助	托育補助	訪談	2				0.29	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/9RLMu	0%	0%	0%	\$0.00	\$0.00	\$14,000.00		
獲得族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	2				2	送托家庭獎助金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
可能的族語托育獎助金	送托家庭獎助金	訪談	1				0	送托家庭獎助金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1	3	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAxJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	\$3,600.00	\$3,600.00				
小叔	機會成本	\$0	獲得證照保母托育補助	證照保母托育補助	訪談	1	1	證照保母托育補助費用	\$36,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8RLMu	0%	0%	0%	\$36,000.00	\$0.00	\$0.00		
父母	機會成本	\$0	運用課程知識照顧長輩	看護訓練知識	訪談	2	1	照顧服務員課程費用	\$4,500	106年度新北市照顧服務員訓練課程自費班 https://goo.gl/2S3op	0%	0%	0%	\$9,000.00	\$0.00	\$0.00		
政府	計畫經費	\$1,292,902																
	托育補助	\$270,000																
	族語托育獎助	\$24,000																
	考照獎助金	\$20,000																
	報名費補助	\$3,000																
結訓津貼	\$800																	
訓練單位	人事成本	\$32,098																
小計		\$1,647,800																
														每年合計	\$1,392,017.17	\$190,512.50	\$237,416.50	
														每年現值	\$1,344,944.12	\$177,845.46	\$214,136.08	
														總現值			\$1,736,925.66	
														淨現值			\$89,125.66	
														每1元的社會回報			\$1.05	

附錄三十四 SROI「方案總表」1年期（補助列政府成本）

總表—1年期

第一階段			第二階段				第三階段					第四階段				第五階段
利害關係人	投入	產出	成果	指標	來源	數量	期間	財務代理指標		參考來源	無調因子	轉移因子	歸因因子	衰退因子	第一年	
參訓學員	機會成本	\$5,000	126+127+142hr 職訓課程 結業證書 保母證照 成為親屬保母	穩定就業收入	幼兒園工作收入	訪談	1	0	資源教師薪資	\$270,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$0.00
					親屬保母工作收入	訪談	1	1	社區保母日托月費(年)	\$180,000	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$180,000.00
				獲得族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	2	1	族語保母獎勵金	\$12,000	訪談	0%	0%	50%	0%	\$12,000.00
				可能的族語托育獎勵金	族語保母獎勵金	訪談	1	0	族語保母獎勵金	\$36,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00
				習得育兒知識技術	育兒知識技術	訪談	103	1	自費保母班課程費用	\$8,000	中華民國青少年兒童福利學會	0%	0%	0%	0%	\$824,000.00
				增進親子關係	跟晚輩溝通育兒觀念	訪談	5	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAaJ	0%	0%	0%	0%	\$18,000.00
					獲得晚輩信任及認同	訪談	2	1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAaJ	0%	0%	0%	0%	\$7,200.00
					減少打罵教育	訪談	4	1	正向教育課程	\$1,500	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAaJ	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00
				提升個人自信	有自信帶孩子	訪談	7	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$19,600.00
					與晚輩朋友分享育兒新知	訪談	3	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$8,400.00
					育兒話題上比他人專業	訪談	1	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00
					減少依賴長輩的育兒支持	訪談	1	1	自信建構課程	\$2,800	勤智企管顧問有限公司 https://goo.gl/Jnbwtx	0%	0%	0%	0%	\$2,800.00
				自我成長	拓展視野	訪談	1	1	壯遊體驗行程	\$2,790	教育部青發署壯遊體驗學習網 https://goo.gl/SkNH1h	0%	0%	0%	0%	\$2,790.00
					變得勇敢積極	訪談	1	1	正向心理課程	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGATyo	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
				拓展社交網絡	交到新朋友	訪談	15	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$63,000.00
					拓展他族人際網絡	訪談	2	1	各區豐年祭來回車資及時間成本	\$2,490	桃園觀光導覽網 https://goo.gl/DBTww4 台北市政府社會局 https://goo.gl/7hGkLV	0%	0%	0%	0%	\$4,980.00
					育兒支援社群	訪談	3	1	家長支持團體	\$1,596	中壢親子館 https://goo.gl/2RMvgo	0%	0%	0%	0%	\$4,788.00
				歸屬感	與同學聚會	訪談	1	1	老人共餐費用	\$4,200	桃園市社區照顧關懷據點補助計畫	0%	0%	0%	0%	\$4,200.00
				增進社交技巧	增進人際關係及溝通	訪談	1	1	人際關係及溝通技巧課程	\$2,000	新楊平社區大學 https://goo.gl/VtGMwZ	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
				促進心理健康	感到快樂	訪談	6	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學 https://goo.gl/cGATyo	0%	0%	0%	0%	\$12,000.00
					育兒喘息	訪談	2	1	臨托時薪	\$12,600	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	50%	0%	\$12,600.00
					情緒管理變好	訪談	1	1	情緒管理課程	\$2,900	中華人事主管協會 https://goo.gl/884cu8	0%	0%	0%	0%	\$2,900.00
					生活目標動力	訪談	3	1	幸福課(正向心理學)	\$2,000	臺北市信義社區大學	0%	0%	0%	0%	\$6,000.00
					憂鬱症發病次數減少	訪談	1	1	慢性精神病治療成本	\$2,917	衛福部統計處 https://goo.gl/nk2qM	0%	0%	0%	0%	\$2,916.67
				運用課程知識改善自身健康	食品營養知識	訪談	2	1	食品營養課程費用	\$7,000	臺北醫學大學進修推廣處保健食品與健康促進學士學分班 https://goo.gl/umKa2	0%	0%	50%	0%	\$7,000.00
				促進身體健康	運動跳舞次數	訪談	1	1	銀髮健康舞蹈課程	\$1,000	平鎮區樂齡學習中心 https://goo.gl/pY2sHv	0%	0%	0%	0%	\$1,000.00
				增進嬰幼兒營養	自製營養副食品	訪談	6	1	低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助	\$10,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/v55Ppx	0%	0%	50%	0%	\$15,000.00
				減少幼兒意外傷害	自製安全玩具及防撞家具	訪談	1	1	購買安全玩具及防撞套費用	\$1,500	Pchome	0%	0%	0%	0%	\$1,500.00
					注意浴廁環境安全	訪談	1	1	居家安全宣導培訓課程	\$1,131	靖錫基金會 https://goo.gl/sXWMyx	0%	0%	0%	0%	\$1,130.50
					噎到的醫療成本	訪談	1	1	救護車+急診診察費	\$5,100	聯合報 https://goo.gl/sUF3qC 健保署 https://goo.gl/cS59er 台北市衛生局 https://goo.gl/cuEjI	0%	0%	0%	0%	\$5,100.00
				考照獎勵金	丙級證照獎勵金	訪談	4	1	丙級證照獎勵金	\$5,000	原住民取得技術士證照獎勵辦法	0%	0%	0%	0%	\$20,000.00
				成為合格保母臨時助手	提供臨托支援	訪談	4	1	單日臨托費	\$800	托育酬勞行情表 https://goo.gl/Gp9TZg	0%	0%	0%	0%	\$3,200.00
				獲得首次考照報名費補助	考照報名費補助	訪談	3	1	考照報名費	\$1,000	訪談	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00
				領到結訓津貼	結訓津貼	訪談	1	1	結訓津貼費用	\$800		0%	0%	0%	0%	\$800.00
				增加職業認知	居家保母的責任與風險	訪談	6	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$3,000.00
					原鄉缺乏居家托育市場	訪談	4	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$2,000.00
					個性不適合帶小孩	訪談	1	1	就業宣導講座	\$500	估計值	0%	0%	0%	0%	\$500.00
				挫折感	沒有成功申請到托育補助	訪談	3	1	與相關單位聯繫的最低成本	-\$1,596		0%	0%	0%	0%	-\$4,788.00
				上課期間先生要帶小孩家庭關係較差	損害家庭關係	訪談	1	1	婚姻諮商費用	-\$2,000	臺北市政府衛生局 https://goo.gl/oeN8e	0%	0%	0%	0%	-\$2,000.00
				子女	機會成本	\$0	獲得托育補助	托育補助	訪談	5	0.72	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/8tRLMu	0%	0%
可能的托育補助	托育補助	訪談	2				0	托育補助費用	\$24,000	桃園市政府社會局 https://goo.gl/9tRLMu	0%	0%	0%	0%	\$0.00	
獲得族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	2				1	送托家庭獎勵金	\$0	訪談	0%	0%	50%	0%	\$0.00	
可能的族語托育獎勵金	送托家庭獎勵金	訪談	1				0	送托家庭獎勵金	\$24,000	106年度原住民族語扎根補助計畫	0%	0%	50%	0%	\$0.00	
增進親子關係	更放心讓長輩帶孫	訪談	1				1	親職成長課程	\$3,600	人本教育文教基金會 https://goo.gl/eYiAaJ	0%	0%	0%	0%	\$3,600.00	
小叔	機會成本	\$0														
父母	機會成本	\$0														
政府	計畫經費	\$1,292,902														
	托育補助	\$122,000														
	族語托育獎勵	\$12,000														
	考照獎勵金	\$20,000														
	報名費補助	\$3,000														
結訓津貼	\$800															
訓練單位	人事成本	\$32,098														
小計		\$1,487,800														
														每年合計	\$1,392,017.17	
														每年現值	\$1,344,944.12	
														總現值	\$1,344,944.12	
														淨現值	-\$142,855.88	
														每1元的社會回報	\$0.90	