

# 114年保險業專業人才供需調查及推估結果報告書

中華民國產物保險商業同業公會  
中華民國人壽保險商業同業公會

## 壹、保險業專業人才供需調查實施計畫

### 一、法令依據

(一) 依「產業創新條例」第17條規定，為強化產業發展所需人才，行政院應指定專責機關建立產業人才資源發展之協調整合機制，協調各中央目的事業主管機關辦理重點產業專業人才供需調查及推估，國家發展委員會即為上開條例所稱之專責機關。

(二) 金融監督管理委員會保險局依上開條例規定，於101年11月1日函請中華民國產物保險商業同業公會及中華民國人壽保險商業同業公會辦理保險業專業人才供需調查及推估事宜，由該2公會執行相關問卷設計及調查、發放、統整及資料分析。

二、調查之目的：針對臺灣保險業，進行影響保險業專業人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，以瞭解保險業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位有關保險業專業人才供給及需求資料之參考。

### 三、調查區域範圍及對象：

(一) 調查區域範圍：以臺灣地區保險業為調查範圍。

(二) 調查對象：中華民國人壽保險商業同業公會所屬21家會員公司及中華民國產物保險商業同業公會所屬19家會員公司，並以保險業負責人力資源配置之總經理或人資主管為問卷填答對象。

### 四、調查項目及調查表式：

(一) 調查項目：

1. 國內專業人才流動與供需概況：目前供需數量狀況、是否提出勞工

優退方案、外國專業人才延攬及僱用法實施後對人才供給與需求之影響、預估未來三年退休人數、離職原因及選擇之新產業、是否有海外挖角現象、針對政府推動金融業納入自由經濟示範區、金融業布局亞洲及法規鬆綁等政策對人才需求之影響。

2. 專業人才人力聘用管道及來源：聘任主要管道、是否設立大陸或海外之營運據點、是否透過外部人力銀行聘任人員。
3. 本國聘用專業人才之國際競爭力：外資保險公司薪資及福利影響程度。
4. 專業人才之供給及需求類型及挑戰：需求之人才類別、培訓課程、法規條件限制。
5. 跨領域保險專業人才需求：是否聘用跨領域背景人員。
6. 金融科技人才需求：供需數量狀況、政府推動法規鬆綁政策之影響、是否曾聘用金融科技人才、是否曾透過外部人力銀行聘任、需求之金融科技人才類型、培訓課程、法規條件限制、員工轉型問題。
7. 基本資料：保險機構之類別。
8. 專業人才統計報表：未來三年需求推估人數、質性需求調查。

(二) 調查表式：依上開調查項目擬訂「保險業專業人才供需調查」，並於問卷定案前先洽請業者試填。。

五、資料標準時期：以調查實施期間為準，並推估往後3年【(114年後第1年)115年、(114年後第2年)116年、(114年後第3年)117年】人才需求。

六、實施調查期間及進度：

- (一) 調查實施期間：114年7月1日至8月30日。
- (二) 調查週期：每年辦理1次。

(三) 調查工作進度表：

工作項目	工作期程					
	114年 6月	114年 7-8月	114年 9月	114年 10月	114年 11月	114年 12月
籌劃設計與調查工作準備						
問卷調查						
資料處理						
結果及提要分析						
調查報告撰寫編印及工作檢討						
累計工作進度(%)		30		60		100

七、調查方法：以量化問卷分析為主，質性需求調查為輔。

(一) 量化問卷分析：預計針對保險業進行問卷發放，採廣泛性地針對保險業高階主管及人資部門主管進行問卷訪談，以問卷寄送方式直接郵寄至該等機構，針對相關人力供需議題進行意見徵詢，以瞭解保險業從業人員觀點及相關建議。

(二) 質性需求調查：進行與保險、人力仲介相關業者深度訪談，訪談分析現行保險業人力供需狀態。

1. 保險業者訪談：針對保險業之高階主管及人資部門專責人員、負責外部人力甄選的主管人員進行深度訪談，參考其實務經驗及判斷，探討相關聘任人員政策、影響重點人員轉任、異動等因素、外聘延攬新進人員證照之相關要求、人員基本職能要求、對外招募難易度、是否有海外延攬需求等議題進行分析。

2. 人力資源仲介公司訪談：經由專業人力仲介機構等外部機構之訪談，了解保險業甄才需求屬性、人才需求限制條件、金融產業之產業概況及業者有無派遣海外人力之需求等。

八、抽樣設計：本調查採用全查方式進行。

九、結果表式及整理編製方法：

- (一) 結果表式：詳後附件，包括產業調查範疇及趨勢、供需量化分析、質性需求分析、人才問題及因應對策、職務調查結果、金融科技人才調查結果表(含產業調查調查範疇及趨勢、供需量化分析、質性需求分析、人才問題及因應對策)。
- (二) 資料整理：依調查目的，將調查項目分類彙整成相關統計表。

十、主辦及協辦機關：

- (一) 主辦機關：金融監督管理委員會保險局，負責調查作業監督與指導。
- (二) 協辦機關：中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會，分別負責提供調查名冊及執行調查工作。

十一、調查經費來源及明細：所需經費由中華民國人壽保險商業同業公會及中華民國產物保險商業同業公會支應。

附件

產業別：保險業

調查執行單位(公會、法人、機構或研究團隊)：中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會

表 1 產業調查範疇及趨勢(保險業)

<p>產業調查範疇<sup>1</sup></p>	<p>1.行業標準分類代碼(4碼)：K6510、K6520 2.調查範疇相關說明：調查對象係針對中華民國人壽保險商業同業公會所屬 21 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員。</p>
<p>產業發展趨勢<sup>2</sup></p>	<p>1.保險公司持續導入人工智慧、大數據與雲端技術，提升行動投保、線上客服、理賠自動化及風險評估能力打造全天候數位服務新體驗，打造更便捷的智慧保險新世代。資安威脅日益嚴重，包括個人資料外洩、駭客攻擊及金融詐欺，促使業者投入更多資源於資料保護、監控系統與應急計畫。 2.隨著全球 2050 淨零目標推進，保險業推出綠色保險、再生能源保險、碳交易相關商品及綠色投資方案。保險公司也開始評估氣候變遷對理賠頻率與規模的影響，建立長期風險管理策略。 3.接軌「國際會計準則 17 號公報」(IFRS 17)及「清償能力制度」(ICS 2.0)等國際規範，金管會已採行相關措施，並請各單位籌組 IFRS 17 專案平台，擬訂接軌準備工作時程，協助業務積極投入資源以如期接軌，提升台灣保險業國際能見度及透明度。</p>

填表說明：

1. 產業調查範疇之標準分類，請參照行政院主計總處 110 年第 11 次修正「行業統計分類」，儘可能填列至細類(4 碼)；上述細類說明如仍無法確定範疇，可參考財政部 112 年第 9 次修訂「稅務行業標準分類」定義，並填列前 4 碼，上述分類標準請參照至下列網址；如產業屬跨領域、新興型產業，著實無法對應現行行業標準分類者，則可保留填寫彈性。

(1) 行政院主計總處網站(<https://www.dgbas.gov.tw>)首頁/主要業務/政府統計/統計法制與標準分類/統計標準分類/行業統計分類。

(2) 財政部網站(<https://www.mof.gov.tw>)首頁/財政及貿易統計/稅務行業標準分類/查詢系統。

2. 請條列分析產業未來之發展趨勢。

表 2 保險業專業人才供需量化分析

單位：人

推估調查結果	景氣情勢	(調查年後第 1 年) 115 年			(調查年後第 2 年) 116 年			(調查年後第 3 年) 117 年		
		新增需求	新增供給 <sup>1</sup>	總就業人數 <sup>2</sup>	新增需求	新增供給	總就業人數	新增需求	新增供給	總就業人數
	樂觀	10,198	9,570	370,652	10,613	9,922	378,065	11,050	10,184	385,626
	持平	9,271			9,648			10,045		
	保守	8,344			8,683			9,041		
	景氣定義 <sup>3</sup>	(1) 樂觀=持平推估人數*1.1 (2) 持平=依據人均產值計算 (3) 保守=持平推估人數*0.9								
廠商目前人才供需現況 <sup>4</sup>	表示人才充裕之廠商百分比： <u>33%</u> ；表示供需均衡之廠商百分比： <u>54%</u> ；表示人才不足之廠商百分比： <u>13%</u>									

填表說明：

1. 新增供給來源有教育及培訓體系，請各中央目的事業主管機關視該業人力與教育/培訓體系養成訓練關連度高低，決定是否推算。未進行推估者，請以「—」表示。
2. 為利後續計算新增需求人力占總就業人數之比例，請提供各年度推估之產業總就業人數。
3. 如有針對樂觀、持平及保守等不同景氣情境進行未來人才需求推估者，請依實際推估假設填寫各景氣情境之定義。
4. 請協助調查廠商對於當前人才供需狀況之看法，並以百分比表示（如：表示當前人才供需屬「人才充裕」之廠商占 30%）。

表 3 保險業專業人才之質性需求

所欠缺之專業人才職類 (代碼) <sup>1</sup>	人才需求條件									招募情形		人才欠缺之 主要原因 <sup>6</sup>	有無職能 基準 <sup>7</sup> (級別)		
	工作內容簡述	最低教育程度 <sup>2</sup>				學類 (代碼) <sup>3</sup>	能力需求 <sup>4</sup>	最低工作年資 <sup>2</sup>			招募難 易 <sup>5</sup>			海外攬才 需求	
		高中 以下	大專	碩士	博士			無經 驗可	具工作經驗						
									2年 以下	2-5年					5年 以上
無															
其他 分析	1. 可能消失的既有職類:無 2. 可能出現的新興職類及其職能需求:無														

填表說明：

1. 所需專業人才職類，請貴單位配合表 2 產業人才供需推估結果，調查該產業未來所欠缺之專業人才職類，並請參照勞動部勞動力發展署「通俗職業分類」進行歸類後填列(含 6 碼代碼)，上述分類標準請參照下列網站：勞動部勞動力發展署 Jobooks 工作百科網站 (<https://jobooks.taiwanjobs.gov.tw/>) 首頁/職業訊息查詢/通俗職業查詢。
2. 學歷、工作年資請以勾選方式填列。
3. 學類代碼，請參照教育部 106 年第 5 次修訂「學科標準分類」，填列至細學類代碼(5 碼)，請參考教育部網站(<https://www.edu.tw>) 首頁/教育資料/教育統計/教育統計標準分類/學科標準分類查詢，或直接連結至以下查詢系統：<https://stats.moe.gov.tw/bcode/>。
4. 能力需求請以條列式說明。
5. 招募難易度請分為「容易」、「普通」、「困難」3 種難易程度填寫。
6. 有關人才欠缺之主要原因，請填列代碼(可複選)，包含：①新興職務需求、②在職人員技能或素質不符、③在職人員易被挖角、④勞動條件不佳(如工作環境骯髒、危險、辛勞或工作地點偏遠)、⑤缺乏具相關學、經歷或技能之人才供給、⑥薪資不具誘因、⑦其他(請填寫其原因)。
7. 請參照勞動部勞動力發展署 iCAP 職能發展應用平台(<https://icap.wda.gov.tw>)，檢視所列職類目前是否已完成職能基準訂定，已完成訂定者請配合填寫其「基準級別」，尚未研析基準級別者，請以「—」表示。

表 4 保險業專業人才供需重要議題及因應對策

人才問題	因應對策 <sup>1</sup>	是否涉及跨部會權責 <sup>2</sup>
無		

填表說明：

1. 請具體填列針對該人才問題，貴單位刻正執行中之相關人才培訓(育)或人才供需媒合等計畫/措施，或未來因應對策方向。
2. 若人才問題涉及跨部會權責，請填列涉及部會。