

115-117 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

(保險業)

辦理單位：金融監督管理委員會保險局

一、產業調查範疇

本次保險業調查對象為中華民國人壽保險商業同業公會所屬 21 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員。另依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」，調查範疇屬「人身保險業」(6510)、「財產保險業」(6520)，定義分別為從事人身保險、財產保險之行業。

二、產業發展趨勢

- (一) 保險公司持續導入人工智慧、大數據與雲端技術，提升行動投保、線上客服、理賠自動化及風險評估能力，打造全天候數位服務新體驗，邁向更便捷之智慧保險新世代。資安威脅日益嚴峻，包括個人資料外洩、駭客攻擊及金融詐欺等風險，促使業者投入更多資源於資料保護、監控系統及應變計畫。
- (二) 隨著全球 2050 年淨零排放目標推進，保險業陸續推出綠色保險、再生能源保險、碳交易相關商品及綠色投資方案。保險公司亦開始評估氣候變遷對理賠頻率與理賠規模之影響，並建立長期風險管理策略。
- (三) 接軌「國際會計準則第 17 號公報」(IFRS 17) 及「清償能力制度」(ICS 2.0) 等國際規範，金管會已採行相關措施，並請各單位籌組 IFRS 17 專案平臺，擬訂接軌準備工作時程，協助業者積極投入資源以如期接軌，提升臺灣保險業之國際能見度與透明度。

三、人才供需現況與未來供需量化推估

(一) 人才供需現況

保險業者對於 114 年專業人才供需現況之看法，其中有 54%業者反映人才供需均衡，33%認為人才供給充裕，另 13%則表示人才供給不足；整體而言，保險業人才屬於供需平衡，無明顯人才缺口存在。

(二) 未來 3 年人才供需量化推估

115-117 年保險業專業人才供需推估結果，每年平均新增需求為 8,689~10,620 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 2.3~2.8%、每年平均新增供給為 9,892 人。整體而言，保險業專業人才供需尚屬平衡，無明顯人才缺口存在。

詳細專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果彙整如下表，惟未來就業市場實際空缺人數可能因為多種原因發生變化，例如人力新增供給的波動或培訓人力實際投入職場的狀況等，本推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非未來產業職缺之決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

景氣 情勢	115 年			116 年			117 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	10,198	2.8	9,570	10,613	2.8	9,922	11,050	2.9	10,184
持平	9,271	2.5		9,648	2.6		10,045	2.6	
保守	8,344	2.3		8,683	2.3		9,041	2.3	

資料來源：金融監督管理委員會保險局(民 114)·114 年保險業專業人才供需調查及推估結果報告書。

說明：(1)持平景氣情勢下之新增需求係依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.1；保守=持平推估人數*0.9。

(2)占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項業者調查反映可知，整體保險業專業人才供需尚屬平衡，且無明顯欠缺之職務。隨金融科技持續發展，金融科技專業人才已然成為保險業轉型發展之重要人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分做完整說明。

五、跨部會人才問題與因應政策

本產業目前尚無跨部會人才問題。