

115-117 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

(銀行業)

辦理單位：金融監督管理委員會銀行局

一、產業調查範疇

本次銀行業調查對象為中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬會員銀行機構及金控公司(僅限金控母公司，不包括旗下銀行、證券及保險等子公司)，另調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」屬「銀行業」(6412)，定義為從事收受存款、辦理放款等業務之銀行。

本調查主要針對銀行業核心關鍵性人才供需數量進行盤點，近年陸續加入科技金融、法遵專業、資安、高齡資產財富管理及永續金融人力全面性普查，以通盤性瞭解我國銀行業關鍵性高階人才對於主要金融科技、永續金融、資安防護及高資產財富管理等專業人才供需現況。

二、產業發展趨勢

- (一) 強化資產管理與國際化業務，配合政府政策，將我國打造為資產財富管理中心，政策上積極鼓勵銀行機構擴大私人銀行與財富管理業務，提升臺灣在國際資產管理市場競爭力，營造吸引資金留臺效應。
- (二) 發展家族辦公室資產管理，推動高資產客戶的家族辦公室服務，以滿足高淨值客戶的家族傳承與資產配置需求，升級財富管理服務層次。
- (三) 在銀行資本與風險管理，因應與國際財報制度接軌，銀行業逐步導入國際巴塞爾協定 III 資本計提規範，強化銀行業資本結構與風險承擔能力，確保充足銀行資本準備率以讓銀行經營穩健成長。
- (四) 強化銀行及融資租賃業在不動產放款業務之控管，專案資金用途如為對商用/不動產融通，銀行須併計入銀行之不動產內部風險控管放款總量管制，若對其他項授信專案，融資租賃公司需切結或承諾資金不得流用至不動產業，宏觀調控整體不動產業授信業務，管控房地產投機性交易。
- (五) 建立高階管理人員問責制度，推動銀行機構建置責任地圖，強化內部治理，於重大缺失發生時明確究責，提升營運管理之當責意識。
- (六) 推動高齡金融與普惠金融，因應超高齡社會來臨，鼓勵銀行營運據點提供高齡客戶輔具(如視障、聽障輔助) 設備、建立無障礙設施及行動服務，落實公平待客原則，確保高齡及身心障礙者能平等獲得金融服務。
- (七) 深化銀行業的永續金融評鑑制度，持續推動金融機構投入永續金融評鑑工作，將 ESG 評估納入授信業務考核，透過評鑑機制驅動銀行業能積極落實減碳目標。除上述永續金融評鑑，銀行業另持續推動永續經濟活動認定參考指引，氣

候變遷情境分析等專案以作為推動永續金融業務參考標竿。

三、人才供需現況與未來供需量化推估

(一) 人才供需現況

銀行業者對於 114 年專業人才供需現況之看法，有高達 90%業者表示人才供需狀況均衡，僅 10%業者認為人才供給不足，顯見目前銀行業人才供需市場尚無人才過剩或欠缺等問題。

(二) 未來 3 年人才供需量化推估

115-117 年銀行業專業人才供需推估結果，每年平均新增需求為 1,187~1,982 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 0.7~1.1%、每年平均新增供給為 1,560 人。整體而言，未來銀行業專業人才供需狀況相對均衡，且新增人才需求占總就業人數比例低，顯示人才供需相對穩定，無明顯人才缺口問題。

詳細專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果彙整如下表，惟未來就業市場實際空缺人數可能因為多種原因發生變化，例如人力新增供給的波動或培訓人力實際投入職場的狀況等，本推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非未來產業職缺之決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

景氣 情勢	115 年			116 年			117 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	1,907	1.1	1,520	1,998	1.1	1,550	2,040	1.1	1,610
持平	1,460	0.8		1,485	0.8		1,569	0.9	
保守	1,305	0.7		1,153	0.6		1,103	0.6	

資料來源：金融監督管理委員會銀行局（民 114），114 年銀行業專業人才供需調查及推估結果報告書。

說明：(1)樂觀、持平、保守景氣情勢下之新增需求乃依據過去 10 年銀行業產值平均數據做推估，以做為經濟景氣相對樂觀及保守情境下的人力供需值的調整。

(2)占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

銀行業職務選任主要以內部培訓、晉升為主，且由前項量化供需推估可知，銀行業專業人才供需尚屬平衡，職務上無明顯欠缺；另因金融科技興起，金融科技人才已成為銀行業轉型之關鍵人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分完整說明。

五、跨部會人才問題與因應政策

本產業目前尚無跨部會人才問題。