

114-116 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

(銀行業)

辦理單位：金融監督管理委員會銀行局

一、產業調查範疇

本次銀行業調查對象為中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬會員銀行機構及金控公司(僅限金控母公司，不包括旗下銀行、證券及保險等子公司)，另調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」屬「銀行業」(6412)，定義為從事收受存款、辦理放款等業務之銀行。

本調查主要針對銀行業核心關鍵性人才供需數量進行盤點，近年陸續加入科技金融、法遵專業、資安、財富管理及永續金融等人力全面性普查，以通盤性了解我國銀行業關鍵性高階人才對於主要經營管理人員、金融科技、永續金融、資安防護及財富管理等專業人才供需現況。

二、產業發展趨勢

金融機構因應我國高齡社會來臨，高資產財富管理需求、加上近年反詐欺、反洗錢、永續金融等監管議題受高度重視，如何強化普惠金融知識推廣、推動高資產管理業務、建置反詐欺方案及擴大推展永續金融業務成效等議題成為金融監管業務要務，檢視金融主管機關近期金融監管業務項目要點整理如下：

- (一) 推動金融機構強化友善高齡金融服務，落實公平待客原則、推動金融機構行舍提供聽視障輔具設施，建置行動無障礙設施以提供更友善高齡金融服務；在金融防詐/阻詐方面，金管會更與法務部等其他行政部會聯合推動新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0 版，以滿足高齡族群金融服務需求，加強防堵金融詐騙問題以達金融友善及健全金融交易穩定。
- (二) 金融機構內部組織管理面強調金融韌性重要性，持續推動金融機構資本結構充足率要求，辦理金融監理壓力測試、推動高階管理負責人問責制度建立。在強化銀行財務資本體質，正推動我國銀行機構需著手於 114 年起逐步導入 Basel III 新規方案，以持續強化銀行機構財務/營運管理韌性。
- (三) 因應氣候變遷及國際間各國金融機構均日益重視永續發展及推廣低碳金融商機，金管會持續推動我國金融機構投入永續金融評鑑業務，經由 ESG 永續金融評鑑制度，導引金融機構徵授信作業及專案稽核風險管理時須充分審酌 ESG 面向重要性。
- (四) 配合政府政策推動臺灣成為亞洲資產管理中心，金融機構擴大推動私人財富管理業務，金融機構借鏡香港/新加坡經驗推動家族辦公室資產管理計畫，協助銀行透過 OBU 協作境外資產管理業務計畫。

三、人才供需現況與未來供需量化推估

(一) 人才供需現況

銀行業者對於 113 年專業人才供需現況之看法，有高達 91%業者表示人才供需狀況均衡，僅 9%業者認為人才供給不足，顯見目前銀行業人才供需市場尚無人才過剩或欠缺等問題。

(二) 未來 3 年人才供需量化推估

114-116 年銀行業專業人才供需推估結果，每年平均新增需求為 1,030~1,509 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 0.6~0.9%、每年平均新增供給為 1,280 人。整體而言，未來銀行業專業人才供需狀況相對均衡，且新增人才需求占總就業人數比例低，顯示人才供給及需求相對穩定，無明顯人才缺口問題。

詳細專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果彙整如下表，惟未來就業市場實際空缺人數可能因為多種原因發生變化，例如人力新增供給的波動或培訓人力實際投入職場的狀況等，本推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非未來產業職缺之決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

景氣 情勢	114 年			115 年			116 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	1,422	0.8	1,210	1,520	0.9	1,280	1,584	0.9	1,350
持平	1,193	0.7		1,249	0.7		1,307	0.7	
保守	994	0.6		1,036	0.6		1,060	0.6	

資料來源：金融監督管理委員會銀行局（民 113）· 113 年銀行業專業人才供需調查及推估結果報告書。

說明：(1)樂觀、持平、保守景氣情勢下之新增需求乃依據過去 10 年銀行業產值平均數據做推估，以做為經濟景氣相對樂觀及保守情境下的人力供需值的調整。

(2)占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

銀行業職務選任主要以內部培訓、晉升為主，且由前項量化供需推估可知，銀行業專業人才供需尚屬平衡，職務上無明顯欠缺；另因金融科技興起，金融科技專業人才已成為銀行業轉型之關鍵人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分完整說明。