

114-116 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

(保險業)

辦理單位：金融監督管理委員會保險局

一、產業調查範疇

本次保險業調查對象為中華民國人壽保險商業同業公會所屬 21 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員。另依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」，調查範疇屬「人身保險業」(6510)、「財產保險業」(6520)，定義分別為從事人身保險、財產保險之行業。

二、產業發展趨勢

- (一) 關注氣候風險及永續發展相關之議題與機會，配合國家政策達成 2050 年淨零排放目標，將加速綠色金融發展。
- (二) 保險業將於 2026 年實施 IFRS 17 及 ICS 2.0，為接軌會計新制並健全保險業發展，各業者皆著手進行相關商品調整、資訊系統更新、資本強化、投資及風管政策調整等因應措施。
- (三) 個性化金融及保險產品的需求增加，數位優先的服務模式成為主流，消費者更傾向於線上交易和互動。
- (四) 面對保險業數位化轉型及開放網路服務，須強化資安防範，培養金融保險產業資安人才。

三、人才供需現況與未來供需量化推估

(一) 人才供需現況

保險業者對於 113 年專業人才供需現況之看法，其中有 53%業者反映人才供需均衡，31%認為人才供給充裕，另 16%則表示人才供給不足；整體而言，保險業人才屬於供需平衡，無明顯人才缺口存在。

(二) 未來 3 年人才供需量化推估

114-116 年保險業專業人才供需推估結果，每年平均新增需求為 7,881~9,633 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 2.1~2.6%、每年平均新增供給為 8,887 人。整體而言，保險業專業人才供需尚屬平衡，無明顯人才缺口存在。

詳細專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果彙整如下表，惟未來就業市場實際空缺人數可能因為多種原因發生變化，例如人力新增供給的波動或培訓人力實際投入職場的狀況等，本推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非未來產業職缺之決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

景氣情勢	114 年			115 年			116 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	9,218	2.5	8,571	9,632	2.6	8,921	10,050	2.7	9,169
持平	8,380	2.3		8,756	2.4		9,136	2.4	
保守	7,542	2.1		7,880	2.1		8,222	2.2	

資料來源：金融監督管理委員會保險局(民 113)·113 年保險業專業人才供需調查及推估結果報告書。

說明：(1)持平景氣情勢下之新增需求係依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.1；保守=持平推估人數*0.9。

(2)占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項業者調查反映可知，整體保險業專業人才供需尚屬平衡，且無明顯欠缺之職務。隨金融科技持續發展，金融科技專業人才已然成為保險業轉型發展之重要人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分做完整說明。