

113-115 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

銀行業

辦理單位：金融監督管理委員會銀行局

一、產業調查範疇

本次銀行業調查對象為中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬會員銀行機構及金控公司(僅限金控母公司，不包括旗下銀行、證券及保險等子公司)，另調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」屬「銀行業」(6412)，定義為從事收受存款、辦理放款等業務之銀行。

本調查主要針對銀行業核心關鍵性人才供需數量進行盤點，近年陸續加入科技金融、法遵專業、資安及永續金融等人力全面性普查，以通盤性瞭解我國銀行業關鍵性高階人才對於主要經營管理人員、金融科技、永續金融及法遵與資安等專業人才供需現況。

二、產業發展趨勢

金融機構近年面對詐欺、洗錢舞弊問題，金融監管為首要之務，檢視金融主管機關的金融監管業務項目要點經整理如下：

- (一) 金融消費者保護：為協助對於金融弱勢族群照顧，改善高齡及身心障礙者的數位落差問題，強調公平待客原則的普及。近期特強調銀行業者應重視對於年滿 18 歲成年人小額貸款業務控管，強化年輕客群認識客戶流程審核，以保障年輕客群權益。
- (二) 防制洗錢打擊資恐及防制詐騙：金融機構在虛擬通貨業務及交易事業監管，強化防堵客戶洗錢疑慮，另針對大宗可疑跨國金錢匯兌洗錢交易，要求金融機構需考量金流業務是否有資助國際恐怖集團及交易詐騙之疑慮。
- (三) 資通安全管理與個人資料保護：透過金融資安行動方案 2.0，要求銀行業深化資料保全及營運演練，導入國際資安管理標準及建置資安監控機制，鼓勵零信任網路部署，強化連線驗證與授權管控，金融機構部署規劃資安演訓活動。
- (四) 強化不動產市場管控，加強不動產授信業務監理與風險控管：針對我國不動產價格近年仍持續攀升，防堵少數業者不當炒作不動產價格亂象，金管會陸續透過銀行法規的修法方式，針對住宅及企業建築放款限額進行嚴加控管，且對於房地產授信業務，在自有資本與風險性資產計算方式規範趨緊縮，要求金融業者謹慎審核房貸授信額度。
- (五) 推動永續金融評鑑業務：永續金融授信業務量快速增長，為防範融資授信業

務漂綠問題，經由推動金融機構建置 ESG 永續金融評鑑制度，強調金融機構在專案授信務須考量是否有對周遭環境、社會及公司內部治理產生衝擊。

三、人才供需現況與未來供需量化推估

(一) 人才供需現況

銀行業者對於 112 年人才供需現況之看法，有高達 91%業者表示人才供需狀況均衡，僅 9%業者認為人才難尋或供給不足，顯見目前銀行業人才供需市場尚無人才過剩或欠缺等問題。

(二) 未來 3 年人才供需量化推估

113-115 年銀行業專業人才供需推估結果，專業人才每年平均新增需求為 935~1,381 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 0.5~0.8%、每年平均新增供給為 1,150 人。整體而言，未來銀行業專業人才供需狀況相對均衡，且新增人才需求占總就業人數比例低，顯示人才供給及需求相對穩定，無明顯人才缺口問題。

詳細專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果彙整如下表，惟未來就業市場實際空缺人數可能因為多種原因發生變化，例如人力新增供給的波動或培訓人力實際投入職場的狀況等，本推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非未來產業職缺之決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

| 景氣情勢 | 113 年 | | | 114 年 | | | 115 年 | | |
|------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|
| | 新增需求 | | 新增供給 (人) | 新增需求 | | 新增供給 (人) | 新增需求 | | 新增供給 (人) |
| | 人數(人) | 占比(%) | | 人數(人) | 占比(%) | | 人數(人) | 占比(%) | |
| 樂觀 | 1,279 | 0.8 | 1,080 | 1,397 | 0.8 | 1,150 | 1,468 | 0.8 | 1,220 |
| 持平 | 1,066 | 0.6 | | 1,143 | 0.7 | | 1,209 | 0.7 | |
| 保守 | 869 | 0.5 | | 932 | 0.5 | | 1,005 | 0.6 | |

資料來源：金融監督管理委員會銀行局（民 112），112 年銀行業專業人才供需推估及調查結果之書面報告。

說明：(1)樂觀、持平、保守景氣情勢下之新增需求乃依據過去 10 年銀行業產值平均數據做推估，以做為經濟景氣相對樂觀及保守情境下的人力供需值的調整。

(2)占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

銀行業職務選任主要以內部培訓、晉升為主，且由前項量化供需推估可知，銀行業人才供需尚屬平衡，職務上無明顯欠缺；另因金融科技興起，金融科技人才已成為銀行業轉型之關鍵人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分完整說明。