

113-115 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

保險業

辦理單位：金融監督管理委員會保險局

一、產業調查範疇

本次保險業調查對象為中華民國人壽保險商業同業公會所屬 21 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員，調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」，屬「人身保險業」(6510) 及「財產保險業」(6520)，定義為從事人身保險、財產保險之行業。

二、產業發展趨勢

- (一) 我國已於 82 年邁入高齡化社會(老年人口占總人口比率超過 7%)，並於 107 年成為高齡社會 (占比超過 14%)，依據國發會推估結果，預計將於 114 年成為超高齡社會 (占比超過 20%)，屆時 65 歲以上人口將高達 460 萬。銀髮產業商機龐大，據估計 114 年可達新臺幣 3,000 億元之規模。
- (二) 我國保險業將於 115 年接軌 IFRS17 及保險業新一代清償能力制度，屆時壽險公司勢必須做出相應之調整。例如，過去大量銷售的高利率保單，將改以銷售保障型保險等受利率波動影響較小之商品為銷售主力，回歸保險保障之本質。
- (三) 藉由保險科技的發展應用，讓保險商品、服務及流程透過整合形成保險生態圈，進而推動新型態商業模式，發展可能性及創新科技運用模式。目前已有多家保險業者按客戶需求提供多元身分驗證方式，發展遠距保險服務、進行線上簽署電子文件、結合物聯網技術提供碎片式保障、透過無線通訊即時上傳醫療診斷證明，以及透過糖尿病服務管理 APP 業者推廣糖尿病患者健康保險商品等各項增值服務。

三、人才供需現況與未來供需量化推估

(一) 人才供需現況

保險業者對於 112 年人才供需現況之看法，其中有 54% 業者表示人才供需均衡，惟認為人才充裕與不足各占 23%；整體而言，保險業人才屬於供需平衡，無明顯人力缺口存在。

(二) 未來 3 年人才供需量化推估

113-115 年保險業人才供需推估結果，專業人才每年平均新增需求為 6,679~8,163 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 1.8~2.1%；在人才新增供給方面，由於數位化時代來臨，使得目前許多保單相關資訊已可於

網上查詢，且民眾亦可直接透過網路進行投保，以致於降低保險業務員的從業意願，故保險業者對於未來三年保險業務員的供給預估漸趨於保守，每年平均新增供給為 7,688 人。

詳細專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果彙整如下表，惟未來就業市場實際空缺人數可能因為多種原因發生變化，例如人力新增供給的波動或培訓人力實際投入職場的狀況等，本推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非未來產業職缺之決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

景氣情勢	113 年			114 年			115 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	8,496	2.3	8,136	8,203	2.1	7,517	7,789	2.0	7,411
持平	7,724	2.1		7,457	1.9		7,081	1.8	
保守	6,952	1.9		6,711	1.7		6,373	1.6	

資料來源：金融監督管理委員會保險局(民 112)·112 年保險業專業人才供需推估及調查結果之書面報告。

說明：(1)持平景氣情勢下之新增需求係依據人均產值計；樂觀=持平推估人數*1.1；保守=持平推估人數*0.9。

(2)占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項業者調查反映可知，整體保險業人才供需尚屬平衡，且無明顯欠缺之職務。隨金融科技持續發展，金融科技人才已然成為保險業轉型發展之重要人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分做完整說明。