

109-111 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

數位印刷產業

辦理機關：經濟部工業局

一、產業調查範疇

依行政院主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」，本次數位印刷產業調查範疇屬「印刷業」(1601)及「印刷輔助業」(1602)，相關定義分述如下。

(一) 印刷業

從事報紙、書籍、期刊等印刷之行業。印刷製程包括使用各種方法將影像從印刷版、網版或電腦檔案轉印到紙張、塑膠、金屬、紡織製品或木材等媒介。

(二) 印刷輔助業

從事印刷輔助之行業，如排版、印刷相關用版製作、印刷品裝訂及加工等；印刷前準備作業相關之資料輸入、掃描、文字辨識(OCR)等亦歸入本類。

二、產業發展趨勢

(一) 數位印刷易於與生產管理、訂單系統、雲端資訊界接的優勢，將在未來生產的佈局上扮演更為關鍵性角色。

(二) 受惠於數位噴印技術的快速精進，使得數位印刷可提供更多材質與立體物件印製的解決方案，預期數位印刷將更廣泛應用於生活周遭，市場日漸擴大。此外，對於製造業客戶的(to B)的量產部份，不僅生產效率更高、更為環保，且可解決加班人事成本過高問題。

(三) 數位印刷可因應一般終端消費者(to C)的依需生產，帶動少量客製訂單的提升，印刷業可透過網路平臺提供各種客製編輯、模組化版型、報價及下單系統快速服務客戶，也因此帶動印刷數位電商的蓬勃發展與相關人才需求的提升。

三、人才量化供需推估

以下提供數位印刷產業 109-111 年人才新增需求推估結果，惟推估結果僅提供未來勞動市場需求之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

數位印刷產業仍處於初期發展階段，產業規模較小，人才新增需求略低，依據調查及推估結果，109-111 年平均每年新增需求為 33~41 人。

單位：人

景氣情勢	109年		110年		111年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	42	-	42	-	40	-
持平	38		38		36	
保守	34		34		32	

註：(1)持平=依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.1；保守=持平推估人數*0.9。

(2)推估人數採四捨五入至個位數呈現。

資料來源：經濟部工業局(2019)。「亞洲·矽谷：數位印刷產業_2020-2022 專業人才需求推估調查」。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

以下摘述數位印刷產業所缺人才之質性需求調查結果，詳細之人才需求條件彙總如下表。

- (一) 欠缺之人才類型包括：設計、資訊、印刷技術、行銷業務等 4 類，其中人才欠缺主要原因包含在職人員技能不符、對於傳統產業刻板印象不佳、薪資偏低等。
- (二) 在學歷要求方面，各類人才均要求具備大專教育程度；在科系背景方面，各類人才有所差異，設計人員需視覺傳達設計學科背景、資訊人員需資訊通訊科技背景、印刷技術人員需具備材料、機械等工程學科背景、行銷業務人員需行銷及廣告學科背景。
- (三) 在工作年資要求方面，除印刷技術人員要求具備 2 年以上工作經驗，其餘 3 類人才則較不要求工作年資，無經驗亦可。
- (四) 在欠缺人才之招募方面，廠商反映僅資訊人員具招募困難，其餘 3 類人才於招募上並無困難；另各類人才之招募，均以本國人才為主，尚無海外攬才需求。

所欠缺之人才職類	人才需求條件				招募難易	海外攬才需求	人才欠缺主要原因	職能基準級別
	工作內容簡述	基本學歷/學類(代碼)	能力需求	工作年資				
設計人員	產品開發、產品設計、製稿、網頁美編。	大專/視覺傳達設計細學類(02112)	1. 繪圖軟體應用 2. 色彩概念 3. 完稿概念 4. 網頁視覺美編 5. 印刷適性概念	無經驗可	普通	無	在職人員技能不符	-
資訊人員	資訊設備管理、網站系統維護、後臺資料庫建置與數據分析、ERP/MIS 網管。	大專/資料庫、網路設計及管理細學類(06121) 資訊技術細學類(06131) 電算機應用細學類(06134)	1. 網站規劃設計 2. 網頁程式語言 3. 資料庫建置 4. 資料統計分析	無經驗可	難	無	對於傳統產業刻板印象不佳、薪資偏低	-

所欠缺之人才職類	人才需求條件				招募難易	海外攬才需求	人才欠缺主要原因	職能基準級別
	工作內容簡述	基本學歷/學類(代碼)	能力需求	工作年資				
印刷技術人員	數位印刷設備操作、色彩管理、品質管理。	大專/ 材料工程細學類(07112) 機械工程細學類(07151) 物理及應用物理細學類(05331)	1. 印刷適性概念 2. 色彩工學 3. 印後設備操作	2-5年	普通	無	在職人員技能不符	-
行銷業務人員	網路業務行銷、傳統業務、客戶服務、物流處理。	大專/ 行銷及廣告細學類(04143)	1. 行銷企劃 2. 顧客溝通與管理 3. 行政管理	無經驗可	普通	無	對於傳統產業刻板印象不佳、薪資偏低	-

註：(1)上表代碼依據教育部 106 年第 5 次修訂「學科標準分類」填列。

(2)本表基本學歷分為高中以下、大專、碩士以上；工作年資分為無經驗、2 年以下、2-5 年、5 年以上。

(3)職能基準級別依據勞動部勞動力發展署 iCAP 平台，填寫已完成職能基準訂定之職類基準級別，俾了解人才能力需求層級。「-」表示其職類尚未訂定職能基準或已訂定職能基準但尚未研析其級別。

資料來源：經濟部工業局。