

105-107 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

-調理食品產業-

主管機關：經濟部工業局

(一) 產業調查範疇

調理食品產業之行業標準分類代碼為 0897 調理食品製造業。產業範疇主要為從事現成膳食及菜餚製造，並經冷凍、罐裝或真空包裝等處理以利保存之行業，如冷凍調理肉類、魚類及蔬菜菜餚、罐裝燉肉、冷凍披薩、冷凍粽子、冷凍盒餐等製造；產品包括罐頭食品、冷凍調理食品、常溫調理食品、及盒餐食品等。

(二) 產業發展趨勢

1. 消費者對調理食品的需求大，尤其是中國大陸及新興市場的經濟成長快，帶動調理食品需求。
2. 業務市場呈現長期成長趨勢，尤其是餐飲業及通路業市場，帶動調理食品產品的發展與銷售。
3. 我國調理食品產業生產技術扎實，工廠具有各式調理食品的開發及生產能力，尤其傳統中式菜餚產品，具有發展品牌特色調理食品的能力與趨勢。

(三) 人才量化供需推估

以下為調理食品產業 105-107 年人才需求推估結果，惟推估結果僅提供勞動市場未來發展之趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用。詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

單位：人

景氣情勢	105 年		106 年		107 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	270	--	290	--	310	--
持平	240		260		280	
保守	220		240		260	

註：(1)持平=依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.1；保守=持平推估人數*0.9。

(2)考量教育部自 102 年起未提供整體性之學生投入產業流向資訊，爰未辦理供給面推估，並以『--』表示。

資料來源：經濟部工業局(2015)，「2016-2018 重點產業專業人才需求推估調查」。

(四) 人才質性需求調查

以下摘述調理食品產業人才質性需求調查結果，詳細之各職類人才需求條件彙總如下表：

1. 調理食品產業所需之人才類型包括：生產製造、檢驗品保、產品研發及行

銷等類人才。

2. 在基本學歷要求方面，由於生產製造著重於實務經驗，對於學歷並未有特定要求，而檢驗品保、產品研發及行銷企劃則需求較高專業背景的人力投入，以大專學歷為主要需求。
3. 科系背景要求方面，檢驗品保、產品研發人才著重於食品科學專業知識，以食品科學系及食品營養學系為主；行銷業務部分以行銷流通類、企業管理類等技術專業背景人才為主，不過也有將近四成的業者重視實務經驗而不限學歷；而生產製造人才著重實務經驗，有三分之二的業者不限學歷，若要要求學歷，則以食品科學類、餐飲管理類及食品營養類為優先。
4. 在工作年資要求上，生產製造人才及行銷人才以不限年資為主，表示業界需要較有實務工作經驗的人才執行生產製造及行銷相關工作。而檢驗品保人才之年資則以 1~2 年為主、產品研發人才之年資則以 2~5 年為主。
5. 在招募難易方面，對於生產製造、檢驗品保及行銷等類人才，過半業者表示可於 2 個月內到所需之人才，而產品研發則因人才聘用門檻較高，較不易於短期內招募使用。此外，目前各職類均無海外攬才需求。

所需之人才職類 (代碼)	人才需求條件				招募難易	海外攬才需求	職能基準級別
	工作內容簡述	基本學歷/ 學類(代碼)	能力需求	工作年資			
生產製造人才(2141)	從事食品原料之調配、產品生產製造、製程改善、良率提升	不限/ 食品科學類(6206) 食品營養類(7205)	1. 食品加工概念 2. 食品衛生相關證照 3. 食品技師證照	不限	普通	無	--
檢驗品保人才(3295)	從事食品工廠檢驗品保業務	大專/ 食品科學類(6206) 食品營養類(7205)	1. 食品衛生相關證照 2. 檢驗分析技能 3. 食品技師證照 4. 食品加工概念	2 年以下	普通	無	--
產品研發人才(2145)	從事食品產品研究開發、技術開發、配方開發	大專/ 食品科學類(6206) 食品營養類(7205)	1. 食品加工概念 2. 食品衛生相關證照 3. 食品技師證照	2-5 年	難	無	--
行銷人才(2431)	食品產品行銷、業務管理、客戶服務	大專/ 行銷流通類(3408) 企業管理類(3403)	1. 行銷專案企劃 2. 市場資訊收集分析 3. 產品與業務推廣	不限	普通	無	--

註：(1)上表代碼分別依據行政院主計總處「職業標準分類」及教育部「學科標準分類」填列。

(2)本表基本學歷分為高中以下、大專、碩士以上；工作年資分為無經驗、2 年以下、2-5 年、5 年以上。

(3)職能基準級別依據勞動部勞動力發展署 iCAP 平台，填寫已完成職能基準訂定之職類基準級別，俾了解人才能力需求層級。「--」表示其職類尚未訂定職能基準或已訂定職能基準但尚未研析其級別。

資料來源：經濟部工業局(2015)。「2016-2018 重點產業專業人才需求推估調查」。

(五) 調查結果政策意涵

以下為各業管機關就其調查推估結果，所綜整出的人才問題及其相關因應對策。

人才議題	因應對策
食品工廠作業環境濕熱，不易留住年輕人才。	■ 環境建構：因應作業環境改善，宣導業者自我改善工作環境，協助工廠改善作業環境。
食品安全議題造成工廠對檢驗品保人才需求殷切。	■ 在職培訓：因應檢驗品管需求之提升，辦理檢驗、品保、研發等專業課程。
工廠檢驗品管人才及研發人才能力缺乏鑑定。	■ 職能基準與能力鑑定：因應檢驗品管及研發人才之需求，進行人才能力鑑定，辦理檢驗、品保、研發等人才能力鑑定。

資料來源：經濟部工業局。