

108-110 年

重點產業人才需求調查及推估結果

倉儲產業

目錄

壹、 調查方法	7
一、 調查流程	7
二、 問卷前測	8
三、 調查範疇	9
四、 調查對象	9
五、 調查方式	9
六、 完成份數	10
七、 調查內容	10
八、 調查流程暨品質控管	11
(一) 前置作業	11
(二) 調查方式	11
(三) 問卷回收及覆核.....	12
(四) 資料檢誤處理方式.....	12
貳、 調查結果	12

一、	產業調查範疇.....	12
二、	電訪調查受訪者基本資料分析	13
	(一) 公司成立年數.....	13
	(二) 實收資本額.....	13
	(三) 106 年營業額.....	14
	(四) 正職員工人數.....	14
	(五) 兼職員工人數.....	15
	(六) 企業規模	15
三、	產業發展趨勢.....	16
四、	人才量化需求推估.....	17
五、	欠缺職務之人才質性需求調查	19
六、	其他分析	25
	(一) 提供的服務是否包含「冷凍或冷藏倉儲服務」	25
	(二) 107 年較 106 年的員工僱用狀況	25

(三) 108 年較 107 年的員工僱用狀況	26
(四) 109 年較 108 年的員工僱用狀況	27
(五) 110 年較 109 年的員工僱用狀況.....	27
(六) 目前人才供需的現況	28
(七) 進行人才招募所需花費的時間	29
(八) 偏好取得人才的來源	29
(九) 人才招募上，偏好使用的工具及管道.....	30
(十) 是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲發展	31
(十一) 看好智慧倉儲導入哪一個服務環節之中	31
(十二) 是否因應倉儲智慧化而開設相關職務	32
(十三) 已經開設的職務及相關能力要求.....	33
(十四) 因應倉儲智慧化，未來是否會計畫開設相關職務	33
(十五) 未來計畫開設的職務內容，其人才可能需要具備哪些能力	
34	
(十六) 不看好智慧倉儲的原因	36

七、 人才問題及因應對策.....	37
參、 附錄	39
一、 電訪問卷	39
二、 問卷調查欠缺職務人才一覽表	48

圖目錄

圖 1. 調查流程圖	7
圖 2. 公司成立年數(N=281)	13
圖 3. 實收資本額(N=281)	14
圖 4. 106 年營業額(N=281)	14
圖 5. 正職員工人數(N=281)	15
圖 6. 兼職員工人數(N=281)	15
圖 7. 企業規模(N=193)	16
圖 8. 受訪企業認為人才運用困難原因排名(可複選)	20
圖 9. 提供的服務是否包含「冷凍或冷藏倉儲服務」(N=281)	25
圖 10.107 年較 106 年的員工僱用狀況(N=281)	26
圖 11.108 年較 107 年的員工僱用狀況(N=281)	26
圖 12.109 年較 108 年的員工僱用狀況(N=281)	27
圖 13.110 年較 109 年的員工僱用狀況(N=281)	28
圖 14.目前人才供需的現況(N=281)	28
圖 15.進行人才招募所需花費的時間(N=281)	29
圖 16.偏好取得人才的來源(可複選，N=281)	29
圖 17.人才招募上，偏好使用的工具及管道(可複選，N=281)	30
圖 18.使用的人力資源招募平台(N=224)	30
圖 19.是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲發展(N=281)	31
圖 20.看好智慧倉儲導入的服務環節(複選題，N=182)	31
圖 21.是否已經開設相關職務(N=182)	32
圖 22.已經開設的職務及相關能力要求 (複選題，N=9)	33
圖 23.未來是否會計畫開設相關職務(N=173)	34
圖 24.未來計畫開設職務內容，人才需要具備哪些能力(複選題，N=35)	

表目錄

表 1：參與前測之產業專家名單	8
表 2：調查範疇	9
表 3：問卷構面與題組	11
表 4：倉儲業 107 至 110 年每月平均雇用人數推估一覽表	18
表 5：專業人才需求量化分析	18
表 6：職缺類別與招募程度難易一覽表	19
表 7：倉儲人才質性需求分析	21
表 8：開設職務與能力要求彙整(n=9)	32
表 9：不看好智慧倉儲的原因(n=99)	36
表 10：營業模式不適用細項(n=14)	37
表 11：不看好智慧倉儲原因其他細項(n=8).....	37

壹、調查方法

一、調查流程

本次調查採電腦輔助電話訪問為主，並輔以傳真、電子問卷等方式進行調查。此外，為了增加有效問卷的資料準確性及份數，除電訪調查外，以事後資料複查/增補的方式，於相關人力資源招募平台(如：人力網站、公司官網等)中補足職業需求情形。調查流程如下圖所示：

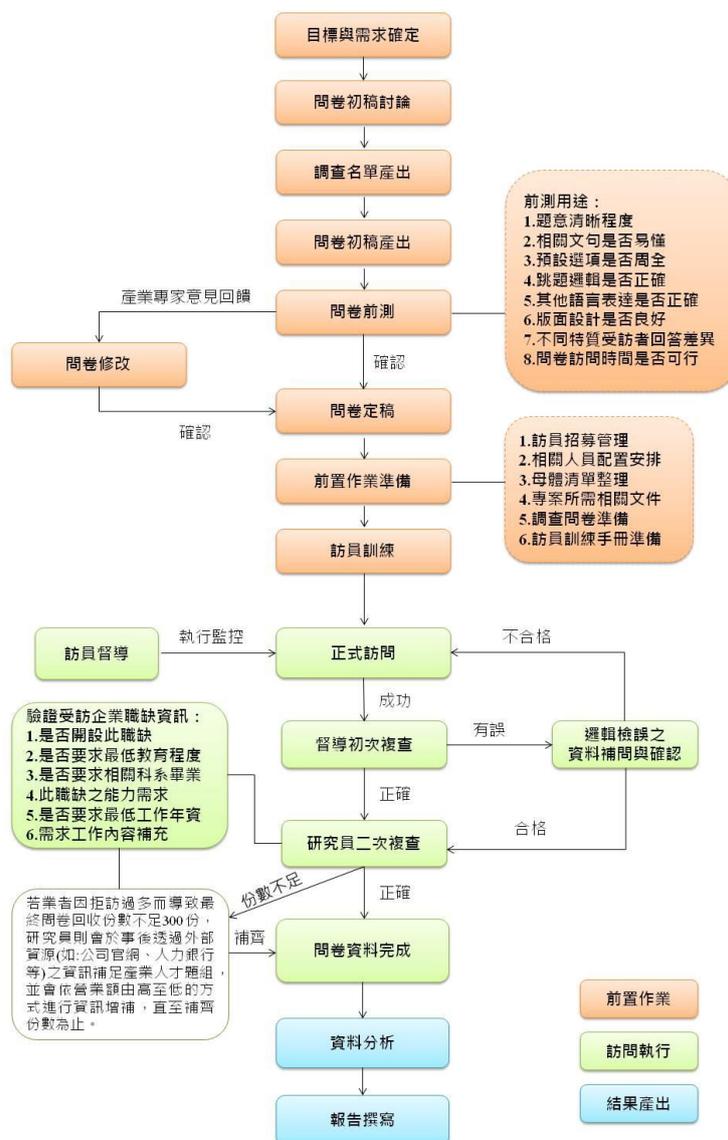


圖1. 調查流程圖

二、問卷前測

本次調查於 2018 年 04 月 23 日至 2018 年 05 月 08 日進行問卷前測，徵求產業專家對問卷初稿內容進行前測，藉以確認題意是否明確、文句是否易懂、訪問時間可接受度等，並透過產業專家填答及與專案研究人員討論後的意見回饋，修正問卷初稿，確保問卷內容具備信效度，以期讓問卷能夠有效反映產業現況。

本次前測目標對象涵蓋大專院校相關科系教授(如:運輸物流管理、流通管理相關科系或倉儲領域專長之教授)、物流倉儲相關公/協會成員、倉儲業者。實際參與前測之 10 位產業專家名單如下表所示：

表 1：參與前測之產業專家名單

業者/公協會/大專院校	職稱
中華民國物流協會/健行科技大學 行銷與流通管理系	監事/副教授兼系主任
中華民國物流協會/臺中科技大學 流通管理系	理事/助理教授
中華民國物流協會	秘書長
香港商台灣利豐物流有限公司台灣分公司	人資經理
昶捷物流股份有限公司	董事長特助
山九昭安國際物流股份有限公司	資深人資專員
台灣大昌華嘉供應鏈服務股份有限公司	資深人資專員
來來物流股份有限公司	人資經理
杰鑫國際物流股份有限公司	人資經理
環球倉儲股份有限公司	人資經理

三、 調查範疇

本次調查範疇參照行政院主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」，規劃本次調查主要目標產業別為「5301 普通倉儲業」及「5302 冷凍冷藏倉儲業」。調查範疇說明如下表所示：

表 2：調查範疇

行業代碼(4 碼)	調查範疇	調查範疇說明
5301	普通倉儲業	從事提供倉儲設備，經營堆棧、倉庫、保稅倉庫等之行業
5302	冷凍冷藏倉儲業	從事提供低溫裝置，經營冷凍冷藏倉庫之行業

四、 調查對象

本次調查對象為台灣地區之倉儲業者（含普通倉儲業及冷凍冷藏倉儲業），主要訪問對象為企業之人力資源部門主管、高階主管或公司負責人。

五、 調查方式

本次調查樣單主要來自於中華徵信所資料庫，中華徵信所資料庫包含企業資料庫及名錄資料庫等。其中，「企業資料庫」包含有 5000 大企業、企業徵信資料等業者；另「名錄資料庫」則涵括大型企業與中小型企業名錄。根據上述 2 個資料庫，篩選出倉儲業者，並且透過隨機方式，進行抽樣調查。

本次調查係採電腦輔助電話訪問系統 CAMI（Computer

Assisted Marketing Interview) 工具，並輔以傳真、電子問卷等方式進行。其中，CAMI 系統，全程利用電腦程式監控電話撥號，除了可避免人為疏失情形之外，也能有效避免抽樣之偏差性。

同時，透過 CAMI 系統亦有監聽、監看及錄音設備，督導可利用主管端電腦介面隨時掌握每個訪員之訪問狀況，並搭配即時訊息傳遞，全程控制訪問現場，並依其突發情況給予適當之協助，防止調查誤差或錯誤邀訪之狀況產生。電話訪問結束後，也可隨時調出錄音檔再次確認訪問內容，確保調查資料之正確性。

六、完成份數

本次電話訪問調查於 2018 年 05 月 16 日進行訪員訓練，調查執行時間為 2018 年 05 月 16 日至 2018 年 06 月 08 日。本次調查共完成 281 份(家)有效問卷。

七、調查內容

為瞭解台灣倉儲業者之人才需求現況，藉以作為未來相關單位研擬因應對策，協助業者解決人才困境之參考。本次調查內容係依據國發會 107 年重點產業人才供需調查項目(如表 1 產業調查範疇及趨勢、表 2 專業人才供需量化分析、表 3 專業人才質性需求分析、表 4 人才問題及因應對策、表 5 「5+2 產業」所需職務調查表) 進行問卷設計，問卷構面及詳細調查內容如下表所示：

表 3：問卷構面與題組

問卷構面	調查內容
篩選題	是否提供倉儲相關服務、是否提供冷凍或冷藏倉儲服務
企業基本資料	成立時間、實收資本額、年營業額、正職/兼職員工人數
景氣情勢看法	107 年-110 年景氣預估 (樂觀、持平、保守)、人才供需現況 (充裕、均衡、不足)、招募人才需花費的時間
產業人才需求現況	缺乏的職務類型、工作內容簡述、最低教育程度、學類、能力需求、最低工作年資、招募難易度、海外攬才需求、運用困難主要原因、人才取得來源、偏好使用的人才招募工具及管道
產業發展趨勢	是否看好智慧化/自動化倉儲、看好智慧倉儲導入的服務環節、是否因應智慧倉儲開設相關職務/職務名稱及能力要求、未來是否因應智慧倉儲開設相關職務/職務的能力要求、不看好智慧倉儲的原因

八、 調查流程暨品質控管

(一) 前置作業

編訂調查手冊：為統一工作步驟、提升效率，於調查手冊中詳列作業流程、調查方式及工作進度控制等作業事項。

訓練訪員：甄選曾參與中華徵信所大型電話訪問調查中，表現優秀之訪員，該等訪員在經過調查講習及嚴格之訪員訓練後，須通過試訪測驗後，始參與調查，以期提高訪員素質，控管訪問品質，降低訪問誤差。

(二) 調查方式

為提高調查作業之效率及品質，便於訪問品質監控（配合監聽及監看系統），以及便於資料鍵入與轉出等原因，擇定以電腦輔助電話訪問系統 CAMI 之調查方式。

在作業過程中，受訪者之態度或訪員之主觀心理等因素，均可能影響調查研究的信度或效度。因此，調查過程中會配置督導員，以控制訪員電話調查之進度與品質。

（三） 問卷回收及覆核

訪問完成後，將由研究員及督導員親自檢核問卷內容，審核前後相關題目答案是否彼此矛盾、或違背常理，以及是否依照填表說明方法填寫問卷，以確實審核每份問卷之合理性、完整性及一致性。

（四） 資料檢誤處理方式

由研究員及督導員如發現題目漏答，或答案有所矛盾，便立即補卷或要求調查員再以電話方式詢問清楚。此外，督導員製作問卷完成統計表、問卷調查記錄表等提供專案研究員及委託單位承辦人員瞭解執行進度。

回收問卷經由督導登記後，則交由專案研究員，研究員再次檢查回收問卷中各題項作答之合理性、完整性及一致性，確認無誤後才會將此回收問卷確認建檔為有效問卷。

貳、 調查結果

一、 產業調查範疇

本年度倉儲產業調查範疇參照行政院主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」，規劃本次調查主要目標產業別為「5301 普

通倉儲業」及「5302 冷凍冷藏倉儲業」。

產業範疇分述如下：倉儲業係指從事提供倉儲設備及低溫裝置，經營普通倉儲及冷凍冷藏倉儲之行業；以倉儲服務為主並結合簡單處理如揀取、分類、分裝、包裝等亦歸入本類。

1. 5301 普通倉儲業：從事提供倉儲設備，經營堆棧、倉庫、保稅倉庫等之行業。
2. 5302 冷凍冷藏倉儲業：從事提供低溫裝置，經營冷凍冷藏倉庫之行業。

二、 電訪調查受訪者基本資料分析

(一) 公司成立年數

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業之成立年數以 11 年以上為最多，占 75.1%；其次為 1-5 年，占 14.9%；6-10 年則排第三，占 10.0%。

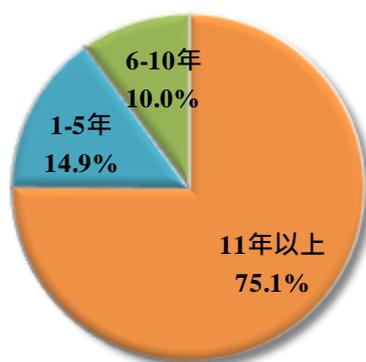


圖2. 公司成立年數(n=281)

(二) 實收資本額

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業之資本額以「1,000 萬-未

滿 3,000 萬」為最多，占 31.0%；其次為「未滿 1,000 萬」，占 24.6%；另有 22.4% 的受訪企業表示不知道/拒答，詳如下圖所示。

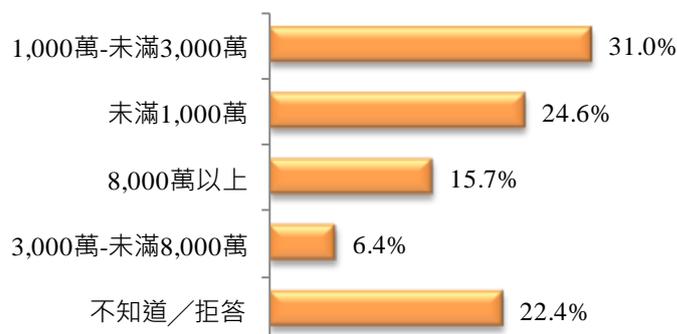


圖3. 實收資本額(n=281)

(三) 106 年營業額

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業之 106 年營業額以「1,000 萬-5,000 萬」為最多，占 17.4%；其次為「101 萬-500 萬」，占 11.4%；另有 37.7% 的受訪企業表示不知道/拒答，詳如下圖所示。

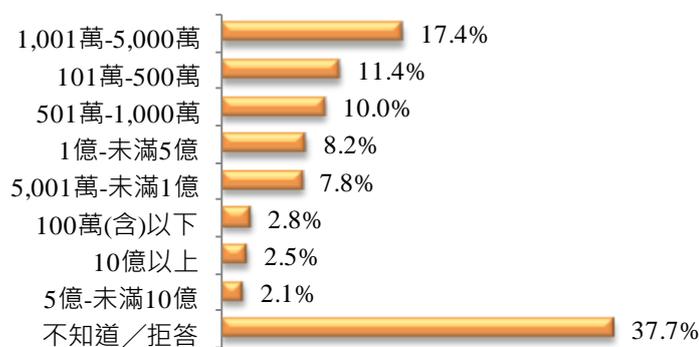


圖4. 106 年營業額(n=281)

(四) 正職員工人數

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業之正職員工人數以「5-49 人」為最多，占 60.5%；其次為「未滿 5 人」，占 15.7%；另有 0.7% 的受訪企業表示拒答，詳如下圖所示。

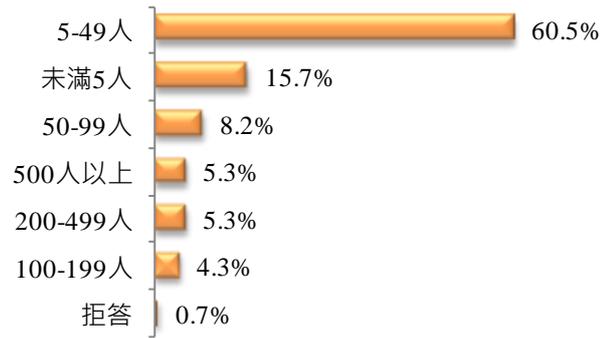


圖5. 正職員工人數(n=281)

(五) 兼職員工人數

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業之兼職員工人數以未滿 5 人為最多，占 82.2%；其次為「5-49 人」，占 13.2%；另有 1.1%的受訪企業表示拒答，詳如下圖所示。

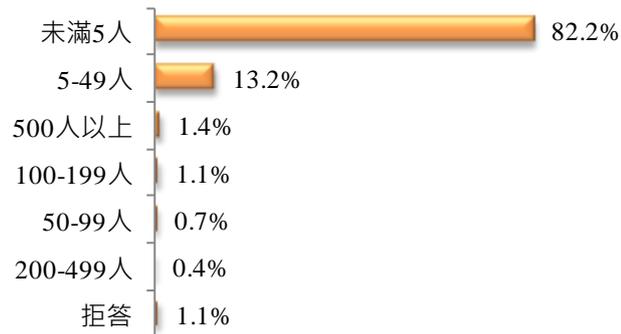


圖6. 兼職員工人數(n=281)

(六) 企業規模

根據本次問卷調查之企業 106 年營業額及正職員工人數進行分析，將營業額 1 億元以上之企業或正職員工人數 100 人以上之企業定義為大型企業；營業額未達 1 億元且正職員工人數未滿 100 人之企業定義為中小企業。結果顯示本次調查有 69.9%的中小企業，30.1%的大型企業。

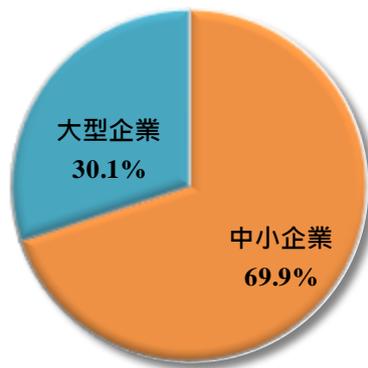


圖7. 企業規模(n=193)¹

三、 產業發展趨勢

1. 德國顧問公司 Roland Berger 預測，2015 至 2025 年歐洲商業服務機器人市場將以每年 11% 的成長率持續擴大。依據 2018 年 4 月 16 日 Digitimes 報導，依據業界調查，全球無人搬運車(Automated Guided Vehicle，簡稱 AGV)的市場規模於 2022 年可望達到 26 億美元，而亞馬遜已開始利用機器人處理倉管事宜，並積極研發無人機送貨服務，可見物流業採用自動化設備已是不可逆之趨勢。
2. 根據中國物流與採購聯合會數據，當前物流企業對智慧物流的需求主要包括物流數據、物流雲、物流設備三大領域，2016 年智慧物流市場規模超過 2000 億元人民幣，預計到 2025 年，智慧物流市場規模將超過萬億元人民幣。與之相應的，官方也推出了一系列相關行業發展的管理政策，如《關於深入實施“互聯網+物流”行動計畫的意見》、《互聯網+高效物流實施意見》、《關於確定智慧物流配送示範單位的通知》、《新一代人工智能發展規劃》等。
3. 依據本問卷調查結果，倉儲業者中 64.8% 看好臺灣未來朝向智慧

¹有 88 家企業因拒答營業額或員工人數而無法歸類，故不列入其中。

化/自動化倉儲發展，其中認為導入運用作業中第 1 名為盤點作業，佔 73.1%；第 2 名為入庫作業佔 72.5%；第三名則為出庫及揀貨作業佔 68.1%，然而受訪企業卻僅有 4.9%有開設相關職務，26.2%表示未來會計畫開設相關職務。無論是已開設或將開設相關職務，人工智慧(AI)/深度學習都是最需要的能力。

四、 人才量化需求推估

本研究以交通部 101 年至 106 年，各年運輸及倉儲業之生產與受僱員工概況調查報告中，平均每月雇用之倉儲業從業人數為推估依據。以 101 年平均每月雇用人數為基期，計算出 102 年至 106 年之年複合成長率(CAGR, Compound Annual Growth Rate)為 1.75%，按該比率計算之人數，作為 107 至 110 年景氣持平時，平均每月雇用人數，最後以 0.9 作為景氣悲觀、1.1 作為景氣樂觀之調整參數，調整新增雇用人數。

表 4：倉儲業 107 至 110 年每月平均雇用人數推估一覽表

單位：人

年度	實際統計值	按年均複合成長率 1.75% 推估之雇用人數	較前一年推估新增雇用人數
101	11,787	-	-
102	12,076	11,993	-
103	11,980	12,203	-
104	12,351	12,417	-
105	12,655	12,634	-
106	12,856	12,855	-
107	-	13,080	225
108	-	13,309	229
109	-	13,542	233
110	-	13,779	237

表 5：專業人才需求量化分析

單位：人

景氣 情勢	108 年		109 年		110 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	252	--	256	--	261	--
持平	229		233		237	
保守	206		210		213	

註：(1)持平=依據 CAGR 計算；樂觀=持平推估人數*1.1；保守=持平推估人數*0.9。

(2)人數採四捨五入進位。

(3)考量教育部自 102 年起未提供整體性之學生投入產業流向資訊，爰未辦理供給面推估，並以「--」表示。

五、 欠缺職務之人才質性需求調查

按照問卷調查結果，281 家業者在調查時有徵人需求的 3 個職缺中，共有 193 個職缺，而職缺類別與招募程度難易程度，業統計如表 6。從表 6 可以得知，無論為何種職缺類別，業者均反映招募困難；其中職缺類別招募困難比例最高的是財務人員 100%，最低的是 54.55%。招募困難的職缺占所有職缺數 63.21%，招募困難原因或可與人才難以運用原因(見圖 8)對照，排名第 1 位為人才流動率高，至於排名第 3 位「其他」或為需特殊執照，如倉管人員之堆高機執照，運送人員職業駕駛執照；或職缺需高度體力勞動，需要輪休，或倉庫位於偏遠地區等原因致使招募人才不易等等。因此以倉儲業而言，招募困難與所要求之職務能力高低，尚無一定關聯。

表 6：職缺類別與招募程度難易一覽表

單位：個

	容易	普通	困難	未作答	總計
倉管	2	18	24	-	44
理貨	2	16	27	1	46
裝卸貨	-	4	12	-	16
運送	1	12	23	-	36
業務	1	4	8	-	13
行政	-	5	7	-	12
財務	-	-	2	-	2
管理職	-	1	9	-	10
技術	-	4	10	-	14
總計	6	64	122	1	193

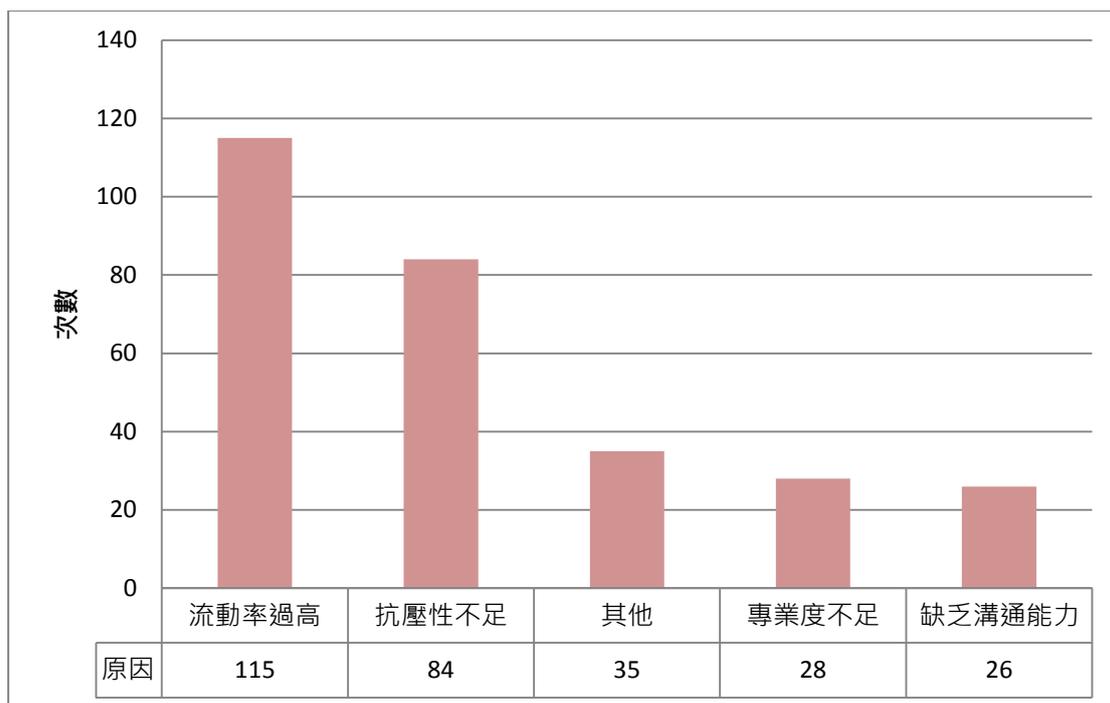


圖8. 受訪企業認為人才運用困難原因排名(可複選)

表 7：倉儲人才質性需求分析

所欠缺之專業人才職類 ¹	人才需求條件									招募情形		人才欠缺之主要原因 ⁶	有無職能基準(級別) ⁷	
	工作內容簡述	最低教育程度 ⁴			學類(代碼) ²	能力需求 ³	最低工作年資 ⁴			招募難易 ⁵	海外攬才需求			
		高中以下	大專	碩士以上			無經驗可	具工作經驗						
							2年以下	2-5年	5年以上					
倉管人員	1.進出貨管理及製作相關報表 2.貨物盤點	■	■		運輸服務學類(1041)·管理及行政學類(0413)或不拘	1.具備堆高機或天車執照 2.使用 Microsoft Office 能力(基本)	■	■			困難	無	3	RTO8322-001級別3· RLM4323-002級別：2
理貨人員	揀貨、驗貨、點貨、重整、包裝、分類	■	■	■	不拘	使用 Microsoft Office 能力(基本)	■				困難	無	3	MMP4321-001級別2
裝卸貨人員	1.碼頭吊貨 2.搬運、裝卸貨物	■			不拘	具備機具證照·移動式或固定式起重機證照。	■				困難	無	3	RTO4323-001
運送人員	收送貨物	■			不拘	具備職業駕駛執照·如大貨車、聯結車、小貨車；或機車執照、拖車執照。	■	■	■		困難	無	3	RTO8322-001級別3

所欠缺之專業人才職類 ¹	人才需求條件									招募情形		人才欠缺之主要原因 ⁶	有無職能基準(級別) ⁷	
	工作內容簡述	最低教育程度 ⁴			學類(代碼) ²	能力需求 ³	最低工作年資 ⁴				招募難易 ⁵			海外攬才需求
		高中以下	大專	碩士以上			無經驗可	具工作經驗						
							2年以下	2-5年	5年以上					
業務人員	1.既有客戶聯繫或開發新客戶 2.報價·進出貨安排·報關等事宜	■	■	■	不拘	1.語文能力(中等到精通) 2.使用 Microsoft Office 能力	■	■	■		困難	無	3	KPS3322-001級別4
行政人員	1.執行各項作業檢核與績效追蹤·並彙整分析 2.客服或處理客訴 3.行銷企劃 4.車輛調度(招募困難) 5.職業安全管理 6.其他庶務工作	■	■	■	管理及行政學類(0413)·運輸服務學類(1041)·或不拘	1.語文能力 2.具備電腦能力 3.具備勞工安全管理·或勞工衛生管理技術士證照·或職業安全管理員證照	■	■	■		普通或困難	無	3	BAS1219-002級別4· BAS4222-001級別1· RLM1324-001級別5
財務人員	1.現有客戶生產力·成本和盈利能力分析 2.潛在客戶成本·定價和盈利能力分析		■		會計及稅務學類(0411)·金融·銀行業及保險學類(0412)	1.協調溝通能力 2.語文能力(精通) 3.分析及解決問題能力 4.文書軟體作業能力					困難	無	3	

所欠缺之專業人才職類 ¹	人才需求條件									招募情形		人才欠缺之主要原因 ⁶	有無職能基準(級別) ⁷	
	工作內容簡述	最低教育程度 ⁴			學類(代碼) ²	能力需求 ³	最低工作年資 ⁴			招募難易 ⁵	海外攬才需求			
		高中以下	大專	碩士以上			無經驗可	具工作經驗						
		2年以下	2-5年	5年以上										
	3.契約審查 4.股務作業					5.具備會計、財務與稽核經驗佳 6.熟悉公司法與證券交易法								
管理人員	1.人力分派，作業內容監督 2.預算及成本管理 3.商業夥伴品質管理 4.客戶關係維護		■		不拘	1.協調溝通能力 2.語文能力(精通) 3.倉儲現場作業經驗或管理經驗 4.數據化管理能力 5.文書軟體作業能力		■	■	■	困難	無	3	RLM1324-0 01級別5
技術人員	一、資訊 1.建置及維護公司硬體資訊設備 2.業務流程規劃 3.開發資訊應用系統、程式或資料庫 二、機械或電機 1.廠房與設備機台維護、檢修	■	■		一、資訊 資料庫、網路設計及管理學類(0612)·軟體及應用的開發與分析學類(0613) 二、機械 電機與電子工程學類(0714)·機械工程學	一、資訊 1.特定資訊語言·如 C·C++ 2.特定資訊架構·如 ASP.Net·MSSQL·Visual Basic 等 二、機械或電機 1.具備專業證照·如機電維修甲、乙級證照· 2.使用 Microsoft Office 能力	■	■	■	困難	無	3		

所欠缺之專業人才職類 ¹	人才需求條件									招募情形		人才欠缺之主要原因 ⁶	有無職能基準(級別) ⁷
	工作內容簡述	最低教育程度 ⁴			學類(代碼) ²	能力需求 ³	最低工作年資 ⁴			招募難易 ⁵	海外攬才需求		
		高中以下	大專	碩士以上			無經驗可	具工作經驗					
							2年以下	2-5年	5年以上				
	2.水電與設備電路維護				類(0715)、電力及能源學類(0713)、機動車輛、船舶及飛機學類(0716)								

六、 其他分析

(一) 提供的服務是否包含「冷凍或冷藏倉儲服務」

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業以「無提供冷凍或冷藏倉儲」為最多，占 66.5%；其次為「冷凍及冷藏倉儲服務皆有」，占 15.7%，詳如下圖所示。

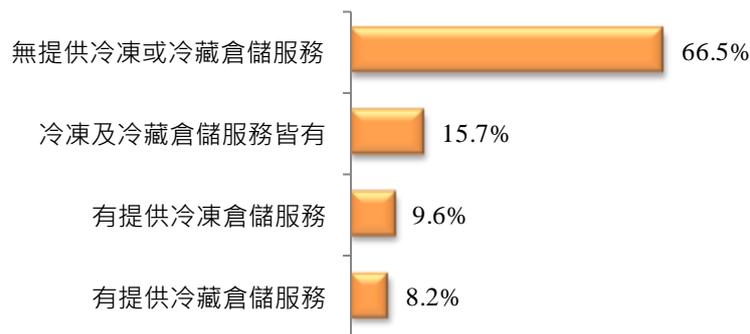


圖9. 提供的服務是否包含「冷凍或冷藏倉儲服務」(n=281)

將受訪企業之基本資料與「提供的服務是否包含『冷凍或冷藏倉儲服務』」進行交叉分析，結果發現不同「企業規模」的企業會提供不同的服務 (p-value<0.05)。其中，冷凍及冷藏倉儲服務皆有提供的比例以大型企業(27.6%)較中小企業(7.4%)為高。

(二) 107 年較 106 年的員工僱用狀況

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業認為 107 年較 106 年的員工僱用狀況以持平為最多，占 65.8%；其次為樂觀，占 21.0%，詳如下圖所示。

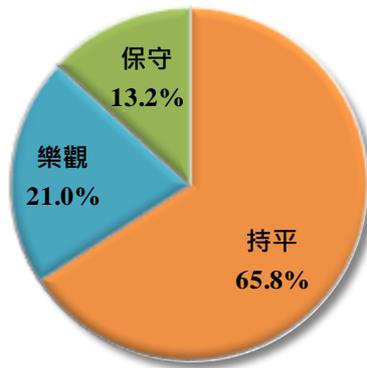


圖10. 107 年較 106 年的員工僱用狀況(n=281)

將受訪企業之基本資料與「107 年較 106 年的員工僱用狀況」進行交叉分析，結果發現不同「實收資本額」以及不同「企業規模」的企業會對員工僱用狀況有不同的看法(p-value<0.05)，但不會因為「公司成立年數」的不同而有所差異(p-value>0.05)。其中，實收資本額 8,000 萬以上之企業預期僱用狀況較前一年樂觀之比例(36.4%)明顯較其他資本額為高。大型企業預期樂觀之比例(36.2%)明顯較中小企業(18.5%)為高

(三) 108 年較 107 年的員工僱用狀況

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業認為 108 年較 107 年的員工僱用狀況以持平為最多，占 69.0%；其次為樂觀，占 19.9%，詳如下圖所示。

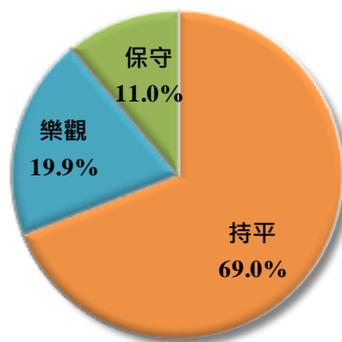


圖11. 108 年較 107 年的員工僱用狀況(n=281)

將受訪企業之基本資料與「108 年較 107 年的員工僱用狀況」進行交叉分析，結果發現不會因為「公司成立年數」、「實收資本額」及「企業規模」的不同而有所差異($p\text{-value}>0.05$)。

(四) 109 年較 108 年的員工僱用狀況

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業認為 109 年較 108 年的員工僱用狀況以持平為最多，占 75.1%；其次為樂觀，占 13.2%，詳如下圖所示。

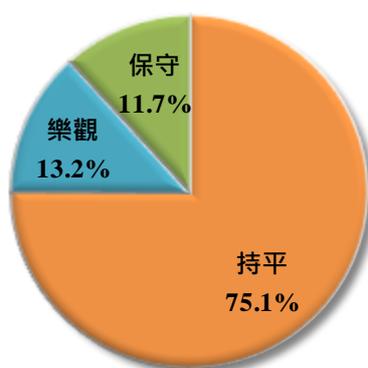


圖12. 109 年較 108 年的員工僱用狀況($n=281$)

將受訪企業之基本資料與「109 年較 108 年的員工僱用狀況」進行交叉分析，結果發現不會因為「實收資本額」及「企業規模」的不同而有所差異($p\text{-value}>0.05$)。

(五) 110 年較 109 年的員工僱用狀況

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業認為 110 年較 109 年的員工僱用狀況以持平為最多，占 78.3%；其次為樂觀，占 11.0%，詳如下圖所示。

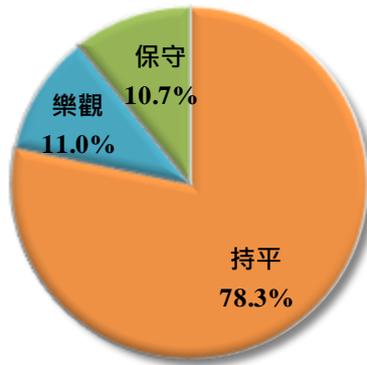


圖13. 110年較109年的員工僱用狀況(n=281)

將受訪企業之基本資料與「110年較109年的員工僱用狀況」進行交叉分析，結果發現不會因為「企業規模」的不同而有所差異 (p-value>0.05)。

(六) 目前人才供需的現況

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業認為目前人才供需的現況以供需均衡為最多，占48.8%；其次為人才不足，占35.9%，詳如下圖所示。

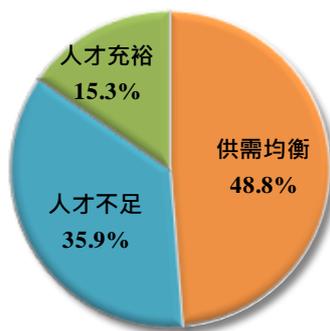


圖14. 目前人才供需的現況(n=281)

將受訪企業之基本資料與「目前人才供需的現況」進行交叉分析，結果發現不同「實收資本額」以及不同「企業規模」的企業會對人才

供需現況有不同的看法(p-value<0.05)，但不會因為「公司成立年數」的不同而有所差異(p-value>0.05)。其中，實收資本額：實收資本額 3,000 萬-未滿 8,000 萬之企業認為人才充裕之比例(27.8%)明顯較高。中小企業認為供需均衡之比例(50.4%)明顯較大型企業(31.0%)為高。

(七) 進行人才招募所需花費的時間

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業進行人才招募所需花費的時間以「一個月-三個月」為最多，占 48.8%；其次為「一個月內」，占 39.9%，詳如下圖所示。

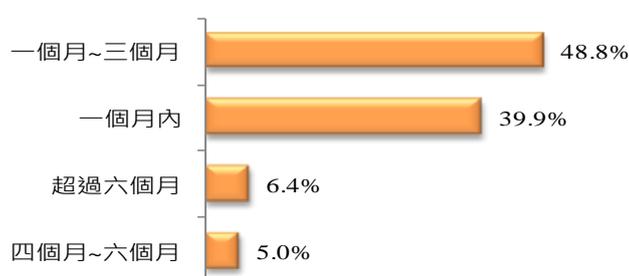


圖15. 進行人才招募所需花費的時間(n=281)

(八) 偏好取得人才的來源

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業偏好取得人才的來源以對外公開招募為最多，占 96.4%；其次為同仁推薦，占 39.9%，詳如下圖所示。

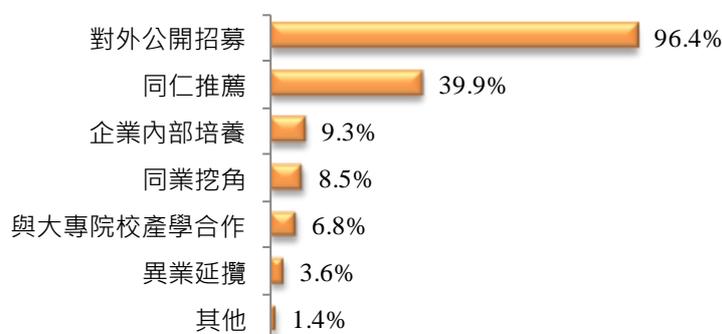


圖16. 偏好取得人才的來源(可複選，n=281)

(九) 人才招募上，偏好使用的工具及管道

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業在人才招募上，偏好使用的工具及管道以人力資源招募平台為最多，占81.5%；其次為登報紙，占33.1%，詳如下圖所示。另外，共有4家受訪業者表示其他原因，其項目請見其他細項。

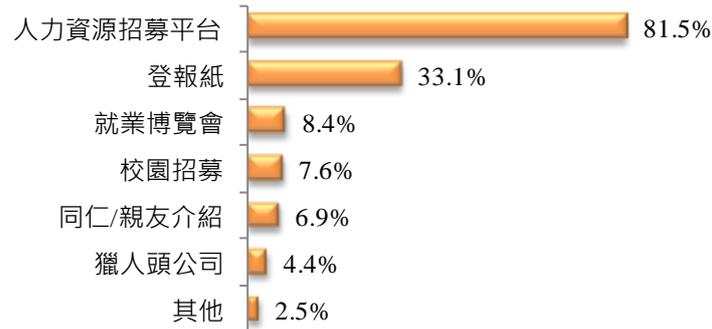


圖17. 人才招募上，偏好使用的工具及管道(可複選，n=281)

進一步細分所使用的人力資源招募平台，結果發現受訪企業所使用的平台以104人力銀行為最多，其次為1111人力銀行，詳如下圖所示。

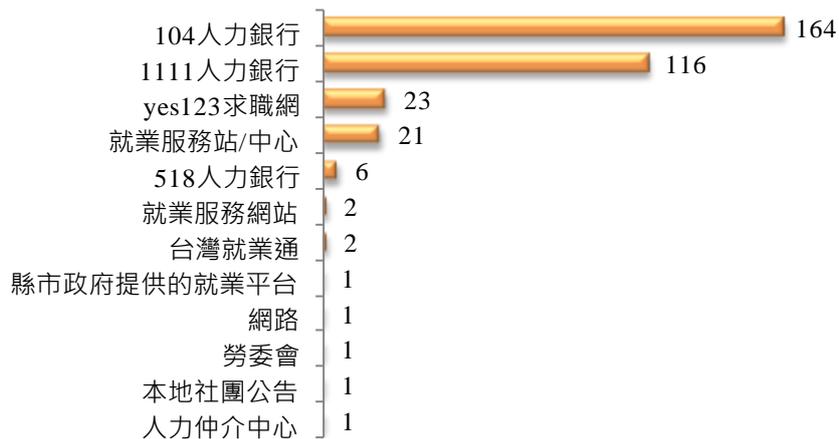


圖18. 使用的人力資源招募平台(n=224)

(十) 是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲發展

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲發展，以看好為最多，占 64.8%；反之不看好者則占 35.2%。

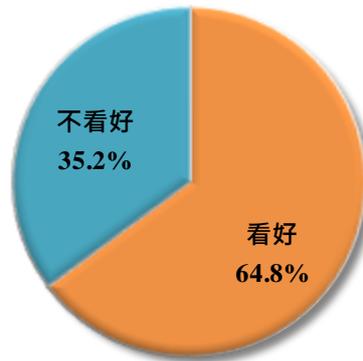


圖19. 是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲發展(n=281)

將受訪企業之基本資料與「是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲發展」進行交叉分析，結果發現不會因為「公司成立年數」、「實收資本額」及「企業規模」的不同而有所差異(p-value>0.05)。

(十一) 看好智慧倉儲導入哪一個服務環節之中

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業看好智慧倉儲導入的服務環節以盤點為最多，占 73.1%；其次為入庫，占 72.5%；排名第三者則為出庫及撿貨，各占 68.1%，詳如下圖所示。

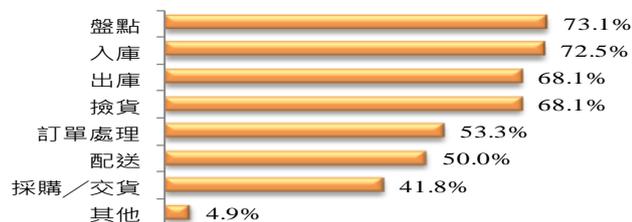


圖20. 看好智慧倉儲導入的服務環節(複選題，n=182)²

² 本題僅有 Q20 回答看好台灣未來智慧化/自動化倉儲發展之 182 位業者填答。

(十二) 是否因應倉儲智慧化而開設相關職務

根據本次問卷調查結果顯示，僅有 4.9% 的受訪企業已經因應倉儲智慧化而開設相關職務，反之則有 95.1% 的受訪企業尚未開設相關職務。

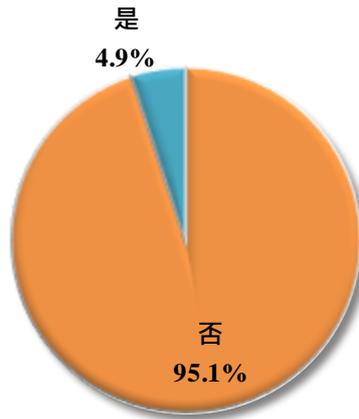


圖21. 是否已經開設相關職務(n=182)³

進一步彙整已經開設之職務及能力需求，如下表所示：

表 8：開設職務與能力要求彙整(n=9)

開設職務	開設該職務之公司數量	相關能力要求
倉管員	1	無特別要求能力
物流工程師	1	大數據分析
專員	1	來再學就好
資訊系統管理	1	行動金流技術 大數據分析 雲端運算
自動倉儲管理	1	人工智慧(AI)／深度學習
物流企劃	2	自動化技術

³本題僅有 Q20 回答看好台灣未來智慧化/自動化倉儲發展之 182 位業者填答。

資訊人員	2	物聯網應用 雲端運算 虛擬實境 自動化技術 人工智慧(AI)/深度學習
------	---	-------------------------------------------------

(十三) 已經開設的職務及相關能力要求

進一步詢問已經因應倉儲智慧化發展而開設相關職務的受訪企業，其已經開設之職務及相關能力要求以人工智慧(AI)/深度學習、自動化技術及大數據分析並列為最多，占 44.4%%；其次為雲端運算及物聯網應用，占 33.3%，詳如下圖所示。

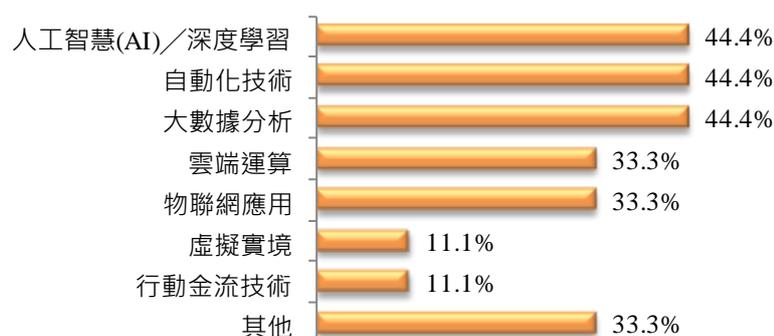


圖22. 已經開設的職務及相關能力要求 (複選題，n=9)⁴

(十四) 因應倉儲智慧化，未來是否會計畫開設相關職務

根據本次問卷調查結果顯示，有 26.2%的受訪企業未來會計畫開設相關職務，反之有 79.8%的受訪企業未來不會計畫開設相關職務。

⁴本題僅有 Q22 回答已經因應倉儲智慧化而開設相關職務之 9 位業者填答。

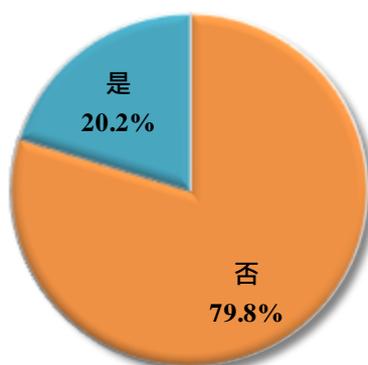


圖23. 未來是否會計畫開設相關職務(n=173)⁵

將受訪企業之基本資料與「未來是否會計畫開設相關職務」進行交叉分析，結果發現不會因為「公司成立年數」、「實收資本額」及「企業規模」的不同而有所差異(p-value>0.05)。

(十五) 未來計畫開設的職務內容，其人才可能需要具備哪些能力

進一步詢問未來會開設智慧化倉儲相關職務的受訪企業，未來計畫開設的職務內容，其人才可能需要具備的能力以人工智慧(AI)/深度學習為最多，占 57.1%；其次為物聯網應用，占 54.3%；第三則為自動化技術，占 40.0%，詳如下圖所示。

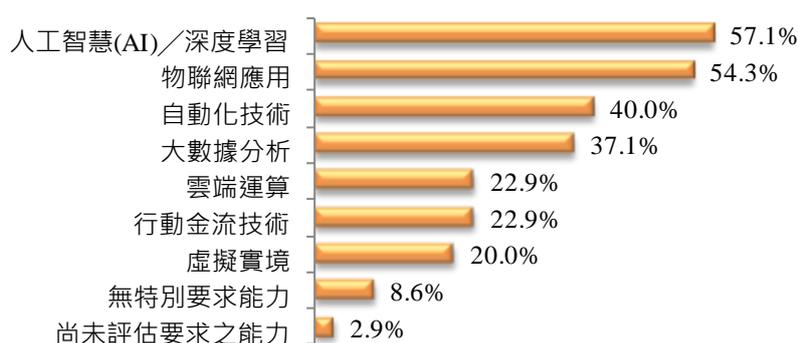


圖24. 未來計畫開設職務內容，人才需要具備哪些能力(複選題，n=35)⁶

⁵本題僅有 Q22 回答尚未因應倉儲智慧化開設相關職務之 173 位業者填答。

⁶本題僅有 Q23 回答未來會計畫開設相關職務之 35 位業者填答。

本研究依據上表，綜整可能出現的新興職類及其職能需求，如下：

新興職類	職能需求
自動倉儲管理員 / 物流智動化應用企劃師	人工智慧(AI)/深度學習
物流企劃員 / 物流物聯網應用企劃師 / 物流智動化應用企劃師	自動化技術
物流工程師 / 物流大數據分析師 / 物流物聯網應用工程師、物流智動化應用企劃師 / 物流智動化應用工程師	大數據分析、自動化技術
資訊人員 / 物流物聯網應用企劃師 / 物流物聯網應用工程師 / 物流智動化應用企劃師 / 物流智動化應用工程師 / 物流大數據分析師	物聯網應用、大數據分析、雲端運算、自動化技術、人工智慧(AI)/深度學習
資訊系統管理員 / 物流物聯網應用企劃師、物流智動化應用企劃師、物流大數據分析師	行動金流技術、物聯網應用、大數據分析、雲端運算、人工智慧(AI)/深度學習

(十六) 不看好智慧倉儲的原因

根據本次問卷調查結果顯示，受訪企業不看好智慧倉儲的原因以「額外增加成本」被提及的次數為最多(21 次)，其後依續為「作業複雜，機器無法取代人力(14 次)」、「規模/業務量不大的企業使用不划算(13 次)」、「商品大小規格不一，不適合使用智慧倉儲(12 次)」，其餘提及次數未滿 10 次之原因請見下表。

另外，營業模式不適用則有 14 次，詳細情形請參照營業模式不適用細項(表 12)；其他有 8 次，詳細原因請參照其他細項(表 13)。

表 9：不看好智慧倉儲的原因(n=99)⁷

項目	次數
額外增加成本	21
作業複雜，機器無法取代人力	14
規模/業務量不大的企業使用不划算	13
商品大小規格不一，不適合使用智慧倉儲	12
景氣不樂觀	7
市場規模小，缺乏效益	7
對智慧倉儲瞭解有限，無法評斷	6
效益回收慢	3
欠缺資金	3
造成人民失業	2
配套措施不明確，缺乏詳細資訊	2
營業模式不適用	14
其他	8

⁷本題僅有 Q20 回答不看好台灣未來智慧化/自動化倉儲發展的 99 位業者填答。

表 10：營業模式不適用細項(n=14)

營業模式不適用細項	
➤ 大型機具不適用智慧倉儲	➤ 需要人工，貨品不適用智慧倉儲
➤ 產業類型不適合，還是要靠人力	➤ 大型貨物很難應用上
➤ 行業需求度未達到	➤ 台灣貨物類型及倉庫空間大多不適用
➤ 產業不合適	➤ 零售業不適用，有效管理的問題需要人工判斷
➤ 傳統市場不適用	➤ 需人工搬運、產業沒落
➤ 要看貨品種類，我們不適合用	➤ 高單位肉、魚適合，農產品不適用
➤ 進出口貨櫃不適用	➤ 產品線廣，不適用

表 11：不看好智慧倉儲原因其他細項(n=8)

項目	次數
不需要	2
先看別人使用狀況再評估	1
冷凍電子商品故障率高	1
政黨輪替造成政策改變，不易推展	1
智慧倉儲是公司非主力業務，專業需求較少	1
在台灣不容易發展	1

七、人才問題及因應對策

人才問題	因應對策
倉儲人才缺乏經驗、專業度不足、儲訓單位太少	1. 學校、公協會與法人單位等，可針對物流倉儲管理基本知識，開設相關基礎課程，如倉儲管理之目的與範疇、倉儲規劃與庫房管理、倉儲管理制度規劃與推動、倉儲作業與管理(驗收管理、

	<p>領發補退料管理、存貨整理與記錄、配送作業與管理、盤點管理、呆廢料管理)、存貨分析與管理、物流中心作業與管理、倉儲績效分析與管理改善、倉儲管理案例與實務研討等，改善倉儲管理人才缺乏經驗、專業度不足、儲訓單位太少等問題。</p> <p>2. 因應智慧商業服務發展趨勢，同時借助法人單位研發能量，透過法人單位自行辦理或聯合公協會開設智慧物流/倉儲相關基礎與進階課程，如物流大數據分析師、物流物聯網應用企劃師等系列課程。課程內容係依據產業需求進行規劃，並搭配篩選合格的業師進行開課，改善倉儲管理人才缺乏經驗、專業度不足、儲訓單位太少等問題。</p>
<p>倉儲人才流動率過高、員工要求提高薪資</p>	<p>透過業務推廣或訓練活動辦理，向出席活動之業者，宣導及說明政府政策，鼓勵企業對員工進行加薪，進而達到留才效果。</p>

參、附錄

一、電訪問卷

先生 / 小姐，您好：

我是中華徵信所市場研究部的訪員，目前我們接受工業技術研究院的委託，正在進行一項關於台灣倉儲業人才需求現況調查，希望透過調查了解台灣倉儲業目前招募人才要求的基本條件、以及招募人才時遭遇的困難，以利做為未來推動相關政策的參考依據。

麻煩耽誤您幾分鐘的時間，想請教您幾個問題，您的回覆意見僅用於研究參考，個別資料絕不外洩，請您放心回答，謝謝！

委託單位：財團法人工業技術研究院服務系統科技中心

執行單位：中華徵信所企業股份有限公司

◇ 註：

1. 本問卷所指之「人才」定義，係泛指企業內之正職員工與派遣人力，亦包含所有基層作業員、現場操作員及主管、內勤行政人員及中高階以上之主管人員。
2. 本問卷所指之「倉儲業」定義，泛指行業代碼「5301 普通倉儲業(從事提供倉儲設備，經營堆棧、棚棧、倉庫、保稅倉庫等行業)」及「5302 冷凍冷藏倉儲業(從事提供低溫裝置，經營冷凍冷藏倉庫之行業)」。

一、篩選題

Q1. 請問貴公司目前提供客戶的服務項目中，是否有提供「倉儲」(不包括單純的物流中轉倉、暫存倉)相關的服務？

(1). 有提供倉儲相關服務

(2). 無提供倉儲相關服務【非合格受訪者，結束訪問】

(3). 其他，請說明_____【待專案人員確認後決定受訪資格】

Q2. (Q1 選 1 者填答) 請問貴公司目前提供的倉儲服務中，是否包含「冷凍或

冷藏倉儲服務」？

- (1). 有提供冷凍倉儲服務
- (2). 有提供冷藏倉儲服務
- (3). 冷凍及冷藏倉儲服務皆有
- (4). 無提供冷凍或冷藏倉儲服務

二、景氣情勢看法

本題組是藉由「員工僱用狀況」來推估未來四年倉儲業的景氣情勢發展，也就是藉由貴公司未來四年「員工數量」的增加或減少來推估景氣狀況。

✧ 註：本題組所指之「員工」定義，係泛指企業內之正職員工與派遣人力，亦包含所有基層作業員、現場操作員及主管、內勤行政人員及中高階以上之主管人員。

✧ 景氣選項定義：

- 樂觀=員工僱用狀況增加
- 持平=員工僱用狀況不變
- 保守=員工僱用狀況減少

(一)、預估 107 年景氣

Q3. 依您的經驗判斷，請問您預期貴公司今年（107 年）的員工僱用狀況較前一年（106 年）為？

- (1). 樂觀（增加）
- (2). 持平（不變）
- (3). 保守（減少）

(二)、預估 108 年景氣

Q4. 依您的經驗判斷，請問您預期貴公司 108 年的員工僱用狀況較前一年（107 年）為？

- (1). 樂觀（增加）
- (2). 持平（不變）
- (3). 保守（減少）

(三)、預估 109 年景氣

Q5. 依您的經驗判斷，請問您預期貴公司 109 年的員工僱用狀況較前一年 (108 年) 為？

- (1). 樂觀 (增加)
- (2). 持平 (不變)
- (3). 保守 (減少)

(四)、預估 110 年景氣

Q6. 依您的經驗判斷，請問您預期貴公司 110 年的員工僱用狀況較前一年 (109 年) 為？

- (1). 樂觀 (增加)
- (2). 持平 (不變)
- (3). 保守 (減少)

Q7. 依貴公司目前的狀況來看，請問您認為貴公司人才供需的現況為何？

- (1). 人才充裕 (所需人才容易招募)
- (2). 供需均衡 (需拉長招募時間才能找到所需人才)
- (3). 人才不足 (所需人才不容易招募)

Q8. 平均而言，請問貴公司進行人才招募所需花費的時間大約為？ (是指開始招募到確定招募到的時間。開始招募：指刊登徵才廣告；確定招募：指通過面試並實際到職)

- (1). 一個月內
- (2). 一個月~三個月
- (3). 四個月~六個月
- (4). 超過六個月

三、產業人才需求

依據貴公司聘用人才之經驗，請問貴公司目前哪些職務最缺人(已刊登或計畫刊登徵才廣告的職缺為主，也包含向同業挖角或異業招募)？該職缺要求哪些條件？

【取前三個最缺人的職務。若受訪者回答司機，需進一步詢問司機種類(大客車駕駛/小客車駕駛)，因此兩類職缺有不同的職類代碼，如832為機車、小客車及小貨車駕駛人員，833為大客車及大貨車駕駛人員】

人才需求條件	職缺一：	職缺二：	職缺三：
工作內容簡述	Q9. 請說明：	Q10. 請說明：	Q11. 請說明：
最低教育程度	Q12. <input type="checkbox"/> (1). 高中以下 <input type="checkbox"/> (2). 大學 / 專科 <input type="checkbox"/> (3). 碩士以上 <input type="checkbox"/> (4). 不拘	Q13. <input type="checkbox"/> (1). 高中以下 <input type="checkbox"/> (2). 大學 / 專科 <input type="checkbox"/> (3). 碩士以上 <input type="checkbox"/> (4). 不拘	Q14. <input type="checkbox"/> (1). 高中以下 <input type="checkbox"/> (2). 大學 / 專科 <input type="checkbox"/> (3). 碩士以上 <input type="checkbox"/> (4). 不拘
畢業科系	Q15. 請說明：	Q16. 請說明：	Q17. 請說明：
能力需求 (如:是否須具備某些特定技能,或要求特殊證照/執照)	Q18. 請說明：	Q19. 請說明：	Q20. 請說明：
最低工作年資	Q21. <input type="checkbox"/> (1). 無經驗可 <input type="checkbox"/> (2). 2 年以下 <input type="checkbox"/> (3). 2-5 年	Q22. <input type="checkbox"/> (1). 無經驗可 <input type="checkbox"/> (2). 2 年以下 <input type="checkbox"/> (3). 2-5 年	Q23. <input type="checkbox"/> (1). 無經驗可 <input type="checkbox"/> (2). 2 年以下 <input type="checkbox"/> (3). 2-5 年

人才需求條件	職缺一： _____	職缺二： _____	職缺三： _____
	□(4). 5 年以上	□(4). 5 年以上	□(4). 5 年以上
招募難易度 (招募到符合該 職缺基本需求之 專業人才的難易 度)	Q24. <input type="checkbox"/> (1). 容易 <input type="checkbox"/> (2). 普通 <input type="checkbox"/> (3). 困難	Q25. <input type="checkbox"/> (1). 容易 <input type="checkbox"/> (2). 普通 <input type="checkbox"/> (3). 困難	Q26. <input type="checkbox"/> (1). 容易 <input type="checkbox"/> (2). 普通 <input type="checkbox"/> (3). 困難
海外攬才需求 (不包含外勞)	Q27. <input type="checkbox"/> (1). 有 <input type="checkbox"/> (2). 無	Q28. <input type="checkbox"/> (1). 有 <input type="checkbox"/> (2). 無	Q29. <input type="checkbox"/> (1). 有 <input type="checkbox"/> (2). 無
人才運用困難的 主要原因 【可複選】	Q30. <input type="checkbox"/> (1). 專業度不足 <input type="checkbox"/> (2). 抗壓性不足 <input type="checkbox"/> (3). 缺乏溝通能力 <input type="checkbox"/> (4). 缺乏團隊精神 <input type="checkbox"/> (5). 流動率過高 <input type="checkbox"/> (6). 其他： _____	Q31. <input type="checkbox"/> (1). 專業度不足 <input type="checkbox"/> (2). 抗壓性不足 <input type="checkbox"/> (3). 缺乏溝通能力 <input type="checkbox"/> (4). 缺乏團隊精神 <input type="checkbox"/> (5). 流動率過高 <input type="checkbox"/> (6). 其他： _____	Q32. <input type="checkbox"/> (1). 專業度不足 <input type="checkbox"/> (2). 抗壓性不足 <input type="checkbox"/> (3). 缺乏溝通能力 <input type="checkbox"/> (4). 缺乏團隊精神 <input type="checkbox"/> (5). 流動率過高 <input type="checkbox"/> (6). 其他： _____

Q33. 請問貴公司偏好取得人才的來源為何？【可複選】

- (1). 同業挖角
- (2). 企業內部培養
- (3). 異業延攬
- (4). 對外公開招募
- (5). 與大專院校產學合作(實習)
- (6). 同仁推薦
- (7). 其他，請說明：_____

Q34. 請問貴公司在人才招募上，偏好使用的工具及管道為何？【可複選】

- (1). 人力資源招募平台：_____【需追問是哪一平台】
- (2). 獵人頭公司
- (3). 就業博覽會
- (4). 登報紙
- (5). 校園招募
- (6). 其他，請說明：_____

四、產業發展趨勢

(訪員將以下列文字進行 15-20 秒之說明)

接下來想跟您請教您對智慧倉儲的看法。智慧倉儲是指「在倉儲作業流程基礎上，應用自動化與智慧化的資通訊科技與系統，如感測器、機器人 / 機器手臂、影像辨識技術等技術，提高訂單處理、採購、入庫、盤點、撿貨、出庫與配送等作業效率，並達到節省人力成本、自動監控、分析預警與決策建議等最佳化管理，進而提升倉儲空間最大坪效比與庫存週轉率。」

Q35. 在聽完我們對於智慧倉儲的簡易說明後，請問您是否看好台灣未來智慧化 / 自動化倉儲的發展？

- (1). 看好【續答 Q36】
- (2). 不看好【跳答 Q44】

Q36. (Q35 選 1 者填答) 請問依您的經驗來看，您會看好智慧倉儲導入哪一個服務環節之中？【可複選】

- (1). 訂單處理
- (2). 採購 / 交貨
- (3). 入庫
- (4). 盤點
- (5). 撿貨
- (6). 出庫
- (7). 配送
- (8). 其他：_____

Q37. (Q35 選 1 者填答) 請問因應倉儲智慧化的發展，貴公司是否已經開設相關職務？

- (1). 是【跳答 Q39】
- (2). 否【續答 Q38】

Q38. (Q37 選 2 者填答) 請問因應倉儲智慧化的發展，貴公司未來是否會計畫開設相關職務？

- (1). 是【跳答 Q43】
- (2). 否【跳答 Q45】

Q39. (Q37 選 1 者填答) 請問貴公司已經開設的職務及相關能力要求為何？

	職缺一：	職缺二：	職缺三：
能力要求	Q40. <input type="checkbox"/> (1). 行動金流技術 <input type="checkbox"/> (2). 物聯網應用 <input type="checkbox"/> (3). 大數據分析 <input type="checkbox"/> (4). 雲端運算 <input type="checkbox"/> (5). 虛擬實境 <input type="checkbox"/> (6). 自動化技術 <input type="checkbox"/> (7). 人工智慧(AI)/ 深度學習 <input type="checkbox"/> (8). 其他：_____	Q41. <input type="checkbox"/> (1). 行動金流技術 <input type="checkbox"/> (2). 物聯網應用 <input type="checkbox"/> (3). 大數據分析 <input type="checkbox"/> (4). 雲端運算 <input type="checkbox"/> (5). 虛擬實境 <input type="checkbox"/> (6). 自動化技術 <input type="checkbox"/> (7). 人工智慧(AI)/ 深度學習 <input type="checkbox"/> (8). 其他：_____	Q42. <input type="checkbox"/> (1). 行動金流技術 <input type="checkbox"/> (2). 物聯網應用 <input type="checkbox"/> (3). 大數據分析 <input type="checkbox"/> (4). 雲端運算 <input type="checkbox"/> (5). 虛擬實境 <input type="checkbox"/> (6). 自動化技術 <input type="checkbox"/> (7). 人工智慧(AI)/ 深度學習 <input type="checkbox"/> (8). 其他：_____

Q43. (Q38 選 1 者填答) 請問貴公司**未來計畫**開設的職務內容，其人才可能需
要具備哪些能力？

- | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1). 行動金流技術 | <input type="checkbox"/> (2). 物聯網應用 |
| <input type="checkbox"/> (3). 大數據分析 | <input type="checkbox"/> (4). 雲端運算 |
| <input type="checkbox"/> (5). 虛擬實境 | <input type="checkbox"/> (6). 自動化技術 |
| <input type="checkbox"/> (7). 人工智慧(AI)/深度學習 | <input type="checkbox"/> (8). 其他：_____ |

Q44. (Q35 選 2 者填答) 請問貴公司**不看好**智慧倉儲的原因為何？

五、基本資料

Q45. 請問貴公司**成立時間**約幾年？

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1). 未滿 1 年 | <input type="checkbox"/> (2). 1-5 年 |
| <input type="checkbox"/> (3). 6-10 年 | <input type="checkbox"/> (4). 11 年以上 |

Q46. 請問貴公司的**實收資本額**為何？

- | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1). 未滿 1,000 萬 | <input type="checkbox"/> (2). 1,000 萬-未滿 3,000 萬 |
| <input type="checkbox"/> (3). 3,000 萬-未滿 8,000 萬 | <input type="checkbox"/> (4). 8,000 萬以上 |
| <input type="checkbox"/> (5). 不知道/拒答【不提示此選項】 | |

Q47. 請問貴公司去年 (106 年) 的**年營業額**約為多少 (單位：新台幣元) ？

- | | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1). 100 萬(含)以下 | <input type="checkbox"/> (2). 101-500 萬 |
| <input type="checkbox"/> (3). 501-1,000 萬 | <input type="checkbox"/> (4). 1,001-5,000 萬 |
| <input type="checkbox"/> (5). 5,001-未滿 1 億 | <input type="checkbox"/> (6). 1 億-未滿 5 億 |
| <input type="checkbox"/> (7). 5 億-未滿 10 億 | <input type="checkbox"/> (8). 10 億以上 |
| <input type="checkbox"/> (9). 不知道/拒答【不提示此選項】 | |

Q48. 請問貴公司目前的**正職員工人數**為何？

- | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1). 未滿 5 人 | <input type="checkbox"/> (2). 5-49 人 |
| <input type="checkbox"/> (3). 50-99 人 | <input type="checkbox"/> (4). 100-199 人 |
| <input type="checkbox"/> (5). 200-499 人 | <input type="checkbox"/> (6). 500 人以上 |

Q49. 請問貴公司目前的**兼職員工人數**為何？

- | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1). 未滿 5 人 | <input type="checkbox"/> (2). 5-49 人 |
| <input type="checkbox"/> (3). 50-99 人 | <input type="checkbox"/> (4). 100-199 人 |
| <input type="checkbox"/> (5). 200-499 人 | <input type="checkbox"/> (6). 500 人以上 |

二、 問卷調查欠缺職務人才一覽表

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
財務規劃及分析副理 (FP&A Assistant Manager)	1211	<ul style="list-style-type: none"> ●為物流業務提供月度報告 ●準備財務分析以支持業務活動和決策 ●運行預算/預測流程和整合 ●尋求報告流程改進以增加業務價值 	大專/統計學類 (0542) 管理及行政學類 (0413) 其他商業及管理 學類(0419)	<ul style="list-style-type: none"> ●3-5 年財務規劃與分析領域工作經驗。 ●財務/會計相關專業。 ●出色的報告和分析技能。 ●流利的英語口語，閱讀和寫作能力。 	2-5 年	--	--	--
管理部主管	1219	<ul style="list-style-type: none"> ●覆核各項會計作業，並針對異常項目進行分析檢討。 ●預算編列財務報表與執行績效報告。 ●提供並分析其他管理決策所需之管理會計資訊。 ●擬定管理部工作內容及推動營運策略,達成目標。 ●規劃及審核公司各項管理制度,協助高層協調各部門，落實公司規章制度。 ●管理不動產租賃與開發 ●常年合同的管理與維護，並與外部相關機關單位建立溝通管道 	大專/不拘	不拘	5年 以上	普通	無	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
客戶經理(Account Manager)	1221	<ul style="list-style-type: none"> ●現有客戶關係維繫經營與管理 ●潛在市場、客戶群開發與管理 ●實體及數位整合服務方案推廣策略擬定與推動 ●銷售策略擬定及業績目標達成 ●能配合工作需求往返於台北辦公室及桃園總公司者為佳 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) ●客戶資料更新維護、業績與管理報表撰寫、客戶情報蒐集、客訴案件處理 ●具備輕型機車、普通重型機車駕照 ●語文條件：英文-聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 	2-5 年	--	--	--
物流客服業務副課長	1221	<ul style="list-style-type: none"> ●SalesTeam 目標績效設定 ●客戶定期訪問,報價單,提案,到營運 ●客服 Team ●倉儲客戶對應以及客服 Team 職員工作進度管理 ●日商企業顧客對應 ●需定期當日出差桃園新竹倉庫 ●未來目標-物流部門客服組以及業務組課長管理職 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：日文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●具備普通小型車駕照 ●物流倉儲經驗佳(客戶對應) ●業務對應經驗佳 ●小主管經驗(組員目標設定) ●必備日文溝通能力 	2-5 年	--	--	--
網購部門主管	1221	<ul style="list-style-type: none"> ●建立與改善電子商務作業流程。 ●電子商務網站經營策略規劃、執行控管、營運、管理。 ●熟悉物流、金流、資訊流及相關支付稅務法令。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●熟悉物流、金流、資訊流及相關支付稅務法令 	2-5 年	--	--	基準代碼： KMC2431-005 級別：3

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
業務部副理	1221	<ul style="list-style-type: none"> ●國內外客戶協調報價、合約締結、物流作業導入 ●跨部門與商務、運輸、資訊、營運部門妥善溝通、協調聯絡 ●整合營運計劃書撰寫與資訊更新 ●提供各項管理指標之分析、輔助主管對於決策之判斷遂行 ●確認各項專案之執行與進度之跟催 	大專/運輸服務學類(1041) 管理及行政學類(0413) 統計學類(0542)	<ul style="list-style-type: none"> ●溝通協調 ●專案管理 ●善於應用報表分析(Excel 樞紐、統計) ●客戶服務指標 KPI 之建立與回饋 	2-5年	--	--	基準代碼： KPS3322-001 級別：4
經營企劃儲備幹部	1223	<ul style="list-style-type: none"> ●公司經營策略規劃。 ●經營數值分析、經營企劃提案。 ●公司業務流程改善提案與推動。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●熟悉 Excel、Outlook、PowerPoint、Word ●具抗壓性、邏輯思考、跨部門溝通應對能力佳 ●具電子商務或物流相關經驗者尤佳 	2-5年	--	--	基準代碼： BAS1219-002 級別：4
經營管理儲備幹部 (OperationManagementTrainee-Operations)	1324	<ul style="list-style-type: none"> ●倉儲現場進出貨作業與管理 ●各項管理報表統計與分析 ●確保貨倉內的運作暢順及安全 ●物流倉儲各項改包進貨及出貨作業，熟悉倉庫生態 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●需中等英、日文能力 ●兩年以上流通服務相關工作經驗 ●願意接受公司培訓，未來成為一位基層幹部。 	2-5年	--	--	基準代碼： MMP1324-003 級別：3
低溫冷凍專員	1324	<ul style="list-style-type: none"> ●執行-22℃作業區之勤務。 ●報表製作與分析。 ●KPI(關鍵績效指標)追蹤。 ●商品整理、點交與庫存盤點。 ●維護及保管使用之設備。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具堆高機單一級技術士證照 	無經驗可	--	--	基準代碼： MMP1324-003 級別：3

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
物流課長	1324	<ul style="list-style-type: none"> ●管理職·進貨項目(物品)與海關溝通(港口) ●倉庫現場作業人員分配及管理相關客戶作業效率監督 ●人力分配安排,作業內容監督 ●工作組織整合、支援及訓練現場作業 ●派遣人力面試篩選 ●定期及臨時庫存盤點等相關作業回報 ●倉儲內庶務工作 ●現場作業監督回報。 ●40~100 人之人員管理、教育訓練和分配。 ●倉庫相關作業內容,出貨、入庫、入儲、撿貨、包裝、改標、檢品 ●執行庫存定期及臨時盤點。 ●支援及訓練現場作業。 ●客製化倉儲內部管理 ●物流倉儲管理 ●客戶關係維護、議題解決與品質掌控 ●商業夥伴品質管理 ●人才發展培育與人力效率管理 ●預算及成本管理 ●流程及管理問題改善及團隊發展策略擬定 ●管理制度及環安衛之品質管理 ●面試、安排、教學、管理人員於物流作業線 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●需有現場物流倉儲工作經驗 2 年以上 ●熟電腦操作,諳英語者佳 ●休假方式:月休 8 天排假(排班制·非週休二日) ●旺季偶有班別前後調整需求,可配合者佳 ●需使用物流系統(電腦操作及簡單英文佳) ●能配合假日輪班及加班。 ●溝通協調能力、情緒管理能力、具抗壓性 ●語文條件:英文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通;日文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●擅長工具:Excel、PowerPoint、Word ●具備普通小型車駕照 ●具備解決問題的經驗及優秀能力 ●具備積極進取、有效溝通的領導特質 ●願意接受改變且勇於接受挑戰 ●具備數據化管理的能力 ●物流倉儲管理 5 年以上經驗 ●百人以上公司服務 2 年以上 ●管理幅度 30 人以上,具備藍領工作者 	2 年 以上	困難	無	基準代碼: RLM1324-001 級別:5

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
		<p>上，確保高品質的物流服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●與客戶正向溝通協調相關事務，處理異常與客訴問題。 ●廠房之軟硬體設備維護與廠商維修報價相關事宜。 ●物流中心零用金管理、人員績效薪資計算、應收應付款項核對。 		<p>管理經驗</p> <ul style="list-style-type: none"> ●2,000 坪以上倉儲管理經驗 ●需具備物流相關管理經驗 ●熟悉三方物流產業，了解現場與客服作業 ●個性務實、反應機靈正向，能解決問題 				
客戶對應(CS)主管	1324	<ul style="list-style-type: none"> ●針對客戶提出客製化物流倉儲整體規劃，提出相關貨量、人員、業績數據，定期回報問題解決對策。 ●客製化物流倉儲管理、監督、商品庫存維護。 ●日系客戶關係維護、議題解決與品質掌控。 ●團隊人員工作分配、預算及成本管理。 ●報價兼業務溝通、收支帳單製作監督。 ●SOP 流程優化及團隊發展策略擬定。 ●管理制度改善、營運控管。 ●其他主管交辦事項 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：英文-聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等；日文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●擅長工具：Excel、PowerPoint、Word ●具備普通小型車駕照 ●具備解決問題的經驗及數據化管理的能力 ●具備積極進取、有效溝通的領導特質 ●願意接受改變且勇於接受挑戰 ●具備顧客服務、業務聯繫、人員管理相關經驗佳 ●Must 流利日文能力、Best 英文日常溝通能力 ●能配合假日輪班及加班。 	5 年 以上	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
運輸營運幹部	1324	<ul style="list-style-type: none"> ●負責收集運輸團隊報表數字與資訊，產出有效數據分析，供管理層做決策 ●跨部門與運輸團隊妥善溝通、協調聯絡 ●硬體軟體異常時，協助運輸團隊緊急處置 ●協助營運現場掌握管理資訊傳達之順暢 ●與 OrderManagement,Operations 及 TransportManagement 間對於數據的分析及管理指標的建立。 ●提供各項管理指標之分析、輔助主管對於決策之判斷遂行 ●確認各項專案之執行與進度之跟催 ●廠房設備安全維護管理。 ●EC 廠商作業窗口 ●物流常態作業管理 ●店舖作業異常處理 ●領導調度團隊，執行全台車隊作業運籌管理 ●外包車隊之管理 ●運輸成本分析 ●管理長途轉運中心 ●執行司機與調度之教育訓練 ●主導各分倉主管之培訓養 	大專/統計學類 (0542) 運輸服務學類 (1041) 管理及行政學類 (0413)	<ul style="list-style-type: none"> ●作業流程改善 ●溝通協調 ●專案管理 ●善於應用報表分析(Excel 樞紐、統計) ●客戶服務指標 KPI 之建立與回饋 ●具備輕型機車、普通重型機車駕照 ●具備職業大貨車/職業小貨車駕照 ●運輸管理職 7 年以上經歷 ●熟悉各通路運輸規範 ●熟悉 office 軟體(Word、Excel、PowerPoint) 	2-5 年	--	--	基準代碼： RLM1324-001 級別：5

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			工作年資	招募難易	海外攬才需求	有無職能基準(級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類(代碼)	能力需求				
儲備主任	1324	<ul style="list-style-type: none"> ●倉儲現場作業管理辦法制定與執行 ●定期彙整各項作業狀況，異常狀態回報 ●倉儲人員教育訓練及績效考核 ●配合本公司營運部門之各機能輪調歷練 ●協助專案執行 ●可接受各機能單位之排班制休假 ●各單位之臨時性支援勤務 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具強烈企圖心與高度執行力 ●良好的溝通能力 ●抗壓性高 ●領導統御的能力 	2-5年	困難	無	基準代碼： MMP1324-003 級別：3
職業安全衛生管理員	2291	<ul style="list-style-type: none"> ●協助執行、推動安全衛生管理事項。 ●維護及執行環安衛管理系統。 ●收集、分析職業疾病、災害有關的統計資料。 ●對外政府機關聯繫(勞檢機關等)及工安定期申報事項處理。 ●其他主管交辦事項 ●修訂職業災害防止計畫、緊急應變計畫等勞安相關政策與計畫 ●勞工安全衛生教育訓練規劃、執行 ●各部門勞工安全衛生推動與管理 ●職業災害之調查處理及統計分析 ●作業環境衛生及勞工健康管理 ●危險物及有害物管制 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●需具<甲級勞工安全管理>或<甲級勞工衛生管理>技術士任一證照 ●語文條件：英文-聽/略懂、說/略懂、讀/略懂、寫/略懂；日文-聽/略懂、說/略懂、讀/略懂、寫/略懂 ●具備證照：乙級職業安全衛生管理技術士 ●具備駕照：普通重型機車、普通小型車 ●有堆高機證照/大貨車駕照尤佳。 ●需頻繁出差至桃園地區倉庫，會開車佳。 ●有導入 TOSHMS/OHSAS18000 經驗或熟悉 ISO-45001 者優先錄取。 	2-5年	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
工具機銷售工程師 (SalesEngineer)	2324	<ul style="list-style-type: none"> ●銷售齒輪·車削·銑床·其他。 ●照顧現有客戶。 ●發展新客戶。 ●按照公司要求進行促銷·準備必要的演示文稿 	大專/機械工程學類(0715)	不拘	無經驗可	--	--	--
行銷企劃人員	2431	<ul style="list-style-type: none"> ●年度品牌行銷活動的規劃執行與成果追蹤分析 ●年度媒體公關活動的規劃執行與成果追蹤分析 ●異業合作案的規劃、執行與成果追蹤分析報告 ●自有媒體規劃、執行與成果追蹤分析報告 ●媒體採購規劃、執行與成果追蹤分析報告 ●公益活動規劃、執行 	大專/管理及行政學類(0413) 國際貿易、市場行銷及廣告學類(0414)	<ul style="list-style-type: none"> ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) ●要有電子商務行銷能力 	無經驗可	困難	無	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
系統/程式開發工程師	2512	<ul style="list-style-type: none"> ●具備 SQL 資料庫管理經驗 (MSSQL,OracleDB) ●熟悉一種以上開發語言 (C#,Delphi,SQL,VisualStudio,) ●熟悉一種以上網頁編程/開發工具 (JavaScript,HTML5,PHP,etc.) ●熟悉 ITIL 服務內容及流程. ●具備製作使用手冊能力，包括系統文件及流程圖 ●公司內部系統專案之規劃、開發及維護 ●程式設計：針對公司內部需求開發程式並維護現行系統 ●伺服器管理：須對 Microsoft 平台相關程式稍有瞭解 ●Delphi 程式撰寫 	大專/資料庫、網路設計及管理學類(0612) 軟體及應用的開發與分析學類(0613)	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：英文--聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●擅長工具：ASP.NET、C#、C++、Java、VisualC#、DatabaseAdministrator、DatabaseManagement、MSSQL、MySQL ●工作技能： BIOS 工程規格及流程撰寫、BIOS 程式研發、BIOS 程式偵錯與維護、系統維護操作、軟體工程系統開發 ●抗壓性高且具備獨立問題解決能力 ●具良好邏輯分析能力 ●具備倉儲管理系統與其他系統整合經驗者佳 ●熟悉 Delphi 者佳，非必備條件 ●熟悉 MSSQLServer 者佳 ●熟 C、C++及其它系統開發程式語言撰寫 ●熟悉各型電腦操作及使用.(IBM 主機、PCServer) ●資料庫 ORACLE 	2-5 年	--	--	--
冷凍技術員	3115	●冷凍倉儲規劃	不拘/不拘	不拘	2年 以下	困難	無	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
電機維修人員	3115	<ul style="list-style-type: none"> ●維修廠房設備 ●看顧冷凍機房設備 	高中/電機與電 子工程學類 (0714) 機械工程學類 (0715) 電力及能源學類 (0713) 機動車輛、船舶 及飛機學類 (0716)	<ul style="list-style-type: none"> ●相關產業機房工作經驗 	無經 驗可	困難	無	--
食品技師	3119	<ul style="list-style-type: none"> ●需具備食品技師證照 ●食品安全的管理計畫 ●承擔食品安全的責任 ●熟悉相關作業流程 ●專案管理 	大專/食品科學 學類(0721)	高考食品技師	無經 驗可	困難	無	基準代碼： NFP7919-003 級別：5

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
日文業務人員	3322	<ul style="list-style-type: none"> ●海、空運進出口操作、安排 ●與國內客人/國外代理聯絡進、出貨相關事宜 ●國內外帳單/發票開立 ●需主動積極、勤勞負責、具學習熱忱 ●與國內外客人對帳 ●建立與管理客戶資料 ●既有客戶關係之維繫 ●與國外分站往來連絡 ●主管交辦事項 ●陌生客戶開發 ●國內外客戶外站報價 ●現場作業督導 ●制作營業相關報告 ●日系客戶開發，拓展市場，以達成業績目標 ●定期拜訪日系客戶，維繫穩定客戶關係 ●負責日系客戶業務接洽處理 ●負責服務報價相關事宜 ●負責業務推展，傳達及說明公司各項業務重大訊息、活動 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：英文-聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等；日文-聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 ●有國際運輸物流作單或報關經驗者佳 ●日文 N2 以上，英文須具基礎能力 ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) ●需具備日文聽說讀寫能力(必備) 	無經驗可	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
物流部日文專案業務人員	3322	<ul style="list-style-type: none"> ●現有日系客戶定期訪問,報價單,提案,營運後維護關係 ●日系企業新客戶會議溝通 ●需定期當日出差桃園新竹倉庫 ●未來目標-物流部門客服組以及業務組課長管理職 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：日文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●具備普通小型車駕照 ●業務對應能力反應好 ●日文能力為主 ●有倉儲物流或業務對應經驗者佳 	2-5年	--	--	--
客戶管理師	3322	<ul style="list-style-type: none"> ●彙整、分析提供相關業務銷售報表，做為策略擬定參考。 ●透過電話、信件或拜訪維繫現有客戶關係。 ●協助內、外部溝通協調工作。 ●行銷材料設計、準備及管理。 ●客戶電話諮詢及服務協助。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●TOEIC750 分以上 ●語文條件：英文--聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) 	2-5年	--	--	--
客服助理	3322	<ul style="list-style-type: none"> ●協助客戶對於商品查詢及報價相關的問題 ●負責部門相關文件之整理，建檔以及追蹤，於有效時間內回覆顧客信件 ●出貨單、訂單之處理及整理 ●顧客連絡資料整理 ●完成業務主管其他交辦事項 ●協助業務人員處理銷售業務相關之公司內部行政作業 ●主管交辦事宜或部門後勤支援 ●傾聽並能迅速回覆顧客問題解決客戶疑問 	大專/不拘	不拘	2年 以下	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
英文資深業務	3322	<ul style="list-style-type: none"> ●客戶拜訪建立並維護關係 ●貨運承攬業務開發 ●負責客戶報價、追蹤聯繫 ●具企圖心,工作熱忱及執行力 ●與國外分站往來連絡 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：英文-聽/中等、說/中等、讀/略懂、寫/略懂 ●具備普通小型車駕照 ●具備國際貿易知識 ●具備報關經驗者佳 	2年 以下	--	--	--
業務專員/業務助理	3322	<ul style="list-style-type: none"> ●具業務開發熱忱及獨立作業能力，達成公司所訂定之業績目標 ●定期拜訪客戶，保持良好客戶關係 ●彙整、分析提供相關業務銷售報表，做為策略擬定參考。 ●透過電話、信件或拜訪維繫現有客戶關係。 ●協助內、外部溝通協調工作 ●行銷材料設計、準備及管理 ●客戶電話諮詢及服務協助 ●協助業務人員完成事前文案文件準備與事後業務之行政後勤工作及客戶端之溝通事宜 ●使用 SAP 系統進行貿易流程協助，如與原廠用英文訂貨、運輸安排、發票開立、客戶合約簽訂等相關事項 ●主管交辦事項，如協助展覽舉辦、內部文件簽核流程、費用申請、原廠客戶及同事等差旅安排,庫存管理等 ●開發潛在客戶，拓展市場，以達業績目標 	大專/運輸服務 學類(1041) 管理及行政學類 (0413) 外國語文學學類 (0231)	<ul style="list-style-type: none"> ●耐壓性強、具服務熱忱、樂於挑戰新事物。 ●不畏懼陌生開發客戶，喜歡與人溝通。 ●能忍受挫折並保持積極正面的思考。 ●有海運業務/海運文件經驗者佳。 ●toaic500~600分 ●語文條件：英文--聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 ●熟悉 office 軟體(Word、Excel、PowerPoint) ●中文打字 50~75、英文打字 50~75 ●溝通能力佳,有耐性仔細及熱忱者 ●學習能力/時間管理佳 ●動作迅速/樂觀者佳 ●團體合作及具備良好問解決能力者 ●中等以上英文書寫及口語能力 ●具備物流相關專業知識與技能尤佳 ●客戶資料更新維護 	無經 驗可	困難	無	基準代碼： KPS3322-001 級別：4

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求			
		<ul style="list-style-type: none"> ●既有客戶關係維護，定期拜訪維繫穩定客戶關係 ●具業務開發熱忱、能力及獨立作業能力 ●良好的溝通協調、客戶服務、業務銷售及壓力調適的能力，並且願意接受挑戰 ●負責國內外業務接洽及後續進出貨之問題。 ●負責海空運及倉儲物流業務報價，並處理帳款回收相關事宜。 ●協助主管處理報價與簽約等行政工作 ●協助主管處理內部行政管理與溝通協調 ●協助處理客戶反應問題 ●與營運部暨所屬倉庫業務溝通協調 		<ul style="list-style-type: none"> ●業務或通路開發 ●業績目標分配與績效達成 ●業績與管理報表撰寫 ●具備普通重型機車、普通小型車駕照 ●可使用英語、日語交談者佳 			

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
報關/進口關務人員	3331	<ul style="list-style-type: none"> ●聯繫廠商有關進口事宜 ●報關文件繕打及歸檔作業 ●倉庫保稅貨物進/出作業系統確認 ●進出貨訂單確認 ●進出口通關文件確認並聯絡報關行、車隊 ●加工作業(VAS)聯繫 ●進/出倉通關流程之操作 ●製作盤點資料與差義調查 ●倉儲系統與保稅稽核系統之操作 ●檔案管理 ●審核進出口報關資料與文件 ●負責與海關協調與溝通 ●協助製作報關文件、執行報關程序 ●協助解決客戶與公司通關問題 ●會使用簡單的 word 及 excel(清關日報表膳打) ●報關與清關，需搬貨、理貨、疊貨、陪同海關驗貨等勞力工作 ●懂基本海關清關及倉儲作業，簡單的稅則相關規定 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備駕照：輕型機車、普通重型機車、大型重型機車 ●英文具 TOEIC600 以上 ●需輪假日班，月休 8 天 ●溝通&情緒管理:佳 ●語文條件：日文-聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 ●保稅倉庫相關,報關行相關,進出口貿易 2~3 年,貿易相關科系者佳 ●特考專責報關人員，了解通關實務並且熟稔各種情況的通關業務 ●會使用簡單的 word 及 excel ●懂基本海關清關及倉儲作業，簡單的稅則相關規定 	無經驗可	--	--	基準代碼： RLM4323-001 級別：4

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
網路硬體系統工程師	3513	<ul style="list-style-type: none"> ●網路通訊相關管理維護。 ●個人電腦及主機維護管理。 ●防毒資安、資料備份及相關資訊設備維護。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●擅長工具：Windows2003、WindowsServer2008、WindowsServer2012、MicrosoftExchange、Vmware、DHCP、DNS、Ethernet、Firewall、FTP、Hubs、IIS、LAN、Security、TCP/IP ●對程式設計、軟體開發有興趣者。 	2-5年	--	--	--
內勤行政人員	4110	<ul style="list-style-type: none"> ●處理文件、聯絡事情 ●過磅、填寫資料 	大專/不拘	●英文佳	2-5年	困難	無	--
行政人員	4120	<ul style="list-style-type: none"> ●依照各企業的行業性質，從事一般行政工作、主管交辦事項 ●文書管理：資料 key-in、列印、整理、維護、更新 ●工作行程及會議之準備、安排、參與、紀錄；行事曆管理、排定 ●公文、郵件收發及寄送 ●接聽客戶來電 ●庶務管理 	不拘/不拘	不拘	無經驗可	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
高階主管日文本書	4120	<ul style="list-style-type: none"> ●負責日籍主管工作行程之規劃安排，並隨行陪同出席。 ●日籍主管派駐出差等相關事務處理。 ●日文翻譯(文件翻譯、會議口譯、會議記錄、譯文訂正) ●CSR、公司節慶活動主辦 ●整理簽核文件及發送，並負責追蹤執行狀況，隨時掌控進度。 ●總務課事務協助、專案推動與時程控管。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：日文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●工作技能：技術文件翻譯、教案/教材翻譯、新聞/報紙翻譯、會議/談判即時口譯 ●具備證照：EJU(日本留學試驗)、JLPTN1、FLPT(日語)、BJT 商務日語能力 ●具有留學日本或日本工作經驗者佳。 ●有日籍主管秘書或商務口譯翻譯經驗佳。 	2-5 年	--	--	--
打單人員	4130	<ul style="list-style-type: none"> ●負責進口艙單，正報及簡易報單繕打 ●進口報單及艙單 EDI 傳輸連線作業及錯單更改 ●具英打與中打能力與國貿基礎概念 ●熟悉電腦文書軟體操作 ●月排休 8 天，六日需輪班 ●熟介宏報關系統者，優先錄用 ●輸入資料及歸檔 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具英打與中打能力與國貿基礎概念 ●熟悉電腦文書軟體操作(Word、Excel) ●語言能力：英文聽:略通說:略通讀:略通寫:略通 ●中打速度：30 字以上 ●英打速度：30 字以上 	無經驗可	--	--	--
櫃台客服人員	4222	<ul style="list-style-type: none"> ●櫃檯客服、帳務處理、行李包裝 	大專/旅館及餐飲學類(1013) 旅遊觀光及休閒學類(1015)	<ul style="list-style-type: none"> ●相關機場櫃檯經驗半年以上優先錄取 ●語文條件：英文--聽/略懂、說/略懂、讀/略懂、寫/略懂 ●台語--中等 	無經驗可	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
行政/客服人員	4224	<ul style="list-style-type: none"> ●接待客戶、行政、環境維護 ●客戶聯繫 ●客戶各項問題之線上即時協助其解決問題 ●處理客戶抱怨並維護客戶關係 ●處理售後服務相關事項、外撥關懷電話聯繫 ●商品行政事務處理 ●網路購物平台商品上下架與相關管理作業執行 ●對應通路、供應商及跨部門業務聯動與問題溝通 ●作業檢討與專案分析文書報告 ●客服作業及退換貨對應處理 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●熟悉基本電腦文書處理(word、excel、powerpoint) ●對客戶服務員服務熱忱、細心、有責任感 ●喜歡並擅長與人溝通、口齒清晰 ●作業細心、對外溝通應對能力佳 ●具抗壓性、邏輯性思考能力佳、能獨立作業 ●週六、日需可配合輪流值班 	無經驗可	普通	無	基準代碼： BAS4222-001 級別：1
日文專案客服人員	4229	<ul style="list-style-type: none"> ●日系客戶聯絡窗口 ●日本日通聯絡窗口 ●食品進口作業 ●提交報告給東亞總部 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●語文條件：日文-聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通；英文-聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 ●擅長工具：Excel、PowerPoint、Word 	2-5年	--	--	--
文流理貨物流士(電子商務)	4321	<ul style="list-style-type: none"> ●執行店到店商品過刷、包裝、數量清點作業。 ●執行 EC、店到店商品分類上架。 ●執行文化出版品批量、播種作業及庫存盤點。 ●執行文化出版品庫存退貨下架作業。 ●刪除品退貨處理作業 	高中/不拘	不拘	無經驗可	--	--	基準代碼： MMP4321-001 級別：2

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
作業員	4321	<ul style="list-style-type: none"> ●進貨驗收 ●品質檢驗 ●單據審核 ●異常處理 ●倉庫線上作業 ●進出貨、製冰 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備機車駕照 ●細心、具數字概念 	無經驗可	困難	無	基準代碼： MMP4321-001 級別：2
物流理貨人員	4321	<ul style="list-style-type: none"> ●揀貨、理貨、盤點、進出退貨、包裝封箱等各項倉儲作業 ●倉儲作業區環境整理、儲位整理 ●從事物流貨物檢貨、驗貨、點貨、重整、包裝、分類 ●依現場作業情形分派至以上工作崗位 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備堆高機操作技術士證照 ●需具堆高機使用經驗一年以上 ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) ●倉庫貨物標示/置放/盤點 ●庫存管理規劃作業 ●貨品包裝作業 ●商品收貨/退貨作業 ●理貨/揀貨/補貨作業 	無經驗可	--	--	基準代碼： MMP4321-001 級別：2
倉管人員	4321	<ul style="list-style-type: none"> ●貨品整理、開堆高機 ●熟電腦操作、文書處理、需執行辦公室作業、倉庫系統操作 ●資材進出倉資料登錄分類整理 ●進出貨及訂單內容確認 ●庫存資料整理,按日回報,盤點資料製作 ●異常作業處理與差異調查 ●進口包裝文件內容確認及整理分類 	大專/運輸服務學類(1041) 管理及行政學類(0413)	<ul style="list-style-type: none"> ●具備自用小客車駕照 ●英文(略懂) ●熟習電腦操作 ●願意從事物流業並積極學習 ●具團隊合作精神及溝通協調能力 ●具備操作堆高機技能或具備堆高機證照 ●細心、刻苦耐勞 	無經驗可	困難	無	基準代碼： MMP4321-001 級別：2

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求			
		<ul style="list-style-type: none"> ●倉庫物流系統操作 ●訂單內容確認及整理分類 ●倉庫現場作業效率管理 ●定期提供資料供現場儲位庫存管理 ●製作盤點資料及盤差調查 ●庫存帳務管理 ●定時追蹤現場作業進度 ●依客戶要求安排調度現場各項作業人力 ●熟悉電腦操作以利分析數據及製作報表 ●貨物異常處理 ●上架作業(進貨、退貨、加工) ●理/分貨作業 ●集貨、覆點作業 ●庫存盤點作業 ●7S 執行、維護作業 ●執行進貨驗收、貨品上架、出貨檢貨複查包裝、貨品加工等倉儲物流作業 ●操作堆高機、電動板車、電腦工作站等機具設備 ●規劃管理庫存品儲位與存放位置 ●執行例行盤點 		<ul style="list-style-type: none"> ●倉儲作業經驗 ●需熟操作立式電動堆高機 ●語文條件：台語--中等 ●語文條件：英文-聽/略懂、說/略懂、讀/略懂、寫/略懂 ●擅長工具：Excel、InternetExplorer、Outlook、PowerPoint、Word ●能具低溫環境作業經驗尤佳 ●職業安全衛生證照 ●有倉庫現場作業經驗(EC 物流經驗者佳) ●須使用物流系統(熟悉電腦操作與簡單英文佳) ●能配合假日輪班及加班 ●勤奮努力、肯學習、具抗壓性者佳 			

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
物流管理士	4323	<ul style="list-style-type: none"> ●倉儲貨品管理及貨品環境維護 ●物流倉儲各項改包進貨及出貨作業，熟悉倉庫生態佳 ●負責物流倉儲的加工流程控管 ●熟生管流程尤佳 	高中/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●有堆高機操作經驗與備有堆高機執照者佳 ●有高揚程堆高機經驗者佳 	2-5年	--	--	基準代碼： RLM4323-001 級別：4
調派人員	4323	<ul style="list-style-type: none"> ●調度車輛 	高中/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●電腦基本能力 	2年 以下	困難	無	--
薪酬專員	4910	<ul style="list-style-type: none"> ●員工考勤、請假、加班等差勤管理與審查(主要) ●薪資相關報表製作與分析 ●協助正職、PT 等薪資、獎金計算作業 ●協助獎酬與績效考核制度規劃與執行 ●薪酬課庶務性作業 ●其他主管交辦事項 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備薪酬管理 2 年以上經驗 ●有志往管理職發展之人資從業人員(重要必備條件) ●熟悉 Excel 公式函數，以利進行薪資資料比對、統計與分析 	2-5年	--	--	--
焊接技術員	7212	<ul style="list-style-type: none"> ●魚鉤焊接、上漆 ●有焊接經驗者佳 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●有焊接經驗者佳 	無經驗可	--	--	--
技工	7233	<ul style="list-style-type: none"> ●維修堆高機及起重機 	大專/機動車輛、船舶及飛機學類(0716)	<ul style="list-style-type: none"> ●汽車保養相關證照及工作經驗 	2-5年	困難	無	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
電機技術員	7412	<ul style="list-style-type: none"> ●熟電機.電控.自動控制·機電整合.不懼高空作業 ●高職以上相關科系畢業可 	高中/電機與電子工程學類(0714)	<ul style="list-style-type: none"> ●專業證照 	無經驗可	普通	無	--
機車宅配員	8321	<ul style="list-style-type: none"> ●收送進出口貨物 ●負責宅配小型貨品.文件收送服務 ●宅配貨物分理貨 ●宅配代收貨款服務 ●小型包裹、文件收送貨服務 ●協助業務司機宅配庶務執行 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備輕型機車、普通重型機車駕照 ●語文條件：中文--聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通台語--略懂 	無經驗可	容易	無	--
小貨車司機	8322	<ul style="list-style-type: none"> ●雙北市/桃園/竹苗地區大件宅配 ●貨物收送與客戶服務 ●裝卸貨物·人貨安全 ●交付貨物並進行簽收 ●定期執行基礎檢修車輛·行車安全 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●需具備職業貨車駕照(職業小型車及職業大貨車) ●具堆高機駕照者佳 	2年 以下	普通	無	基準代碼： RTO8322-001 級別：3

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
大貨車司機	8332	<ul style="list-style-type: none"> ●配合調度貨物及棧板收送，並確保商品的安全性 ●裝卸貨品，固定貨品 ●於客戶指定時間內交付貨物 ●定期執行基礎檢修車輛 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具職業大貨車駕照 ●具堆高機駕照者佳 	2年 以下	困難	無	基準代碼： RTO8322-001 級別：3
職業聯結車駕駛員	8332	<ul style="list-style-type: none"> ●配合調度貨物及棧板收送，並確保商品的安全性 ●裝卸貨品，固定貨品 ●於客戶指定時間內交付貨物 ●定期執行基礎檢修車輛 	高中/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●車故/貨故問題處理能力 ●安全設施維護保養 ●車輛清潔保管與檢修 ●具備職業大貨車駕照、職業聯結車證照 	2-5 年	困難	無	基準代碼： RTO8322-001 級別：3
拖車駕駛	8332	駕駛拖車	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備拖車證照 	無經 驗可	困難	無	--
轉運司機	8332	<ul style="list-style-type: none"> ●營業所集貨,繼送作業 ●轉運中心對轉運作業 ●公司單位主管指派之各項(公司相關勤務) 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備職業大貨車、職業大客車、職業聯結車駕照 	2年 以下	--	--	--
起重機操作員	8343	<ul style="list-style-type: none"> ●起重機操作及保養 ●裝卸貨物、碼頭吊貨 	高中/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●機具證照、移動、固定式起重機證照 	無經 驗可	困難	無	基準代碼： RTO8322-001 級別：3

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
堆高機操作員	8343	<ul style="list-style-type: none"> ● 站立式,高揚層,三向式堆高機操作作業 ● 依據檢貨單於規定時間內檢貨 ● 堆高機日常保養 ● 物流理貨作業 ● 貨物盤點作業 ● 依倉庫管理人員配置支援現場貨物處理 	高中/電機與電 子工程學類 (0714) 機械工程學類 (0715) 機動車輛、船舶 及飛機學類 (0716)	<ul style="list-style-type: none"> ● 具備堆高機操作技術士證照、倉管系 統證照 	無經 驗可	困難	無	基準代碼： RTO8322-001 級別：3
天車操作員	8343	<ul style="list-style-type: none"> ● 天車操作及保養 	高中/不拘	具備天車證照	2年 以下	困難	無	--
大夜理貨人員	9330	<ul style="list-style-type: none"> ● 依貨品配送區域進行分理貨 	高中/不拘	具備堆高機證照者者佳	無經 驗可	--	--	--
出貨前加工人員	9330	<ul style="list-style-type: none"> ● 出貨前之產品依據經銷商之需要做加工 ● 需久站、搬重、穿安全鞋 	不拘/不拘	不拘	無經 驗可	--	--	基準代碼： RLM4323-002 級別：2
包裝員	9330	<ul style="list-style-type: none"> ● 根據現場主管指令進行產品改包裝 ● 需久站、搬重、穿安全鞋 	不拘/不拘	不拘	無經 驗可	困難	無	基準代碼： RLM4323-002 級別：2

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
半導體分裝技術員	9330	<ul style="list-style-type: none"> ●產品拆批分裝 ●產品外觀檢測 ●有產線工作經驗者佳 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●有產線工作經驗者佳 ●語文條件：英文--聽/略懂、說/略懂、讀/略懂、寫/略懂 	無經驗可	--	--	--
洗桶工	9330	負責清洗整理廠區油漆鐵箱	高中/不拘	不拘	無經驗可	--	--	--
理貨員	9330	<ul style="list-style-type: none"> ●依作業需求整理、檢查、搬運貨品。 ●配合現場主管進行現場管理。 ●作業環境打掃、清潔、維護。 ●貨品入、出庫檢視、核對。 	不拘/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備堆高機證照、職業小客車駕照、吊車證照 	無經驗可	困難	無	基準代碼： RLM4323-002 級別：2
店取服務開發儲備幹部	1221、1223	<ul style="list-style-type: none"> ●各大購物型網站訪談溝通。 ●電商市場業務招商。 ●金物流整合服務規劃。 ●專案推廣。 ●企劃書編寫..等。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●個性開朗，善與人溝通及談判能力、對工作有熱忱。 ●具業務特質，喜愛與人交流，具備電商相關經驗者尤佳。 ●需具抗壓性及企圖心，能獨立思考、對任務抱持主動積極的態度，並且能接受豐富多元化工作。 	2年 以下	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
電子商務營運管理儲備 幹部	1221、1223	<ul style="list-style-type: none"> ●電子商務廠商維運管理，定期訪談溝通維持良好關係。 ●EC 市場相關資料定期蒐集及趨勢分析。 ●專案企劃的規劃及執行，通路行銷活動效益分析與建議。 ●協助部門相關事務及專案運作。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●蒐集市場資訊，對數值敏感度高，且具有良好思考邏輯分析能力。 ●掌握 EC 市場脈絡，了解 EC 市場供應鏈及運作。 ●對工作有熱忱，需創意與思考能力，能接受多元化的工作。 ●表達能力強，善於溝通協調，能獨立思考及作業。 	2 年 以下	--	--	--
物流企劃儲備幹部	1223、1324	<ul style="list-style-type: none"> ●專案進度追蹤及議程安排。 ●數據資料分析及管理。 ●現場作業流程規劃及改善方案制定。 ●設備導入評估及規劃。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具輕型機車、普通重型機車駕照並自備交通工具(汽機車) ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) ●具資管背景者尤佳 	2 年 以下	--	--	基準代碼： RLM1324-001 級別：5
勞工安全管理儲備幹部	2291、3295	<ul style="list-style-type: none"> ●安全衛生教育訓練規劃及執行。 ●承攬商安全衛生管理。 ●職安指標統計與分析。 ●廠區環保業務規劃及執行。 ●廠區安全業務維護作業。 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具備乙級職業安全管理員證照。 ●勞安相關經驗者者佳。 	無經 驗可	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
資訊專員	2511、2512	●開發資訊應用系統	大專/軟體及應用的開發與分析學類(0613) 數學學類(0541) 統計學類(0542)	程式設計、C、C++、MSSQL	2-5年	困難	無	基準代碼： IIS3513-003 級別：4
系統軟體工程師	2512、3513	●Microsoft Visual Studio 程式開發設計 ●Internet 程式開發設計 ●系統維護	大專/不拘	●語文條件：英文--聽/略懂、說/略懂、讀/中等、寫/中等台語--略懂 ●擅長工具：ASP.NET、C++.Net、Visual Basic、Visual Basic.net、Visual C++、Visual Studio、Visual Studio.net、MSSQL ●工作技能：軟體程式設計、資料庫程式設計 ●具 .Net 開發設計者 ●具 PowerBuilder 開發經驗者佳	2-5年	--	--	--
餐飲設備服務維修工程師(Service Engineer)	3115、7233	●餐飲設備安裝或維修/測試或問題排除 ●執行到店維修餐飲設備 ●客戶問題解決與客情關係維護 ●相關耗材規劃與使用	高中/電機與電子工程學類(0714) 電力及能源學類(0713)	●具備三年以上工程維修人員之管理經驗 ●自備機車並有汽機車駕照	2-5年	--	--	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
廠務維修工程師	3115、7233	<ul style="list-style-type: none"> ●廠房設施與設備機台定期維護、保養 ●設備異常排除、異常分析與追蹤處理 ●協助規劃設備之操作，與正確使用設備指導，進而提升生產效率 ●協助規劃設備升級或開發，以便提升設備的生產力 ●協助有關設備空間之安排規劃 ●自動分檢貨設備電路基本維護。 ●廠區各項水電之維護及緊急應變措施。 ●廠區消防設備維護。 ●各項庶務維護、檢修、保養。 ●其他主管交辦事項 	高中/電機與電子工程學類(0714) 機械工程學類(0715)	<ul style="list-style-type: none"> ●具備職安證照 ●熟悉 office 軟體(Word、Excel、PowerPoint) ●機電維修證照、甲級、乙級證照 ●冷凍空調消防設備維護經驗 ●具機械設備維修、能源管理常識 ●具文書處理能力 ●有相關電機執照者尤佳 	2-5年	困難	無	--
財務分析人員	3313、3314	<ul style="list-style-type: none"> ●潛在的客戶成本、定價和盈利能力分析 ●現有客戶的經濟分析，包括生產力、成本和盈利能力 ●合同審查並能夠突出管理團隊的主要風險 ●轉投資公司之營運分析、年度鑑價、專案之評估與執行 ●參與內控、內稽事務 ●複核營運據點之會計帳務與追蹤，複核中國地區稅務 ●資金貸與、背書保證、報導營運資金、出納之職務代理 	大專/會計及稅務學類(0411) 金融、銀行業及保險學類(0412)	<ul style="list-style-type: none"> ●至少2年以上財務會計或商業領域工作經驗 ●熟悉第三方物流和供應鏈管理 ●優秀的分析和解決問題的能力 ●具備執行業務案例和財務建模的能力是理想的 ●良好的溝通能力技能和項目團隊的工作 ●語文條件：英文--聽/精通、說/精通、讀/精通、寫/精通 ●擅長工具：Excel、Outlook、 	2-5年	困難	無	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求			
		<ul style="list-style-type: none"> ●會計、稅務及其他交辦之必要事項 ●例行性股務每月 10 日、20 日、30 日應行申報事項 ●重大訊息公告及財務報告等定期應行申報事項 ●股務相關法令之遵循及整理、各項變更登記申請相關事宜 ●擔任股務代理機構、主管機關與股東之溝通聯絡窗口 ●股東會年報、議事手冊統合編制，與股東會籌備相關事宜 ●其它股務相關作業 ●協助主管執行費用預算控管，與成本/財務報表分析 ●協助主管執行專案規劃與簡報製作，及其它主管交辦事項 ●帳務處理，懂 IFRS 的規則 ●營業稅申報作業及調節表、配合國稅局等主管機關來函處理 ●公司一般現金收付作業、出納科目資料登入等 ●會計傳票帳務作業、結算廠商請款付款作業 ●配合主管交辦事務 		PowerPoint、Word <ul style="list-style-type: none"> ●具會計、財務、稽核經驗者優先 ●遇財務、會計等需解決之議題，可獨立提出建議 ●積極、細心，具規劃、組織、決策、分析及領導特質 ●熟悉公司法及證券交易法佳 ●具會計工作經驗或大學會計相關科系畢業，略熟鼎新帳務系統者佳 ●有上市/櫃公司股務相關工作經驗佳 ●具會計師事務所或相關稅務申報查核實務經驗者佳 			

所需之人才職類	代碼	人才需求條件				招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求	工作 年資			
資訊工程師(MIS)	3511、3513	<ul style="list-style-type: none"> ●建置及管理維護公司硬體資訊設備 ●維護 USER 電腦軟硬體的故障排除 ●管理維護公司網路及資料進行備份作業 ●維護空運/海運/物流/搬家系統作業需求而配合現場支援 	大專/資料庫、網路設計及管理學類(0612) 軟體及應用的開發與分析學類(0613)	<ul style="list-style-type: none"> ●電腦相關科系畢業 ●電腦相關工作經驗者佳 ●無相關經驗可 	無經驗可	困難	無	--
系統企劃專員	3511、3513	<ul style="list-style-type: none"> ●電子訂單維護處理 ●業務流程規劃 ●系統分析流程設計 ●客戶系統問題協助 ●系統測試、日常維運 ●營業系統使用教育訓練、溝通及宣導 ●系統會議、專案報告撰寫 	大專/資料庫、網路設計及管理學類(0612) 軟體及應用的開發與分析學類(0613)	<ul style="list-style-type: none"> ●擅長工具：MSSQL、Excel、Outlook、PowerPoint、Word ●軟體開發相關工作經驗 1 年以上 ●具備程式語言、資料庫、專案管理及系統測試品質技能 ●具備業務流程分析規劃、溝通協調及談判能力 ●有 PMP 證照、程式開發經驗、熟悉 APP 開發流程及 WEB 系統架構者尤佳 	2 年以下	--	--	--
行政人員	4110、4224	<ul style="list-style-type: none"> ●行政工作 ●製單、報單 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●熟電腦作業 	無經驗可	普通	無	--
行政人員兼包裝	4110、9330	包貨、出貨、理貨、電腦操作	高中/不拘	電腦操作	無經驗可	普通	無	--

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
倉儲辦事員	4214、4224	<ul style="list-style-type: none"> ●帳務處理及成本分析作業 ●進出口文件處理製作 ●客戶服務聯繫 ●英文書信使用 ●庫存盤點作業 ●輸入、處理並追蹤客戶訂單，並將訂單資料存檔備份 ●保持與客戶間之聯繫，回覆 e-mail，並確認交貨期 ●提供出貨文件，協助倉管人員控管出貨，盤點庫存 ●保稅貨品進出口通關事宜處理 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●具報關經驗、物流及保稅處理經驗尤佳 ●語文條件：英文--聽/中等、說/中等、讀/中等、寫/中等 	2年 以下	普通	無	基準代碼： BAS4222-001 級別：1
營運管理專員	4214、4224	<ul style="list-style-type: none"> ●協助執行各項作業檢核、績效追蹤，並進行彙整、統計、分析、製作報表 ●協助製作營運部各項報表 ●協助處理異常問題與客訴 ●協助追蹤待處理工作事項完成進度 ●專案改善 ●制度文件修改 	大專/管理及行政學類(0413) 運輸服務學類(1041)	熟悉 office 軟體(Word、Excel、PowerPoint)	無經驗可	--	--	基準代碼： BAS4222-001 級別：1

所需之人才職類	代碼	人才需求條件			招募 難易	海外攬 才需求	有無職能基準 (級別)	
		工作內容簡述	基本學歷/學類 (代碼)	能力需求				工作 年資
稽核專員	4993、4999	<ul style="list-style-type: none"> ●文件管理作業(DocumentManagement)；文件制、修訂、廢止及保存 ●負責核准文件的保存、編號、抽換與結案的管理 ●負責內部稽核/異常判斷/缺失跟催及回覆 ●負責客戶端稽核及溝通調整合客戶需求於內部作業 ●熟悉文件管制作業程序(DCC)及 ISO9001 制度及相關作業要求 ●查知、協調及解決各部門間之流程或作業問題 ●協助主管處理專案性質之單位任務 	大專/不拘	<ul style="list-style-type: none"> ●基本電腦文書作業(word、excel、powerpoint) ●文書處理/排版能力、行政事務處理、報表彙整與管理、編制內部稽核計劃 ●具備輕型機車、普通重型機車駕照 ●曾經有 ISO 文件管理及內部稽核的相關工作經驗 2 年以上 	2-5 年	--	--	--

註：(1)上表代碼分別依據行政院主計總處「職業標準分類」及教育部「學科標準分類」填列。

(2)本表基本學歷分為高中以下、大專、碩士以上；工作年資分為無經驗、2 年以下、2-5 年、5 年以上。

(3)職能基準級別依據勞動部勞動力發展署 iCAP 職能發展應用平台，填寫已完成職能基準訂定之職類基準級別，俾了解人才能力需求層級。「--」表示其職類尚未訂定職能基準或已訂定職能基準但尚未研析其級別。