

**111-113 年**  
**重點產業人才供需調查及推估結果**  
**摘錄**

**銀行業**

辦理機關：金融監督管理委員會銀行局

## 一、產業調查範疇

本次銀行業調查對象為中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬 36 家會員銀行機構及 16 家金控公司 ( 僅限金控母公司，不包括旗下銀行、證券及保險等子公司 )，另調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」屬「銀行業」( 6412 )，定義為從事收受存款、辦理放款等業務之銀行。

本調查主要針對銀行業核心關鍵性人才供需數量進行盤點，近年新加入科技金融類人才、法遵專業人才，洗錢防制及資安等人力全面性普查，調查涵蓋 111 年至 113 年銀行業人才供需質性及量化的人力需求調查，以深入瞭解我國銀行業的關鍵性高階人才供需動態，金融科技業的發展新況及法遵、洗錢防制及資安、永續金融等專業人才需求現況。

## 二、產業發展趨勢

(一) 2020-2021 年國際新冠疫情對整體就業市場人力派遣、異動產生降溫效應。

金融機構在跨國封鎖態勢下，海外市場布局步調趨緩、外派人員調派及頻率相對降低，整體數據指出關鍵性人員的供需狀況，今年調查呈現出連續 2 年供需均衡樣態，此現象有別於疫情前調查所呈現的顯著供不應求現象。

(二) 在海外市場的設點布局策略上，國銀主要優先考慮順位依序為東協國家，其次為香港、紐澳、歐洲、新加坡、北美洲。海外市場的紐澳、歐洲等國家今年度排序較往年大幅上揚，具有相對政經情勢穩定度高的國家已成國銀海外市場布局關鍵評估因子。

(三) 國銀在東協市場營運據點設點順位首選國家為緬甸，其次排序為柬埔寨、新加坡、泰國、越南、馬來西亞、菲律賓、印尼。東協多數國家金融深化程度仍低，深具人口紅利誘因，年輕消費族群龐大、專案放貸利差大，各項金融服務發展商機仍具豐富拓展潛力，近年除傳統銀行業務外，租賃業務受惠於各國基礎建設開發計劃所衍生的專案聯貸，融資業務商機龐大，國銀實須深入研議各國政經風險因子差異，以掌握東協市場潛藏金融商機。

## 三、人才量化供需推估

以下提供 111-113 年銀行業專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果，惟本結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，

請參閱報告書。

依推估結果，銀行業專業人才每年平均新增需求為 341~943 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 0.2~0.6%、每年平均新增供給為 652 人。整體而言，銀行業專業人才供需狀況相對均衡，且新增人才需求占總就業人數比例低，顯示人才供給及需求相對穩定，無明顯人才缺口問題。

景氣情勢	111 年			112 年			113 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	910	0.6	630	946	0.6	650	974	0.6	675
持平	600	0.4		624	0.4		642	0.4	
保守	291	0.2		353	0.2		379	0.2	

註：1.樂觀、持平、保守景氣情勢下之新增需求乃依據過去 10 年銀行業產值平均數據做推估，以做為經濟景氣相對樂觀及保守情境下的人力供需值的調整。

2.占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

資料來源：金融監督管理委員會銀行局 (2021)·110 年銀行業人才供需調查及推估成果報告書。

#### 四、欠缺職務之人才質性需求調查

銀行業職務選任主要以內部培訓、晉升為主，且由前項量化供需推估可知，銀行業人才供需尚屬平衡，職務上無明顯欠缺；另因金融科技興起，金融科技人才已成為銀行業轉型之關鍵人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分完整說明。