

107-109 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄
銀行業

辦理機關：金融監督管理委員會銀行局

一、產業調查範疇

本調查主要係以國內銀行業在科技金融領域的發展現況及法遵專業人才，做為 107 至 109 年人才供需調查及推估的對象，而相關金融科技人員的人才培訓課程需求亦將一併納入本次調查，以深入了解我國銀行業在金融科技產業的發展及法遵專業人才最新現況。

本次銀行業調查範疇依行政院主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」，屬「銀行業」(6412)，定義為從事收受存款、辦理放款等業務之銀行，而本次調查對象為中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬 38 家會員銀行機構及 16 家金控公司（僅限金控母公司，不包括旗下銀行、證券及保險等子公司）。

二、產業發展趨勢

- (一) 新興金融科技發展對現有銀行業務所產生的衝擊，各銀行正積極建置相關軟硬體，培育專業人才，以因應挑戰。
- (二) 因應國際金融環境複雜度提升，國際反洗錢等法令規範要求嚴謹，銀行業將洗錢防制專業人員的培育及現有行員的專業知識宣導列為重點要項。
- (三) 配合「5+2」產業創新計畫之推動，銀行業積極在各產業上培育授信融資人才，以協助產業發展之金融扶持。

三、人才量化供需推估

以下提供銀行業 107-109 年人才新增供給、新增需求推估結果，惟推估結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

依據推估結果，107-109 年銀行業平均每年新增需求 294~640 人，相較於平均每年新增供給推估數 572 人，顯示整體而言，銀行業人才供需尚屬均衡，無明顯人力缺口存在。

單位：人

景氣情勢	107 年		108 年		109 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	604	540	624	556	693	620
持平	485		548		595	
保守	263		297		321	

註：樂觀、持平、保守係依據過去 10 年銀行業產值平均數據做推估，以做為經濟景氣相對樂觀及保守情境下的人力供需值的調整。

資料來源：金管會銀行局(2017)，「106 年銀行業人才供需調查及推估成果報告」。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項量化供需推估可知，銀行業人才供需尚屬平衡，故無明顯欠缺職務；惟受金融科技快速興起之影響，金融科技人才將成為銀行業轉型發展之重要人力。

另，銀行業之關鍵性職類包含經營管理人員、風險管理人員、徵授信人員、理財規劃人員(含企業理財人員)、金融商品研發人員、投資分析人員、OBU 業務人員/外匯作業人員、直接投資人員等。

五、調查結果政策意涵

以下為業管機關就其調查結果，所綜整出的人才問題及其相關因應對策。

人才議題	因應對策
金融科技發展對現有銀行從業人員衝擊	在銀行從業人員培訓養成訓練上，將以下述管道進行人才培訓。 1. 在數位資訊能力提升現有員工普訓 2. 依據員工專才適性做派任專訓 3. 強化員工第二專長培訓，以利從事新種業務 4. 強化資安風險控管人員培訓 5. 因應互聯網發展，加強數位服務專員養成 6. 強化虛實服務平臺整合 7. 全方位客服中心提升 8. 產學合作 9. 跨業交流 10. 了解跨領域知識，增強從業人員對各產業的理解度
新南向政策中，銀行業在東協市場人才養成或國際化金融人才的培育需求大。	在人才的培育上，銀行業採取以下作法。 1. 善用及吸引國際金融專業人才 2. 組建國際專業管理團隊 3. 強化(跨境)風險管理人才與團隊建立 4. 深化母行與當地分行(子行)的 IT 資訊投資 5. 強化當地國法令遵循人才培育 6. 提高金融從業人員薪資水準 7. 與各大學之產學合作、實習生計畫等，透過課程、講座、參訪、實務參與或潛力之星獎學金計畫等方式，提前培育金融專業人才 8. 配合政府提出之「新住民培力」、「新住民二代青年培育研習營」等相關計畫，加強對於「新住民第二代」之吸納與培養

資料來源：金管會銀行局。