

109-111 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄
銀行業

辦理機關：金融監督管理委員會銀行局

一、產業調查範疇

本調查主要在銀行業核心關鍵性人才供需數量進行盤點，近年新加入科技金融類人才、法遵專業人才，洗錢防制及資安等人力全面性普查，調查涵蓋 109 年至 111 年銀行業人才供需質性及量化的人力需求調查，而在相關大專校園金融科技人員的人才培訓計畫亦在本次研究中進行探討，以深入了解我國銀行業的關鍵性高階人才供需動態，金融科技業的發展新況及法遵、洗錢防制及資安等專業人才需求現況。

銀行業調查範疇依行政院主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」屬「銀行業」(6412)，定義為從事收受存款、辦理放款等業務之銀行，而本次調查對象為中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬 36 家會員銀行機構及 16 家金控公司（僅限金控母公司，不包括旗下銀行、證券及保險等子公司）。

二、產業發展趨勢

- (一)本次問卷調查數據顯示出產業授信人力需求有大幅上升的趨勢。在 5+2 產業創新計畫下，銀行業積極在各產業上培育授信融資人才，以協助各項新興產業發展之金融扶持之人力需求。
- (二)金融與科技結合已成為全球趨勢，隨著金融科技不斷創新，金融服務需更具效率與安全。近年金管會透過法規鬆綁，推動「金融科技創新實驗」與「試辦」、開放銀行(Open Banking)、純網路銀行及自動化投資顧問等業務。在政府政策引導下，臺灣金融科技發展基礎環境將更趨完備，銀行業者投入金融創新的能量將更加豐沛。
- (三)自全球金融危機以來，國際金融監理標準日趨嚴格，我國銀行業積極擴展海外布局之際，更須確保本國銀行海外分支機構在當地國進行的業務完全符合監理法規，以維護整體臺灣金融產業的國際聲譽。因此，落實法令遵循及內稽、內控制度並深化國銀海外據點之法遵意識，實為現階段之首要課題。
- (四)鑑於新南向國家豐沛的人口紅利與龐大的內需市場，深具經濟成長潛力，加以我國政府推動新南向政策，本國銀行近年來積極推展國際化布局，海外分支機構家數大幅成長。108 年 9 月底本國銀行海外分支機構合計為 510 家，較 105 年 9 月底增加 40 家，其中以亞太地區增加 46 家至總數 429 家為最多，並以新南向國家為主，包括柬埔寨增加 11 家、菲律賓增加 5 家、印尼

增加 3 家、緬甸增加 2 家、馬來西亞增加 2 家、泰國增加 1 家及澳洲增加 4 家。隨著本國銀行國際化發展，國銀海外分支機構獲利亦逐年提升。截至 108 年 9 月底本國銀行海外獲利（含國際金融業務分行）占比為 39.7%，較 105 年 9 月底的 31.0% 上升 8.7 個百分點，顯示海外分支機構營運規模日漸提升，持續拓展國際市場仍將是金融業未來發展的重點業務。

(五)中美貿易爭端牽動在中國臺商重新布局，臺商回臺投資的迴流效益可期，因應臺商回臺投資，國銀可提供臺商回臺投資之短期營運周轉金與中長期固定資產融資、相關的貿易融資，以及財富規劃等金融服務，除發揮金融支援實體經濟功能，亦為銀行帶來業務成長的新商機。

三、人才量化供需調查

以下提供銀行業 109-111 年人才新增供給、新增需求調查結果，惟調查結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

依據調查結果，109-111 年銀行業平均每年新增供給為 2,733 人、新增需求為 1,826~2,762 人，人才供需尚屬均衡，無明顯人力缺口存在。

單位：人

景氣情勢	109 年		110 年		111 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	2,710	2,650	2,695	2,700	2,882	2,850
持平	2,112		2,114		2,292	
保守	1,754		1,764		1,959	

註：樂觀、持平、保守依據過去 10 年銀行業產值平均數據做推估，以做為經濟景氣相對樂觀及保守情境下的人力供需值的調整。

資料來源：金管會銀行局(2019)。「108 年銀行業人才供需調查及推估成果報告」。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項量化供需推估可知，銀行業人才供需尚屬平衡，其選任主要以銀行內部培訓、晉升為主，故無明顯欠缺職務；惟受金融科技快速興起之影響，金融科技人才將成為銀行業轉型發展之重要人力，另於金融產業之金融科技人才中做完整說明。