

**111-113 年**  
**重點產業人才供需調查及推估結果**  
**摘錄**

**保險業**

辦理機關：金融監督管理委員會保險局

## 一、產業調查範疇

本次保險業調查對象為中華民國人壽保險商業同業公會所屬 22 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員，調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」，屬「人身保險業」( 6510 ) 及「財產保險業」( 6520 )，定義為從事人身保險、財產保險之行業。

## 二、產業發展趨勢

- (一) 因應高齡化社會發展趨勢，提供多元之年金保險、長期看護保險及醫療保險商品，建構更為完善之社會安全網。配合金管會開放壽險業辦理各項新型態商品之業務，包括結合健檢或殯葬服務的實物給付保單、鼓勵保戶自主管理健康的外溢保單等，除建置完整商品線提升國人保障外，更整合商品並與其他產業進行跨業合作，協助保戶從預防保健到守護人生尊嚴保障，以健全保險業之永續發展及回歸保障本質。
- (二) 為持續準備接軌 IFRS17，保險業新一代清償能力制度等監理變革，因應新財務會計制度議題下，相關專業人才轉型與專業養成愈趨重要。
- (三) 遵循法令規範及提升內稽內控強度，強化 ESG 公司治理面向，提升資本市場國際競爭力，透過深化公司治理及企業社會責任文化、有效發揮董事職能，共同維護良好金融服務環境。
- (四) 運用區塊鏈技術，持續推出創新服務。由壽險公會規劃設置「保險科技應用共享平台」，與合作的保險業者及醫療院所，於 110 年 1 月起正式開辦「保全 / 理賠聯盟鏈」、「理賠醫起通」業務，提供保戶一站式的創新服務。
- (五) 針對人工作業進行技術優化，達成行政作業自動化，提升行政效能。應用流程機器人 ( RPA )，將內部流程中屬於簡單且重複性高的任務 ( 或動作 )，透過 RPA 執行完成。
- (六) 積極投入數位化經營，並開發各項行動服務和功能，且以客戶為中心出發，提供客戶更快捷、更滿意的專業服務，車聯網、健康相關保險商品結合科技創新已為市場所趨。另因應氣候變遷所需之相關綠色保險商品，亦將會是保險業未來商品創新之方向之一。
- (七) 疫情帶動線上投保、與客戶互動模式轉型，保險業者應重視在軟硬體、服務、產品及跨業方面的整合，確保公司的數位化能力及網路安全問題。強化資訊

管理機制，注重資訊安全並嚴密保護客戶資料，以保障保戶隱私及權益。

### 三、人才量化供需推估

以下提供 111-113 年保險業專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果，惟本結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

依推估結果，保險業專業人才每年平均新增需求為 14,341~17,528 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 3.6~4.4%、每年平均新增供給為 18,308 人。整體而言，未來保險業專業人才供給尚屬充裕。

景氣情勢	111 年			112 年			113 年		
	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)	新增需求		新增供給 (人)
	人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)		人數(人)	占比(%)	
樂觀	18,177	4.6	17,471	16,937	4.2	18,745	17,471	4.2	18,709
持平	16,525	4.2		15,397	3.9		15,883	3.9	
保守	14,872	3.8		13,858	3.5		14,294	3.5	

註：1. 持平景氣情勢下之新增需求係依據人均產值計；樂觀=持平推估人數\*1.1；保守=持平推估人數\*0.9。

2. 占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

資料來源：金融監督管理委員會保險局(2021)·110年保險業人才供需調查及推估成果報告書。

### 四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項量化供需推估可知，保險業人才供需在數量上屬充裕，尚無明顯欠缺職務。隨金融科技持續發展，金融科技人才已然成為保險業轉型發展之重要人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才部分做完整說明。