

**110-112 年**  
**重點產業人才供需調查及推估結果**  
**摘錄**

**保險業**

辦理機關：金融監督管理委員會保險局

## 一、產業調查範疇

本次保險業調查範疇依行政院主計總處 110 年第 11 次修訂「行業統計分類」<sup>1</sup>，屬「人身保險業」(6510)及「財產保險業」(6520)，定義為從事人身保險、財產保險之行業，另本次調查對象為中華民國人壽保險商業同業公會所屬 22 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員。

## 二、產業發展趨勢

- (一) 為因應國內即將進入人口老化的超高齡社會，鼓勵業者宜積極開發保險養老、長照及健康管理之相關保險商品，並推動各項保障型及高齡化商品相關措施，以健全保險業之永續發展及回歸保障本質。
- (二) 保險業為因應未來接軌「國際會計準則 17 號公報」(IFRS 17)及「清償能力制度」(ICS) 2.0 版等國際規範，金管會已採行相關措施，並請各相關單位籌組 IFRS 17 專案平台，擬訂接軌準備工作時程，協助業者積極投入資源以如期接軌，以提升台灣保險業國際能見度及透明度。
- (三) 遵循法令規範及提升內稽內控強度，共同維護良好金融服務環境。
- (四) 為因應金融科技的發展，提供保戶體驗保險科技所帶來之便利性，在金管會保險局的指導跟協助下，壽險公會規劃設置「保險科技應用共享平台」，目前推動「保全 / 理賠聯盟鏈」業務對保險業而言是一個起點，期待未來在主管機關政策支持及業者共同配合的情況下，在共享平台之架構上逐步發展各項金融科技業務，提供保戶更便捷及優質的服務體驗。
- (五) 運用機器學習等人工智能技術於各項保戶服務，滿足客戶所需之體驗，並提供客戶即時且便捷的專業服務。
- (六) 在金融科技發展下，受互聯網、行動裝置等科技衝擊，可藉由隨車設備、行動裝置、定位系統等等，找出保戶習慣，即時蒐集、追蹤與掌握各項數據進行分析，以做為加減費率的參考依據之一，並藉以更精確計算個別保險費率，發展出更具競爭力的商品。
- (七) 強化資訊管理機制，注重資訊安全並嚴密保護客戶資料，以保障保戶隱私及權益。

---

<sup>1</sup>由於各重點產業調查成果相關資料係於 109 年 12 月提報本會，故各重點產業報告書所載之產業調查範疇，係參考主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」。

### 三、人才量化供需推估

以下提供 110-112 年保險業專業人才新增需求、新增需求占總就業人數比、新增供給推估結果，惟本結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

依推估結果，保險業專業人才每年平均新增需求為 12,455~15,223 人、每年平均新增需求占總就業人數比例為 3.1~3.8%、每年平均新增供給為 15,553 人。整體而言，保險業專業人才供給尚屬充裕。

單位：人

景氣情勢	110 年			111 年			112 年		
	新增需求		新增供給	新增需求		新增供給	新增需求		新增供給
	人數	占比(%)		人數	占比(%)		人數	占比(%)	
樂觀	14,507	3.7	14,733	15,353	3.9	15,610	15,809	3.9	16,317
持平	13,188	3.3		13,957	3.5		14,372	3.6	
保守	11,869	3.0		12,561	3.2		12,935	3.2	

註：1.持平景氣情勢下之新增需求係依據人均產值計；樂觀=持平推估人數\*1.1；持平=持平推估人數\*0.9。

2.占比係指新增需求人數占總就業人數之比例。

資料來源：金融監督管理委員會保險局(2020)「109年保險業人才供需調查及推估成果報告書」。

### 四、欠缺職務之人才質性需求調查

保險業所需之關鍵性人才職業包含精算相關、核保、理賠、投資、金融科技等 5 類人員，由前項量化供需推估可知，保險業人才供給在數量上尚屬充裕，無明顯欠缺職務。隨金融科技持續發展，金融科技人才將成為保險業轉型發展之重要人力，相關需求將另於金融產業之金融科技人才中做完整說明。