

109-111 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄
保險業

辦理機關：金融監督管理委員會保險局

一、產業調查範疇

本次保險業調查範疇依行政院主計總處 105 年第 10 次修訂「行業標準分類」，屬「人身保險業」(6510)及「財產保險業」(6520)，定義為從事人身保險、財產保險之行業，另本次調查對象為中華民國人壽保險商業同業公會所屬 22 家會員及中華民國產物保險商業同業公會所屬 19 家會員。

二、產業發展趨勢

(一)影響產業發展之重要因素

1. 國內外經濟金融情勢
2. 監理法規
3. 市場競爭程度及消費者對保險保障需求程度
4. 專業人力資源

(二)產業前景及方向

1. 近年來由於國內環境急遽變遷，兩岸經貿往來密切，如何因應此種外界環境的改變，針對現況及國際情勢，隨時調整我國保險制度及發展方向，洞察保險經營實況，做為保險未來發展方向與藍圖，才能促進我國保險事業之健全發展。
2. 展望我國保險業未來發展趨勢，應有相當寬廣空間，不過面對國際金融環境的瞬息萬變，保險業所承受的經營風險，將面臨相當嚴格的競爭壓力，鑑於國內外經濟社會環境已有重大改變，以及我國推動保險自由化及國際化政策，將持續參考國外經驗及配合主管機關政策，強化保險業清償能力與風險控管，增進保險業資金運用效率，鼓勵保險業研發創新保險商品及服務方式，以滿足消費者需求；另持續推動電子商務服務，提供消費者更便捷之投保管道或服務，以及提供多元保險保障以補強社會安全網等面向為主軸，以提升保險業競爭能力及市場紀律，強化消費者保護並透過市場參與者之監督，營造保險業健全之業務經營環境及提升其經營效率，開創我國保險事業之新紀元。
3. 考量電子商務發展及結合科技創新已為市場所趨，業者宜積極投入數位化經營，並開發各項行動服務和功能，且以客戶為中心出發，提供客戶更快捷、更滿意的專業服務；另因應氣候變遷所需之相關綠色保險商品，亦將

會是產險業未來商品創新之方向。

4. 消費需求多樣化帶動產品設計多元化。
5. 新興的銷售渠道將取代傳統的銷售模式，以更便捷化方式來滿足消費者的風險管理需求。
6. 業務整合與運營優化的產業轉型。

三、人才量化供需調查

以下提供保險業 109-111 年人才新增供給、新增需求調查結果，惟調查結果僅提供未來勞動市場供需之可能趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用；詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

依據調查結果，109-111 年保險業平均每年新增供給為 14,471 人、新增需求為 11,133~13,608 人，顯示整體而言，保險業人才供給相對充足。另值得注意的是，本次調查之職務包含保險業務員，以致新增供給及需求之數據上較去年調查相比大幅上升。

單位：人

景氣情勢	109 年		110 年		111 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	12,846	13,785	13,625	14,474	14,353	15,155
持平	11,678		12,386		13,048	
保守	10,510		11,147		11,743	

註：持平=依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.1；保守持平推估人數*0.9。

資料來源：金融監督管理委員會保險局(2019)。「108 年保險業人才供需調查及推估成果報告」。

四、欠缺職務之人才質性需求調查

由前項量化供需推估可知，保險業人才供需尚屬平衡，故無明顯職缺；惟受金融科技快速興起之影響，金融科技人才將成為投信投顧業轉型發展之重要人力。

保險業所需之關鍵性人才職類尚包含精算相關、內部稽核、資安、理賠、法令遵循等 5 類人員，另於金融產業之金融科技人才中做完整說明。