

105-107 年
重點產業人才供需調查及推估結果
摘錄

-設計服務產業-

主管機關：經濟部工業局

(一) 產業調查範疇

設計服務產業之行業標準分類代碼為7402工業設計業及7409其他專門設計服務業。設計服務產業之調查範疇，包含工業設計業、其他專門設計服務業，分述如下：

1. 工業設計業：從事產品之外觀、機構、人機介面等規劃、設計，以利產品之使用、價值及外觀達到最適化之行業。
2. 其他專門設計服務業：從事室內設計業及工業設計業以外專門設計服務之行業，如服裝、鞋類、珠寶、家具等商品之時尚設計、視覺傳達(平面)設計及包裝設計等服務。

(二) 產業發展趨勢

1. 中國文創市場興起，提升我國設計廠商西進之機會與需求。
2. 面對傳統產業轉型、企業愈趨重視品牌及設計發展趨勢。
3. 數位化趨勢來臨，社群經濟、群眾募資、電子商務等創新服務模式，刺激互動多媒體應用之設計服務需求持續提升。

(三) 人才量化供需推估

以下為設計服務產業105-107年人才需求推估結果，惟推估結果僅提供勞動市場未來發展之趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用。詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

單位：人

景氣情勢	105年		106年		107年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	1,500	--	1,600	--	1,700	--
持平	1,000		1,100		1,200	
保守	300		300		350	

註：(1)持平=依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.5；保守=持平推估人數*0.3。

(2)考量教育部自102年起未提供整體性之學生投入產業流向資訊，爰未辦理供給面推估，並以『--』表示。

資料來源：經濟部工業局(2015)，「2016-2018重點產業專業人才需求推估調查」。

(四) 人才質性需求調查

以下摘述設計服務產業人才質性需求調查結果，詳細之各職類人才需求條件彙總如下表：

1. 設計服務產業所需之人才類型包括：管理、藝術、設計、技術及企劃行銷等類人才。

2. 在基本學歷要求方面，均以大專學歷為主，不過亦有 24.6% 的設計廠商對於管理人才有較高之要求，希望具備碩士以上學歷，以因應專案管理、整合行銷、國際貿易(含外語能力)等能力。
3. 科系背景要求方面，不同職類所要求的專業背景亦有所差異，藝術及設計類人才需具備設計相關背景；管理、行銷人才需求商管背景；而技術類人才則以工業工程學類為主要需求。
4. 在工作年資要求上，業者普遍希望具備一定工作經驗，對於藝術、設計人才以 2 年以下工作經驗為主，對於管理、技術、企劃行銷人才則要求較高，以 2-5 年工作經驗為主。
5. 在招募難易方面，各職類普遍存有招募困難，其中又以管理人才最為困難，超過 6 成的業者認為需要花費 2 個月以上時間方能找到合適的人才。此外，管理、藝術、設計以及企劃行銷等人才均反映有海外攬才之需求。

所需之人才職類 (代碼)	人才需求條件				招募 難易	海外 攬才 需求	職能 基準 級別
	工作內容簡述	基本學歷/ 學類(代碼)	能力需求	工作 年資			
管理人才 (122)	擔任業務拓展、專案業務與資源統籌。	大專/ 其他商業及管理學類 (3499) 藝術行政學類(2110) 綜合設計學類(2301)	1. 市場定位 2. 組織管理 3. 國際貿易 4. 整合行銷 5. 財務管理	2-5 年	難	有	--
藝術人才 (2172)	擔任平面、美術等專業技術人員。	大專/ 視覺傳達設計學類 (2302)	1. 藝術性創作(如:工藝等) 2. 設計技能(如:影像處理等)	2 年 以下	難	有	--
設計人才 (2173)	從事大量生產產品之設計及開發，並結合趨勢與文化提升整體價值。	大專/ 產品設計學類(2303)	1. 設計技能(如：3D 建模軟體) 2. 色彩材質表面處理 3. 創新設計方法	2 年 以下	難	有	--
技術人才 (731)	運用工具製作原型及產品模型，包含機構設計、監督樣式及製造過程。	大專/ 工業工程學類(5206)	1. 製程開發 2. 模具與打樣 3. 品質管理	2-5 年	難	無	--
企劃行銷人才 (2431)	擔任產品企劃與行銷、通路管理之業務。	大專/ 其他傳播及資訊學類 (3299) 行銷與流通學類(3408)	1. 市場分析 2. 行銷企劃	2-5 年	難	有	--

註：(1)上表代碼分別依據行政院主計總處「職業標準分類」及教育部「學科標準分類」填列。

(2)本表基本學歷分為高中以下、大專、碩士以上；工作年資分為無經驗、2 年以下、2-5 年、5 年以上。

(3)職能基準級別依據勞動部勞動力發展署 iCAP 平台，填寫已完成職能基準訂定之職類基準級別，俾了解人才能力需求層級。「--」表示其職類尚未訂定職能基準或已訂定職能基準但尚未研析其級別。

資料來源：經濟部工業局(2015)。「2016-2018 重點產業專業人才需求推估調查」。

(五) 調查結果政策意涵

以下為各業管機關就其調查推估結果，所綜整出的人才問題及其相關因應對策。

人才議題	因應對策
跨領域人才缺乏	■ 海外人才延攬：彙整具有需求之企業名單後，轉由行政院全球招商及攬才聯合服務中心協處，與個別企業聯繫提供攬才資源。

資料來源：經濟部工業局。