

重點產業人才供需調查及推估結果

摘錄

-資訊服務產業-

一、**主管機關**：經濟部工業局

二、**推估期間**：104 至 106 年

三、**產業範疇**

資訊服務產業所提供的服務範圍相當廣泛，舉凡企業資訊化所需的硬體設備、應用軟體設計、系統整合、入口網站經營及網站代管等服務，皆包含在資訊服務產業的服務範圍之內。本研究調查範圍，參考我國行政院主計總處行業標準分類，以電腦系統設計服務業、資料處理及資訊供應服務業為調查範疇，分述如下：

- (一) 行業標準分類代碼:62 電腦系統設計服務業、63 資料處理及資訊供應服務業。
- (二) 電腦系統設計服務業：從事電腦軟體設計、電腦系統整合及其他電腦系統設計服務之行業。
- (三) 資料處理及資訊供應服務業：從事入口網站經營、資料處理、網站代管及其他資訊供應服務之行業。

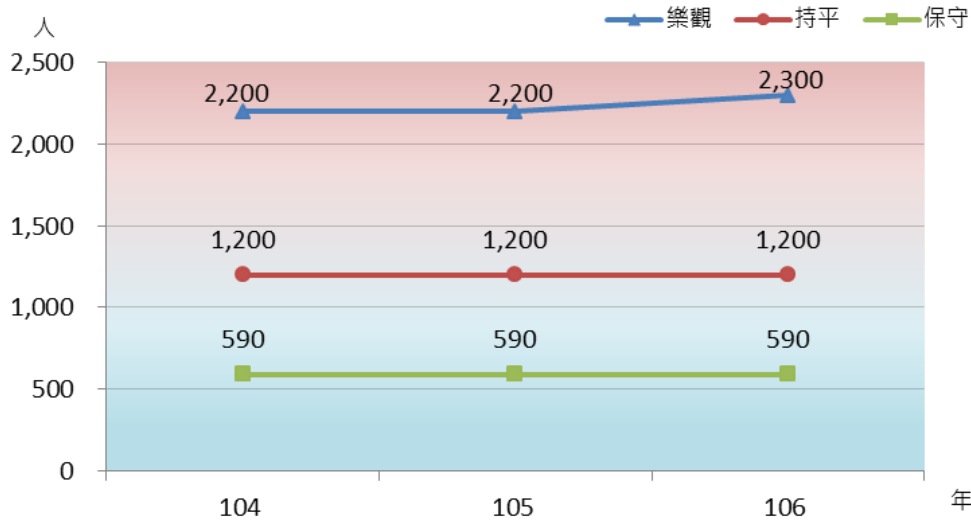
四、**產業趨勢**

- 雲端服務、社群網路與行動裝置的普及，造成全球資料量持續增長，企業積極投入開發雲端服務應用與巨量資料分析的價值。
- 電子商務市場持續成長，帶動國內業者的服務新商機。
- IOT 物聯網發展亦已擴及 IOE 萬物聯網(Everything-Thing, People, Place, Information)，此多向性發展，料將串連出巨量資料及智慧科技突破性發展，如穿戴式科技即為一例，業者紛紛進行佈局。

五、**專業人才供需量化分析**

以下根據資訊服務產業人才需求推估結果，整理如下圖，惟數據僅提供勞動市場未來發展之趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用。詳細的推估假設與方法，請參閱報告書。

資訊服務產業人才新增需求推估



註：持平=依據人均產值計算；樂觀=持平推估人數*1.9；保守=持平推估人數*0.5。推估結果以尾數進位呈現。

資料來源：經濟部工業局「資訊服務產業人才供需調查及推估結果填報表」

六、專業人才質性需求分析

以下簡述資訊服務產業人才質性需求之調查結果，詳細之各別職類人才需求條件彙總如下表：

- (1) 基本學歷方面，新進人員以學士為主，而高階管理與技術職位，尤其是需要新興資訊科技，如雲端或行動裝置等開發能力的資訊服務業者，則以碩士學歷為主要需求。人才中多需求電算機、電資工程等學類背景，而行銷業務人員則無特定要求。
- (2) 技術性人才工作經驗需求多集中在3年以上。其中，管理人才(如技術主管 / 研發經理、專案經理等)，較要求5年以上較長之工作經驗，高階技術人才多集中在3-5年內。其餘專業技術人才大多要求1-2年的工作經驗，而客服工程師、系統測試人員、行銷業務人員等對於工作經驗則較不要求。
- (3) 資訊服務業的工作經驗需求與徵才困難度呈現高度正向關聯，其求才困難度多係反映有經驗的人才不易獲得。

所需專業 人才職類 (代碼)	人才需求條件				招募 難易	海外 攬才 需求	職能 基準 級別
	工作內容簡述	基本學歷/ 學類(代碼)	能力需求	工作 年資			
專案經理 (1330)	專案規劃、執行與 控管	大專/ 電算機一般學類(4801) 電資工程學類(5201)	1. 專案管理 2. 系統分析與開發 3. 創新營運分析	2-5 年	難	無	--
資料分析 師(2511)	巨量資料分析	大專/ 電算機一般學類(4801) 電資工程學類(5201)	1. 巨量資料庫營運 2. 資料分析 3. 多元資料整合	2 年以 下	難	無	--
程式設計 師(2512)	資訊系統程式設 計	大專/ 電算機一般學類(4801) 電資工程學類(5201)	1. 系統分析與開發 2. 程式撰寫 3. 資料庫管理	2 年以 下	普通	無	--
行銷業務 人才(243)	資訊產品與系統 銷售	大專/ 不限	1. 市場分析 2. 品牌管理 3. 客戶關係管理	2 年以 下	普通	無	--

註：(1)上表代碼分別依據行政院主計總處「職業標準分類」及教育部「學科標準分類」填列。

(2)本表工作年資分為無經驗、2 年以下、2-5 年、5 年以上。

資料來源：經濟部工業局「資訊服務產業人才供需調查及推估結果填報表」

七、供需調查結果政策意涵

根據資訊服務產業人才供需調查結果，摘錄所擬之人才問題與其因應對策，彙整如下：

人才問題	因應對策
(1) 對跨平台與跨領域應用知識及能力需求迫切，但學界與業界均難以提供整合所需的人才培訓	(1.1) 在職培訓：透過工業局資訊應用服務人才培訓計畫規劃辦理中高階專業課程(如 UX/UI、智慧裝置、跨領域、跨平台等課程)，協助在職人力建立相關能力，並透過委辦方式，建立民間培訓能量

資料來源：經濟部工業局「資訊服務產業人才供需調查及推估結果填報表」