

110-112 年重點產業需跨部會協商解決之人才供需重要議題

更新日期：110 年 5 月

隨著科技日新月異，各產業人才需求變化快速且愈趨複雜，人力供需相關對策也需採跨部會協商合作以達最佳效果，例如經濟部已與教育部、勞動部建立次長級平台會議、產學交流座談會等溝通平臺，如有需與教育部、勞動部協商解決之人才問題，將於平臺提案討論。

本節綜整 109 年各部會辦理本案所提需跨部會協商解決之人才議題，其中，僅交通部觀光局針對觀光產業（旅行業、旅宿業及觀光遊樂業）提出相關議題如下：

一、引進創新教學模式，縮減學用落差

由於觀光產業環境變化極快，現有學校教育之課程架構以及課程開設學分規範（如課程架構調整、課程學分時數要求）等措施，或已無法因應產業環境變動，使學校教育端與產業實務端產生學用落差。為改善此現況，目前多數學校已引入「微學分」概念，透過較具彈性的教學方式，如從業人員實務講座、業界參訪、實際體驗之研習營、工作坊及數位學習等多種形式，同時以更靈活的評量方式、課程設計與實務操作，傳播短期且即時性的資訊，進行淺盤式知識提供，使學生更深入瞭解未來職場環境及產業實務運作模式，以因應環境趨勢的快速變化及產業多元的人才需求。綜前所述，建議可與教育部共同協商輔導大專校院建立微學分開設機制，期能有效縮減產學落差。

二、開設跨領域課程，訓練多元職能人才

交通部觀光局調查發現，觀光產業中許多中小型業者對於跨領域人才有所需求，學校應可考量跨學院開設各類相關學程，以培訓觀光科系學生具備多項職能，亦利於其他科系學生瞭解觀光產業及其基本作業，進而產生興趣。目前許多學校均已推出跨領域課程，惟在多職能人才供不應求的情況下，更可擴大辦理，例如觀光產業人才之外語需求相對較高，故觀光學院可與外語學院合開學程，強化跨領域人才的培養；另隨產業邁向數位化、智慧化，觀光學院更可與資訊學院共

同開設學程，訓練觀光、數位及資訊之跨域人才。綜上，建議可與教育部協商促進大專校院開設跨領域課程，豐富相關科系學生職能，同時協助業者獲得所需之多職能人才。