

# 112-114 年重點產業欠缺人才招募情形

更新日期：112 年 5 月

本文依據經濟部、交通部、數位發展部、農委會及金管會等 5 部會於 111 年辦理之 19 項重點產業人才供需調查及推估，綜整分析欠缺人才具招募困難及海外攬才需求情形。

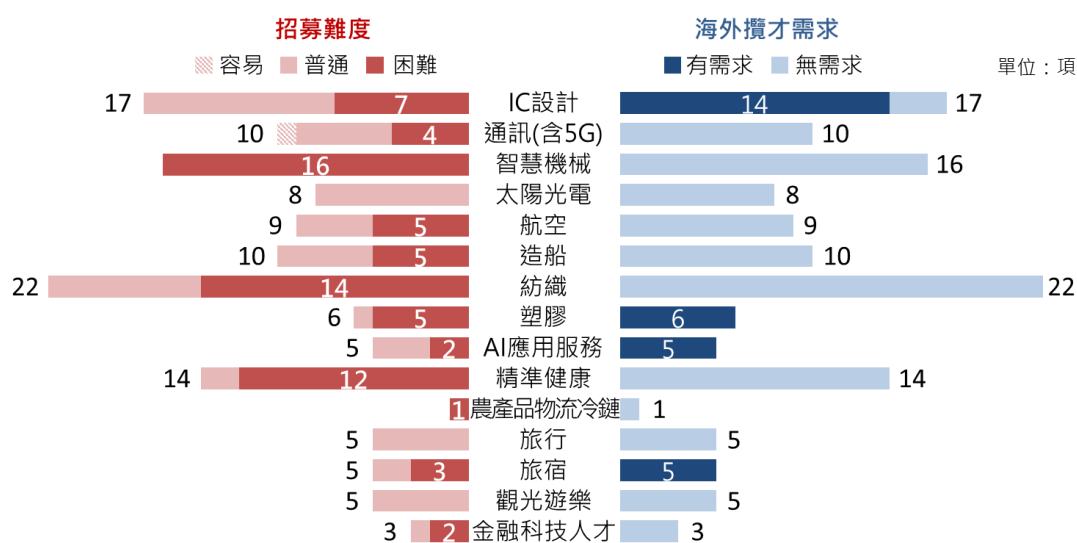
112-114 年 19 項重點產業欠缺之 136 種專業人才中，業者認為招募情況相對困難者有 76 項，另有 30 項具海外攬才需求，以下分別依產業別及職業別進行分析。

## 一、依產業別分析

圖綜整各重點產業職缺具招募困難與海外延攬人才需求之情形。在人才招募難易程度方面，從招募困難之職缺項目數量觀察，以「**智慧機械**」產業 16 項最多，其次為「**紡織**」產業 14 項，「**精準健康**」產業 12 項再次之。其中，「智慧機械」業者反映除人才供給數量不足外，產業所需之關鍵職能多屬跨領域技能，培養難度較高，加上淨零碳排相關新興職務需求提升、學用落差與在職人員技能不足等問題，導致產業人才招募狀況相對困難，尤以智慧生產工程師、機器聯網與應用工程師及機器人感知系統工程師短期最難尋覓。

另一方面，為接軌淨零減碳的國際主流趨勢，「紡織」業者需投入一定比例的人才於相關職務上，加以循環經濟、節能環保、再生能源等人才屬新興職能，各產業需求亦相對熱絡，進一步提升紡織產業人才招募的難度。而「精準健康」產業由於涉及健康預防、生技醫療與健康照護等多元應用，且隨著資通訊及數位科技導入，跨領域人才需求倍增，同時其他產業也有相同人才類型之需求，以致人才競爭激烈，此外在經營管理與行銷業務人才部分，較缺乏能夠整合醫療專業、企業內部營運管理，或法規專利之跨域通才，造成人才不易覓得。

圖 1 重點產業所缺人才之招募難度及海外攬才需求情形



註：1.長條外之數字係指該產業中所有職缺項目數；長條中之數字係指該產業各種人才招募情形中的職缺項目數。

2.銀行、證券、投信投顧、期貨、保險等金融產業均無人才缺口，故未納入本圖。

海外攬才需求方面，從具海外攬才需求之職缺項目數量觀察，以「IC設計」14項最多，其次為「塑膠」產業6項，「人工智慧應用服務」及「旅宿」產業各5項再次之，其餘產業欠缺人才則均以國內人才為主要招募對象。其中，「IC設計」海外攬才需求相對殷切，主要原因在於國內廠商積極投入半導體新興應用領域，並以海外延攬作為主要人才布局與供給管道之一；而「旅宿」業由於欠缺基層房務（含清潔）與櫃檯人力，因此有超過50%的受訪旅館、民宿和觀光遊樂業者建議應開放外籍移工，補充基層工作人力。

## 二、依職業別觀察

重點產業欠缺之通俗職業共計84種，其中屬招募困難及具海外攬才需求之主要職業彙整如表1所示，其中軟(韌)體設計工程師、電子工程師、機構工程師、演算法開發工程師、製程工程師、工業產品設計師、IC設計工程師、產品研發工程師、品管/品保工程師、專案管理主管等10項職業，面臨招募困難的同時亦需藉由海外延攬人才以補足人才缺口，後續人才招募狀況值得持續關注。

表 1 重點產業欠缺人才屬招募困難及具海外攬才需求之主要職業

項目	職業 <sup>2</sup>
人才招募困難 <sup>1</sup>	機械工程師、軟(韌)體設計工程師、電子工程師、機構工程師、演算法開發工程師、製程工程師、工業產品設計師、IC 設計工程師、電機工程師、機電整合工程師、Internet 程式設計師、品管/品保工程師、環境工程人員等
具海外攬才需求	軟(韌)體設計工程師、IC 設計工程師、電子工程師、其他特殊工程師、資料庫管理人員、演算法開發工程師、工業產品設計師、IC 佈局工程師、產品研發工程師、機構工程師、電子產品系統工程師、軟體專案主管、系統分析師、品管/品保工程師、製程工程師、櫃檯服務人員、房務員、飯店/餐廳主管、中/西餐烹飪廚師、餐飲服務及接待員、專案管理主管

註：1.由於人才招募困難之職業共計 51 種，故本表僅列出所含招募困難職缺項目較多之主要職業。

2.粗標楷體標示之職業，為同時屬招募困難且具海外攬才需求者。