

## 111-113 年重點產業需跨部會協商解決之人才供需重要議題

更新日期：111 年 4 月

隨著科技日新月異，各產業人才需求變化快速且愈趨複雜，人力供需相關對策也需採跨部會協商合作以達最佳效果，例如經濟部已與教育部、勞動部建立次長級平台會議、產學交流座談會等溝通平臺，如有需與教育部、勞動部協商解決之人才問題，將於平臺提案討論。

本節綜整 110 年科技部針對精準健康產業、農委會針對智慧農業及有機農業所提需跨部會協商解決之人才議題如下。

### 一、多元職能之跨域人才供不應求

產業數位化、智慧化發展趨勢下，傳統單一領域背景與技能已無法滿足目前多元的產業人才需求。以精準健康產業為例，隨著數位科技導入，制定監理沙盒、建立資料治理制度與資安保護已然成為推動產業發展之關鍵要素，因此廠商對於法規、資料治理與資安等相關人才需求也隨之攀升。此外，生技醫療、醫療專業、臨床試驗等專業技術人才大多留滯在醫療體系當中，部分職務受到法規規範，且都為專一學科而非跨域人才，不利市場人才運用。鑑此，為滿足業界對於跨域人才需求，目前精準健康相關企業實務上多為對外招募具相關證照之人才，並以在職訓練加強專業技能，故科技部建議可跨部會持續強化辦理在職人才之跨領域職能培訓課程，並完善人才能力鑑定機制，使在職人員專業技能升級、進化，以吻合產業數位化發展下跨域之新興職能需求。

此外，智慧農業人才調查顯示，隨著 5G、AR 技術與 AI 邊緣計算的發展與結合，將帶動農業未來的走向，相關科技產品開發人才也是未來農業重點人才需求之一。且智慧農業推動之重點及發展的關鍵環節，在於使農民瞭解資訊分析之成果如何應用，因此應培養能夠與農業和資訊產業雙向溝通之人才，才能準確掌握需求，開發解決農民問題的設備。因此，農委會建議可跨部會共同培育農業科技解題人才，成立農業科技解題聯盟，並檢討前瞻與基礎類計畫之平衡性。

## 二、產學知識落差使人才不符業界需求

智慧農業人才調查發現，資通訊及工程領域背景的人才，對於農業之工作環境之認知與實務所需之跨域知識有所落差，導致符合業界需求之專業人才招收不易。針對學用落差問題，農委會建議可跨部會增加農業專業、推廣教師員額，並研議教師與農委會合聘及公 / 教職等待遇轉換制度，共同解決研究教學人才斷層問題。此外，亦可強化農業教育推廣合作機制，增加領導人才碩士專班名額，深化農學教育對接農民輔導體系，激化大學農業推廣中心功能。並建立產學合作中心或擬訂相關產學合作計畫，根據不同職務面向提供培訓課程及相關證照之考核。

## 三、薪資較低或工作條件不佳以致攬才不易

精準健康產業的跨域人才需求包含資通訊、數據分析、生醫等領域人才，然而知名外商企業或科技大廠提供薪資水準較高，磁吸作用影響下人才招募不易。此外，智慧農業產業相較其他產業，在智慧科技人才薪資上具有相當落差，對智慧農業人才招募產生負面影響。且具資通訊及工程背景之人才仍較偏好工業領域，即便智慧農業相關業者提供同等薪資水準，也常受限於工作地點或環境偏遠而難以攬才。

## 四、需藉由海外人才延攬補足企業人力需求

精準健康涵蓋創新醫療產品應用，服務與商業模式推陳出新，故在高階管理者、法規智財人員以及瞭解需求、經營通路等關鍵人才方面甚為缺乏。對此，針對精準健康產業中專業技術與知識含量高之專業人才，廠商雖主要尚以國內人才為主要招募對象，但同時也具海外招攬需求；幹部培育方面亦同，大部分雖以在職訓練為主，但已經進軍國外市場之跨國企業已有部分海外人才需求。因此科技部建議可跨部會針對產業所需特定專業高階人才，加強海外延攬力道，促進國際人才與國內企業供需媒合。

另在有機農業方面，由於鄉村地區人口老化，薪酬福利不足，面臨人才、人力流失困境，因此農委會反映部分農場主建議，可彈性開放農業外勞以弭補勞動力不足。