

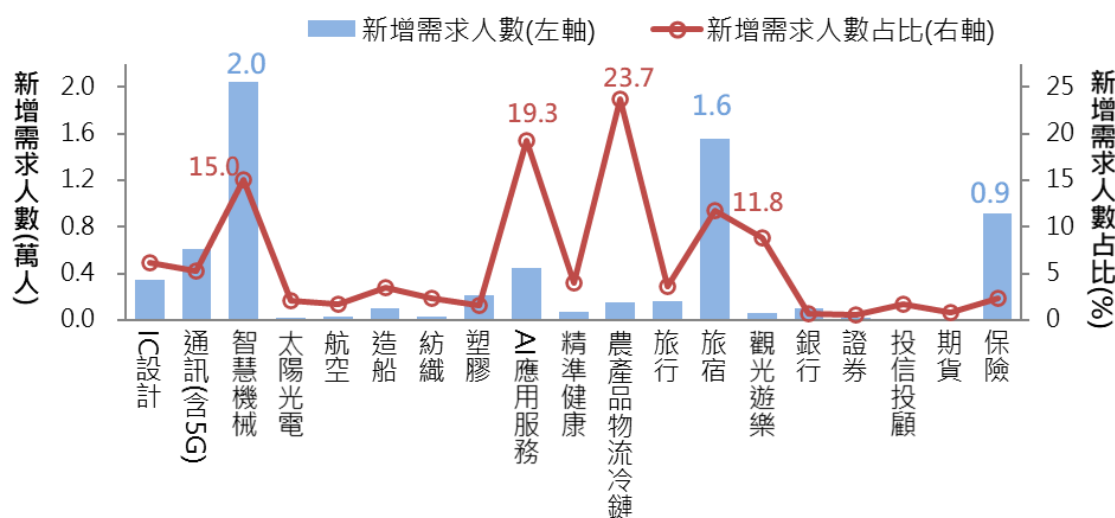
112-114 年重點產業人才新增需求量化推估結果

更新日期：112 年 5 月

各重點產業主管部會依據產業特性，參考產業發展趨勢資料及專家會談意見，透過人力需求推估方法或雇主調查¹等方式，對未來 3 年人才新增需求進行推估。惟因各產業所需人力規模不一，對於用人規模不同的產業而言，相同的新增需求人數所代表的人才需求孔急程度自然不同；因此，為評估各產業人才需求之迫切性，本報告進一步觀察各產業新增需求人數占該產業就業人數²之比例。

19 項重點產業 112-114 年平均新增人力需求人數及占比彙整如圖 1 所示，其中以智慧機械產業平均每年新增需求約 2.0 萬人最多，其次為住宿業 1.6 萬人，保險業 0.9 萬人再次之；另以「農產品物流冷鏈」、「人工智慧應用服務」、「智慧機械」及「住宿」4 項產業占比高於 10%，人才需求情況相對急迫，分別說明如下：

圖 1 112-114 年重點產業人才平均每年新增需求人數及其占比



註：新增需求人數占比係指產業新增需求人數占該產業就業人數之比例。

一、農產品物流冷鏈產業

農產品物流冷鏈產業之新增需求人數占總就業人數比達 23.7%，為 19

¹人力需求推估方法 (manpower requirement approach) 係指透過預測未來的產業成長趨勢及人均產值等資訊，推估未來人力需求數；雇主調查則是逕向廠商調查未來需求人數相關資訊；各產業推估方法可至本會「產業人力供需資訊網 (<https://goo.gl/fjEdjo>)」查閱各產業之報告書。

²各產業就業人數由各重點產業主管部會提供，與主計總處之人力資源或受僱員工相關調查數據或有差異。

項重點產業中最高者。調查報告指出，主要隨著消費者對於生鮮食品需求持續提高，加上 COVID-19 疫情推升農產品運輸及保鮮需求，預估全球冷鏈市場未來將快速成長。此外，臺灣農產品輸出預計將持續開拓多元市場，且在政府積極建構全國農產品冷鏈物流體系之政策背景下，預期將為產業帶來升級拉力，帶動冷鏈軟硬體與專業人才之需求。

二、人工智慧應用服務產業

近年來 AI 應用市場逐漸蓬勃發展，依據全球資訊科技諮詢顧問「國際數據資訊有限公司 (International Data Corporation, IDC)」預測，全球 AI 市場包括軟體、硬體和服務在內的收益將持續提升，考量許多 AI 技術正穩定走向成熟，可預期未來短期將出現更多 AI 技術產品化的應用。而我國資訊服務業亦正積極發展 AI 應用與產品化販售，推估未來新增需求人數占比為 19.3%，顯見業界對於 AI 人才的殷切需求。

三、智慧機械產業

智慧機械產業新增需求人數占比為 15.0% 位居第三，原因除了政府持續推動「智慧機械產業推動方案」，協助產業導入智慧製造技術外，在全球淨零碳排的趨勢下，驅使製造業逐漸引進智慧化監控、新興節能設備、數位化管理及製程改良等方式，以提升能源使用效率，同步帶動業者採取零組件、單機、整線、整廠智慧化之因應動態，並刺激對於各類專業人才之需求。

四、旅宿業

旅宿業在疫情邊境管制期間遭遇減班、歇業與人才流失問題，但預期未來隨著國際觀光復甦，基層房務、餐飲服務等相關人才需求也將出現反彈性的成長，以維持服務品質，滿足入境旅客需求，因此推估未來新增人力需求占比 11.8% 亦相對較高。惟需注意的是，基層職務吸引力低、流動率高，未來人才供給恐難滿足相對強勁的新增需求。