

重點產業人才供需調查及推估結果

摘錄

-物流產業-

一、主管機關：經濟部商業司

二、推估期間：102 至 104 年

三、產業範疇

調查範疇主要依據行政院主計總處行業標準分類 H 大項「運輸及倉儲業」，包括運輸業、運輸輔助業、倉儲業、郵政快遞業等 4 項，說明如下。另因物流人才分佈於物流業及其他如製造業、服務業等產業，因此調查對象不只限於物流產業的人員，也包含製造業、服務業的物流人才需求。

(一) 運輸業：含陸上運輸業(鐵路、汽車)、水上運輸業、航空運輸業。

(二) 運輸輔助業：含報關業、船務代理業、貨運承攬業。

(三) 倉儲業：含普通倉儲業、冷凍冷藏倉儲業。

(四) 郵政及快遞業：郵政業、快遞服務業。

四、專業人才供需量化分析

以下根據物流產業人才供需推估結果，以景氣持平假設為例，並採用「求供比」¹進行人才供需情形分析，觀光產業中各次產業推估結果整理如下，惟推估數據僅提供勞動市場未來發展之趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用。

由下表可知，運輸業 102-104 年預估處於人才供需均衡，運輸輔助業為人才充裕，而倉儲業則有人才不足之問題。

(一) 運輸業

產業別	102 年		103 年		104 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
推估結果(人)	393	317	399	330	405	343
求供比	1.24		1.21		1.18	
人才供需意義	供需均衡		供需均衡		供需均衡	

資料來源：經濟部商業司(102)「物流產業人才供需調查及推估成果報告簡報」

¹求供比 $X = (\text{需求數} / \text{供給數})$ ，係採經濟部工業局「2013-2015 年重點產業人才需求調查報告」中之人才供需分析方法，以 $1.16 < X < 1.4$ 表供需均衡、 $0.99 < X < 1.16$ 表人才充裕、 $X < 0.99$ 表人才極充裕、 $1.4 < X < 1.57$ 表人才不足、 $X > 1.57$ 則表人才極不足。該方法亦為多數辦理機關所採用。

(二) 運輸輔助業

產業別	102 年		103 年		104 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
推估結果(人)	327	1,794	332	1,866	338	1,939
求供比	0.18		0.18		0.17	
人才供需意義	人才極充裕		人才極充裕		人才極充裕	

資料來源：經濟部商業司(102)「物流產業人才供需調查及推估成果報告簡報」

(三) 倉儲業

產業別	102 年		103 年		104 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
推估結果(人)	1,309	219	1,330	228	1,351	237
求供比	5.98		5.83		5.70	
人才供需意義	人才極不足		人才極不足		人才極不足	

資料來源：經濟部商業司(102)「物流產業人才供需調查及推估成果報告簡報」

(四) 郵政快遞業

產業別	102 年		103 年		104 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
推估結果(人)	153	-	155	-	158	-
求供比	-		-		-	
人才供需意義	-		-		-	

註：因中華郵政(股)公司採自行招募，未在 104 人力銀行刊登徵才訊息，而本研究資料來源主要為 104 市調中心，因此郵政快遞業之供給人數推估無法統計，數據不予顯示。

資料來源：經濟部商業司(102)「物流產業人才供需調查及推估成果報告簡報」

五、專業人才質性需求分析

依據人才質性調查結果，在各階層物流人員學歷方面，初階作業人員以高中、職/專科學歷較多(八成以上)，中階、高階主管人員則分別以大學(八成以上)、大學(五成以上)與碩士(四成以上)較多。科系背景要求部分，多以物流相關科系為主。

在年資方面，「物流業」初階人員之基本工作年資以 1-3 年較多(六成以上)，中階、高階主管則分別以 5-10 年(五成以上)、10 年以上(五成以上)較多。而非物流業中高階主管所需之基本工作年資則相對較少，中階主管以 3-5 年(四成以上)和 5-10 年(接近四成)二者最多，高階主管則以 5-10 年(五成以上)和 10 年以上(接近四成)二者最多。

招募難易度方面，高階物流人才、國際物流人才、整合性物流人才、綠色物流人才及物流成本人才皆反應有招募困難的問題；而針對招募困難原因進行調查，物流業和非物流業均認為薪資太低、未來發展有限、找不到足以勝任之人才、人

員經驗不足、工作環境不佳為主要因素。

海外攬才方面，僅 2 成業者表示有需求，並以高階物流人才、國際物流人才為主要海外攬才對象。詳細之人才需求條件彙總如下：

關鍵人才	人才需求條件					
	工作內容簡述	基本學歷/ 科系背景	能力需求	基本工作 年資	人才招募 難易度	海外人才 延攬需求
高階物流人才	建立良好的買賣關係，針對關鍵顧客與關鍵供應商進行關係管理	物流相關科系	1.溝通能力 2.談判協商能力 3.系統規劃分析能力	10年以上	難	有
物流科技人才	應用資訊科技來提升物流管理效能和效率	物流相關科系、資訊相關科系	1.資訊科技的應用 2.資訊軟體的應用	5年以上	中	無
國際物流人才	建立國際物流網路，包含運輸網路、顧客網路和供應商網路	物流相關科系、國際貿易相關科系	1.國際物流管理 2.複合運輸管理 3.國際顧客管理	10年以上	難	有
整合性物流人才	建立第三方物流與第四方物流架構	物流相關科系	1.系統規劃分析能力 2.談判協商能力	10年以上	難	無
物流技術人才	應用一般管理方法來提高物流管理效能和效率	物流相關科系、工業工程相關科系	1.庫存管理 2.車隊管理 3.倉儲管理	5年以上	中	無
冷鏈物流人才	針對需要低溫冷藏處理的產品來建立物流系統	物流相關科系	1.系統規劃分析能力 2.冷凍冷藏設備的建置	5年以上	中	無
綠色物流人才	針對環境保護規範來建立物流系統，以滿足節能減碳等要求	物流相關科系、環境安全相關科系	1.系統規劃分析能力 2.環保知識能力	5年以上	難	無
物流成本分析人才	應用財務管理方法來分析物流作業成本以及分配	物流相關科系、財務管理相關科系	1.物流管理 2.作業成本分析	5年以上	難	無
供應鏈安全人才	針對國際安全規範，例如 C-TPAT 和 SAFE，建立供應鏈安全標準	物流相關科系	1.系統規劃分析能力 2.供應鏈管理	5年以上	中	無

資料來源：經濟部商業司(102)「物流產業人才供需調查及推估成果報告簡報」

六、供需調查結果政策意涵

根據物流產業人才供需調查結果，摘錄報告所擬之人才問題與其因應對策，彙整如下：

人才問題	因應對策及具體措施	
	因應對策	具體措施
(1) 物流產業高階人員的缺乏程度大於中階、初階人員；同時，高階人員需要花較長時間於工作技能加強的再訓練上	(1.1) 運用物流人才培訓補助計畫的培訓能量，加強辦理物流產業中高階人才培訓課程	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「物流人才培訓補助計畫」鼓勵國內培訓機構或結合國際專業培訓之專業協會開設中高階人員在職訓練班。針對特殊產業，邀請廠商加入課程設計，使得課程可以滿足特定產業需求；大型物流業或製造業應該針對企業內的高階物流人才需求進行培訓佈局。

資料來源：經濟部商業司(102)「物流產業人才供需調查及推估成果報告簡報」