

銀行業 102 年產業人才供需推估及調查結果之書面報告

壹、銀行業關鍵性人才供需調查實施計畫

一、法令依據：

- (一) 依「產業創新條例」第17條規定，為強化產業發展所需人才，行政院應指定專責機關建立產業人才資源發展之協調整合機制，協調各中央目的事業主管機關辦理重點產業關鍵性人才供需調查及推估，行政院經濟建設委員會即為上開條例所稱之專責機關。
- (二) 金融監督管理委員會銀行局依上開條例規定，於100年1月10日函請中華民國銀行商業同業公會全國聯合會辦理銀行業關鍵性人才供需調查及推估事宜，該公會並補助財團法人台灣金融研訓院執行相關問卷設計及調查、發放、統整及資料分析。

二、調查目的及用途：

- (一) 調查目的：針對台灣銀行業及金融控股等機構公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，以瞭解銀行業短、中、長期人力之配置狀態。
- (二) 調查用途：提供政府相關單位有關銀行業關鍵性人才供給及需求之資料，以供參考。

三、調查地區範圍及對象：以台灣地區銀行業及金融控股公司為調查範圍，本項計畫所稱銀行業包括中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬38家會員銀行機構及16家金控公司，並以銀行業負責人力資源配置之總經理或人資主管為問卷填答對象。

四、調查項目、填表單位及調查表式：

- (一) 調查項目：包括銀行業基本資料、未來三年度預估公司退休人數、勞退新制實施對關鍵性人才供需影響、銀行業海外設點其關鍵性人才選用模式分析、銀行業因新增業務產生關鍵性人才需求量、銀行業對外籍人士僱用現況、銀行業關鍵性人才經外

部仲介管道任用現況、關鍵性人才離（退）職成因分析等。

（二）填表單位：以銀行業負責人力資源配置之總經理或人資主管為問卷填答對象。

（三）調查表式：依上開調查項目擬訂「銀行業關鍵性人才供需調查」，並於問卷定案前先洽請業者試填。

五、資料標準期：以調查實施期間為準，並推估103年、104年及105年往後3年人才需求。

六、調查實施期：以102年7月15日至8月30日為資料發送調查期間。

七、實施調查期間及進度：計畫期間預定6個月，預訂辦理之工作項目及進度如下：

	102 年 6 月	102 年 7 月	102 年 8 月	102 年 9 月	102 年 10 月	102 年 11 月
文獻資料蒐集與探討						
銀行業業者實地訪談及問卷發放						
舉辦座談會						
期中報告				◎		
期中報告意見內容修正						
撰寫期末報告						
期末報告						◎
撰寫結案報告並印製結案						
累計工作進度（%）		30		60		100

八、抽樣方法：本調查採用全查方式進行。

九、調查方法：

（一）質性需求調查：進行與銀行、人力仲介相關業者深度訪談，訪

談分析現行銀行業人力供需狀態。

1. 金控/ 銀行業者訪談：針對銀行業之高階主管及人資部門專責人員、負責外部人力甄選的主管人員進行深度訪談，參考其實務經驗及判斷，探討相關聘任人員政策、影響高階主管人員轉任、異動等因素、外聘延攬新進人員證照之相關要求、人員基本職能要求、對外招募難易度、是否有海外延攬需求等議題進行分析。
2. 人力資源仲介公司訪談：經由專業人力仲介機構等外部機構之訪談，了解銀行業甄才需求屬性、人才需求限制條件、金融產業之產業概況及業者有無派遣海外人力之需求等。

(二) 量化問卷分析：預計針對銀行業進行問卷發放，採廣泛性地針對銀行業高階主管及人資部門主管進行問卷訪談，以問卷寄送方式直接郵寄至該等機構，針對相關人力供需議題進行意見徵詢，以瞭解銀行業從業人員觀點及相關建議。

(三) 另財團法人台灣金融研訓院並預訂辦理2場銀行業關鍵性人才專家綜合性座談，探討金融業人才培育、流動及引進等議題。

十、結果表式及整理編製方法：依調查目的，將調查項目分類彙整成相關統計表（如附件）。

十一、主辦及協辦機關：

(一) 主辦機關：金融監督管理委員會銀行局。

(二) 協辦機關：中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、財團法人台灣金融研訓院。

(三) 所需經費及來源：本計畫係由中華民國銀行商業同業公會全國聯合會辦理，金融監督管理委員會銀行局尚無編列相關經費預算。

貳、銀行業人才供需推估及調查結果

銀行業關鍵性人才供需調查及推估結果填報表

關鍵性人才之供需量化推估結果彙總表						
景氣情勢	103 年		104 年		105 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
樂觀	1,139	1,200	1,190	1,260	1,206	1,323
持平	1,099		1,096		1,143	
保守	993		994		1,001	

註：(1)由於銀行業關鍵性人才供給主要仍以內部晉升方式為主，並以引入中階儲備幹部的方式，以培養未來主管人才，故在人才供給端上，綜合上述兩種供給管道，以中階儲備幹部的晉用人數在1年後仍留存人數，另參考大專財金科系碩士班畢業生人數，加上銀行屆臨退休人數，以上述多重管道當作參考值做基礎推算整體產業供給人數。(2)銀行關鍵性人力已有呈現相對穩定的態勢，銀行業相對屬於成熟性產業，近年來在同業競爭之下，短期內可大幅新增業務的空間並不顯著，除非積極有效開發新市場及新型態業務量，否則對高階關鍵性人力需求大幅擴張的態勢將不顯著。

銀行業關鍵性人才之供需 <u>量化</u> 推估調查表-職缺別 (單位：人)							
關鍵性職缺 (職務名稱)	景氣情勢	103 年		104 年		105 年	
		新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
經營管理人員	樂觀	492	538	512	554	516	590
	持平	482		465		515	
	保守	400		397		406	
風險管理人員	樂觀	69	70	69	75	70	80
	持平	67		68		70	

	保守	64		65		67	
徵授信人員	樂觀	343	350	345	380	352	390
	持平	335		343		340	
	保守	334		340		337	
理財規劃人員 (含企業理財人員)	樂觀	77	85	80	85	81	90
	持平	79		78		79	
	保守	73		73		74	
金融商品研發人員	樂觀	76	70	91	75	90	75
	持平	67		72		69	
	保守	61		61		61	
投資分析人員	樂觀	11	15	14	15	14	18
	持平	9		8		7	
	保守	8		7		6	
OBU 業務人員 /外匯作業人員	樂觀	62	60	69	62	74	65
	持平	52		53		55	
	保守	46		44		44	
直接投資人員	樂觀	9	12	10	14	9	15
	持平	8		9		8	
	保守	7		7		6	

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表								
人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
經營管理人員	總經理	秉承董事會之決議，綜理全行業務	大學(含)以上畢業	1.管理職能 (1)策略領導統禦能力 (2)決策能力 (3)績效管理能力 (4)危機處理能力 (5)溝通協調能力	1.銀行內部控制 2.金融常識與職	五年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以	無
	執行長	負責集團相關業務之策略規劃與經營管理						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	副總經理/協理/經理	協助總經理綜理業務： (1)綜合企劃、經營策略 (2)組織發展及權責劃分 (3)重點專案之協調規劃及追蹤管理 (4)重要章則彙集與管理 (5)總行單位績效考核分析 (6)列管追蹤事務處理		(6)計劃組織能力 (7)人才培育力 (8)追求卓越 (9)分析研判力 (10)壓力管理能力 (11)洞察事業體或產品獲利能力 (12)外部環境敏銳度 (13)團隊合作 (14)企劃統籌能力 2.專業職能 (1)金融政策法規 (2)多元金融商品知識 (3)國內外財經與產業趨研判 (4)客戶關係管理 (5)公司治理 (6)金融作業流程知識 (7)金融監理政策	業道德		銀行內部培訓、晉升為主)	
	分行經理/副理	綜理分行業務，訂定及有效執行策略，以達成分行年度業務及管理目標						
	策略規劃處處長	掌理集團營運策略、投資、併購及財務之規劃						
	經營決策長	掌理全行營運管理策略						
	環球貿易金融協理	(1)執行環球貿易金融業務規劃與管理 (2)督導負責部						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
		門同仁推廣環球貿易金融業務成效						
	企業策略規劃人員	(1)金控併購性質投資規劃 (2)中長期之策略規劃						
風險管理人員	風險管理部(處)協理/處長/經理/副理	(1)掌理全行性風險管理之統合規劃與督導執行 (2)本公司及子公司風險管理政策及程序之監督，並分析評估執行情形 (3)綜合性風險指標及主要經營風險之分析與相關資訊之揭露 (4)自有資本與風險性資產適足性之計算及控管 (5)本公司與子公司之關係人交易控管 (6)本公司與子公司內部控制制度等事務	大學(含)以上法律、商學、管理、理工相關科系畢業	1.管理職能 (1)專案管理能力 (2)思慮縝密 (3)分析研判力 (4)財務及市場敏銳度 (5)商業決斷力 (6)企劃能力 (7)壓力管理能力 (8)外部環境敏銳度 (9)溝通協調能力 (10)團隊合作 (11)解決問題能力 2.專業職能 (1)各種風險專業知識 (2)財務統計及會計 (3)資料庫建置概念 (4)新巴塞爾資本協定知識 (5)公司治理 (6)金融法令 (7)監理政策 (8)資產負債管理	1.銀行內部控制 2.金融常識與職業道德	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以銀行內部培訓、晉升為主)	無

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人 才 需 求 條 件					
			基本學歷 / 科系背景	能 力 需 求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職 能 方 面	法 定 證 照			
	稽核處處長	(1)綜理稽核業務，定期向董事會及審計委員會報告 (2)負責評估公司旗下相關公司之內部控制制度是否有效運作，適時提供改進建議 (3)協助董事會及管理階層實履行其責任		規劃能力 (9)風險管理模型建置能力 (10)風險整合能力 (11)風險管理資訊系統 (12)信用風險與市場風險的辨識與量化 3.其他 (1)徵授信實務與金融市場交易豐富經驗				
	資深集團風險管理分析人員	依風險組別，草擬與修正集團風險管理原則及評估新商品風險，以有效控管集團整體風險		(2)外語能力佳 (3) 具 備 MS office 軟體操作能力				
	風險規劃分析人員	(1)協助全行授信業務之辦法/政策增修訂，並提供所需之資料及相關分析報告以作為政策修訂依據 (2)定期檢視與分析授信業務之進件品質及資產組合變動情形						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	風險控管人員	(1)依據授信客戶信用評等辦法，對營運及信用風險出現重大變化之客戶進行評估，並依評估結果建議信用評等調整或損失預估 (2)控管貸後風險管理之執行與追蹤						
徵授信人員	法人(企業)金融部(處)協理/處長/經理/副理	掌理法人(企業)金融部，管理全行有關法人授信業務事項。	大學(含)以上畢業	1.管理職能 (1)溝通說服力 (2)積極工作態度 (3)思慮縝密 (4)簡報能力 (5)壓力管理能力 (6)解決問題能力 2.專業職能 (1)財務分析及商品鑑估常識 (2)授信相關法規規範 (3)銀行內部作業規範 (4)財務分析 (5)產業動態 (6)客戶開發管理 (7)產品行銷技巧 (8)徵授信實務經驗 (9)信用分析	1.銀行內部控制 2.金融常識與職業道德 3.授信人員專業能力測驗合格	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以銀行內部培訓、晉升為主)	無
	個人金融部(處)協理/處長/經理/副理	掌理個人金融部，管理全行有關個人授信業務事項。						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	環球貿易金融RM	(1)行銷環球貿易金融業務 (2)客戶開發計 客戶關係維護						
理財規劃人員 (含企業理財人員)	理財商品企劃部(處) 協理/處長/經理/副理	(1)發展及創新財富管理商品，創造信託商品收益 (2)督導研究團隊建立市場分析之看法，以提升本行整體信託資產投資績效	大學(含)以上畢業	1.管理職能 (1)溝通說服力 (2)簡報能力 (3)壓力管理能力 (4)表達能力 (5)溝通協調 (6)積極熱忱 (7)風險管理能力 2.專業職能 (1)金融政策法規 (2)企金金融商品知識 (3)產業知識 (4)金融商品行銷能力 (5)客戶開發管理 3.其他：具備 MS office 軟體操作能力	1.銀行內部控制 2.人身保險業務員 3.投資型保險業務員 4.信託業務人員 5.投信投顧業務員 6.證券商高級業務員 7.期貨交易人員 8.外幣收付	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以銀行內部培訓、晉升為主)	無
	財富管理部(處)/理財業務處協理/處長/經理/副理	(1)掌理理財業務之行銷規劃與推展、財富管理、銀行保險專責部門及私人財富管理業務 (2)投資顧問業務 (3)業務及作業規章之擬訂 (4)作業流程之改進、合理化						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	財務顧問	(1)提供客戶規劃服務(有關合併、收購、募資及股權規劃等諮詢) (2)提供客戶財務服務(一般性財務及資金規劃諮詢)			非投資型保險品業務員 9. 結構型商品銷售員 10. 財產保險業務員 11. 金融常識與職業道德			
金融商品研發人員	業務發展部(處)協理/處長/經理/副理	掌理業務發展部，負責新種業務之研析、規劃與協調	大學(含)以上商學、管理、理工相關科系畢業	1.管理職能 (1)溝通協調能力 (2)邏輯能力 (3)思慮縝密 (4)創新能力 (5)企劃能力 (6)壓力管理能力 (7)簡報能力 (8)專案規劃能力 2.專業職能 (1)客戶需求分析 投資規劃能力 (2)國內外金融市場相關法規 (3)多元化金融商	1.銀行內部控制 2.金融常識與職業道德	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以銀行內部培訓、晉升為主)	無
	應收帳款 PM/經理/副理	(1)應受帳款業務規劃與管理 (2)協助營業單位應收帳款業務行銷及產品設計架構及推廣						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	貿易融資 PM/經理/副理	(1)DBU/OBU 外匯業務規劃與管理 (2)協助應收帳款業務行銷及維護客戶關係		品知識 (4)資料分析能力 (5)新種金融商品研發能力 3.其他：具備 MS office 軟體操作能力				
	金融市場業務處處長/經理	(1)掌理組合利率、匯率、衍生性金融商品之開發、規劃、訂價、改進與管理 (2)管理客製化金融商品、財務諮詢、資產證券化、併購與組合融資需求、資產或負債避險服務						
	金融商品企劃人員	(1)規劃各項金融商品行銷專案 (2)開發新種業務，以提高銀行收益						
投資分析人員	調查研究部(處)協理/處長/經理/副理	掌理調查研究部，負責國內外經濟情勢、重要產業資訊之報導及研究分析事項。	大學(含)以上商學、管理、理	1.管理職能 (1)壓力管理能力 (2)創新能力 (3)簡報能力 (4)溝通協調能力 (5)業務推展與改善能	1.銀行內部控制 2.證券商高級營業員	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以	無

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人 才 需 求 條 件					
			基本學歷 / 科系背景	能 力 需 求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職 能 方 面	法 定 證 照			
	徵信部(處)協理/處長/經理	(1)掌理總體經濟、匯率、利率研究與分析產業調查研究，提供國內外產業動態之調查分析及預測報告 (2)建立產業資料庫 (3)產業評等分析	工 相 關 科 系 畢 業	(6)管理與教導能力 2.專業職能 (1)專業產經知識 (2)多元金融商品知識 (3)財務會計知識 (4)國內外財金與產業趨勢研判 (5)資料分析能力	資 格 測 驗 合 格 3.證 券 分 析 師 4.信 託 業 務 人 員 執 照 5.投 信 投 顧 業 務 人 員 執 照		銀行內部培訓、晉升為主)	
	資深財務分析人員	研 擬 集 團 財 務、投 資 及 資 本 配 置 企 劃，協 助 追 蹤 子 公 司 財 務 積 效 表 現，及 執 行 投 資 業 務 的 財 務 分 析 報 告，以 供 上 級 決 策 參 考						
	總經研究分析人員	針 對 國 內 外 總 體 經 濟 情 勢 進 行 分 析、研 判、預 測，定 期 提 出 報 告，供 作 各 項 業 務 決 策 參 考						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表								
人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	產業/企業分析人員	針對各重要產業與個別企業之發展、營運與獲利狀況，進行分析、研判、預測，定期提出報告，供作財務投資決策參考						
	投資分析人員	(1)非策略性投資承作及處分 (2)非策略性投資投資後管理報告 (3)一般轉投資維護						
OBU業務人員/外匯作業人員	國外部(處)協理/處長/經理/副理	掌理國外部，管理全行有關外匯業務之事項。	大學(含)以上畢業	1.管理職能 (1)壓力管理能力 (2)溝通協調能力 (3)業務推展與改善能力 (4)對數字敏銳度 2.專業職能 (1)外匯及 OBU 相關法令規定 (2)金融商品知識 (3)客戶開發管理能力 (4)國際貿易之相關知識 (5)信用狀統一慣例	1.銀行內部控制 2.授信人員專業能力測驗合格 3.外匯人員專業能力測驗合格	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以銀行內部培訓、晉升為主)	無
	國際金融業務分行經理/處長/副理	(1)掌理國際金融分行，管理國際金融業務分行依國際金融業務條例所經營之各項業務 (2)行轉投資業務之規劃與處理、股票及基						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表							
人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件				
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度
				職能方面	法定證照		
		金之買賣操作與投資、外匯交易之操作等					
	外匯營運部(處)協理/處長/經理	(1)掌理外匯業務之營運計畫、績效評量 (2)全行進出口、外匯存款、國外匯兌、外匯相關的現貨與遠期金融商品等業務之營運計畫、行銷推進及相關業務流程之設計、改進暨風險管理政策之執行					
	與客戶間交易人員(Dealer)	針對客戶外幣存款及外匯交易需求，訂定牌告並從事利匯率議價與拋補，賺取收益					
	與同業間交易人員(Trader)	研判不同貨幣匯率走勢，建立相對幣別間多空部位，賺取價差收益					

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表

人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
直接投資人員	財務部(處)協理/處長/經理/副理	(1)掌理財務部，負責管理全全行資金調度管理、有價證券投資 (2)資本市場有價證券之承銷、交易及管理 (3)金融市場交易及相關之客戶部位管理 (4)短期票券之經紀及承銷	大學(含)以上畢業	1.管理職能 (1)溝通說服力 (2)決策能力 (3)分析研判力 (4)簡報能力 (5)壓力管理能力 (6)表達能力 (7)外部環境敏銳度 (8)洞察事業體或產品獲利能力 (9)團隊合作 (10)積極熱忱 (11)風險管理能力 2.專業職能 (1)金融政策法規 (2)多元金融商品知識 (3)專業產經知識 (4)國內外財經與產業趨研判 (5)產業知識 (6)資料分析能力 (7)公司治理 (8)客戶開發管理 3.其他 (1)具產業分析及投資三年以上經驗 (2)外語能力佳 (3)具備 MS office 軟體操作能力	1.銀行內部控制 2.國內外財務分析專業證照 3.金融常識與職業道德	兩年以上金融相關工作經驗	(關鍵性人員的選任主要以銀行內部培訓、晉升為主)	無
	事業發展處處長(長期投資)	(1)掌理集團投資及併購事務之執行 (2)長期股權投資管理 (3)子公司營運目標之審議 (4)投資事業董事、監察人遴派作業 (5)集團人力資源整合之規劃						
	行政管理處處長(短期投資)	(1)掌理集團財務資源調度 (2)公司財務、會計制度執行 (3)預決算辦理						

關鍵性人才之質性需求調查結果彙整表								
人才類別	關鍵職缺	工作內容簡述	人才需求條件					
			基本學歷/科系背景	能力需求		基本工作年資	對外招募難易度	海外延攬需求
				職能方面	法定證照			
	首席交易員	(1)協助財務行銷人員及營業單位提供客戶外匯交易及衍生商品之相關服務 (2)帶領團隊成員參與市場操作，以創造收益，達成業務目標						
	資產投資人員	資產負債投資管理，及相關資料蒐集彙整、評估						