

重點產業人才供需調查及推估結果

摘錄

-國際醫療產業-

一、主管機關：衛生福利部

二、推估期間：102 至 104 年

三、產業範疇

調查範疇包含美容醫學產業及健康檢查產業，以下分別說明之：

- (一) 美容醫學產業：主要包括光電治療(如雷射、脈衝光等)、針劑注射治療(如注射肉毒桿菌素、玻尿酸或膠原蛋白等)、美容整形手術(如抽脂、隆鼻等)。
- (二) 健康檢查產業：包括醫院的健康管理/健檢中心、獨立經營的健檢診所。

四、產業趨勢

- (一) 我國自 95 年起推動「2015 經濟發展願景第一階段三年衝刺計畫」，將「醫療服務國際化旗艦計畫」列為重點發展項目，98 年提出「健康照護升值白金方案」，將其納入六大新興產業發展之重點項目。
- (二) 目前積極規劃國際健康產業專區，未來專區的成立(實體專區)將與醫療院所原有之國際醫療服務(虛擬專區)並行。
- (三) 在兩岸直航以及自由行開放的利基下，放寬大陸人民來台從事觀光醫療的申請程序，將提升中國大陸顧客來台接受觀光醫療的便利性與意願。

五、專業人才供需量化分析

以下根據國際醫療產業人才供需推估結果，採用「求供比」¹進行人才供需情形分析，並整理如下表，惟數據僅提供勞動市場未來發展之趨勢，並非決定性數據，爰於引用數據做為政策規劃參考時，應審慎使用。

根據下表結果，國際醫療產業在人才供需量化缺口情形方面，預估未來 3 年，人才均屬充裕狀態，惟就目前既有的統計資料中，尚無法將國際醫療的部分自醫療產業中予以抽離，在人力資源的部分更是難以區分，故在資料的取得仍有所侷限。

產業別	102 年		103 年		104 年	
	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給	新增需求	新增供給
推估結果(人)	129	3,651	193	3,843	289	3,216
求供比	0.04		0.05		0.09	
人才供需意義	人才極充裕		人才極充裕		人才極充裕	

資料來源：衛生福利部(102)「重點產業人才供需調查及推估—國際醫療產業」

¹求供比 $X = (\text{需求數} / \text{供給數})$ ，係採經濟部工業局「2013-2015 年重點產業人才需求調查報告」中之人才供需分析方法，以 $1.16 < X < 1.4$ 表供需均衡、 $0.99 < X < 1.16$ 表人才充裕、 $X < 0.99$ 表人才極充裕、 $1.4 < X < 1.57$ 表人才不足、 $X > 1.57$ 則表人才極不足。該方法亦為多數辦理機關所採用。

六、專業人才質性需求分析

依據質性需求調查結果發現，關鍵專業人才學歷部分以學士(專科)以上為主要需求，且需擁有醫學、護理相關科系背景；在人才年資上，則多要求有 2-5 年的相關工作經驗；此外，招募難易度方面，多數受訪者表示可在 1-3 個月內招募到所需人力，短缺情形不嚴重，惟受訪者亦表示，國內具備英文能力的護理人員相對缺乏，於推行國際醫療產業上將造成不便。詳細之人才需求條件彙總如下：

關鍵人才	人才需求條件					
	工作內容簡述	基本學歷/ 科系背景	能力需求	基本工作年資	人才招募 難易度	海外人才 延攬需求
專科醫師 (如家醫科、耳鼻喉科、眼科、外科等)	具醫師執照資格，從事各專科醫學疾病診斷及治療或特殊醫療作業外科手術或從事各種精密手術之麻醉檢查等，執行藥物管理業務，判斷檢查及檢驗結果	大專以上/ 醫學科系畢業	1. 需具備英文聽說讀寫能力 2. 國考醫師執照	依各科訓練而有所差異	中	
醫療行政管理人員	醫務管理、規畫、審核、督導並執行醫院的行政、企畫、作業流程，提高醫院服務品質管理、內部管理及醫療業務管理，以協助醫院提供良好的醫療環境與服務	大專以上/ 醫管、公共衛生等相關科系畢業	1. 具專業醫院管理能力 2. 具有協調溝通能力，緊急應變、危機處理經驗 3. 需具備英文聽說讀寫能力	2-3 年	中	
國際行銷專業人員	統合全院公關、文宣等相關事項，並協助各項文宣活動之規畫及推動，安排媒體採訪事宜，並協調處理醫院形象事項	大學以上/ 醫管、企管等相關科系畢業	1. 具行銷管理之能力與經驗 2. 具備英文聽說讀寫能力	3-5 年	中	
醫護專業人員	提供病患專業護理及督導工作，對病人及家屬實行衛生教育	大專以上/ 護理學類相關科系	1. 具備護理師/護士資格 2. 需具備英文聽說讀寫能力	2-3 年	中	
檢驗/放射專業人員	放射技術檢查工作；檢驗分析	大專以上/ 醫學技術及檢驗相關科系	1. 具備醫事檢驗或放射師資格 2. 具備英文聽說讀寫能力	2-3 年	中	
專案管理師	負責專案事件的統籌、分配、追蹤、跨部門協調，並與客戶溝通協調	大學以上/ 醫管等相關科系	1. 具專案規劃執行經驗 2. 具備英文聽說讀寫能力	2-3 年	中	
國際醫療相關法律事務人員	處理法律文件、法律事件、醫療糾紛等相關工作	大學以上/ 法律相關科系	具處理相關法律案件之經驗者	3-5 年	難	

資料來源：衛生福利部(102)「重點產業人才供需調查及推估—國際醫療產業」

七、供需調查結果政策意涵

根據國際醫療產業人才供需調查結果，摘錄報告所擬之人才問題與其因應對策，彙整如下：

人才問題	因應對策
(1) 強化外語能力及提供職涯規劃	(1.1) 建議可依照機構本身所需進一步規劃，如康民醫院及 BUPA 健檢中心，則與語言訓練機構或是雲端課程廠商合作，提供員工在忙碌工作之餘，能夠依個人需求進修，並針對個人職涯進行最適規劃，以提供員工在長遠職涯中的成長空間，進而達到適才適性之目標。
(2) 跨領域人才的養成	(2.1) 透過學校課程的設計、建教合作，如醫療機構可與國內各專科、大學合作，針對行銷、財務或是資訊系統之人才提供具吸引力之招聘條件，以拓展醫療機構在國際醫療領域之發展，強化醫療機構進軍海外市場之實力。 (2.2) 補助企業內部訓練等以提升此方面的不足。
(3) 透過異業合作，提升員工核心能力	(3.1) 目前有不少醫院正在推行「感動服務 Touching Service」，如台北市立萬芳醫院則與亞都麗緻集團合作，培訓醫護人員的溝通與關懷能力，希望藉此提升醫療服務品質。
(4) 吸引、延攬各領域之專業人才	(4.1) 建議國內醫療機構可以透明化的資訊讓潛在的專業人才能夠主動接洽，讓醫院能夠有機會招募到更多具備綜合性及跨領域能力的優秀人才。 (4.2) 未來醫療產業面臨的是服務與資訊的透明化，故需積極與其它產業合縱連橫，引進非醫學專業人才是未來趨勢，如引進資訊管理人才，協助醫院進行客戶分析，作為產業策略經營參考。

資料來源：衛生福利部(102)「重點產業人才供需調查及推估—國際醫療產業」，國發會彙整