

RDEC-MIS-089-019

**網際網路於偏遠地區應用之研究
—以新竹尖石及花蓮水璉地區之
電子商務為例**

行政院研究發展考核委員會 編印

中華民國 90 年 2 月

RDEC-MIS-089-019

網際網路於偏遠地區應用之研究 —以新竹尖石及花蓮水璉地區之 電子商務為例

研究主持人：高成炎

協同主持人：許清琦

研 究 員：楊進木

研 究 助 理：林純瑜

行政院研究發展考核委員會 編印

中華民國 90 年 2 月

目次

表次

圖次

提要

第一章 前言	1
第二章 研究緣起	3
第三章 研究方法及過程	4
第一節 對研考會之初期報告摘要	6
第二節 新竹縣尖石鄉簡介及計劃執行經過	9
第三節 新竹縣尖石鄉執行總結	15
第四節 花蓮縣水璉村執行經過	19
第五節 花蓮縣水璉村執行總結	31
第六節 課程結束之後	43
第四章 研究發現	49
第五章 建議事項	51
附錄	
附錄一 政府部門研究計畫基本資料表(GRB 表)	59
附錄二 對研考會之初期報告記錄	61
附錄三 對研考會「偏遠地區上網計畫」的整體評估	67
附錄四 社會立法運動聯盟參與偏遠案的過程	69
附錄五 尖石後山網站招生資料	81
附錄六 尖石網路班相關電子郵件	84
附錄七 水璉網站招生資料	87
附錄八 水璉網路班相關電子郵件	90

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

附錄九	對研考會之偏遠案的問卷調查資料	96
附錄十	尖石及水璉網路班上課相關圖片	112
附錄十一	水璉永續二十一世紀---社區參與網路課程	124
附錄十二	花蓮縣政府提供之水璉村參考資料	144
附錄十三	研考會之偏遠案及村里案檢討資料	151
附錄十四	南投資訊服務說明會資料	153
附錄十五	四種口味的「石頭湯」及感想	156
附錄十六	研究報告修正說明	161
附錄十七	期末報告學者專家座談會會議記錄	163
參考資料		.169

表次

表 3-1	教學課表	16
表 3-2	新光鎮西堡學員資料	18
表 3-3	水璉地區上網計畫工作進度表	27
表 3-4	活動延伸計畫	30
表 3-5	課程內容	32
表 3-6	班上學員的社會基礎調查	34
表 3-7	電腦放置家庭一欄表	37
表 6-1	參與計畫人力資料	60
表 6-2	偏遠案的推動過程	70
表 6-3	偏遠地區上網計畫表	76
表 6-4	上課地點	82
表 6-5	水璉地區網路課程內容表	88

圖次

圖 3-1 最適教學模組	6
圖 3-2 新竹縣尖石鄉行政區域圖	8
圖 3-3 水璉地區族群分布示意圖	37
圖 6-1 水璉上網、深度旅遊與觀光農園推廣流程及草案	89
圖 6-2 新光國小	112
圖 6-3 尖石新光國小電腦網路班原住民學員上課情形	113
圖 6-4 尖石地區山崩頻繁	114
圖 6-5 水璉電腦網路班開幕典禮	115
圖 6-6 水璉電腦網路班學員上課情形	116
圖 6-7 水璉果樹班的水果	117
圖 6-8 阿美族捕魚祭	118
圖 6-9 阿美族捕魚祭	119
圖 6-10 水璉牛山自然保留區海邊	120
圖 6-11 阿美族捕魚祭	121
圖 6-12 阿美族捕魚祭	122
圖 6-13 台灣原生百合花祭	123
圖 6-14 花蓮縣鄉鎮市行政區域圖	149
圖 6-15 花蓮縣壽豐鄉行政區域圖	150
圖 6-16 Restoration 921 資料庫架構圖	155

提要

關鍵詞：網際網路，偏遠地區，花蓮縣水璉村，新竹縣尖石鄉，生態觀光

一、研究緣起

目前台灣使用網際網路之網路族人口已超過五百萬人，然而美中不足的是，這五百萬網路人口大多集中於都會地區，致使台灣原本社會資源較少、生活水準較低之山地及濱海等地區民眾，與都市地區民眾接受最新資訊及知識的差距更形加大。因此如何加強地理偏遠地區之電訊及通信之軟硬體建設，使得濱海及山地等地區之居民，在資訊時代來臨時，得以一方面保持其傳統生活方式，一方面藉由最新科技之助來減低城鄉差距，為重大社會公平議題。

本計畫主持人台大資訊系高成炎教授，於一九九五年開始參與目前台灣最負盛名之蕃薯藤網路搜尋引擎之建構工作，並且數年來一直從事台灣環境保護以及爭取社會正義的社會運動。在 1999 年 1 月開始接觸了研考會「偏遠地區上網計畫」之後，即開始構思如何以此類計畫來協助偏遠地區的原住民，以期社會不平等不要在台灣繼續擴大。在時程上來說，目前這個研究案比主持人原先構想的時程慢了約一年的時間。

在此研究中，我們將選定兩個地理偏遠地區：(1) 新竹縣尖石鄉之泰雅部落，以及(2) 花蓮縣壽豐鄉水璉村阿美部落為例，研究部落居民如何因應電子化政府提昇效率的政策，在未來以網際網路及遠距服務等科技為基礎的資訊時代，居民如何使用全球資訊網等新型態資訊工具，以減少城鄉差距。本計畫著重於研究台灣地理偏遠地區之電訊及通信之軟硬體建設政策之執行成效，並且對正在進行之研考會「偏遠地區上網計畫」的執行成效作出評估。相信這也是行政院國家資訊通信發展推動小組所重視的一個問題。

二、研究方法及過程

與當地國小以及社團的溝通是我們進行這項研究案最主要的工作準備工作。對多數國小校長而言，對於活動的配合，態度不是很積極，因此在開始時溝通並不是非常順利。研考會的公文以及主持人高成炎教授親自拜訪校長

產生關鍵性的協調作用。在校長同意將電腦教室開放給社區使用後，教導如何上網以及網際網路無限寬廣的虛擬世界的課程才得以順利進行。

因為花蓮縣有機場飛機可以直接到達，水璉村離花蓮市只有半個小時的車程，因此花蓮縣水璉村的電腦課程講師陣容比較充實。課程的內容無所不包而且還結合了當地民眾關心的生態旅遊、生態農業，這使得當地二十八位學員的學習興趣一直非常高昂。新竹縣尖石鄉因為地區比較偏遠，由台北過去開車子需要五個小時左右，因此安排的講師陣容比較薄弱，主要是以前曾經在當地進行山地服務的學生為主。在時間上，更由於本研究計畫進行的最主要時間 4 月以及 5 月份，當地原住民進入水蜜桃以及水梨的農忙季節，無法動員、招募較多學員花時間來練習。

除了尖石鄉新光國小之外，尖石鄉鎮西堡的長老會教堂亦發揮了很大的作用。水璉地區則除了國校之外，當地環保聯盟等環保生態界的朋友出了許多力，東華大學的學生義工也起了非常關鍵性的作用。

我們在水璉地區放置了五部電腦，在尖石鄉鎮西堡放置了三部電腦，這八部電腦都成了我們在這兩個地區的上網點。另外，除了學生義工之外，我們在這兩個地區，找到了幾位年輕的原住民對於製作網頁有興趣，而且他們也學習了一些網頁製作的技巧。目前雖然由於農忙或者其他的個人因素，這幾位年輕的原住民朋友並沒有花很多時間來製作網頁，這使得本研究案相關的網頁目前還相當的陽春。但是，我們相信暑假這段期間，由於他們的持續投入，本研究案所支持的相關網頁內容會變的非常的充實。

除了尖石以及水璉這兩個地區之外，本研究案的進行也使得我們與南投地震災區以及台北的一些社團進一步的接觸。我們發覺，大部分的社團以及災區的民眾，都與偏遠地區的居民一樣的資訊偏遠。我們正在嘗試對這些資訊偏遠族群做網際網路、網頁製作、群組軟體使用等資訊提升的資訊教育工作。

三、重要發現

我們認為我們已經發展出一套科技、人文與生態共榮之台灣原住民偏遠地區發展模式。即提出一套如何在網路及資訊科技協助下，讓住在水璉及尖石的偏遠地區居民在保留原住民傳統生活方式的同時又能改善生活品質的方

法，此為本計畫之主要研究目的。當然往後還需要繼續對這兩個地區提供支援才可能達成這個目的。

經過我們對於這兩個地區原住民幾個月網路訓練，這兩個地區之居民已經能做到：(1)有基本上網能力，並享受最現代的網際網路科技，包括電子化政府之便民服務，(2)原住民部落已經有能力應用資訊技術來從事原住民文化保存及社區工作，(3)並且也有能力應用網際網路科技，來協助部落發展地方產業以均衡城鄉差距。然而由於農忙時期以及農作物多少的實際因素的考慮，這兩個偏遠地區的居民運用現代科技的能力，到本研究案結案日期並沒有具體展現出來。雖然這兩地受訓的村民已經能上網賣農產品如水蜜桃，以及上網找生計資料了。

本研究案發現，網際網路對當地原住民文化也產生了正負面的衝擊，正面衝擊部份為：引發當地原住民（尤其是青年朋友）的上進心，以部落教室及青年會的教育及聚會方式，努力「找回傳統」，「找回屬於地方的」文化及事務。負面衝擊部份則包括：

1. 網際網路新科技的引進，加深了原住民與漢人之間的競爭關係，1960年代後漢人對原住民土地爭奪的歷史陰影再次重現。
2. 由於電腦擺在私人家中，在缺乏政府及公共資源繼續投入之下，設備維修及連線電話費用只好由擺設的家戶自行負擔，因此加深了公物私有化的色彩，離公共資訊站的原意日遠、亦引發當地“貧富差距”的對立關係。
3. 網際網路的應用勢必為當地帶來相當的觀光業，其實這也是當地許多學員會參與網路班的主要動機之一。然而，若未事先站在保護生態優先以及尊重原住民文化的角度妥為規劃，將導致原住民文化之異質化及破壞當地生態。

整體而言，網際網路之使用對原住民村落之人民行為影響及對社會之衝擊是相當巨大的。如果繼續結合當地的社團好好經營，花蓮縣水蓮地區以及新竹縣尖石鄉鎮西堡地區，結合人文、生態、科技之原住民社區營造模式是指日可待的。

很可惜由於過去種種的偏差作法，行政院研考會過去幾年來所推動的「偏遠地區上網計畫」以及「電子化政府便民服務」等政策，執行成效不夠理想。由於新政府上台等一些客觀形勢的改變，往後研考會若能結合公益性

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

而非商業性的民間社團，著重文化保留等軟體建設而非增設網路設備等硬體建設，則「偏遠地區上網計畫」還是可能對偏遠地區最弱勢的原住民帶來重大的幫助的。

四、主要建議事項

本研究對「偏遠地區上網計畫」提出下列具體建議。以下分別從（一）一般性原則建議、（二）立即可行建議，及（三）長期性建議加以列舉。

（一）一般性原則建議（主辦機關：行政院國家資訊通信發展推動小組）

- 偏遠地區由行政院以電子化政府方式提供服務之項目：從整合觀點出發
 1. 當地農產品推廣（協辦機關：行政院農委會）
 2. 休閒農業（協辦機關：行政院農委會）
 3. 生態觀光（協辦機關：交通部）
 4. 原住民文化觀光（協辦機關：行政院原民會）
 5. 促進原住民族部落之社會網絡凝聚(中央研究院建議)（協辦機關：行政院原民會）
- 於辦理偏遠地區相關作業：垂直與水平分工（協辦機關：各部會，各縣市政府）
 1. 單一中央權責單位
 2. 責成地方政府配合
 3. 善用中央直屬於地方之機構
 4. 中程計畫規模、專責執行單位中長期經營
- 偏遠地區學校之電腦設備可加強利用的方式及項目：學校資源之利用（協辦機關：教育部、行政院文建會）
 1. 學校教育社區化
 2. 不應裁撤偏遠地區學校

3. 善加利用當地公私立大學的人力與技術資源
 4. 學校應成為社區教育中心，更發展為社區文化中心
- 應鼓勵參與政府計畫的建議：如何結合（當地）民間資源（協辦機關：行政院文建會、各縣市政府）
 1. 建立全國性專業民間社團法人與政府部門的伙伴合作關係
 2. 中長期委託全國性民間社團法人經營中央政府外辦業務
 3. 輔導全國性社團法人建立與地方文史工作室、社區發展協會、部落工作站的垂直連結
 4. 建立承案全國性社團法人與地方縣市政府、鄉鎮市公所的有效合作機制

(二)立即可行之建議

1. 「偏遠地區上網計畫」承擔承包廠商，要求把列在合約裏面的工作項目做好，包括電話線、電腦、網路的維修、以及每天定期對各上網點不同事件的通報，以確保硬體之使用品質。（主辦機關：行政院研考會）
2. 將「偏遠地區上網計畫」九十年度的經費，優先投入到本研究案已建立相當基礎之花蓮縣壽豐鄉水璉村和新竹縣尖石鄉、南投縣 921 地震災區、或者到目前為止還在運用的其他便民服務上網點，以此經費結合當地非營利社團的努力，以建立結合人文、生態、科技之原住民社區營造模式，才能確保當初規劃之宗旨，和獲致中長期績效。（主辦機關：行政院研考會，協辦機關：行政文建會、原民會、新竹縣政府、花蓮縣政府、南投縣政府）
3. 國民小學以及國民中學是偏遠地區最主要的資源擁有者，裏面的電腦教室已經有非常好的設備。因此，在推動偏遠地區上網的時候，這些電腦資源將扮演關鍵性的角色。教育部應該秉持著「學校社區化」的理念，要求偏遠地區的國民小學及國民中學開放這些電腦教室裏的電腦資源，讓社區來使用以期資訊教育訓練能有良好的成果。（主辦機關：教育部，協辦機關：行政院原民會）

4. 偏遠地區原住民文化的保存是文建會的主要工作之一。在水璉村的案例之中，我們發覺若不能事先加以規劃以及防範，網際網路的興起，會加速偏遠地區原住民文化的衰微。因此文建會應該與原住民委員會合作，除了原住民傳統文化傳承以及影像紀錄等工作之外，也應該加強偏遠地區原住民資訊能力的培訓工作，使他們能夠與同地區的漢人一樣的接觸到外界的資訊，並且同步的拉近與外界的城鄉差距。（主辦機關：行政院文建會，協辦機關：行政院原民會）
5. 水璉村的經驗顯示，拓寬道路並無法促進地方的繁榮，反而加速偏遠地區人口的外流。而交通部觀光局的規劃，往往沒有重視到偏遠地區當地的特色，也沒有與當地民眾溝通，而導致整個規劃案的不可行。交通部觀光局及地方政府應與各地的文史工作室以及環保團體結合，提出以偏遠地區原住民文化以及環境承載量為考量的規劃案，並加以推動。（主辦機關：交通部，協辦機關：各縣市政府）
6. 為了因應網際網路的興起，經濟部工業局已經編列數十億的經費投入中小企業入口網站以及電子商務 B2B 網站的建置工作。農委會在這方面則相對的緩慢。除了農林業的主管機關之外，農委會也是全國生態保育的最高主管機關。因此，如何在生態環保的條件限制之下，發展偏遠地區的農林業，應該是農委會的主要工作之一。農委會應該如經濟部一樣，投入一些資源於網站的建置，以協助偏遠地區居民以網際網路電子商務來從事調節農產品產銷的工作。（主辦機關：行政院農委會）

以上所提的對於政府的幾項建議，除了個別教授的參予之外，社會立法運動聯盟以及其成員團體，都樂意參予。事實上也只有更多民間團體的參予，上述建議的幾項工作才可能做好。

(三)長期性建議（主辦機關：行政院國家資訊通信發展推動小組，協辦機關：各部會、各縣市政府）

網際網路科技造成社會不平等情況加劇，這是全世界各地，都在發生的事實。政府有義務用政策手段來逆轉、彌補相關的副作用這一事實的發生。要達到此目的，非營利、非政府組織的參與是必須的。

在偏遠地區國小以及國中校園往往擁有該地區最主要的資源，長老教會則常常是第二大的資源擁有者。因此，如何結合教育部的國小國中教育資源、當地的教會、生態、教改及人文社團，以及全國性非營利非政府組織，是一件非常重要的事情。政府應該將更多的資源投入在民間非營利、非政府組織的協力經營(如同陳水扁總統說的合夥性政府)，以期發揮更大的作用。

有如偏遠地區的居民一樣，大部分的非政府、非營利組織由於缺乏資源，所使用的資訊設備以及工作人員的資訊技巧都非常的薄弱，因此提昇這些非政府組織的資訊能力是一件相當重要的工作，新政府應該投入一些資源來從事這方面的工作。使得台灣的非政府、非營利組織的第三部門可以快速成長，以具備足夠的能力，承擔較多的社會責任。

其他如修改所得稅法，使得像美國等西歐國家一樣，鼓勵企業或個人能積極、無私的捐助非營利組織，則是台灣要活絡民間組織、建立公民社會所不可或缺的。這也是新政府應該努力推動的一項工作。

第一章 前言

網際網路起源於 1969 年美國國防部之 ARPANET 網路計劃。後來隨著通訊與電腦科技的發展，於 1983 年，美國政府將 ARPANET 開放給民間研究團體及教育單位使用。經過十多年的發展，在共通之 TCP/IP 通訊協定下，各國網路網網相通，此即網際網路(Internet)之由來。由於網路上提供了許多應用工具(例如 Email (電子郵件), BBS, FTP, Telnet, WWW 等)以及多樣性的資訊服務應用(如資料查詢及線上購物等)，此為網際網路發展的重要原因。

因此，我們期望藉由網際網路的特性，突破距離和地域上的限制，偏遠地區使用者只要有一部個人電腦及數據機，就可接受無數網站的資訊，且這些資訊的內容包羅萬象，包括文字、圖片、聲音、動畫及影像等。尤有甚者，使用者不只可以由網路上獲得資訊，更可將本身的資訊傳遞至世界各地。在網際網路上資訊擁有者與接收者可以雙向溝通，具有高度的互動性，尤其是近幾年來，全球資訊網(World Wide Web, www)興起，對網際網路的使用更有推波助瀾的作用。

WWW 最主要的特色是提供了一個非常簡易的電腦操作界面，在搜尋引擎的幫助之下，讓使用者可以很輕易地取得所需資料。使用者只要移動電腦滑鼠，即使不知道資料放在什麼地方，亦可輕易取得資料。這種滑鼠讀取資料的方式，讓不曾接觸過電腦的人在電腦前面也能得心應手，堪稱是革命性的大突破，使得資訊社會提早來臨。目前全世界網路使用人口超過七千萬人，連線國家多達一百八十國，全球連線網站超過十三萬個網站。目前台灣地區提供網際網路相關產品及服務的業者超過 500 家，連線服務的網際網路供應商(ISP)也超過 50 家，有兩千個以上的單位與企業在 Internet 上設 WWW 網站提供資訊服務，上網人口也已突破 500 萬人。在有台灣 Yahoo 之稱的台灣最有名的網路搜尋引擎蕃薯藤網站(YAM)上登陸的網頁超過 2 萬個，可見網際網路的盛況。

雖然目前台灣使用網際網路之網路族人口已超過五百萬人，但這五百萬網路人口大多集中於都會地區，在網路科技影響下台灣社會發展不平衡情況如何，目前文獻如行政院資訊發展推動小組之「萬象二十一世紀的電子化政府」，教育部之「我國資訊教育現況及展望」，或研究論文「全球資訊化下新的產業空間—台東網路園區的推動過程」皆少有論及，更不用談到如何改善

了。

因此如何加強地理偏遠地區之電訊及通信之軟硬體建設，使得濱海及山地等地區之居民(尤其是原住民)，在資訊時代來臨時，得以一方面保持其原來之(傳統)生活方式，一方面藉由最新科技之助來減低城鄉差距，為重大社會公平議題。

本計畫將著重於研究台灣地理偏遠地區之電訊及通信之軟硬體建設及如何應用網際網路這項新科技來減低城鄉差距。相信這也是國家 NII 推動小組所重視的一個問題。在此研究中，我們將選定兩個地理偏遠地區：(1) 新竹縣尖石鄉之泰雅部落，以及(2) 花蓮縣壽豐鄉水璉村阿美部落為例，研究部落居民因應電子化政府提昇效率的政策，在未來以網際網路及遠距服務等科技為基礎，協助居民擁有使用全球資訊網等新型態資訊工具，以減少城鄉差距之的可能性。

第二章 研究緣起

一、研究緣起

目前台灣使用網際網路之網路族人口已超過五百萬人，然而美中不足的是，這五百萬網路人口大多集中於都會地區，致使台灣原本社會資源較少、生活水準較低之山地及濱海等地區民眾，與都市地區民眾接受最新資訊及知識的差距更形加大。因此如何加強地理偏遠地區之電訊及通信之軟硬體建設，使得濱海及山地等地區之居民，在資訊時代來臨時，得以一方面保持其傳統生活方式，一方面藉由最新科技之助來減低城鄉差距，為重大社會公平議題。

本計畫主持人台大資訊系高成炎教授，於一九九五年開始參與目前台灣最負盛名之蕃薯藤網路搜尋引擎之建構工作，並且數年來一直從事台灣環境保護以及爭取社會正義的社會運動。在 1999 年 1 月開始接觸了研考會「偏遠地區上網計畫」之後，即開始構思如何以此類計畫來協助偏遠地區的原住民，以期社會不平等不要在台灣繼續擴大。在時程上來說，目前這個研究案比主持人原先構想的時程慢了約一年的時間。

在此研究中，我們將選定兩個地理偏遠地區：(1) 新竹縣尖石鄉之泰雅部落，以及(2) 花蓮縣壽豐鄉水璉村阿美部落為例，研究部落居民如何因應電子化政府提昇效率的政策，在未來以網際網路及遠距服務等科技為基礎的資訊時代，居民如何使用全球資訊網等新型態資訊工具，以減少城鄉差距。本計畫著重於研究台灣地理偏遠地區之電訊及通信之軟硬體建設政策之執行成效，並且對正在進行之研考會「偏遠地區上網計畫」的執行成效作出評估。相信這也是國家 NII 推動小組所重視的一個問題。

二、選點原因及標準：

此二地點之選點純為計畫主持人過去從事環保運動經歷，為求生態保護與經濟發展之平衡模式以及爭取平衡城鄉差距而選此二點。

第三章 研究方法及過程

本研究案之進行主要採取田野研究的方式，在兩個研究地點：花蓮水璉及新竹尖石兩地進行網路教學及田野調查，並對以往研考會偏遠案之一百二十個網點就其執行現況進行電子郵件問卷調查。

與當地國小以及社團的溝通是我們進行這項研究案最主要的工作準備工作。對國小校長而言，多一事不如少一事，因此在開始時溝通並不是非常順利。研考會的公文以及主持人高成炎教授親自拜訪校長發生重大的協調作用。在校長同意將電腦教室開放給社區使用後，教導如何上網以及網際網路無限寬廣的虛擬世界的課程才可能進行。

因為花蓮縣有飛機可以到達，水璉村離花蓮市只有半個小時的車程，因此花蓮縣水璉村的電腦課程講師陣容比較充實。課程的內容無所不包而且還結合了當地民眾關心的生態旅遊、生態農業，這使得當地二十八位學員的學習興趣一直非常高昂。新竹縣尖石鄉因為地區比較偏遠，由台北過去開車子需要五個小時左右，因此安排的講師陣容比較薄弱，主要是以前曾經在當地進行山地服務的學生為主。在時間上，更由於本研究計畫進行的最主要時間4月以及5月份，當地原住民進入水蜜桃以及水梨的農忙季節，多數沒有辦法進一步花時間來練習。

除了尖石國小之外，尖石鄉鎮西堡的長老會教堂亦發揮了很大的作用。水璉地區則除了國校之外，原來環保聯盟等環保生態界的朋友發揮了很大的作用，東華大學的學生義工也起了非常關鍵性的作用。

我們在水璉地區放置了五部電腦，在尖石鄉鎮西堡放置了三部電腦，這八部電腦都成了我們在這兩個地區的上網點。另外，除了學生義工之外，我們在這兩個地區，找到了幾位年輕的原住民對於製作網頁有興趣，而且他們也學習了一些網頁製作的技巧。目前雖然由於農忙或者其他的個人因素，這幾位年輕的原住民朋友並沒有花很多時間來製作網頁，這始得本研究案相關的網頁目前還相當的陽春。但是，我們相信由於他們的投入，一段時間以後本研究案的相關網頁會變的非常的充實。

除了尖石以及水璉這兩個地區之外，本研究案的進行也使得我們與南投地震災區以及台北的一些社團進一步的接觸。我們發覺，大部分的社團以及災區的民眾，都與偏遠地區的居民一樣的資訊偏遠。我們正在嘗試對這些資訊偏遠族群做網際網路、網頁製作、群組軟體使用等資訊提升的資訊教育工作。

第一節 對研考會之期初報告內容摘要

新竹縣尖石鄉新光部落 / 花蓮縣壽豐鄉水璉部落

【建構偏遠地區上網有效模式】

最適教學模組：【小學-社區-大學-NGO】資源連結與共享

審慎衡量前一階段偏遠地區上網計畫操作，我們的觀察得知：偏遠地區上網有許多先天軟硬體環境不良，後天居民經濟狀況失調的諸多問題。若說要推行偏遠地區上網計畫，除了引發偏遠地區居民的上網動機外，我們現階段能夠施行及克服的便是採用偏遠地區上網的最適教學模組，也就是，連結現有的部落小學電腦教室資源作為資訊教育訓練的場地，並且善用區域高等學府的資訊智庫作為教育訓練的優質師資人力，加上連結民間非營利或公益社團（NGO 非政府組織）的社區營造經驗，如此的資源連結與相互搭配，必可達成偏遠地區上網的實質成效。

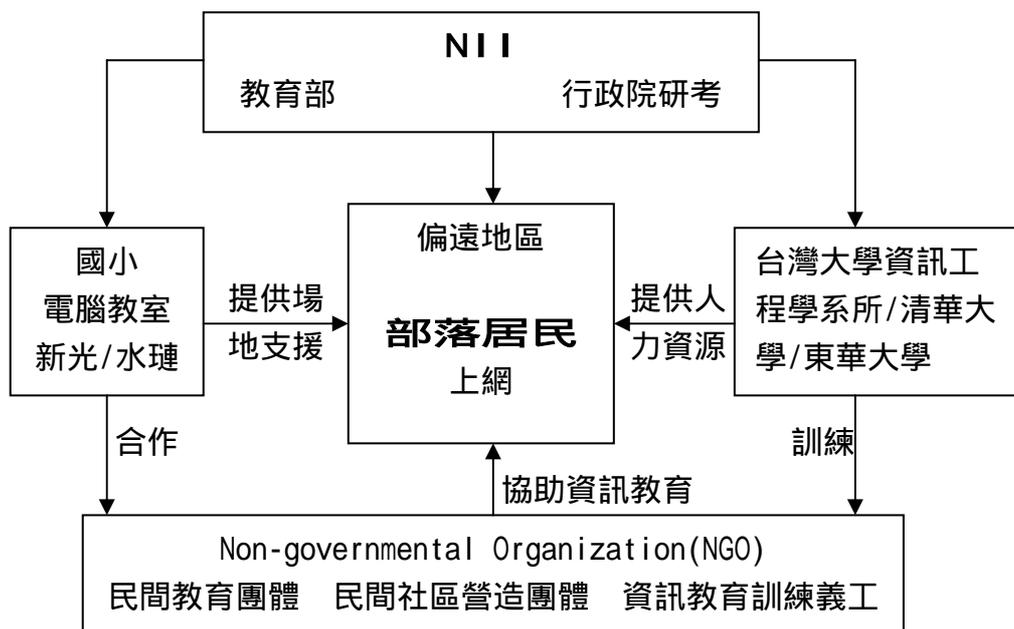


圖 3-1 最適教學模組：【小學-社區-大學-NGO】簡單示意圖

【原住民部落高速上網不是夢】

A. 山地部落

新竹縣尖石鄉秀巒村現況報告

選定秀巒村新光國小作為教學觀察研究種子點

新竹縣尖石鄉秀巒村有三所小學：石磊國小、秀巒國小及新光國小。相對於石磊及新光，秀巒國小位在秀巒村的行政中心旁，以三所小學的電腦硬體設備相比較，秀巒國小是資源較為豐富的一所。但礙於秀巒部落人口外移情況嚴重，部落中僅剩老人與小孩，在推行成人資訊教育的條件上卻較不成熟。石磊國小電腦教室有 10 部電腦配備，也僅有一部能夠上網，未外移的人口數中，僅有一戶人家擁有 pc。新光及鎮西保部落雖為秀巒村最深山的部落，但因部落中的青壯年仍留在山上種植高山水果，相對於秀巒村其他部落而言，新光部落擁有較多的人力資源潛能，所以本研究案選定新光國小做為山地部落中的偏遠地區上網研究種子點。

目前新光國小電腦教室有 12 部教學電腦（已連有區域網路 intranet），老師的教學畫面可以顯現在學生的螢幕中，但只有一條電話線可以撥接上網，所以只能講師上網給學員看，雖然 2 樓辦公室還有兩條電話線，但必須接到三樓電腦教室來，才能夠進行上網教學。但下學期開始，中華電信將會在新光國小架 ADSL，我們希望，藉由這個部落資訊教育訓練的過程，達成「學校社區化」的理想，屆時新光部落將可配合學校，達到高速上網的水準。此研究案將使部落能夠有更多人熟識電腦及網路，更希望在尖石後山網站架設後，可協助資訊的外傳、部落產業文化的重組與建構。

B. 濱海部落

花蓮縣壽豐鄉水璉村現況報告

選定水璉村水璉國小作為教學觀察研究種子點

【部落資訊教育方案】

民眾參與式的資訊教育訓練

從「什麼是電腦」開始到架設「部落網站」

偏遠地區居民上網誘因分析

第二節 新竹縣尖石鄉簡介及計劃執行經過

新竹縣尖石鄉的人文及自然資源

新竹縣尖石鄉是目前台灣高山地區交通狀況堪稱落後的原住民鄉，當地的泰雅族因此還保存相當傳統的生活型態。尖石鄉係新竹縣兩個山地鄉之一。鄉名緣自屹立於轄內那羅溪、嘉樂溪兩溪匯合而聳立之巨石，此高大巨石形態雄偉，氣魄萬千，雖久經風霜、烈日及暴雨之侵蝕，依然聳立不搖，象徵泰雅族人勇敢忠義、不屈不撓及愈挫愈奮之精神，尖石因此而得名。

隨著產業道路的開啟、山地鄉出入境的開放管制及大批觀光客湧入部落，再加上大量漢人資本的投注高山農業及觀光業，使得傳統泰雅部落生活型態及文化面臨流失的危機，因此本研究計畫希望研究處於後山部落的居民對自身文化的保存、對自然生態的保育意識，在網路高科技應用於部落社區工作及地方產業管理的過程中的社會影響。

回溯民國九年初為竹塹城警察部管轄，同年十月一日改設為州制，隸新竹州管轄屬於竹東群，分為尖石、秀巒及玉峰等三區，各區皆置警察部統制。民國三十四年第二次世界大戰結束，日本投降本省光復，尖石鄉始由新竹接管委員會接管，民國三十五年三月一日奉令設鄉治。

尖石鄉之農林漁牧概況：

一、農業：

(一) 農業團體：尖石鄉係屬橫山地區農會，成立農事研究班一班，班員共計三二人。

(二) 耕地面積：一、四四四公頃(田：四四八公頃，旱：九九六公頃)。

(三) 農業人口：一、二一七戶、六、二五五人。

(四) 農產物：

1. 小米、甘薯、高冷蔬菜、山藥、甜玉米、樹豆、雪蓮、芋頭、香菇等。
2. 溫帶水果 蘋果、新世紀水梨、水蜜桃、加州李、紅肉李、甜柿等。

二、林業：

(一) 森林面積：九、四五四、六一七三公頃。

(二) 造林產物：桂竹、杉木、梧桐、油桐、楓樹、赤陽木、麻竹。

(三)漁牧：養殖漁業有鱒魚、香魚、石斑魚、苦花魚。

就自然資源的面向而言，尖石鄉瀕臨雪霸國家公園，位於石門水庫最上游的集水區內，屬宜蘭棲蘭山延伸過來的典型台灣霧林帶林相，紅檜、威氏粗榧、紅豆杉及台灣檫樹等珍貴的林種。除了森林資源，尖石後山還保有豐富的物種多樣性，如國寶級鳥類台灣帝雉、列為國家保育魚類的高山固魚等，甚難一一列舉。但在大量湧進的觀光人潮帶來了難以計數的垃圾及廢污水，其對森林、河川的破壞，實是背離發展地方產業的原意。

發展以泰雅文化為主體的生態觀光：生態生計雙贏的經營策略

新竹縣尖石鄉之觀光資源相當豐富：如鴛鴦谷瀑布群、李棟山古堡歷史古蹟景點、尖石青蛙石、錦屏大橋、馬里光瀑布群、秀巒溫泉、秀巒軍艦巖、新光及司馬庫斯神木群等。這些景點在近日皆成為星期例假日的最佳去處，前往尖石後山的遊客絡繹不絕。可惜的是，遊客忽略了部落旅遊豐富的文化意涵及泰雅族常年山林相處所得的生態智慧，使得開放部落觀光的過程中，部落本身在整個經營遊憩事業的環結中脫離，而居於忍受因發展觀光所帶來諸多負面成本的位置。部落如何能夠在這樣的逆境中發展出自主且兼顧生態保育及觀光遊憩的生態旅遊模式，並應用網際網路這項工具來經營以部落為主體的地方產業事業，亦是本研究案的主題之一。

尖石鄉司馬庫斯簡介：

於民國八十年初發現台灣第三大神木群的司馬庫斯部落，儘管已成為週休兩日的最佳去處，每逢星期例假日，前往觀賞神木的遊客絡繹不絕。但現今的旅遊型態與當地社區是疏離的，司馬庫斯之於遊客，只是一個住宿及用餐的場所罷了。遊客忽略了司馬庫斯豐富的文化意涵及常年山林相處所得的生態智慧，使社區在整個遊憩的環結中脫離，而只能忍受種種因發展觀光所帶來的負面成本。如何使司馬庫斯發展出部落自主且兼顧生態保育及觀光遊憩的生態旅遊模式，讓觀光對當地的負面影響降到最小，是司馬庫斯原住民泰雅族人及政府所需面對的主要課題。

就生態的層次來看，司馬庫斯正位於石門水庫最上游的集水區內，部落週圍的森林是否能夠維持目前鬱鬱蒼蒼的模樣，與桃竹苗地區飲水的水質有

著密切的關係。且這片森林裡頭，有著自棲蘭山延伸過來的典型台灣霧林帶林相，不只是紅檜，還包括威氏粗榧、紅豆杉及台灣檫(ㄉㄚ)樹等珍貴的生態遺產所在都有。但是，現在大量湧進的觀光人潮帶來了大量的垃圾及對森林的破壞，而觀光客在此居住而產生的生活廢污水也將進入大漢溪流域中，因此，維持此片森林生態系的完整性以及集水區的水質，避免在遊憩的壓力下遭受破壞，此項工作著實刻不容緩。

就司馬庫斯當地居民的生計來看，維持此片天然林的完整，在保留地內從事原生樹種的造林及綠化，營造出屬於司馬庫斯風格特色，使觀光遊憩進一步的精緻化，均與部落未來的發展息息相關。

司馬庫斯的社區觀光資源包括：

(1) 檜木林生態之旅

由最了解及熟悉森林的司馬庫斯人擔任解說員，帶領遊客前往神木區，向遊客講解神木發現的典故、當地森林生態的特色及民俗植物。

(2) 司馬庫斯舊部落之旅

司馬庫斯是個歷史十分悠久的部落，帶領遊客前往司馬庫斯早期的聚落地點，讓遊客能瞭解泰雅族早期的生活型態。

(3) 部落文物展

泰雅族是編織技術十分出色的原住民族，部落老一輩的人也保存了織布機及織布的技巧；部落文物展的舉辦目的在於使部落年輕的一代對此傳統的文化有更進一步的認識，前往遊客也可透過參與過程，獲得更進一步的體驗及反省。

(4) 部落田野展

廣邀長年來關注部落的個人或團體，展出部落的田野影象、口述歷史等關懷結果，並透過網路科技及遠距教學方法，對全世界展現其豐富的人文特色。

重建部落文化多樣性

司馬庫斯是目前台灣最後一個有路到達的部落，當地的居民因此還保存相當傳統的泰雅族生活型態。如部落的房屋目前仍採用木頭、竹子為主要建材的建築模式；部落的日常生活中，泰雅族傳統文化的痕跡也歷歷可見。

但當地的文化特色也面臨到逐漸流失的危機，由於道路的開通使得資本主義的腳步更進一步的滲入部落的生活，使得原本的生活型態遭受同化及質的劣化，因此希望藉由網路科技，在將司馬庫斯介紹給外界的同時，亦喚醒部落成員對本身文化的自覺及自重。

由於整個司馬庫斯部落只有一間教會，所發揮的動員及凝聚力相當強大，因此由教會負責來動員部落整體，投入於此提昇當地生活品質、拉近城鄉差距的網路計劃，其可行性相當高。

司馬庫斯的發展一向是各媒體偏好的報導主題，舉凡民國八十年部落發現神木，八十四年道路開通，1999年一月底新教堂落成，都引起媒體廣泛的報導，也引起社會的討論；因此，本研究計劃的成果預期也將引起媒體的關注，可以適時的將司馬庫斯的網路使用經驗在媒體上推廣出去，此將對台灣其他偏遠地區的上網計劃，有相當的推動作用。

以 ADSL 技術支援司馬庫斯

司馬庫斯的一個大問題是在於司馬庫斯地區只有一百多戶人家以及1999年1月剛落成獻堂的教堂，當地並無小學，與其距離最近的小學是位於新光部落，隔著溪谷的直線距離約數百公尺，但是道路行程卻要數小時的路程。因此，司馬庫斯當地的小學生必須住校，而失去了許多與父母相處的時間，若能在司馬庫斯教堂裡放置個人電腦、數據機、電視機、螢幕、及數位攝影機，而於新光小學放置數位攝影機進行遠距教學，則司馬庫斯部落的小學生們可以不必一直住校，而能在司馬庫斯之教堂裡以遠距教學的方式上課。

目前司馬庫斯沒有電話線路，且數據機及傳統網路頻寬約 33.6 Kbps，並不足以支援遠距教學。幸好中華電信及教育部正在進行非對稱性數位用戶迴路(ADSL)推展計劃，並將於今年九月開放給新光國小使用。ADSL 為可將目前(電話線路)傳統線路之傳輸頻寬下傳時增加到 1.5 Mbps 至 8 Mbps 左右，上傳速率則視線路品質從 96 Kbps 至 640 Kbps 左右 (平均 384 Kbps)。我們建議教育部及中華電信支援新光及司馬庫斯之 ADSL 服務，以便支援遠距教學。政府應在新光國小與司馬庫斯教堂間拉一條 ADSL 服務專線。若司馬庫斯教堂無法接上 ADSL 時，則政府應考慮以無線電通訊的方式解決司馬庫斯教堂之對外網路連線的問題，以使得司馬庫斯原住民社區能夠在現代網路科技的協助下掌握更多的資源，朝著生態與生計雙贏的方向發展。

計畫主持人與尖石鄉新光國小校長徐榮春校長洽談：

尖石鄉新光國小全校約 70 個學生，電腦教室有 13 部電腦，外加兩部伺服器以及 Scanner，還有一條 ADSL 線接外，但因為電話線品質不佳，所以對外連線很不穩定。

今年 3 月 20 日，本計畫主持人高成炎教授，與尖石國小校長徐榮春校長洽談：

1. 現在的教學時間是星期六與星期日。但希望校長開放學校的電腦教室給部落用，只要平常社區成員想用電腦的都可以到學校用。並且由柔性 (losing) 長老來負責關門。後來與校長以及曾德鴻總務主任洽談的結果，在每個禮拜二以及禮拜四的晚上，開放電腦教室。另外請老師留下來看電腦教室。並且約定先試辦一個學期。暑假以其下學期的事情以後再訂約。計畫主持人高成炎同意補助學校電費增加的部份。經費用個人捐助的辦法來解決。另外每個晚上也捐助學校管理費 500 元作為老師留下來看管教室的費用。
2. 另外，由於本地的電話線非常不穩定，計畫主持人也與中華電信的管理人員杜先生聯絡。了解的狀況是，那羅土地問題未解決。因此 adsl 連線最快到 6 月的時候才一可能解決。這使得本計畫卡在今年結案前沒有辦法取得穩固的連線，這一定是非常不幸地。雖然在計畫開始的時候，計畫主持人一直要求研考會能夠協助解決尖石地區的學校對外的連線的事情。

尖石鄉的學員中，有兩位非常傑出的學員，一位是林桂婕小姐，一位是莊俊雄先生。尖石鄉所有的訓練課程，都由義工於 3 月至 4 月初教學完成。因為林桂婕小姐在台北上班，在週末的時候才回到山上。莊俊雄先生，是位高一的學生，但是他目前沒有去上學，是在家裏幫忙耕種。但是他對於網頁的製作很有興趣，學了很多功夫。他準備把地區珍稀貴動植物照片，至是神話故事製作成網頁。目前我們正鼓勵他多多發揮，期望以後尖石地區的網頁由這一位少年自己製作來解決。

除了尖石國小電腦教室的電腦設備之外，我們也特別由台北送了三部電腦到尖石地區，這三部電腦分別放在三位原住民朋友家，其中有一部放在莊俊雄小朋友家，使他能隨時就近製作網頁。

另外，阿棟牧師告訴我，原來邊遠地區上網所加裝的機器，從來沒有一天連線正常。也就是說這個加裝的機器的電話線從來沒有一天通過，雖然他家裏自己的那樣那一部電腦，連線平常算是相當正常的。

尖石鄉新光國小網路班上課後的概況：

本來與校長談妥之星期二、星期四之上課，因為有<縣民教室>使用電腦教室而未能達成。在暑假時，因為是屬於水果季，因此不可能上課。下學期時，可能一樣會有<縣民教室>，因此一樣不太可能繼續上課。

在三月底、四月初上課時，實際上課人數比報名人數多，總共有十幾個人。然而來學者大部分是男人，女性較少，尤其是年紀大的女性更少，因為沒有人能夠看小孩的緣故。這是在山地部落的一個非常實際的問題。

至於可以用網路來做產銷嗎？在今年，因為台中梨山的水梨很難銷售，因此今年尖石地區的水梨，產銷情形可能會很好。所以不需要用網路銷售，可以用電子郵件。至於水蜜桃，則因為量太少，也不需要用到網路。倒是民宿方面，可以使用網路來試一試。

目前會製作網頁的原住民青年莊俊雄先生，雖然會作網頁，但是因為家裏的農事太忙，因此他沒有時間來做網頁。因此尖石地區的網頁部分，可以在暑假過後慢慢的來補充。

尖石地區，除了新光國小的網路教室之外，本研究案送了三台電腦上山，因此有三個上網點。

第三節 新竹縣尖石鄉執行總結

尖石後山部落上網:困難度高達「海拔一千五百公尺」的實驗

部落電腦教室：教室在哪？老師在哪？

由本子計畫的工作人員向部落朋友徵詢舉辦部落電腦教室的可能性、時間及方法，且在部落年輕人林桂婕(現職南港婦女服務中心社工員)、台灣基督教長老教會鎮西堡分會的 Losing 長老、阿道長老及司馬庫斯教會的達利牧師全家人的協助下，並獲得新光國小校長林阿陳先生的支持，遠在新竹縣尖石鄉秀巒村的新光國小電腦教室，於焉展開了從「開機關機」到學習上「網路」的資訊教育課程。為期長達一個月共十六堂上機課程，許多部落朋友從「不知電腦為何物」到「上網路去逛逛」、「申請免費的 e-mail box」。如此的課程安排，乃是希望配合部落居民自發組成的「泰雅爾族部落永續發展協會」的目標及長程規劃，站在部落的需求角度與最高利益來思考。

由於新光、鎮西堡及司馬庫斯三部落是尖石鄉最偏遠的地區，在進行部落電腦教室時所遭遇到的雙重困難便是硬體與軟體的嚴重匱乏。我們可以說：新光國小是該偏遠地區的最大資源，該國小也是全台灣海拔最高的小學，要在位於海拔一千五百公尺高的電腦教室進行資訊教育，其困難度也將「高達海拔一千五百公尺」。新光國小的電腦教室有 586 電腦 12 台，所有電腦連結 intranet，有中央控制廣播教學系統；卻僅有一條撥接專線，提供數據撥接上網。而電腦教室的租借，經研考會行文協助後，我們順利借得該電腦教室。至於教學師資，則仰賴耕莘山地青年學習工作團的優質電腦資訊工作者及義工的鼎力協助，不辭辛勞花費將近五個小時的(台北-竹東-新光)車程時間，才得以完成這 "Mission Impossible."

學電腦與種果樹的排擠效應

由於新光、鎮西堡兩部落居民主要的收入來源是種植高經濟水果(水蜜桃、水梨)及高冷蔬菜，農忙時節集中在每年的四月到十月，所以若欲進行資訊教育訓練的最適時間乃在每年的十一月起至隔年的三月。本子計劃恰巧趕上尖石後山的非農忙季節，於四月的施肥、套袋等繁忙工作之前進行資訊教學。

整個子計畫的課程時間集中於：週六下午、晚上及周日下午，在國小電腦教室上機授課，邀請現任職資訊或教育相關人士擔任面授師資(大多師資都來到過尖石後山部落)；本計畫主持人高成炎教授也在專案期間為偏遠部落籌募其他資訊資源：於每星期二、四亦租借新光國小電腦教室供民眾實際操作，惟因部落朋友時間較無法配合，四月中後又有新竹縣「縣民教室」的資訊專案進行(恰在星期二、四晚上)，本子計劃實際進行時間為四個週末(包含春假)。

表 3-1 教學課表

課程進度	課 程 內 容	教學時間
PC 基礎課程	PC 硬體介紹	3/11(六)
	Windows98 視窗環境介紹	
	Windows 平台操作應用	3/11(六)
	檔案管理	
	滑鼠、鍵盤功能介紹操作	3/12(日)
	指法練習	
	Microsoft office 簡介	3/18(六)
PC 進階課程	軟體簡介	
	輸入法簡介	3/18(六)
	中文輸入法練習	3/19(日)
	實作成果	
網際網路應用	文書處理功能介紹及應用	3/25(六)
	文件、表格製作實作成果	3/25(六)
	影像處理軟體操作應用	3/26(日)
	網際網路概念介紹：網路與部落	4/1(六)
	瀏覽器使用介紹	
	WWW 觀念及應用	4/1(六)
	入門網站介紹與瀏覽	
	電子郵件簡介及應用	4/2(日)
免費電子信箱的申請與使用		
網路資料庫查詢、電子報訂閱	4/3(一)	
Frontpage98 簡介及網頁製作	4/3(一)	
原住民相關網站、電子商務範例	4/4(二)	
上網練習	4/4(二)	

教學狀況及學員反應

1. 愉悅學習新事物的成就感：

就普遍狀況而言，班上學員以中年男性居多，中年女性及年輕人較少，沒有老人家。當部落朋友帶著好奇與強烈的學習動機來上課，一次比一次對電腦操作更熟悉，是一件讓講師及學員都很興奮的事。尤其是初接觸網路世界的欣喜與驚嘆，在文化刺激相對較少的尖石後山部落而言，一點也不讓人驚訝。每一次要下課時，學員總是意猶未盡，希望能夠有更多時間在電腦教室自我學習摸索。

2. 針對不同程度採用家教式的教學法：

由於學員的程度參差不齊，有些已有上網經驗，有些卻是生平第一次碰鍵盤滑鼠，所以無法採取一貫教學方法上。維持每節課都有兩位以上的民間團體義工幫忙協助教學，一對一或一對二的指導更能符合學習需求。

3. 「學電腦、上網路」成了週末的重要集會活動：

網路教學使新光、鎮西堡部落民眾在非教會屬性的其他型態活動能聚集、溝通。部落裡有一群人能夠彼此激勵學習電腦的興趣，並行成相互教學的學習模式。

以尖石後山部落為範例推動「偏遠地區資訊政策」

我們可以說這一次來報名的部落朋友學習動機都很強，此乃肇因於部落日漸開放。不論是這兩年觀光客的大量湧入，或是近幾年因大量外勞的引進導致都市原住民回鄉務農，都直接間接地促成部落對於學習高科技的需求與深刻體認資訊化的必要。我們可以說：在地理環境上封閉的新竹尖石後山，比其他地區都更需要資訊的流通，以彌補因位於偏遠地區所造成的城鄉差距；這也是行政院研考會推行「偏遠地區上網計劃」的原始初衷。而近幾年的社會態勢造成原住民部落多方面的劇變，其中一項便是部落資訊化的迫切與必要。部落越開放，其資訊化的需求及程度就會越高，而我們期待部落電腦教室的推動造成「資訊良性循環」：創造就業機會、協助文化保存及產業再造，以縮短城鄉差距為手段、協助部落自治為目標的「偏遠地區資訊政策」將是未來規劃的大方向。

台灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究

網路資訊教育訓練課程：

表 3-2 新光鎮西堡 學員資料

姓 名	聯絡電話	地 址	有電腦	原本程度
哈勇·多夫依 (羅仁星)	03-5847753 0933-741071	尖石鄉秀巒村鎮西堡九鄰 24 號	是	完全不會
黃淑花	03-5847737	尖石鄉秀巒村鎮西堡九鄰 11 號	否	會開機
陳雅玲	03-5847752	尖石鄉秀巒村鎮西堡九鄰 11-1 號	否	會開機
伊諾(林龍秀)	03-5847718	尖石鄉秀巒村鎮西堡九鄰 9 號	否	完全不會
阿道·優帕司	03-5847750	尖石鄉秀巒村鎮西堡九鄰 14-2 號	否	完全不會
阿重(宋衛政)	03-5847723	尖石鄉秀巒村新光八鄰 6 號 acung@yahoo.com	是	Word 文書
得木(黃志傑)	03-5847752	尖石鄉秀巒村鎮西堡九鄰 11-2 號	否	完全不會
Alan Tali (林桂婕)	03-5847773 0922-511972	尖石鄉秀巒村新光八鄰 alantali@pchome.com.tw	是	Word 文書 上網
Agin Tali (林桂芳)	03-5847773	尖石鄉秀巒村新光八鄰	是	完全不會
達利牧師	03-5847773	尖石鄉秀巒村新光八鄰	否	會開機
Losing Kumay (林新明)	03-5847789	尖石鄉秀巒村新光八鄰 losing_kumay@pchome.com.tw	是	Word 文書 上網
Losing Behuy (莊俊雄)		Webpage25@pchome.com.tw	否	上網
A-long (莊錦榮)	0939-186404	makanazi@kimo.com.tw	是	上網
林榮宗	0927-868379	尖石鄉秀巒村新光八鄰	否	Word 文書

第四節 花蓮縣水璉村執行經過

水璉地區進行「上網計畫」事先規畫工作:

(一) 水璉村地質簡介

海岸山脈位於歐亞大陸的最邊緣，為菲律賓海洋板塊與歐亞大陸板塊擠壓碰撞所形成，是一仰沖的板塊且位於碰撞帶之東側，目前造山運動仍然持續進行著。它位於菲律賓海洋板塊之上，以花東縱谷與中央山脈為界，其中部為火山岩岩層，以奇美斷層為界分為南北兩段，因此地形是中間高起的山脈，兩側是低矮的丘陵。海岸山脈東側為平坦的海階地形，階地高度可至 50 公尺，為全新世的海階與珊瑚礁岩！

海岸山脈的岩石主要由安山岩質的火山岩與來自造山運動帶的沉積物經陸弧碰撞產生的雜岩體所組成。岩層包括都巒山層、港口石灰岩、蕃薯寮層、八里灣層、利吉層、卑南山礫岩、舞鶴礫岩、米崙礫岩等。

水璉村位於海岸山脈 20 公里處，其附近的砂頁岩稱為蕃薯寮層，蕃薯寮層是泥岩與砂岩、頁岩互層濁流岩，是火山島弧周圍盆地中首先有來自造山運動的沉積物，屬深海下部沖積扇。

因此蕃薯寮層成一向上變粗的地層層序，以沉積環境看，是由海洋盆地逐漸轉為下部深海沖積扇環境，環境變淺與沉積物變粗現象是因為菲律賓海洋板塊向西北方移動而火山島弧盆地隨之逐漸接近歐亞大陸版塊邊緣，且大陸的造山帶隆昇逐漸加劇，使得碎屑沉積物大量沉積到大陸東側的火山島弧周圍的碰撞盆地中。

本層的標準剖面圖在蕃薯寮坑地區，與水璉同為山間盆地，公路遠離海岸，在整個東海岸聚落而言是相當特殊的。蕃薯寮盆地形成於蕃薯寮溪下游，因其岩層為大港口層頁岩，有利於側蝕作用的進行，因此曲流發達。其東側地質屬較硬之都巒山集塊岩故形成峭壁。而蕃薯寮溪屬先行河，其下切速率大於地盤上升的速率，故形成深邃的峽谷地形，經數段的急湍、瀑布，可達海濱。

(二) 水璉村人文簡介

水璉，位於花蓮縣壽豐鄉，舊名知威里安 (Ciwidian)，相傳是「水蛭

widi 很多的地方」的意思。根據中研院民族所黃宣衛在東部海岸阿美族社會文化之調查研究，水璉部落現在的阿美族為南勢阿美系統，自八、九十年前逐次由薄薄、沙奇萊亞、里漏、荳蘭等社移民到水璉。台東史博館在七、八年前進行的東部海岸遺址探勘，發現水璉地區曾經一度遍地手斧、石簇、打磨的網墜等等先住民的漁撈打獵工具。水璉有很多棄置的部落遺址，令人無法理解這麼肥沃以及適合人居住的地方，到底因為甚麼原因先民遷走，以及遷徙到哪裡去了？更神秘的是，一直到現在我們還是不知道那群原居在水璉的人可能是甚麼人？

考古至今仍然無法推測，八仙洞遺址生活的史前人類，與現今活躍東部海岸當地的阿美族人親屬關係為何？他們為甚麼離開以及到底遷徙到哪裡去了？根據大港口、奇美阿美族的起源傳說，祖先的發源地是海岸的貓公山一帶，台東馬蘭、石山的阿美族人則相傳祖先的起源地在火燒島（綠島）。

(三)、水璉村歷史簡介 --- 李來旺校長(阿美族)口述 (張岱屏整理)

撒奇拉雅是一八七八年加里宛事件時搬到此地(水璉)，當初搬來只有六戶，現在已有一百二十戶左右。當初居住地是在慈濟醫院附近，在七腳川溪以北、美崙溪流域。當時撒奇拉雅人有的逃至里漏、磯崎、馬太鞍等地；另外還有從芝卡萱、拿豆蘭等地搬遷至此的阿美族人。

到水璉來的為何不到龍眼山，是因為阿美族人的習慣是把屍體葬在家的附近，撒奇拉雅人認為不乾淨，因為在此地發現很多的石棺、還可發現碎的陶片。以前在此地從事農耕，但現在都休耕了。

日本在南華監獄附近設通電站的隘勇線向北延伸設十站，要求原住民必須排班，但七腳川人很不喜歡所以設計將日人殺死。而引發此役，也造成傷亡慘重的代價，有些人逃到光榮、溪口、池南、重光(但文獻上的卻是日人將其遷村至這些地方)，這是七腳川事變。

水璉的部落組織分九級，最高一級為長老級，頭目用投票選出，頭目決定的事還必須經過長老的同意，所以對火力發電廠的問題，長老是具有影響力的。

當初阿美族對土地並沒有所有權的概念，土地如果今天別人不耕，我們就可以耕種，但榮民與漢人來了之後，就將地圈起來佔為己有，又將大樹砍了耕種，否則以前的樹有大到要好幾個人抱才行，可是現在都沒有了。像蕃

龍眼以前就很多，現在也不見了。另外紙漿廠的設立對大樹的消失影響亦大。

民國四十七年時，八七水災時從南投搬來的平地人，大部分在南坑或蕃薯寮坑。以前水璉國小的學生在漢人未來之前，有一百二十位，漢人來了卻高達四百多位，原因是家庭計畫的推行，所以水璉阿美族人口成長的很慢。

水璉的部落人口外移的原因如下：

- 一、出口加工區的成立，高雄和台中。
- 二、遠洋漁業(阿美族擅長捕魚所以對海洋較適應)。
- 三、南非的農耕隊。
- 四、沒有自己的鄉公所，因為阿美族的部落都散佈在平地鄉，而鄉長都是平地人擔任，不像山地原住民有自己的鄉長，可以任用自己人。

日據時代阿美族的教育程度較高的原因如下：

- 一、阿美族幫日本人蓋花蓮港、蘇澳港、成功港及蘇花公路，當初每天以六百人次的方式進行，大約花蓮十年的時間完成，日本人認為阿美族很乖很聽話，所以設立花蓮港農校與師範學校，大量錄取阿美族人。
- 二、阿美族收入好，像鐵路局、酒廠阿美族佔了百分之七十五左右，因為阿美族體力好、在酒廠工作頂多喝醉，不會把酒帶回家，所以日本人喜歡錄用。當時進入師範學校的阿美族人很多，像光復後，要用校長，阿美族佔了二十位左右。所以阿美族教育程度高。

東海岸公路日據時代民國二十五年開工到民國 34 年止，台東縣境完成通車，花蓮部分只有台東到靜浦村間通車，再新社村已北一就是海岸天然道；東海岸公路花蓮段尚未開拓之前，水璉村民都是越過海岸山脈到米棧在橫渡花蓮溪至壽豐才坐火車或公車到花蓮。直到民國五十四年花蓮段才開工，於民國五十七年完工，工程費總計七千一百五十萬新台幣。

(四)、東海岸海洋生物資源

東部海岸線綿長，黑潮終年流經附近海域，孕育相當豐富的海洋生物資源，本區海域內有著繁多種類的海洋生物，可分為魚類、貝類、珊瑚、海藻和其他大型無脊椎動物等五大類。

- 一、魚類：依據水產試驗所台東分所調查結果，東部海域內所得漁獲量可分為
 - (1)表層漁獲，至少有 21 科，合 53 種，以文鯧魚科、鯖科、旗魚科出現最多。
 - (2)棲底漁獲，至少 31 科，合 99 種，以笛鯛科、鱸科、鯛科、鯉科最多。
 - (3)潮間帶：目前此處紀錄到 124 種潮間帶魚種，在三山台、石梯坪、小港、小野柳等。
 - (4)亞潮間帶：本區珊瑚礁魚類亦相當多。
- 二、貝類：東部海岸所產貝類相當多，東海岸風景管理處調查藉潮間帶採集以及亞潮間帶淺水紀錄，一共發現 38 科 120 種貝類。本海域海棲貝群，帶有黑潮型特徵，因為貝群隨黑潮(暖流)散佈，因此此處的貝類與蘭嶼、綠島及恆春半島所出現的相類似，其中以寶螺的 16 種最多。
- 三、珊瑚：腔腸動物是構成珊瑚礁的主要海洋生物之一，腔常動物主要包括水螅蟲、石珊瑚和軟珊瑚。
- 四、海藻：海藻是沿岸海洋生態的重要生產者，在本海域中所收集及觀察到的一共 25 科 44 種。其在冬末春初生長的最旺盛。在盛產的季節裡，這些藻類幾乎蓋滿了潮間帶的岩石面，當地居民常再退潮時採集紫菜。
- 五、無脊椎動物：在本區海域內，除珊瑚郊外，甲殼類、棘皮動物、多毛類、海綿、海鞘類等最為常見。共紀錄到一百餘種的大型無脊椎動物。

(五)、水璉牛山自然保護區

台灣海岸線長達 1100 餘公里，針對現階段台灣沿海地區一資源特色分布，在民國七十三年完成選擇七處為保護區，計為淡水河口保護區、蘭陽海岸保護區、蘇花海岸保護區、花東沿海保護區、彰雲嘉沿海保護區、東北角沿海保護區及墾丁沿海保護區！

沿海保護區依保護程度之不同，區分為自然保護區及一般保護區二類，其保護原則：

- (1)自然保護區：禁止任何改變現有生態特色及自然景觀之行為，並

加強區內自然資源之保護。

(2)一般保護區：在不影響環境之生態特色及自然景觀下，維持現有資源利用形態。

水璉牛山自然保護區屬花東沿海保護區五處自然保護區之一，又屬東海岸風景特定區，其範圍為水璉、磯崎間即海岸公路以冬至海岸線所涵蓋之區。

- (1). 海岸植物：. 水璉、蕃薯寮坑至磯崎間的牛山自然保護區，植物生態屬於熱帶雨林，主要為血桐、野桐群叢；海岸植被主要為馬鞍藤、無根藤群與林投群叢；靠山凹谷地以稜果榕、構樹、紅楠、樟樹、青鋼櫟、蓬草、咬人狗、山棕、羅氏鹽膚木、泡桐、筆筒樹、台灣杪欏、台灣海棗、荊桐等植物為主，靠近海岸則為以山林投、黃槿、五節芒、百香果、月桃為主。其中最珍貴的保護的植物是台灣海棗、野桐。
- (2). 海洋生物：這裡瀕臨太平洋，海域很深，又是黑潮經過的地方，所以迴游性的魚類資源相當的豐富；魚類包含蝶魚、雀鯛、粗皮鯛、隆頭魚等，所以牛山鼻是一個非常棒的海釣場，常常吸引許多海釣客在此駐足。
- (3). 鳥類：根據調查，此處的鳥況非常豐富，曾經發現過 41 種之多，像特有種烏頭翁、小捲尾等兩種，特有亞種則為五色鳥、紅嘴黑鵯、小啄木鳥、朱頸斑鳩、竹雞、鉛色水鵯、大冠鷲、鳳頭蒼鷹、黃嘴角鴉、台灣松雀鷹、棕背伯勞、小彎嘴畫眉、綠繡眼、大彎嘴畫眉、樹鵲、台灣藍鵲、黑枕藍鶺鴒、頭烏線、褐頸鶺鴒、番鶺鴒、白環鶺鴒、藍磯鶺鴒、山椒鳥等等共二十多種，所以此處是一個非常好的賞鳥地方。

(六)、水璉牛山自然保護區現況

水璉牛山自然保護區，在民國 86 年曾經有威京集團要在此處設置燃煤火力發電廠，當地居民經過兩年的時間終於成功的將火力發電廠趕走，然而省公路局在台十一線拓寬的工程，其實對牛山自然保護區的生態影響非常嚴重，因為拓寬的廢棄土就直接倒進保護區內，雖然自然保護區內是為保護珍貴自然資源，政府亦定有許多規定來保護它，所以它的命運卻仍然多舛，需要多加關心及保護，其珍貴的資源才能永留後代子孫！

(七)、水璉地區的綜合評估：

水璉地區擁有豐厚的人文與自然觀光資源，包括前述的考古遺跡、阿美族文化以及牛山自然生態保護區、海岸特別景觀保護區、東海岸漁業資源保護區等等，根據黑潮海洋文教基金會在海上的鯨豚生態觀察，水璉北方的鹽寮一帶有飛旋海豚的家族常態性出現的紀錄，而在海洋大學海岸洋流以及漁業資源調查並人工魚礁施放作業，水璉以及牛山海灣亦擁有豐富的龍蝦以及烏賊資源。牛山自然保護區內，曾經有「台灣藍鵲」以及「戴勝」出現的紀錄，另外還有台灣野百合、台灣畫眉、紅山椒鳥以及大冠鷲家族固定的在水璉地區的山谷盤旋。

水璉目前進行文化研究的大多數集中在水璉國小，水璉國小教導主任在社區媽媽教室推動阿美族野菜壓花班、傳統圖騰皮雕訓練班，並且為了疏導歸流失業的阿美族年輕人過量的在牛山海灘撿拾黑白石以及水洗砂，廉價轉賣到日本，目前正思考如何推動精緻的黑白石手工藝處理，以逐漸開發該產業取代大量的耗竭自然資源方式可能造成水璉海岸景觀的無可挽救。另外則有水璉國小宋老師的阿美族童玩製作以及承傳，檳榔兄弟的阿美族歌謠傳唱，都是珍貴的阿美族文化資產。

(八)、水璉的出路：深度生態觀光

先前因為反花東電力在牛山的興建，環保團體一度延攬台北的觀光客到水璉進行深度的生態旅遊，感受牛山自然與人文風景，並且因為感動在回到台北之後，許多人願意在工作崗位上為留下東海岸僅存的原始海灘做發言的努力，在成功的擋下花東火力發電廠之餘，其實也為水璉的居民開啟另外一套思考生計的方式，在接受這樣外來旅遊者的同時以及荒野的生態觀念，當地的族人以及包括同樣努力阻擋電廠勢力的漢人果農們，一方面吸取了深度生態觀光的經驗以及導覽模式，一方面可以隨時煮出拿手的阿美族文化野宴，因此倘若有計畫的推行以及輔導，相信水璉由水璉人經營管理，將會是花東海岸風景處異於以往皆由財團大筆投資大筆收購土地以及大筆外來觀光思考的模式。此為本計劃選擇水璉進行研究的主要理由。

(九)、計畫主持人與水璉地區社區重要人物對談記錄

為了此次計畫，計畫主持人高成炎教授，特地於 2000/3/3 日下午 3 點

親自拜訪水璉國小，與校長、老師及社區重要人物對談，獲得許多珍貴訊息！
盧校長：表示目前水璉國小共有 46 位學生，電腦皆最新設備共十幾部，非常希望將學校的電腦資源與社區共享。可是校長也表示，現有資源要與社區資源結合有瓶頸，曾有在社區大學開課，針對水璉村民，可是沒有人報名，原因或許是資訊沒有傳到水璉、或另有原因，真正使用資源的人不多，有能力的人外出，所以主要是人的問題！總務主任曾經也希望能夠幫水璉國小的家長，如果有能力的人想買電腦可以協助規劃購買電腦，可是沒有家長能買的起。正當學校想與社區結合卻苦無出路之際，這個計畫與學校一直想推的計畫不謀而合，所以絕對全力配合此計畫，而且學校的老師也可以全力的支援。不過最重要的是要解決社區沒有電腦的問題。全校家長不過 30 位左右，如果政府能更補助購置電腦，那麼這個計畫執行起來會更好更容易，家長學習的慾望也會更高。

張老師：負責水璉國小電腦教室的管理，非常希望能夠教導社區的家長與校友學習電腦，可是目前村辦公室、社區發展協會、果樹班都沒有一部電腦，全村目前電腦數量，僅僅一部，所以就是要教，當村民要用時很難，因為學校不太可能一天 24 小時開放，如果村辦公室等單位，能購置電腦，對村民而言，學習電腦才算真正的實用。所以如果這個計劃也是計劃教社區居民電腦課程，與當初規劃的課程很類似，或許可結合，我絕對全力支援。

水璉村長、社區發展協會理事長吳茂坤：沒有聽過偏遠地區上網計畫，如果不是此次計畫選上水璉，可能一輩子都不知道，其實想學，可是不知道何處可學，而且村辦公室也沒電腦，所以就這樣拖著，現在有這個偏遠地區上網計畫覺得很好，絕對配合，因為村民如果要發展生態觀光，網路推廣應該是很重要，不過我很需要人指導、協助。所以也希望村辦公室能夠購置電腦

水璉村鄉民代表及果樹班班長林瑞國：我與果樹班成員共 51 位，其實都很想經營有機觀光農園，只是有時候資訊很難獲得，雖然聽說過網路，似乎很好用，不過沒有聽過政府推的偏遠地區上網計畫；要如何上網或使用，對我們這些鄉下人或老人而言，似乎難了一點，不過如果有課程有人願意教我們，絕對會全力宣導並參與學習！

綜觀上述的訪談，水璉地區的居民，不知道政府曾推動的偏遠地區上網計畫，資訊非常貧乏，對外聯絡的管道是相當弱的；學校資源豐富極力的想與社區共享資源，社區卻困於無電腦之苦，所以就這樣陰錯陽差的錯過結合的機會，不過雙方都相當的憂慮人與設備的問題，如果只是蜻蜓點水，沒有面對實際的問題，可能很難收到成效。此次最大的收穫在於獲得學校全力的配合，所以課程的安排將與學校方面結合，共同推動上網計畫。

表 3-3 水璉地區上網計畫工作進度表

日期	事由	參加人員	地點
1月15日	說明溝通水璉地區上網計畫	林瑞國、寶珠、啓瑞、族群所阿利、瑜華、環境所國風	林瑞國家
1月15日	計畫說明與當地溝通	李來旺校長、陳明珠、宋德讓	水璉港警所旁海邊
2月2日	討論水璉上網計畫當地年輕人參與可能	啓瑞、林忠正 karang、kiku	館前路麥當勞
2月18日	布洛灣洽談台東火刺木、台灣野百合、雙花金絲桃、青楓、台灣檫木、日本女貞、紅蛋皮、烏皮九芎復育計畫	太魯閣國家公園布洛灣管理處主任、前荒野協會會長齊淑英、林阿姨、寶珠、啓瑞	布洛灣辦公室與苗圃
2月25日	洽談水璉國小電腦設備及師資提供可能	啓瑞，水璉國小代理教導宋德讓老師	吉安宜昌村
2月27日	上網計畫可能項目課程初步構想	啓瑞、寶珠	電腦與網路徵召義工
3月1日	說明計畫內容以及水璉本土樹種復育計畫與發展觀光之可行性	vaki、寶珠、啓瑞、國風	水璉村口雜貨店
3月1日	洽談觀光農園產銷班觀摩旅行事宜以及贊助事宜	吳茂昆村長、林瑞國、陳嘉保、寶珠、啓瑞	花蓮田埔
3月1日	洽談觀光農園產銷班觀摩旅行縣政府或鄉公所經費申請補助	新城國中校長張名璫、林瑞國、啓瑞	花蓮志學與往志學的來回路上
3月2日	研商縣政府行文水璉地區套餐觀光規劃	林瑞國、吳茂昆、村幹事、寶珠、族群所簡銓宥	水璉村辦公室
3月2日	勘查水璉觀光農園產銷班成員農場	林瑞國、吳茂昆、寶珠、啓瑞	水璉牛山一帶各地農場與造林地
3月2日	水璉國小電腦設備與合作課程可能	水璉頭目、林玉鳳老師、林瑞國、寶珠、啓瑞	水璉村內路旁
3月3日		高怪、純瑜、寶珠 吳茂昆村長、水璉國小校長	
3月8日	觀光農園產銷班觀摩旅行	產銷班成員	台北八里觀光農場
3月9日			立法院
3月10日			東勢、豐原觀光農場

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

水璉地區上網計畫預定工作排程

第一階段

- 當地溝通、說明協調，探詢合作意願以及腦力激盪網路行動在水璉如何可能。
- 徵召相關師資、義工，培訓課程規劃、場地時間洽詢、宣傳與邀請參與者，訂立培訓課程參與規則
- 培訓課程進行、同步進行民宿與觀光農園協會組織規劃行動
- 相關水璉文字、圖像以及簡介資料田野訪談與資料收集、申請經費、徵召義工成立水璉網頁製作小組
- 水璉基本網頁製作完成、水璉觀光套餐行程探勘與規劃
- 水璉觀光網頁製作完成

第一階段任務，期使整合當地民眾不同意見、徵募參與義工與師資，引進網路經營低成本、便利與快捷觀念，說明世界各地社區營造以及民宿觀光發展現況（或安排實地觀摩），有機農法、共同採買、垃圾分類廚餘回收、景觀規劃與本土植物復育。

第一階段另一任務為製作相關水璉網站

第二階段

- 與布洛灣合作水璉本土樹種培育植栽
- 民眾參與東管處與縣政府水璉地區景觀標誌與行程設計
- 拓展水璉部落教室皮雕、木雕、野菜押花、石頭雕刻或藝術彩繪技藝班與家政班培訓計畫
- 東管處申請水璉地區培訓生態與深度人文解說員計畫，培訓課程發與正式解說員合格證書
- 與旅行業者洽談水璉觀光導覽權利，由本地擁有合格解說員者擔任之
- 水璉民宿行程試辦

第二階段任務為水璉環境植栽美化、共同參與公共規劃事務、手工藝特色培訓、當地解說員培訓以及訂立社區公約，外地營利團體得酌收參訪費或者優先必要雇用當地人員。

第三階段

- 民宿班課程設計、經費申請與訓練
- 水璉垃圾分類、廚餘回收有機堆肥
- 有機農法相關課程培訓

第三階段以意願參與者為主培訓相關技能問題

第四階段

- 民宿協會參與成員調查與共同公約制訂

- 民宿協會或觀光農園協會成立
 - 觀光農園協會成立聯合中心，共同統籌外洽以及民宿遊客調配、食宿安排等
 - 有機農產產銷，共同採買專案合作、有機農產品產銷合作社成立。
- 最後階段為成立民宿協會、共同公約訂定以及組織聯合中心，聯合統籌接待外界事務，合理分配。

水璉地區上網計劃 企劃書 V2.01

主辦單位：行政院研考會、水璉國小、社會立法運動聯盟、
水璉社區發展協會

執行單位：台大資訊系、花蓮環境保護聯盟

計畫主旨

透過系列有關網路讀書會的探討以及實務網路操作課程，結合水璉地區人文、自然以及農業等資源，進一步促進推動水璉地區生態農業、發展深度的當地旅遊，以達永續經營以及凝結社區意識、共同共榮的目的。

活動內容與進度

第一階段 網路計畫

一、網路教室

洽談水璉國小電腦教室

安排課程師資與上課時間

二、水璉上網

招募公部門及業界合作支援電腦系統以及網路設備

電腦設備與網際網路線路架設

三、社區網站架置

招募水璉網站製作義工

水璉基本資料彙整以及補充調查

網頁製作

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

表 3-4 活動延伸計畫

第二階段 提升水璉競爭力 (進階班)

	【相關課程】	【實施要點】
A 有機農法	農業生物技術、農藥以及殘餘問題、有機堆肥配置與實際運用、釀酒、共同採買合作計畫、網路行銷與合作社	企畫申請有機農法師資與培訓課程、技術支援 垃圾分類與有機堆肥推廣 成立有機農法技術班 成立有機農產品產銷合作社 洽談共同產買與配銷問題
B. 觀光民宿	餐飲輔導、民宿經營與策略、水璉套餐行程擬定、民宿協會成立、擬定民宿共同公約	景觀規劃 (本土樹種復育計畫、水璉特色) 觀光民宿協會申請入會 共同公約訂定 旅遊套餐行程規劃 餐飲與民宿培訓 生態人文導遊培訓與執照 手工藝家政班

經費來源

網路教室課程實施與水璉地區網站建置設計目前由行政院研考會補助，計畫施行半年，實施於配合相關師資聘請以及專案執行人員相關費用。其他包括硬體添置以及上網相關費用，擬另行專案申請縣政府教育局、東華大學計算機中心或者接洽中華電信、宏碁或 Acer 電腦等相關企業界贊助。

上網課程部分已獲得水璉國小吳金順校長願意提供場地以及網路設備，以促進學校教學資源與社區居民互動整合。

第五節 花蓮縣水璉村執行總結

水璉地區進行「上網計畫」執行經過：

* 我們沒有共同的未來—電廠與住民

會來到水璉這塊地方，是因為環保聯盟和很多關心環保的人士，多年前在這裡反對牛山火力發電廠的設立。如今我們共同延續對這塊土地及和居民同心的情感，再次來到這裡，和他們一起思索這裡的未來。

觀看過去牛山電廠的設立案，我們可以說它是「種族歧視的環境政策」（紀駿傑，1997）的延續，而且是一連串環境不正義的結果。

環境的破壞一般我們分為兩個層次，其一是廢棄物的傾倒，另外一個就是自然資源的開發擷取。若是為了基本所需的擷取，我們稱之為生計；若是為了累積財富，我們稱之為生活；若是像牛山電廠這般，搭著資本主義列車，在其他地方無計可施後來這欺負偏遠地區的住民（紀駿傑，1997），要設電廠賣電賺錢，我們稱之為強盜。

環境不正義我們可區分為兩個層次：程序不正義與實質不正義（Harvey，1996）。來此侵佔人家的土地，很明顯已構成實質不正義，但我們必須了解，強盜達成它的目的不是沒手段的。水璉位處於海岸山脈東側，除了隸屬於東管處的管轄範疇內，它卻也屬於壽豐鄉的行政區域。不曉得怎的，向來已保護自然生態為宗旨的東管處，卻將此塊地畫出「保護區」（其實背後是財團政治力的運作）；另一方面長生電廠同時進行壽豐鄉各鄰鄰長遊說，招待他們去旅遊參觀，企圖利用 Tocqueville 所說的「多數暴虐」（紀駿傑，1997）壽豐鄉這畸形的行政區域的缺點，達成他們掠奪的目的。我們若仔細思索便可以得知，在政府政策制定的過程及同意設立的邏輯都充滿了程序上的不公。

所幸，在眾多環境運動中，反牛山電廠算是少數成功的運動。當年，大家在欣慰之餘，就熱烈的討論過水璉的未來該走出自己的一條路，不過多年來因缺乏整體的計畫，步調始終遲滯。

* 未來的契機--「偏遠地區上網計畫」

承蒙行政院研考會的資助，我們得以在水璉試行「偏遠地區上網計畫」，期望居民因為懂得網路的應用，能共同思索水璉未來該如何走，也許是開始

推行農產電子商務、也許是發展深度旅遊

計畫初期由本計畫的工作人員向當地領導人尋求協助，秉持著過去大家對反火力發電廠的共同情感，我們共同組成了「水璉二十一世紀永續工作團隊」，成員有水璉村村長吳茂坤先生、壽豐鄉鄉民代表林瑞國先生、阿美族水璉地區頭目高賢德先生 等。

取得共識之後，團隊成員共同向水璉國小吳校長請求協助，希望能借得水璉國小的電腦教室作為教學的場所。該電腦教室配備最新 ADSL 網路專線、586 電腦 14 台以及廣播教學系統。所幸經研考會行文協助後，我們得以順利借得該電腦教室。

經團隊成員商議，決定利用現行既有的觀光果園產銷班、山蘇班、家政班進行招生，並且考量當地族群比例、電腦設備數量等招收上課學員。經多次溝通與宣導，學員報名相當踴躍，但由於電腦設備有限，故我們僅能招足額人數二十八名。

4/19(三)晚上 7:00 開始了我們的第一堂課，計畫主持人高成炎教授蒞臨主持，鄉代、頭目及村長也均出席致詞。關於整個計畫的課程設計大概分為：一般週三晚上以電腦技術課程為主，供民眾實際操作；週日下午則以讀書會的形式，邀請外界熟諳網路及農產結合的學者專家，向民眾說明電腦在生活中實用的可能性。但有時則須視講師時間的方便，故課程略有調動。整個計畫的課程表如後：

表 3-5【課程內容】

撰表人 黃啟瑞

	課程內容	師資	資歷	日期
簡易電腦與網路操作	簡易上網(一): 滑鼠操作、桌面環境、瀏覽器介紹	林玉鳳 周佳樺	水璉國小教師	4月26日 (三)
	簡易上網(二): 酷站瀏覽、位址輸入、搜尋引擎、我的書籤	林玉鳳 周佳樺		5月3日(三)

	簡易上網(三): 建立水璉人的書籤,網路訂票 系統、留言版、討論群	李建宏	東華大學資工 所研究生	5月10日 (三)
	免費電子信箱的申請與使用	李建宏		5月21日 (日)
	網路上農業資料庫查詢 電子 報訂閱、網路公告欄(植物園 BBS 導引與註冊)	李建宏		5月24日 (三)
	鍵盤功能複習及 Word 文書處 理軟體簡介	李建宏		5月31日 (三)
網路與 讀書會	網路的世界有多寬廣? O' maan ko wuangu?	洪裕程	立法院永續會 助理	4月19日 (三)(始業 式)
	農業與網路商務	沈宗奇	東華大學國企 所研究生	4月23日 (日)
	勇士的馬太鞍—光復的社區 營造經驗	蔡義昌	馬太鞍文史工 作室	4月30日 (日)
	有機農業技術與推廣—水璉 地區討論實務	王啟正	花蓮農改場技 正	5月7日(日)
	政府部門如何輔導農民進行 電子商務	陳約宏	行政院農委會 技正	5月17日 (三)
	休閒農業案例—日本富良地 區薰衣草,另類農業旅遊案 例—美國玉米田迷宮與網際 網路	郭華仁	台大農藝學系 教授	5月28日 (日)
	「那伐鶴印地安保留區」深度 之旅,原住民觀光的主控權	紀駿傑	東華大學族群 所教授	6月4日(日)
	荷蘭農業與植物園經驗—農 發、教育、景觀與生態合一的 生態村	蔡月夏	花蓮農改場主 任	6月7日(三)
	共同採買制度 與在網路上的運用	陳瑞賓	主婦聯盟共同 採買計畫網路 技術人員	6月11日 (日)(閉幕 式)

表 3-6 班上學員的社會基礎調查約略如下，共 28 人：

性別	男	女
人數	12	16

族群	阿美族	客家	河洛
人數	10	2	16

年齡	20~30	30~40	40~50	50~60	60~70
人數	3	9	5	8	3

職業	農（以果樹為主）	雜貨店	家管	休閒營區	公職
人數	13	3	7	1	4

就技術課程而言，班上學員以年輕女性反應較佳，老人家及中年男性則抱持著懷疑保留的態度。例如在「網路的世界有多寬廣？」第一堂課中，某李姓老人家就不相信電腦只用按的就可以；一些中年男性則擔心不會中文輸入的問題。當講師回覆說輸入的問題可藉由「博士筆」手寫輸入或聲控替代時，這一群中老年人唏噓不已；但告訴他們手寫的不會比打字快時，他們則聲稱寧願花 500 元買「博士筆」，堅信這樣一定比打字快，主張用聲控輸入法的也不在少數。中老年人對電腦保守的態度可見一般。

在課堂中我們也感受到居民對抽象層次的事物不能理解。如團隊工作人員在講師講完之後，試圖說明網路對水璉社區生活可能有什麼影響時（如掌握蔬果最新時價、供需狀況就不會像去年文旦一樣過產而滯銷），台下的表情是一臉茫然，直到我們拿出向花蓮農改場借來的觀賞用南瓜時，並說明透過網路轉賣這些鮮艷南瓜的可能性，台下才紛紛討論了起來。儘管之後工作人員和之前講的差不多，但他們就能聽的進去了。於是我們反省到南瓜和農業網站上的圖片有異曲同工之妙，課程的推行必須仰賴與生活息息相關的投射物，而農業正是一部分學員的生活，而網路影像確實可能開始影響居民的生活！

另外關於讀書會的課程，初期民眾很歡迎外界專家學者蒞臨，樂於聽取其他地方網路和生活結合的實例，如 4/30 馬太鞍社區發展協會蔡義昌先生蒞臨，於課堂後多位村民主動邀約至家中吃飯，飯後很自然的閒聊、拉二胡、唱起山歌，跟蔡先生討教水璉未來的發展到底該如何。又如 5/7 花蓮農改場王啟正技正主講「有機農業技術與推廣—水璉地區討論實務」，介紹農改場及農委會的網站，到底能替農民提供什麼樣的服務。課堂中便開始引起村民熱烈的討論，有的村民提及水璉的土太硬、多颱風、水量不固定—不是缺水，便是土含水量過高（「出泉」）等自然條件的問題；還有論及同一塊地得利用種植不同作物休耕的技術問題，如和茄子同科的作物下一期就不能再種，不然會耗盡地利、如何利用生物防治蟲害等等。

課堂後村民還是熱情的邀約講師至他們家中坐坐，但我們則有感每次課後幾乎都只有漢人和老師同行，於是工作人員試圖邀請阿美族的學員下課後共行，但卻遭拒絕「我們家又沒有地，跟著去做什麼！」（事後了解，「沒有田」是意味著沒有漢人的果園）這句話告訴我們，我們並未考慮所有村民的生活作課程設計；當然族群間因生活方式不同，形成不同的人際圈、文化，從那刻起我們也始能了解。因此，我們也意識到水璉未來的發展，必須考量各族群的生活方式多管齊下，無論是不是關於電腦網路的結合應用。

當然，網路教學進入水璉社區的確使民眾能聚集、溝通，甚至能因此打破族群的藩籬也不一定，也許大家能共同構想水璉的未來，尤其是現今又多了網路這樣一個多樣化的溝通管道。

依目前的情勢而言，相信族群的互動持續在作用，但學員對於水璉未來的熱情卻逐漸冷卻了，明顯的後幾週的讀書會討論氣氛不如從前。原因，阿美族學員的部份我們已了解，是因為課程和他們的生活無涉；而漢人的部份，按工作人員的推測，可能是網路上的農業技術及休閒農業的相關資訊看多了，大家對水璉都有一些想像，可是想要實際行動時，卻發現苦無經費，以及整個水璉村民尚無共識。

5/10 上午工作團隊的同仁們和三兩村民共赴東管處北站，聆聽花蓮農改場對復育野百合計畫的說明。野百合原生於中橫沿線及東海岸，品種分別為鐵炮百合&台灣野百合。由於歷年來遊客的濫掘，使得百合的美景只能成為老人家心中美好的記憶。現今花蓮農改場及太魯閣國家公園布洛灣育苗場合作，願意提供免費的苗栽供上述原生地區的民眾進行復育。

工作團隊的理想是，將百合變成水璉地區的象徵，建構於社區網站上，期望藉由花季吸引觀光客來水璉進行深度的生態旅遊，替水璉居民帶來生機，創造就業機會，進而縮短城鄉差距，形成永續社會；且更深層的社會意涵是，百合曾是水璉住民共同的記憶，不分族群的，滿山遍野家家戶戶的百合花是他們共同的榮耀。我們期望藉著百合的復育，亦能喚醒居民，不分族群的，能產生一個共榮的主體，自行再生產，共同合作決定水璉的未來。

不過同行的林瑞國鄉民代表，當天卻對我們的構想提出了挑戰。他覺得復育百合的重點在於後續的管理，在經費不足的情況下，在村民生計自顧不暇的情況下，誰能好好維護那些百合呢？

又回歸到原點，若是和生活沒有相關的東西，村民是熱衷不起來的，所以我們在計畫進入尾聲的同時，跟學員登門拜訪進行訪談。

* 水璉村民主體性的呈顯&訪談工作的進行：訪談工作是和修電腦是同時並行的。

承蒙行政院文建會的資助，慷慨撥允 5 部汰舊但功能尚為齊全的電腦，給予水璉村民作為練習之用。電腦由工作團隊轉交給學員們自行討論如何置放於水璉社區中。5/21 第一次的課堂討論中，林鄉代（河洛）因有事未能蒞臨主持，交代電腦班班長陳世君（客家）代為宣導他的構想，按社區中既有的組織—果樹班（多為漢人，含河洛、客）、山蘇班（多為阿美族原住民）、家政班（多為婦女）村辦公室進行資源分配，然後各班再自行決定電腦要置放誰家。其中陳班長認為班上學員果樹班占多數，理應分得兩台。不過阿美族青年吳哲雄則認為水璉的青年會即將成立，是否也應該保留一台？阿美族青年林桂芳則是考量到，若電腦置放於私人家裡，練習電腦時是否會打擾到私人生活？工作人員則是考量到水璉地幅廣闊，提醒大家是否也該考慮到地理因素？

居民們議論紛紛，但未能有滿意的答案。因此陳春秀老先生便說：「今天也只有我們頭目（高賢德，阿美族）在場而已嘛，村長、代表也都不在，我們下次再決定好了。」而大家也都同意。

5/24 第二次的課堂討論中，由山蘇班的班長（阿美族，並非電腦班學員）率先發言，因為不諳國語險些遭誤解，還好有阿美族青年林桂芳幫忙翻譯。其實老先生的意思是說，因為山蘇班的班員鮮少參與本次網路的課程，經班

員討論，覺得電腦放置其中任何一個人家中，對他們而言都打擾到他們的生活作息。因此，他們放棄擁有電腦的權利。但山蘇班多由阿美族人組成，當初鄉代提出這個分配方法，實也有考慮到族群資源分配平均的問題。若真按山蘇班班長的決定，顯然對阿美族的網路課程學員是不公平的，但若放在山蘇班成員的家中又是一件很弔詭的事，電腦擺在不會用電腦的人的家裡。

因此，承續山蘇班班長的發言後，阿美族青年林桂芳便重申她覺得電腦應該擺在公領域，她提出村辦公室應該擺兩台。但隨後果樹班會計黃長生(河洛)便反對，他認為山蘇班自願放棄權利，果樹班人多理應分得兩台。電腦班班長陳世君則支持青年會較常用，理應分得一台 意見層出不窮，也許有人覺得不公，便紛紛走出教室，但也不離開，就在走廊待著，作無言的抗議。

所幸林鄉代提出另一個調解方案。第二個方案是，村辦公室無條件保有一台，剩餘四台由電腦班的成員每七人認養一台，自行找志趣相合的人。此意見一提出，立刻獲得眾人的迴響。但隨後班長陳世君即提出疑問：「你倒是看誰家裡願意讓人家去?!」林代表也覺得有道理，便詢問有意願的人請舉手。舉手的約有六七人，但林代表則很迅速的按族群、地理的因素分配四人家中擁有電腦，大家便都滿意的散會了。

表 3-7 電腦放置家庭一欄表

學員姓名	吳俊男.楊金玉夫婦	楊娟妹	曾秋菊	林瑞龍
地區	水璉市街	水璉市街	水璉市街	蕃薯寮(水璉村落外圍)
族群	河洛.阿美族	阿美族	河洛	河洛
職業	果農.家管	雜貨店	家管	雜貨店&果農

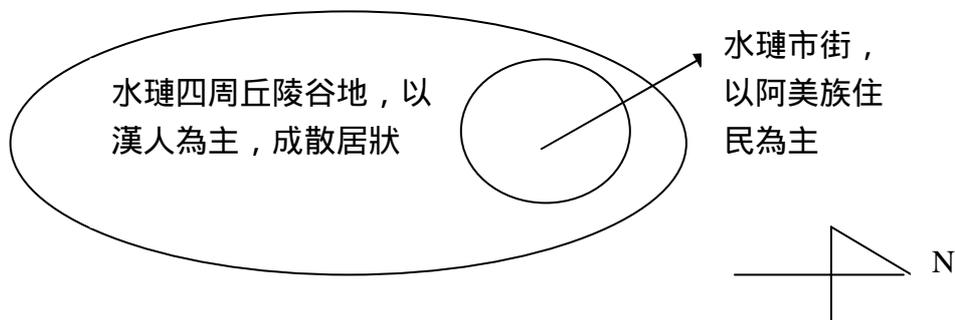


圖 3-3 水璉地區族群分佈示意圖

而這樣的結果，工作團隊也是樂見其成，因為電腦，村民可能因此多了一些聚集的機會，也許是因為就近去鄰居家使用，而打破了族群間的界限也不一定。

不可置否的，族群間假想的競爭在水璉當地是存在的，不過我們也從上例可以了解，族群之上有林瑞國這樣的地方強人，能對此進行調解。在多次和講師和村民的聚餐中，我們也發現由於我們的介入，以林鄉代為主的當地團隊於是形成。我們也衷心盼望，此團隊就是未來水璉承接外部資源，進行社會發展的主體。

能做事的人有了，那麼大家配合的意願怎麼樣？因為文建會所撥允的電腦在細部尚仍有一些技術問題待處理，我們便利用週末大家在家，以及在隔週修復放置各家中的電腦的機會，進行了兩次家庭訪談，訪談學員及他們的家人（非學員）對本課程及水璉未來的看法。

* 學員訪談工作

1. 學員張瓊文

學員張瓊文阿美族，（家中開雜貨店，女，30歲）的意見是：「有學到上網啦！其小姑吳美月（阿美族，女，30歲）亦是學員則補充道：「她的意思是說ㄉㄨㄥˊ，看能不能以後電腦就專心上電腦，啊不要上一些農業的，那些離我們的生活太遠了。」經了解，原來他們家人也有務農，只是種山蘇、蔬菜和稻米而已，筆者推想他們只是無法把果園的網頁轉換成蔬菜的想像，故出此言。張瓊文則又接著表述，她希望以後能按年齡層及職業取向分班授課。

再問他們對復育百合這樣的事看法是什麼，張瓊文則反應說，他們不會將復育百合、觀光、生計聯想在一起。後來在吳美月的哥哥口中也得到印證，他說：「百合沒人要種，因為沒有利益。」在一番解釋永續社會的構想後，再詢問到底要怎樣他們才肯配合種植？吳美月說：「只要有人教，提供技術和苗，頂多是種死而已嘛！」，吳美月的大姊則說：只要村長、鄉代肯帶頭，他們都願意配合，至於宣導細節則須靠鄰長。他說阿美族現今的政策宣導都是這樣，並非靠傳統的頭目、長老、年齡組系統。

問張瓊文說他個人有沒有推動觀光的任何想法，他回答的第一句話卻是：「這要問老人家，因為土地是他們的。」他說老人家有很多想法，譬如

四五年前（據推測，就是當年反牛山火力發電廠那時候）他公公就一直唸說要在水璉海邊弄個遊樂區、涼亭，海邊是公家的，大家都可以去。所以基本上撥塊地種百合是可能的，只要他們老人家首肯。

2. 老人家—高賢德頭目。

關於電腦班，頭目對好壞沒什麼意見，直說「不錯」這類的話。再問及電腦課程和農業結合的問題，他則回應我，這次班上阿美族的學員較少，看以後能不能專為阿美族開一班？原本工作團隊是顧慮以族群作為區隔招生，是不是會加劇族群間的界限？不過話說回來，若針對阿美族村民的需求，結合原住民文化、山蘇、蔬菜 與他們生活息息相關的事物，另外開設一開電腦班豈不也很好？

再問頭目，他覺得如何推行復育百合會較有成效？他則跟我提起去年鄉公所撥款下來要成立山蘇班和百合班的是。他說山蘇班之所以成功，是因為大家本來就有在種，拿去販售；百合班之所以不成，是因為沒有短程的利益。當然我把百合可能帶來的觀光長程性利益跟他講，他也認同。於是再追問，在阿美族中如何推行復育百合花這件事情？

他說現今做事不能只依靠長老了，得靠年輕、能做事的人，他說現今部落系統已無強制力了。不過在我轉達了吳美月他們對老人家的尊重後，頭目則說，地的確是老人家在作主。

按頭目的構想，他覺得先從海邊、路邊種起，顯然都是一些公領域。頭目構想先從水璉國中前、台十一線旁填土立石那塊地先種起。他說先觀察哪些地能種（自然條件），再則找地主是誰。他說，若要做，老人家可以由他聚集商量，但實際栽種意願，還是得看各家自身利益而定。

3. 年輕人--吳哲雄（阿美族）

離該國小後，逕行去找年輕人吳哲雄（阿美族，男，20s 歲）聊聊。向他詢問對電腦及百合的看法，他卻急於跟我談論青年會、部落教室的事。在哲雄眼中部落教室和百合是一樣的，都是水璉未來的希望，一則是生態資源，一則是文化產業。的確，在本次課堂設計中我們鮮少考慮後者。

他願意將自己在牛山海邊的休閒營區提供出來，作為青年會、部落教室的場所。不過他擔心的邏輯和在牛山種百合相同，怕落人口實，說他都只為了自己的地著想。後來哲雄的爸爸也加入了我們的談話，我問他要如何推行復育百合較為妥當？他則先問頭目怎麼說（當時心中一稟，發現自

己尚未清楚當地過去的政治脈絡)，在轉述完頭目的話之後，他認為公領域應該透過承包制，才有辦法克服無人管理的窘境。哲雄接著提出不同的看法，「那就有人先做嘛！能做的人先做，已完備的安排旅行團先 run 一遍。」筆者認為，其實這樣也是一個辦法，村子有人先做，其他人也許會跟著效尤。但我提醒哲雄，若要如此行，必須考慮各個景點之間的市場區隔，如親子蔬菜種植園區、觀賞南瓜販售、觀光果園、牛山百合 大家各有所司，避免內部惡性競爭以及增加多樣性吸引觀光客。

4. 女學員陳美琳（阿美族）

造訪學員楊娟妹，而另一位學員陳美琳（阿美族，女，30s 歲）也在他家（雜貨店）。陳美琳表示他的生活反正就是閒閒，老師課程安排什麼都是好的。再聊及對復育百合及觀光的想法時，主人楊娟妹在一陣忙進忙出後，終於坐了下來。我環視他們佈置的古色古香、有原住民特色的大廳後，問楊大姊有沒有想過，她的店在水璉未來的發展中他希望以什麼樣的方式來呈現經營？她說她希望以後能朝向一個什麼都有的休息站來經營。恰巧楊娟妹的先生—黃福祥（阿美族，40s 歲，海岸巡防署警員）也在場，他則是提及之前水璉國小教導主任陳明珠（現調任德武國小校長）在社區中推廣皮雕技藝，他說政府若能補助原住民從事技藝創作那就很好啊，多少做些手工藝，有事做、能賣錢，讓部落裡的人不會每日都醉醺醺。到黃先生家中已經喝到「馬拉桑」（阿美語，酒醉）的吳姓男子則附和，「對啊！若政府願意帶領我們做些什麼，我們都很願意配合。」必須強調的是，酒醉的此刻才上午 10 點鐘。

問到百合實際的推廣方法時，黃先生的建議是應該透過村長積極和村民宣導，看誰願意提供土地，然後由社區發展協會來做復育。

5. 女學員曾秋菊（河洛）

離開楊家後，我們前往學員曾秋菊（河洛，女，40s 歲）家。曾是之前壽豐鄉婦女會水璉地區的理事，因此她對許多地方事物的見解也頗深。她認為現今的電腦課程學員年齡層差異太大，有些老人家連 abc 都看不懂，進度難免跟不上。因此就在課堂中頻頻詢問座旁的年輕人，年輕人也因此受到影響，不能專心上課。所以她認為，若有後續的電腦課程，應先上一些認識電腦的基礎課程，甚至規定回家作業，如此才能掌握班上學員的程度與進度。

問及她個人對水璉地區推行觀光她贊成與否，她的回答是現階段水璉能創造生計最重要。她甚至還慷慨允諾我，她願意幫我召集婦女會的成員，共同來協商如何推行復育百合的事宜。她說，無論未來成功與否，我們總是曾經努力嘗試過。

水璉地區進行「上網計畫」結語

縱觀上述學員及村民的意見，其實多數人都支持水璉應該突破目前的現狀，只缺乏有人領導執行和後續的經費支持。不過我們也不難想像未來的領導系統有可能是林代表、婦女會、社區發展協會、村鄰長系統，這些都有可能，相信假以時日經由工作團隊的誘發，社區中的力量應能更加整合才是。

當然關於網路對水璉所帶來的後續改變，社區中擔心的意見也是有的。如學員林桂芳，擔心外力的介入擾亂了水璉既有的生活秩序，甚至產生觀光所帶來的負效果。她也擔心阿美族人看不到網路與未來性的關連，因為我們的介入可能拉大當地漢/原的差距，她說：「像 xxx 就不准他們的小孩參加電腦班，因為他們看不到那是未來。」

此外，覺得台十一線兩側應該種大行道樹，以及覺得 bbs 對老人家太難的零星意見也是有的。儘管工作團隊面對這麼多繁複的意見，我們仍樂觀的認為未來有兩項工作是毋庸置疑要推動的。

- 一、本計初步僅影響到 28 位村民，我們已見到網路對水璉社區帶來的影響，可能是重新出發的生活契機。所以我們期望能有更進一步的後續計畫，能影響其他本次未能參加的居民；也期望因為外界資訊的進入，有更多的村民能討論，進而形塑共識、主體性。
- 二、本次課程安排中忽略了當地豐富的多元文化資源，尤其對阿美族人而言，生活和文化是一體的。因此我們期望也能有機會能協助文化產業在水璉社區具體化，改善原住民面對生活失序所造成的酗酒行為。期望水璉地區的各项發展是齊頭並行的，讓大家為了水璉的永續社會共同來努力。

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

附錄 水璉二十一世紀永續工作團隊成員名單

【當然成員】

校長 李來旺、老師 陳春秀

壽豐鄉鄉民代表 林瑞國、鄭天榮

水璉村村長暨水璉社區發展協會理事長 吳茂坤、

水璉村頭目 高賢德、前頭目 張進乙、吳仁發、吳千來、林國正

天主教 白神父

水璉國小校長 吳金順、教導主任 宋德讓、教師 林玉鳳、周佳樺、

校護 王麗娟

德武國小校長 陳明珠

建築師 黃銘斌、蕭雅玲

水璉青年會 林桂芳、林忠正、林忠雄、吳哲雄

花蓮環保聯盟會長 鍾寶珠、

東華族群所研究生 黃啟瑞、何子安、洪裕程

東華環境政策所研究生 鍾國風

東華資工所教授 戴文凱、研究生 李建宏、

【計畫邀請】

楊娟妹、葉倩玲、蔡素月、蔡繡菊、施阿玉、鄭靜英、黃茂村、張雲、吳茂楨、林瑞龍、杜先生

(名單目前為暫時草擬，永續團隊人員陸續加入中)

第六節 課程結束之後

何子安 8/10/2000

在計畫結束之後，水璉像是一陣旋風吹過，如今又恢復寧靜原來的步調。不過卻也存在著蛛絲馬跡告訴我們，似乎因為我們（執行計畫的工作團隊）的到來，確實擾動了居民一些既有的想法。

有媽媽殷切的詢問下一期的電腦班究竟什麼時候還要辦？她是純粹想在知識上萃取更多的人；鄉代表會抱怨之前成立的「水璉永續工作團隊」如今只剩一個有名無實的空殼；阿美族青年 ki-ku 則是在電腦班上課的過程中，看到水璉社區的漢人對計畫中所規劃的公眾事物如此熱衷，擔心自己的族人相較於漢族是弱勢的，所以在因緣際會下結合行政院青輔會的款項，現在正在從事部落文化工作和阿美族青年會的凝聚。

縮短城鄉差距、促進族群和諧、邁向社區共同未來，這些是工作團隊在執行計畫時所設想來吸引居民來參加課程的初衷。但如今卻只剩筆者一個研究生待在當地，沒有經費，沒有高層的人際關係，計畫結束後，當初所講的在現在看來彷彿是一場騙局。現在我在水璉最常做的事，竟是仲介自己資工所同學到水璉免費維修文建會當初所撥允的五台中古電腦。先從這五台電腦後續的使用狀況談起好了，其實這現象其中有相當多的啟示。

當初要置放在村子的哪裡，其實是經過一番激辯的，最後在鄉代強人式的調節之下，說是學員們自行找較貼心的朋友組成一組，一組中徵詢一位願意開放自己家中讓眾人走動的，就把電腦置放在他家。願意的人不少，在本篇報告之前也提過，其實鄉代遴選哪些願意讓自己家中成為公領域的，過程中是有按地域、按族群比例考量的。不過這些電腦卻有諸多原因變成私有化，與當初期望眾人把這些電腦當成公共資訊流通站的立意很遠了。

第一、因為網路上沒有與水璉居民切身相關的事物，除了少數漢人因為種植水果偶爾想查詢市場行情外，現階段因為計畫無法持續推動，也沒有什麼切身相關的公共議題（例如之前工作團隊在課程中跟村民 show 的生態觀光、休閒農園及電子商務等），讓村民有強烈的上網動機。當然，筆者也需負一部份的責任，因為製作網站技術的困境，讓我無法及時做出一個良好的水璉社區網站，吸引大家注意，對「永續工作團隊」發表意見加以討論。

第二、之前上課因為沒按中文輸入能力、英文識字能力及年齡層 等因素做考量，另一方面也是計畫經費和時間不足，所以沒有分級分班上課。此外，上課時因為電腦設備不足無法每人一機，課程期間僅兩個月，注音輸入音都發 不準也是學習效果不彰之所在。

以上兩點，導致眾人對電腦興趣缺缺，缺法共用的機制，擺在私人家中，當然就逐漸趨向私有化。另外，上網需購買數據機以及中古電腦問題多多，均需要費用維修更新，這些錢在大家的相應不理下，自然只好由擺置電腦的家戶自行負擔，更加強化私有化的色彩，離公用資訊站就越來越遠了。

所以檢討起來，「偏遠地區上網計畫」仲介資訊刺激地方的美意若要確切落實，除了還需經費推行電腦相關技術的二期教育外，最重要的還是電腦的學習成就要能實用，要能跟村民的生計問題息息相關。

不過水璉相較於司馬庫斯而言，還潛在著更複雜的問題，當我們在構想未來生計藍圖、社會發展時。那就是當地的族群關係與文化多樣性的問題，先從在一般人眼中較顯著的原住民文化開始談起好了。

在計畫結束之後水璉歷經一件觀光衝擊，由一群缺乏文化感知的策劃者，主辦一項異族觀光的活動。在談社會發展的時候，觀光常是眾人直接連想到的生計方向。觀光的主題有很多種，去體驗異國風情就是其中一種，而在台灣島中要能滿足觀光客腦袋中對異族的想像，自然就是和漢文化有著明顯區隔的原住民文化。如看豐年祭、看捕魚祭、看原住民跳舞、唱歌、吃原住民的食物 等等，觀光客有著眾多腦袋中既存的刻板印象、對原住民族的想像。不只水璉，事實上幾乎全省的原住民族，都面臨著該不該去滿足觀光客消費慾求的問題，還是在索取生計所需的觀光消費同時，還能保有自己民族的尊嚴 以下是最近發生的實例，在事情發生過後我們覺得有必要正視這個問題，所以寫了這樣一封信，揭露觀光暴力的事實。先請各位長官過目，我們再接著來談族群關係的問題。

親愛的浩然基金會的朋友們，你們好：

承蒙貴基金會的關心，在活動結束後還能來電關心水璉當地原住民朋友的感受，除了在此代表所有參與本次活動的族人跟您們致謝之外，我們確實也對浩然基金會留下良好的印象。

但可惜的是貴單位所委辦的執行單位---荒野協會花蓮分會,在本次活動當中,未能體察貴基金會尊重人文的精神,確實對水璉的居民造成一些困擾,為本次活動的缺憾,也相信是貴單位上次致電所欲關心的,事情原委頗為複雜,敬請包涵我們贅詞詳述。

我們第一次得知本活動的訊息,是在 6/17 的晚上,當晚適逢我們當地「水璉永續工作團隊」的第一次會議召開,在會議將告尾聲的同時,由我們鄉民代表林瑞國先生代為轉達,告知 6/23、6/24、6/25 可能其中有一天李遠哲先生等中研院的官員會來。經眾人詢問僅知悉是荒野協會花蓮分會主辦,當時並未獲知原來是貴單位的活動。

林先生代為轉達荒野協會花蓮分會會長—葉美菁小姐的口諭,說是指定要由水璉原住民的家庭接待,5-8 戶,每戶接待 5-6 人,說這樣做的目的是為了體驗原住民的生活。可是當晚參與「水璉永續工作團隊」的原住民村民僅有五戶人家;我們水璉原住民的頭目—高賢德先生,也是「水璉永續工作團隊」的成員之一,這無疑是出個難題給頭目,難題不止於此,由各個家庭來接待外賓,對我們阿美族人來講才是真正的困擾。

按我們阿美族的傳統,接待正式的外賓,應由頭目招集長老們開會決定,通常結論是一群媽媽們共同去採集野菜、共同烹飪,採取所謂「辦桌」的宴客方式。因為個別招待,媽媽們又要採菜又要煮菜,體力實在不能負荷,尤其是今天的食用人口數是數十人!分工合作乃阿美族文化精神之所在,不知道葉小姐這樣的安排是否真的能看到原住民的文化?還是對異族觀光的想像?反而沒了解原住民的生活,還迫害原住民的生活秩序。

我們相當敬重荒野愛護環境的精神,不過顯然荒野有必要在未來將人文精神納入他們的考量才是;不過不尊重人文的後果,有時也會迫害到自然。例如 6/18 開會當天葉會長雖跟我們說我們就隨使用用,當作請自己的朋友吃飯,可是卻又交代一定要有一些野菜。這結果就是原本平常供養阿美族人的野菜,突然遭到集體大量的摘採,許多被摘採的野菜大小只有原來的一半。想必葉會長料想不到,他們所珍愛的自然就在自己對異文化的想像下遭蹂躪吧!我們實在很難想像,未來若有越來越多的觀光客欲所予求,水璉的自然生態會是怎麼樣子!

我們直到 6/24 當天早上看到更生日報才知道原來是貴單位的旅遊活動,才知道原來賀陳次長要來,因為荒野協會花蓮分會的承辦人員覺得我們

可能會秉持著許多公共議題(如台十一線拓寬、中途學校的興建等),和政院官員有所衝突,會影響到貴單位的旅遊品質,所以對我們隱瞞前來貴賓的身分;可是另一方面卻又告訴我們,我們要好好把握這次機會,因為可能會有中研院的官員及立法委員前來。

可是對我們而言,若是一般的觀光客前來,我們何須如此勞師動眾招集族人,籌措餐飲及歌舞事宜?就是因為知道可能有官員前來,我們自然有很多長期以來被中央忽視的地方意見想表達,也就因為來的人身分與眾不同,所以我們慎重的竭誠歡迎。對於荒野這種隱瞞的行為,我們族內的老人家感到相當不解,覺得既使是一般的朋友前來,也當有告知身分的義務。

後來在晚餐及飯歌舞表演的場合,我們感受到貴單位的謙誠和荒野某些人的驕慢是截然不同的兩種態度,我們始了解原來這一切是怎麼回事,我們覺得是荒野協會為了討好貴單位,想做一個稱職的異族觀光執行單位,因此不惜傷害我們的族人。例如在飯後晚會的場合,荒野執行的同仁(男性,年約三十歲,短髮)使用命令的口吻催促著我:「趕快起來帶動跳舞啊!」彷彿是為了因為朔溪所耽擱的形成做彌補,希望我們能趕快縮短我們的「工作」。但是問題是,今天我們是把大家當重要的朋友看,而不是在接一項觀光生意!就見到一個VA I(阿美語,對年長婦女的尊稱)顯得手足無措,彷彿自責此刻歌舞氣氛沒有帶動都是她的錯。

這有一個很嚴肅的社會意涵在這VA I驚惶的表情之後,這是一種觀光暴力,是對我們民族尊嚴的踐踏!只見荒野協會會長徐仁修仍只著重在不斷替自己邀功,在晚會的開場致詞,直說他和水璉有十五年的交情,說多次豐年祭他都有前來跳舞,但VA KI(阿美語,對男性長輩的尊稱)卻此刻正在我身邊竊竊私語:「他是誰?」荒野協會的幹部們都不知道,此刻VA KI們正為了原來今天來的對象大都不是官員,正在苦惱如何修改他們的晚會致詞,這一切都是他們爭功諉過的態度所肇始。

當然未熟悉和觀光客相處的族人,所面對到的觀光衝擊是另外一個問題。例如太魯閣國家公園解說課的課長游登良先生,竟在別家用完餐後,前來他家坐坐,面對餐桌上的飛魚說:「我來比較看看」。對用心準備餐點把當他朋友的族人而言,這是多麼大的污辱;甚至有學員受邀飲酒說出「我一滴也不要!」令人難堪的話。

我想我們都要在一起努力學習吧!接受觀光成為另一種族群關係的形

式；而更多的觀光客也要學習更尊重的，學習用在地人的觀點看待桌上的菜餚和週遭所發生的一切。

雖然活動中有些缺憾，不過對我們而言這也是面對新世紀所需經歷的一個新經驗，我們也因為有感荒野的行事態度嚴重缺乏人文精神，覺得此風不可長，因此正式的對他們的態度提出了我們回應。

最後，感謝貴單位能有耐心的聽完整個事情的詳細始末，也真摯的感謝貴單位安排了賀陳次長前來了解地方所需，更感謝貴單位是如此的尊重我們，我們真摯的歡迎貴單位的同仁直接和我們連絡，在今年 8/17-21 的豐年祭前來共襄盛舉。

所以其實我們可以發現對原住民族而言，觀光已然不純粹是一件資本主義體系底下需求與供給的消費模式而已，而是一種新的族群關係形式。在上述活動舉行前的籌備會，其實某些漢人水璉村民有到會場觀看，其中一位伯伯跟筆者的學長說：「我實在不了解，如果我們有這個機會，我們一定求之不得，怎麼大家（筆者按：指原住民）還會推來推去？要不是今天他們指定要原住民家庭，我們也可以呀！就藤心煮個湯，ta-to-ken 燙一燙，ba-ci-lo」（筆者按：上述食物為阿美族原住民常食用的野菜，可是水璉的漢人於此住久也知採集及食用方式）」由談話中其實我們可以發現文化擁有相當強的區隔性，加上外力的推波助瀾，「阿美族的野菜」就變成更堅固的文化象徵符碼，為了滿足異族觀光的想像。

再來看看原住民青年 ki-ku 現在所帶領的部落教室及青年會，其實也擁有著相當強烈的文化區隔。在一片本土熱之下，眾人常把「找回傳統的」、「重拾舊時的」、「找回屬於地方的」當成是政治正確不會有錯的。可是站在社會發展的角度，考量水璉當地實際的狀況，若純粹只是一昧的抓取「我們水璉阿美族故有的」事實上是限制了水璉社區整體不同族群間合作的可能性；傳統的記憶固然美好，可是與生活（計）沒有相關的事物靠一群年輕人的熱誠能維繫多久？大家彷彿忘了，文化都是由生活（計）相關的事物在提高為象徵的層次後，才變成現今我們大家所知悉的模樣，如豐年祭、捕魚祭。

劃地自限只不過是服膺在水璉過去既有的族群衝突（民國五十年以後漢對原的土地爭奪）歷史陰霾，在現今試圖抓取一些族群認同的條件，增加「我群」求生的安全心理感知，彷彿假設現今的生存威脅仍是來自於水璉當地的

漢民族。

我想是需拉高層級來展望未來吧！水璉現今面臨的根本問題其實是城鄉落差、青年人口外流、都市原住民失業返鄉等問題。真正的對手並不在水璉當地，而是整個台灣社會環境。

由於對水璉當地特殊的族群關係條件越加了解，更慶幸當初工作團所規劃的課程啟發方向—生態是對的，我們期待自然環境新的形式的利用，將會成為社區共同的議題。而生態觀光，將是暫且擱置問題重重的異族觀光，現階段大家可共同來構想的未來主要生計模式。

所以在「偏遠地區上網計畫」之後，高層級的政府資源持續投入是必需的，包括停車場、道路動線、生態解說技能訓練、住宿、餐飲、公共衛生設施等伴隨觀光而來的整體規劃，如何在不大肆濫伐自然生態環境下，又能解決這些問題。相信這並非東管處傳統興建建築物的方式所能解決。而重點是，應有一個持續的計畫去培力當地的民眾能有共同解決問題的能力，如停車場的問題為何不是居民和擁有大眾交通工具的單位談妥，視水璉當地自然資源所能成載的遊客量、居民所能忍受的遊客人數，在有共識的情況下，決定每週週末要接受多少輛巴士前來，利用線上資料庫來完成預約的工作，拒絕當日私自前來的散客，以達成控制旅遊品質的目的。然而相關的自然資源評估計畫、形象商圈的推廣計畫等也需孕育而生，歡迎更多的專家學者加入。

回應新政府縮短城鄉差距、建造東部成為觀光縣的大夢，這並非交通部觀光局由上而下從事建築工作就能一蹴可履的，反而是多花一點時間培養當地居解決共同問題的能力，「偏遠地區上網計畫」是個開始，希望它不也是最後。

第四章 研究發現

我們認為我們已經發展出一套科技、人文與生態共榮之台灣原住民偏遠地區發展模式。即提出一套如何在網路及資訊科技協助下，讓住在水璉及尖石的偏遠地區居民在保留原住民傳統生活方式的同時又能改善生活品質的方法，此為本計劃之主要研究目的。當然往後還需要繼續對這兩個地區提供支援才可能達成這個目的。

經過我們對於這兩個地區原住民幾個月的網路訓練，這兩個地區之居民已經能做到：(1)有基本上網能力，並享受最現代的網際網路科技，包括電子化政府之便民服務，(2)原住民部落已經有能力應用資訊技術來從事原住民文化保存及社區工作，(3)並且也有能力應用網際網路科技，來協助部落發展地方產業以均衡城鄉差距。然而由於於農忙時期以及農作物多少的實際因素的考慮，這兩個偏遠地區的居民運用現代科技的能力，到本研究案結案日期並沒有完全發揮出來。

整體而言，網際網路之使用對原住民村落之人民行為影響及對社會之衝擊是相當巨大的。如果繼續結合當地的社團好好經營，花蓮縣水蓮地區以及新竹縣尖石鄉鎮西堡地區，結合人文、生態、科技之原住民社區營造模式是指日可待的。

很可惜由於過去種種的偏差作法，行政院研考會過去幾年來所推動的「偏遠地區上網計畫」以及「電子化政府便民服務」等政策之執行成效並不夠理想。由於新政府上台等一些客觀形勢的改變，往後研考會若能結合公益性而非商業性的民間社團，著重文化保留等軟體建設而非增設網路設備等硬體建設，則「偏遠地區上網計畫」還是可能對偏遠地區最弱勢的原住民帶來重大的幫助的。

不管是政府機關，學術單位或者參與之民間團體對於「偏遠地區上網」案所關切的一個大問題是：將先進網路科技引入偏遠地區，其文化面的衝擊是如何呢？尤其是會不會有負面衝擊呢？

由於本研究案於今年 5 月底結束，由於六月至今的五個月期間未能有任何研究經費支持後續的文化觀察研究，以及近一步的教育訓練推廣，可謂相

當可惜。但是再花蓮水璉地區倒是有一些資料可參考；東華大學族群所研究生、亦是本研究案水璉地區講師之一的何子安先生於本年八月初所講的「課程結束之後」一文（列於第三章第六節）中，我們可以看到偏遠案對原住民固有文化以及對面前已存在之族群關係之間可能會引起的緊張關係。

正面衝擊部份：

引發當地原住民（尤其是青年朋友）的上進心，以部落教室及青年會的教育及聚會方式，努力「找回傳統」「找回屬於地方的」文化及事務。

負面衝擊部份：

1. 網際網路新科技的引進，加深了原住民與漢人之間的競爭關係（如：以後誰主導當地的觀光資源），1960年代後漢人對原住民土地爭奪的歷史陰影再次重現。
2. 由於電腦擺在私人家中，在缺乏政府及公共資源繼續投入之下，設備維修及連線電話費用只好由擺設的加戶自行負擔，因此加深了公物私有化的色彩，離公共資訊站的原意日遠、亦引發當地“貧富差距”的對立關係。

網際網路的應用勢必謂當地帶來相當的觀光業，其實這也是當地許多學員會參與網路班的主要動機之一。然而，若未事先站在保護生態優先以及尊重原住民文化的角度妥為規劃（如限制每日觀光客人數及訂定“文化”守則），將導致原住民文化之異質化及破壞當地生態。

第五章 建議事項

本研究對「偏遠地區上網計畫」提出下列具體建議。以下分別從（一）一般性原則建議、（二）立即可行建議，及（三）長期性建議加以列舉。

一. 一般性原則建議（主辦機關：行政院國家資訊通信發展推動小組）

A1 偏遠地區由行政院以電子化政府方式提供服務之項目：從整合觀點出發

本研究發現，網際網路作為互動式的新興資訊通路，確實給偏遠地區的民眾帶來莫大的希望。一般民眾莫不以及時搭上網路潮流列車，以免在下一輪時代與社會演變中落後甚至脫節。對於偏遠地區的民眾而言，若能夠及時趕上，甚至超前運用此一新科技、新媒體所帶來的好處，則更是讓偏遠地區脫離資訊與資源相對落後之不平等情境的寄望所在。然而，網際網路作為一種訊息互動之通路，若企圖能夠實質地改善偏遠地區目前資訊與交通上的相對落後與不便，則顯然網際網路就必須要能夠提供該偏遠地區之社區生計相關之輔助與開拓性功能。

就偏遠地區而言，其主要的生計方式均為農業，近年來由於農業本業經營不易，社區民眾也有轉向觀光農業經營之趨勢。另外，以本研究所進行的花蓮水璉部落與新竹尖石部落為例，事實上台灣原住民族各部落大多數均座落於所謂「偏遠地區」之地帶。因此，網際網路作為一種新興通路與政府資源之挹注，就應該和下列幾項社區或部落之生計經營目標緊密結合：

1. 當地農產品推廣（協辦機關：行政院農委會）

透過網際網路之媒介，以聯合性網站來深度介紹偏遠地區、原住民部落之農產品生產過程與特色，並建立網路定貨之相關機制。

2. 休閒農業（協辦機關：行政院農委會）

透過網際網路之媒介，以聯合性網站來深度介紹偏遠地區、原住民部落之休閒農業相關訊息，包括社區與部落特色、民宿訊息與相關旅遊安排之洽商機制。

3. 生態觀光（協辦機關：交通部）

透過網際網路之媒介，以聯合性網站來深度介紹偏遠地區、原住民部落之特有自然生態環境或地理地質景點，相關食宿安排、交通及其他旅遊安排之洽商機制。

4. 原住民文化觀光（協辦機關：行政院原民會）

透過網站來深度介紹偏遠地區原住民部落之文化特色，地方文史事蹟與觀光景點訊息。提供開放觀光之祭典時程、人數限制、注意事項與其他食宿、交通及其他旅遊安排之洽商機制。

5. 原住民族部落之社會網絡凝聚（協辦機關：行政院原民會）

透過網際網路之媒介，提供部落外移族人相互聯繫之通路，同時提供部落內外之族人學習部落或民族自有文化之機會，也提供不同部落與不同族群之間的對話、討論、相互學習與經驗交流之管道。

A2 於辦理偏遠地區相關作業：垂直與水平分工（協辦機關：各部會，各縣市政府）

偏遠地區的社區或部落，誠然因人口數少而規模較小，然其所生活處境所面臨的問題，其層面又是如此之廣，幾乎牽涉到政府各個主要部門的相關業務。考慮到中央與地方政府資源運用的比例分配原則，偏遠地區之社區與部落所能分派到的資源，向來均為相對較少的情況，類似「偏遠地區上網計畫」之中央部會層級直接下放的資源就更顯得彌足珍貴。而社區與部落民眾也常對某項特殊目的之單項計畫，抱以將會全面改善社區與部落生計之過多期望。

本次「偏遠地區上網計畫」由行政院研考會專案推動，然而在相關計畫內容，仍需牽涉到原住民委員會、交通部觀光局、教育部、文建會、農委會等其他中央部會業務。在地方政府層級，也涉及到縣政府與鄉公所的管轄。諸多部會機關協調，中央和地方資源釋放和權責歸屬，事多繁重，實非社區或部落所能承擔，便是承案之民間社團，也需花費相當多的人力來協調。因此清楚界定各級政府諸單位的權責，建立有效、單一主管機構，是類似計畫能否順利推動，並符合地方民眾期待的最關鍵因素。針對此點，本報告提出

下列具體之政策建議：

1. 單一中央權責單位

本次計畫是由行政院研考會所主管，然在計畫推動之際，相關部會的協調，包括原住民委員會、交通部觀光局、教育部、文建會、農委會等單位，甚至包括立法委員的關注，均賴承辦民間社團法人之非正式關係來完成。針對中央各部會之配合，主辦機關（行政院研考會）宜整合各相關部會，委派科長級之公務員共同來推動類似計畫的相關配合措施，建立單一窗口，減低地方社區部落，承案社團機構周旋於各部會間的協調溝通成本。

2. 責成地方政府配合

計畫之中央主管機關，宜行文責成地方政府配合計畫相關所需，而非留待地方社區部落或承案社團來爭取，徒增地方政治生態分野之困擾。以本計畫為例，相關學校資源應責成縣政府教育局配合提供；社區課程硬體、教室或其他發展計畫，則應得到鄉公所與縣政府農業局、社會局等單位之協助與奧援。

3. 善用中央直屬於地方之機構

以本計畫為例，花蓮地區之東華大學族群所、資工所之研究生、計算機中心，以及新竹地區之清華大學社會所、人類所之研究生，均提供本計畫重要的技術與人力奧援。此外，像是交通部觀光局所屬之東部海岸風景特定區管理處，也是地方的民眾翹首盼望之重要資源，可惜卻在本計畫中沒能更全面地參與，應在未來類似計畫中，事先予以規劃納入。

4. 中程計畫規模、專責執行單位中長期經營

政府之政策施為，應具有延續性及近程、中長程之目標。以本計畫為例，半年期的計畫執行，雖然已經點燃社區和部落接觸網際網路以改善生計生活的契機，卻不能保證續有後端的中長程計畫；而半年來在社區部落中建立信任與經驗的工作團隊也將隨之解散，這些均是半年或一年期之計畫推動的重大缺失，應在計畫時間與委辦規則上予以修正。

A3 偏遠地區學校之電腦設備可加強利用的方式及項目：學校資源之利用（協

辦機關：教育部、行政院文建會)

在推動偏遠地區或部落上網的工作時，本研究也認識到地方上國民中學與國民小學的教學資源和硬體設備，其實是每一個地方社區最為主要的網際網路窗口。其原因在於：國中、國小的設置，通常依地方人口比例、行政區域劃分等因素來設置，因此，具有「學區」的劃分。換言之，也就和社區或部落有著對應的關係。其次，在偏遠地區或部落，相對可以接觸到的社區教育資源與師資，也大多僅止於國中和國小，一般而言，高中高職的教育資源是以縣為單位來規劃，至於大學的資源，則鮮少座落在偏遠地區的社區和部落。

此外，由於國中國小的經費是由縣政府齊一編列，因此，相對於其他偏遠地區的基礎建設闕如不足的情況而言，其校舍設備和師資水平，及學校機構的存在，均更為有制度、上軌道。重要的是，所有在校教師均為大學畢業以上的教育水平，長久以來在地方社區扮演傳授知識之教育工作者的角色，也使得學校單位和學校教師在推動此類政策倡議和新科技、新技術推廣的計畫時，具有相當的正當性，並具有帶動地方風潮的意見主導功能。因此，在針對善用地方學校的硬體與教師資源，本研究具體的政策建議為：

1. 學校教育社區化

有鑑於國中與國小的硬體和師資，幾乎是地方社區唯一能夠接受的正式機構化之教育資源，因此，強化並擴大學校的社區教育功能，則是透過教育拉近偏遠地區文化與資訊落差的最重要方法。特別要強調的是，此項工作不應額外加諸於既有的教師之無償義務奉獻上，而是應該透過學校功能的擴大，增列其他專職或約聘人員駐校來執行之。

2. 不應裁撤偏遠地區學校

近年來，由於地方政府所謂經費不足的緣故，加上人口流失、學齡兒童不足，使得許多偏遠地區或部落僅有的小學和國中，均面臨裁併的命運。如此不但浪費大量校舍建設之硬體成本，更使得偏遠地區或部落的文化落差和社會分解更為惡性循環。因此，本研究建議將偏遠地區所謂應裁併之國

中小學之校舍，完全轉型為由中央主管，並由中央主辦或委託適當之民間社團法人經營之「社區學校」，提供包括內容為國中、小水平、甚至高中水平育，其對象不限於學齡兒童之成人教育與社會教育。作為銜接目前興盛之社區大學的社會教育之基礎社教機構。

3. 善加利用當地公私立大學的人力與技術資源

政府應於政策宣示與經費補助方面，直接誘導大學之資源與研究生、教授，以知識和行動提供該地區偏遠社區或部落類似的社會教育工作。在實際的計畫運作經驗來說，大學的人力、技術資源和象徵資本的之挹注，幾乎是每一個社區願意真的動起來的最主要觸媒劑。

4. 學校應成為社區教育中心，更發展為社區文化中心

特別是偏遠地區社區或部落的國中小，應該重新定位成為整個社區或部落的教育中心，並透過各類社會教育的施行、活動、訓練計畫的舉辦，真正成為帶動社區活絡之文化中心。

A4 應鼓勵參與政府計畫的建議：如何結合（當地）民間資源（協辦機關：行政院文建會、各縣市政府）

政府從大有為的萬能政府，逐漸轉型為整體資源之協調規劃，而委由民間機構來執行相關政策的同時，能夠建立起民間團體與中央、地方政府的分工配合之合作模式，確實對於更有效率、更具彈性與活力地推動政府政策，具有非常重要的功能。然而，相對於鼓勵民間投資公共建設的 BOT 或 BOO 等既定政府與民間合作模式，公益型與教育型的民間委辦政府政策執行，卻仍舊停留在委辦案件，採取每年招標，結案了事的零碎化模式。這也使得民間社團機構難以長期地將某項特定政府委辦工作納入該組織運作的常態內容，使得寶貴的工作經驗和計畫成果難以積累，每次都重起爐灶，而卻時常後繼無人無力。

此外，所謂「民間部門」的力量，其實也包含幾個不同的層次和類型：民間相對於非官方政府機構，通常包含著一般營利公司、學校法人、研究機構、半官方機構以及民間自發性之社團法人或財團法人、基金會等。至於繁

根在各地方之中小型民間團體，則絕大多數是屬於社團法人的性質。在此，本報告所建議的民間團體參與政府計畫之可行性，主要乃是針對非營利與非官方之全國性與地方性社團法人與財團法人、基金會而言。一般說來，這些NGOs和NPOs所擅有的資源在於強大的行動力、專業性，而在執行政府委辦政策業務時所缺乏的部分資源則是龐大的運作經費，以及計畫所需之部分公權力和公部門資源的整合能力。因此，本報告在提高民間團體參與政府計畫之可行性上，具體提出下列政策建議：

1. 建立全國性專業民間社團法人與政府部門的伙伴合作關係

委辦非營利民間機構辦理政府政策之執行，應從「工程發包」模式，轉為「伙伴合作」關係。目前工程招標發包模式，其精神在於中央制訂工程規格，審定工程進度品質，並在撥予相關費用。這個模式乃適於營利公司承攬政府硬體工程建設，對於長期、教育性等政策業務確實不甚恰當。良好伙伴合作關係應包括政策方向的討論參與、公部門與民間團體資源的整合和共同投入，透過合作，建立專業民間團體和政府部門的合作默契。

2. 中長期委託全國性民間社團法人經營中央政府外辦業務

非硬體工程性的政府政策施行，實在難以用工程完工驗收的方式來獲得計畫成功與否的保證。長期且持續地經營，絕對是該項政策能否具體落實而非曇花一現的關鍵要素。因此，改變目前一年或半年期投標一次的計畫委辦方式，建立類似教育部補助私立學校經營運作的中長期合作模式，應該更為妥當。

3. 輔導全國性社團法人建立與地方文史工作室、社區發展協會、部落工作站的垂直連結

政府部門應將民間運作機制的建立與再生產過程，視為政策委辦業務的內容部分。因為連結完備的強大民間團體網絡，也是各種民間承辦計畫能夠順利完成的基本條件。

4. 建立承案全國性社團法人與地方縣市政府、鄉鎮市公所的有效合作機制 針對民間團體缺乏公權力協調地方政府配合，中央應嘗試在法律與行政命

令上適度修正改善，短期內也應透過中央政府行文與預算補助的方式，協助承案團體與地方協調。

二. 立即可行之建議

- (一)「偏遠地區上網計畫」承擔承包廠商，要求把列在合約裏面的工作項目做好，包括電話線、電腦、網路的維修、以及每天定期對各上網點不同事件的通報，以確保硬體之使用品質。(主辦機關：行政院研考會)
- (二)將「偏遠地區上網計畫」九十年度的經費，優先投入到本研究案已建立相當基礎之花蓮縣壽豐鄉水璉村和新竹縣尖石鄉、南投縣 921 地震災區、或者到目前為止還在運用的其他便民服務上網點，以此經費結合當地非營利社團的努力，以建立結合人文、生態、科技之原住民社區營造模式，才能確保當初規劃之宗旨，和獲致中長期績效。(主辦機關：行政院研考會，協辦機關：行政文建會、原民會、新竹縣政府、花蓮縣政府、南投縣政府)
- (三)國民小學以及國民中學是偏遠地區最主要的資源擁有者，裏面的電腦教室已經有非常好的設備。因此，在推動偏遠地區上網的時候，這些電腦資源將扮演關鍵性的角色。教育部應該秉持著「學校社區化」的理念，要求偏遠地區的國民小學及國民中學開放這些電腦教室裏的電腦資源，讓社區來使用以期資訊教育訓練能有良好的成果。(主辦機關：教育部，協辦機關：行政院原民會)
- (四)偏遠地區原住民文化的保存是文建會的主要工作之一。在水璉村的案例之中，我們發覺若不能事先加以規劃以及防範，網際網路的興起，會加速偏遠地區原住民文化的衰微。因此文建會應該與原住民委員會合作，除了原住民傳統文化傳承以及影像紀錄等工作之外，也應該加強偏遠地區原住民資訊能力的培訓工作，使他們能夠與同地區的漢人一樣的接觸到外界的資訊，並且同步的拉近與外界的城鄉差距。(主辦機關：行政院文建會，協辦機關：行政院原民會)
- (五)水璉村的經驗顯示，拓寬道路並無法促進地方的繁榮，反而加速偏遠地區人口的外流。而交通部觀光局的規劃，往往沒有重視到偏遠地區當地的特色，也沒有與當地民眾溝通，而導致整個規劃案的不可行。交通部觀光局及地方政府應與各地的文史工作室以及環保團體結合，

提出以偏遠地區原住民文化以及環境承載量為考量的規劃案，並加以推動。（主辦機關：交通部，協辦機關：各縣市政府）

- （六）為了因應網際網路的興起，經濟部工業局已經編列數十億的經費投入中小企業入口網站以及電子商務 B2B 網站的建置工作。農委會在這方面則相對的緩慢。除了農林業的主管機關之外，農委會也是全國生態保育的最高主管機關。因此，如何在生態環保的條件限制之下，發展偏遠地區的農林業，應該是農委會的主要工作之一。農委會應該如經濟部一樣，投入一些資源於網站的建置，以協助偏遠地區居民以網際網路電子商務來從事調節農產品產銷的工作。（主辦機關：行政院農委會）

以上所提的對於政府的幾項建議，只有更多民間團體的參予，上述建議的幾項工作才可能做好。

三. 長期性建議（主辦機關：行政院國家資訊通信發展推動小組，協辦機關：各部會、各縣市政府）

網際網路科技造成社會不平等情況加劇，這是全世界各地，都在發生的事實。政府有義務用政策手段來逆轉這一事實的發生。要達到此目的，非營利、非政府組織的參與是必須的。

在偏遠地區國小以及國中校園往往擁有該地區最主要的資源，長老教會則常常是第二大的資源擁有者。因此，如何結合教育部的國小國中教育資源、當地的教會、生態、教改及人文社團，以及全國性非營利非政府組織，是一件非常重要的事情。政府應該以新的網路管理(net-management)理念，將更多的資源投入在民間非營利、非政府組織的協力經營，以期其發揮更大的作用。

有如偏遠地區的居民一樣，大部分的非政府、非營利組織由於缺乏資源，所使用的資訊設備以及工作人員的資訊技巧都非常的薄弱，因此提昇這些非政府組織的資訊能力是一件相當重要的工作，新政府應該投入一些資源來從事這方面的工作。使得台灣的非政府、非營利組織的第三部門可以快速成長。

檢討所得稅法等相關法制環境，使得像美國等西歐國家一樣，鼓勵企業或個人積極、無私捐助非營利，則是台灣要活絡民間組織、建立公民社會所不可或缺的。這也是新政府陳水扁總統所標準的“義工台灣”、“合夥性政府”的具體作為。

附錄一

政府部門研究計畫基本資料表(GRB 表)

基本資料表

主計畫名稱：台灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究

主計畫編號：_____

主計畫執行單位：台大資訊系

主計畫主持人：高成炎（台大資訊系教授）

全程期間： 1999 年 12 月至 2000 年 5 月 *總經費 850.5 千元

計畫中文名稱『台灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究』

英文名稱『The effect of the “electronic government” policy to
Taiwan’s mountain range and sea shore area』

原計畫編號：_____

甲、計畫依據：_____

乙、執行單位：台大資訊系 執行單位之簽約人：許清琦教授

丙、年度：1999 年 主管機關：行政院研考會

丁、研究性質： 基礎研究 應用研究 x 技術發展 商品化 其他

戊、研究領域：資訊應用（參見 C 表）

己、計畫屬性： 科技類 x 非科技類

庚、全程期間：____年__6__月限____年____月

辛、本程期間：1999 年 12 月 限 2000 年 5 月 * 本期經費_850,500 元

壬、本期經費來源

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

執行單位出資 0 %

研考會 委託(補助) 100 %

_____單位委託(補助) _____%

_____單位委託(補助) _____%

合計: 100%

資本支出(單位:千元)經常支出

土地建築: _____人事費: 600,000元

儀器設備: _____材料費: _____

其他: 250,500元

癸、摘要關鍵詞:

網際網路。偏遠地區。資訊科技。 Internet, Remote Area, Information Technology

表 6-1 參與計畫人力資料:(如僅代表簽約而未參與實際研究計畫者則免填以下資料)

參與計畫 人員姓名	身分證 字號	出生年 民國	專長 領域	職級	學歷	性別	參與 月數	參與 性質
高成炎	A101353869	10/03/37	資訊	教授	博士	男	六個月	主持人
許清琦			資訊	教授	博士	男	六個月	共同主持人
楊進木	L121388116	10/10/51	資訊	五年級	博士班	男	六個月	兼任研究員
林純瑜	F221747453	05/05/65	社會	助理	學士畢	女	六個月	專任研究助理
洪裕程	A122464689	04/21/60	社會	四年級	碩士班	男	六個月	兼任研究助理
黃啟瑞	N121789053	06/27/63	社會	三年級	碩士班	男	六個月	兼任研究助理

* 此部份如不敷填寫,請另紙填寫

填表人: 高成炎 聯絡電話:2362-5336X509 傳真電話:2362-8167

Email: cykao@csie.ntu.edu.

附錄二

對研考會之初期報告

行政院研究發展考核委員會 開會通知單

機關地址：台北市濟南路一段二之二號八樓

傳真：02-23942165

聯絡人、電話、E-mail：顧偉川，02-23419066-812，wcku@rdcc.gov.tw

受文者：林純瑜小姐

密等及解密條件：

發文日期：中華民國八十九年二月廿九日

發文字號：(八九)會訊字第0一三三四號

附件：出席回條、會議議程、會議資料

開會事由：本會委託專案「臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究」座談會

開會時間：八十九年三月十日(星期五)下午二時

開會地點：本會六樓會議室(台北市濟南路一段二之二號中央聯合辦公大樓北棟)

主持人：江副主任委員偉平

出席單位及人員：

一、教育部、經濟部、行政院文化建設委員會、行政院原住民委員會、新竹縣政府、嘉義縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、中華電信公司

二、國立臺灣大學資訊系：高成炎教授、許清琦教授、林純瑜小姐

三、盧處長鄂生、孫科長百佑、邵科長孟瓊、顧專員偉川、闕助理設計師秀英

副本：本會秘書室、警衛室、資訊管理處、中央聯合辦公大樓北棟警衛隊（以上皆不含附件）

備註：一、請攜帶會議議程、會議資料與會。

二、請國立臺灣大學資訊系準備簡報資料現場分發。

三、請於八十九年三月八日前填具後附「出席回條」後傳真擲回。

行政院研究發展考核委員會

專案研究「臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究」座談會會議議程

一、主席致辭

二、討論事項：

專案研究「臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究」案，提請討論

(請國立臺灣大學資訊系簡報三十分鐘)

三、臨時動議

四、散會

抄件

行政院研究發展考核委員會 函

受文者：國立臺灣大學

速別：最速件

密等及解密條件：

發文日期：中華民國八十九年三月十六日

發文字號：(八九)會訊字第0一六〇三號

附件：如文

主旨：檢送「臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究座談會紀錄」，請查照。

正本：如出席單位及人員

抄本：國立臺灣大學、本會中部辦公室、資訊管理處



機關地址：台北市濟南路一段二之二號八樓

傳真：02-23942165

聯絡人：顧偉川、02-23419066 轉 812、wcku@rdcc.gov.tw

臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究座談會紀錄

一、時間：八十九年三月十日(星期五)下午二時

二、地點：本會七樓簡報室

三、主席：江副主任委員偉平

四、出席單位及人員：

(一) 出席單位及人員：

教育部 韓高級分析師善民

經濟部 王組長淑慎

行政院文建會 王技正苑華、楊科員淑華

行政院原民會 史技士強

宜蘭縣政府 劉分析師盧增

新竹縣政府 (請假)

嘉義縣政府 林技士豐瑞、王技士銘宏

花蓮縣政府 戴主任文堅

臺東縣政府 (請假)

中華電信公司 葉專案經理輝煌

(二) 國立臺灣大學資訊系：

高教授成炎

(三) 本會人員：

盧處長鄂生、孫科長百佑、趙科長培因、邵科長孟瓊(許課長錫賓代)、閔助理設計師秀英

五、主席致辭：(略)

六、討論事項：專案研究「臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究」案，提請討論。

紀錄：顧偉川

(一) 發言重點：

- 1、偏遠地區上網據點應注意據點地理位置之選取、線路租金費用之籌措、軟硬體設備及網頁資料之維護、相關教育訓練之辦理、及在地資源之整合等事項。
- 2、偏遠相關業務之推動，應以滿足住民之需求為前題，並宜考量不同地點發展重點之差異。
- 3、偏遠住民網際網路相關教育訓練課程之安排，宜由淺入深，且必須能引起住民學習之興趣。
- 4、應加速推動各項業務之線上申請(辦)，俾便利偏遠住民透過網際網路辦理相關事宜，並可結合村里幹事提供駐點服務。

(二) 決議：

- 1、請將本案後續之短、中、長期發展建議、所設相關網頁之維護更新機制、以及電子化服務可能帶給偏遠地區之正、負面影響納入期末報告。
 - 2、各與會代表所提意見請計畫主持人及承辦單位納入考量。
- 七、散會：下午五時。

附錄三

對研考會「偏遠地區上網計劃」的整體評估

由於本計畫與行政院研考會的「偏遠地區上網計畫」息息相關，因此我們對於偏遠地區上網計畫的執行現況相當關心。事實上，本研究計畫主持人高成炎教授，就是因為開始接觸到行政院研考會的「偏遠地區上網計畫」，才有進行本計畫的構想。

爲了了解「偏遠地區上網計畫」的執行現況，我們於今年的5月10日以及5月20日，寄出了兩次電子郵件，給所有的偏遠地區上網計畫的上網點。在這兩次的電子郵件當中，我們寄出了同樣的問卷調查，向這些上網點的管理人員，詢問有關偏遠地區上網計畫的執行情形，包括使用的硬體及軟體設備，以及契約廠商漢技公司對於這些軟硬體的維護情形。

很不幸的，問卷調查的回收情形非常不好。「偏遠地區上網計畫」應該有120多個上網點。可是，我們總共回收的問卷調查不到10份，而其內容大部份都是在抱怨，抱怨承包廠商漢技公司完全沒有派人到各上網點定期維修機器。因此我們可以大膽假設，那些沒有寄回問卷調查的上網點，可能是根本就不知道怎麼接收電子郵件，或者是那些上網點的網路不通，或者機器已經壞掉了。

根據我們了解，目前還應該是在該「偏遠地區上網計畫」的契約保固期之內。因此，研考會應該要求承包廠商漢技公司，定期派人到各偏遠地區的上網點，進行定期保固維修的動作。

事實上，「邊緣地區上網計畫」是漢技公司與中華民國視訊網路開發應用協會一起承包。在他們的工作建議書中，他們承諾提供每一個上網點：(一)、一台多媒體電腦外加印表機一部，(二)、一台視訊會議用的攝影機，(三)、一台IC卡讀卡機，以確定上網及送信、網路身份認證。

然而，由我們所收到的問卷調查中看來，這些承包廠商所承諾的設備，大部分並沒有送到上網點。我們相信，除了定期維修的問題之外，這些軟體、硬體設備的短缺，也是研考會對承包廠商應該加以追究的。

另外，在承包廠商的「工作建議書」，其中工作項目中列有：

1. 上網點的電子郵件收送服務，
2. 落實並增列偏遠地區服務網之網頁設計並併入「偏遠地區上網計畫」的專案內，
3. 訓練網路義工480人，配合寒暑假期間，服務上網點之中文電腦操作、網路使用、電子郵件收送，
4. 維護各偏遠地區上網點的網路電腦設備以及申辦上網學習服務。

至於上網點提供便民服務的維護期限，則自得標廠商得標日起算 30 日內開始，一直到 2000 年 12 月 31 日止。得標廠商並特別強調：週一至週五晚上、週六、週日、國慶假日全天均為天主教堂、修會所，提供便民服務的場地及人員志工服務的最佳時間。

在專案管理規劃中承包廠商漢技公司則承諾：

1. 每天定期做各偏遠地區便民服務據點不同事件的通報（上午、下午各一次）。
2. 有三部車主動定期巡迴檢查、固定維護設備，
3. 有壞叫修，後送壞的電腦返回基地維護（被動式，有時效性），
4. 取用備用電腦，兩天內修護不好則後送三級保養作業（聯強式），
5. 每日二次網路查詢，如不回報立刻電話傳真查詢，查出原因，電話通知維修小組解決問題，
6. 設置機器故障專線，及語音信箱提供立即服務。

從我們對尖石地區其他上網點的訪談，以及最近兩次以電子郵件對所有上網點的問卷調查結果看來，承包廠商漢技公司與中華民國視訊網路開發應用協會根本就沒有把工作做好。承包廠商在得標時最初的兩個月把機器送到個個上網點，取得 2200 萬元的專案執行費用，以後就棄這些上網點於不顧。有許多上網點的人員打電話抱怨，說承包廠商沒繳電話費使得他們無法上網。研考會卻無法對這些承包廠商適時加以督導。

我們發覺，過去幾年中許多政府有關網路應用方面的計畫，如研考會及教育部的計畫，都是由中華民國視訊網路開發應用協會以及漢技資訊股份有限公司這個組合來承包。我們不瞭解為何工程品質如此差勁的廠商竟能屢屢得標，我們期待研考會承辦此案的專員能夠對承包廠商確實做出要求。至少要求他們把列在合約裏面的工作項目確實做好。

另外一件非常有趣的事情是，列名「偏遠地區上網案」企劃經理的溫炳原先生對列名資深顧問的李世勛先生的一些評價。這些評價在溫炳原先生的碩士論文有關台東網路園區的推動過程中有詳細的記載。其中包括：xxx 為網路金光黨。根據我們了解，溫炳原先生在執行「偏遠地區上網案」整個計畫的數個月當中，只領到一個月的薪水。單單由這一點，我們就可以了解，該「偏遠地區上網案」的工程品質了。溫炳原先生目前在立委林濁水辦公室擔任助理。另外我們附上趙士儀神父編寫的「四種口味的石頭湯及感想」文章於附錄中，以供政府決策單位參考。

附錄四

社會立法運動聯盟參與偏遠案的過程

序幕

行政院國家資訊通信基本建設小組(以下簡稱行政院 NII 小組)擬定「國家資訊通信基本建設推動方案」報行政院會議通過，訂定了我國資訊通信基本建設的目的、策略與重點。其中，資訊通信基本建設的目的是：

我國國家資訊通信基本建設的推動，以資訊網路應用為核心，以科技創新為主軸。一方面加速推動華文資訊網站的建置，推廣各項應用與服務，在八十八年底前達到三百萬用戶，建設台灣地區成為亞太地區的網際網路樞紐，並成為全球網路的華文資訊中心；另一方面則積極發展網路多媒體產業，為我國的經濟發展注入新的力量。

而主要的工作項目包括「健全法規組織」、「加速網路建設」、「普及網路教育」、「推廣資訊應用」、「發展網路產業」、「加強研究發展」與「擴大國際合作」等七項。在「推廣資訊應用」的部分，行政院 NII 小組當前的工作重點有：

鼓勵資訊內容的開發與應用、建立電子化及網路化政府、推動網際網路商業、建設電子圖書館、創造數位化的文化資產、服務偏遠地區及弱勢族群、利用網路提供醫療保健與社會服務、利用資訊網路協助身心障礙同胞學習、就業及服務。

在這個工作重點之下，行政院研考會遂草擬了《偏遠地區設置上網據點及提供遠距服務計畫(草案)》(以下簡稱「偏遠案」)，開始著手進行規劃的工作。

當時本計畫主持人及社法聯的朋友正參與反國民卡活動，由於在研考會所舉辦的國民卡的說明會上，就偏遠地區在「身分證、健保卡證卡合一計劃」上可能的衍生問題交換意見，遂在研考會內部「村村有電腦、里里上網路」

(簡稱村里案)的檢討之後，李世傑就以民間團體網路工作者的身分參與了後續四個月的發展。

以下的部份文章段落直接引用自李世傑的碩士論文。

偏遠案的進行過程

社會立法運動聯盟整個參與偏遠案的過程可以分作四個時期：摸索期(1998.9.28-10.17)、組織期(1998.10.17-11.17)、企劃期(1998.11.17-12.12)與最後的轉變期(1998.12.12到1999年1月底)。前兩個時期由李世傑先生參加討論，本研究案主持人高成炎則在後兩個時期才正式參加討論。從摸索期與研考會、民間團體之間的互動，組織期建立社會立法運動聯盟的工作小組，與到企劃期提出我們的構想與做法，在轉變期之後，整個規劃的工作移轉到社法聯秘書處，工作小組解散，李世傑則回歸到論文資料整理與寫作的研究生角色裡。讓我們在此以一個簡單的表格來對偏遠案的整個推動過程做了一番回顧。

表 6-2 偏遠案的推動過程

時間	分期	主要內容	參與主體
1998.9.28-10.17	摸索期	總共交換九份備忘錄；最後一份提出《偏遠地區上網的民間思考》	原住民政經研究室
1998.10.17-11.17	組織期	邀請學者、專業研究者在研考會進行專題報告；社法聯在原住民政經研究室的提案下，通過參與偏遠案的付委動議。成立工作小組。	社法聯推動偏遠地區資訊發展委員會
1998.11.17-12.12	企劃期	工作小組密集開會，討論方向並且擬定工作架構、計劃目標與預算範圍，並向研考會提出。	工作小組
1998.12.12-1999.2	轉變期	研考會改變對口單位，訴諸商業團體的解決方案。工作小組解散。社法聯提高參與層級，後續協商本案。	社法聯

摸索期

摸索期是從第一次正式與研考會討論偏遠案與拿到最重要的文件，研考會草擬的計劃草案開始，到對研考會提出草案修正原則的備忘錄《偏遠地區上網的民間思考》為止。在這段期間當中，原住民政經研究室的成員頻繁地聚會討論，由召集人以薩克、社區營造學會文史委員會總幹事楊長鎮、世界展望會督導蕭世暉、中研院社會學研究所籌備處助理張毓芬、顧玉珍，以及原住民牧師那莫赫、胡添財等人密切地參與。

在這段期間內，民間團體代表以不同於官方的角度來檢視這份計劃，並且準備了國外網際網路與族群相關的資料來參考。基督教長老教會的原住民牧師們，長期以來已經關心網際網路的發展對原住民的影響。在各自的教會中都有年輕人對此深感興趣，他們很迅速地便做好了動員的準備，並且有自己的目標與作法。原住民政經研究室其他的成員提供了從在偏遠地區進行部落工作的非政府組織的觀點，或者是自己田野調查與在部落的朋友的網路經驗。

在第一個階段裡，民間團體，尤其是原住民相關的團體與文化工作者，特別感受到資訊發展對於改變社會不平等的重要性，因而迅速並且深入地參與，對於政府計畫做出回應。在幾個大的政策方向上，民間團體成員提出了自己的看法，包括：工作時程與優先順序、人力資源培育的困難與重要性、團體（網絡）取向而非個別取向的網路資源提供、評鑑控制與追蹤、以及多元意見交換的正式管道等。

組織期

組織期從第九號備忘錄提交研考會之後開始，經過不同領域的專家、學者參與討論，由社法聯邀請、對研考會做兩次本計劃相關的演講，直到社法聯內部成立推動偏遠地區資訊發展委員會，並且工作小組成立為止。以這兩次對研考會的演講與座談為核心，原住民政經研究室與參與的學者、專案規劃專家都額外地抽出自己的時間，同步與非同步地討論這個案子的可能做法。這些學者與專業人士包括：中央研究院社會學研究所籌備處的張茂桂教授、元智大學資訊社會學研究所的羅家德教授、台灣大學建築與城鄉研究所夏鑄九教授、中央大學資訊工程學系洪炯宗教授、台灣康柏公司專案經理強振雄先生、台灣大學資訊工程學系系統最佳化實驗室、基督教長老教會婦女

展業中心（以下簡稱婦展中心）顧問賴曉黎先生與原住民政經研究室的成員等。

在演講中，民間團體與研考會得以清楚地定義、討論目前的問題處境。張茂桂教授提出了偏遠地區的基本資料，回答了在研考會最初的草案裡模糊的偏遠面貌。夏鑄九教授則從全球化與網絡社會的來臨，直接回應了研考會所關切的「資訊落差(digital gap)」。他指出在台灣目前種種地方政治制度的變革上、政策的執行面上都無法抵擋世界性的改變潮流。我們對偏遠案的構想也從「民間思考」時期原則性的回應而變得更為成熟。

這兩次的演講與討論的會議，對民間團體來說有相當重要的意義。第一，原住民政經研究室透過社會立法運動聯盟，以其跨領域的非政府組織聯盟的角色，從民間的角度對政府發聲。以往所謂的民間團體，對政府來說就是商業團體的意思；而作為政府施政被直接影響對象的人民而言，以往只有被動地接受、或者在拒絕接受時採取對立抗爭的刻板角色。這樣的發聲行動模糊了政府與社會運動團體對立的二元邏輯，在專業者的中介下，民間團體與政府有機會共同坐上了協商的談判桌，進行著足以預先影響決策的討論。

社運團體在內的民間團體，當然不是民間利益積累團體；他們有特定的切入立場、有想要達成的目標、想解決的社會問題。原住民相關團體（包括原住民政經研究室）希望透過這個計劃協助原住民改變其遠遠落後的整體處境。原住民教會或政治團體則希望透過網路彼此聯結，地方性的社運團體想要的是聯結上中央的資源，進而更多地協助，解決地方性的社會問題。

企劃期

企劃期的開始是社會立法運動聯盟正式通過由原住民政經研究室提案，以付委動議的方式，成立推動偏遠地區資訊發展委員會，參與推動偏遠地區上網的計劃。與其說它是一個分段點，不如稱其為一個連續過程中的逗點。社會立法運動聯盟長期以來深感資源共享對於社會運動未來發展的重要性，從成立以來一直著重在盟員團體成員之間的資訊共享與建立非正式網絡關係。而在網際網路帶來新的通訊革命的時代，社法聯也對於以新的連結方式推動社會改革相當關切。由於瞭解建立如此的非正式民間團體網絡的不易，因此在原住民政經研究室提出相關的提案之前，早就已經有其他類似的構

想，例如成立地方性的社運團體聯盟。由楊長鎮在社法聯例會當中提出的偏遠地區上網計畫，引起了盟員團體的關心，各團體也試著將這個問題與自身的狀況連結，提出不同的看法。

從社法聯例會通過了這個提案之後，偏遠地區上網計畫專案的參與層級與規模於是提高、擴大，並且有了正當性的基礎。

研考會方面的基本要求是佈點數量、教育訓練或者推廣計畫、以及各點硬體設備的後續維護與管理。從民間可行性出發的規畫，除了在數量上仍然是難以有所交集之外，在第一次提出的規畫裡，我們編列了為期兩年的教育訓練課程，與北台灣六個縣市的六個推廣點的軟硬體維護計畫。這些網路推廣點都是小型的辦公室兼電腦教室，靈活地針對該縣市的偏遠地區居民、弱勢團體與原住民提供資訊服務。這些推廣點稱做地方訓練中心，由位居中央的資源支援中心組織與加以協助。從地方訓練中心可以建立免費的電腦連線，讓更多的群眾享受上網嘗試與學習新的生活方式的機會。

研考會不能接受這樣子的構想：他們需要建立的是實體的網路推廣點，數量上要達到相當程度，涵蓋範圍必須遍佈全省，另外在經費撥放的時程上，也沒有辦法接受較長期的作法。

轉變期

在十一月底研考會業務移轉，原本資訊管理處三科的業務移轉到二科，內容性的協商重新進行。同時，社法聯也考慮將自身的資訊方面業務與本計畫結合，重新規畫社法聯內部的組織架構。十二月初，研考會傳達了可能更改為整體委外的行政簽案模式，對口單位更換為商業團體。研考會對社會立法運動聯盟的專業能力是給予肯定的，仍不放棄與民間團體的合作。他們希望工作小組改與商業團體合作，轉承接教育訓練與推廣相關的工作，硬體的部份則由商業團體接手。

1999年一月七日在中國時報資訊週報上，刊登出一篇由記者胡憶平訪問研考會資訊管理處第二科科长林裕權的報導，介紹偏遠案的三方向並行：東華大學計算機中心花東地區巡迴推廣、部份縣政府的網路計畫，與民間團體的合作案。社法聯正式由常務理事出面瞭解，並討論未來的發展。在一月廿六日社法聯召開緊急會議討論偏遠案的簽約事宜，會議由社法聯常務理事高成炎教授召開，會中決議二月一日邀約研考會進行簽約會議，代表為高成炎、

杜文珍（生態保育聯盟顧問），與陳俊良（伊甸社福基金會，常務理事）。工作小組在一月中正式解散，由社法聯的推動偏遠地區資訊發展委員會接手繼續進行協商。

偏遠案（1998.10-1999.2）的特殊性

從一開始我們在與研考會接觸，提供他們關於偏遠地區上網計劃的意見時，我們本來就不曾預設，我們要接下研考會從數千萬到幾億的預算；這個想法有幾個原因。

- 一、政府與民間團體對於資訊發展下的偏遠地區定義尚未釐清，不同的指標有待合併成為有效的判準。所以有參與交換意見的學者們，關心的不是哪個團體接到了這個標案，而是怎麼樣為資訊發展中被遺忘的弱勢團體做些什麼。部分的學者們都曾多次向研考會提出，以研究案的形式讓不同的學者共同進行一些基礎研究，協助各方釐清問題的焦點與草擬對策。
- 二、在時間上，民間團體無法提出一種全面性的解決方案。民間團體採取的組織型態在一開始便是網絡式的組織，以從下而上的方式，跨區域地組織在地的工作團隊，希望不是一種由上到下的配合方式；因為由中央發號施令，地方未被組織的工作點來配合，這樣的組織方式最大的問題便是在於「管理」。除非能有一個強大的科層系統來強迫執行，並有一套回饋的監控系統來確保工作成果與品質，否則由上到下的執行方式，最後只會變成花大錢舉辦的網頁製作比賽。民間團體在形成由下而上的網絡組織過程中，發現了取代既有做法的另種方式，但是在有限人力資源、有限時間的情況下，民間團體最終提出了先進行北台灣六個實驗點的做法。
- 三、民間團體並未以接案為考量的理由，是類型上的區別。雖然民間團體於在地的的工作經驗，都環繞著社區工作、原住民、文史工作等等主題而推展，但是頗為尷尬的是，沒有任何實踐是 100%與「偏遠地區」相關的。在這些被定義的偏遠地區，只有政府的、資源分配型的活動（例如教師的偏遠地區加給），才會掛上這個稱名，並且原有的這些採行由上而下、科層系統的資源分配最終又落入形式主義的

陷阱中，為了名義上的公平性而必須與區域性的地方勢力妥協。不同的民間團體希望這樣的資源，是能夠針對原住民、弱勢團體的資訊發展，在類型上有所正名，如此才不會在後續的帳務審核、配合的活動上消耗大部分的精力與資源，僅僅為了編造符合官方定義的偏遠地區名目。

在這種眾人協力合作的運動意義上，它有著這樣的特殊性：首先，它是一個在四個月期間，完整的紀錄與參與網路運動事件，並且後續發展的追蹤與評估是可行的。第二，政府與民間團體摸索的過程是非常獨特的經驗，可以建立更多非正式的溝通管道，針對特定領域與學界、商業界對話。第三、理論與實務經驗的持續辯證，是透過這個案子才得以可能。第四、與不同的國際組織經驗交流可以持續的發展。隨著時間的推進，不同的解決方案與作法將更有效率，以形成民的自主網絡。

社會立法運動聯盟參與偏遠案的檢討

在經過了一年多的時間以後來回顧這一段歷史，我們得到的結論依然是民間社團與政府打交道永遠是輸家。在經過了六個月以上的溝通討論之後，研考會以社法聯不是專業資訊服務團體為理由來否定由社法聯承接此案。由於社法聯常務理事高成炎教授是台大資訊系教授，又擁有投入建構蕃薯藤網路的良好資歷，因此，研考會一度表示希望高成炎以台大教授的名義來承接「偏遠地區上網案」。但是，高成炎認為以個人名義無法於短短的兩個月之內將偏遠地區上網案做好，因此加以拒絕。

在研考會決定將全案整體委外的過程中，社法聯提供了許多專業性的意見。最後在 1999 年 5 月初，「偏遠地區上網案」由漢技公司取得承包權。此事引起許多其他投標廠商（社法聯除外）的抗議。以這一年來該案惡劣的工程品質以及完全沒有維修的服務來看，其他投標廠商的抗議並不是沒有道理的。大家的合理推測是：漢技公司和中華民國視訊開發應用協會以及研考會之間的特殊政商關係，是他們能夠承包這一個案子的關鍵性因素。

社法聯很欽佩研考會能以「數位牆」(digital gap) 的概念，希望推動改變社會隔離與消彌科技支配的情勢，這種公益與社會公平的目標，市政府

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

與非營利組織〔NGO, NPO〕共同努力的理想。值此新政府組成、大力推動改革之際，社法聯以一個涵蓋全國數十個個領域團體的 NGO 與政府從事合夥協力，算是一個新運作典範。

偏遠地區上網計劃：大事紀（1998.9 到 1999.2）

表 6-3 偏遠地區上網計劃表

1998 年

9.28	於研考會資訊發展處三科進行初次討論。
10.1	原住民政經研究室專案討論；偏遠案可行性初次評估。
10.6	原住民政經研究室例會討論偏遠案。
10.7	社法聯例會中報告並討論偏遠案。 赴研考會第二次交換意見。
10.8,9	與羅家德、張茂桂教授交換對偏遠案的想法。邀請對研考會演講。
10.12	與公共電視：原住民新聞雜誌製作人王亞維討論偏遠案。 評估公共電視台參與本案之可行性。
10.14	人本文教基金會代表出席，於原住民政經研究室討論偏遠案執行方向。會中通過由楊長鎮，以撒克代表社法聯，出席參加研考會會議。
10.17	整理出民間團體之共同原則《偏遠地區上網的民間思考》備忘錄； 提交研考會。
10.26	由社法聯邀請偏遠案諮詢顧問，第一次在研考會作專題報告。 演講者包括：元智大學資訊社會學研究所羅家德教授、社法聯代表，社區營造學會文史委員會總幹事楊長鎮。參與政府成員包括研考會江偉平副主委、資訊發展處李雪津處長、各科科長以及文建會、原民會代表。民間團體成員包括基督教長老教會原住民大專學生活動中心主任那莫赫、原住民勞工聯盟、圳安教會傳道以撒克牧師、曙光教會傳道胡添財牧師，社會立法運動聯盟網路部專案助理李士傑。
11.2	由社法聯邀請偏遠案諮詢顧問，第二次在研考會作專題報告。 演講者包括：中研院社會所研究員張茂桂教授、台大建築與城鄉研究所夏鑄九教授，以及元智資社所羅家德教授。會中並由羅家德教授總結，針對偏遠案提出初步建議。參與政府成員同前。民間團體成員包括前中研院研究所助理研究員黃美英小姐等。
11.4	社法聯例會楊長鎮報告偏遠案，會中通過附委動議。

11.9	社法聯偏遠案委員會召開會議，成立社法聯偏遠地區資訊發展小組。資訊發展小組暫時召集人為李士傑。成員包括：殘障聯盟、老人福利聯盟、全國智障者家長總會、環境保會聯盟、生態保育聯盟與人本教育基金會、北市家長協會、原住民政經研究室。
11.17	資訊發展小組於台北市立家長協會召開第二次會議，組成工作小組。開始進行偏遠案實驗點計劃的規劃工作。
11.22	參加於樹林曙光教會舉辦的長老教會原住民教會網路小組會議。瞭解非社法聯團體參與本計劃的可行性與相關做法。
11.25	工作小組完成初步企劃。進行預算編纂的工作。
11.26	研考會業務移轉。從資訊管理處三科移轉至二科。與研考會進行偏遠案第一次內容磋商。與第二科科長林裕權、專員顧偉川討論執行內容與預算。
11.30	社法聯資訊發展。工作小組向社法聯理事長關懷生命協會釋悟泓法師、社法聯秘書處蔡慧香報告偏遠案最新進展。
12.1	實驗點計畫聯絡工作開始進行。
12.2	與基督教長老教會、婦女展業中心、老人福利推動聯盟、全國智障者家長總會、基督教長老教會、部落工作站/彩虹婦女事工中心就實驗點計畫內容初步構想進行溝通。
12.4	研考會傳達可能採取資訊業務整體委外，計劃方向未定的訊息。
12.8	研考會顧偉川專員到婦展中心參觀，並瞭解婦女展業中心以往所推動工作的成效。婦展由訓練學員，本身也是婦展工作人員：林瑞櫻進行簡報。工作小組提交研考會「委外」與「整體委外」比較之備忘錄（第十號）。
12.12	工作小組規畫的實驗點計畫由於無法簽約進行，正式取消。研考會方面仍未確定偏遠案的最後方向。工作小組進行替代備案的規劃。
12.14	研考會邀請社法聯工作小組與國眾電腦公司公關室、社區資訊中心進行第一次交換意見。工作小組邀請元智大學資訊社會所教授羅家德，以既有經驗一同協助雙方評估狀況。
12.18	社法聯工作小組提給國眾偏遠案進一步資料；替代備案初步規劃為轉承包國眾電腦公司的偏遠地區上網教育訓練業務。
12.31	就本案與國眾電腦，研考會進行第二次協商。

1999 年

1.5	研考會要求社法聯工作小組重新提出企劃；工作小組提交研考會前實驗點計劃的報告檔案，並要求研考會重新確認計畫方向。工作小組內部進行最後評估。
1.7	研考會專員顧偉川以電子郵件告知社法聯工作小組，確定偏遠案將採取「委外」而非「整體委外」方式簽報行政院；並將於近期召開公聽會，對外徵求偏遠案建議書。
1.12	中國時報資訊週報報導偏遠案。
1.13	社法聯例會，李士傑報告偏遠案的發展與工作小組評估。行政院擴大內需院會討論偏遠案。並未就本案簽約方式有定論。
1.15	由於本案涉及之專業性質與協商的過程頗為繁複，研考會專員通知考慮採直接議價進行偏遠案。
1.26	社法聯召開緊急會議，討論偏遠案的簽約。會議由社法聯常務理事高成炎教授召開，參與團體包括環盟、生盟、老盟、殘盟、婦展、核四公投，伊甸與智總代表請假。會中決議 2 月 1 日約研考會進行第一次的簽約會議，社法聯代表為高成炎（社法聯常務理事）與杜文珍（生態保育聯盟顧問），並基於伊甸在資訊發展方面的經驗，邀請伊甸參加會議。
1.30	簽約會議代表前往淡水電信局沙崙中心瞭解 ADSL 技術之應用。
1.31	對簽約會議代表作偏遠案談判前之最新簡報。
2.1	研考會與社法聯進行簽約前會議。出席者包括：社法聯常務理事高成炎、生盟代表顧問杜文珍、伊甸社福基金會執行長陳俊良、社法聯秘書處蔡慧香、網路部助理李士傑以及研考會資管處二科科長林裕權，專員顧偉川。會中社法聯提出簽約草案，並進行初步的草案討論。會中決議儘速進行簽約相關事宜；於更動部分條文後送交專人確認合約內文。
2.8	社法聯於伊甸社福基金會召開例會；資訊小組負責人高成炎教授提出報告。

社會立法運動聯盟 邊遠地區上網案

專案報告(1999年2月)

社會立法運動聯盟 1999年1月13日大會，由資訊以及網路小組成員李士傑報告近況後，會中決定由常務理事、台大資訊系高成炎教授組成專案團隊處理此案。1月26日，高成炎召集偏遠地區上網計畫簽約前緊急會議，總共有：核四公頭、殘障聯盟、生態保育聯盟、老人福利聯盟、婦女展望中心及環保聯盟等團體代表參與討論。

會中除李士傑再度報告進度、會談結果及後續簽約時程外，亦對簽約內容、簽約及談判代表以及團體配合事項進行討論。並決定由高成炎（核四公投）、杜文珍（生態保育聯盟）、陳俊良（殘障聯盟）、李漢明（台教會）以及李士傑等團體代表與研考會談簽約事宜。

高成炎、杜文珍、李士傑等於1999年1月30日前往淡水電信所了解ADSL快速網路技術以及本案訓練點申請ADSL線路之可能性，並討論專案團隊架構以及預算書、契約草案。

1999年2月1日下午，社法聯代表前往研考會與本案專員顧先生及科長、處長見面。社法聯參與人員如上述。見面過程尚稱順利。決定由社法聯提出「服務建議書」申請執行此專案。總預算上需由會計單位同意後決定。

社法聯於2月3日函送「服務建議書」，預期於本週內即過年前簽約，並於過年後開始執行。

在選擇上網點方面，則需各團體，尤其是在偏遠地區有分會或聯絡點的團體的支援。詳細需求在簽約後再與各團體聯繫。希望此案能提升各團體之資訊作業流程，並改善偏遠地區民眾之上網狀況。

備忘錄

鑑於 貴組織執行行政院研究發展考核委員會「偏遠地區上網計畫」提供偏遠地區上網機會，普及網際網路使用，以及啟動偏遠地區資訊發展，帶動偏遠他項建設之目的，與本會致力於縮短城鄉差距、營造社區文化之目標契合，本會樂於在能力範圍內協助此項計畫之推展工作。

此致

社會立法行動聯盟

社區營造學會

理事長 李遠哲

秘書長 陳亮全

中華民國八十八年四月十三日

附錄五

尖石後山網站招生資料

學電腦 上網路



讓我們一起來完成
尖石後山網站

課程聯絡人：林桂婕 (山)5847773 / 0922-511-972

alantali@tomail.com.tw

(辦公室) 02-2653-7055 / (夜) 02-2343-5127

林純瑜 0928-102-902 (Fax) 2381-8365

chenyu16@ms16.hinet.net

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

泰雅名：_____ 漢名：_____

聯絡電話：_____ 手機：_____

地址：_____

- 目前電腦程度：
- 不好意思，我完全不會啦！
 - 我會開機關機喔！
 - 我會用 Word 打字喔！
 - 我已經會上網了喔！
 - 學會了電腦，我要做 _____

☺ 我已繳交保證金 1,000 元，將於四月課程結束後退還 →
經手人 _____

表 6-4 上課地點：新光國小 電腦教室

時 段 日期	早上 9：00 至 12：00	下午 1：30 至 4：00	晚上 6：30 至 9：00
3 / 11 (六)	自由練習時間	電腦硬體介紹、 Window 98 視窗環境 介紹	Window 視窗操作、 桌面應用
3 / 12 (日)	-- --	檔案管理、 鍵盤操作、指法練習	自由練習時間
3 / 18 (六)	自由練習時間	英打、中文輸入法的 種類 擇一輸入法教授	輸入法練習 小小實作成果
3 / 19 (日)	-- --	文書處理介紹 (Microsoft office 簡 介)	自由練習時間
3 / 25 (六)	自由練習時間	Word 功能介紹及工具 列	網際網路概念介紹 網路與部落
3 / 26 (日)	-- --	文件、表格的製作 小小實作成果	自由練習時間

4 / 1 (六)	自由練習時間	WWW 的觀念與應用 瀏覽器使用介紹	電子郵件實務操作 安裝魔電上網喔！
4 / 2 (日)	-- --	申請我的專屬 E-mail 發第一封電子郵件 喔！	自由練習時間
4 / 3 (一)	入門網站介紹 台灣原住民相關網站	透過 Internet 看世界 上網練習	電子商務： 網路賣水蜜桃？！
4 / 4 (二)	尖石後山網頁規劃 內容討論	放資料進我們的網站 成果發表	-- --
約定下次上課時間			

課程聯絡人：林桂婕(小蘭)(山)5847773 / 0922-511-972 alantali@tomail.com.tw

(辦公室) 02-2653-7055 / (夜) 02-2343-5127

林純瑜 0928-102-902 (Fax) 2381-8365 chenyu16@ms16.hinet.net

附錄六

尖石網路班相關電子郵件

SUBJECT: 關於新光國小電腦教學案
Date: Wed, 16 Feb 2000 15:49:07 +0800
From: 林純瑜 <chenyu16@ms16.hinet.net>
To: alantali@tomail.com.tw
CC: 高成炎 <cykao@csie.ntu.edu.tw>, 黃國超 <g864828@oz.nthu.edu.tw>, 楊曜誦 <a7692567@ms18.hinet.net>

小蘭：

恭喜恭喜！收到第一封mail
今天去電信局辦理移機
所以給你的電話，號碼更改為2343-5127
星期五(18日)下午電信局會派人去處理
應該會有工作人員主動跟你聯繫
到底是下午幾點會到南昌路
到時候要有人在喔！

對了，本來昨天晚上還要跟你討論在部落
教電腦的事
我初擬了一個行程表
也許26、27我們去仁愛鄉的時候可以定案

時間	教學重 點	所需人力
教師+助教		
3月4、5日(擇一天)	在新光國小開說明會	
3月12、13日	電腦課開始(基礎)	1+2
3月18、19日	Word文書處理	1+5
3月25、26日	上網教學	1+5
4月1-4日(春假)	上網電腦營	1+7

(上網)

地點：新光國小電腦教室
師資：協助尋找義務教師、助教(學生可)
(請雅玲、國超、曜誦協助尋找)

請小蘭跟烏杜夫牧師聯繫一下
看牧師可不可以負責一部份的教學

請小蘭收到e-mail後，記得打個電話給我
喔！

純瑜

陳麗伊 <cli@sunwk5.tpe.nctu.edu.tw>, 陳慕慈 <momochan@ms16.hinet.net>, 陳淑娟 <tn913543@ms9.tisnet.net.tw>, 陳姿年 <year1112@ms29.url.com.tw>, 陳孟寧 <mengning@hotmail.com>, 陳孟敏 <c611023@ms2.hinet.net>, 陳佳誼 <g864802@oz.nthu.edu.tw>, 陳依倫 <da0721@ms34.hinet.net>, 陳育仙 <s7hin@ms23.hinet.net>, 陳秀怡 <shan356@ms29.hinet.net>, 陳友文 <wen75151@ms2.seeder.net>, 郭秀櫻 <eva1975@mail.scu.edu.tw>, 許雲凱 <yuner@ms9.url.com.tw>, 許惠鈞 <kib01@tpts7.seed.net.tw>, 許峻源 <kensheu@rs520.ddsc.com.tw>, 莊育菁 <pochocco@kimo.com.tw>, 曹靜云 <loretsao@ms37.hinet.net>, 國鼎 <dean_lee_2000@yahoo.com.tw>, 乾任 <r7325009@ms27.hinet.net>, 茹靜芬 <ms18.hinet.net@news.ethome.net.tw>, 徐雅婷 <couple11@ms45.hinet.net>, 哲賢 <su4@ms27.url.com.tw>, 洪嘉璐 <n1023@ms11.hinet.net>, 冠伊 <kennethchen@fetnet.net>, 林麗霞 <hattlin@hotmail.com>, 林伯昶 <josef@ms27.url.com.tw>, 林世杰 <g874721@student.thu.edu.tw>, 怡心 <tedlo@ms6.hinet.net>, 李筱露 <ms18.hinet.net@news.ethome.net.tw>, 李國鼎 <ctechlwy@ms34.hinet.net>, 李采蘋 <celialee0820@hotmail.com>, 吳紹淳 <jessica@hypertech.com.tw>, 吳佳真 <soci0004@mails.fju.edu.tw>, 吳秀鳳 <591007wu@sinanet.com>, 江季真 <g8107502@ncnu.edu.tw>, 江季真 <jizhen@mail3.intellect.com.tw>, 江小魚 <dianefish@ms1.kingnet.com.tw>, 王雅瑩 <n7674@ms19.hinet.net>, 王乾任 <r7325009@ms.cc.ntu.edu.tw>, 王君平 <ms18.hinet.net@news.ethome.net.tw>, rayhuang@ms7.hinet.net, tramadol@ms45.url.com.tw, 高成炎 <cykao@csie.ntu.edu.tw>, m8543008@mail.ndhu.edu.tw, ehup5@ms27.hinet.net, alantali@tomail.com.tw, apoon@tomail.com.tw

各位老傢伙：

平安！

我是29田埔家 林純瑜

因為行政院研考會的一個專案
「台灣山地及濱海部落電子化政府研究」
其延續的是偏遠地區上網計畫的精神
其中一個教育訓練地點選在尖石鄉
在後山教電腦有很多先天不足、後天失調的客觀環境限制
希望老傢伙能夠支援這樣子的課程

也山學團走過這33年
我們替後山記錄了許多珍貴的老照片
還有環境、文化的變遷
期望藉由電腦網路教學課程的進行
我們能夠替後山完成網站及資料整理
(我想技術部分從來都不是問題
最重要的事：網頁的content)

目前最需要的是義務師資的協助
請能夠支援講師或助教的老傢伙
幫忙認領時段
純瑜的聯絡方式 chenyu16@ms16.hinet.net
0928-102-902

感謝大家！

 尖石電腦課報名表.doc	Name: 尖石電腦課報名表.doc Type: WINWORD File (application/msword) Encoding: base64
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

學校--目前石磊國小共有十部電腦，學生使用九部，老師使用一部。只有一台數據機，上網品質極差，學生電腦教室尚無上網設備。學校有兩部server，日前才修復。小學三年級以上一周即有一次電腦課，老師根據學生興趣自編教材，增進學生學習電腦興趣。學校表示下學期活動相當滿，所以建議八十九年度再洽談籌辦電腦計畫相關事宜。

部落--九鄰-徐大衛有一部電腦-尚無上網設備。

十鄰-李秋雄有一部電腦-因大兒子在外地求學，畢業後把電腦帶回山上，家裡無人會使用，故閒置家中。

十一鄰和抬耀部落尚無電腦設備。

部落中有在外地求學者和小學生對於電腦都有基本認識，然而部落的年輕人和中年人對於電腦都存有一種夢幻的想像，所以詢問學電腦的需求時，他們也無從回答起。因此如果要對部落中年人推動資訊化，課程計畫必需從電腦概論上起。如果要推動偏遠地區上網計畫，必需和電信之品質搭配得宜，才可順利進行。

和十鄰秋雄哥談過此計畫，他相當樂於幫忙於在天主教禮拜時傳達此訊息給部落人知道。基督教部份尚未與牧師聯繫到

我想我目前只能做到這個部分了，接下來必需另找專人可與部落做長期的聯繫。

佳菁

附錄七

水璉網站招生資料

【主辦單位】 行政院研考會、台大資訊系、水璉國小、水璉社區發展協會

【執行單位】 社會立法運動聯盟、環保聯盟花蓮分會

【課程時間】

本課程規劃 計 上課八週

課程內容分爲 『 網路讀書會 』 以及 『 基本上網實務操作 』 兩方面，每週兩次
每個星期三晚上七點/星期日下午 2:00

網路來讀冊 — Micuda'an i Wuanglo

我們將邀請 在相關領域具有 實務經驗工作者 與 專家學者，
以 生動有趣的方式 帶領 上課民眾 翱遊 網際網路的世界
並結合 幻燈片或多媒體展示
探討國外包含日本、美國、歐洲國家、澳洲 關於
深度生態之旅、休閒農業
原住民觀光、手工藝品網路展售、
環保農業與共同採買相關例案
並結合討論水璉地區實際狀況以及發展可行性。

怎麼上網 — Tala i Wunglo

基本上網實務課程 將深入淺出從滑鼠的操作、簡易上網等入門著手
以使參予的社區民眾 能以最簡單便利的方式、無負擔的上網，並且學習與日常生活
漸漸相關的網際網路功能。

以上兩方面課程將相輔相成，希望透過網路教室，一方面引進網路世界各種發展（包括觀光農園、廿一世紀新農業與深度生態與文化旅遊）的新資訊，在課堂上熱絡討論水璉居民的實際現狀與未來的種種可能發展，提昇水璉地區包括在農業與觀光上的競爭能力，並希望促成產業重新出發與在故鄉提供就業機會給回流的年輕人們。

【課程地點】

水璉國小網路教室

【師資陣容】

相關議題學者專家和民間社團、水璉地區教師、花蓮大專院校（包括資訊、多元文化、教育相關領域）大專學生

【課程內容】

表6-5 水璉地區網路課程內容表

	課程內容	師資	資歷	日期
簡易電腦與網路操作	簡易上網（一）： 滑鼠操作、電腦桌面介紹			
	簡易上網（二）： 網路的書籤、地址、搜尋引擎			
	簡易上網（三）： 網路上的公告欄、留言版、討論群			
	農業電子報訂閱、網路訂票系統使用			
	網路上農業資料庫的查詢使用			
	電子信箱的申請與使用			
網路與讀書會	網路的世界有多寬廣？ O' maan ko wuangu ?			
	在網路上賣東西？			
	澳洲生態村之旅			
	休閒農業案例—日本富良地區薰衣草 另類農業旅遊案例—美國玉米田迷宮 與網際網路			
	「那伐鶴印地安保留區」深度之旅 原住民觀光的主控權			
	印度安原住民手工藝品與網路訂購			
	日本的釀酒產業與有機農法 —「夏子的酒」讀書會			
	有機農業技術與推廣			
	共同採買制度 與在網路上的運用	陳瑞賓	主婦聯盟共同 採買計畫網路 技術人員	

【報名名額與限制】

招收廿五名，額滿為止

本課程計畫完全免費，但為了確保上課出席，以免浪費教學資源，採保證金制度，報名時繳交二千元保證金，於課程結束後全額退還，無故缺曠課達三次以上者，保證金公費使用

【報名方式】

請洽 觀光農園產銷班班長 林瑞國

報名截止日期：2000年3月25日

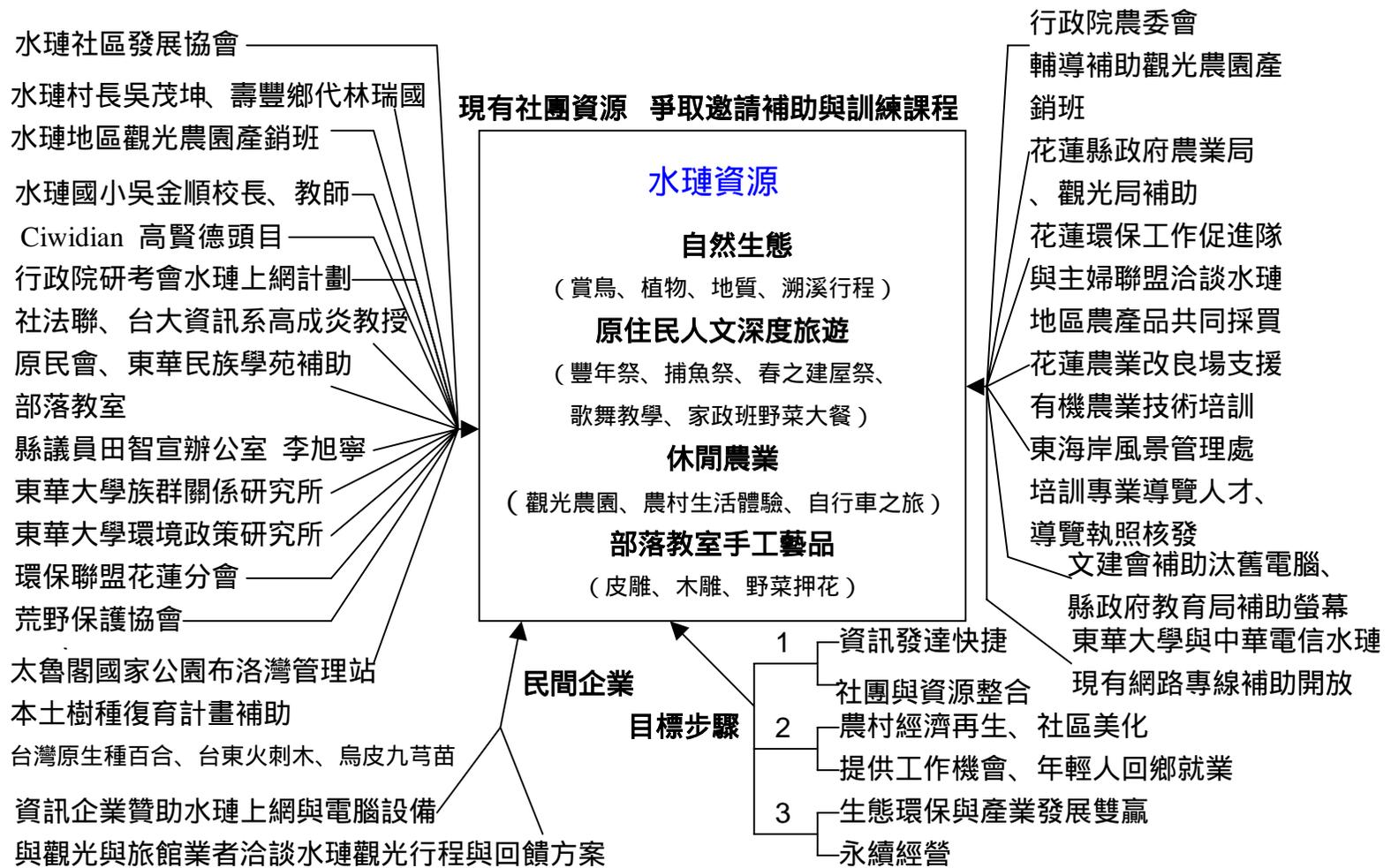


圖 6-1 水璉上網、深度旅遊與觀光農園 推廣流程及草案
 環保聯盟花蓮分會 / 鍾寶珠、黃啟瑞、水璉上網計畫工作群

附錄八

水璉網路班相關電子郵件

寄件者: lin134 <lin134@cml.hinet.net>
收件者: 何子安 <m8843010@mail.ndhu.edu.tw>; 黃啓瑞 <m8543008@mail.ndhu.edu.tw>
傳送日期: 1997年1月3日 PM 04:04
主旨: 我為你 啓瑞 子安 加油打氣ok!

有關電腦的問題，以班團體為主要分配對象，在由個班的負責人去處理放置的問題，你認為如何？

另外你提到共同採買及發展有機村的構想，我認為非常的理想也非常有展望，對於水璉未來的農業將是有契機的，只是需要先有一些人開始來嘗試，人員的部分我來找，致於如何作你來談我們一起試試看。

其實我非常希望由我們產銷班來做有機堆肥，回收廚餘轉化有機肥，製造有機肥來供應農民，鼓勵農民使用有機肥，提供優質農產品。有你這麼熱心的為水璉付出，我會盡量的協助你，但願我們的努力會帶來美好的明天。

水璉觀光農園產銷班班長 林瑞國

Subject: Re: money
Date: Thu, 11 May 2000 15:02:31 +0800
From: "m8543008" <m8543008@mail.ndhu.edu.tw>
To: "being" <annelid@ms28.hinet.net>, 何子安 <m8843010@mail.ndhu.edu.tw>,
"cykao" <cykao@csie.ntu.edu.tw>, "lin kiku" <march99_1998@yahoo.com>,
"karang" <cyobo@ms7.url.com.tw>, "Yan tingting" <meristem@tpts5.seed.net.tw>
蕭雅玲 <hmingpin@ms26.hinet.net>

林瑞國, 蕭雅玲夫婦, 桂芳, 子安還有關心水璉的朋友:

早上跟環保工作促進會的朋友聊天，他說他們有意推動共同採買，但是礙於人力，以及無法想像契約戶狀況。如果要推動有機採買，那麼他們希望是科學的、健康乾淨的，但是不能以粗放的方式。我跟他談，現在比如說水璉人有意願，但是一次要他們拿錢投資狀況難度會比較高，做為一個想吃到健康安心農產品的人是否有可能也是先投資，那天聽了主啓正的講話，以及評估水璉的條件，供應大花蓮地區的有機農產品，水璉的條件綽綽有餘（縱谷延續一直到壽豐都有紙漿場逆溫層效應的空氣污染，認證上就已經不可能）（那麼唯一條件相當的只有農改場一帶，包括稻香、南華與鯉魚潭是在方圓30公里以內的）（至於海岸以南，鹽寮的腹地又太小）算一算水璉與稻香南華的條件相當，更在於他是一個封閉的聚落，農改場有意輔導整個生態村設立，因此和環保工作隊的人談：有沒有可能以「期約」「信託」的方式，開啓兩邊共同朝同一目標努力一方面透過捐款，水璉有足夠的貨額基金可以給民眾申請，另一方面我們建立了名單也知道將來的客戶在哪裡誰想吃安全蔬菜與農產品，由於是共同的投資，因此水璉也可以提供這些投資者優惠與農產品折扣甚至是將來做到送貨到府的回饋服務我們的農產品將來沒有銷售擺攤的問題，在還沒長成之前甚至就已經先被預約一空，如果這個可以做，法源又沒有問題，那麼在現階段我們怎樣吸引人，

為甚麼別地方的製作農戶他們可以自己投資？水璉人怎麼自己不投資？怕風險？水璉相較於其他地區的優勢是甚麼？為甚麼水璉可以做，月眉不行做？米棧不行做？相對的跟南華他們做的又有哪些不同？誰來做？水璉有多少人想做？有多少人還願意種田？還繼續種田？或者根本沒有人想做？信託與期約基金怎麼管理？誰管理？怎麼申請？申請在甚麼用途上可以被接受？怎麼回饋回來用在公共事務與捐助者本身的福利？

前提是，水璉目前是不是大家都有共識了，這得分頭去談，之前桂芳一直和我就這個議題討論，今天我們看到了閩南人比較積極主動，反而阿美族部分一直沒有進入的機制，有的是活動殺豬以及哈哈噍！但是這說明阿美族部分不關心水璉的未來嗎？答案不盡然如此。那麼今天我們如何把這些事情，目前我們所做的這些部分，除了電腦課的人知道外，還能夠大力宣傳推廣出去包括重談台11線開路的問題、牛山步道規劃的問題、中途學校的問題、有機村、農業、休閒因應觀光的相關衍生帶來的負面效果，總而言之，水璉人想要過怎麼樣的生活？這是價值觀的問題，水璉是不是一個整體？今天我們無可否認族群芥蒂還在，那天頭目問我說是不是還可以專門開一班電腦課給阿美族的上，我說以後應該是社區的人想要開甚麼課？那麼我們就一起請師資，找經費，弄場地，上導覽課，上地質，上水璉一些我們從小接觸但是不一定知道名字的花花草草，那麼師資一定彈性很多，我們可以甚至是請村子裡的老人家給大家上課，前提是大家要能夠提出要求，水璉的人今天要甚麼？

外頭的資源總是來來去去，有些單位結案了就走掉，水璉有沒有人全心的做統籌的工作「願景」是甚麼？今天我們上電腦課或者開始跟人家募捐，一起行動去觀摩百合花復育，所有事情零落散亂來來去去，中途學校第一期快竣工了，母親節活動剛剛落幕，台11線蕃薯寮拓寬發包在即，觀光旺季越來越近，百合花花期即將凋謝、文建會下來的電腦擺在環保聯盟快兩個禮拜，當第一台遊覽車要彎進水璉國小、第一批觀光客從台11線呼嘯而過，面對荒廢的柚子園、造林場，應該怎麼做？

我是啓瑞，越來越沒有力氣了……。

< ps.附件，早上談的期約與信託基金的東東 >

國際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

Subject: Re: 我為你 啓瑞 子安 加油打氣ok!

Date: Mon, 15 May 2000 02:28:17 +0800

From: "何子安" <m8843010@mail.ndhu.edu.tw>

To: "lin134" <lin134@cml.hinet.net>

CC: "蕭雅玲" <hmingpin@ms26.hinet.net>, "Yan tingting" <meristem@tpts5.seed.net.tw>, "lin kiku" <march99_1998@yahoo.com>, "karang" <yobo@ms7.url.com.tw>, "cykao" <cykao@csie.ntu.edu.tw>, "being" <annelid@ms28.hinet.net>, "啓瑞" <m8543008@mail.ndhu.edu.tw>

林代表:

在水璉這一段時間內接觸到這麼多人, 很慶幸水璉有這麼一位據長程性視野的領導人, 也感謝你多多照顧我在地方上與人的相處, 當然還有啓瑞、陳老師、黃會計、陳班長...

談到共同採買制度, 因為過去大學我是學商的, 在我的看法它只是通路之一, 意指如何讓消費者從我們手上得到貨品的路, 現今的網路世界就是其中一條資訊管道, 當然轉換成實質貨物的交易還得有人員、交通的配合, 和民俗是一樣的。

我認為水璉目前在做的事, 有很多條線分頭並行, 如復育野百合、推行有機、發展民俗、觀光步道、商榷有關生活環境的台十一線、水璉國中...等事, 有些事情是在成就水璉未來發展的條件(指環境上及村民共識上), 我覺得這可以持續進行, 但只要關於對外的商業行為我想還是得有一長程性的整體規劃。

例如:

我們到底期望今年水璉迎接怎樣的消費者? 如以親子為主的家庭旅行、希望有健康吃有機的消費者、以教育為主的學校團體...(這是所謂行銷學中的"目標市場")

然後針對這些人, 我們必須給他們、滿足他們所想要的資訊, 如: 將水璉的網站架設好, 讓教育團體知道我們水璉有什麼, 民俗、生態、文化、果園...擁有教育功能的可能性在哪裡(所謂的"定位", 意指你要傳達給消費者的意象是什麼)

然後針對這些人, 我們設計能滿足它的產品, 如教育團體就是要有文化、生態導覽的詳細解說(圖), 能容納大型人數的場地、民俗、伙食。

就算是賣這些無形的商品, 我們一樣還是要有"通路", 這個很明確, 目前就是網路最符合教育團體取得資訊的需求, 當然跟各相關網站的連結是一定要做的, 如奇摩站中的旅遊、教育版、花蓮縣的旅行網站...等。

即使有網路, 我們還是要"推廣", 但我想無論如何, 隨著電子商務時代的來臨, 強力曝光水璉網址就對了, 如印製教育功能及網站的簡介, 寄送各機關學校、學會, 弄個生態教育相關的新聞讓記者來採訪, 或者找旅遊板的記者整篇報導, 必要時要有人員親自遊說。所以你也可以判斷教育團體在長遠的未來不一定是市場的主力, 我只是舉個例, 在水璉觀光條件初期尚未完備之前, 也許我們可以從簡單的開始做, 也算是實習吧...當然水璉未來的賣點我們可視市場反應再做調整。(傳統的"推廣"大家可能都局限於電視、廣播、報紙的廣告, 因為沒有鎖定目標市場, 散彈槍打鳥未必有效, 勞民又傷財...)

最後是"定價"的問題, 我想這個你們是專家, 我就不搬門弄斧了。

但在定價後、有收入後, 也許可以給大家一個建議, 大家的收入中是否有0.5%還是多少可捐給社區發展基金, 因為我們還有很多事情還沒做。

很警言的寫了一堆, 謝謝你能耐心看完。會這樣寫, 是因為感覺到水璉有太多事情要做, 我們人力、財力又有限, 我想我們必須清楚我們現在站在整體計畫中的哪一部份, 也才能集中火力先把最需要的事情作好, 有些收入也能支持下一項社區工作繼續推展。

當然今年可同時進行兩個較簡單的行銷計畫, 也許明年我們再來計畫做另一個行銷計畫...我想不一定要有時間表的壓力, 但我們應該有進度表。

等待一切逐漸上軌道之後, 一年四季我們還可以視不同的目標市場, 推出野百合季、螢火蟲季、豐年祭、週休二日回谷演唱會...

所以我看待"共同採買制度"是這樣的, 它只是水璉某項產品的一個"通路", 若村民覺得這個需求最大, 就讓我們先來完備以它為主的行銷體系。

子安

-----原始郵件-----

寄件者: lin134 <lin134@cml.hinet.net >

收件者: 何子安 <m8843010@mail.ndhu.edu.tw >; 黃啓瑞 <m8543008@mail.ndhu.edu.tw >

日期: 2000年5月14日 AM 12:01

主旨: 我為你 啓瑞 子安 加油打氣ok!

有關電腦的問題, 以班團體為主要分配對象, 在由個班的負責人去處理放置的問題, 你認為如何?

另外你提到共同採買及發展有機村的構想, 我認為非常的理想也非常有展望, 對於水璉未來的農業將是有契機的, 只是需要先有一些人開始來嘗試, 人員的部分我來找, 致於如何作你來談我們一起試試看。

其實我非常希望由我們產銷班來做有機堆肥, 回收廚餘轉化為有機肥, 製造有機肥來供應農民, 鼓勵農民使用有機肥, 提供優質農產品。有你這麼熱心的為水璉付出, 我會盡量的協助你, 但願我們的努力會帶來美好的明天。

水璉觀光農園產銷班班長 林瑞國

Subject: 我覺得陳技正講的很有道理

Date: Thu, 18 May 2000 03:35:44 +0800

From: "何子安" <m8843010@mail.ndhu.edu.tw>

To: "陳約宏" <yhchen@mail.coa.gov.tw>, "林瑞國" <lin134@cml.hinet.net>, "being" <annelid@ms28.hinet.net>, "cykao" <cykao@csie.ntu.edu.tw>, "karang" <yobo@ms7.url.com.tw>, "lin kiku" <march99_1998@yahoo.com>, "Yan tingting" <meristem@tpts5.seed.net.tw>, "啓瑞" <m8543008@mail.ndhu.edu.tw>, "蕭雅玲" <hmingpin@ms26.hinet.net>

林代表及各位關心水璉的朋友們，大家好：

上次才和林代表討論關於“通路”的問題，以及這麼多水璉要做的事，到底何者可行？何者優先？何者大家歡喜又甘願？

在今天聽完陳技正的分析，我覺得似乎方向越來越明確了，發展民宿、觀光果園、百合造景、生態導覽地圖...等和觀光相關的籌備工作才是優先該做的事。

因為我們的成本有限，若我們仍停留在我們種東西，找通路拿到外面賣的階段，即使我們的水果在怎麼好吃、有特色、多樣化，終究還是底不過人家有品牌、粗成本。通路已被他們霸佔的大廠商；有機農業或許是未來水璉另一條生機，但現階段它仍然面對的是，我們無法掌握主控權的事實，處處得重新拜託人家幫我們賣，打通通路的事實。而且未來可能又有很多人效仿我們，他們成本粗、壓低價，我們可能又被拼過去了。

所以我們要賣的應該是別人搶不走的，如牛山晨曦、海邊沙灘、螢火蟲...等等生態觀光的無形商品，靠住宿和賣餐、導覽、摘果觀光、賣百合苗株、水果酒、土雞、彩色南瓜及紀念品（可自己想，如回股的CD、幫陳老師出一張客家山歌專輯）來賺錢，陳技正所說的--尊嚴，既能替自己保存文化，別人也無法替代我們的特色。

我們知道這麼多事情，只靠少數人來做是很累的，且只有少數人來做根本不成規模，外面的人不會想來玩，因為他們覺得我們什麼都沒弄好，要住沒得住，要吃沒得吃，走來走去怎麼都走不到海邊...

那麼大家一起動手來作吧！從歡喜甘願的事情先來做起。

有一次晚上和陳老師及陳世君班長在林代表家閒聊，陳班長就有感文化迅速的流失，應該弄個“文化走廊”保存文化，如不再被我們重視的就傢具、快失傳的客家山歌。現在水璉小孩所不知我們當初來到水璉的辛苦故事（林代表說當年他父親單挑100斤到鳳林賣菜維生，真是猛...），我們那查小孩有些不但沒參加年齡組，也不曉得它的意義是什麼..祖靈是多麼傷心呀！

相信對陳世君班長個人而言，要他保存客家文化既使將來沒有報酬，他也歡喜甘願...我們就從這些事情大家開始分工去做，這就是起點！

最後，我想我們應該開始試著去了解，每個人對水璉未來的看法是什麼？以及他們個人能做到的又是什麼？或許有些人覺得我們這樣下去就好了，反正年輕人離開是遲早應該的事，我們也不勉強...

我想，一個一個問太慢了，集合所有的人來開會大家又不敢講，那麼不如由林代表來召集好了，邀請邦查及台灣德高望重的長輩，組成一個中常會，每次聽一些電腦班成員的意見（約四到五人），每次出席的班員可以回去問問他的鄰居的意見，順便幫他轉達。等我們清楚大家願意做什麼時，我們就開始分工動手做，開始動起來！

~祖靈呀 我彷彿又聽到你的呼喚

呼喚大海的子民 要他記得我們的歌

回來吧 離開故鄉做版模的wawa們

我們已備妥一切準備重新站上我們的陸塵

伯公啊 感謝你指引我們來到這裡

在那飢荒動盪的年代 讓我們得以溫飽

世伯、欸已準備好咧 欸不會忘記客家的硬頸精神

欸的山歌會永永遠遠

國姓爺 感謝你千辛萬苦對咱來ㄍㄩ這

嘛感謝你保佑咱來ㄍㄩ這堵到一羣好到陣的朋友

呼阿爸阿母會凍力ㄟ這招養我

存今以後

我ㄟ守住在這塊土地 守住我ㄟ朋友 親像當年慳疼我同款~

水璉永續工作團隊/陳世君原著

何日風華重現

相約賞花布洛灣、山川秀麗人滿堂；
處處花開淡幽香、酥徹心房景無雙。
花人爭艷留倩影、帶出音訊名氣揚；
人來人往數不盡、靈犀故鄉把心傷。
台灣百合原水璉、卻往他鄉觀故鄉；
身為物主切作客、何日風華歸故鄉。

給靈犀故鄉人

一人一花草、故鄉更美好；
野百合花季、故鄉再會了。
地方官員好、有事來奏了；
請您共來辦、地方經費少。
希望起得早、風華重現了。

自然之子留言

台灣百合吐芬芳、花之嬌媚無法擋；
採拔之友想一想、留下甘心齊觀賞。
一人一心留倩影、流傳百千子孫賞；
汝若有心天堂造、共同栽植美故鄉。

附錄九

對研考會之偏遠案的問卷調查資料

From: 社習立法運動聯盟 <slmt@mail.com>
Organization: The Federation of Social Legislative Movement
To: cykao@csie.ntu.edu.tw

各位朋友，大家好：

請各位原諒我的冒昧打擾，讓我先自我介紹，我是國立台灣大學資訊工程系教授高成炎，目前正在執行一個研考會的研究案：「台灣濱海及山地電子化政府便民服務研究」專案。目前本人由研考會承辦人員處得知貴單位為研考會所推動之「加速推動『村村有電腦，里里上網路』：『偏遠地區上網計劃』」之上網建置點。為了解「偏遠地區上網計劃」的執行成效，故特發送此電子文件，向各位問好，並想請教各位一些「偏遠地區上網計劃」的執行近況，作為本人此「電子化政府便民研究」之研究素材資料，以為本人於研究案中對研考會提出建言的基礎，請各位朋友儘速將問卷檔案之附件填好以後e-mail回覆。

本人的e-mail為cykao@csie.ntu.edu.tw
若有疑問請電:02-23625336轉509與本人聯絡,謝謝。
祝您：
萬事如意

研考會電子化政府便民研究計劃主持人
台大資訊系教授 高成炎 敬上

2000年5月

問卷調查

- ~~~~~
- 貴單位是否有以下硬體&軟體設備:
 - 個人電腦 CPU 586-133HZ / 586-350HZ
 - 印表機
 - Modem包括ISDN or PSTN的規格(56Kbps-64Kbps)
 - 上網帳號(由政府骨幹網路-GSN提供,如有困難則用HiNet)
 - Internet VC(CU See-me) 專用多點視訊(MCU)軟體
 - Internet VC 專用攝影機
 - 求職媒合系統
 - 工商服務系統
 - 報稅軟體
 - 財務管理記帳管理系統
 - 貴單位的上網電腦設備目前是否還在使用?
 - 是
 - 否,何時故障?_____
 - 承包廠商是否有派員到貴單位維護電腦設備?
 - 有,多久一次?_____
 - 沒有
 - 此計劃至今,民眾反應熱烈與否?
 - 非常熱烈
 - 還好
 - 不熱烈
 - 府是否有繼續增加上網據點的必要?
 - 是
 - 否
 - 對使用者的標準是什麼?
 - 平均每天民眾上網使用時數幾小時?

八. 貴單位之上網點是否有達到”便民”之效果?

九. 在未來,針對此專案政府可再如何改進?

十. 對未來的展望?

請將上列問卷填好後e-mail到 cykao@csie.ntu.edu.tw
若您無法用e-mail送信,您也可以傳真到02-2362-1361(高成炎收)

非常謝謝您抽時間填寫這份問卷
誠摯感激

研考會電子化政府便民研究計劃主持人
台大資訊系教授 高成炎 敬上
2000年5月

理事長
社會立法運動聯盟The Federation of Social Legislative Movement

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

Subject: 地區維修感言
Date: Fri, 12 May 2000 00:49:16 +0800
From: "scott" <rs115@msl.gsn.gov.tw>
To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>, "主教辦公處" <rs107@msl.gsn.gov.tw>,
"培質院" <rs125@msl.gsn.gov.tw>, "聖母醫院" <rs118@msl.gsn.gov.tw>,
<wcku@rdec.gov.tw>
CC: "長光天主堂" <rs115@msl.gsn.gov.tw>

高教授您好:
我是此項負責計劃執行公司-漢技資訊委託駐區維修工程師,本身亦是教友,維修以來之感想,就是各方之不協調,包括教會是否真正落實便民之使用,是否全天開放民眾使用,是否將電腦擺在便於取用之處,和教育訓練之處,因當初,漢技於電腦建置完之服務不甚優良,及不用心,連駐區維修經費都無法提供,維修是須要成本的,基本油資及教育訓練和電腦零件之維修及人力規劃,都無法滿足,何來推廣之成效,加上相關軟體的訓練不足及廣告之效應不大,都是敗因,計劃之由來,及招標經過,我不是很清楚,但如有前車之鑑我想應該是,縝密的計劃加上有效律的執行單位及有理念之人士參與,政府實在貫徹及監督承包商,才能發揮最大之功效!!

scott.liu
0933491179
2000.05.12

Subject: Re: 教堂可以上網嗎?
Date: Fri, 12 May 2000 22:59:59 +0800
From: "rs133" <rs133@msl.gsn.gov.tw>
To: <rs115@msl.gsn.gov.tw>
CC: 姚翰 jnyao <jnyao@ms25.hinet.net>, 林昀嫻&姜宗求 <riodoris@mars.seed.net.tw>, 易德玲 <v57628@ms21.hinet.net>, 周鳳 <j4838@pavo.seed.net.tw>, 大武天主堂 <rs117@msl.gsn.gov.tw>, 中華烈士堂 <rs136@msl.gsn.gov.tw>, 太麻里天主堂 <rs126@msl.gsn.gov.tw>, 主教辦公處 <rs107@msl.gsn.gov.tw>, 成功天主堂 <rs114@msl.gsn.gov.tw>, 池上天主堂 <rs131@msl.gsn.gov.tw>, 宜蘭 <rs128@msl.gsn.gov.tw>, 東河天主堂 <rs113@msl.gsn.gov.tw>, 東清天主堂 <rs139@msl.gsn.gov.tw>, 東興天主堂 <rs109@msl.gsn.gov.tw>, 知本天主堂 <rs132@msl.gsn.gov.tw>, 初鹿天主堂 <rs110@msl.gsn.gov.tw>, 金崙天主堂 <rs116@msl.gsn.gov.tw>, 長濱天主堂 <rs127@msl.gsn.gov.tw>, 南王天主堂 <rs133@msl.gsn.gov.tw>, 紅頭天主堂 <rs108@msl.gsn.gov.tw>, 朗島天主堂 <rs140@msl.gsn.gov.tw>, 泰源天主堂 <rs129@msl.gsn.gov.tw>, 馬蘭天主堂 <rs134@msl.gsn.gov.tw>, 培質院 <rs125@msl.gsn.gov.tw>, 都蘭天主堂 <rs130@msl.gsn.gov.tw>, 野銀天主堂 <rs138@msl.gsn.gov.tw>, 鹿野天主堂 <rs111@msl.gsn.gov.tw>, 寶桑天主堂 <rs135@msl.gsn.gov.tw>, 關山天主堂 <rs112@msl.gsn.gov.tw>, 豐濱天主堂 <rs099@msl.gsn.gov.tw>, 綠島天主堂 <rs137@msl.gsn.gov.tw>, 漁人天主堂 <rs142@msl.gsn.gov.tw>, 聖母醫院 <rs118@msl.gsn.gov.tw>, 椰油天主堂 <rs141@msl.gsn.gov.tw>, 富里天主堂 <rs102@msl.gsn.gov.tw>, <cykao@csie.ntu.edu.tw>

天主保佑我是劉司政:
電腦有狀況請隨時與我連繫我會安排行程
謝謝 再見

Re:
劉先生:

本堂口撥接上網專用電話線，於本月初已遭電信當局剪斷；
移花接木之後，照常上網。然吾心有些不解，今就教於您：
一、上網線路被剪，是何緣因？電話費用是否未繳？
二、依偏遠地區上網計劃專案之規定，該電話費用由何方負責？
三、若當初既有明訂，為何該方不履約？
四、如今咱們權益受損，我們該當如何？
五、繳費究竟歸誰負責？可否央您代為問明？
六、依您看，繳費之責若不在我，那被剪的線路能否起死回生呢？
七、倘若不能，唯一的生路就是“堂口自繳”囉！是不是？

南王堂教友 洪義成 89/05/

國際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

Subject: Re: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查
Date: Fri, 26 May 2000 16:27:07 +0800
From: "gsn" <rs079@msl.gsn.gov.tw>
To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>

----- Original Message -----

From: Cheng-Yan Kao 高成炎 <cykao@csie.ntu.edu.tw>
To: rs050 <rs050@msl.gsn.gov.tw>; rs060 <rs060@msl.gsn.gov.tw>; rs063
<rs063@msl.gsn.gov.tw>; rs064 <rs064@msl.gsn.gov.tw>; rs065
<rs065@msl.gsn.gov.tw>; rs066 <rs066@msl.gsn.gov.tw>; rs067
<rs067@msl.gsn.gov.tw>; rs068 <rs068@msl.gsn.gov.tw>; rs069
<rs069@msl.gsn.gov.tw>; rs070 <rs070@msl.gsn.gov.tw>; rs080
<rs080@msl.gsn.gov.tw>; rs041 <rs041@msl.gsn.gov.tw>; rs042
<rs042@msl.gsn.gov.tw>; rs043 <rs043@msl.gsn.gov.tw>; rs044
<rs044@msl.gsn.gov.tw>; rs045 <rs045@msl.gsn.gov.tw>; rs046
<rs046@msl.gsn.gov.tw>; rs047 <rs047@msl.gsn.gov.tw>; rs048
<rs048@msl.gsn.gov.tw>; rs049 <rs049@msl.gsn.gov.tw>; rs051
<rs051@msl.gsn.gov.tw>; rs052 <rs052@msl.gsn.gov.tw>; rs053
<rs053@msl.gsn.gov.tw>; rs054 <rs054@msl.gsn.gov.tw>; rs055
<rs055@msl.gsn.gov.tw>; rs056 <rs056@msl.gsn.gov.tw>; rs057
<rs057@msl.gsn.gov.tw>; rs058 <rs058@msl.gsn.gov.tw>; rs05
Sent: Wednesday, May 10, 2000 10:47 AM
Subject: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查

>
>
> ----- Original Message -----
> Subject: 問卷調查
> Date: Fri, 05 May 2000 14:43:12 +0800
> From: 社會立法運動聯盟 <slmf@mail.com>
> Organization: The Federation of Social Legislative Movement
> To: cykao@csie.ntu.edu.tw

> 各位朋友，大家好：
> 請各位原諒我的冒昧打擾，讓我先自我介紹，我是國立台灣大學資訊工程系教授高成
> 炎，目前正在執行一個研考會的研究案：「台灣濱海及山地電子化
> 政府便民服務研究」專案。
> 目前本人由研考會承辦人員處得知貴單位為研考會所推動之「加速推動『村村有電
> 腦，里里上網路』：『偏遠地區上網計劃』」之上網建置點。為了解
> 「偏遠地區上網計劃」的執行成效，故特發送此電子文件，向各位問好，並想請教各
> 位一些「偏遠地區上網計劃」的執行近況，作為本人此「電子化政
> 府便民研究」之研究素材資料，以為本人於研究案中對研考會提出建言的基礎，請各
> 位朋友儘速將問卷檔案之附件填好以後e-mail回覆。
> 本人的e-mail為cykao@csie.ntu.edu.tw
> 若有疑問請電：02-23625336轉509與本人聯絡，謝謝。

> 祝您：
> 萬事如意
>
> 研考會電子化政府便民研究計劃主持人
> 台大資訊系教授 高成炎 敬上
> 2000年5月

問卷調查

- > -----
> 一. 貴單位是否有以下硬體&軟體設備：
> 有 個人電腦 CPU 586-133HZ / 586-350HZ
> 有 印表機
> 有 Modem包括ISDN or PSTN的規格(56Kbps-64Kbps)
> 有 上網帳號(由政府骨幹網路-GSN提供, 如有困難則用HiNet)
> 有 Internet VC(CU See-me) 專用多點視訊(MCU)軟體
> 有 Internet VC 專用攝影機
> 求職綜合系統----- (網路上的求才)
> 工商服務系統----- (網路上資料)
> 有 報稅軟體
> 無 財務管理記帳管理系統
>
> 二. 貴單位的上網電腦設備目前是否還在使用?
> 是
>
> 三. 承包廠商是否有派員到貴單位維護電腦設備?
> 沒有

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

Subject: Re: 請盡快將問卷調查回傳給我

Date: Thu, 25 May 2000 17:49:34 +0800

From: 徐俊興 <rs021@msl.gsn.gov.tw>

To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>, "rs001" <rs001@msl.gsn.gov.tw>,
"rs002" <rs002@msl.gsn.gov.tw>, "rs003" <rs003@msl.gsn.gov.tw>,
"rs004" <rs004@msl.gsn.gov.tw>, "rs005" <rs005@msl.gsn.gov.tw>,
"rs006" <rs006@msl.gsn.gov.tw>, "rs007" <rs007@msl.gsn.gov.tw>,
"rs008" <rs008@msl.gsn.gov.tw>, "rs009" <rs009@msl.gsn.gov.tw>,
"rs010" <rs010@msl.gsn.gov.tw>, "rs011" <rs011@msl.gsn.gov.tw>,
"rs012" <rs012@msl.gsn.gov.tw>, "rs013" <rs013@msl.gsn.gov.tw>,
"rs014" <rs014@msl.gsn.gov.tw>, "rs015" <rs015@msl.gsn.gov.tw>,
"rs016" <rs016@msl.gsn.gov.tw>, "rs017" <rs017@msl.gsn.gov.tw>,
"rs018" <rs018@msl.gsn.gov.tw>, "rs019" <rs019@msl.gsn.gov.tw>,
"rs020" <rs020@msl.gsn.gov.tw>, "rs022" <rs022@msl.gsn.gov.tw>,
"rs023" <rs023@msl.gsn.gov.tw>, "rs024" <rs024@msl.gsn.gov.tw>,
"rs025" <rs025@msl.gsn.gov.tw>, "rs026" <rs026@msl.gsn.gov.tw>,
"rs027" <rs027@msl.gsn.gov.tw>, "rs028" <rs028@msl.gsn.gov.tw>,
"rs029" <rs029@msl.gsn.gov.tw>, "rs030" <rs030@msl.gsn.gov.tw>,
"rs031" <rs031@msl.gsn.gov.tw>, "rs032" <rs032@msl.gsn.gov.tw>,
"rs033" <rs033@msl.gsn.gov.tw>, "rs034" <rs034@msl.gsn.gov.tw>,
"rs035" <rs035@msl.gsn.gov.tw>, "rs036" <rs036@msl.gsn.gov.tw>,
"rs037" <rs037@msl.gsn.gov.tw>, "rs038" <rs038@msl.gsn.gov.tw>,
"rs039" <rs039@msl.gsn.gov.tw>, "rs040" <rs040@msl.gsn.gov.tw>

高教授：本人已於五月十五日以e-mail寄出問卷調查報告。相信你已妥收。順覆並平安。徐神父覆。89.05.25.pn.05:50

----- Original Message -----

From: Cheng-Yan Kao 高成炎 <cykao@csie.ntu.edu.tw>

To: rs001 <rs001@msl.gsn.gov.tw>; rs002 <rs002@msl.gsn.gov.tw>; rs003

<rs003@msl.gsn.gov.tw>; rs004 <rs004@msl.gsn.gov.tw>; rs005

<rs005@msl.gsn.gov.tw>; rs006 <rs006@msl.gsn.gov.tw>; rs007

<rs007@msl.gsn.gov.tw>; rs008 <rs008@msl.gsn.gov.tw>; rs009

<rs009@msl.gsn.gov.tw>; rs010 <rs010@msl.gsn.gov.tw>; rs011

<rs011@msl.gsn.gov.tw>; rs012 <rs012@msl.gsn.gov.tw>; rs013

<rs013@msl.gsn.gov.tw>; rs014 <rs014@msl.gsn.gov.tw>; rs015

<rs015@msl.gsn.gov.tw>; rs016 <rs016@msl.gsn.gov.tw>; rs017

<rs017@msl.gsn.gov.tw>; rs018 <rs018@msl.gsn.gov.tw>; rs019

<rs019@msl.gsn.gov.tw>; rs020 <rs020@msl.gsn.gov.tw>; rs021

<rs021@msl.gsn.gov.tw>; rs022 <rs022@msl.gsn.gov.tw>; rs023

<rs023@msl.gsn.gov.tw>; rs024 <rs024@msl.gsn.gov.tw>; rs025

<rs025@msl.gsn.gov.tw>; rs026 <rs026@msl.gsn.gov.tw>; rs027

<rs027@msl.gsn.gov.tw>; rs028 <rs028@msl.gsn.gov.tw>; rs02

Sent: Tuesday, May 23, 2000 4:02 PM

Subject: 請盡快將問卷調查回傳給我

> 各位親愛的朋友您好

> 我在5月10日有發送一封信及一份問卷調查給你們,可惜發送至今,回傳問卷不是很踴躍.

> 由於本研究案將於近期內結束,故今再次發信,希望大家能夠盡快

> 將問卷調查回傳給我.謝謝您的合作.

>

> 高成炎 敬上

Subject: Re: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查
Date: Mon, 15 May 2000 17:18:34 +0800
From: 徐俊興 <rs021@msl.gsn.gov.tw>
To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>

----- Original Message -----

From: Cheng-Yan Kao 高成炎 <cykao@csie.ntu.edu.tw>
To: rs001 <rs001@msl.gsn.gov.tw>; rs002 <rs002@msl.gsn.gov.tw>; rs003
<rs003@msl.gsn.gov.tw>; rs004 <rs004@msl.gsn.gov.tw>; rs005
<rs005@msl.gsn.gov.tw>; rs006 <rs006@msl.gsn.gov.tw>; rs007
<rs007@msl.gsn.gov.tw>; rs008 <rs008@msl.gsn.gov.tw>; rs009
<rs009@msl.gsn.gov.tw>; rs010 <rs010@msl.gsn.gov.tw>; rs011
<rs011@msl.gsn.gov.tw>; rs012 <rs012@msl.gsn.gov.tw>; rs013
<rs013@msl.gsn.gov.tw>; rs014 <rs014@msl.gsn.gov.tw>; rs015
<rs015@msl.gsn.gov.tw>; rs016 <rs016@msl.gsn.gov.tw>; rs017
<rs017@msl.gsn.gov.tw>; rs018 <rs018@msl.gsn.gov.tw>; rs019
<rs019@msl.gsn.gov.tw>; rs020 <rs020@msl.gsn.gov.tw>; rs021
<rs021@msl.gsn.gov.tw>; rs022 <rs022@msl.gsn.gov.tw>; rs023
<rs023@msl.gsn.gov.tw>; rs024 <rs024@msl.gsn.gov.tw>; rs025
<rs025@msl.gsn.gov.tw>; rs026 <rs026@msl.gsn.gov.tw>; rs027
<rs027@msl.gsn.gov.tw>; rs028 <rs028@msl.gsn.gov.tw>; rs02
Sent: Wednesday, May 10, 2000 10:46 AM
Subject: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查

>
>
> ----- Original Message -----
> Subject: 問卷調查
> Date: Fri, 05 May 2000 14:43:12 +0800
> From: 社會立法運動聯盟 <slmf@mail.com>
> Organization: The Federation of Social Legislative Movement
> To: cykao@csie.ntu.edu.tw

>
> 各位朋友，大家好：
> 請各位原諒我的冒昧打擾，讓我先自我介紹，我是國立台灣大學資訊工程系教授高成
> 炎，目前正在執行一個研考會的研究案：「台灣濱海及山地電子化
> 政府便民服務研究」專案。
> 目前本人由研考會承辦人員處得知貴單位為研考會所推動之「加速推動『村村有電
> 腦，里里上網路』：『偏遠地區上網計劃』」之上網建置點。為了解
> 「偏遠地區上網計劃」的執行成效，故特發送此電子文件，向各位問好，並想請教各
> 位一些「偏遠地區上網計劃」的執行近況，作為本人此「電子化政
> 府便民研究」之研究素材資料，以為本人於研究案中對研考會提出建言的基礎，請各
> 位朋友儘速將問卷檔案之附件填好以後e-mail回覆。
> 本人的e-mail為cykao@csie.ntu.edu.tw
> 若有疑問請電：02-23625336轉509與本人聯絡，謝謝。
> 祝您：
> 萬事如意

研考會電子化政府便民研究計劃主持人
台大資訊系教授 高成炎 敬上
2000年5月

問卷調查

-
- > 一. 貴單位是否有以下硬體及軟體設備：
 - > 有 個人電腦 CPU / 586-350HZ
 - > 有 印表機
 - > 有 Modem包括 ISDN or PSTN的規格(56Kbps-64Kbps)
 - > 有 上網帳號(由政府骨幹網路-GSN提供,如有困難則用HiNet)
 - > 有 Internet VC(CU See-me) 專用多點視訊(MCU)軟體
 - > 無 Internet VC 專用攝影機
 - > 無 求職媒合系統
 - > 無 工商服務系統
 - > 無 報稅軟體
 - > 無 財務管理記帳管理系統
 - > 二. 貴單位的上網電腦設備目前是否還在使用? (加※號者為答案)
 - > 是※
 - > 否,何時故障? _____
 - > 三. 承包廠商是否有派員到貴單位維護電腦設備?
 - > 有,多久一次?_無_____
 - > 沒有※

Subject: Re: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查
Date: Thu, 18 May 2000 00:26:18 +0800
From: "gsn信箱" <rs199@msl.gsn.gov.tw>
To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>

-----原始郵件-----

寄件者: Cheng-Yan Kao 高成炎 <cykao@csie.ntu.edu.tw>
收件者: rs170 <rs170@msl.gsn.gov.tw>; rs180 <rs180@msl.gsn.gov.tw>; rs190 <rs190@msl.gsn.gov.tw>; rs200 <rs200@msl.gsn.gov.tw>; rs161 <rs161@msl.gsn.gov.tw>; rs162 <rs162@msl.gsn.gov.tw>; rs163 <rs163@msl.gsn.gov.tw>; rs164 <rs164@msl.gsn.gov.tw>; rs165 <rs165@msl.gsn.gov.tw>; rs166 <rs166@msl.gsn.gov.tw>; rs167 <rs167@msl.gsn.gov.tw>; rs168 <rs168@msl.gsn.gov.tw>; rs169 <rs169@msl.gsn.gov.tw>; rs171 <rs171@msl.gsn.gov.tw>; rs172 <rs172@msl.gsn.gov.tw>; rs173 <rs173@msl.gsn.gov.tw>; rs174 <rs174@msl.gsn.gov.tw>; rs175 <rs175@msl.gsn.gov.tw>; rs176 <rs176@msl.gsn.gov.tw>; rs177 <rs177@msl.gsn.gov.tw>; rs178 <rs178@msl.gsn.gov.tw>; rs179 <rs179@msl.gsn.gov.tw>; rs181 <rs181@msl.gsn.gov.tw>; rs182 <rs182@msl.gsn.gov.tw>; rs183 <rs183@msl.gsn.gov.tw>; rs184 <rs184@msl.gsn.gov.tw>; rs185 <rs185@msl.gsn.gov.tw>; rs186 <rs186@msl.gsn.gov.tw>; rs187 <rs187@msl.gsn.gov.tw>; rs188 <rs188@msl.gsn.gov.tw>; rs189 <rs189@msl.gsn.gov.tw>; rs191 <rs191@msl.gsn.gov.tw>; rs192 <rs192@msl.gsn.gov.tw>; rs193 <rs193@msl.gsn.gov.tw>; rs194 <rs194@msl.gsn.gov.tw>; rs195 <rs195@msl.gsn.gov.tw>; rs196 <rs196@msl.gsn.gov.tw>; rs197 <rs197@msl.gsn.gov.tw>; rs198 <rs198@msl.gsn.gov.tw>; rs199 <rs199@msl.gsn.gov.tw>
日期: 2000年5月11日 AM 01:20
主旨: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查

>
>
>----- Original Message -----
> Subject: 問卷調查
> Date: Fri, 05 May 2000 14:43:12 +0800
> From: 社會立法運動聯盟 <slmf@mail.com>
> Organization: The Federation of Social Legislative Movement
> To: cykao@csie.ntu.edu.tw
>

>各位朋友，大家好：
>請各位原諒我的冒昧打擾，讓我先自我介紹，我是國立台灣大學資訊工程系教授高成炎，目前正在執行一個研考會的研究案：「台灣濱海及山地電子化政府便民服務研究」專案。
>目前本人由研考會承辦人員處得知貴單位為研考會所推動之「加速推動『村村有電腦，里里上網路』：『偏遠地區上網計劃』」之上網建置點。為了解「偏遠地區上網計劃」的執行成效，故特發送此電子文件，向各位問好，並想請教各位一些「偏遠地區上網計劃」的執行近況，作為本人此「電子化政府便民研究」之研究素材資料，以為本人於研究案中對研考會提出建言的基礎，請各位朋友儘速將問卷檔案之附件填好以後e-mail回覆。
>本人的e-mail為cykao@csie.ntu.edu.tw
>若有疑問請電:02-23625336轉509與本人聯絡，謝謝。
>祝您：
>萬事如意

研考會電子化政府便民研究計劃主持人
台大資訊系教授 高成炎 敬上
2000年5月

問卷調查

- >-----
>一. 貴單位是否有以下硬體&軟體設備:
>V 個人電腦 CPU / 586-350HZ
>V 印表機 LEXMARK 3200
>V Modem包括ISDN
>V 上網帳號(由政府骨幹網路-GSN提供, 如有困難則用HiNet)
>O Internet VC(CU See-me) 專用多點視訊(MCU)軟體
>O Internet VC 專用攝影機
>O 求職綜合系統
>O 工商服務系統
>O 報稅軟體
>O 財務管理記帳管理系統
>
>二. 貴單位的上網電腦設備目前是否還在使用?

Subject: Re: 請填寫偏遠地區上網計劃問卷調查
Date: Thu, 11 May 2000 23:16:39 +0800
From: "pietro" <rs065@msl.gsn.gov.tw>
To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>

- ~~~~~
- > 一. 貴單位是否有以下硬體&軟體設備:
 - > 個人電腦 CPU 586-133HZ / 586-350HZ (1 2 部其中一部為偏遠地區上網計劃所提供)
 - > 印表機
 - > Modem包括ISDN or PSTN的規格(56Kbps~64Kbps)
 - > 上網帳號(由政府骨幹網路—GSN提供,如有困難則用HiNet)
 - > Internet VC(CU See-me) 專用多點視訊(MCU)軟體
 - > Internet VC 專用攝影機
 - > 求職媒合系統
 - > 工商服務系統
 - > 報稅軟體
 - > 財務管理記帳管理系統
 - >
 - > 二. 貴單位的上網電腦設備目前是否還在使用?
 - > 是
 - > 否,何時故障?_____
 - >
 - > 三. 承包廠商是否有派員到貴單位維護電腦設備?
 - > 有,多久一次?_____
 - > 沒有
 - >
 - > 四. 此計劃至今,民眾反應熱烈與否?
 - > 非常熱烈 (連同本地提供相對資源—在去年七八月就有超過 1 0 0 0 /小時人次) 因為承諾的電話專線未到,所以縮小規模
 - > 還好
 - > 不熱烈
 - >
 - > 五. 府是否有繼續增加上網據點的必要?
 - > 是
 - > 否
 - >
 - > 六. 對使用者的標準是什麼?
 - > 來者不拒: 已經舉辦過的電腦班成員有地方公職人員教師學生等
 - > 還有松齡電腦班
 - > 七. 平均每天民眾上網使用時數幾小時?
 - > 平日少於一小時 (開電腦班時不算)
 - >
 - > 八. 貴單位之上網點是否有達到"便民"之效果?
 - > 有
 - >
 - > 九. 在未來,針對此專案政府可再如何改進?
 - > 對於無法發揮作用的據點,提供協助
 - > 對於能夠提供相對資源者,供給更多資源

- >
- > 十. 對未來的展望?
- > 提供專線電話·以利進一步為地方服務

趙士儀神父
嘉義縣梅山鄉社教路三號梅山天主堂
電話：05-2621410／傳真：05-2626270
神父電話：090849545／060922492
E-mail: pietro@ms4.hinet.net

《梅山堂訊》e-mail版，是將個人收集到的資料，
提供朋友靈修閱讀。無意侵犯資料來源之著作權。
引用資料時，將努力提供訂閱方式及網址。
以利朋友進一步購閱參考。

如果您第一次收到《梅山堂訊》e-mail版，
若願意繼續收到，請回個訊息。

輔大神學院禮儀電子報免費送上門
請mail至：lc@mails.fju.edu.tw索取

-
- 一. 貴單位是否有以下硬體&軟體設備:
- 個人電腦 CPU PENTIUM II 350MHZ
 - 印表機
 - Modem 包括 ISDN or PSTN 的規格(56Kbps)
 - 上網帳號(由政府骨幹網路—GSN 提供,如有困難則用 HiNet)
 - Internet VC(CU See-me) 專用多點視訊(MCU)軟體
 - Internet VC 專用攝影機
 - 求職媒合系統
 - 工商服務系統
 - 報稅軟體
 - 財務管理記帳管理系統
- 二. 貴單位的上網電腦設備目前是否還在使用?
- 是
 - 否,何時故障? _____
- 三. 承包廠商是否有派員到貴單位維護電腦設備?
- 有,多久一次? _____
 - 沒有
- 四. 此計劃至今,民眾反應熱烈與否?
- 非常熱烈
 - 還好
 - 不熱烈
- 五. 府是否有繼續增加上網據點的必要?
- 是
 - 否
- 六. 對使用者的標準是什麼?
- 七. 平均每天民眾上網使用時數幾小時?
- 30分
- 八. 貴單位之上網點是否有達到”便民”之效果?
- 是

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

九. 在未來,針對此專案政府可再如何改進?

在安裝電腦及網路時,負責的廠商曾表示網路的電話費將由政府負擔,截至目前仍未收到此項補助,請問是否有此經費?

十. 對未來的展望?

希望針對各單位的網路據點不只安裝一台電腦網路,而是多安裝數台電腦網路,以更增進便民的效能。

Subject: 問卷回答 to: 高成炎教授收
Date: Thu, 11 May 2000 12:15:07 +0800
From: "huacuria" <huacuria@ms6.hinet.net>
To: <cykao@csie.ntu.edu.tw>

- 一.本單位是花蓮主教公署,有以下的硬體及軟體設備
個人電腦CPU586
印表機
Modem不好使用已經自行更換
上網政府的網路不好使,使用我們自己的.
CU see-me不好使沒有再用,與Win98程式有衝突
Internet VC專用攝影機不好使沒有再用,與Win98程式有衝突
- 二.本單位的行政院上網電腦設備目前還在使用已經自行維修四次
- 三.承包廠商在開始時有派人來維修,但成效不佳現已很久沒有派人維修
- 四.此計劃至今民眾反應不熱烈.
- 五.不清楚政府有沒有繼續增加上網據點的必要.因為上網的密碼及路線有很多人知道,有時一條線可能有多人使用,而且電腦問題很多,且維修費用很高,.
- 六.對使用者的標準是什麼?不清楚.
- 七.主教公署的電腦是內部聯絡使用,對於其他電腦就我所知,使用情況有的不良有的是機器壞掉,有的是線路斷了,因而閒置不用.
- 八.目前我們單位的網點已經斷線.
- 九.在未來針對此專案我建議政府交由地方政府統籌辦理,不要交給民間公司,由各地方政府聯絡及設置網點,維修及採購可向當地的可靠廠商洽詢.
- 十.對未來的展望,希望有專人來指導及推展政府的網路,使政府之各項政策能透過網路傳達,再經由民眾表達各項意見.

花蓮教區主教公署秘書處 謹啓

附錄十

尖石及水璉網路班上課相關圖片



圖 6-2 新光國小：位於新竹縣尖石鄉新光地區，電話時常不通



圖 6-3 尖石鄉新光國小電腦網路班原住民學員上課情形：
時間為 2000 年 3 月 19 日



圖 6-4 尖石地區山崩頻繁：

尖石國小因地理偏遠，時常山崩，非常不容易到達。主持人高成炎先生與尖石國小校長見面後被困於途中達五小時。時間為 2000 年 3 月 20 日



圖 6-5 水璉電腦網路班開幕典禮：
水璉國小位於花蓮縣壽豐鄉，交通比較方便。主持人高成炎先生於 4 月 19 日
晚上參加電腦網路班開幕典禮。時間為 2000 年 4 月 19 日



圖 6-6 水璉電腦網路班學員上課情形：
水璉國小學員聚精會神上課學習上網，比台大學生還認真！時間為 2000 年 4
月 19 日



圖 6-7 水璉果樹班的水果：
講師帶來水璉果樹班的水果，以增進學員學習的動機-----進行蔬果產銷的電子商務。時間為 2000 年 4 月 19 日

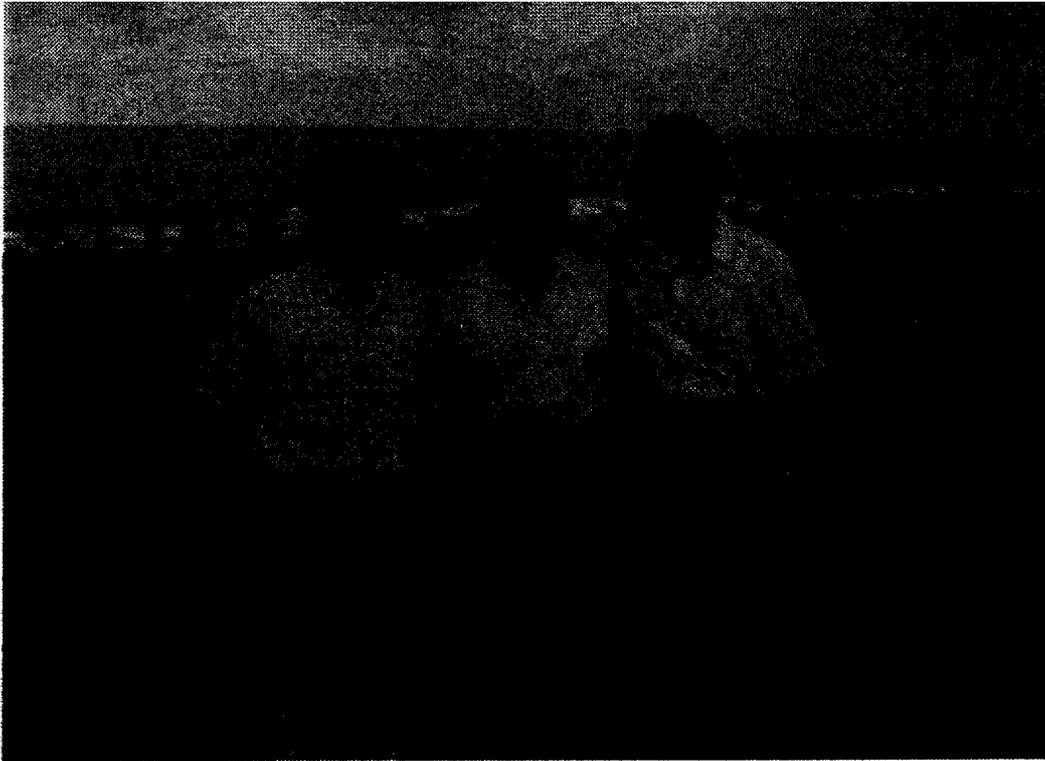


圖 6-8 阿美族捕魚祭：

主持人高成炎先生以及當天講授休閒農業案例的台大農藝學系郭華仁教授，
陪同水璉阿美族部落頭目高賢德先生，一起在水璉海邊參加阿美族捕魚祭。

時間為 1999 年 5 月 28 日



圖 6-9 阿美族捕魚祭：
主持人高成炎先生在水璉海邊參加阿美族捕魚祭時所攝。阿美族人同心協力
將參加比賽的補漁船隻推出海面的情形。時間為 1999 年 5 月 28 日

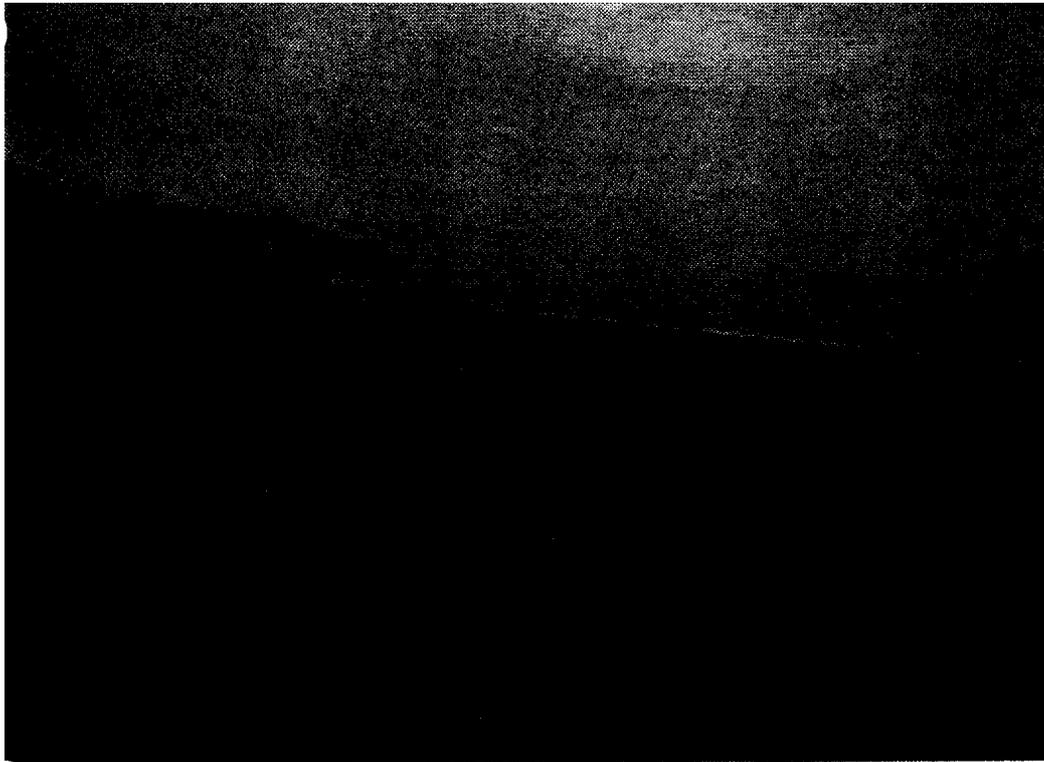


圖 6-10 水璉牛山自然保留區海邊：

主持人高成炎先生在水璉牛山自然保留區海邊所攝，此處原來是花東火力發電廠的預定地。圖中還可以看到測量鐵塔的遺跡。時間為 1999 年 5 月 28 日



圖 6-11 阿美族捕魚祭：

主持人高成炎先生在水璉海邊參加阿美族捕魚祭所攝，中午時分，許多遊客都聚集到這個地方來接受阿美族原住民的豐盛午餐的招待。這一天當然大家都是吃魚肉的。時間為 1999 年 5 月 29 日

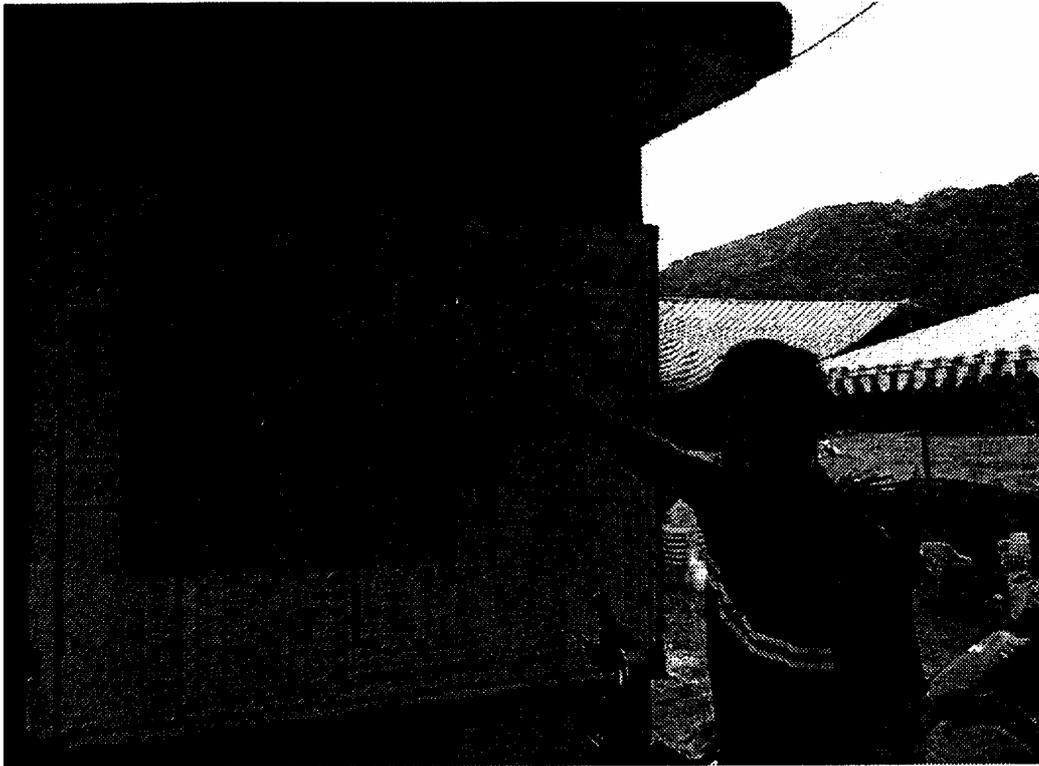


圖 6-12 阿美族捕魚祭：

主持人高成炎先生在水璉海邊參加阿美族捕魚祭所攝，中午時分，水璉村村長吳茂坤先生宣佈參加捕魚比賽船隻的魚貨量。時間為 1999 年 5 月 29 日

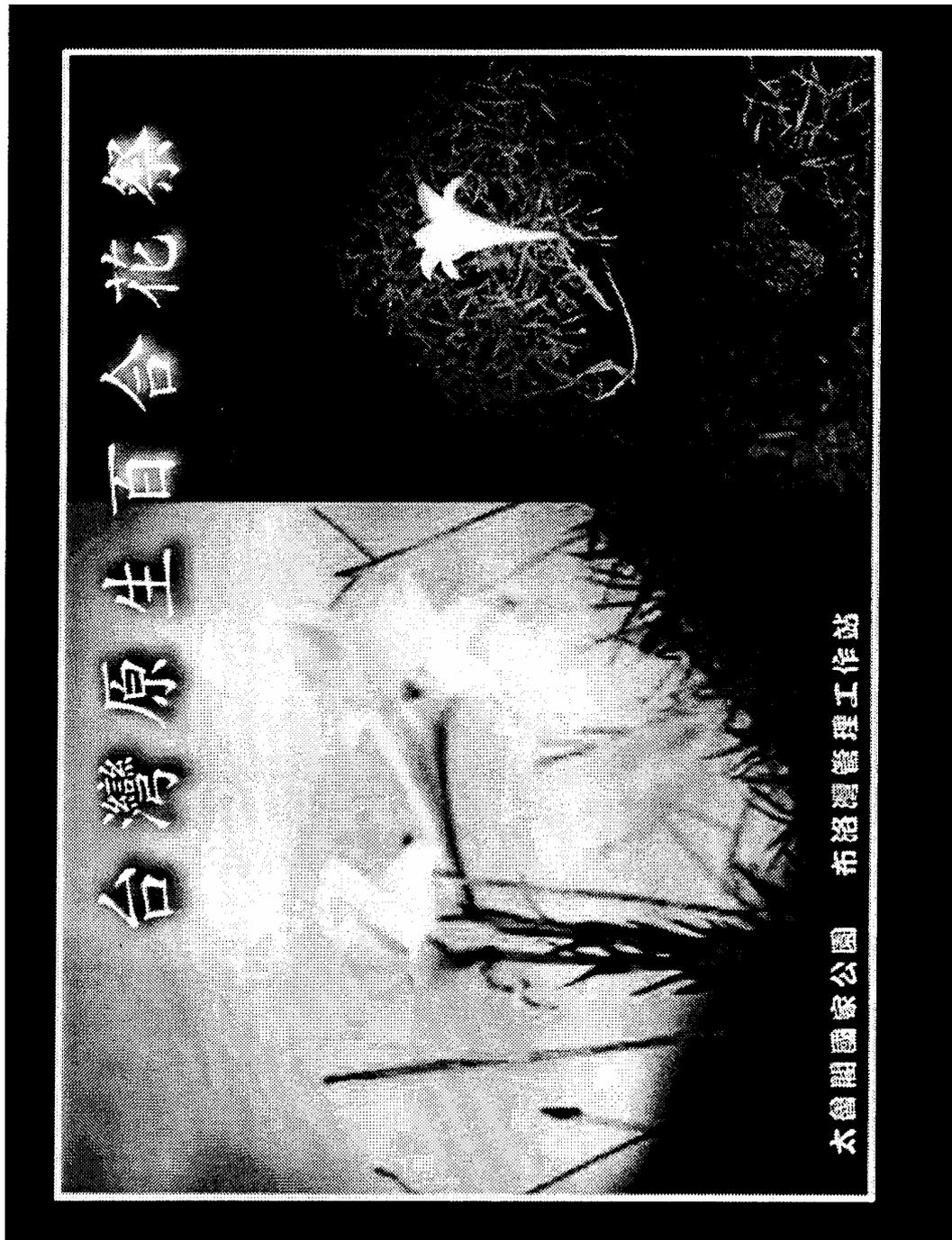


圖 6-13 台灣原生百合花祭

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

附錄十一

水璉永續二十一世紀—社區參與和網路課程

水璉永續二十一世紀

社區參與和網路課程



【主辦單位】

行政院研考會、台大資訊系、水璉社區發展協會、水璉國小

【執行單位】

社會立法運動聯盟、環保聯盟花蓮分會

目錄

前言	2
水璉永續二十一世紀工作團隊	
當然成員	3
工作進行狀況與流程	4
水璉地區網路教室課程	6
課程內容	7
水璉現有資源	8
農業電子報—範例	9
快樂農家互動式農業電子報—範例之 1	14
快樂農家互動式農業電子報—範例之 2	16
快樂農家互動式農業電子報—範例之 3	17

二〇〇〇年四月十九日星期三

網路世界有多寬廣？

洪裕程 szasz@gptaiwan.org.tw

◆ 什麼是網路

Inter-net 網際網路 互聯網

點對點-非即時-電子傳訊

室內電話、光纖、有線電視電纜、衛星、手機

◆ 基本名詞解釋

Protocol 通訊協定

WWW (World Wide Web, World Wild Web, World Wide Wait)

網址 <http://www.greenparty.org.tw>

org、edu、net、mil、int、com、gov

E-mail

電子信件的郵政信箱

szasz@gptaiwan.org.tw

m8543002@mail.ndhu.edu.tw

BBS (Broadcast Bulletin System 宣傳布告欄系統)

140.112.1.1

bbs.ntu.edu.tw

◆ 網路帶給我們什麼改變

幾乎零時差的通訊

個人化、小型化的媒體

全球性的溝通連結與訊息交換

◆ 我們可以用網路作什麼

認識別人、介紹自己

【前言】

那段提著 土雞、kacumuli (蝸牛)、挑著 新鮮蔬菜，一步一步跟著老人家腳步
從清晨出發 翻山越嶺 到 米棧 或 中興，然後搭 竹筏 過河到 豐田 街上的日子

那段 颱風 過後，搶搶著傍晚下課的小孩子強行渡過暴漲溪水、公路坍塌下來土石流的
險像環生經驗、為了自己子孫的求學方便，半捐出土地給國家想在自己的鄉里蓋好國中，
以及近年大夥們團結一致，共同擋掉 牛山火力發電廠 即將帶給我們這塊祖先留下來的
豐沛土地與自然資源永遠無法回復的破壞……

我們都共同努力，並且走過來了。

如今我們胼手胝足的文旦因為 產銷失調 的關係，在去年整批倒到山谷裡頭；而種出來
的青梅，更因為 不敷人工成本 而整片山野放棄採收
我們跟進大量種植 山蘇，同時，中途學校 的工程如火如荼的加緊趕工中……

水璉的未來應該怎麼走？外頭的世界變到甚麼程度？

美崙飯店 與 觀光局 三天兩頭的下來水璉探勘，
東管處 希望水璉的民眾能夠參與 牛山步道 的規劃，
海洋公園 的規模一日比一日龐大、
農改場的專員則說：只要水璉願意，可以盡力配合高經濟價值農業與植物栽培技術指導

這是一個觀光、深度旅遊、永續經營、提升農產品價值、無污染環境，可以多贏的局面

但要我們付出努力，也許三年、五年，也可能更久……

宜蘭人、太巴壠、馬太鞍的人對於自己的鄉土有著燦爛笑容的驕傲，年輕人從競爭激烈、
隨時可能面臨外勞取代、劣質的都市生活環境壓力下回來了，這一次他們不是回來整天
喝酒，然後醉醺醺地在村子的街道上閒晃……

年輕人拿起鋤頭開始把腳踏在土地上，然後在夜晚的時候齊聚一起在火堆旁邊，可能只
是聊天 用吉他唱 *Vacalay* 的歌，也可能專注地跟著老人家學習手工藝，並且 思索未來
與文化的路，這時候可能有我們接待的觀光客在場，但是跟他們是以朋友的對待方式。
老人家們變成小旅館的老闆、老闆娘，作為一個水璉社區的整體，我們有條件跟海洋公

園、美崙飯店的經理們平起平坐，而不是包著口罩、繫著圍裙到飯店裡頭打掃與清潔前一晚的遊客床單，只要我們種出來的東西無污染更健康，就算 芭樂 看起來比較小、蔬菜 的葉子上有蟲咬的破洞，面臨 WTO 農業進口的壓力，都市人絕對願意從腰包掏出一倍或者更高額的價錢來換取他們日用三餐的新鮮、健康與安心，這是近年極為明顯的趨勢……

我們如何朝著觀光、農業以及同時擁有美好的生活環境和永續祖先留給我們豐厚的資源？

宜蘭人努力在做了、日本人當然更是不用說，他們也有這樣的山村、每年可能有六個月以上的積雪、雪深達將近兩公尺，也曾經整個村子只剩下老年人，種種環境條件比我們惡劣嚴苛的情況，後來他們紛紛從雪屋裡頭走出來、夜晚按掉電視遙控器、聚在長老的家裡照著昏黃燈泡共同畫藍圖、籌畫夢想與面紅耳赤爭吵以取得共通意見，每一戶居民自家房子的改建都是社區所有村民的事情、傳統的產業在哪裡、又怎麼跟現代生活結合在一起，這是日本高柳町、妻籠宿、馬籠宿與歐奇納瓦等等所多國際知名山村。

這絕對是一門需要 思索、討論以及 團結、共同成長、互相學習 與 配合 的課

題，佔我們生命的全部力氣……

【水璉永續廿一世紀工作團隊】

【當然成員】

李來旺 校長、陳春秀 老師、
壽豐鄉 鄉民代表 林瑞國、鄭天榮、
水璉村 村長 暨 水璉社區發展協會 理事長 吳茂坤、
水璉村 頭目 高賢德、前頭目 張進乙、
吳仁發、吳千來、林國正、
天主教 白神父、
水璉國小 校長 吳金順、教導主任 宋德讓、教師 林玉鳳、周佳樺、校護 王麗娟、
德武國小 校長 陳明珠、
建築師 黃銘斌、蕭雅玲、

水璉青年會 林桂芳、林志正、林忠雄、吳哲雄、

花蓮環保聯盟 會長 鍾寶珠、
 東華族群所 研究生 黃啓瑞、何子安、洪裕程
 東華環境政策所 研究生 鍾國風、
 東華資工所 教授 戴文凱、研究生 李建宏、

文化藝術工作者 劉曉蕙、溫夢威

【計畫邀請】

楊娟妹、葉倩玲、蔡素月、蔡繡菊、施阿玉、鄭靜英、黃茂村、張雲、吳茂楨、林瑞龍、
 杜先生……
 (名單目前為暫時草擬，永續團隊人員陸續加入中……)

【工作進行狀況與流程】

工作事項					
網路課程	課程規劃與社區討論	喬借使用水運國小網路教室	網路課程排定、師資聯絡、課程日期確定	招募基本網路操作課程師資	外地講師交通接送與招待
電腦硬體募捐接收與配置	1.洽詢文建會汰舊二手電腦、電腦硬體整理與運送 2. 提出企劃給朱惠良國會辦公室、陳文西夢想家洽談企業界捐贈電腦與網路免費撥接	1.徵募在地軟體以及電腦維修義工、廠商 2.洽談東華資訊工程所戴文凱老師實驗室例行支援電腦維修	社區商談網路公共資訊站放置位置與管理維護工作	東華資工所與中華電信公共資訊站、撥接帳號分享可能與期限	
百合花復育計畫	1.百合花復育企畫書草擬 2. 拜會洽談	應邀參與 4/22 布洛灣台灣野百合花祭	申請東部海岸風景管理經費補助	1.水運國小教師教學與活動配合，發送活	工商旅遊局、旅行業者支援補助明年春天

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

水璉永續二十一世紀 社區參與 與 網路課程 2000/4/19

	布洛灣主任百合花種源供應			動新聞稿與電子資訊 2.社區認養復育區域與巡視範圍	水璉百合花節
水璉青年會	籌備,人員召集與青年會方向宗旨溝通	尋找工作室地址	定期聚會與課程成長		
有機農業	1.邀請花蓮區農業改良場技術人員視察水璉地區 2.農改場宜蘭員山鄉花卉班、瑞穗有機栽培輔導經驗	座談水璉地區農業現狀與結合農業改良場技術支援配合	農業振興、產銷制度與休閒觀光結合可能方案	栽培班、進修班課程規劃與經費申請	
水璉觀光行程	1.規劃水璉地區觀光遊憩路線 2.繪製遊憩地圖與尋求相關旅行業者、東管處與工商旅遊局補助出版	多羅滿賞詠、美崙、中信飯店、兆豐農場、東方夏威夷、馬太鞍部落、台北觀光業者旅遊行程套餐規劃參與(以整個社區做為主體)	相關荒野保護協會、環保督察住宿資料彙整建檔、整合	1.試辦民宿或接待家庭座談遊客意見參與回饋 2.討論民宿經營管理、餐飲衛生課程與尋求經費補助	1.討論住宿與導遊制度證照標準 2.訂立水璉地區觀光遊憩守則與當地回饋方案
水璉生態與人文導覽訓練班	培訓課程與師資內容 申請經費補助		證照核發制度建立		
水璉網頁製作團隊	網頁架構規劃	資料收集	網頁義工徵募	網頁製作	

【水運地區網路教室課程】

【主辦單位】 行政院研考會、台大資訊系、水運國小、水運社區發展協會

【執行單位】 社會立法運動聯盟、環保聯盟花蓮分會

【課程時間】

本課程規劃 計 上課八週

課程內容分為 『網路讀書會』以及『基本上網實務操作』兩方面，每週兩次
每個星期三晚上七點/星期日下午 2:00

網路來讀冊 Micuda anr Wuanglo

我們將邀請 在相關領域具有 實務經驗工作者 與 專家學者，
以 生動有趣的方式 帶領 上課民眾 輕遊 網際網路的世界
並結合 幻燈片或多媒體展示
探討國外包含日本、美國、歐洲國家、澳洲 關於
深度生態之旅、休閒農業
原住民觀光、手工藝品網路販售、
環保農業與共同採買相關例案
並結合討論水運地區實際狀況以及發展可行性。

怎麼上網 Tala r Wuanglo

基本上網實務課程 將深入淺出從滑鼠的操作、簡易上網等入門著手
以使參與的社區民眾 能以最簡單便利的方式、無負擔的上網，並且學習與日常生活漸
漸相關的網際網路功能。

以上兩方面課程將相輔相成，希望透過網路教室，一方面引進網路世界各種發展（包括
觀光農園、廿一世紀新農業與深度生態與文化旅遊）的新資訊，在課堂上熱絡討論水運
居民的實際現狀與未來的種種可能發展，提昇水運地區包括在農業與觀光上的競爭能
力，並希望促成產業重新出發與在故鄉提供就業機會給回流的年輕人們。

【課程地點】

水運國小網路教室

【師資陣容】

相關議題學者專家和民間社團、水運地區教師、花蓮大專院校（包括資訊、多元文化、
教育相關領域）大專學生

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

水運永續廿一世紀 社區參與 與 網路課程 2000/4/19

【課程內容】

課程內容	師資	資歷	日期
簡易電腦 與網路操作	簡易上網(一): 滑鼠操作、桌面環境、瀏覽器介紹	林玉鳳 周佳樺	4月26日(三)
	簡易上網(二): 酷站瀏覽、位址輸入、搜尋引擎、我的書籤	林玉鳳 周佳樺	5月3日(三)
	簡易上網(三): 建立水璉人的書籤 網路訂票系統、留言板、討論詳	鍾國風	5月10日(三)
	免費電子信箱的申請與使用		5月17日(三)
	網路上農業資料庫查詢、電子報訂閱	李建宏	5月24日(三)
	網路公告欄(植物園 BBS 導引與註冊)		5月31日(三)
	網路與讀書會	網路的世界有多寬廣? O' maan ko wuangu?	洪裕程
農業與網路商務	楊枝正	農委會	4月23日(日)
勇士的馬太鞍—光復的社區營造經驗	蔡義昌	馬太鞍文 史工作室	4月30日(日)
有機農業技術與推廣—水璉地區討論實務	王啓正	花蓮農改 場	5月7日(日)
日本釀酒產業與有機農法—WTO、食品檢 驗法與「夏子的酒」讀書會			5月21日(日)
休閒農業案例—日本富良地區薰衣草 另類農業旅遊案例—美國玉米田迷宮 與國際網路	郭華仁	台大農藝 學系	5月28日(日)
「那伐鶴印地安保留區」深度之旅 原住民觀光的主控權	紀駿傑	東華族詳 所	6月4日(日)
荷蘭農業與植物園經驗—農發、教育、景觀 與生態合一的生態村	蔡月夏	花蓮農改 場	6月7日(三)
共同採買制度 與在網路上的運用	陳瑞賓	主婦聯盟 共同採買 計畫網路 技術人員	6月11日 (日)(開幕式)

【報名名額與限制】

招收廿五名，額滿為止

本課程計畫完全免費，但為了確保上課出席，以免浪費教學資源，採保證金制度，報名時繳交二千元保證金，於課程結束後全額退還，無故缺曠課達三次以上者，保證金公費使用

【報名方式】

請洽 林瑞國 8601117、高賢德頭目、林國正 8601176

報名截止日期：2000年4月19日

【水璉現有資源】

● 自然生態

賞鳥

台灣藍鶯、黃頭鷺、台灣畫眉鳥、翠鳥（魚狗）、紅山椒、白鶺鴒、

民俗植物

荊桐（Taving-ngad）、台東龍眼（Kuawi）、毛柿（Kamaya）、台東火刺木（Alemed）、刺香荔枝（Ro'od）、宣栳（Ta'or 或稱 Kalukacu）、麵包樹（Apalu）

景觀造林、農作植物

台灣野百合、檳香（枋仔）、台灣樺木（紅雞油）、樟樹、牛樟、山肉桂、烏心石、

地質

蕃薯寮堰塞湖、菲律賓板塊擠壓折皺、水璉鼻

溯溪行程

12、15、18 號橋、牛山野溪溯溪行程

● 原住民人文深度旅遊

（豐年祭、捕魚祭、春之建屋祭、歌舞教學、家政班野菜大餐）

● 休閒農業

觀光農園、農村生活體驗

梅、李、文旦、柳丁、柑橘、

山蘇、苦茶、香茅

自行車之旅

● 部落教室手工藝品

皮雕、

木雕、

野菜押花

黑白石藝品

【 農業電子報 範例 】

發信人: w54001@wind.cc.ntmu.edu.tw (Wen-Chi Cheng), 看板: Farmer
標 題: [農試所電子報] 890321 農業新聞彙編
發信站: National Sun-Yet-San University (Wed Mar 22 09:18:41 2000)
轉信站: sobee!nsysu-news!not-for-mail

主旨：	農業電子報
發行單位：	行政院農業委員會農業試驗所
發行人：	林俊義
總編輯：	陳炳輝
執行編輯：	楊舜臣、李如萍
寄件日期：	八十九年三月廿一日星期二

【欲知每日詳盡剪報內容，請至：<http://www.tari.gov.tw/news/index.htm>】

【重點新聞】

【大型觀光園藝 進駐東山路 民生報 6版 2000.3.17(五)】

【花蓮一號冬瓜今夏可望上市 台灣新生報 13版 2000.3.19(日)】

【有機農產驗證 綠色消費更有說服力 民生報 8 版 2000.4.1(六)】

【定義有機食品 美國提出嚴格標準 中國時報 10 版 2000.4.3(一)】

【產量過剩 木瓜大落價 民生報 6 版 2000.4.4(二)】

【嚐嚐波羅蜜 試試栽庭樹 聯合報 39 版 2000.4.10(一)】

【珍珠芭樂大出 品質優於往年 民生報 6 版 2000.3.19(日)】

果實呈卵圓型，果肉細緻香甜多汁的珍珠芭樂，受到去年七至八月間的豐沛雨季及今年初的低溫影響，國內番石榴的主要產地高雄縣燕巢、大社鄉目前開始忙於採收運銷，由於品質、甜度及脆度都比往年佳，市場價格低廉且賣況不錯，甚至還外銷至東南亞、香港、澳門等地，果農不諱言的指出，愛食珍珠芭樂仔的消費者，要把握此次好機會。

燕巢鄉果樹產銷班第十六班班長賴錫堯表示，往年農產品如生產過量，消費者的印象就是品質一定不好，可是國內農業技術提升，果農對於芭樂的生產品質依然能達到相當水準，加上今年初的強烈低溫與南台灣二月間的氣溫經常在攝氏十六至十八度，都比過去五、六年的廿多度來的低，導致珍珠芭樂的品質優於往年，高屏地區每台斤售價在十五至廿五元間。

高雄縣燕巢、大社鄉生產的珍珠芭樂，機關團體可直接向產地訂購，訂購每盒以三公斤裝，洽購者可 (07)6169688 燕巢鄉果樹產銷班，或 (07)3534466 大社鄉農會。(記者陳俊合／高雄報導)

【設置教育農園 全國六處底定 中國時報 18 版 2000.3.28(二)】

結合教育與休閒樂趣的「教育農園」，目前全國已設置六處，對於尋求改變經營型態的農業，開拓出一條新的途徑。

農委會表示，該會輔導六處教育農園，分別設置於宜蘭縣員山鄉、桃園縣楊梅鎮、台中縣太平市、彰化縣田中鎮、南投縣埔里鎮及台南縣善化鎮等處，旨在發展體驗式經濟的都市農業。

農委會表示，所謂體驗式經濟，即是由業者精心設計具有特色的情境，以說服消費者為自己可以親身體驗、感覺而付費；教育農園就是以提供都市居民學習農稼，接近自然，與動植物生命互動，使消費者願意付費以享受田園樂趣。此外，教育農園並可配合中小學的戶外教學課程，提供市區學童最方便，最有效的農業與自然的教育場所。

農委會指出，以最早成立的投縣埔里鎮「台一教育農園」為例，除持續發展種苗培

育的農業生產工作外，並設有亞洲最大的昆蟲自然生態館、創意花藝、植物生態教育之旅、休閒、度假及庭園景觀規劃等，由於經營用心，參觀人數逐年成長。(記者黃恩齡／中興新村報導)

【想購買農特產品 不必上街 中國時報 第19版 2000.4.16(日)】

想買美味新鮮的農特產品，不必上街，未來只要連上台中縣政府的資訊專屬網站就可以訂購。台中縣政府將從五月起積極發展農業資訊電腦化，建構農產品、生產、休閒、文化等相關資訊，民眾屆時只要上網，就能訂購美味新鮮的農特產品。

縣政府農業局指出，經濟部、農委會與中興大學將在五月間展開「運用資訊科技技術、建構城鄉網路機能」計劃，活動內容之一是成立需求調查訪問團，與社區結合，調查每週社區的農產水果需求量後，直接透過網路向縣府下訂單，既經濟又快速。

透過電子商務系統的建立，除了方便民眾休閒、消費的需要外，農業局表示，希望也能讓外縣市民眾多認識台中縣的特產及農場，縮短城鄉之隔的距離，計劃利用一個月的時間將基本架構建立，以早日完成網路村的構想。

未來將先確立觀光農業及農特產品產銷據點，結合農業相關的本土特色及文化，設立台中縣的專屬專業網站，並同步與經濟部、中興大學合作發展農產品電子商務，同時成立各種農業產銷班，建立農情、產業與產銷生產計劃資訊。(記者曾秀英／中縣報導)

農委會官員表示，儘管農委會選前努力通過「農業發展條例修正案」的大利多法案，獲得各地農會總幹事支持，不過，隨著選民自主性的提高，農業縣選票早已不再是「一個口令，一個動作」值得國民黨重視。(記者黃文彬／臺北訊)

【明日葉 熱賣到台灣 民生報 第11版 2000.4.14(五)】

曾在日本大受歡迎的明日葉，近二年也在台灣熱賣，許多癌症患者及重視養生的現代人，流行喝明日葉茶，或在咖啡中添加些許明日葉。據說，明日葉即是秦始皇派三千童男童女赴海外蓬萊島尋求長生不老的藥，有增強免疫力、抗發炎及防癌效果。不過，醫界對其神奇效果之說持保留態度，建議視同保健食品，別寄望其治百病。

明日葉形似芹菜，切開會流出黃色的汁液，消費者多半取其汁飲用，也有當做蔬菜食用；市面上另有粉末及茶葉成品，在青草店及生機飲食店熱銷。業者張青原說，明日葉自日本引進台灣後，因有益健康而廣受國人喜愛，現在農民也自行栽種。但因產量有限，加上生意人標榜其神奇療效，價格並不便宜，一包不到一點五台斤的明日葉，售價一百五十元，比一般有機蔬菜貴約三、四倍；三十包裝的明日葉茶，也賣到三百八十元...(全文詳整月新聞)

【製茶 DIY 體驗茶農生活 民生報 7 版 2000.3.21(二)】

南投茶農推出製茶 DIY 活動，從採茶到烘焙全部自己來，新鮮、有趣也很有成就感，很受喜愛品茶人士歡迎。

茶農表示，春假期間正好是春茶採收旺季，也是茶質最好的時候，民眾到茶區旅遊欣賞茶園風光，還可以親自採茶、製茶，是很不錯的春遊安排。

所謂製茶 DIY，是由茶園提供製茶設備，並有專人指導，從採茶、茶葉日光萎凋、攪拌、炒茶青、揉捻、烘焙技巧都由遊客自己動手做，全程體驗茶農的生活，充分享受茶區美麗的風光和悠閒的生活。

推出製茶 DIY 的金葉茶園負責人黃潼沂表示，多數人對茶葉生產過程充滿興趣，製茶 DIY 正好可以滿足旅客好奇心，而南投各茶區，都能和風景區緊密結合，例如鹿谷茶區有溪頭風景區、新中橫有東埔溫泉和塔塔加、合歡山茶區有清境農場和霧社等，遊客可以利用出遊的機會，結合製茶 DIY 活動，讓旅程更充實。

另外，今年春茶生長季節雨水充足，早晚溫差大，生長情形良好，茶質比去年還要理想，產量也高，因此預估當季的春茶，價格應該可以維持平穩，甚至還有下拉的空間，品茶人士也不妨利用假日走一趟茶區，搶「鮮」品嚐今年的春茶。(南投訊)

【青梅生產過剩 促銷聲起 中國時報 19 版 2000.4.11(二)】

今年青梅生產過剩，農政單位已展開各項促銷活動，並將於四月廿二、廿三日於南投縣水里鄉蛇窯舉辦嘉年華會式的「梅產業文化活動」。

青梅主要產於南投縣（信義、水里、仁愛、中寮等鄉）、台中縣（和平、新社、東勢等鄉）、台東縣（池上、東河鄉）、高雄縣（三民、桃源、六龜等鄉）、台南縣（楠西鄉）、花蓮縣（富里、卓溪鄉）等地。

去年因暖冬，今年預估產量可達六萬公噸，較八十八年的五萬五千多公噸約增加一成，此外尚有七千五百公噸的梅坯庫存量，使青梅面臨盛產壓力...(全文詳整月新聞)

【醃製青梅 DIY 中國時報 19 版 2000.4.11(二)】

市面販售的青梅製品雖不少，但仍有許多消費者喜歡自行醃製美味可口的青梅美

食。台中縣東勢鎮農會推廣股最近特提供醃製脆梅的技巧，並鼓勵民眾購買醃製，以紓解青梅滯銷壓力。

農會推廣股表示，脆梅醃製法的材料如下：青梅四公斤、糖五公斤、鹽零點五公斤。用具—水桶、砧板、廣口玻璃瓶、菜刀、圓扁曬盤、鍋。其做法提供參考如下...(全文詳整月新聞)

【觀賞南瓜 山區栽培成功 民生報 6版 2000.4.2(日)】

外國引進的觀賞南瓜，已經在台灣山區栽種成功，並以迷你可愛的外觀、繽紛的色彩，迅速打進送禮、居家生活市場。業者表示，作為觀賞用途的這種小南瓜，在形狀、大小、顏色上有很大的差異，保存的期間也很長，通常可以長達半年以上，只是目前的產量不多，價格有偏高的現象。

最近在中港冠歐洲舉行的花藝博覽會，有一個賣南瓜的攤位特別搶眼，因為該攤所販售的南瓜，全部為迷你種，而且長相千奇百怪。其中，最大的像小木瓜、最小的只有拇指大；有的長得像橘子、有的像胡瓜、有的則類似柿子、番茄。更特別的是，有些南瓜的外表還坑坑疤疤，彷彿是長「瘡」一般...(全文詳整月新聞)

【箭竹筍饗宴 逾千賓客享美食 聯合報 第20版 2000.4.17(一)】

箭竹筍，也是東部阿美族人傳統的「拉基」(阿美族語)野味，人工栽培兩百公頃箭竹林的花蓮縣光復鄉，昨天趁箭筍盛產期舉辦箭竹筍饗宴，千餘民眾在花蓮縣長王慶豐等首長帶領下，同享十餘道以箭竹筍烹煮調理的佳餚美味。

東部山區盛產箭竹，過去被砍作筆筒等竹器材料，近幾年則被當作菜餚，花蓮縣光復鄉內更有不少阿美族原住民，在山區改種箭竹，據光豐地區農會總幹事林清水說，目前該鄉人工箭竹林面積近兩百公頃，因為箭竹筍市面售價每台斤百餘元以上，估計栽植箭竹一公頃每年至少有卅萬元收益，比種稻田收入高一倍以上，箭竹已成為高經濟作物...(全文詳整月新聞)

電子報訂閱網址：<http://www.tari.gov.tw/news/index.htm>

與我們聯絡：vang@wufeng.tari.gov.tw

這是農友們專屬的傳播媒體，歡迎提供在地的農業消息...

系統服務員：高雄區農業改良場 推廣中心 助理 鄭文吉

聯絡地址：屏東市民生路農事巷一號

聯絡電話：(08) 7229461~4 傳真：(08) 7225577
E-mail：w54001@wind.cc.ntnu.edu.tw
快樂農家 WWW：<http://farmer.ivard.org>
快樂農家互動式農業電子報訂閱方式：
1. E-mail farmer-request@mlist.nsvsu.edu.tw，
2. 標題寫上 subscribe 寄出就行了
3. 若要取消訂閱，將標題改成 unsubscribe 寄出就行了
亦可由智邦生活館 <http://www.url.com.tw> 訂閱
目前快樂農家電子報亦代為放送下列二種農業電子報：
1. 宜蘭技術學院有機農業電子報
2. 農業試驗所農業電子報

[快樂農家互動式農業電子報 範例之 1]

彰化縣農會 2000 年螢火蟲季系列活動

- 一、活動名稱: 螢火蟲生態演講會
- 二、主辦單位: 彰化縣農會
- 三、指導單位: 農委會特有生物保育研究中心、中華民國螢火蟲保育協會、彰化縣政府
- 四、活動日期: 4 月 10 日(星期一) 下午 7:00~9:00
- 五、地點: 彰化縣農會禮堂 (彰化市中山路二段 349 號 14 樓)(縣政府斜對面)
- 六、參加人員: 各界人士免費自由參加， (參加者送東勢林場貴賓卡及住宿五折券)
- 七、活動內容:

講題: 螢火蟲始末吃茶

主講者 何健鎔先生
農委會特有生物保育中心研究員
中興大學螢火蟲博士候選人

八、歡迎各界自由參加,詳洽彰化縣農會觀光組 04-7279208

螢火蟲生態研討會報名簡章

- 一、活動名稱：螢火蟲生態研討會
- 二、主辦單位：彰化縣農會（東勢林場）
- 三、指導單位：中華民國螢火蟲保育協會
農委會、特有生物保育研究中心、台中縣政府、彰化縣政府
- 四、活動日期：89年4月21-22日（星期五、六）
- 五、活動地點：東勢林場
- 六、參加對象：學校教師及熱愛螢火蟲人士
- 七、參加費用：每位1200元整
包括一宿(四人房)三餐，交通請自理(需由豐原火車站接送者，每位加收200元車資)。
- 八、活動內容：
第一天(4月21日)
13:30至14:00 報到 →14:00至15:50 螢火蟲的生態世界(主講人：何健銘博士)
→16:00至17:50 螢火蟲與環境(主講人：何健銘博士)
→18:00至19:00 晚餐
→19:00至21:00 螢火蟲棲息參觀/螢火蟲解說示範(主講人：陳仁昭教授、何健銘博士)
第二天(4月22日)
06:30至08:00 早安森林浴→08:00至09:00 早餐
→09:00至11:00 水生螢火蟲的飼養(主講人：陳仁昭教授)
→11:00至12:00 自由活動(整理行囊-退房)
→12:00 午餐→13:00 平安歸賦
- 九、報名辦法：
1、親自報名：報名地點彰化縣農會
地址：彰化市中山路二段349號13樓 觀光組 報名費以現金繳交
2、傳真報名：報名費請匯款台北銀行彰化分行 012-685102000768
戶名：彰化縣農會觀光組
匯款後請電話通知 電話：04-7279208 傳真：04-7263465 觀光組
- 十、名額：80名為限，額滿為止

螢火蟲生態研討會			
姓名:	性別	生日	年 月 日
電話: (O)	(H)	行動:	
地址:			
職業:	職稱:	身份證字號	
備註: <input type="checkbox"/> 交通接送 <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 費用於 月 日匯款 <input type="checkbox"/> 其他			

【 快樂農家互動式農業電子報 範例之 2 】

彰化縣農會東勢林場 新聞稿資料

發稿日期：89 年 3 月 22 日

聯絡人：王耀舜 04-5872191、李世寶 04-7279208

東勢林場 青梅成熟了一東勢林場將辦系列活動

採青梅 青梅教室 梅製產品展售品嚐會 梅宴

四月正是東勢林場青梅成熟的季節，配合青梅成熟採梅活動，東勢林場將在四月二日舉辦系列活動——分別是採青梅、青梅教室（梅醃製品 DIY）、梅製產品展售品嚐會、梅宴，歡迎各界踴躍報名參加。

東勢林場有三十頃梅園，三千多株梅樹，每年清明前後正是青梅成熟季節，林場的青梅以胭脂梅為主，這是一種加工用的品種，採青梅是值得城市人來體驗的活動，由於青梅果小量多，梅枝較脆，採青梅需有竹枝帆布等工具，欲採青梅的要先登記，由林場派專人引導。

青梅教室主要在教授青梅醃漬方法，由員林農工食品加工科簡淑娟老師擔任講師，預定在 4 月 2 日上午 10 時在林場內活動中心舉行。參加青梅教室的人要先報名，報名電話是 04-5872191，在活動中心同時舉辦青梅製品展售品嚐會。林場餐廳同時也配合推出梅宴，全桌菜餚皆以梅子調理入味十分可口，每桌 3000 元，即日起可電話預約 04-5885349(福利社餐廳)。

除青梅的活動外，這個季節同時是賞杜鵑花和螢火蟲的季節，舉月杜鵑花展在4月1-9日舉行，螢火蟲則在4月起是黑翅螢成蟲的大發生期，看成千上萬螢火蟲在山坡上飛舞，要把握時機！

[快樂農家互動式農業電子報 範例之 3]

屏東縣第三屆 洋蔥嘉年華會

[本文原作者是: w54001@wind.cc.nmu.edu.tw] [發表時間為: Wed Mar 29 16:55:40 2000]

屏東縣第三屆 洋蔥嘉年華會 ~ 歡喜邀請您 ~

吃喝玩樂逗障行 洋蔥饗宴吃免驚

活動項目：

免費洋蔥、米食饗宴	農(漁)特產展示
洋蔥之夜(下午七點起)	農業產業文化系列活動
核能安全資料展示	田園親子活動....

展覽時間：89年4月2日(星期日)上午九點至晚上十一點

展覽地點：國立恆春工商、車城洋蔥文化館

輔導單位：行政院農業委員會、臺灣省文化基金會

主辦單位：屏東縣政府、屏東縣農會

執行單位：恆春鎮農會、車城地區農會、枋山地區農會

協辦單位：國立恆春工商、屏東縣立文化中心、屏東縣環保局、屏東縣警察局

屏東縣恆春文化義工服務處、警察局恆春分局、臺灣電力公司第三核能發電廠

高雄區農業改良場、高雄縣林園鄉農會

洽詢電話：(08) 8892087、8880015、8897154

傳 真：(08) 8897153

這是農友們專屬的傳播媒體，歡迎提供在地的農業消息...

系統服務員：高雄區農業改良場 推廣中心 助理 鄭文吉

聯絡地址：屏東市民生路農事巷一號

聯絡電話：(08) 7229461~4 傳真：(08) 7225577

E-mail：w54001@wind.cc.ntnu.edu.tw

快樂農家 WWW：<http://farmer.ivard.org>

快樂農家互動式農業電子報訂閱方式：

1. E-mail farmer-request@mlist.nsvsu.edu.tw，
2. 標題寫上 subscribe 寄出就行了
3. 若要取消訂閱，將標題改成 unsubscribe 寄出就行了

亦可由智邦生活館 <http://www.url.com.tw> 訂閱

目前快樂農家電子報亦代為放送下列二種農業電子報：

1. 宜蘭技術學院有機農業電子報
2. 農業試驗所農業電子報

Alibaunay 水運的螢火蟲之歌

附錄十二

花蓮縣政府提供之水璉村參考資料

提供單位：花蓮縣政府

一、前言：

花蓮縣位於台灣省東部，面積 4628.57 平方公里，佔全省八分之一，居各縣市之冠，然因受地形地勢影響，限制了地方發展及阻礙資訊軟硬體建設，承蒙及感謝行政院研考會委託台大資訊系高教授專案提出台灣山地及濱海地區電子化政府便民服務研究，選定花蓮縣壽豐鄉水璉村為研究對象之一，希望藉本研究的推動能發展地方產業，保存原住民文化。以下謹就本縣推動電子化政府及壽豐鄉水璉村概況陳述如下：

二、花蓮縣推動電子化政府概況

花蓮縣政府自民國八十四年起在有限經費下著手推行電子化政府，目前花蓮縣資訊服務網包括縣政府及鄉鎮市公所、地政事務所、戶政事務所等三十五個機關網站提供電子化便民服務，上網人數已超過十二萬人次，對網站服務發揮相當之功效；然因城鄉的差距，目前依據中華電信公司以水璉村現有居民 390 戶統計，水璉地區申請電話戶有 330

戶，佔全區 84%，申請網路線路 3 戶佔全區不及 1%，有明顯偏低，在電子化來臨時代是政府極需重視並進而輔導之課題。

三、水璉村人文地理

地理及沿革

水璉村為壽豐鄉濱海之小村，東鄰太平洋，南界豐濱鄉，北界海岸公路，西北為林田山事業區，形成三面環山一面臨海之地形。

西元一七七〇年由荷蘭人掠奪台灣東部，清朝時代鄭成功領兵攻打台灣，荷蘭人戰敗撤離，後來鴉片戰爭將台灣割讓日本統治五十年。開設部落，住民多數為原住民，原由田埔、仁里、宜昌等一帶農民到本區開墾種植什糧為生，定居於現址，民國三十四年台灣光復後，本村因臨海三面環山形成盆地相連，謂之“水璉”為名。

本村於日據時代隸屬花蓮港廳舊社區定名水璉尾、民國十五年更改為壽庄水璉，光復後於民國三十五年重整行政區域之劃分改名壽豐鄉水璉村。

人口

依戶政事務所八十八年十二月份資料統計本村現有戶

數三九〇戶，人口一、一六二人，原住民人口六一九人，佔總人口數53%。以年齡層統計，未滿十五歲人口計一九四人，十五歲至三十歲人口計二六九人，三十歲至四十四歲人口計二六五人，四十五歲至五十九歲人口計一七一人，六十歲至七十四歲人口計二一〇人，七十五歲以上人口計五十三人。依以上統計，中間年齡層（十五歲至四十四歲）佔全村比率為45%。

風俗習慣

村民以務農為生，居民交談以閩南語及阿美語為主，部分退役官兵及西部遷入平地人什居其間；但其仍保持每年八月舉行運動會、九月豐年舞祭之傳統風俗習慣，祭典儀式均由部落頭目主持。

交通觀光

本村西南高山綿延，中間以台十一線南北二十餘公里貫穿，村內南坑、牛山農業區有產業道路，農產運輸方便。水璉與牛山緊緊相連，沿線擁有美麗的海灘，水璉部落有一所美麗的水璉國小，教室牆壁外觀由師生以瓷磚砌上原住民圖騰，操場上有遼闊的視野，可觀山看海、風景秀麗一覽無遺。水璉之美，東海岸國家風景區已將水璉海岸列

為生態保護區，禁止採取海岸沙石，以維持大自然之美。

經濟產業

本村農業以生產稻米、玉米、花生為大宗。漁牧以鄰近鹽寮漁港為據點，從事近海漁業及養牛放牧事業。

教育狀況

本村人口外流嚴重，水璉國小於民國七十年學生人數多達四百人及宜昌國中水璉分部學生三百人，到目前僅剩水璉國小六班人數五十人。

四、水璉村目前電子化概況

依中華電信提供之資料：目前於水璉村設有中繼機房微波系統，速率為64 Kbps，居民申請網路上線僅三戶，及水璉國小以ADSL連結教育資訊網路（TANET）上網，傳輸效果尚屬良好。

五、結語

水璉地區是一個依山傍海，風景秀麗的小村，保存著良好傳統風俗，在行政院研考會有鑑於網際網路無遠弗屆的服務功能，委託台大資訊系在高成炎教授領導之下，研究團隊從事「山地及濱海地區推廣電子化政府便民服務研究」。花蓮縣政府本著推動縣政資訊，落實電子化政府之目標，對本

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

研究計畫咸表樂觀其成並當配合執行，以推廣電子化政府之便民服務到偏遠地區，進而協助部落從事文化保存，社區工作推行，及發展地方產業，以達成均衡發展、縮短城鄉差距之目標。

附錄：一、花蓮縣鄉鎮市行政區域圖

二、花蓮縣壽豐鄉行政區域圖

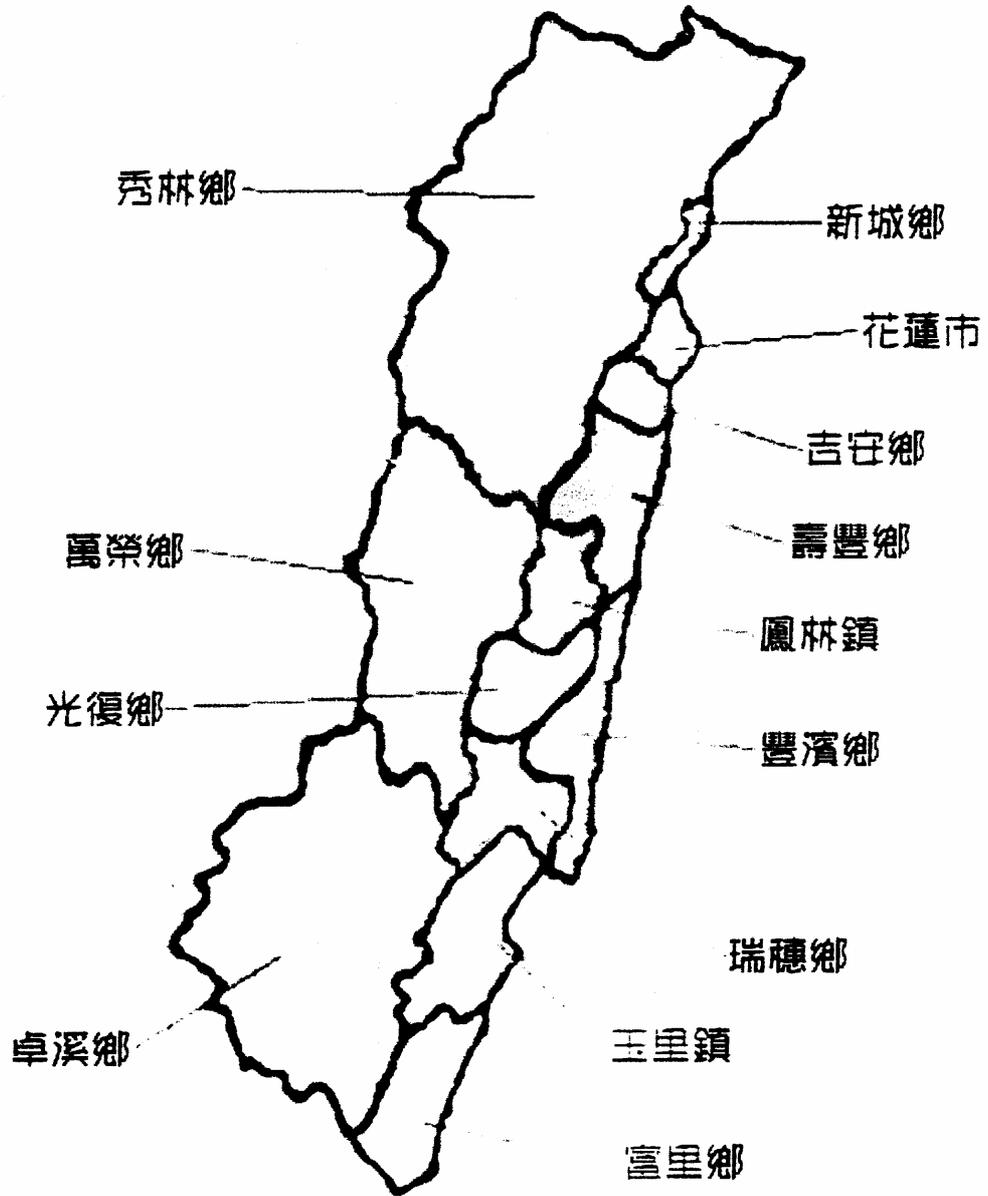


圖6-14 花蓮縣鄉鎮市行政區域圖

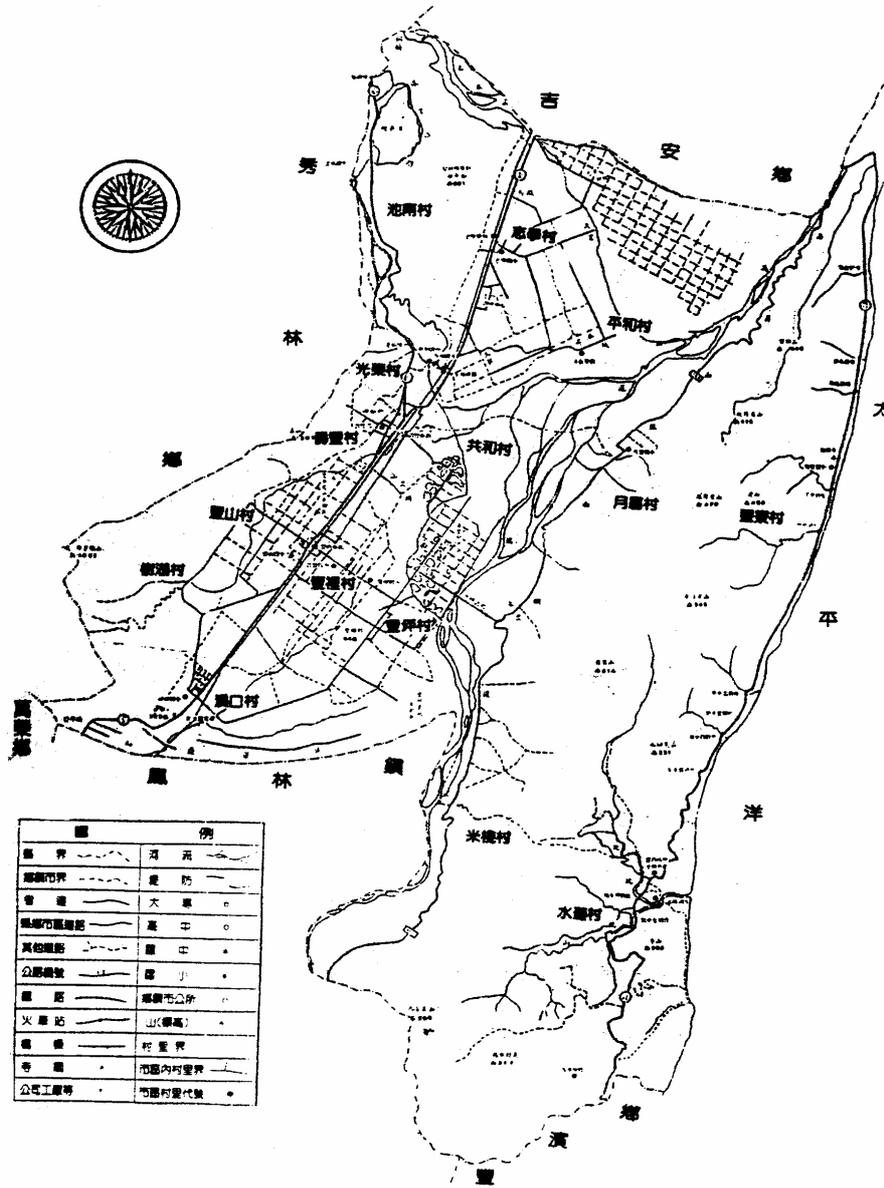


圖6-15 花蓮縣壽豐鄉行政區域圖

附錄十三

研考會之偏遠案及村里案檢討資料

(約於 1998 年 10 月時之研考會某次會議資料)

在正式提出(偏遠案)計畫之前,讓我們再次檢視過去推動 156 個示範村里的得失,檢討改進,以作為本案之借鏡。過去推動示範村里的目的原為提供民眾就近上網,特別是服務家中沒有電腦或出門在外的民眾,能獲得政府便民服務資訊。服務對象是一般民眾,不是村里長,在企業界講究的是『顧客至上,顧客滿意』,這個案子的顧客是「一般民眾」,如果從此一觀點來看是不是達到了一般民眾滿意的目的?答案是「沒有」,自問有多少民眾知道有示範村里的存在?有多少民眾知道示範村里提供上網服務?有多少民眾享受到這項服務?從計畫是否滿足目標的角度來看,本案(村里案)似乎是失敗的!當然推動本案的最大收穫在宣導效果,也使民眾上網的速度加快了。鑑古知今,所以我們在規劃本案(偏遠案)時,就要搞清楚對象和目的,才不會重蹈覆轍。

示範村里不成功的原因有:

一、選點不恰當:

非民眾經常聚集往來之處,民眾不會光顧,當然就無所謂民眾上網(提供便民服務),最後終究淪為村里長之私物,政府的美意可說是大打折扣。(由此可見選點之重要性,點選得不好,幾乎注定失敗,因為顧客不往那裡去。還有開放時間也很重要,民眾假日或下班有空要去上網,結果據點放假休息了,叫民眾如何上網?)

二、相關宣傳不夠:

許多民眾根本不知道有示範村里可以免費上網獲得相關資訊。(有此可見宣傳之重要性,否則這些上網據點是給誰用的呢?只有知道的人在用,就是村里長及其家人)。

三、無志工或諮詢解說之人力:

在無人指導民眾上網的步驟及瀏覽的方式,一般民眾還是不會上網,還是不會用 E-mail。

四、無具體而實惠之政府服務:

目前政府機關所提供的網路服務大部分還停留在查詢性質,民眾受益不大,不能有「直接在線上完成申請各種事務」的功能,只是來告知辦理須知,這種功能電話就能做到了。還好擴大內需案有一個「政府機關服務上網案」,但是最重要的是業務合理化,流程合理化,否則礙於現有作業方式,要付的證明一大堆,如不能簡化、改變,最後能做到網路直接申請功能想必只是“一點點”。

五、縣市政府可能不是助力,而是阻力:

有意願的縣市才納入,否則寧缺勿濫,我們要賦予這些縣市政府多一點責任,多聽聽他們的聲音,多給予他們一些自主性,我們站在獎勵輔導的立場,讓他們彼此去競爭,讓他們有參與感,而且深入參與。

上述是我認為村里案的主要失敗原因，因此在規劃偏遠案時就要掌握好這幾個因素。

綜合觀之，偏遠地區案要能成功的關鍵性成功因素就是：

- 黃金據點找尋。
- 有效而持續的宣傳。
- 諮詢解說人力之建立。
- 具體而實惠之偏遠地區服務內容。
- 縣市政府充分參與並扮演執行者的角色。

如果這幾點沒有掌握好，我可以預言偏遠案與村里案是同樣的命運。

附錄十四

南投資訊服務說明會資料

南投資訊服務說明會

民間的非營利組織工作者，在國內一直是資訊與科技的邊陲，最晚享受到科技進步所帶來的便利意義。921 地震後，來自國立暨南大學資訊所組成的 921 資訊服務隊，秉著「以資訊服務社團」的概念，推動 921 災區資訊服務計畫，期望協助南投地區各重建工作者熟悉並善用網路獨立媒體—這種易於跨區連結、去中心化的新傳媒管道—來傳遞及整合災後重建資訊，與國立台灣大學資工所合作建立「921 災後重建資料庫」《Restoration 921》。讓災區透過網際網路新通路，協助民間重建工作者有效交換第一手訊息，利用即時活動訊息交換看板，媒合民間所需之人力物資協助，以彌補目前大眾媒體對長期重建工作的關注消退所造成的不均衡報導及資源分配，協助在地工作者跨過資訊偏遠的數位鴻溝，讓地理位置上已經相對偏遠的南投災區不再資訊偏遠。有鑑於此，國立暨南大學 921 資訊服務隊，將為民間團體提供電腦硬體維修及專業資訊顧問。

時間：2000.03.17 (五) 9:30AM
 地點：國立暨南國際大學 科技大樓一館會議室
 邀請出席團體：南投地區災後重建民間團隊
 說明單位：國立暨南國際大學
 協辦單位：國立台灣大學資工所 高成炎教授
 社會立法運動聯盟

我們提供的服務有：

<<網站 電子報>>

架設中部地區重建聯合網站，協助在地工作者將其團隊簡介、工作目標、社區刊物、即時消息、工作日誌、需求媒合、工作 know-how 等放上網站，其文字、圖檔都將自動歸檔於後端資料庫中供日後查詢。重建工作團隊或個人可藉由 mailing list 機制達到跨時間空間的數位化的座談交流（Restoration Forum）。

<<資訊協力車>>

成立暨大資訊服務志工團，不定期為民間社團提供資訊服務：電腦軟體維修、網站維護更新諮詢服務、共同派送各地方刊物給關心重建的社團、機關或個人、提供重建團體「網路代傳真」(e-fax)服務及定期協助通訊錄資料更新。

<<流動補給站>>

提供資源媒合，為各工作站引薦義工、協力團隊、專業顧問、傳統媒體資源等；並簡單協助資訊耗材物資的調度補給，聯合向資訊產業界籌募資訊配備。

南投資訊服務說明會

3.17 流程

9:20 – 9:30：與會者簽到

9:30 – 9:40：說明會致詞

國立暨南國際大學 校長

9:40 – 10:00：用資訊服務協助重建

國立台灣大學 高成炎教授

10:00 – 11:00：資訊服務計畫說明

國立暨南國際大學 俞旭昇教授

11:00 – 11:30：交流時間

說明會聯絡人：

✂-----



團體基本資料

團體名稱：_____

聯絡人：_____ 手機：_____

E-mail：_____ 網址：_____

電話：_____ 傳真：_____

地址：_____

當天準時出席，共 _____ 人

當天無法出席，請寄會議資料給我們。

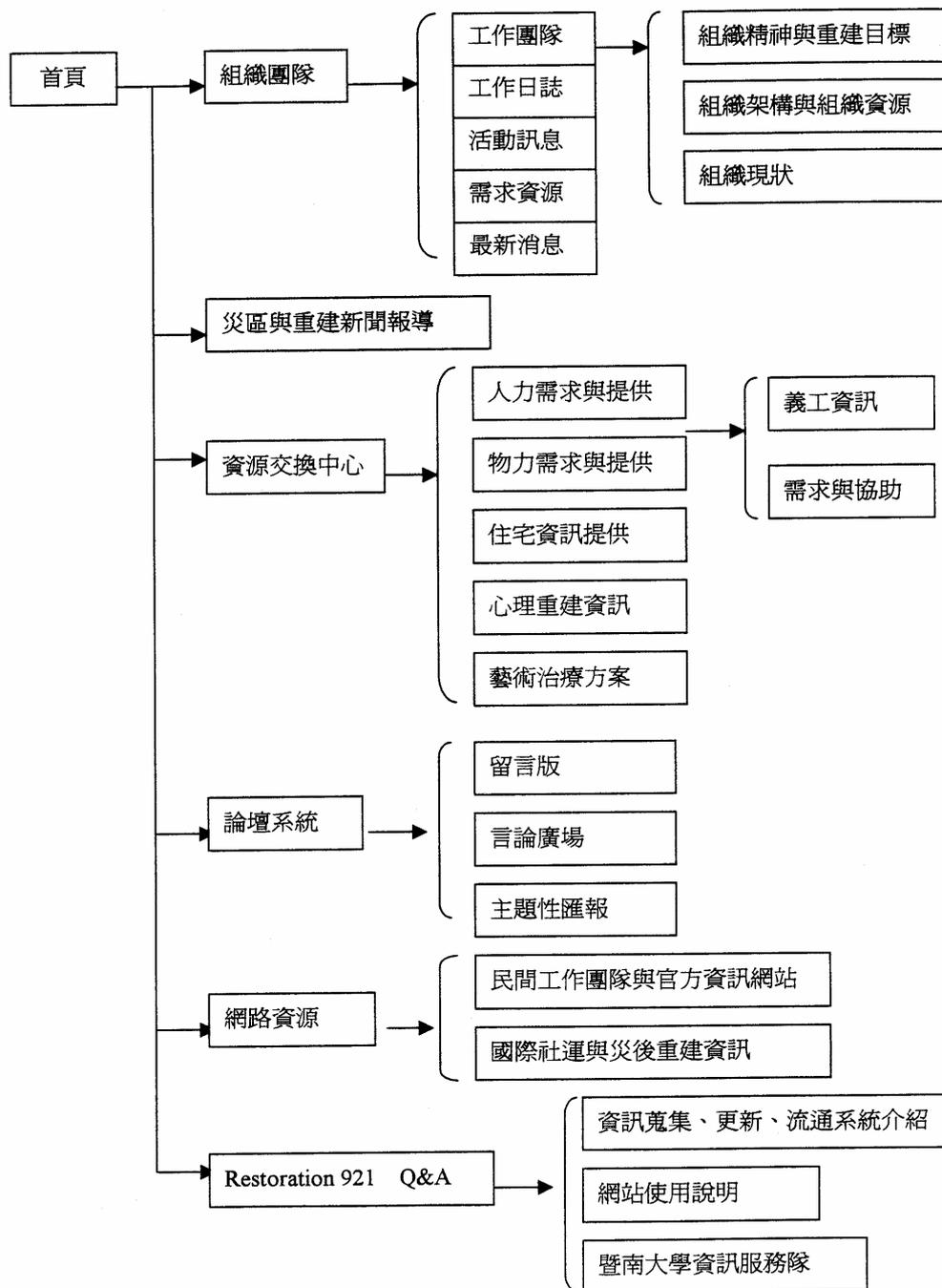


圖6-16 Restoration 921資料庫架構圖

附錄十五

四種口味的「石頭湯」及感想

趙士儀神父編寫【e-mail 版增添】

其一：偏遠地區上網計劃中的「石頭湯」

中華民國視訊網路開發應用協會，所擬具的「天主教台灣地區上網計劃專案」中，貳：專案說明之 8. 專案整合 - 多贏的策略提到了「石頭湯」，謂：

1. 運用石頭湯策略，以 BOT 無償委外方式建置天主教服務網路，整合官方與民間資源，使雙方互蒙其利。
2. 以教會作為推動偏遠地區上網及教友與社區民眾網路便民服務之據點。
3. 本專案如由天主教自行建置，成本高達二億餘元。
4. 中華電信回饋佣金足以支付本網路維護費，及作為可補助各教堂上網費用。

台灣天主教友扣除原住民教友上 Hinet 者，以 20 萬人計算

中華電信每月佣金：20 萬人 · 100 元 · 15% = 300 萬元

20 萬人 · 400 元 (Hinet 估計每人每月上網費) · 15% = 1200 萬 · 12 月
= 1.44 億

1.44 億 · 3 年 = 4.32 億

【以上參中華民國視訊網路開發應用協會六月十四日提供的版本】

在 CcNET 首頁中，官方的主教團「資訊網路小組」蔡維賢在 1999/05/24 提出「偏遠地區上網計劃列車開動」，算是教會對以上「石頭湯」計劃的回應：參考：<http://catholic.fju.edu.tw/CCnet99/Service/CCSN-1.htm>

其二：親職教育的「石頭湯」

台灣師範大學家政教育系教授 黃迺毓，在《打造愛之窩》系列中，以「石頭湯」的故事，做為親職教育的省思主題。

請參考：http://www.twccm.org.tw/CCM_Mag/8708/28.html

其三：要理講授中的石頭湯

「神奇石頭(古老傳說)」《公教報 1996/01/05-17》【公教報的訂閱與網頁瀏覽(<http://www.catholic.org.hk/kungkopo/homepage.htm>)】

有一個人經過一條貧窮的村莊。這時正是寒冬。他感到很冷，而且他的肚子也餓了。於是他向村內有燈光的屋子走去，希望找些東西吃，他才可繼續前行。他往其中一間屋敲門。主人開門看見一個陌生人。那人就請求屋主讓他進去與他們一起圍著火取暖。那人進去，看見屋內有很多人，他們也都很飢餓，卻沒有人煮食。於是那人說：「我想煮些熱湯，你們可有大湯鍋給我使用呢？」他們聽後都詫異地說：「你有可煮湯的材料嗎？」那人便從衣袋中取了一塊圓渾的石頭出來，說：「這是一塊很特別的石頭『煮湯石』。只要將一個注了水的湯鍋放在火爐上，我就可以用它煮出美味的熱湯來。」他們沒有立刻信他。反正他們有大湯鍋和很多很多的水，給他用來試試又有何損失呢？於是就拿來給他用。孩子們卻想：「他一定是個魔術師。」他們專注的看著他把石頭放進火爐上注了水的湯鍋內，慢慢鍋內的水變暖。不久，水也煮滾了。這時，那人說：「也許應該加些鹽」屋主聽到了，就立即去取。回來時，他對那人說：「這裡還有些月桂葉可放進湯鍋裡的。」「很好」他說。「若果加入一小塊肉，味道便會更好。」一個鄰居就說：「我家中地窖還有一小片煮湯的肉塊。既然都是大家一齊吃的，就回家取來。」當她回來時，還帶了從園中取來的少許紅蘿蔔，一起放進鍋內。「如果能多放些洋蔥就更妙。」那人又說。「我有，讓我去取來。」其中一個鄰居喊說。「我也有些芹菜呢。」另一鄰居說。這樣，各人都將自己有的少許食物拿出來放進湯鍋裡。不一會兒，屋子充滿了陣陣熱湯的香味，而盛湯的碗都已放好在餐桌上，各人只等候著這鍋香味濃郁的熱湯。那人攪拌著那鍋熱湯說：「湯已煮好了。」跟著將它盛滿每個放於餐桌上的碗。每個人都品嚐著這鍋美味、新鮮的熱湯，他們很久很久沒有品嚐過這樣美味的熱湯，大家吃得這麼愉快啊！很快，鍋裡剩下的只有那塊「神奇石頭」。這時，那人也準備離去。「你的『煮湯石』，你忘了把它帶走。」一個小孩大聲的叫著。「現在它是屬於你們的。」那人說著：「留著它，你們還可用它來煮出許多次許多次的湯啊！不過，一定要用今天我們所用的方法。」「這真是一塊有魔法的石頭！」那孩子向另一個孩子說著。那人聽了便笑著離去。他離開了那個村莊，沿路上，他開始找尋另一塊美麗而圓渾的石頭，將它放在衣袋裡，愉快的繼續他的旅程。

反省

1. 這真是一塊「魔術石頭」嗎？
2. 你對那個陌生人有何感想？
3. 請把這故事與若望福音六章 1-13 節作一比較。
4. 當人願意把擁有的與別人互相分享，這樣大家都可有食物了。

(香港教區教理中心供稿)【趙神父註：這篇故事可以用在甲年第十八主日、乙年十七主日的主日宣講引題用】

其四：發餽的「石頭湯」？

中華民國視訊網路開發應用協會，所擬具的「天主教台灣地區上網計劃專案」中，李世勳先生擔任多項要職，計劃書中也對李先生多所著墨，摘述如下：

「常務理事李世勳多年與中華電信數據分公司合作規劃建置 GSN 政府骨幹網路 LSN(國會網路)合作的無償委外作業經驗及聯盟廠商：1. 神通電腦公司 2. 所羅門公司 3. 宏瞻資訊公司 4. 中華電信數據分公司 5. 賽貝司公司 6. 華電公司 7. 中華徵信所 8. 青雲公司 9. 萬維公司 10. 網信公司 11. 友 科技 12. 境群建築師事務所 13. 好好小客車公司 14. 昇陽公司 15. 中興銀行 16. 研揚公司 17. 水龍組公司 18. 翔威公司 19. 漢技資訊公司 20. 三門公司 21. 網路新都管理顧問公司」

「本協會基於與以上廠商多次共同整合的經驗，再度合作推出本專案計劃之內容，參酌本公司於軟體開發及系統整合上多年實行及累積之技術和經驗，提供一具體可行且可因應未來需求彈性擴充之解決方案，建議 貴會使用天主教教區無償委外專案，不出任何經費，無償委由視訊網協免費規劃，交予中華電信數據分公司無償建立全台灣地區最大的網際網路骨幹網路，而各區教友均可申請一般 Hinet，其中

支付視訊網協常務理事李世勳的佣金部分，全部捐出作為天主教台灣地區申辦網際網路建設與維護費用，使 貴會可藉以實施天主教台灣地區各教會上網計劃。」

「人生有夢，築夢踏實！」，近月來也親見並聽聞李先生奔走各教會，宣揚理念與提供憧憬，教會人士也咸認李先生為此一計劃之主導者與執行人，也看到一些樣板據點浮上抬面。但是在 PC WEEK 的資訊專欄網頁，「北市重演石頭湯鬧劇」一文【請參閱：<http://pcweek.infopro.com.tw/column.cgi>】中，卻出現一個兩極化的論點：「這件李世勛一手策劃的所謂石頭湯計畫，在兩年前曾經引發包括金朋等大大小小上百家資訊業者，連鎖倒閉，金額上億！」

「問題是，姑不論在此之前李世勛已有多次惡性倒閉前科而研考會竟然明知其信用不佳而仍與之合作。純就本案在資金上的風險而言，成功的可能性就很有問題；其次，這個案子也嚴重扭曲了資訊教育資源的分配（使偏遠地區學校陷入極度弱勢）；再其次，政府直接介入了地方補教業的市場競爭，等於是政府賦予李世勛極大的壟斷籌碼，令其得以進入地方補教市場恣意宰殺地方補教業者，業者不能不與之合作。於是，合作的結果是手拿尚方寶劍的李世勛還是不出所料地再度跳票倒閉，業者開給汎凌資訊的保證金卻有去無回。」

我們只是在地方基層做些小事，並無「事事關心」之宏志，但是，以上兩種極端的看法，雖非完全不能相容，也不是完全與自己無關。其所造成之困擾，絕非多念兩遍《木蘭詩》「雄兔腳撲朔 雌兔眼迷離 兩兔傍地走 安能辨我是雄雌」就可以釋疑的。

既已同舟，就要共濟：

如果 PC WEEK 的資訊專欄網頁所提的，是一鍋發餒的石頭湯，切願在「天主教偏遠地區上往計劃」中，是一鍋美好憧憬與共同投入的石頭湯，大家全力烹煮，切勿發餒。

書面資料顯示，整個計劃向政府支取的數目是兩千萬元台幣。既已定案，而涉及的金額算是一筆數目。計劃若因為多數人之投入而成功，助成公益！計劃若因少數人之營私而縮水，減損公益！

梅山天主堂是偏遠地區上網計劃據點之一(計劃中稱為「義工單位」)，李先生也為梅山天主堂提供美好遠景，正待逐步進行！提供於研考會美好的計劃，似有政府背書督導，讓各據點充滿了喜樂與希望；層層主事單位所提供斷續與片面的訊息，又不足以讓各據點協調合作，弭平焦慮與憂愁。

徐錦堯神父在《主日三分半》一書中，關於本主日(甲年十六)的講道中，有一段話：

唐朝白居易有一首《放言》詩這樣說：「贈君一法決狐疑，不用鑽龜與祝蓍；試玉要燒三日滿，辨材需待七年期。周公恐惟流言日，王莽謙恭未篡時；向使當年身便死，一生真偽復誰知？」

這首詩的意思是：解決疑惑、辨別好壞，是不用占卜，也不必使用龜殼來敲問的。時間會讓我們分辨出來。抽絲剝繭以明某人底細，似太費時；以有限的資料，臧否是非，又嫌大膽。相信以上的這篇文章只是幫助我們(包括李世勳先生與投入這計劃的許多人)，在計劃進行時，不再誤入雷區而已，希望本文為大家都是積極而正面的一篇文章！既已同舟，就要共濟，我們不要在此分手，我們要攜手繼續向前走！

附錄十六

研究報告修正說明

中央資管系 林子銘主任部分：

1. 研究案名稱已改為「網際網路於偏遠地區應用之研究-以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例」。
2. 「對固有文化正負面衝擊與影響」部分，在第三章第六節「花蓮縣水璉村-課程結束之後」已有論及。今特別再加於第四章「研究發現」中。
3. 「服務項目」部分加列於第五章「建議事項」中。
4. 「採行政策」部分加列於第五章「建議事項」中。

原住民委員會 高正尙副主任委員部分：

2. 「分工」部分：已部分加列於第五章「建議事項」中。
3. 「住民分佈集散不同」部分：本研究案二地皆為原住民居住集中之地區，其結論是否可用於居住分散之地區有待斟酌。

行政院 NII 小組 史欽泰執行秘書部分：

1. 「研究案名稱」部份：研究案名稱已改為「網際網路於偏遠地區應用之研究-以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例」。
2. 「選點原因及標準」部份：在第二章「研究緣起」中及第三章第四節「花蓮縣水璉村執行經過」中已有論及。換言之，此二地點之選點純為計畫主持人過去從事環保運動經歷，為求生態保護與經濟發展之平衡模式以及爭取平衡城鄉差距而選此二點。今特加說明於第二章「研究緣起」中。
3. 整合觀點部份：第五章「建議事項」之長期性建議原為整合性觀點。今再加上整合觀點部份。
4. 「方式及項目」部份：已加列於第五章「建議事項」中。
5. 「政府機關協助」部份：已加列於第五章「建議事項」中。

國立成功大學 趙建明教授部分：

2. 「學校資源利用」部份：已加列於第五章「建議事項」中。
4. 「結合民間資源」部份：已加列於第五章「建議事項」中。
5. 「章節安排」部份：本研究報告之章節安排已依照期末報告學者專家座談會會議記錄中「本會意見」相關部份修改。

社會立法運動聯盟 許主峰秘書長部分：

3. 「民間團體參與政府計畫可行方式」部份：已加列於第五章「建議事項」中。

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

中央研究院資訊所 廖宏源博士部分：

2. 「社區中心發展成文化中心」部份：已加列於第五章「建議事項」中。

教育部 陳景章主任部分：

2. 「對當地文化負面影響」部份：由於本研究案進行時間太短且至今只有半年，因此對文化之影響不管正面或負面都還不夠顯著。但可能之影響在第三章第六節「花蓮縣水璉村-課程結束之後」已有論及。今再加於第四章「研究發現」中。

新竹縣政府 范國銓秘書部分：

3. 「文化異質」部份：在第三章第六節「花蓮縣水璉村-課程結束之後」已有論及。今再加於第四章「研究發現」中。

公共電視 李永得總經理部分：

3. 山地部落收不到電視訊號部份：與本案執行地區之一(新竹縣尖石鄉鎮西堡)對望之斯馬庫斯地區即是一例。已於第五章建設事項中加列於對交通部之「架設微波對傳站」建議中。

研考會部分：

- 1,2,4,5：已依研考會意見修正。
3. 「研究本質及委託目的」部份：已於第四章研究發現及第五章建議事項中做了相關之修改。

「主席結論」部分：

2. 已修改研究題目為「網際網路於偏遠地區應用之研究-以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例」，並加強第五章之「建議事項」部份。
3. 請研考會落實主席「資訊科技的發展應結合當地社區發展」，「後續偏遠地區相關作業應與當地學校，民間團體，社區團體辦理」之指示。撥經費予當地及相關團體提出之後續計畫。
4. 請如主席裁示，撥款建立九二一重建資訊系統整合工作及本研究案所建據點之後續維護工作。
5. 本研究案結案報告雖於今年六月初如期交出，但本案相關經費，撥款作業緩慢，研究人員至今（十月底）只領到全計畫初期款（30%），因此不單是研考會，台灣大學之撥款方式亦應研修改進。
6. 已依各學者專家所提意見修正結案報告。

附錄十七

期末報告學者專家座談會會議記錄

臺灣山地及濱海地區電子化政府便民服務之研究學者專家座談會紀錄

一、時間：八十九年九月二十六日（星期二）下午二時

一、地點：行政院研究發展考核委員會七樓簡報室

二、主席：紀副主任委員國鐘

四、出（列）席人員：

學者專家（依姓氏筆劃排列）：

史執行秘書欽泰（行政院乙二小組）

呂次長木琳（教育部）；陳主任景章代

李總經理永得（公共電視文化事業基金會）

周副縣長細滿（新竹縣政府）；范秘書國銓代

林主任子銘（國立中央大學資訊管理系）；

夏教授鑄九（國立台灣大學建築與城鄉研究所）；請假

高副主任委員正尚（行政院原住民委員會）

張博士茂桂（中央研究院社會學研究所）；請假

梅秘書長海寧（臺灣原住民部落振興文教基金會）；賴秘書美惠代

紀錄：

顧偉川

許秘書長主峰（社會運動立法聯盟）

廖博士弘源（中央研究院資訊科學研究所）

趙教授健明（國立成功大學工程科學系）

羅副主任委員文嘉（行政院文化建設委員會）請假

研究小組成員：

高教授成炎（國立臺灣大學資訊工程系）

林純瑜小姐

本會列席人員：

盧處長鄂生

何副處長全德

林簡任高級分析師裕權

孫科長百佑

周專員哲賢

黃副研究員俊維

關助理設計師秀英

五、主席致詞：略

六、研究小組報告：略

七、發言要點（依發言順序）：

（一）林主任子銘：

- 1、本研究實際執行上較類似實驗計畫，與研究題目之間的相關性搭配宜加考量。
- 2、偏遠地區資訊化作業，對當地固有文化正負面衝擊與影響，宜為研究結果之一部。
- 3、建請增列政府宜以電子化方式於偏遠地區提供服務之項目。
- 4、建請增列由實作經驗，推衍出政府於辦理偏遠地區相關作業時宜採行之政策建議。

（二）高副主任委員正尚：

- 1、政府對偏遠地區各項輔導及補助應整合，並宜以學校社區化為辦理核心。
- 2、有關政府對偏遠地區之分工，亦可於建議事項中多所說明。
- 3、偏遠地區住民之分佈集中或分散情形不一，能否對於不同分佈情況提出相同的結論與建議，宜再斟酌。

（三）史執行秘書欽泰：

- 1、本研究頗具意義，但研究名稱宜再行考量。
- 2、實驗據點之選訂原因或標準宜有所說明。
- 3、結論建議中對於政府在偏遠地區電子化之服務項目宜從整合為出發點。
- 4、建請增列偏遠地區學校之電腦設備可再加強利用之方式及項目，以及如何結合當地社區、民間資源共同辦理之可行建議。
- 5、建請增列基層政府機關（如鄉鎮公所、村里辦公室、村里幹事）對偏遠地區可提供之協助或不足之處。

(四) 趙教授健明：

- 1、本研究採用民間社團的協調溝通力量，不同於一般研究案之作法，頗具創意。
- 2、教育部於偏遠地區學校設置之電腦教室，於本研究中發揮相當功能，值得肯定；另建請對偏遠地區學校資訊資源之利用，多所建議。
- 3、本研究提供詳實之實作資料，雖與原計畫不全然相同，尚不失計畫執行之目的。
- 4、建請於研究建議中對於政府如何結合當地社區及民間資源共同辦理偏遠案之方式多所著墨。
- 5、本研究報告之章節安排建請參酌學術論文撰寫格式再行調整。

(五) 許秘書長主峰：

- 1、本研究之重點在於模式之建立，與一般研究案不同，且研究主持人相當負責投入。
- 2、政府資源於偏遠地區主要有二種補助方式，一為經費直接補助，另為活動補助，然其間卻缺乏連續性，宜考量整合。
- 3、民間團體可承辦各項政府計畫或提供協助，建請於本報告中增列以本案為例研提民間團體參與政府計畫之可行方式。
- 4、資訊偏遠地區宜含括地理偏遠與資訊弱勢團體及地區。

(六) 廖博士弘源：

- 1、偏遠地區人口分佈、地理情況、產業發展等客觀條件各不同，政府宜建立多種發展模式以為後續辦理之參據。
- 2、應訂定偏遠地區資訊發展之目標明確，且需與當地社區密切結合，並可借由當地學校資訊資源，由社區中心發展而成文化中心。

(七) 陳主任景章：

- 1、偏遠地區資訊發展應結合當地社區辦理，並且應積極推廣資訊觀念。
- 2、資訊教育應與人文發展相結合，而民間社團在這方面可多予協助，並應注意對當地文化之負面

影響。

(八) 范秘書國銓：

- 1、感謝研考會及研究主持人對新竹尖石地區之重視及協助。
- 2、政府各單位，如：教育部、行政院勞委會、文建會對偏遠地區之協助應整合，並考量以偏遠地區教育單位為資源整合中心，除做為社區中心外，並可成為終生學習中心。
- 3、資訊進入偏遠地區，在技術面應無問題，但對文化及社會深層結構之影響宜深入考量，如商業普遍進入偏遠地區後，應評估是否會對當地文化產生負面作用或產生文化異質化等現象。

(九) 李總經理永得：

- 1、照顧偏遠地區係公視之重要工作，公視可協助辦理文化紀錄作業。
- 2、公視目前有原住民網站，並與世界其他原住民網站連結，提供相關資訊服務。
- 3、就遠距教學而言，全臺地區目前尚有十二個山地部落收不到電視訊號，十八個山地部落有改善站但並不理想，是否可建請結合偏遠地區資訊發展共同考量解決。
- 4、政府資源投入偏遠地區宜訂定優先順序，並宜以山地部落為優先。

(十) 本會意見：

- 1、報告格式請依本會規定修正。
 - 2、章節安排宜再調整，第四章請列入附件，第五至第十章宜為第三章之各節，第十一章請列入附件。
 - 3、本研究如以田野研究之執行情形報告觀點視之，應屬充實；但就本會專業研究之本質及委託目的而言，宜可再深入探討。
 - 4、修正本研究報告封面編號為「Rdec-Mis-089-019」。
 - 5、修正本研究報告書脊以「本會全名」、「研究全名」、「計畫編號（僅有號碼）」之方式排列。
- 八、研究小組說明：

- 九、主席結論：
- (一) 謝謝各位學者專家的寶貴意見，研究小組會再調整報告，希望可以呈現更好的研究成果。
 - (二) 本研究原係以電子商務為出發點，並考量與當地文化發展結合。
 - (三) 研究小組之研究經費，請主辦單位儘速撥付。

- (一) 本研究之目的並非在於推動偏遠地區全員上網，而是在兼顧偏遠地區社群發展與文化內涵之前題下，試圖尋找以經濟發展帶動偏遠地區資訊進步之可行模式。
 - (二) 本研究題目修改為「網際網路於偏遠地區應用之研究——以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例」，並請就政府於偏遠地區政策層面所應有之考量提出建議。
 - (三) 資訊科技的發展應結合當地社區發展，並著重文化內涵之保存，本會後續偏遠地區相關作業應本此原則辦理；另應與當地學校、民間團體、社區團體及其他政府機關之資源整合辦理。
 - (四) 九二一重建資訊系統之整合，以及本研究案及其他偏遠計畫所建據點之後續維護，請承辦單位積極考量辦理。
 - (五) 本會專案研究執行及撥款等方式，可再行考量研修。
 - (六) 各位學者專家所提意見請研究小組作為修正報告的參考。
- 十、散會（下午四時）

參考資料

1. 行政院資訊發展推動小組，**萬象二十一世紀的電子化政府**，1997。
2. 八十七年度教育部電子計算機中心，**我國資訊教育現況及展望**，1998
3. 溫炳原，**全球資訊化下新的產業空間—「台東網路園區」的推動過程**，1999
4. 李士傑，**東華大學族群研究所碩士論文：民眾參與的網路運動 --- 推動「偏遠地區上網計畫」的經驗研究**，1999。
5. 行政院研究考核委員會，**加速推動「村村有電腦：里里上網路」 --- 「偏遠地區上網計畫」建議書**，承辦單位：漢技資訊股份有限公司，1999年5月7日。
6. 行政院研究考核委員會，**電子化政府「偏遠地區上網計畫」示範村里聯合啟用典禮**，承辦單位：漢技資訊股份有限公司、中華民國視訊網路開發應用協會。
7. 行政院研究考核委員會，**電子化政府「偏遠地區上網計畫」全上網教育訓練報告書**，承辦單位：漢技資訊股份有限公司、中華民國視訊網路開發應用協會。
8. 行政院教育部，**試行「開放國民小學教育資源與社區資源共享計畫」聯合民間資訊團體執行報告書**，承辦單位：漢技資訊股份有限公司、中華民國視訊網路開發應用協會。
9. 行政院教育部，**「NII 電子化學校」第一期種子老師培訓班報告書**
承辦單位：中華民國視訊網路開發應用協會，指導人：李世勛常務理事，1998年7月17日。

網際網路於偏遠地區應用之研究---以新竹尖石及花蓮水璉地區之電子商務為例

10. 紀駿傑, <環境正義：環境社會學的規範性關懷>, 收於《環境價值觀與環境教育》學術研討會論文集, 台南：國立成功大學台灣文化研究中心, Harvey, David, 1996. Justice, Nature and the Geography of Difference. Ch.13, "The Environment of Justice," pp.366-402, 1997。

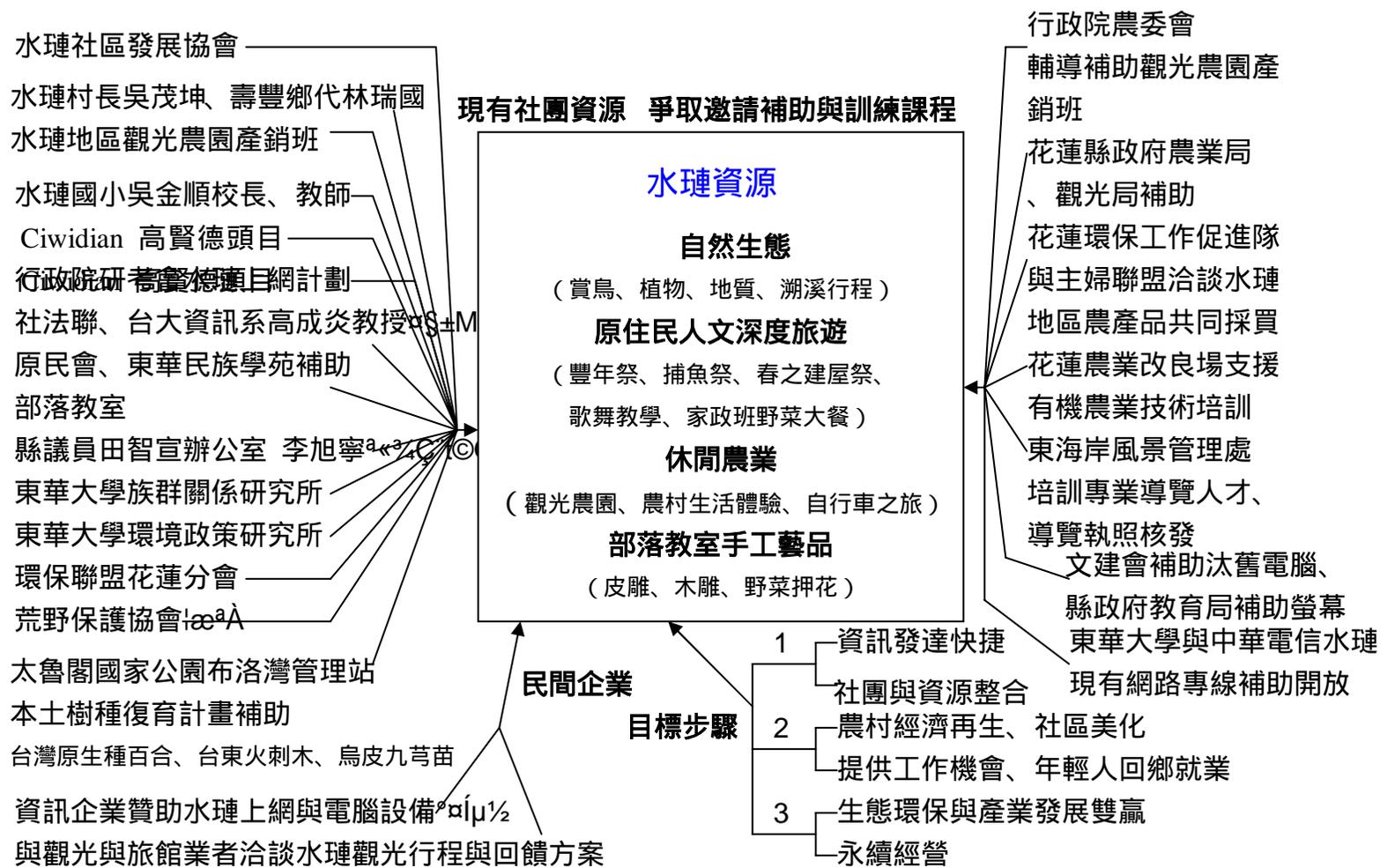


圖 6-1 水璉上網、深度旅遊與觀光農園 推廣流程及草案
環保聯盟花蓮分會 / 鍾寶珠、黃啟瑞、水璉上網計畫工作群