行政院研究發展考核委員會
RDEC
政府機關資訊通報
電子報

本期要目

第 312 期 102 年 10 月出版

資訊長專欄
●衛生福利資訊業務發展目標與願景
●衛生福利部資訊業務推展概況

政策快訊—作業規範
●「國家資通安全通報應變作業綱要」修正說明

專題報導-臺灣國家公園共通平台
●臺灣國家公園共通平台與示範應用建置成果

專題報導-決策資訊儀表板
●新北市政府決策資訊儀表板建置經驗分享

作業報導
●行政院「質詢案件管理系統」簡介
●第三代檔案伺服器—私有雲端儲存

機關動態-人事
●財政部關務署
●行政院
●行政院研究發展考核委員會
●嘉義縣政府

簡訊
●高雄市政府勞工局推動「小勞男孩向前行」粉絲專頁，榮獲行政院勞委會就業安定基金評鑑「最佳創意獎」殊榮

活動預報
●2014 年智慧城市創新應用獎
●102 年度資安系列競賽

研討會預報
●政府資料開放機關推廣說明會
●2013 雲端創新應用論壇

發行人：宋餘俠
創刊日期：中華民國76年11月
出版日期：每月出刊

10051 台北市濟南路一段2之2號6F
電話：(02)23419066分機318
網址：http://www.rdec.gov.tw/mp100

行政院研究發展考核委員會版權所有未經授權同意 禁止轉貼節錄 Research, Development and Evaluation Commission, Executive Yuan, all rights reserved.

目　　次

資訊長專欄 1

衛生福利資訊業務發展目標與願景 1

●衛生福利部資訊業務推展概況 4

政策快訊－作業規範 12

●「國家資通安全通報應變作業綱要」修正說明 12

專題報導－臺灣國家公園共通平台 13

●臺灣國家公園共通平台與示範應用建置成果 13

專題報導－決策資訊儀表板 30

●新北市政府決策資訊儀表板建置經驗分享 30

作業報導 36

●行政院「質詢案件管理系統」簡介 36

●第三代檔案伺服器—私有雲端儲存 40

機關動態-人事 43

●財政部關務署 43

●行政院 43

●行政院研究發展考核委員會 43

●嘉義縣政府 43

簡訊 44

●高雄市政府勞工局推動「小勞男孩向前行」粉絲專頁，榮獲行政院勞委會就業安定基金評鑑「最佳創意獎」殊榮 44

活動預報 45

●2014 年智慧城市創新應用獎 45

●102 年度資安系列競賽 46

研討會預報 47

●政府資料開放機關推廣說明會 47

●2013 雲端創新應用論壇 48

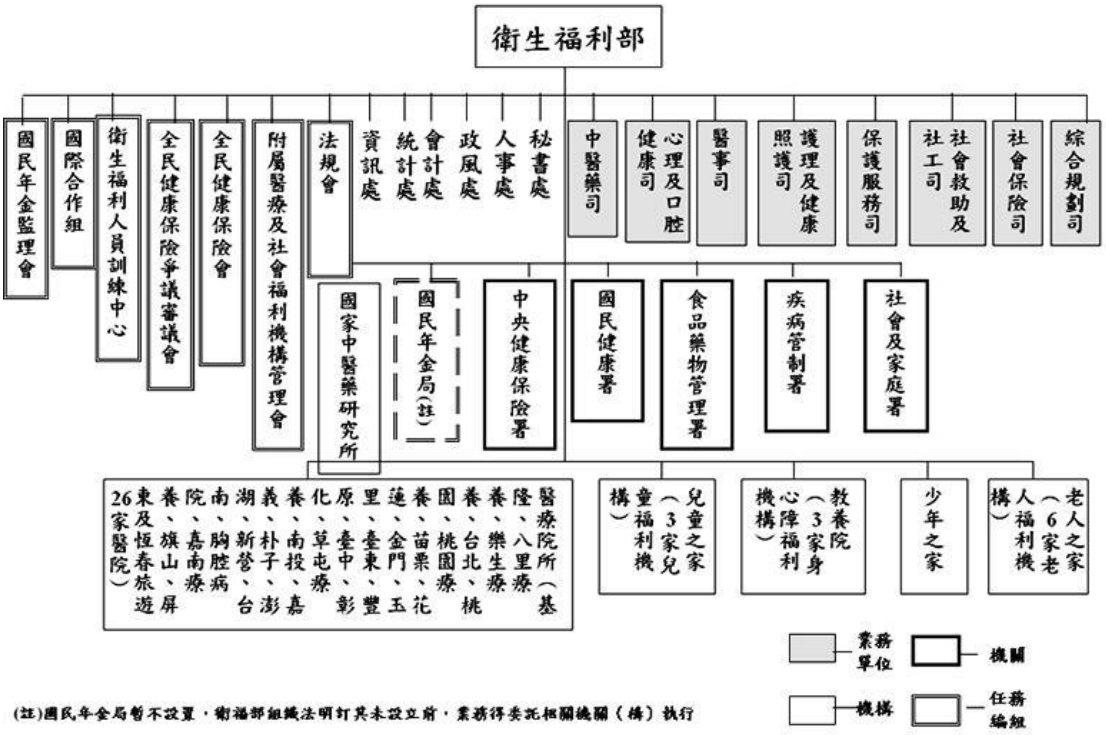
資訊長專欄

衛生福利資訊業務發展目標與願景

衛生福利部政務次長兼資訊長　曾中明

壹、 前言

衛生福利部於 102 年 7 月 23 日掛牌成立，將原衛生署署內 21 個單位與任務編組、5 個所屬機關及內政部社會司、兒童局、家庭暴力及性侵害防治委員會、國民年金監理會以及教育部國立中國醫藥研究所等單位，一起整併為 8 司 6 處事權統一的新機關-「衛生福利部」及 6 個所屬三級機關(構)包括：「疾病管制署」、「食品藥物管理署」、「中央健康保險署」、「國民健康署」、「社會及家庭署」及「國家中醫藥研究所」，協同 13 家社福機構及 26 家部立醫院，共同打造以人為中心的衛生福利網，提升國人的健康與福祉。



為維護全民健康與福祉，本部秉持著全球化、在地化、創新化的思維，整合社會福利及衛生醫療資源，用心規劃未來藍圖，統籌攸關全民健康福祉之議題，擬定整合連續性之公共政策，期能提供完善且便利之服務，以「促進全民健康與福祉」為使命，以「落實品質、提升效率、均衡資源、關懷弱勢、福利社會、回饋國際」為願景，讓全民更幸福、更健康。為達成前述使命與願景，本部將持續推動各項資訊計畫，建構良好資訊發展環境，創新衛生、社福資訊服務模式，提升醫療照護及福利輸送之品質與服務。

貳、 衛生福利資訊體系概況

衛生福利部業務包羅萬象，包含福利輸送、弱勢關懷、保護服務、公共衛生、健康促進、防疫監測、食品安全、藥物管理、醫療照護、全民健保、國際事務與科技發展等。為支援前述業務之進行，由本部暨所屬各業務單位及資訊部門，協力完成各項專屬業務應用資訊系統；為提升整體工作效能及加強為民服務績效，亦建置各項行政輔助資訊系統及便民服務資訊系統。

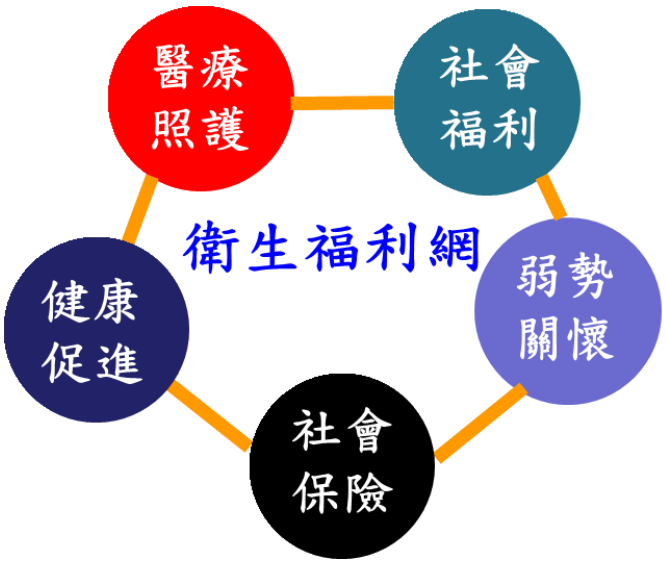
有關資訊基礎設施及資訊安全部分，除籌建、購置各項資訊、網路、安全設備及制度，以提供穩定安全之資訊作業環境外，本部亦維運健保資訊網及全國醫療資訊網等二項虛擬私有網路(VPN)，以提升資訊傳輸之效率與安全。

參、 推動中重要工作

本部目前刻正辦理台灣健康雲計畫，其分成「醫療雲」、「照護雲」、「保健雲」以及「防疫雲」四項子計畫，透過健康資通訊基礎建設及雲端化概念之運用，進一步提供醫療院所、衛生機構、健康服務提供者之相互合作，透過上述整合性運用，來提高醫療照護品質及國人健康水平。另配合行政院推動第四階段電子化政府計畫，正視民眾需求，運用行動技術，辦理相關資訊系統建置及服務輸送工作，以達成提供跨域優質服務、建構綠能共享環境及促進公平參與機會之目標。

肆、 未來衛福資訊發展

本部成立之目的，在於因應我國人口結構改變，有必要及時整合規劃衛生醫療與社會福利業務，以協助政策制訂及資源整體配置。是以，衛福資訊之發展，亦以此為核心，建構衛生醫療與社會福利相關業務(如長期照顧、身障照顧等)之資訊整合服務系統為首要目標，並緊密結合衛生醫療與社會福利資源，打造一個以全人為中心之健康福利資訊整合體系之願景，以強化衛生福利網之建構。



為實現前述「全人衛生福利整合資訊服務」願景，本部制定「業務流程再造」、「資訊跨域整合」及「先進技術運用」為推動資訊工作發展之三大政策目標：

一、 業務流程再造：本部成立伊始，業務繁瑣多端，作業流程以服務不中斷為目標，未來須以民眾觀點推動業務流程再造，以創新服務角度進行全程規劃，提供契合民眾需求的全程服務。

二、 資訊跨域整合：本部執掌衛生醫療與社會福利兩大領域，業務上彼此之間具資訊共通性(如長照、身障、老人、兒少、婦女及家庭等服務)，再逐步將財政、戶政、警政等資訊進行跨域整合，以達更完備且全方位之資訊整合服務。

三、 先進技術運用：雲端運算、無線寬頻與綠能技術等新興技術逐漸成熟，而資訊安全、互通服務、數位認證等基礎服務日形重要，故先進技術之運用成為提升行政效能與優化服務品質不可或缺之途徑。

又為達成上述 3 項推動目標，本部參考第四階段電子化政府之規劃，研訂下列各項施行策略：

(一) 營造多元服務環境：混合應用無線寬頻網路、雲端運算、Web2.0、智慧檢索及行動裝置等科技，搭配強化之安全防護措施，展現嶄新的服務型態。

(二) 有效串聯衛福業務：彙整本部及所屬機關現有資料庫與資訊作業流程，集思廣益去蕪存菁，進行資訊系統之更新整併，以利服務民眾之流程更為合理化、便捷化、單一化及全程化。

(三) 主動遞送即時資訊：為切合民眾使用習慣，主動提供整合式資訊，即時將符合民眾所需、關切之資訊傳遞至民眾手中，俾利民眾參考運用，同時可達政府闡明政策或澄清事實之目的。

(四) 有限資源擴大效益：近年政府財政拮据，預算逐年遞減，將藉由推動資訊資源共享機制、設備虛擬化等措施，降低採購、管理、維護成本，以有限資源發揮最大效益，並思考結合民間資源，傳播及輸送各種服務。

(五) 強化資訊組織效能：因應日新月異的資訊技術發展，須隨時掌握資訊產業技術發展情形，本部將持續培訓資訊人員專業技能及管理能力，以有效評估及引進資訊新技術，奠定創新資訊服務之基石。

伍、 結語

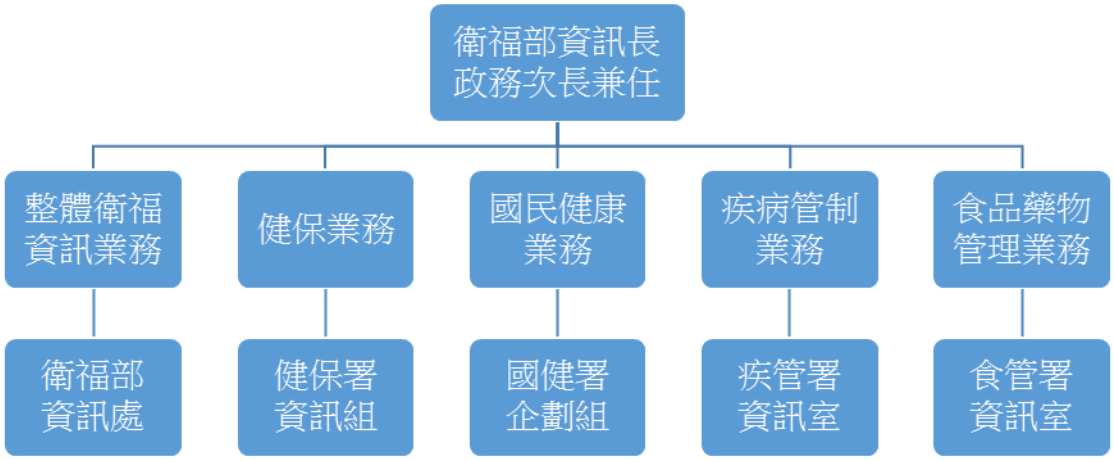
面對資訊科技的發展與衛生福利產業環境的變遷，為提供民眾優質的健康福祉，本部將以民眾為中心，規劃及應用創新科技，提供智慧生活服務，強化綠能共享概念，有效利用人力及資訊資源，提升行政業務效能，俾能針對各種身分、族群之民眾提供整合、全程之健康福利服務，讓全體國民活得更健康、活得更長久、活得更幸福。

●衛生福利部資訊業務推展概況

壹、資訊業務體系之架構

一、資訊組織

目前衛生福利部資訊業務原則均由各機關（構）之相關資訊部門或資訊任務編組負責，並由衛生福利部次長兼任資訊長，督導本部及所屬機關（構）資訊業務，如圖所示。



二、重要資訊系統範疇

衛生福利部主要核心業務主要有公共衛生、健康促進、防疫監測、食品安全、藥物管理、醫療照護、全民健保、弱勢族群照護、國際衛生事務、衛生科技發展及有關婦女、兒少、身心障礙、老人族群之福利與家庭政策、社會保險及社會救助等社政服務之推展，各領域專業性差異大且系統繁複。為便利民眾查詢使用各項資訊服務，已建置全球資訊網做為衛生福利部網際網路服務總入口，彙集各機關新聞消息、便民服務、線上申辦、多媒體影音及全文檢索等，提供各項電子化為民服務。

目前除行政業務系統、資訊環境相關管理系統及資安相關監控系統外，重要業務資訊系統約計有百餘個，為各機關業務應用與便民服務重要核心系統。

貳、重要業務推動情形

衛生福利部業務包羅萬象，包含福利輸送、弱勢關懷、保護服務、公共衛生、健康促進、防疫監測、食品安全、藥物管理、醫療照護、全民健保、國際事務與科技發展等。為支援前述業務之進行，由本部暨所屬各業務單位及資訊部門，協力完成各項專屬業務應用資訊系統，而為提升整體工作效能及加強為民服務

績效，亦建置各項行政輔助資訊系統及便民服務資訊系統。茲就重要業務分別說明如下：

一、衛生福利行政資訊化

規劃各項衛福資訊服務、應用及管理系統，加強跨機關資訊流通，提升健康照護服務工作效率。

(一) 擴大衛生資訊服務

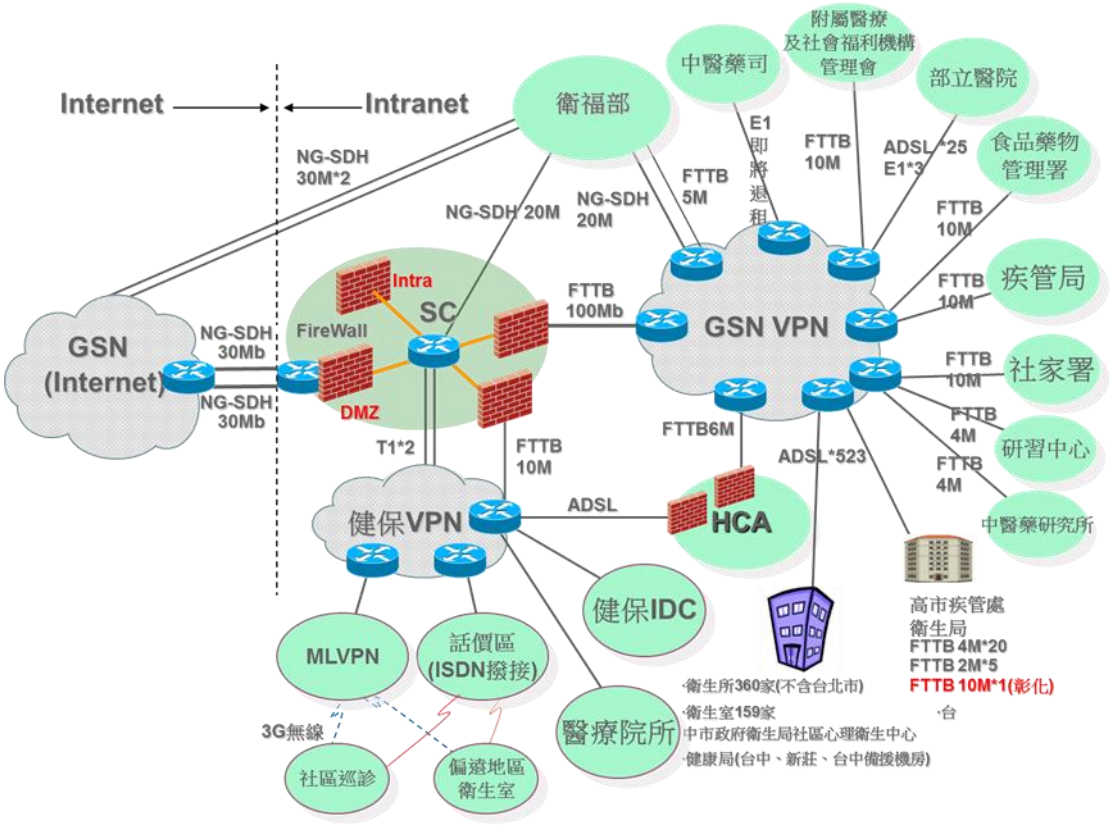
1. 醫事管理系統提供衛生福利部及各縣市衛生局進行醫事、藥事、護產、精神復健機構管理，及醫事人員、行政處分、特定儀器與醫事人員繼續教育積分之管理作業。
2. 完成加護病床通報平台及死亡通報資料自動傳遞功能，截至101年底計有189家急救責任醫院參與加護病床空床資料通報，183家醫院參與死亡資料通報。
3. 強化衛生機關人員執行個案通報、轉介、管理等功能，提高個案之追蹤照護數。101年通報件數分別為自殺防治通報系統2萬8,475件、身心障礙鑑定系統6萬5,666件。
4. 維運343個衛生所網站，提供民眾上網查詢健康資訊及服務。
5. 人民申請案件線上服務系統提供申請表單下載、查詢辦理進度、通知取件等功能，開發各類憑證身分驗證功能，並與行政院研考會電子支付共通平台、銀行超商繳費等金流作業介接。
6. 為使衛生福利部公文處理流程全面 e 化，導入電子憑證認證及電子簽章之安全機制，實施公文線上簽核，101年完成約1萬8千件線上簽核公文，內部電子發文約3萬件，順利達成線上簽核率30%之目標。

(二) 建構公共衛生資訊系統整合應用服務平台

1. 為維運衛生機關入口網及建構公共衛生資訊整合應用服務平台，提供共通需要之系統服務元件；協助各級衛生主管機關之公衛系統進行服務導入，促使各公衛系統共享模組元件與服務，同時簡化登入作業促進資料交流，以達輔助公衛人員發揮本身的專業能力，提升服務效能。
2. 提供各縣市衛生局憑證安控機制，協助衛生局於系統登入、資料處理與傳輸機密性資料時予以運用，確保個案資料使用與傳輸過程中安全無虞。

(三) 維運全國醫療資訊網服務

全國醫療資訊網(Health Information Network, HIN)為我國衛生醫療資訊交換樞紐(如 HIN 網路架構圖)，提供衛生醫療資訊交換與共享功能。其服務中心（Service Center, SC）負責 HIN 各項公用類資訊系統作業管理及諮詢服務，協助提升基層衛生機關資訊作業效率及品質。



HIN 網路架構圖

(四) 維護資訊安全

建置整體防護暨監控機制，包括防火牆、入侵防禦、防毒系統、網頁過濾、垃圾郵件過濾、系統弱點掃描、網頁原始碼檢測及修補追蹤等；依據 ISO 27001：2005 資訊安全管理標準之要求，整合衛生福利部資訊處、全國醫療資訊網服務中心及醫療憑證管理中心之資訊安全管理制度，並通過驗證；辦理各項資安教育訓練，強化員工資訊安全之意識與能力。

(五) 建立「台灣 e 學院」－醫療數位學習平台

1. 為提高民眾疾病預防保健知能，協助慢性病患及家屬自我照護能力，及提供專業醫事人員繼續教育，挑選出 10 大類 13 項慢性疾病，製作多媒體數位課程。

2. 自 99 年起連續 3 年導入「衛生局所」系列課程，涵蓋應用流行病學、民眾與媒體溝通、婦女健康及婦幼衛生、社區癌症防治與篩檢、健康促進、衛生教育、健康行為、健康飲食、青少年健康與性教育、慢性病預防與控制、兒童健康、社區資源管理與運用、菸害防制、肥胖防治、健康老化、衛生所統計應用等數位課程。至 101 年底，總計提供「一般民眾」、「專業醫事」、「繼續教育」、「衛生局所」4 大類，共 264 門，417 小時之數位學習課程。

(六) 建置「台灣ｅ院」－醫療諮詢服務網

1. 應用網際網路為民服務，提供民眾免費獲得專業醫療諮詢服務，包括醫療諮詢、罕見疾病諮詢、藥物諮詢、營養教室及預防保健諮詢等單元。
2. 本網站由衛生福利部所屬醫院及台大、榮總、長庚等 36 家醫院約 249 位主治醫師、8 位營養師、27 位藥師及 8 位護理師組成服務團隊，開放內科、婦產科、皮膚科等 34 個科別，答復網友諮詢，讓民眾快速獲得正確的健康營養常識及醫藥資訊。至 101 年底，累計Q＆A共 5 萬 1,847 筆，平均每日被瀏覽 13 萬 6,112 次，熱門科別為泌尿科、婦產科、皮膚科。

二、 醫療照護服務及應用

發展健康資訊技術，促進院際病歷互通整合，減少病患重複檢驗檢查及用藥，提升醫療資源運用效能；加速推動醫療院所醫療作業資訊化、病歷電子化及跨院交換，提升醫療照護品質及病人安全。

(一) 推動電子病歷

衛生福利部從法規、標準、安全、推廣等面向，擬訂電子病歷推動策略，截至 101 年底完成工作如下：

1. 制定跨院際互通之電子病歷標準，完成117項電子病歷單張，建立電子病歷標準維護機制，維持電子病歷標準的完整性及正確性。
2. 制定並公告醫療影像及報告類、血液檢驗類、出院病摘類及門診用藥紀錄類等4類電子病歷交換標準及規範，另亦完成門診病歷單、病理報告、手術紀錄等三大類電子病歷範本草案。
3. 輔導282家醫院依照「醫療機構電子病歷製作及管理辦法」實施電子病歷。
4. 辦理電子病歷檢查作業，已有207家醫院通過檢查。
5. 協助醫院強化電子病歷安全能力，共93家醫院通過國際資訊安全制度ISO 27001：2005驗證。
6. 99年至101年辦理「醫院實施電子病歷及互通補助計畫」，加速醫院實施電子病歷及互通，累計有191家醫院查驗合格。
7. 本部目前刻正辦理台灣健康雲計畫，分「醫療雲」、「照護雲」、「保健雲」以及「防疫雲」4項子計畫，內容摘要如下圖所示。

(二) 營運醫事憑證管理中心

醫事憑證管理中心(Healthcare Certification Authoity, HCA)於 92 年 6 月 13 日正式啟用營運，提供醫事電子文件認證服務及電子簽章機制。為加強醫事憑證金鑰安全強度，自 100 年 1 月 1 日起，HCA 簽發醫事憑證之金鑰長度，由 1,024 位元提升為 2,048 位元。截至 101 年底累計製發 36 萬 6,531 張醫事憑證 IC 卡，已廣為應用於電子病歷、HIS 系統、健保資訊網服務系統、衛生資訊通報平台、公共衛生資訊入口網、區域醫療資訊平台、教學醫院教學費用補助管理、精神照護資訊管理、緊急醫療管理、藥品物料聯合訂購網、醫事人員線上申辦系統、多憑證線上加退保申報、網路出生通報、防疫資訊交換中心、中央傳染病追蹤管理、社區醫療資訊管理、醫療院所電子公文交換及讀寫「中華民國國民健保 IC 卡」之醫療專區欄位等，提供更安全及便捷之資訊控管機制。

(三) 建置醫療影像交換及判讀中心(ImageExchange/Reading Center, IEC/IRC）

「全國醫療影像交換及判讀中心」於 99 年建置完成，並成立不同醫院跨院網路影像交換及判讀平台，支援偏遠地區、山地離島衛生所醫療影像判讀服務，解決山地離島及偏遠地區放射科專科醫師不足之情事。累計至 101 年底，共支援醫療影像判讀 8 萬 9,333 件。

(四) 實施公文線上簽核

為配合行政院「電子公文節能減紙推動方案」，推動公文無紙化，落實節能減紙及資安要求，本部於 100~101 年先輔導所屬 20 家醫院公文線上簽核系統整合建置系統。

於 101 年 8 月底完成輔導上線，其中 13 家醫院之公文線上簽核系統採雲端運算架構，集中建置於本部附屬醫療及社會福利機構管理會之部立醫院醫療雲。至 101 年 12 月底共計有 25 家所屬醫院已建置公文線上簽核系統

（金門醫院預計於 102 年度建置），101 年度公文線上簽核率已達行政院核定之績效指標（30%）以上。

(五) 推動山地離島衛生所醫療資訊化

藉由 HIS 及 PACS 系統的建置，發揮山地鄉共同醫療照護的功能，將當地衛生所、支援醫院及緊急醫療責任醫院(IDS)等三方，做跨區域的資訊連結。

三、健康資料加值應用服務

為達成「保障個人健康隱私，促進健康資訊共享，減少資源重複投入」的核心價值，達到健康資訊共享的目標，本部於 97 年 12 月辦理「健康資料加值應用協作中心規劃建置計畫」專案，建置健康資料加值應用協作中心，將健康資料加值，以產生具應用價值之集體資訊，供促進公共衛生決策品質、學術研究及醫療保健服務業等產業研發創新之參據。

四、社政資訊服務及應用

為達成以全人為中心之健康福利體系，建構衛生與福利的全方位照顧網絡，營造幸福健康之公義社會目標，讓民眾不僅活的更長久，同時兼具健康幸福之生活品質與生命的尊嚴。

在社會福利資訊業務推動部分，其業務範圍包含婦女、兒少、身心障礙、老人等福利及家庭政策與社會保險、以及社會救助等相關業務之推展，未來將朝向長照、身障、老人兒少及婦女與家庭等相關業務體系整合，進而連結衛生醫療及長照福利服務體系為最終目標，藉由資通訊科技與結合資訊系統雲端化（健康雲與福利雲）之服務與應用，協助提升偏鄉及弱勢族群衛生醫療與社政相關業務的整合與推動；同時配合中央及地方關於衛政與社政訂定階段性資源之連結與整合計畫，進一步建構完整社會安全網，打破貧病交迫的循環，並針對各種身分、族群提供整合性健康福利服務，營造衛生社福的融合，共創健康幸福的社會。茲將目前推展之重要系統，說明如下：

(一)推動弱勢 e 關懷與全國福利津貼比對系統

為回應民眾的需求，政府之社政服務業務，必須著重中央與地方分工，才能建構更完整福利服務輸送網絡，透過建立共通資訊服務平台及相關資訊系統整合，以達成服務加速、資訊正確的目標。

為使社會福利資源更有效利用，目前已完成階段性社會福利津貼給付資料之整合與比對機制，使全國各級社政同仁在審核作業上，均能利用「全國社會福利津貼給付資料比對資訊系統」之自動勾稽比對功能，大幅提高審核效率及津貼發放之正確性。另因應地方社政業務「興利」之需求，亦逐年完成相關社會福利資訊系統（如社政資訊整合、特殊境遇家庭與兒童少年福利系統等）之建置與推廣。

另外，於 99 年擴充相關業務系統功能，強化系統自動勾稽比對機制，並配合「電子化政府」之政策，將現行系統與研考會 e 管家平台介接，開發共

通標準之介接界面供各地方縣市政府銜接之用，以提供主動服務之訊息傳遞，進而達成全面關懷、主動服務之社政福利服務施政目標。

(二)推展長期照顧服務

為配合我國長期照顧十年計畫之推動，特規劃建置長期照顧服務管理資訊平台，期能有效地整合各縣市政府長期照顧管理中心與民間服務提供單位，在執行照顧服務相關業務時，將個案相關資料做一整合，有效地降低相關單位在處理個案資訊通報及報表製作上耗費之人力時間成本，並掌握個案服務執行狀況。

未來擴展照顧服務，建構完整的老人福利體系，將照顧服務由失能老人協助服務，進一步結合社福資源，持續擴展為完善之老人福利體系，以因應人口老化及社福制度的健全。

(三)落實社會保險

目前已完成「國民年金被保險人所得未達一定標準比對及審核管理資訊系統」，供全國各縣市政府於 97 年 10 月 1 日國民年金開辦時，受理審核國民年金被保險人所得未達一定標準之資格認定業務，且透過本系統將全國各縣市政府之審核資料傳送保險人（勞工保險局），以利該局辦理國民年金被保險人與各級政府保險費負擔金額變更業務。

為達國民年金保險資料之正確性與完整性，匯入內政部戶政司、役政署、移民署、警政署及財政部財稅資料中心、法務部、相關教育單位等單位所提供之各項資料進行比對，並建立被保險人戶內人口各項資料之資料庫，供全國各縣市政府各單位承辦人員即時查詢及審核，審核之資料將匯出至保險人（勞工保險局）辦理國民年金保險費負擔變更業務，並作為中央主管機關分析決策之用。

(四)強化身障福利服務

身心障礙手冊(證明)核發及各項福利補助業務屬地方自治事項，部分地方政府為執行法定福利事項，並配合自行開辦之福利事項作業之需，多自行開發建置區域性之資訊應用系統，使得身心障礙相關資料庫長期以來始終缺乏整合，亦無及時且正確之全國身心障礙者基本資料，大幅降低資料統計、分析與運用效益，不利於身心障礙福利政策之規劃與推展。

101 年 7 月起，改善身心障礙分類、身心障礙者福利提供及身心障礙證明核發等機制及作業方式，現行之各項身心障礙資訊作業系統亦須以 ICF 分類架構及福利與服務需求評估制度為基礎，於新制實施前重新開發建置完成。為克服身心障礙相關資訊系統長期無法整合之困境，統一建置涵蓋身心障礙者通報、鑑定、需求評估、福利服務、轉銜服務乃至個案管理服務之整合資訊系統，並加以全面推廣。

(五)維運保護服務資訊系統

為提供民眾諮詢及通報單一窗口，於 90 年開通啟用「113 保護專線」（以下簡稱 113），提供全國兒童及少年保護、家庭暴力或性侵害被害人專屬報案及諮詢窗口。

另為整合全國受暴個案的資料，於 89 年完成建置「家庭暴力資料庫」，用以整合家庭暴力相關資料，以提供法官、檢察官、警察人員、醫護人員及其他政府機關人員使用，並於 92 年將前述系統擴充改版、94 年合併兒少保護個案管理系統為「家庭暴力、性侵害及兒少保護資訊系統」（以下簡稱「保護資訊系統」），並提供性侵害加害人個案管理功能供各防治中心、衛生局或處遇治療單位使用，以利執行身心治療或輔導教育等處遇治療。「保護資訊系統」設立迄今，歷經多次的提升，系統內包含了家庭暴力、性侵害及兒少保護個案之被害人與加害人各項通報、個案管理、教育輔導、處遇治療等相關資料。

民國 96 年，透過「關懷 e 起來」計畫，建置一架構於「113 保護專線」及「保護資訊系統」等系統之上的整合服務機制，透過系統的擴充及橫向整合，整合政府之各項社會關懷資源，透過隨手可及的資訊網絡，延伸社會關懷的觸角，提供民眾多元及主動的關懷，讓關懷人身安全成為鄰里街坊的全民運動，建立人身安全免於恐懼之優質生活，達到數位台灣－e 化生活之目標。

參、結語

在衛生相關人員努力及民眾配合下，我國衛生醫療及公共衛生成就，廣受國際讚揚。惟現今社會、經濟環境變遷，少子女化、高齡化等人口結構消長以及民眾生活型態改變，致使慢性病防治及弱勢照護需求增加，復加新興及再現傳染病對健康所造成之威脅，因此需要以宏觀視野、創新思維及資訊整合，思考未來健康促進、醫療照護、預防保健及社會福利等多面向發展，透過創新資訊化作業推展，進行更有效的資源整合及運用，建構以全人為中心之衛生福利網，提供全民一個幸福健康並兼顧生命尊嚴與生活品質之整體性健康照護體系與公義社會。

(本文由衛生福利部資訊處　提供)

政策快訊－作業規範

●「國家資通安全通報應變作業綱要」修正說明

行政院國家資通安全會報 102 年 09 月 09 日院台護字第 1020145778 號函頒修正「國家資通安全通報應變作業綱要」。

該會報為掌握我國政府機關及公民營事業機構資安事件，迅速雙向通報及緊急應變處置，於 98 年 2 月 5 日頒布「國家資通安全通報應變作業綱要」(以下簡稱通報應變作業綱要)。嗣為強化通報應變能力，並因應行政院組織改造，於 101 年 8 月 1 日修正通報應變作業綱要部分規定。復為周延相關機制，爰參考各機關現況，並考量資安運作實務及建置二線監控所需，據以檢討修正通報應變作業綱要，並於 102 年 9 月 9 日修正分行；詳細內容請參閱國家資通安全通報應變作業綱要及修正規定對照表。

專題報導－臺灣國家公園共通平台

●臺灣國家公園共通平台與示範應用建置成果

壹、 前言

營建署國家公園組為整合國家公園豐富的生物多樣性、人文歷史、自然環境、多媒體、解說資料、活動及景點資訊等資源，並因應行政院研考會第四階段電子化政府之發展方向，提升民眾服務與強化內部運作管理，創造更優質的生態旅遊創新產業之服務環境，建置「共通平台資料庫」，並開發「臺灣國家公園共通平台」以提供國家公園資訊共享與應用。

行政院研考會第四階段電子化政府發展的重要主軸，規劃公開資料（Open Data）提供給民眾加值應用。為落實這項政策，營建署國家公園組事先針對國內共通平台成功案例進行探討，並視各國家公園、國家自然公園、都會公園之資料面進行分析，瞭解優先整合之資料，並視各單位開發現況提出完善的整合方式，擬定資料交換機制並訂定資料標準以利資源整合、交換，減少各單位之資料維護成本與負擔，並透過網路應用服務(SOA)分享，期能創造自由的網路服務平台，提供最新、最正確的公開資訊。

隨共享技術之進步，後續更透過共通平台示範網路服務，採用Web Service將資訊對外發布，以Open Data的概念公開，提供可攜式行動裝置進行資料介接，有效的發揮觀光導覽、教育解說以及生態研究等各領域之資料加值效益，避免資源重複建置並達成多目標應用服務之目的，提升國家公園資訊加值及宣傳效應。

貳、 臺灣國家公園共通平台

一、 系統概述

(一) 發展策略

營建署國家公園組委託廠商進行『智慧國家公園ICT創新應用服務系統資料庫規劃與建置案』開發「共通平台資料庫」，並開發「臺灣國家公園共通平台」提供國家公園資訊共享與應用之服務平台。現階段已完成初步具資料整合管理維護的管理端、與可提供資料檢索服務的民眾端，並針對示範辦理APP所需之資料項目，開發Web Service網路服務進行資料介接，提供國家公園資訊服務整合。

短期，依據國家公園資料特性與共通性資料提出資料面規劃，並依據各單位資訊化現況擬訂資訊整合方式，配合以上規劃優先開發「臺灣國家公園共通平台-管理端」資料整合功能與「臺灣國家公園共通平台-民眾端」資料展示功能，藉以展示Open Data的概念與精神。

未來中長期將持續進行國家公園資訊整合，並以資料活化、加值再利用等多項目標完成相關配套功能，如Web Service網路服務擴充、應用服務功能API的開發與流通供應機制等相關管理功能，提升國家公園資訊加值及產業活化之成果。

圖 1 臺灣國家公園共通平台發展策略

(二) 組織範圍

納入臺灣國家公園共通平台資料收納的單位包含國家公園、國家自然公園、都會公園，單位組織如表1所示。

表 1 單位組織

編號	單位名稱
1	墾丁國家公園
2	玉山國家公園
3	陽明山國家公園
4	太魯閣國家公園
5	雪霸國家公園
6	金門國家公園
7	東沙環礁國家公園
8	台江國家公園
9	壽山國家自然公園
10	台中都會公園
11	高雄都會公園

二、 資料面規劃

(一) 資料特性

國家公園資料多元且豐富，包括景點、動植物、遊憩資訊、地質、地形、人文、歷史、古蹟、交通等等，並且，為了具體呈現國家公園完整的資訊，

也大量使用照片、影片、地圖等等不同型態的資料，因此，在規劃臺灣國家公園共通平台資料庫架構時，需一併兼顧資料型態及架構。

以墾丁國家公園「鵝鑾鼻公園」為例，該景點除了基本介紹，尚有多張照片加以輔佐解說與多份影片供使用者瀏覽，以及720虛擬實境讓使用者可線上瀏覽環景照片，或於Google Earth平台建置3D建模與水晶球等供全世界使用者瀏覽，以上項目皆可視為「鵝鑾鼻公園」的附加檔案，目的為針對該景點提供更完整的介紹，讓景點資訊更為詳細、完整及豐碩。

有鑑於此，在規劃臺灣國家公園共通平台資料庫架構時依國家公園資料特性，將「鵝鑾鼻公園」等多元且豐富的景點、動植物、遊憩資訊、地質、地形、人文、歷史、古蹟、交通等視為『主題』，加以輔佐的實體資料則為『檔案』，主題與檔案之間的關係為一對多的方式進行資料蒐集與建置。

圖 2 國家公園資料特性關連

(二) 主題與檔案

基於國家公園資料特性，規劃臺灣國家公園共通平台主題與檔案項目，訂定七大主題、十大檔案未來提供給相關單位加值應用。

1. 七大主題

七大主題中還細分不同收納項目，參考各單位入口網之資料庫結構，針對不同項目擬訂『主題流通規範』。

以遊憩資訊之景點為例，除了該景點之介紹，並提供該景點之交通、周邊生態、坐標位置資訊等，其欄位有：發布單位、名稱、介紹、

發布日期、服務、設施、周邊景點、周邊生態、交通、其他資訊、緯度、經度、檔案，不同主題擬訂不同欄位並訂定其XML格式，其中檔案須符合十大檔案之格式。

表 2 臺灣國家公園共通平台七大主題

編號	主題	項目
1	國家公園介紹	關於管理處、國家公園名詞定義、國家公園特色、相關連結
2	遊憩資訊	年度重要活動、景點(遊憩據點)、步道、單車路線、旅遊行程、交通資訊、餐飲住宿、急難救助資訊、遊憩注意事項
3	資源保育	特色植物、特色動物、地質.地形、人文.歷史、古蹟、資源介紹、生物多樣性
4	環境教育	解說教育、環境教育認證場所、行動解說員
5	公共設施	交通運輸、衛生設施、服務設施、遊憩設施、住宿設施、牌示設施
6	最新消息	(各單位已發布之 RSS)
7	其他	即時影像、APP 書櫃、影音回顧、緊急推播資訊

2. 十大檔案

針對七大主題中的欄位「檔案」，訂定十大檔案加以輔佐說明，各單位須上傳符合表3原則之檔案等級與格式。其中，由於檔案所佔之硬碟資源較大，影片部分由各單位上傳至YouTube平台，共通平台僅收納鑲嵌網址；Lidar資料由於太過龐大且主要應用於學術研究，故僅收納Lidar拍攝範圍與基本描述資訊，提供使用者查詢。

未來流通供應階段，可透過『主題流通規範』將主題與檔案結合。國家公園組更訂定『檔案交換格式』作為各檔案之描述資訊，更可針對檔案加以流通供應，讓使用者加值再利用。

表 3 臺灣國家公園共通平台十大檔案

編號	檔案	檔案等級	檔案格式
1	照片	無	png , jpg , tif, gif
2	影片	SD(720*480),HD(1280*720),Full HD(1920*1080)	YouTube 鑲嵌網址
3	文件	無	doc , docx , pdf, xls , xlsx
4	空間資料	無	shp, kml ,kmz
5	3D 建模	LOD2,LOD3,LOD4	kml ,kmz, 3D Warehouse 連結網址
6	720 虛擬實境	無	jpg,png,tif
7	水晶球	無	kml ,kmz, 360citys 連結網址

編號	檔案	檔案等級	檔案格式
8	Lidar 資料	無	拍攝範圍檔案路徑為 shp, kml ,kmz
9	電子書	無	pdf、exe(流通用) , epub(加值再利用)
10	其它	無	

三、 資訊整合方式

由於各單位資訊化程度不一，部分資料已集中管理並建立整合平台，部分資料仍然尚未資料化。有鑑於此，為將各單位主題與檔案進行資訊整合，共通平台資料庫開發三種資訊整合方式，協助各單位選擇較合適的方式，將主題與檔案整合至臺灣國家公園共通平台。

圖 3 資訊整合方式

四、 發布網路服務

網路服務元件採XML格式發布，目前已開發13支Web Service網路服務，配合營建署國家公園組『智慧國家公園ICT創新應用服務系統資料庫規劃與建置案』提供APP介接使用。

表 4 目前開發之網路服務元件

編號	發布單位	服務名稱	服務說明
1	營建署	APP 書櫃	輸入行動裝置系統，回傳符合條件之 APP 書櫃

編號	發布單位	服務名稱	服務說明
2	營建署	即時影像	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之即時影像連結
3	營建署	國家公園特色	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之國家公園特色
4	營建署	介紹臺灣國家公園	臺灣國家公園分類簡易
5	營建署	急難救助	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之急難救助資訊
6	營建署	環境教育認證場所	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之環境教育認證場所
7	營建署	景點	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之景點
8	營建署	公共設施	輸入欲查詢坐標（WGS84）及查詢半徑，回傳查詢範圍內的公共設施清單
9	營建署	公共設施詳細資料	輸入公共設施編號，回傳詳細資料
10	營建署	生物多樣性	輸入國家公園單位名稱、欲查詢之坐標、半徑、物種類別，回傳符合條件之物種清單
11	營建署	行動解說員	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之影片
12	營建署	動物	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之檔案
13	營建署	植物	輸入國家公園單位名稱，回傳符合條件之檔案


```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<WEBSERVICE>
        <QUERYINFO>
            <NP_UNIT>YS</NP_UNIT>
        </QUERYINFO>
        <QUERYRESULT>
            <COUNT>62</COUNT>
            <NPPOIITEM>
                <UNIT_NAME>玉山國家公園管理處</UNIT_NAME>
                <POI_NAME>梅山遊憩區</POI_NAME>
                <POI_DESC>梅山遊憩區為南橫公路進入玉山國家公園之門戶，以梅山口地區為規劃中心，提供遊客解說、餐飲服務，設置有：布農文化展示中心：開放時間／每日09:00~16:
                <PUBLISH_DATE/>
                <SERVICE/>
                <FACILITY/>
                <PERIPHERY_POI/>
                <PERIPHERY_ECOLOGY/>
                <TRAFFIC/>
                <OTHER/>
                <LONGITUDE>120.8181839000</LONGITUDE>
                <LATITUDE>23.2652495600</LATITUDE>
                <picList>
                    <picitem>
                        <large>http://211.21.63.85/cpa/cpa_file/C193AA58-C293-87B5-3556A724ABB4BC28/梅山遊憩區.jpg</large>

                        <w_160>HTTP://211.21.63.85/CPA/CPA_FILE/C193AA58-C293-87B5-3556A724ABB4BC28/梅山遊憩區_W160.JPG</w_160>

                        <w_380>HTTP://211.21.63.85/CPA/CPA_FILE/C193AA58-C293-87B5-3556A724ABB4BC28/梅山遊憩區_W380.JPG</w_380>
                    </picitem>
                </picList>
            </NPPOIITEM><NPPOIITEM>
```


圖 2 網路服務元件採 XML 格式發布

五、 平台成果

(一) 臺灣國家公園共通平台-管理端

1. 線上登打：單筆新增或編輯

(1) 針對主題或檔案進行管理，點選「新增資料」。

(2) 選擇資料新增方式，點選「單筆新增」，並填寫下方欄位。

(3) 單筆資料新增成功，可透過平台進行查詢。

2. XML 上傳：批次新增

(1) 選擇資料新增方式，點選「XML 上傳新增」，並上傳 XML 檔案，如對 XML 上傳格式有疑問，也有範例檔案提供下載。

(2) XML 上傳成功，顯示多筆資訊。

3. Web Service

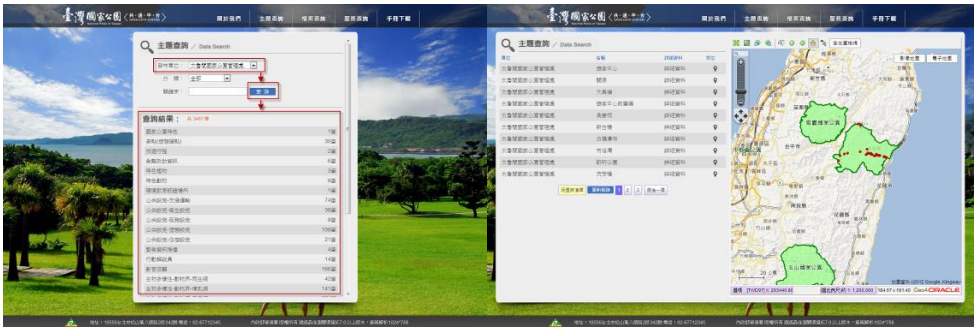
(1) 選擇資料新增方式，點選「Web Service 介接」，

(2) Web Service 介接成功。

(二) 臺灣國家公園共通平台-民眾端

1. 主題查詢

使用者可選擇發布單位、分類或關鍵字進行主題查詢，查詢結果以清單或地圖方式呈現，點選單筆資料查詢詳細資料。

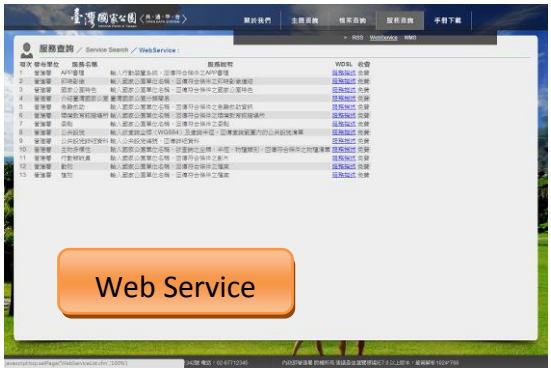


2. 檔案查詢

使用者可選擇發布單位、分類或關鍵字進行檔案查詢，查詢結果以清單或地圖方式呈現，點選單筆資料查詢詳細資料。

3. 服務查詢

臺灣國家公園共通平台提供服務有 RSS、Web Service、WMS 三種類型。RSS 為整合各單位已發布之 RSS，提供整合查詢之單一入口；Web Service 目前已完成 13 支，並提供 WSDL 案例；WMS 為整合國家公園組「生物多樣性資料庫」之成果。



參、 APP網路服務介接

內政營建署國家公園組以Open Data的概念，透過共通平台示範網路服務，採用Web Service方式將資訊對外發布，提供可攜式行動裝置進行資料介接，以示範應用國家公園Open Data於觀光導覽、教育解說以及生態研究等各領域之資料加值應用。以下簡述依此概念所開發的『國家公園行動嚮導』及『愛上國家公園』APP服務。

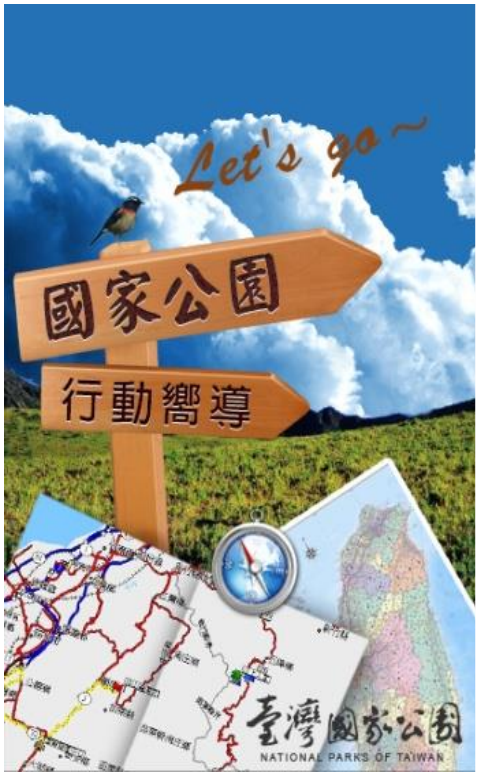
一、 國家公園 行動嚮導

(一) APP 介紹

「國家公園行動嚮導」一「手」掌握國家公園最新動態。

為了讓民眾深入了解這片土地，前往國家公園旅遊的民眾只要下載「國家公園行動嚮導」，等於帶了一位國家公園行動秘書，結合智慧型手機的適地性服務（Location-Based Service），讓您能隨時隨地瀏覽國家公園之最新消息、遊憩資訊、行動解說、緊急連絡電話、天氣概況、交通資訊等資訊，輕鬆悠遊臺灣國家公園....

此一架構為國家公園的創新應用，隨共享技術之進步，透過「臺灣國家公園共通平台」整合各單位生物多樣性、人文歷史、自然環境、多媒體、解說資料、活動及景點資訊等資源，並以Open Data的概念將資訊公開，採用Web Service對外發布，提供給「國家公園行動嚮導」介接使用，讓民眾輕鬆獲得最新、最快、最正確的國家公園資訊。未來，不論是前往陽明山國家公園的七星山、太魯閣國家公園的九曲洞，甚至是雪霸國家公園的武陵遊客中心...等，不用提前預約，就有國家公園行動秘書隨侍在側，掌握最新的國家公園動態。

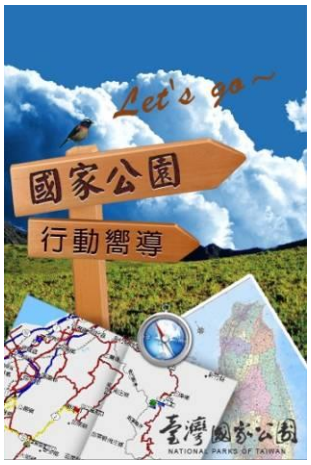


Androied QRcode
iOS QRcode

(二) 網路服務應用說明

功能	子功能	介接網路服務名稱
A.公園列表		無
B.APP 書櫃		APP 書櫃
C.系統聲明		無
D.最新消息	D1.新聞快訊	臺灣國家公園共通平台 RSS 整合
E.遊憩資訊	E1.清單模式	景點
	E2.地圖模式	景點
	E3.我的位置	無
	E4.圖層開關	無
	E5.附近有什麼	景點
F.行動解說	F1.行動解說清單	行動解說員
G.緊急資訊	G1.緊急資訊清單	急難救助
H.其它資訊	H1.風景路段交通資訊	(省道即時交通資訊網)
	H2.易壅塞道路交通資訊	(省道即時交通資訊網)
	H3.國道替代道路交通資訊	(省道即時交通資訊網)
	H4.國道高速公路即時路況	(省道即時交通資訊網)
	H5.交通部中央氣象局	(中央氣象局 PDA 版)
	H6.金門航空站班機時刻表	(金門航空站 PDA 版)
	H7.金門航空站即時船班資訊	(金門航空站 PDA 版)
	H8.台鐵資訊	(交通部臺灣鐵路管理局 PDA 版)
	H9.高鐵資訊	(臺灣高鐵 PDA 版)

(三) APP 成果

<table>
<tr>
<td>■ APP 首頁。
 
</td>
<td>■ 主要功能畫面。
</td>
<td>■ 公園列表，使用者可選擇其他單位。
</td>
</tr>
<tr>
<td>■ 遊憩資訊之景點詳細資訊。
</td>
<td>■ 地圖定位遊憩資訊之景點。
</td>
<td>■ 地圖畫面之圖層控制。
</td>
</tr>
<tr>
<td>■ 圖層控制之開啟成果畫面。
</td>
<td>■ 緊急資訊之畫面。
</td>
<td>■ 行動解說之成果畫面。
</td>
</tr>
</table>

二、 愛上國家公園

(一) APP 介紹

國家公園的美，您看到了嗎?

為讓民眾能方便、簡單的了解國家公園的定義及各國家公園特色的動、植物與景點，「愛上國家公園」迅速、便捷地整合臺灣各個國家公園內具有特色的動、植物與各式各樣美景時刻與特點，使臺灣珍貴的美麗資產藉由「愛上國家公園」散播至全世界，讓人有「一機在手、手握全臺珍寶」的感受。

隨共享技術之進步並結合社群分享，「愛上國家公園」除了提供動、植物與景點的照片和解說，為了方便民眾紀錄自己在各個國家公園喜歡的動、植物或景點，規劃加入我的最愛與社群分享功能，讓您能即時紀錄與分享喜歡的動、植物或景點，也可推薦給親朋好友宣傳國家公園的特色；此外在台江國家公園的黑面琵鷺季，還可透過「即時影像」串流，隨時將現場最新的第一手資訊分享傳送給您，讓您有如親臨現場般，親眼目睹難能可貴的影像，藉以提升國家公園環境教育與資源保育的認知，吸引大眾的關注與了解。

(二)

Androied QRcode
iOS QRcode

(二) 網路服務應用說明

功能	子功能	介接網路服務名稱
A.臺灣國家公園	A1.圖文模式	動物、植物、景點
	A2.公園列表	無
	A3.簡介	介紹臺灣國家公園
	A4.植物	植物
	A5.動物	動物
	A6.景點	景點
	A7.分享	無
	A8.我的最愛	無
B.環境教育認證場所	B1.清單模式	環境教育認證場所
	B2.圖文模式	環境教育認證場所
C.即時影像	C1.清單模式	即時影像
	C2.影像模式	即時影像
D.FUN 公園	D1.清單模式	無
	D2.相框樣式	無
	D3.送出	無
E.回首頁	E1.清單模式	無
F.我的最愛	F1.清單模式	無
	F2.刪除	無
G.APP 書櫃	G1.縮圖模式	APP 書櫃
H.系統聲明	H1.文字模式	無

(三) APP 成果

<table>
<tr>
<td>■ APP 首頁。

</td>
<td>■ 主要功能畫面。

</td>
<td>■ 公園列表，使用者可選擇其他單位。

</td>
</tr>
<tr>
<td>■ 國家公園介紹。

</td>
<td>■ 特色植物之清單。

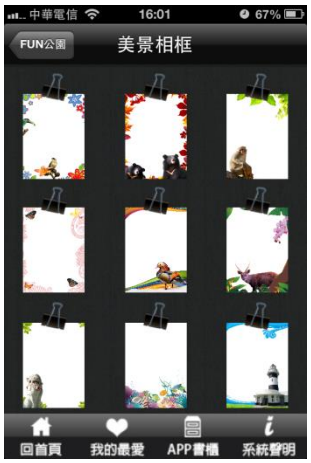
</td>
<td>■ 特色植物之詳細資料。

</td>
</tr>
<tr>
<td>■ 特色植物之照片瀏覽。

</td>
<td>■ 特色景點之詳細資料。

</td>
<td>■ 特色景點之照片瀏覽。

</td>
</tr>
</table>

■ FUN 公園之美景相框。 	■ 環境教育認證場所。 	■ 即時影像。

肆、 未來發展與應用

一、 資料建置與改善之推動

持續收納各單位主題與檔案資料，並進行內容正確性的檢核，持續開發Web Service網路服務供加值業者進行資源再利用。

二、 共通平台及加值應用系統的充實

加速擬訂資料流通供應辦法或草案，後續共通平台之系統功能才可持續跟進擴充。

三、 網路環境輔助與調查應用

國內3G網路環境的建置可謂一日千里，行動上網的比率也不斷提升，未來的調查系統亦將借重於網路環境，同時提供多種網路GIS服務，使調查系統之地圖內容更加豐富，也可透過網路電子地圖提供更多的輔助功能，藉以應用於國家公園野外調查。

四、 提供平台 API 元件供二次開發者使用

考量到部分單位經費有限與開發之需球，未來共通平台應朝提供二次開發元件的方向來進行，可在原有系統的架構下另行開發小型應用程式，以滿足新增功能之目標。

（本文由內政部營建署國家公園組　提供）

專題報導－決策資訊儀表板

●新北市政府決策資訊儀表板建置經驗分享

壹、 前言

決策支援系統，依維基百科的定義為一種協助人類做決策的資訊系統，協助人類規劃與解決各種行動方案，通常以交談式的方法來解決半結構性與非結構性的問題，幫助人類作決策，其強調的是支援而非替代人類進行決策。新北市政府各機關依其業務職掌發展各自獨立的業務處理系統，因不易對資料進行整合、上捲（Rollup）、下鑽（Drill-down）等動作，故而影響其決策的效率。更重要的，由於難以取得其他局處的有用資料協助其決策判斷，各局處的資料亦無法有效整合提供更高層級首長（如市長、副市長）決策。因此，如何在新北市政府建立一個資料匯整的平台，整合各局處有用的業務資訊，以提供各式各樣多元的加值應用，是新北市政府資訊中心持續努力的工作。然而，要在地方政府建立上述資料匯整平台並非一蹴可及，除了許多技術問題待解決外，最大的困難在於各機關提供資料的意願。這個問題最關鍵的解決之道就是各機關首長的支持與推動，因此，新北市政府資訊中心提出一個創新的想法：先針對首長使用資訊系統的喜好及便利性設計出決策資訊儀表板，佐以數個有趣的應用，提升首長對於決策支援系統的支持及體認到資料匯整的必要性，從而願意成為資料整合的推手。此一觀念顛覆傳統先有資料，再進行分析的步驟，惟以地方政府面臨的實際情形，如何克服「人」的問題絕對是成功與否的關鍵要素。故本中心基於上述理念於101年12月開始進行決策資訊儀表板平台的建置。並於102年7月建置完成 。

貳、 系統背景

新北市政府各機關各自依其業務需求儲存不同資料於資料庫中，除此之外，尚有許多業務報表蘊涵十分豐富的資訊，但若要收集、呈現這些資訊供首長決策則會面臨以下問題：

(一) 為因應個人資料保護法的施行，業務單位在提供資料上的態度更趨保守，且資料呈現者未必對其想收集的業務資料熟悉，相對增加資料收集的難度。

(二) 首長對資料正確性及時效性皆有較高的要求，更增添業務單位提供資料及更新資料的壓力。

因此，新北市政府資訊中心在推行決策資訊儀表板初期先以資料正確性較高之資料為導入內容，主要以統計資料、月報資料及數個首長感興趣之應用為主。此外，為因應首長常需外出視察，無法在辦公室使用電腦的情形，本中心即考慮到系統需支援行動化載具以符合首長需求，以期可提供首長更方便使用之決策管理工具。另一方面，地方政府常需關注更繁雜、更多元的議題，且容易因媒體報導或突發事件產生新議題。因此，可快速彈性新增儀表板以因應前述情形亦是考量的重點。

參、 系統架構

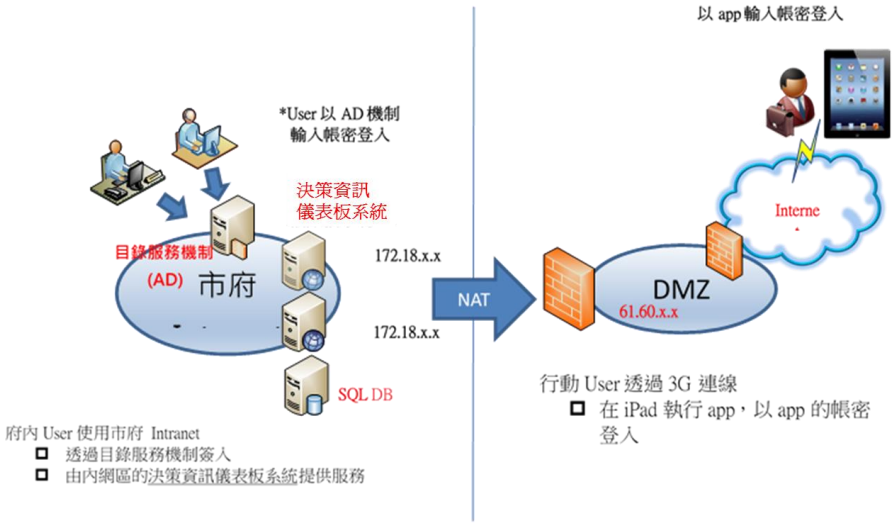


圖 1 系統架構圖

肆、 系統功能

本系統透過圖形化的操作介面及 3D 或 2D 戰情室頁面(圖 2)，讓首長從宏觀的角度快速查詢所有重點資訊，部份儀表板並以新北市 29 個區域地圖方式，顯示各區相關決策資訊(圖 3)。

(一) 關鍵績效指標

目前本系統收集了本市共 137 個關鍵績效指標，涵蓋範圍為人口、治安、社福、教育、勞工、效率、財務、財產、組織、經濟等十大面向。依據不同指標之性質總計完成 63 個戰情室儀表板頁面，包括府管工程進度總覽、局處別工程進度控管、計畫別工程進度控管、府管非工程局處總覽、府管非工程計畫明細、環境保護彙總分析、勞資服務分析、公文處理總覽、公文處理成長分析、線上簽核總覽、線上簽核成長分析、歲出入預決算分析、各區歲入預決算分析、各區歲出預決算分析、稅捐實徵分析、財政狀況分析、醫療機構分析、安養機構分析、社區發展分析、圖書館數分析、公教人員統計分析、人口分析(各區) 、人口分析(新北市)、本市人口戶籍分析、遷出入分析、年齡分配(新北市)、年齡結構分析、教育程度分析(年齡層) 、教育程度分析(地區別)、婚姻狀況分析(年齡層別)、婚姻狀況分析(地區別)、原住民族人口分析(地區別)、原住民年齡層分析(分區別)、原住民增加率分析(分區別)、低收入戶分析、本市老年人口(分區別)、身心障礙人口分析、新住民人口分析、刑事案件分析、經濟犯罪分析、消防事件分析、違規場所分析、醫療補助分析、急難救助分析、天然災害救助分析、老人安養分析、單親家庭分析、新增擴建病床分析、高風險家庭分析、安心就學協助分析、社會福利機構分析、社福工作人員分析、高等教育概況分析、高中教育概況分析、國中教育概況分析、國小教育概況分析、幼兒園概況分析、國小視力概況分析、國中視力概況分析、勞動就業分析、商業登記分析、工廠登記分析、公司登記分析。上述各分析儀表板依其資料性質不同而設計不同之儀表板頁面

供首長使用。以本府府管工程進度為例(圖 4)，總覽圖呈現新北市政府各局處府管制工程之進度控管狀況。雷達圖呈現各機關工程進度完成比率，左右儀表板分別顯示整體執行狀況及列管情況。若想了解各局處工程進度控管的狀況，亦可下鑽(drilldown)到細部情形(圖 5)，除以燈號及趨勢圖示顯示各局處計畫進度控管的趨勢、落後情形外，亦可呈現落後之進度名稱、整體執行情形、落後原因分析、因應對策及相關的管考見建議。此外，亦可以計畫為維度呈現各府管工程控管情形(圖 6)。

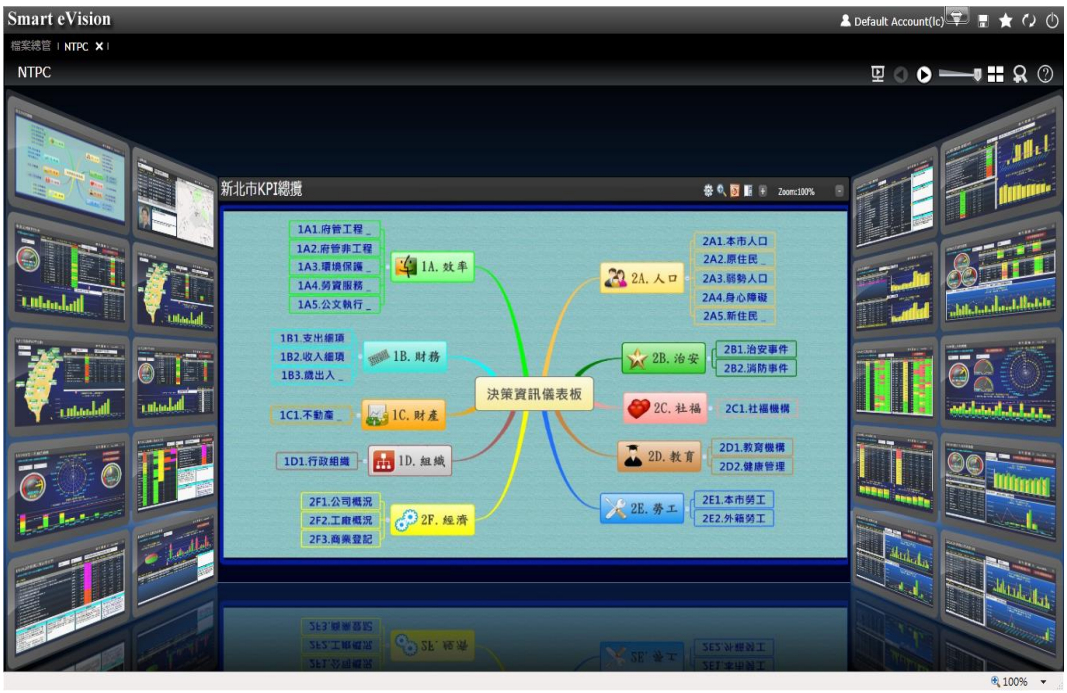


圖 2 決策戰情室

圖 3 區域地圖顯示人口資訊

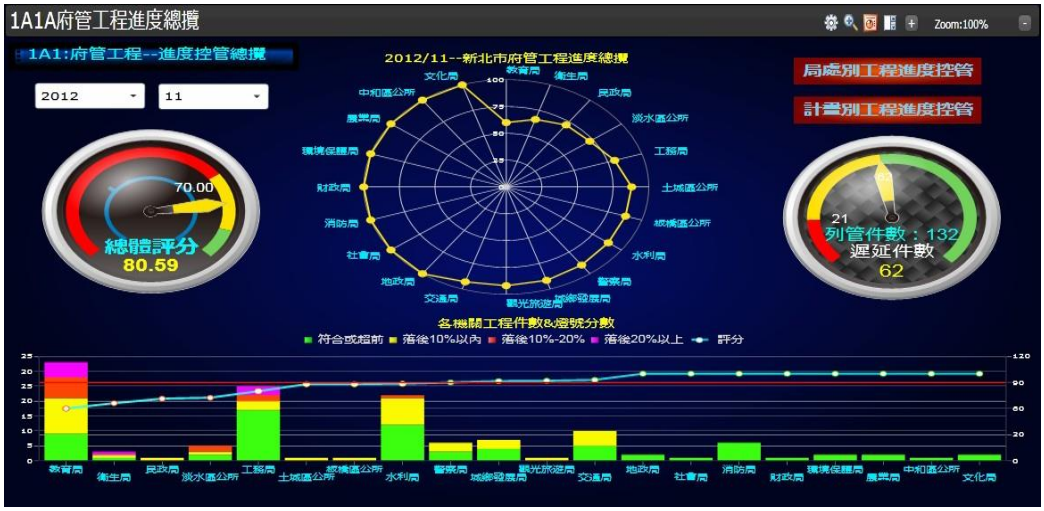


圖 4 府管工程進度總覽

圖 5 工程進度資訊(局處別)

圖 6 工程進度資訊(計畫別)

(二) 人脈地圖

除前述市政重要指標外，為配合首長外出拜訪重要地方人士之需求，並結合地圖資訊及平板電腦使用，本系統提供人脈地圖儀表板，收集本市重要地方人士基本資訊及地址資訊，惟因涉及個資問題，前述資訊目前仍以地方人士所公開之基本資訊為主。此儀表板可以協助首長在拜訪某位重要人士時，順便查詢附近的重要人士，使首長可做較有效率的訪查。

圖 7 人脈地圖儀表板

圖 8 人脈地圖儀表板搜尋結果

伍、 特色與成效

一、首長決策戰情室，快速掌握決策資訊。

二、決策行動化，市政資訊一手掌握。

三、支援動態簡報，活化議題。

四、可依需求新增儀表板，強化決策彈性。

陸、 結語

各局處業務之推動常仰賴局處首長的有效決策，如何讓首長快速掌握有用的業務資訊，提升決策品質，是新北市政府資訊中心發展決策儀表板的目的。而要讓首長能主動、有意願使用決策系統協助其決策，系統的友善度及資料的豐富度是決定的關鍵。本中心所發展的決策資訊儀表板採取生動的戰情室頁面，並支援行動載具，均針對首長使用系統的習慣與喜好切入，藉由熟悉決策系統的使用，從而要求業務單位提升資料的即時性與多元性，使決策支援的能力更加強，提升為民服務的能力及行政效率。

(本文由新北市政府資訊中心系統發展科張耀霖管理師 提供)

作業報導

●行政院「質詢案件管理系統」簡介

壹、 前言

依據憲法增修條文第3條第2項第1款規定:「行政院有向立法院提出施政方針及施政報告之責。立法委員在開會時，有向行政院院長及行政院各部會首長質詢之權」。立法院職權行使法第18條第1項規定：「立法委員對於行政院院長及各部會首長之施政方針、施政報告及其他事項，得提出口頭或書面質詢」。同法第22條規定：「依第17條及第18條提出之口頭質詢，應由行政院院長或質詢委員指定之有關部會首長答復，未及答復部分，應於20日內以書面答復，但質詢事項牽涉過廣者，得延長5日」。同法第23條規定：「立法委員行使憲法增修條文第3條第2項第1款之質詢權，除依第16條至第21條規定處理外，應列入議事日程質詢事項，並由立法院送交行政院，行政院應於收到前項質詢後20日內，將書面答復送由立法院轉知質詢委員，並列入議事日程質詢事項，但如質詢內容牽涉過廣者，答復時間得延長5日」。

綜合以上法規，有關立法委員對行政院（以下簡稱本院）院長及各部會首長所提口頭質詢未及答復部分與書面質詢，本院依法均應於20日內將書面答復函送立法院轉知質詢委員。為符法令規定，本院自民國88年即建置「立法委員質詢答復系統」，並訂有「行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則」，俾利本院與所屬機關經由「窗口信箱」及加密等方式，據以辦理立法委員質詢案件。

鑑於原系統建置迄今已逾10年，且各系統分散建置於各機關，資料交換採電子郵件方式進行，其間電腦科技與網路發展日益快速精進，各類攻擊與破壞手法越趨多元，另復加99年12月25日新北市、臺中市、臺南市及高雄市改制，以及101年本院完成新的組織架構，爰於「立法委員質詢答復系統」既有基礎上，規劃建置本院「質詢案件管理系統」（以下簡稱本案），以因應未來資安防護及配合上開組織調整所衍生之新的資訊作業要求。

貳、 目標

隨著網路普及後，資源共享的趨勢益發重要，原系統應用採分散架構，各機關在軟、硬體的投資成本高；如能運用日益普及的網路，可有效解決以往各單位建置系統時必須投入的巨額軟、硬體設備及安全防護機制之成本。本案改採雲端運算架構，應為當前較佳之解決方案。本案主要目標如下：

一、 質詢案件管理系統為本院與各部會共通性之系統，開發朝共用平臺架構發展，集中資源發展共通（用）系統。

二、 利用網際網路技術，簡化處理流程。

三、 強化管制考核功能，簡化列管稽催作業。

四、 採用新資訊技術，強化系統安全防護。

參、 系統功能

一、 本院：

立法委員質詢案件依其性質分為施政質詢、專案書面質詢及施政模擬題庫等三種，前兩者均須依立法院職權行使法及本院所訂之「行政院及所屬各機關辦理答復立法委員質詢案件處理原則」等相關規範辦理。

(一) 施政質詢：

1. 施政口頭質詢未答部分：於收到立法院函送之公報資料（及電子檔）後，就質詢過程中未及答復部分以該系統交相關機關研擬答復資料，7 日內將回復內容上傳，由本院綜合業務處彙整後函復立法院。
2. 施政書面質詢部分：於收到立法院隨公報資料函送之該會次委員所提施政書面質詢及電子檔後，即透過系統交相關部會研擬答復資料，7 日內將回復內容上傳，由本院綜合業務處彙整後函復立法院。

(二) 專案書面質詢：於收到立法院當會次委員所提專案書面質詢電子檔後，即透過系統分文（業務承辦）、分辦（部會），並以電子郵件通知，交相關部會研擬答復資料；各部會於收到正式發文後，應依規定於辦理期限內（專案 7 個工作天、代擬代判 10 個工作天）將答復內容及書面資料送本院彙整、繕發及用印後，函復立法院。

(三) 定期稽催：前述兩者均須定期稽催，於辦理期限截止當日，由本院綜合業務處透過系統對尚未辦復之機關發送稽催函。

(四) 施政模擬題庫：為因應立法院施政總質詢院長答詢所需，於每會期開始前 2 個月，由本院擬定題目，透過系統交各相關部會擬答，各部會於收到電子發文後，於 10 個工作天內將擬答稿（分為簡答及詳答版）上傳系統，再由本院綜合業務處彙整並送內院各業務單位審閱完竣後，陳核供參。

二、 各部會：

本院所屬各機關辦理立法委員質詢案件，依其性質分為書面質詢（含施政及專案）、施政模擬題庫、預擬答題庫及施政總質詢題庫等作業。

(一) 書面質詢（含施政及專案）：於收到本院交辦之施政質詢及專案書面質詢後，各分辦單位應依規定之辦理期限內（專案 5 個工作天、代擬代答 6 個工作天），於系統中答復該質詢案。

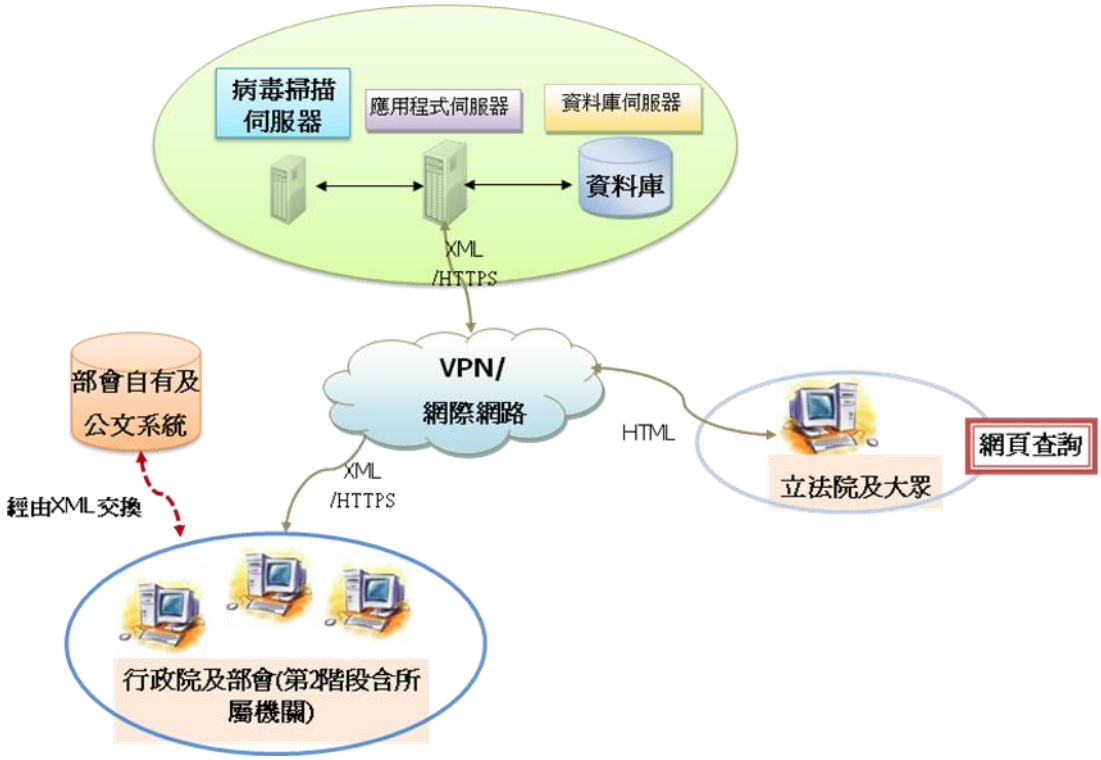
(二) 施政模擬題庫：於收到本院交辦之施政模擬題庫電子發文後，各分辦單位應依規定之辦理期限內答復該施政模擬題庫，並於系統中答復該案。

(三) 預擬答題庫：本作業主要因應立法院施政總質詢，本院所屬各機關首長答詢所需，於每會期開始前將本院所屬各機關存於系統內之前一

會期各業務單位及所屬機關自行擬定之題目及擬答稿（分為簡答版及詳答版），轉檔為新會期之預擬答題庫資料，再由各單位視實際需要進行新增、修改或刪除作業。

三、 綜上所述，本系統係以質詢案件成案、分案、稽催及彙整結案之資訊化處理為範圍，本案同時包含本院（院本部）分辦與彙整各部會資料及各部會分辦所屬機關功能。

肆、 系統架構



圖：系統架構示意圖

一、 應用程式伺服器：提供及回應用戶端程式各種需求服務之伺服器。

二、 資料庫伺服器：儲存質詢案件、模擬題庫資料。

三、 病毒掃描伺服器：掃描使用者上傳之附件電子檔。

四、 安全防護：

(一) 附件電子檔上傳後，立即導向病毒掃描伺服器進行掃毒。

1. 掃毒結果為通過，將附件電子檔編碼後儲存至資料庫。
2. 掃毒結果為失敗，刪除該附件電子檔，並通知應用伺服器將該筆上傳紀錄（附件）註記為異常，並發送電子郵件通知系統管理者及上傳人員。

(二) 同時為確保上傳檔案之安全及效率，單一質詢案上載附件總量限於 5MB（含）以內，格式以微軟公司 Office 2003 版本之 Word、Excel、PowerPoint 檔案及 PDF 檔案格式為主。

(三) 應用程式伺服器、資料庫伺服器、病毒掃描伺服器建置時，分別設置於不同網路區段，各伺服器（網路區段）間僅開通所需之網路通訊連接埠，降低風險。

伍、 結語

原系統建置迄今已逾 10 年，過去系統分散建置於本院及各部會，資料交換採電子郵件方式進行，存在若干資訊風險。新系統採用新資訊技術重新開發，系統共用，同時依照過去使用者經驗，改善使用者操作介面，以期提升使用者操作便利性及系統安全等級。

本案採共用平臺架構發展，集中資源發展共用系統，提供各級政府機關（構）共用、共享，提升系統整合效能，並避免各機關重複投資，有效減省經費資源。

（本文由行政院資訊處羅鼎鈞助理研究員　提供）

●第三代檔案伺服器—私有雲端儲存

壹、 前言

電子郵件與檔案傳輸是早期網際網路最主要的兩個應用，時至今日網路應用五花八門，網際網路使用者可以選擇許多不同的方式進行訊息交換和檔案交換，但是企業內部網路仍然不能缺少電子郵件系統和檔案伺服器。網際網路上這二項應用雖然歷史同樣久遠，發展卻並不相同，電子郵件的使用者端介面不斷翻新底層通訊協定一直沒有改變，而檔案伺服器的傳輸方式卻經歷了許多變格。早期的FTP雖然沒有消失，在企業內部網路中卻早已被更方便網路磁碟機取代。本文旨在回顧檔案伺服器的演進，進而分析使用自由軟體建置第三代檔案伺服器的可行性。

貳、 檔案伺服器的演進

一、 第一代檔案伺服器：FTP檔案傳輸是網際網路上早期檔案伺服器所採用的傳輸方式，FPT一開始的使用介面必需使用文字介面操作，後來雖然發展出圖形化介面工具協助上傳下載檔案，在企業內部應用上仍嫌不夠便利而被網路磁碟機取代，但是它的可靠度依然受到使用者信賴，所以在跨網路大檔案的交換上仍然很多人使用。

二、 第二代檔案伺服器：網路磁碟機的發展也很早，在作業系統還是文字模式為主時，企業內部就已經用網路磁碟機來存放應用程式檔案，網路磁碟機最大的優勢是可以直接對檔案進行操作，不像FTP要先下載檔案修改後再上傳檔案，簡便的操作方式，使得網路磁碟機後來更發展成為企業內部員工儲存與文換文書檔案的主要平台。

三、 WEB化文件管理系統：網路磁碟的使用雖然很方便，但是共用權限的設定必需由管理者預先規劃，不同的共同權限就必需另外設定不同的網路磁碟，隨著網路磁碟的大量採用，單調的權限控管方式無法應付日趨複雜的企業環境，因而發展出WEB化的文件管理系統。文件管理系統雖然能夠彈性設定文件共用權限，但是卻有和FTP一樣無法直接對檔案進行操作的缺點，因此使用者接受度不高，無法取代網路磁碟機成為企業內部主要的檔案伺服器，只能當作是第二代檔案伺服器的輔助系統。

四、 第三代檔案伺服器：雲端儲存的發展一開始並不是針對企業內部應用來設計，而是網際網路上針對個人所提供的跨平台檔案存取解決方案，在企業內部的應用上也還不普遍，但是雲端儲存同步功能讓使用者儲存本地檔案時可以直接同步到遠端伺服器，達成和網路磁碟機同樣的操作便利性，本身具備的WEB介面也提供和文件管理系統一樣的分享共用彈性。因為雲端儲存同時具備操作便利性和分享共用彈性，先天上就有了可以取代檔案伺服器加上文件管理系統的特質，再加上行動化裝置在企業內部應用日漸普及，而網路磁碟在行動裝置上並沒有很好的解決方案，因此企業勢必導入私有雲端儲存取代網路磁碟做為第三代檔案伺服器。

參、 私有雲端儲存的特色與優勢

一、 跨平台檔案存取：私有雲端儲存可以讓使用者隨時透過個人電腦、行動裝置、網頁介面取得所需要的檔案。

二、 彈性的共用權限設定：使用者可以自行決定檔案或資料夾要和那些人或那些群組共用，有些系統甚至可以設定共用的期限，將資料共用權限設定的權力和責任由管理者回歸給資料擁有者，除了更加彈性外也減輕管理者的負擔，適切的共用權限設定也讓文件檔案可以在資訊流通和資訊安全間取得適當的平衡。

三、 提供同步軟體：私有雲端儲存通常提供同步軟體將個人電腦上一個或以上的資料夾中的檔案同步到伺服器上，使用者對本機檔案進行操作後同步軟體會自動同步更新伺服器上的檔案，有些系統甚至保留檔案的不同版本，使用者後悔時可以再將修改前的檔案找回來。同步軟體將檔案在個人電腦和伺服器上同步，除了檔案共用的目外也是個人電腦重要文件備份的管道，檔案伺服器上的資料也因為在使用者電腦存在另一個備份，大大減輕了檔案伺服器管理者的備份壓力。

肆、 私有雲端儲存的解決方案

一、 就像其它雲端應用一樣，企業導入雲端儲存可以採用公有雲、虛擬私有雲、自建私有雲等方式，這三種方式都已經有廠商提供服務，而這三種建置方式的優缺點也和其它雲端應用類似，要在自主性、資料安全、系統可靠度、網路頻寬、總體持有成本等需求面向做取捨。

二、 企業自建私有雲端儲存除了採用廠商提供的解決方案外，也可以採用iFolder、OwnCloud、SparkleShare等自由軟體自行建置。

伍、 **OwnCloud功能介紹**

一、 雖然除了OwnCloud之外還有其它可以建置私有雲端儲存的自由軟體，可是目前只有OwnCloud提供了行動裝置App。而且OwnCloud雖然發展的比較晚但是更新很快，目前釋出的5.10版無論在功能面上和穩定度上都已經接近成熟階段。

二、 OwnCloud的檔案存取：提供電腦同步軟體、行動裝置App、Ajax網頁介面、WebDAV網路磁碟掛載等方式。

三、 帳號整合：支援AD、LDAP、SMTP、WebDAV、OpenID、Facebook等一般常見的帳號整合方式。

四、 群組管理者授權：建立群組後可以指定群組管理者，由群組管理者建立群組成員帳號。

五、 分享功能：可針對使用者、群組或公開分享，分享權限除了一般讀取權限外還可以設定建立、更新、刪除、再分享等進階權限，分享權限也可以指定到期日。

六、 中文支援：OwnCloud內建支援正體中文在內的多國語言，使用者可以自行設定語言，5.10版以後也可以由管理者設定預設語言，唯一中文會出現亂碼的時機是使用網頁介面打包下載多個檔案或目錄的時候，因為下載檔案包時系統會先將檔案壓縮成ZIP格式，而ZIP格式並不支援多國語言，網路上有教學文件可以修改程式將ZIP檔案包成Big-5編碼格式，這樣可以解決正體中文的問題，但是其它國語言文字的ZIP檔案依然有可能會有亂碼。因為這是ZIP檔格式的問題，未來的OwnCloud版本也很難避開這個問題，考量這個功能用到的機會不大，除了選擇修改程式外也可以考慮從管理介面停用這個功能。

七、 功能擴充：除了核心功能外OwnCloud的開放架構還可以透過安裝模組方式加入新功能，系統預設安裝的PDF閱讀器、ODF閱讀器、多媒體撥放器、行事曆、文字線上編輯器等模組都非常實用。

陸、 結語

企業私有雲端儲存的建置目前還不普遍，已經建置的單位有些並沒有將它當作主要的檔案伺服器使用，而是當作檔案伺服器之外的另一個應用，在行動裝置使用尚未普及的單位，這樣的導入方式很容易因為使用者習慣沒改變再加上西瓜效應，造成新系統和早期WEB文件管理系統一樣使用率低落，建議要導入的機關可以先在資訊單位導入測試，確試功能面上是否能取代並強化現有檔案伺服器，正式導入時應該要以取代現有檔案伺服器為目標，才能真正發揮系統效益，同時避免資訊單位增加管理另一套系統的負擔。

(本文由彰化縣政府計畫處　提供)

機關動態-人事

●財政部關務署

財政部關務署關務資訊組資通基礎建設科李科長宗勝陞任簡任稽核，進口應用服務科林科長清和調任資通基礎建設科科長，自本(102)年9月9日生效。

●行政院

行政院資訊處副處長由原任行政院研究發展考核委員會高級分析師李國田調升，派令自102年10月1日生效。

●行政院研究發展考核委員會

行政院研究發展考核委員會資訊管理處分析師楊蘭堯調升科長、設計師江易道調升分析師，自102年9月12日生效。

國立空中大學組長戴慧明調任行政院研究發展考核委員會資訊管理處科長，借調檔案管理局服務，自102年9月16日生效。

●嘉義縣政府

嘉義縣政府資訊管理科蔡明倫技士榮陞科長，派令自102年09月01日起生效。

簡訊

●高雄市政府勞工局推動「小勞男孩向前行」粉絲專頁，榮獲行政院勞委會就業安定基金評鑑「最佳創意獎」殊榮

高雄市政府勞工局自 101 年起接受行政院研考會輔導成立「小勞男孩向前行」臉書粉絲專頁(https://www.facebook.com/laborboy.kcg)，102 年再參加深化 Web 2.0 互動應用示範，利用臉書 iFrame 模組功能，將官方網站(http://labor.kcg.gov.tw/)的主要資訊，包含：特休天數及資遣費試算、勞資爭議調解申請、南台灣勞工就業職訓網、背包客最愛~線上訂房、庇護工場購物網等內嵌於粉絲專頁，藉由臉書即時互動的溝通方式，適時公告勞工相關權益外，甚至由專人線上直接回應勞工解決勞資、工作環境等問題，提供與民眾直接溝通的便利管道，拉近與民眾的距離，對政府政策的推行及宣導是最直接且有效的行銷管道。

該局參加今(102)年度行政院勞委會就業安定基金評鑑，不論在「效益性」、「創新性」、「應用性」及「顧客導向」等面向的表現，委員均給予高度的肯定，並榮獲「最佳創意獎」殊榮，該局經營粉絲專頁的經驗，可作為政府提供創新服務應用的學習典範。

活動預報

●2014 年智慧城市創新應用獎

一、 緣起：

「智慧城市」的概念最早源於 IBM 提出的「智慧地球」理念。所謂的「智慧」就是透過新一代的資訊科技例如，智慧聯網、雲端運算、移動互聯網、智慧型終端等，應用到城市中的電力系統、自來水系統、交通系統、建築物和油氣管道、工廠、辦公室及居家生活等生產或生活系統的各種物件中，將我們的感知與所有的設備系統形成經濟、有效的互動，讓人們可以有更好的工作效率及生活品質。

發展智慧城市除了可讓市民享有更好的生活品質之外，還被認為有助於促進城市經濟、社會與環境、自然資源的永續發展，因此這一理念被世界各國所接納而大力推廣。台灣各縣市每年皆積極參與全球 ICF 智慧城市評比並屢獲佳績，此舉顯示各地方政府也十分重視『智慧城市』的建設。

二、 活動時間：報名暨書面資料繳件 9 月 15 日至 11 月 30 日止。

三、 參選資格：

1、 縣市政府組：各縣市可依據實際業務推動狀況選擇參與的領域，每一領域可以不只報名一件，但每一縣市政府參選的總件數不得超過五件。

2、 使用者（單位）組：針對智慧建築、智慧醫療、智慧節能、及智慧教育、智慧商業、智慧觀光等領域，也開放給各機關、學校、醫院、建物大樓或建商等使用者(單位)報名，但各使用者(單位)只以報名一件為限。

四、 指導單位：行政院科技會報

主辦單位：台北市電腦公會

五、 報名方法：

活動詳細內容及報名方法，請參閱網址 http://smartcity.org.tw 下載報名表，填寫完報名表並郵寄至主辦單位，台北市電腦公會智慧城市創新應用獎活動委員會收，105 臺北市松山區八德路三段二號四樓。

六、 活動聯繫人

台北市電腦公會 林鈺慧(Betty) 電話：(02) 2576-2006 E-mail：BettyL@mail.tca.org.tw

●102 年度資安系列競賽

為推廣全民資安意識與加強大專校院學生資訊安全技術能力，進而提升我國資訊安全教育水準，本(102)年持續辦理資安系列競賽活動，活動包含「資安技能金盾獎」、「資安動畫金像獎」、「資安海報徵選」及「資安金句徵選」等 4 項。本項競賽活動自 9/11 開始報名，依不同競賽性質報名截止日期分別如下：

1.資安技能金盾獎

參加對象:全國大專院校在校學生 1-3 名組隊參加
網路報名期間:102 年 09 月 11 日-102 年 10 月 05 日 17 時
報名表郵寄期限:102 年 10 月 7 日-以郵戳為憑

2.資安動畫金像獎

參加對象:全國大專院校在校學生 1-4 名組隊參加
網路報名期間:102 年 09 月 11 日-102 年 11 月 08 日 17 時
報名表郵寄期限:102 年 11 月 12 日-以郵戳為憑

3.資安海報徵選

參加對象:全民
網路報名期間:102 年 09 月 11 日-102 年 10 月 31 日 17 時
報名表郵寄期限:102 年 11 月 1 日-以郵戳為憑

4.資安金句徵選

參加對象:全民
網路投稿期間:102 年 09 月 11 日-102 年 10 月 31 日 17 時

詳細活動內容請參閱網址為 https://security.cisanet.org.tw/。

研討會預報

●政府資料開放機關推廣說明會

一、目的：

行政院於 101 年 11 月 8 日第 3322 次院會決議推動政府資料開放政策，並分別頒定「行政院及所屬各機關政府資料開放作業原則」及「政府資料開放資料集管理要項」函送各部會據以執行。102 年分二階段推動，第一階段各部會已於 102 年 4 月至少開放 5 項資料集，行政院研究發展考核委員會已完成建置政府資料開放試辦平臺(data.gov.tw)，於 4 月 29 日正式對外公開，集中列示各機關資料，便利民眾下載應用。

為加速各機關推動政府資料開放，於 102 年 12 月底前至少開放 50 項資料集，特舉辦分區推廣說明會，擴大說明政府資料開放推動內涵、政府資料開放試辦平臺操作說明，以及豐富的國內外應用案例，期協助各機關完成第二階段政府資料開放作業，建立政府開放文化。

二、辦理單位：

- **主辦單位**：行政院研究發展考核委員會
- **執行單位**：台北市電腦公會

三、活動對象

- 行政院所屬二級機關與地方政府及其所屬機關人員
- 建議由機關資訊、研考及各業務單位同仁參加

四、報名方式

- 一律採線上報名，報名網址：http://seminars.tca.org.tw/D15d01645.aspx
- 因場地座位有限，額滿即截止！

五、各場次日期及地點

場次	日期	地點
台北場	10/16 (三)	**台北市電腦公會 B1 會議室** (台北市八德路三段 2 號 B1)
花蓮場	10/18(五)	**花蓮學苑 316 會議室** (花蓮市公園路 40-11 號)
台南場	10/23(三)	**成功大學綠色魔法學校(第一會議室)** (台南市東區小東路 25 號-力行校區)
台北場	10/25(五)	**台北市電腦公會 501 會議室** (台北市八德路三段 2 號 5 樓)

●2013 雲端創新應用論壇

台灣雲端運算產業協會特別在「2013 年台灣國際雲端科技與物聯網展」期間，辦理「2013 雲端創新論壇」，邀請國內重量級貴賓，包括：行政院研究發展考核委員會、經濟部工業局以及資策會、資誠會計事務所等，針對雲端創新與應用，以及相關的智財權、風險管理等熱門議題，做精闢演說。

一、日　　期：102 年 10 月 9 日(星期三)

二、地　　點：台北市信義路一段 21-3 號，中華電信總公司 1201 會議室

三、主　　辦：台灣雲端運算產業協會、亞太雲應用聯盟

四、報名網址：http://cloudaward.twcloud.org.tw/201310.php

四、議　　程：

時　間	項　目 / 主　題	主　講　人
09:00- 09:30	報　　到	
09:30- 09:35	開　　場	李炎松　董事長 中華電信公司
09:35- 09:55	貴賓致詞暨 APCA 介紹	亞太雲應用聯盟
09:55- 10:55	專題演講	何全德　處長 行政院研究發展考核委員會 資訊管理處
10:55- 11:10	BREAK	
11:10- 11:50	雲端運算產業之智財管理、個資管理、風險管理	蔡朝安　律師 許林舜　會計師 資誠會計師事務所
11:50- 12:30	待定	資訊工業策進會
12:30- 14:00	午休	
14:00- 14:40	創新台灣上雲端	經濟部工業局謝戎峰科長
14:40-15:20	企業雲端數字化中心	喬培偉　總裁 嘉惠集團
15:20-15:40	BREAK	
15:40-16:00	Trend of Inter-Cloud Applications	蘇陳明　副總裁 全球雲聯雲公司
16:00-16:20	隨時隨地掌控自己的資料安全	伍燦耀　總經理 雲深系統公司
16:20-16:50	創新雲應用帶來的改變和發展趨勢	亞太雲應用聯盟
16:50-17:00	Q&A	