

# 政府機關資訊通報

訊息  
通報

增進  
瞭解

資訊  
交流

促進  
溝通

## 本期要目

第 297 期 101 年 7 月 5 日出版

● 天眼雙雄捍衛桃園-桃園縣政府警察局  
監視錄影系統簡介

● 經濟部工業局外銷品原料核退稅標準  
電子化作業

● 行政院勞工委員會  
「全國勞工行政資訊整合應用系統」簡介

● 考選部線上閱卷系統推動概況

● 新北市掌上型政府計畫簡介

# 目 次

<b>機關動態</b> .....	1
行政院.....	1
外交部.....	1
文化部.....	1
行政院勞工委員會.....	1
行政院勞工委員會勞工保險局.....	1
<b>作業報導</b> .....	2
天眼雙雄捍衛桃園--桃園縣政府警察局監視錄影系統簡介.....	2
經濟部工業局外銷品原料核退稅標準電子化作業.....	7
行政院勞工委員會「全國勞工行政資訊整合應用系統」簡介.....	12
<b>專題報導</b> .....	20
考選部線上閱卷系統推動概況.....	20
新北市掌上型政府計畫簡介.....	25
<b>網站動態</b> .....	28
食品添加物登錄制度起步走“非登不可”已上路.....	28
門牌一指通 門牌檔案數位系統上路!.....	28
「台灣原住民族網路學院」網站改版上線.....	28
<b>新知介紹</b> .....	29
繽紛多樣的雲端服務.....	29
<b>活動預報</b> .....	32
公務員資訊學習網「互動 e 學習・樂學更有趣！」活動.....	32
101 年資訊月選拔活動.....	32
<b>研討會預報</b> .....	33
公務員資訊學習網網路班課程表.....	33

## 機關動態

### ●行政院

行政院新聞局於本(101)年 5 月 20 日裁撤，原「資訊小組」部分業務於同日先行移撥行政院資訊處，移入人員計有黃組長俊泰等 3 名人員。

### ●外交部

行政院新聞局於本(101)年 5 月 20 日裁撤，原「資訊小組」部分業務於同日先行移撥外交部臨時性任務編組「國際傳播司籌備處」，移入人員計有程副組長兼專員名世等 9 名人員移入。

### ●文化部

文化部於本(101)年 5 月 20 日成立，由王揮雄任資訊處長、陳瑩芳任副處長、吳維銘任資訊策略科、陳冠廷任資通安全科長、鐘淑美任應用服務科長，派令自 5 月 20 日生效。

### ●行政院勞工委員會

行政院勞工委員會資訊中心主任錢王興於本(101)年 6 月 2 日退休，職務由黃金福科長代理，派令自 6 月 2 日起生效。

### ●行政院勞工委員會勞工保險局

行政院勞工委員會勞工保險局資訊室葉主任永珍於本(101)年 6 月 19 日自願退休，自該日起由林高級分析師礎端代理職務。





## 作業報導

### ● 天眼雙雄捍衛桃園---桃園縣政府警察局監視錄影系統簡介

桃園縣位於國門之都，轄區遼闊，人口複雜，流動頻繁，治安環境快速變遷，且囿於警民比 527 人，警力嚴重不足。桃園縣警察局(以下簡稱本局)為維護治安，建立平安家園，於 91 年開始運用無線網路技術建置「天羅地網監視錄影系統」，於桃園縣各治安要點、交通要道、重要路口等要點建立監視錄影系統，執行全天候 24 小時即時監控錄影，發揮犯前嚇阻與犯後蒐證作用。此外，為彌補各村里巷弄間之治安交安需求，自 99 年起導入全國首創之「租賃式村里社區監錄系統」，使桃園縣監錄系統之建置得以從點的監控擴展至面的監控，形成綿密的治安防護網。因篇幅限制，僅就天羅地網系統進行說明。

#### 壹、天羅地網系統網路與硬體架構

天羅地網系統自 91 年至 100 年逐年建置共計完成 388 處路口監控點，架設 3,357 支監視攝影機，以固定式攝影機為主，球型攝影機、百萬像素攝影機及 200 萬像素球型攝影機為輔，建置總經費為 4 億 1,665 萬元。

本系統是植基於完整網路連線基礎之上所建構而成的一套系統，所有系統應用操作皆可以連線作業方式完成。全套系統之網路連線架構如下圖 1 所示：

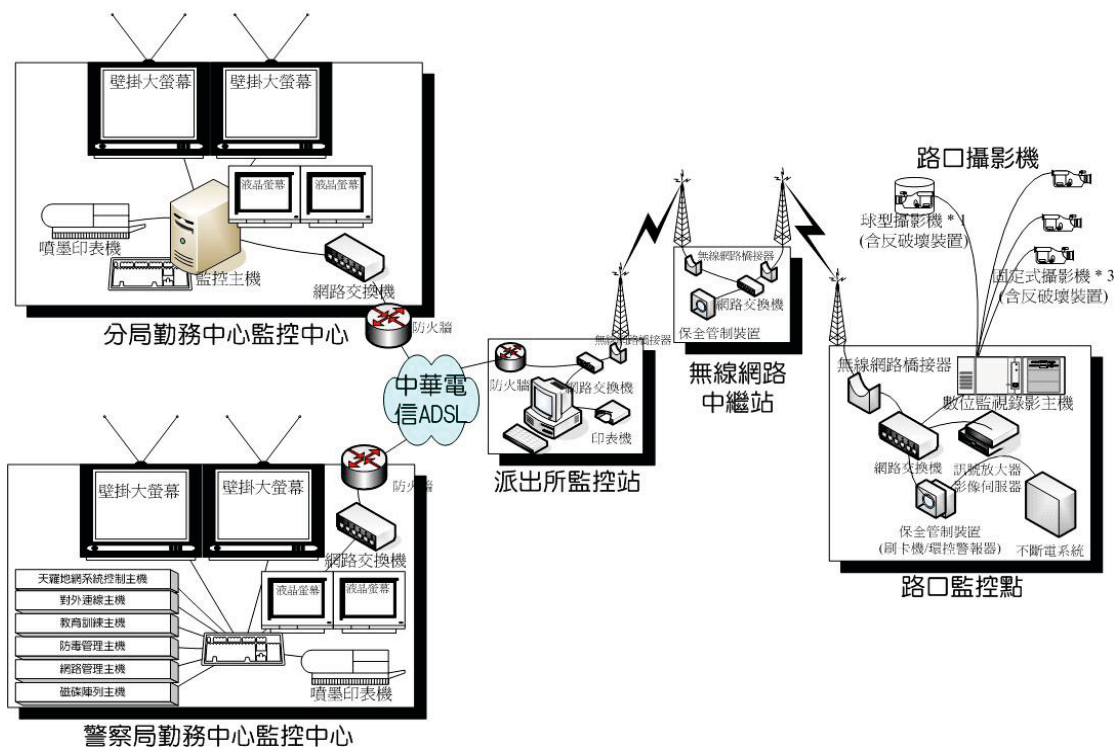


圖 1 天羅地網系統架構圖

由圖中所示網路架構，天羅地網系統權責單位之系統連線網路組成基本上可分為兩種連線網路：

- 一、ADSL 有線網路：係本局勤務指揮中心至 10 個分局的勤務指揮中心與監控路口業管派出所間之網路連線，此部分基於經費需求及保固因素之考量，採用中華電信之 ADSL/GSN-VPN 之架構，其下載/上傳之傳輸速率約為下載 2M/上傳



512K，其頻寬主要為天羅地網整合管理資訊系統之資料傳輸用途，影像之傳輸僅為少量使用，故其頻寬可滿足傳輸使用需求。由於本系統之 ADSL 有線網路，經過以往幾期的整合規劃，架構已十分完整，同時提供充足的可共用性與可擴充性，若有新增之派出所監控站時，僅需安裝必要之電腦設備及防火網設備即可納入運作。

- 二、無線網路：係指各派出所與監控點路口間所建置之802.11無線網路傳輸系統，其中又依期別不同，採用 802.11b 及 802.11a 兩種不同頻率之無線網路系統：
- (一)802.11b 無線網路：為早期使用之無線網路，使用頻率為2.4Ghz,實際傳輸速率為3~5Mbps，目前僅一、三期局部使用。
- (二)802.11a 無線網路：使用頻率為5.8Ghz，實際傳輸速率6~25Mbps，應用於天羅地網其它各期。

由於無線網路之下載/上傳之傳輸速率較ADSL為快，其頻寬主要提供派出所監看即時畫面或調閱錄影資料之影像畫面，提升派出所員警對轄屬監控路口之存取效率。另外由於歷年來的整合擴充規劃，無線網路架構與運用也十分成熟，亦具備充足的可共用性與可擴充性。

在完整的網路連線支援之上，天羅地網監視錄影系統提供下列維運功能：

- 一、路口監視攝影機：路口攝影機配置數量依實際需要配置4 / 8 / 12/16支攝影機，其中第1(2)支為球型(或固定式)全景拍攝，其餘為固定式攝影機，以鎖定車牌為目標拍攝。
- 二、路口機箱設備：攝影畫面之存錄，是以路口當地機箱內的數位錄影主機進行本地錄影，錄影天數為至少20天。
- 三、路口即時攝影畫面經由無線網路傳回轄區派出所，並經ADSL網路傳回各分局勤務中心及警察局勤務中心。由於無線網路傳輸速率較ADSL為快，故可確保轄區派出所可快速即時查看路口攝影畫面。
- 四、錄影資料之事後調閱，亦可經由無線網路做遠端調閱，員警不須親臨路口現場操作。
- 五、警察局配置天羅地網整合查詢應用軟體伺服器主機，執行本局歷年來逐年研發改良之整合查詢應用軟體，各單位可經由連線網路連結至天羅地網主網站，進行各路口監視錄影系統之自動檢查、故障報修、即時監看、錄影調閱等系統整合維運功能。

## 貳、天羅地網整合查詢應用軟體功能

本局自 93 年起，即開始著手研擬並訂頒天羅地網系統管理作業要點，舉凡管理組織、人員職掌、資料調閱管理及使用、系統管理及設備檢修等維運作業皆有完整之標準作業程序規範。94 年起，並依據管理作業要點，完成電腦化作業。在過去數年來，本局累積大量使用經驗，逐年檢討並客製改進，目前已漸臻完善。就天羅地網系統之維運而言，整合查詢應用軟體可以說是系統維運之核心，其功能架構如下圖 2 所示：



圖 2 系統功能架構圖

從功能架構圖中，可以看出全套軟體不僅提供案件偵辦所需之錄影系統調閱功能，更包含各單位每日例行的維運作業，形成一套完整的作業環境，茲簡介如下：

- 一、每日使用功能：將每天都會用到的或者是經常使用的功能，統整合理在功能表中，以方便使用。又，功能表共分成六個子功能項目，分別是電子地圖斑點查詢、歷史影像調閱、檢修(設備故障報修與審核作業)、每日檢查、表單管理及設備狀態。
- 二、電子地圖(GIS)功能：提供各單位使用者應用電子地圖輔助功能，包括電子地圖上監錄設備的點位管理、各單位轄區範圍繪製、電子地圖圖層套疊、電子地圖測量工具、電子地圖截圖列印等功能。
- 三、系統管理功能：系統管理者權限特有的功能分為六個子功能項目，分別為人員管理、路口管理、網路管理、警報管理、績效查詢及後台管理等。
- 四、支援功能：為各單位電腦連線作業提供額外的應用操作支援，包含網路磁碟、各單位破案實績統計查詢、縣民廣場環境監控、大溪慈湖交控示範系統、租賃式村里監錄系統畫面整合連結、外單位業務相關連結、天羅地網監視錄影系統相關作業規定、教學網站及影像解析支援功能等。

天羅地網整合查詢應用軟體係配合本局系統管理作業要點規定之管理機制與標準操作程序製作，將系統管理作業相關之書面管理機制化為整合式電腦線上作業，故已成為業管人員每日上線的必要操作作業。全套應用軟體在本局累積大量業管人員之使用經驗與建議，以及逐年檢討客製改進下，力求化繁為簡，提供線上使用者全中文化、以瀏覽器為操作環境、人性化具親和力之圖形操作介面，易學易用。以本局實際執行員警例行之教育訓練授課與測驗經驗統計，受訓學員只要經過半小時的基本觀念講解後，再以授

課案例實際上網操作 1 至 2 遍，即可於 10 分鐘內完成尋找特定時段內某一車號或車型之錄影資料調閱實作測驗，系統操作設計之直覺性與簡易性，大幅提升員警之使用意願與操作效率。

### 參、天羅地網系統具體成效與未來發展方向

本系統運作 10 年來，皆能維持 99% 以上之妥善率，是目前本縣維護社會治安的重要利器。經統計，95 年度運用天羅地網系統協助破獲各類刑案及釐清交通事件責任共計 48 件，至 100 年度已達 1,144 件，逐年展現本系統具體成效。然而，隨著運用的廣泛、建置的普遍、技術推陳出新、法令的頒修，使得監視錄影系統的導入與運用，不論在技術、管理與法規、整合等三個層面均面臨頗多複雜的挑戰。限於篇幅，現僅就天羅地網專案於技術、管理法規及整合等面向，目前正在執行中或近期將規劃導入執行的目標，簡述如下：

#### 一、技術面：

- (一) 前端導入高解析、高畫質、減少攝影死角的攝影機設備。
- (二) 以無線網路突破監視錄影系統設置地點的限制。
- (三) 導入光纖網路主幹，以提升監視錄影傳輸效率。
- (四) 導入雲端技術，建立具有本局天羅地網專案應用特色的電子城門及城市安全雲應用系統。

#### 二、管理與法規面：

為落實依法行政之原則，本局於 97 年 6 月 11 日訂定「桃園縣政府警察局天羅地網管理作業要點」，以健全監錄系統之管理、使用及維護，確保系統正常運作，同時防範錄影資料之不當使用，保障人民權益。此外，為有效整合相關單位建置之監錄系統，另訂定「桃園縣監視錄影系統設置管理自治條例」，本條例於 99 年 5 月 21 日獲得內政部同意核定，於條文中明訂裁罰標準，是全國第一個以自治條例之位階訂定之管理規範。

#### 三、整合面：

本系統軟硬體之建置，其擴充與整合，可縱向深入應用範圍，亦可橫向與其他警政資訊或單位之應用系統整合，包括：

- (一) 警局既有監視錄影系統之後續擴充整合(含質與量的整合)。
- (二) 與租賃式村里社區監視錄影系統整合。
- (三) 與民間自建之監視錄影系統整合。
- (四) 與警局現有應用系統(資訊系統、勤務派遣系統、贓車辨識查緝系統)的整合。
- (五) 與縣府其他單位(交通/消防/民政/環保)之整合。
- (六) 日後亦可配合行動通訊之發展趨勢，建立綿密而機動的語音、影像通訊警網，更能提升偵防能量。

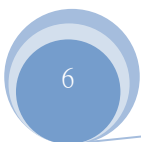
### 肆、結語

本局自 91 年開始籌建天羅地網監視錄影系統以來，經過多年不斷累積監視錄影系統規劃設計、安裝建置、維運服務的經驗，以及在持續積極吸取技術新知、整合改良監控



軟硬體技術架構的基礎上，謹就對本局天羅地網監視錄影系統之維運現況與未來努力的方向，提出簡要的說明，期盼對各單位監視錄影系統之建置與維運有所參考與助益，為社會治安共同努力。

(本文由桃園縣政府警察局保安民防科股長盧昱嘉 提供)



## ● 經濟部工業局外銷品原料核退稅標準電子化作業

### 壹、前言

本局以往辦理外銷品原料核退稅標準(以下稱本項業務)之簽審業務，因申請件數不多，故仍採用紙本申請辦理。近年來由於國內景氣受到金融風暴的影響，再加上歐韓、美韓的 FTA 陸續生效，衝擊我國出口產業的競爭力，使得國內廠商的經營更加艱困，經濟部與財政部爲了降低業者的經營成本，刺激出口貿易，因此公告恢復 1 千餘項「外銷品所用原料恢復退稅貨品項目清表」，本局研判申請核退稅的件數將會大增，現行紙本作業方式及辦理時效，恐不符合廠商的需求，所以需要建置本項業務之電子化作業，以提升行政效率。

### 貳、既有環境說明

近年來資訊技術發展快速，強調效能、方便性、資訊安全、系統整合等，新的開發技術、工具與軟體架構不斷推陳出新，但一味的追求新技術，恐造成既有資訊環境的複雜，也不利於整體系統的穩定性與維護性。因此本項業務之電子化作業，係以本局既有網路線上申辦服務功能之系統架構(圖 1)及作業流程(圖 2)爲基礎，開發新的服務作業內容，是爲最佳的執行策略。

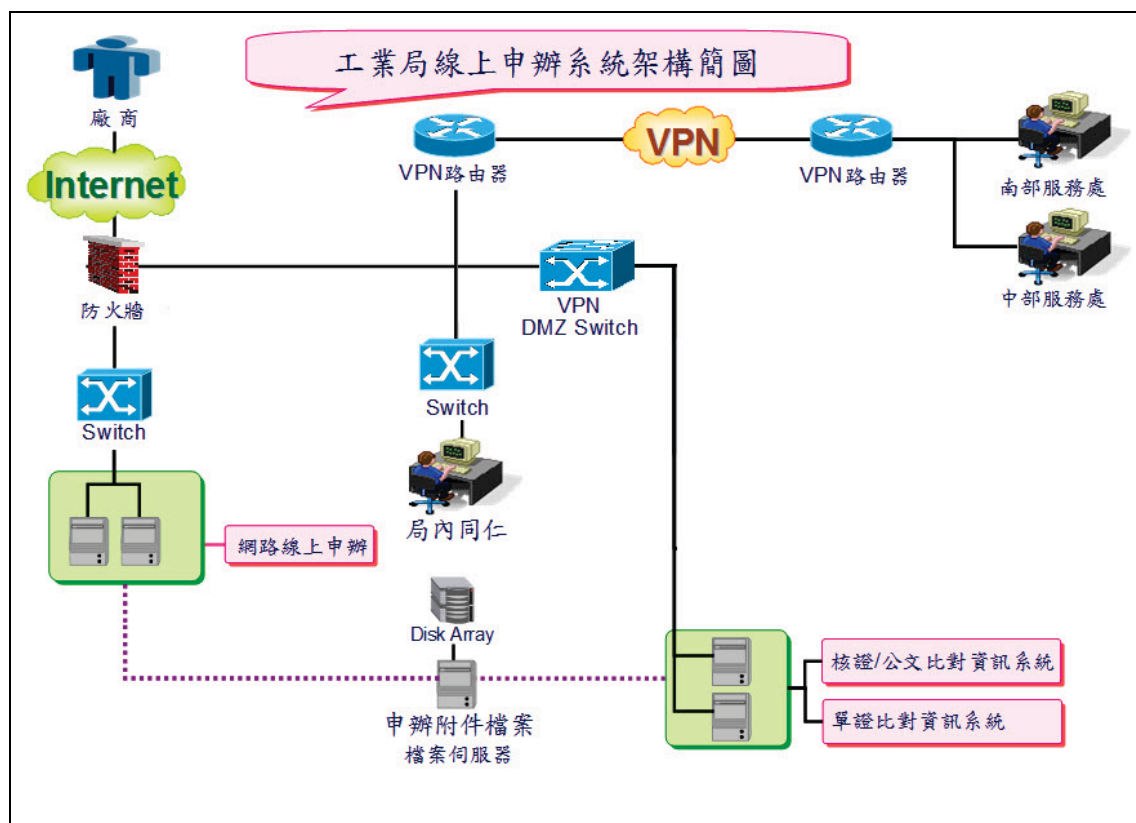


圖 1 工業局線上申辦系統架構簡圖

圖 1 之「網路線上申辦」功能放置在本局官網首頁，網頁伺服器則設置在本局外部 DMZ 區，以便提供廠商進行線上申辦作業之服務。廠商申辦過程上傳之附件資料，則儲存在 VPN DMZ 區之檔案伺服器，並架設兩層防火牆控制存取權限，確保資料之安全性。

而「核證/公文資訊系統」及「單證比對資訊系統」爲內部系統，設置在本局內部 VPN DMZ 區，與其它內部系統集中管理。

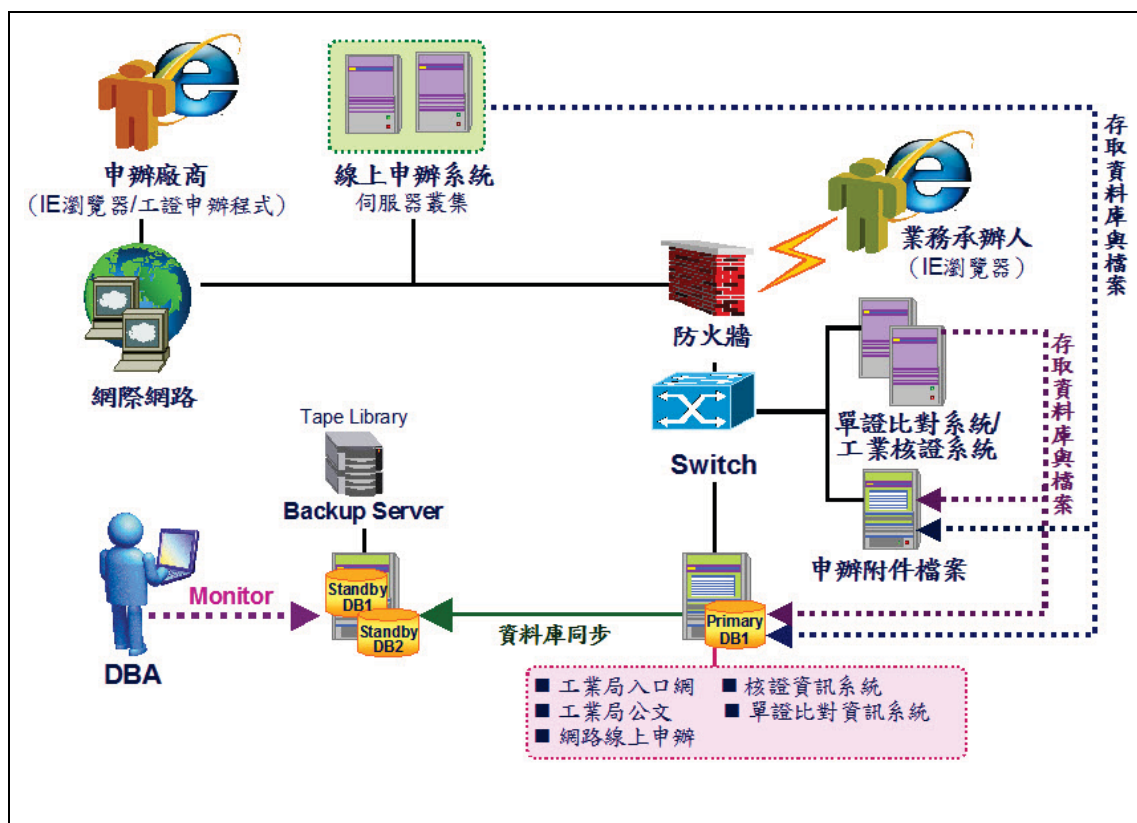


圖 2 工業局線上申辦作業流程圖

本局線上申辦系統之作業流程說明如下：

1. 廠商透過線上申辦系統進行申辦作業時，系統存取位於內部 VPN DMZ 區內的資料庫。
2. 上傳申辦附件時，系統將附件存放在檔案伺服器中等待確認。
3. 業務承辦人辦理本項業務時，操作核證資訊系統及單證比對資訊系統，系統讀取 VPN DMZ 資料庫之申辦資料。
4. 若需查核廠商上傳之附件資料，系統將依據記錄索引至檔案伺服器讀出附件資料。
5. 兩台資料庫主機定時透過自動備份機制將資料備份至備援資料庫。

### 參、業務流程規劃

從上述說明可以瞭解到整體的系統架構及作業流程，與本項業務電子化作業的需求是相符的，因此進一步研析本項業務之作業流程(圖 3)如下：



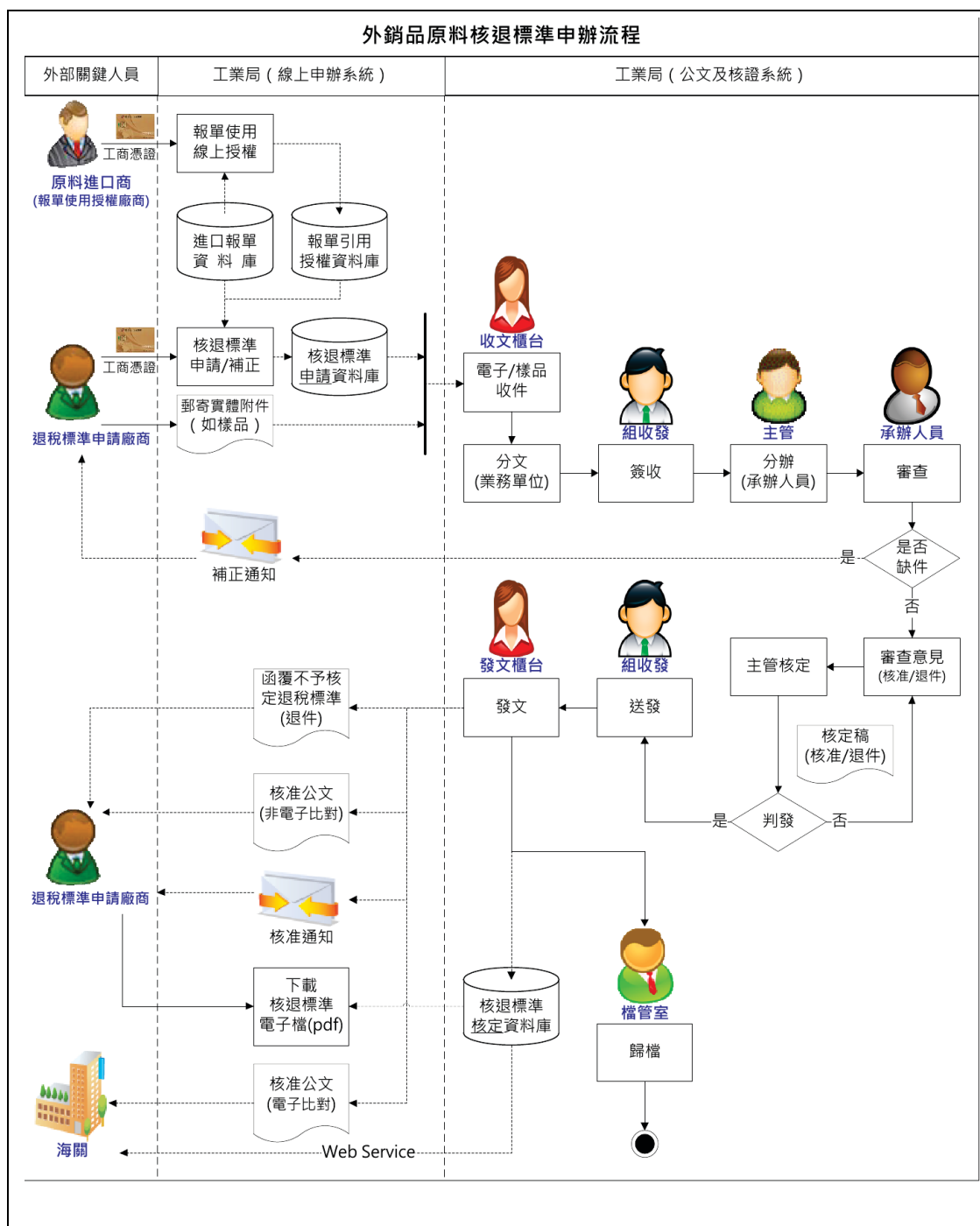


圖 3 外銷品原料核退稅標準申辦流程

#### 肆、系統功能規劃

從圖 3 可以發現整個申辦作業的辦理過程，已與本局既有的公文系統及核證系統整合，因此只要新增部份作業功能(圖 4)即可滿足本項業務之需求：

# 電子化作業功能

## 共用

- 系統登入驗證機制
- 首次登入操作說明

## 原料進口商

- 進口資料授權作業
- 進口授權修改作業

## 外銷廠商

- 進口授權查詢作業
- 核退標準申請作業
- 申請資料補正作業
- 核退標準增列作業
- 核退標準查詢作業
- 通案資料查詢作業

圖 4 本項業務電子化作業功能

由於線上申辦案件進入後端核證辦理作業之後，報關資料與核證資料的比對功能為本系統之核心，攸關業務辦理之正確性與時效性，因此本局依據本項業務之需求，參酌以往累積之作業經驗，規劃之智慧比對架構(圖 5)如下：

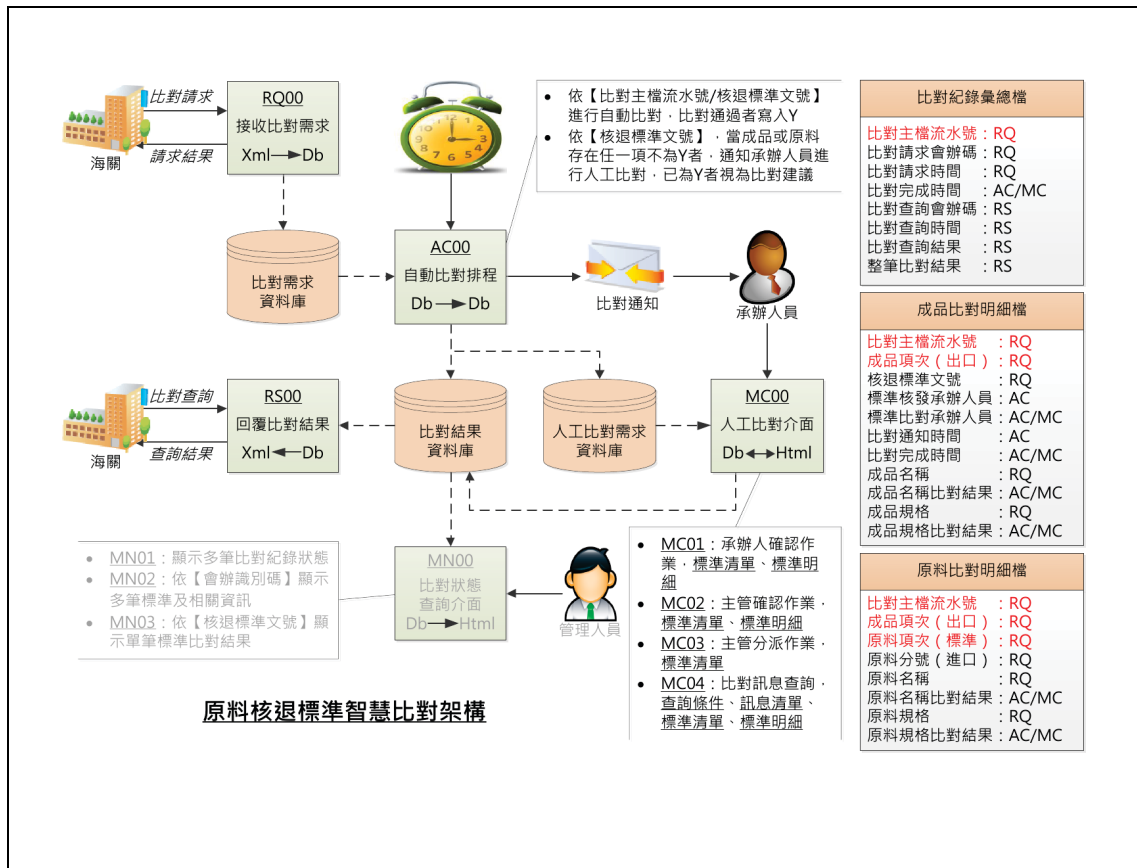


圖 5 外銷品原料核退稅標準智慧比對架構

#### 肆、結語

目前本項業務之電子化作業在本(101)年 6 月下旬於基隆、台北、台中及高雄等地實施系統推廣說明會，並於 7 月正式上線，除了維持既有的紙本申請作業，同時宣傳開辦本項業務的網路線上申辦作業，利用資訊技術的輔助，整合既有的資訊環境與應用系統功能，提供多元化的服務管道；發揮網路作業摒除時間與地域限制的特性，讓廠商的退稅申請作業更方便、退稅更快速，藉以減少資金積壓及更靈活的資金調度，增加出口廠商競爭力，逐步實踐電子化政府之服務願景與品質目標。

(本文由經濟部工業局資訊室研究員黃祈雄 提供)



## ● 行政院勞工委員會「全國勞工行政資訊整合應用系統」簡介

### 壹、前言

「全國勞工行政資訊整合應用系統」為行政院勞工委員會(以下簡稱本會)統籌規劃建置全國統一且共用之勞工業務資訊系統平台，為勞工行政單位辦理勞工業務相關系統之單一簽入平台，此系統建立之目的係為提升勞工行政單位處理勞工業務之效率、節省勞工業務系統重覆建置與維護之成本、並讓本會掌握全國各項勞工業務受理及處理情形。

本會主管全國勞工相關事務，包含勞資關係、勞動條件、勞工福利、勞工保險、勞工安全衛生及勞動檢查等相關勞工法規制訂及業務指導、監督等。此外，本會許多勞工相關法令(如勞資爭議處理法、性別工作平等法、大量解僱勞工保護法等)中明訂「本法所稱主管機關：在中央為行政院勞工委員會；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府」。而各項勞工業務多以直轄市政府、縣市政府為受理之主要窗口，各勞工行政單位(直轄市政府、縣市政府、科學園區、經濟部加工出口區)以往為管理各項勞工業務，都自行建立應用系統，由於無全國統一之應用系統，資訊難以整合應用與交換；此外，應用系統開發多以業務為主，各項業務分別建置應用系統，造成使用者帳號密碼管理上之困擾，各應用系統操作介面設計不同亦導致使用者需分別學習，也衍生各應用系統須分別進行維護，以及使用者操作訓練等問題。

由於以上情形致使本會難以掌握全國各勞工業務辦理情形。此外，各勞工行政單位為辦理業務需要，經常行文向勞工保險局索取勞工保險事業單位資料，造成公文往返、增加資料處理人力負荷，以及為取得資料而耗費過久時間等情形。為解決上述問題本會乃於民國 91 年著手建置勞政業務整合應用系統—「全國勞工行政資訊整合應用系統」。

### 貳、系統概述

本系統自民國 91 年起建置迄今，陸續開發建置各勞工業務相關子系統，目前已有 16 個勞工業務子系統，包含：勞保資料管理、墊償基金欠繳管理、勞退準備金管理、工會資料管理、勞資爭議管理、勞資會議管理、團體協約管理、勞工服務中心填報系統、性別工作平等管理、大量解僱管理、地方主管機關勞動條件檢查、職災個案服務填報系統、勞退條例第 50 條罰鍰處分、強化勞動基準及就業安定計畫、統計處作業及系統管理等。

### 參、作業概述

#### 一、資料流程主架構

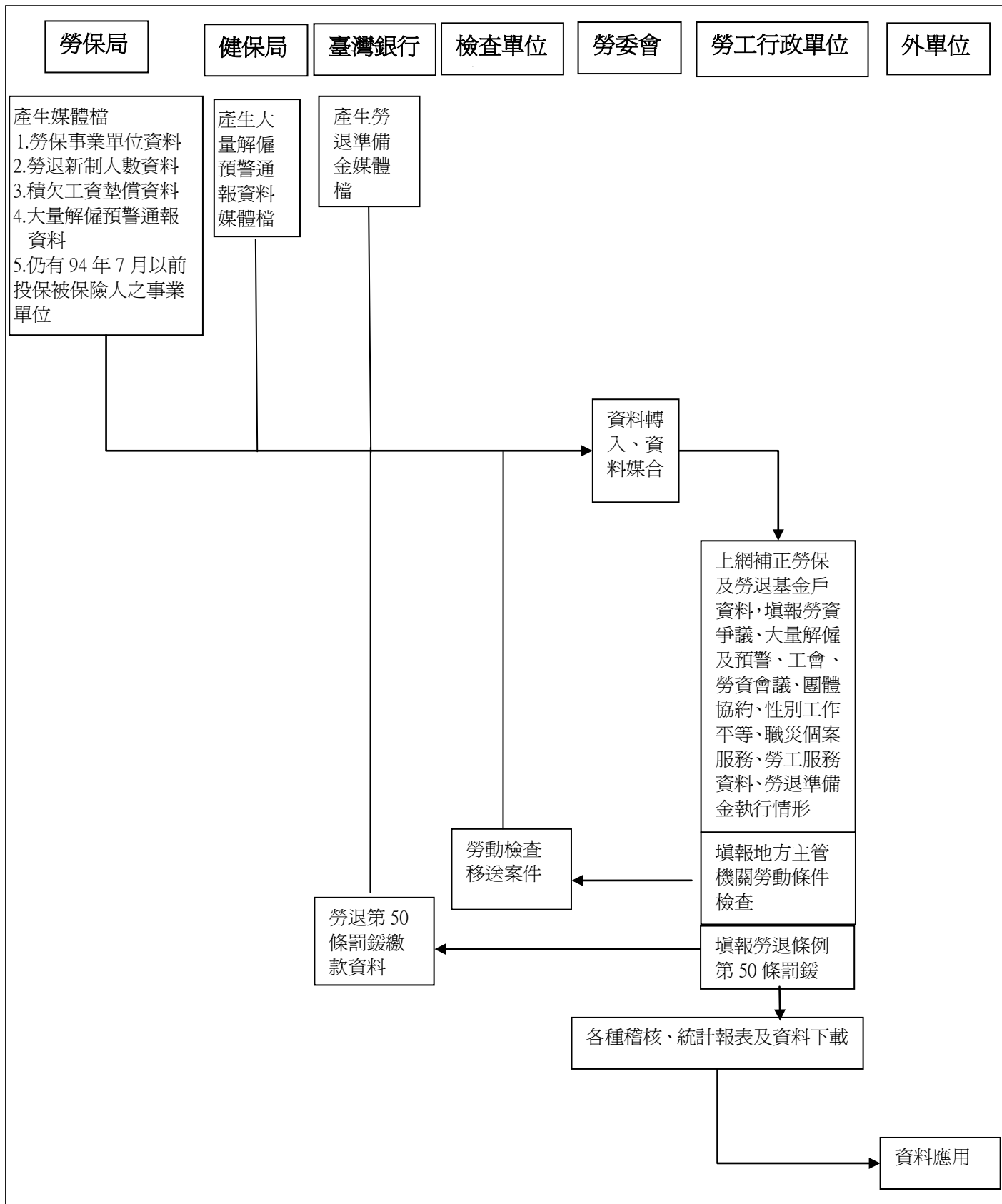


圖 1 全國勞工行政資訊整合應用系統資料流程圖

## 二、資料流程說明

本系統主要提供各勞工行政單位填報各項勞工業務辦理情形及相關統計報表，並由外單位或其他系統提供資料轉入及進行媒合，以提供各勞工行政單位辦理相關業務，且依資料性質及業務需求，按月、按季或按日匯入，茲說明如下：

### (一) 勞保局提供

- (1) 勞保事業單位
- (2) 勞退新制人數資料
- (3) 積欠工資墊償資料
- (4) 大量解僱預警通報資料
- (5) 仍有 94 年 7 月以前投保被保險人之事業單位

### (二) 健保局提供大量解僱預警通報資料媒體檔

### (三) 臺灣銀行提供勞退準備金媒體檔及勞退第 50 條罰鍰繳款資料

### (四) 本會勞動檢查機構檢查資訊管理系統(各檢查所使用)之勞動條件檢查移送案件

其中勞保事業單位資料除為勞保資料管理子系統主要資料來源，提供各勞工行政單位查詢事業單位資料外，亦提供本系統各勞工業務子系統所需之事業單位基本資料（如勞保證號、統一編號、事業單位名稱、行業別、負責人...等基本資料），可減輕勞工行政單位人員資料登錄之負荷，並可減少事業單位資料登錄錯誤之情形。

茲就匯入本系統資料中「勞動條件檢查移送案件」及「勞退第 50 條罰處分資料」有進行雙方資料交換作業，以及「地方主管機關勞動條件檢查子系統」勞動條件檢查移送案件與本會「勞動檢查機構檢查資訊管理系統」間資料交換流程，分別說明如下：

本會為辦理勞動檢查業務開發建置「勞動檢查機構檢查資訊管理系統」，其使用者為各檢查單位人員（本會北區、中區、南區檢查所及台北市、高雄市勞工局勞動檢查處），「勞動檢查機構檢查資訊管理系統」每日產生勞動條件檢查移送案件，經由 web service 交換至本系統之地方主管機關勞動條件檢查子系統後，由勞工行政單位辦理後續勞動條件檢查及處分後再將處理情形資料回傳檢查系統，其流程圖如圖 2：



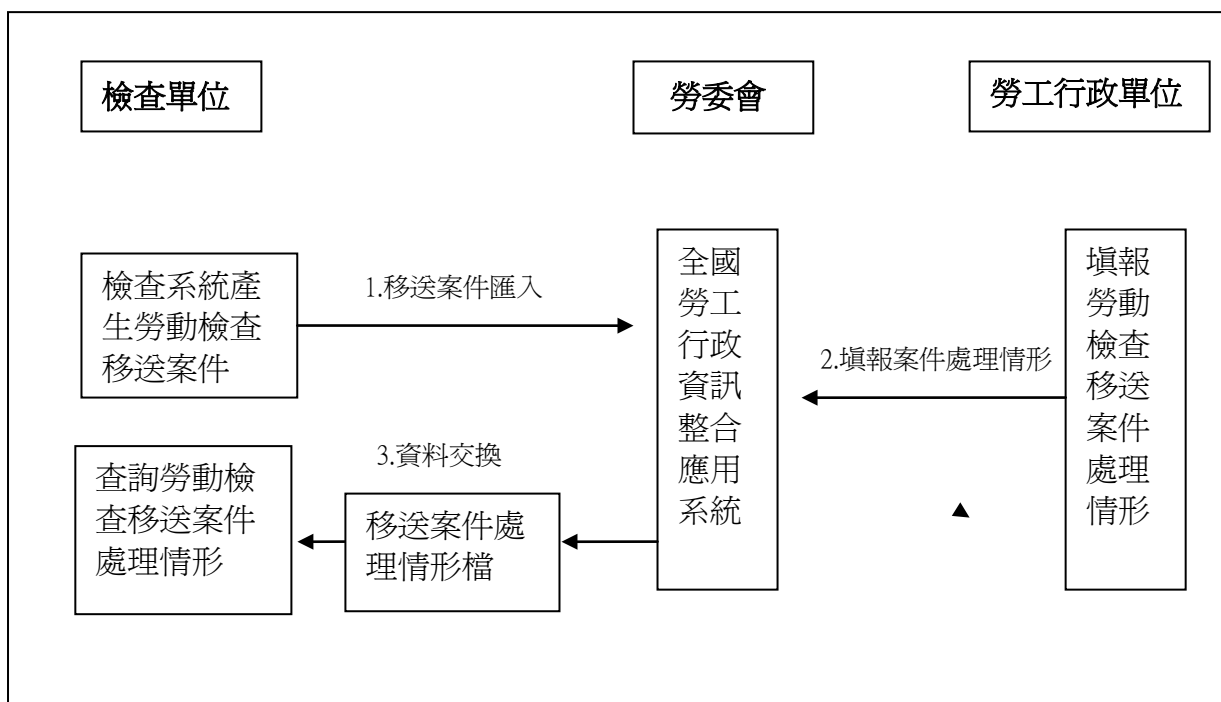


圖 2 與本會檢查系統間勞動條件檢查移送案件資料交換流程

「勞退第 50 條罰鍰處分子系統」資料與臺灣銀行罰鍰繳款資料交換流程如下(圖 3)：

勞工行政單位於本系統開立違反勞退條例第 50 條之罰鍰繳款單，資料每月经由 FTP 交換予臺灣銀行，臺灣銀行將本系統提供資料與罰鍰繳款資料比對後，將各繳款單繳款情形檔以 FTP 交換至本會，匯入本系統提供各勞工行政單位進行後續處理作業。

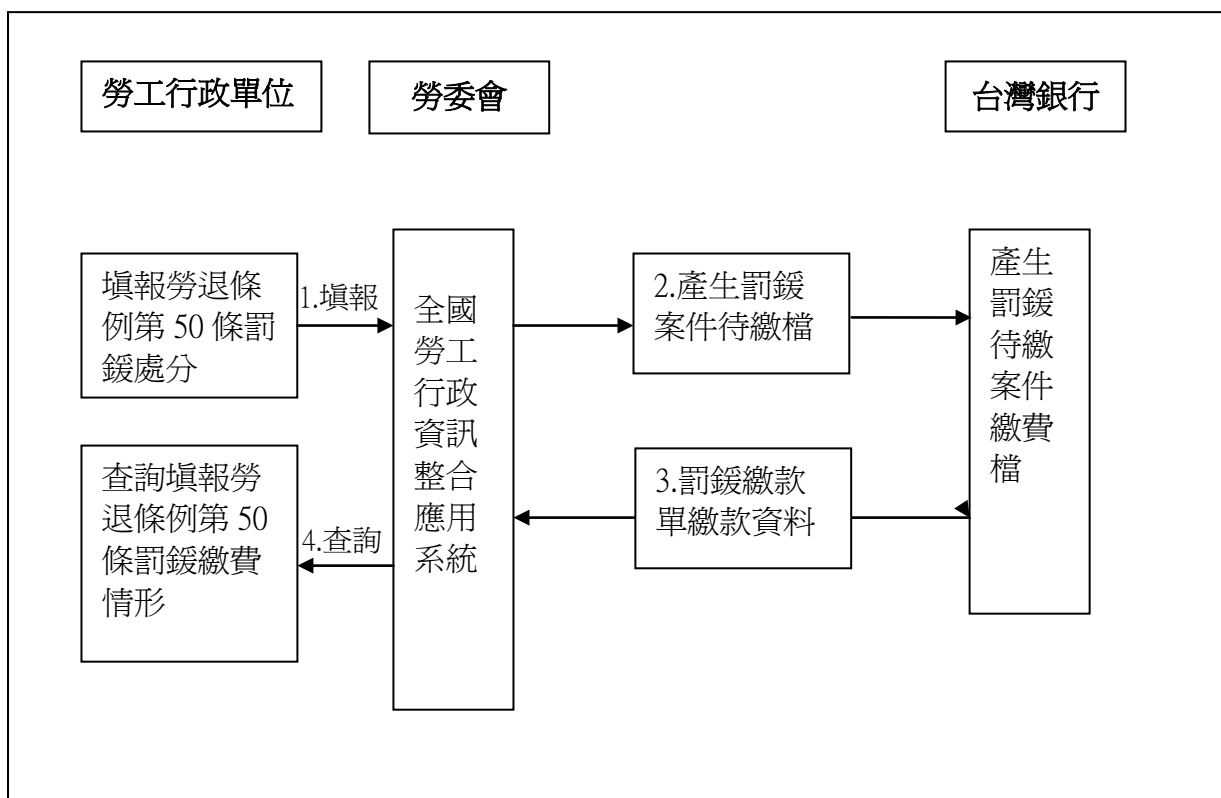


圖 3 與臺灣銀行「勞退第 50 條罰鍰處分子系統」罰鍰繳款資料交換流程

#### 肆、系統環境介紹

本系統環境共包含資料庫伺服器、應用系統伺服器、資料交換伺服器(FTP SERVER)、報表伺服器暨資料交換處理主機，系統環境架構圖如圖 4：

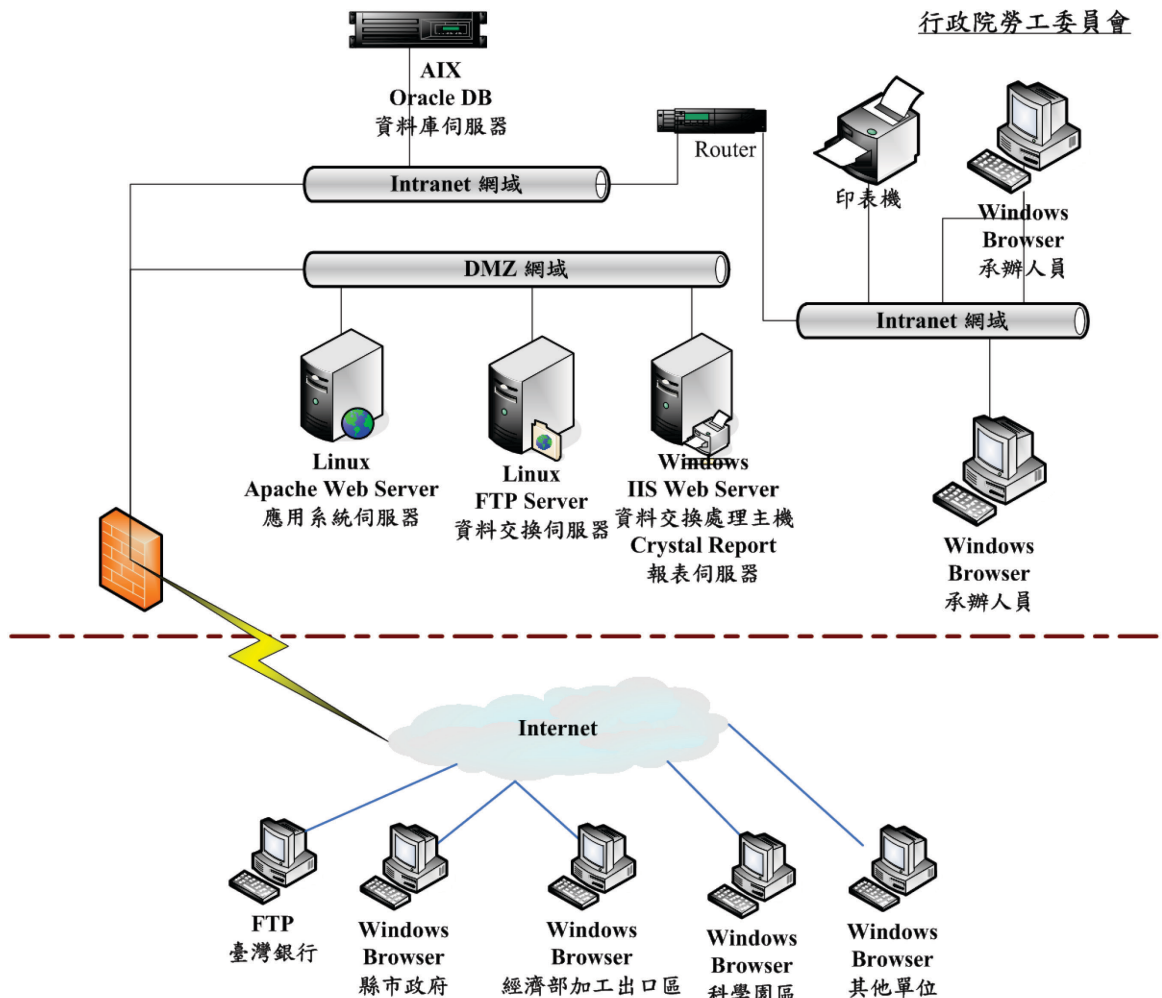
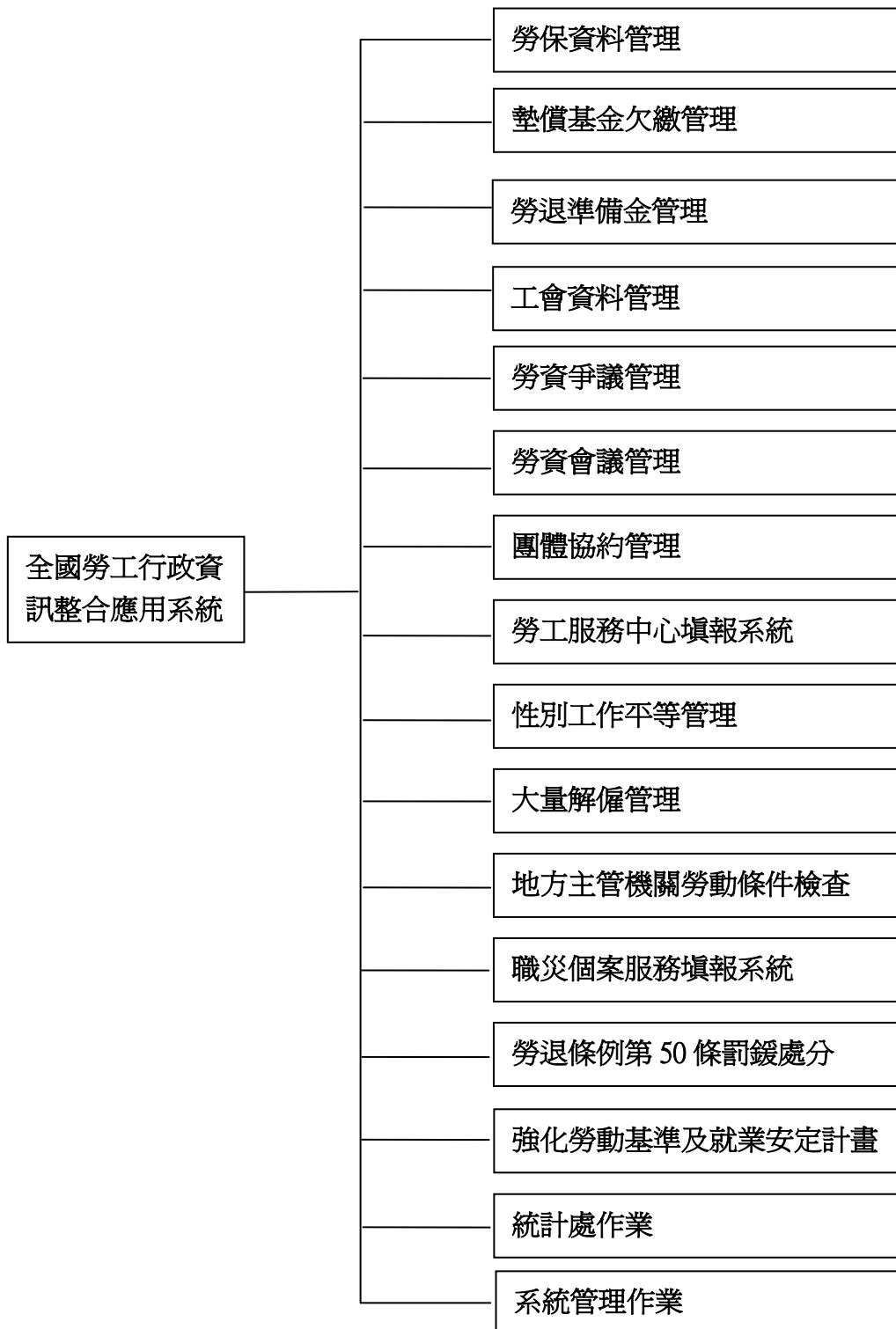


圖 4 系統架構圖

各勞工行政單位使用者及相關外單位使用者透過 Browser 連線使用本系統辦理勞工相關業務。

#### 伍、系統功能架構

系統功能模組架構如下圖所示：



本系統各子系統填報資料，每月皆需經各勞工行政單位業務主管完成審核作業後，由本會進行資料統計分析作業，各子系統簡要功能說明如下：

勞保資料管理：資料來源為勞保局每月提供之勞保事業單位資料及勞退新制人數資

料，由此子系統將勞保事業單位資訊提供勞工行政單位查詢，以辦理勞工相關業務；各勞工行政單位以往為取得事業單位相關資訊，須行文向勞保局索取相關資料，勞保局為此須配置人力處理勞工行政單位大量來函索取資料之需求，耗費大量人力與時間，本子系統之建立不僅節省勞保局處理勞工行政單位大量來函索取資料之需求，也讓勞工行政單位能快速取得事業單位資訊，進行相關勞工業務處理作業。

**墊償基金欠繳管理：**資料來源為勞保局每月提供之事業單位墊償基金欠繳資料，供勞工行政單位查詢進行催繳及處罰作業。

**勞退準備金管理：**此子系統主要依據「勞動基準法第 56 條」及「勞工退休準備金提撥及管理辦法」辦理，資料來源主要是臺灣銀行每月提供本會勞工退休準備金專戶相關資料，由本系統進行資料轉入、媒合，除提供勞退基金專戶相關資訊查詢及統計資料外，亦提供勞工退休準備金專戶待查未開戶者資料表，提供勞工行政單位進行輔導事業單位開戶及提撥相關事宜。

**工會資料管理：**此子系統主要依據「工會法」辦理，系統功能包含新工會申請、已成立工會資料、工會人數維護，以及統計報表等功能，其中新工會申請作業須確保全國各工會不可重覆，以及同一類工會同時申請時之優先順序處理。

**勞資爭議管理：**此子系統依據「勞資爭議處理法」規定辦理，為勞工行政單位受理勞資爭議案件暨處理情形填報系統，並提供調解委員、調解人，仲裁委員、仲裁人等之填報與查詢及相關統計報表功能。

**勞資會議管理：**此子系統依據「勞資會議實施辦法」規定辦理，包含勞資會議基本資料維護及統計報表相關功能。

**團體協約管理：**此子系統依據「團體協約法」規定辦理，包含團體協約基本資料維護及統計報表相關功能。

**勞工服務中心填報系統：**此子系統依據「勞工服務中心輔導設置實施要點第 7 點」規定辦理，包含服務滿意度調查分析、服務案件、法律服務案件填報及相關統計等。

**性別工作平等管理：**此子系統依據「性別工作平等法」規定辦理，各勞工行政單位受理違反性別平等案件（包含「當事人申請」及「勞工行政單位直接查處」等受理方式）及處理情形填報並提供統計報表相關功能。

**大量解僱管理：**此子系統依據「大量解僱勞工保護法」規定辦理，包含預警通報案件填報、大量解僱案件填報及相關統計報表。預警通報資料每月由勞保局及健保局提供大量解僱預警通報檔，匯入本系統提供勞工行政機關查詢，俾進行查訪作業。

**地方主管機關勞動條件檢查：**此子系統為各勞工行政單位針對「勞基法」、「勞動檢查法」、「性別工作平等法」、「勞工退休金條例」等之勞動條件檢查填報，其資料來源有二：一為勞工行政單位辦理之勞動條件檢查；二為檢查機構移送勞工行政單位之勞動條件檢查案件。有關勞動條件檢查係由勞工行政單位自系統登錄事業單位資訊、違反法條及處理情形（罰鍰、移送偵辦處分、通知改善、移其他主管機關），移送案件資料來源為本會「勞動檢查機構檢查資訊管理系統」將移送案件，經由 **web service** 交換至本系統，由勞工行政單位辦理後續勞動條件檢查及處分後，再將處理情形資料回傳檢查系統。此子系統另針對勞基法第 79 條所列違反情事之罰鍰案件，提供公布管理功能。



職災個案服務填報系統：此子系統依據「行政院勞工委員會辦理重大特殊職業災害罹災勞工家屬慰助及服務注意事項」規定辦理，職災個案來源主要為 1.勞工主動求助 2.勞委會轉介 3.機關內部單位轉介 4.勞動檢查單位轉介 5.就服機構轉介 6.醫院轉介 7.職業病診治中心轉介 8.0800 居家值機人員轉介等，由各縣市政府 FAP 服務人員負責轄區內個案評估及後續輔導服務，並將個案評估、各次服務記錄與資源連結補助，以及改善情形等登錄於系統，以利後續個案資料查詢、追蹤處理與統計分析等。

勞退條例第 50 條罰鍰處分：此子系統依據「勞工退休金條例第 50 條」規定建置，其流程如下：1.勞工行政單位於本系統開立違反勞退條例第 50 條之罰鍰繳款單；2.事業單位憑繳款單至郵局繳納罰款；3.本會與台灣銀行罰鍰繳款資料碰檔，取得各繳款資訊；4.勞工行政單位由系統查詢各案件辦理及罰鍰繳款單繳納情形，以進行後續處理事宜。

強化勞動基準及就業安定計畫：此子系統依據「勞動基準法」、「勞工退休金條例」及「勞工退休準備金提撥及管理辦法」規定辦理，包含「勞退諮詢服務」、「勞退準備金查核登錄」等。

統計處作業：依據各子系統資料進行資料統計分析作業，主要包含「勞資爭議統計作業」、「工會統計作業」、「勞退準備金統計作業」、「大量解僱統計作業」、「性別平等統計作業」、「勞資會議統計作業」等，為本會統計月報、公報、年報之重要資訊來源。

系統管理作業：使用本系統之機關、使用者權限控管及系統維運相關資訊作業。

## 陸、實施效益

- 一、本會藉由此系統掌握全國各項勞工業務受理及處理情形，進行相關統計分析，以提供政策決策參考。
- 二、建立勞工業務系統單一簽入平台，勞工行政單位人員不需因處理不同勞工業務而需登入不同系統，也不需記住多組系統位置及帳號密碼。
- 三、由中央統一建置勞工業務相關系統，節省勞工業務系統建置與維護之成本。
- 四、一致化之操作介面，減少使用者系統操作教育訓練之成本，新勞工業務子系統上線，操作介面設計一致，使用者熟悉操作介面系統可快速上線。此外，由於本系統已建置數年，勞工行政單位人員雖異動頻繁，使用者間透過經驗傳承與分享，新進人員亦可快速熟悉操作本系統。
- 五、節省各勞工行政單位間文書往返，以及資料處理與交換之人力及時間。

## 柒、結語

本系統自民國 91 年建置至今(101)年已運作 10 年，為本會與勞工行政單位間業務資訊流通之重要橋樑，目前本系統因應業務需要勞工業務子系統仍持續不斷擴充。

建立全國統一之勞工業務資訊系統平台，並落實勞工行政單位填報及催報制度，對本會掌握全國各項勞工業務之受理及處理情形有極大助益，本系統關鍵成功因素為本會勞工業務主管單位、統計單位、資訊單位及各勞工行政單位間之互相密切溝通與配合。

(本文由行政院勞工委員會資訊中心技士吳孟娟 提供)

## 專題報導

### ●考選部線上閱卷系統推動概況

#### 壹、前言

為進行國家考試閱卷作業方法改造，提升考試技術與行政效能，考選部運用現代資訊科技，於考試結束後將應考人作答申論式試卷，立即透過高速影像掃描設備掃描，轉換為影像資料檔，並經電子簽章彌封後，於閱卷時將應考人試卷原樣影像直接顯示於電腦螢幕上，供閱卷委員採線上方式進行電腦閱卷。

國內測驗機構辦理線上閱卷，如國立台灣師範大學心理與教育測驗研究發展中心的國中基測寫作測驗、大考中心的大學指考及學測（稱之電腦螢幕閱卷），還有電腦技能基金會的中文寫作能力分級測驗，已有多年成果，然其試卷皆僅單張，不若國家考試作答試卷之複雜，且閱卷老師不似國家考試有一定之選聘標準，因此為推動線上閱卷，除需開發建置閱卷系統，尚需就掃描、閱卷場所之作業環境、相關電腦軟硬體設備之購置等進行規劃，並考量經費問題、影像辨識、突破試卷格式、創新試務流程及提高閱卷老師接受度等，是國家考試閱卷作業重大改革。

考選部於 96 年 8 月開始線上閱卷的專案研究，歷經可行性報告、多次參訪大考中心及心測中心學習其辦理經驗、系統發展及實地閱卷情形，並多次專案會議討論及整合部內意見，更邀請外部專家學者成立「考選部資訊發展推動委員會」，多次會議探討推動線上閱卷及系統規劃建置，終於在 99 年 9 月啟動線上閱卷推動專案，正式發展「國家考試線上閱卷管理資訊系統」。

歷經 1 年多專案推動，100 年已陸續完成線上閱卷試辦考試及各項推動措施，系統採目前普獲使用的「Web-based 技術架構」開發模式，同時配合閱卷資安環境設置，藉由 e 化整合銜接閱卷相關操作流程，透過 Web 化系統延伸至各閱卷工作場所據點，提升使用者端操作便利性，以及閱卷之加值與創新應用。

#### 貳、線上閱卷專案簡述

##### 一、推動計畫

- (一) 新一代閱卷資訊化3年推動計畫，含括國家考試線上閱卷管理資訊系統建置及國家考試線上閱卷設備平台建置。
- (二) 專案目標
  1. 規劃新一代閱卷作業系統，透過作業流程再造及試卷重新設計，建立國家考試線上閱卷標準作業程序，以提升閱卷效率及品質。
  2. 建立符合國際資訊安全規範（ISO/IEC 27001）驗證要求的作業平台機制。
  3. 規劃線上閱卷e化整體運作環境，含括線上閱卷e化運作平台、掃描及影像辨識數位化作業平台、簽章技術及憑證機制之導入與建置。

##### 二、推動歷程

- (一) 專案會議：自99年9月份召開啟動會議後，即進行一系列需求訪談及系統開發階段過程，總計召開6次推動委員會議、19次專案雙週會議，完成系統功能驗收後，每週召開工作小組會議，嚴控專案進度與相關問題。

- (二)系統發展：「國家考試線上閱卷資訊系統建置案」分5階段驗收付款，100年10月已完成第1階段運作平台規劃報告及第2階段之系統開發驗收，至第3、4、5階段承商需配合分別完成3項、3項及2項國家考試閱卷期間駐點輔導。
- (三)參訪活動：由一級主管率隊參訪大考中心、國中基測、國防部史政編譯室及國內印刷廠等，瞭解辦理線上集中閱卷過程、試卷印製技術、掃描機具經驗及資安監控等環節。
- (四)決定試卷格式：考量應考人作答習慣、印刷廠印製、掃描辨識技術、掃描機具限制、效能及掃描品質等，採整本分頁式試卷，設計3張A3對折、膠裝成A4試卷格式，並使用100磅數雷射專用模造紙。
- (五)試辦二項考試：以100年稅務人員特考、100年公路人員升資考試作為試辦。考試時採用新式試卷格式，並以現行人工評閱方式進行，至考試放榜訴願期結束後，再進行試卷裁切、掃描、評閱等後續線上閱卷試辦作業；於100年9月上旬完成，並進行閱卷流程功能驗證，藉以比對閱卷過程及產製報表之正確性、完整性。
- (六)辦理實務討論會：100年8月邀請三位專家學者，實機驗測流程及系統功能，並提供系統操作及非IT設計面建議。
- (七)辦理展示：100年9月分別舉行影像數位化展示及試卷評閱作業展示，俾部內長官及同仁更加瞭解線上閱卷作業流程及系統功能。
- (八)辦理讀書心得模擬評閱：設計模擬試卷，由專門委員、科長、編纂及專員等人員以問答方式分題撰寫讀書心得，100年11月由單位主管、參事及研究委員採平行兩閱線上模擬評閱，透過親身體驗給予回饋，使系統更臻完善順暢。
- (九)辦理向考試委員展示：100年12月辦理評閱系統展示，完成4梯次、共17位考試委員參與，獲得肯定並建議增加評閱劃線及註記功能，以符現行紙本評閱習慣。
- (十)實測作業：101年1月以100年專技普考地政士考試，挑選每科目共150份試卷，謄寫至新試卷，聘請9位閱卷委員進行實機評閱及問卷接受度，並驗證相關試務系統介接功能（包括典委系統、試務整合性系統、後端大量報表等）。

### 三、閱卷e化協同專案

- (一)線上閱卷e化運作平台：101年2月中旬完成架設，提供應用系統運轉、試卷影像存取及憑證驗證等使用環境，並依功能屬性分隔獨立區域，用以降低架構複雜性，完成負載平衡、容錯、備份與資料安全機制，建置高效能伺服器網路環境、高可用性（HA）資料庫伺服器架構，並建置PKI憑證資訊平台。
- (二)優化試務設備：配合完成閱卷作業場地資訊設備建置，包括第一試務大樓設置專屬電腦環境，讀卡室、國家考場8樓電腦試場（366個座位）等據點擴增裁紙機、高速掃描器（掃描速度每分鐘130張）、IC卡製卡機、感應式讀卡機等操作設施。

### 參、預期效益

- 一、減省試務人力及經費支出：縮短管卷、理卷、登分、核校之流程，初估約可減省全年登分及核校 500 人力，約 1,000 萬元之支出。
- 二、改善紙本閱卷缺點：透過閱卷 e 化流程，免除試卷人工保管、流通及閱卷過程污損，提升試卷安全性與保密性，考畢立即將試卷影像存檔，保持試卷之完整性。

再者，擴大平行兩閱或一卷多閱措施，隨機分配試卷，降低主觀影響，維護應考人之權益。

- 三、確保掃描品質：掃描完成即時條碼資料辨識，確保掃描的完整與正確，避免影像偏移歪斜、上下左右顛倒、張冠李戴，使數位化後的試卷能原貌呈現。
- 四、嚴謹數位簽章及確實電子彌封：透過數位簽章技術及浮水印功能，確保檔案傳送的安全性，並進行必要之簽章驗證程序，確認影像檔未經破壞、塗改或置換；以電子彌封隱藏應考人座位號碼及條碼等應試資訊，確保閱卷的客觀與公平性。
- 五、縝密資訊安全防護及監控：確保資料在網路上傳遞能達成資料完整性、資料隱密性、身分鑑別、授權以及不可否認的目標，並全程詳實監控自動記錄閱卷電腦所有操作行為。
- 六、提供更親和友善的系統使用環境：建置完成線上閱卷 e 化平台 IT 基礎設施，開放使用高可用性架構、資安規範設計、備份部署及監控實體環境的閱卷作業場所，使得資訊網路具實體隔離之安全防護能力，藉由系統功能與服務資訊，以提升各使用單位滿意度。
- 七、成立中南部閱卷中心：可透過影像數據傳輸，與通過考選部認證電腦化測驗試場合作，在中、南部各設置一個閱卷中心，提升閱卷委員參與意願，並節省交通及住宿時間與費用。
- 八、電子化政府的重要體現：結合資訊科技於政府的服務中，更落實我國電子化政府之推行，也藉由應考人對於國家考試的評價提升，來認可國家考試的公信力。

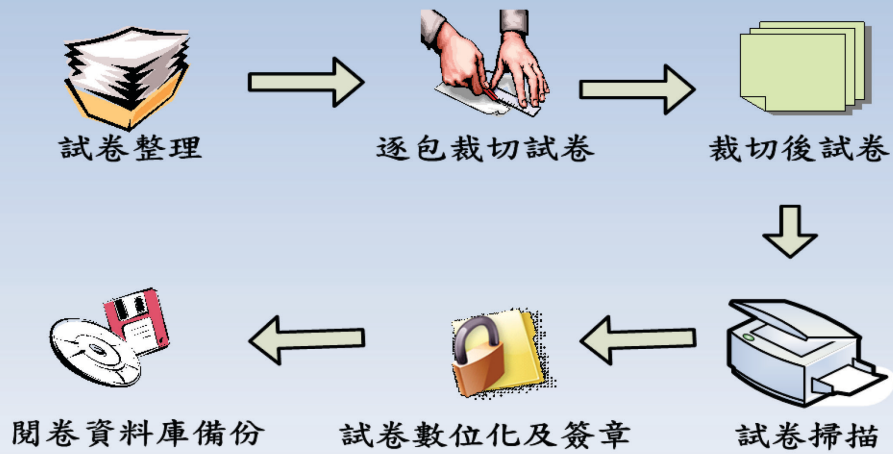
#### 肆、結語

線上閱卷係以科技創新作為突破傳統閱卷方式，線上閱卷系統是否完備及符合人性化評閱習慣，亦是影響推動的關鍵性因素，考選部刻正依據考試委員建議，於評閱系統增加評閱劃線及註記功能，由於該功能係屬國內資訊技術創舉，因此將與承商全力克服技術問題，並於 101 年 5 月完成。

閱卷規則、試場規則及監場規則已經完成法制作業，因此將於 101 年 7 月 28~30 日舉行之 101 年第二次專技高等中醫師、營養師、心理師、法醫師考試開始實施線上閱卷單軌化作業，期經由小規模線上閱卷驗證過程，累積經驗、漸次推展，以提升閱卷委員對於新閱卷模式之瞭解及接受度，俾使國家考試閱卷由傳統紙本人工閱卷方式，往前邁向全面數位化閱卷作業之新里程。



第一試務大樓掃描作業工作站

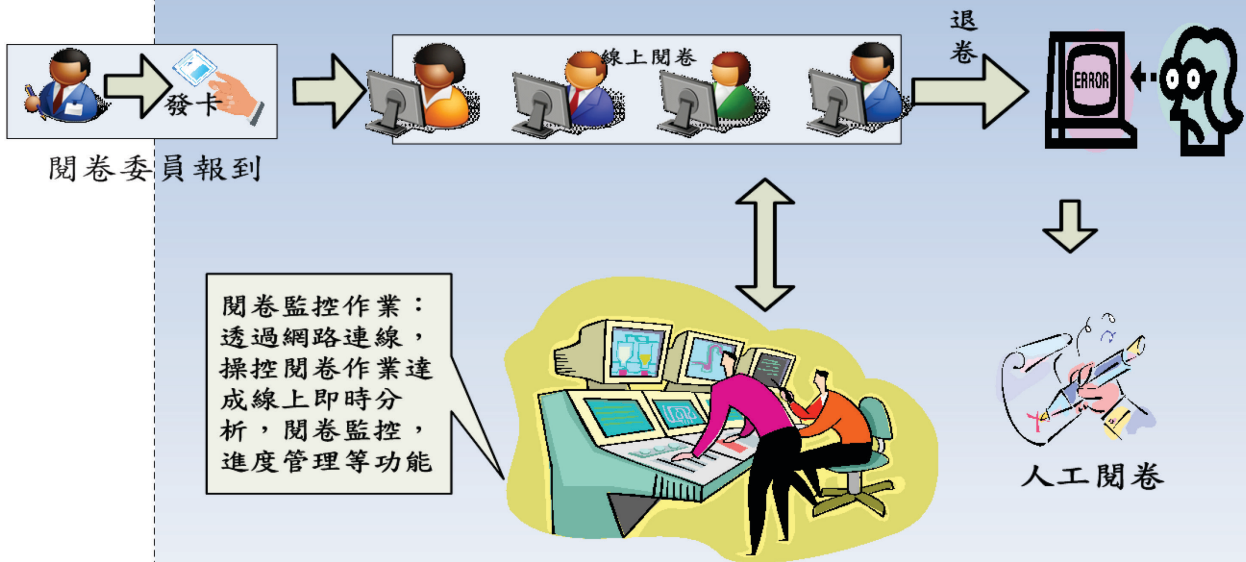


- 閱卷伺服器主機群：
- 試卷掃描管理
  - 試卷數位化管理
  - 閱卷分配管理
  - 試題管理
  - 試卷評閱管理
  - 成績統計分析管理
  - 權限管理
  - 憑證管理



掃描異常

國家考場8樓電腦試場-閱卷場所



- 閱卷監控作業：
- 透過網路連線，操控閱卷作業達成線上即時分析，閱卷監控，進度管理等功能

圖 1 線上閱卷作業示意圖

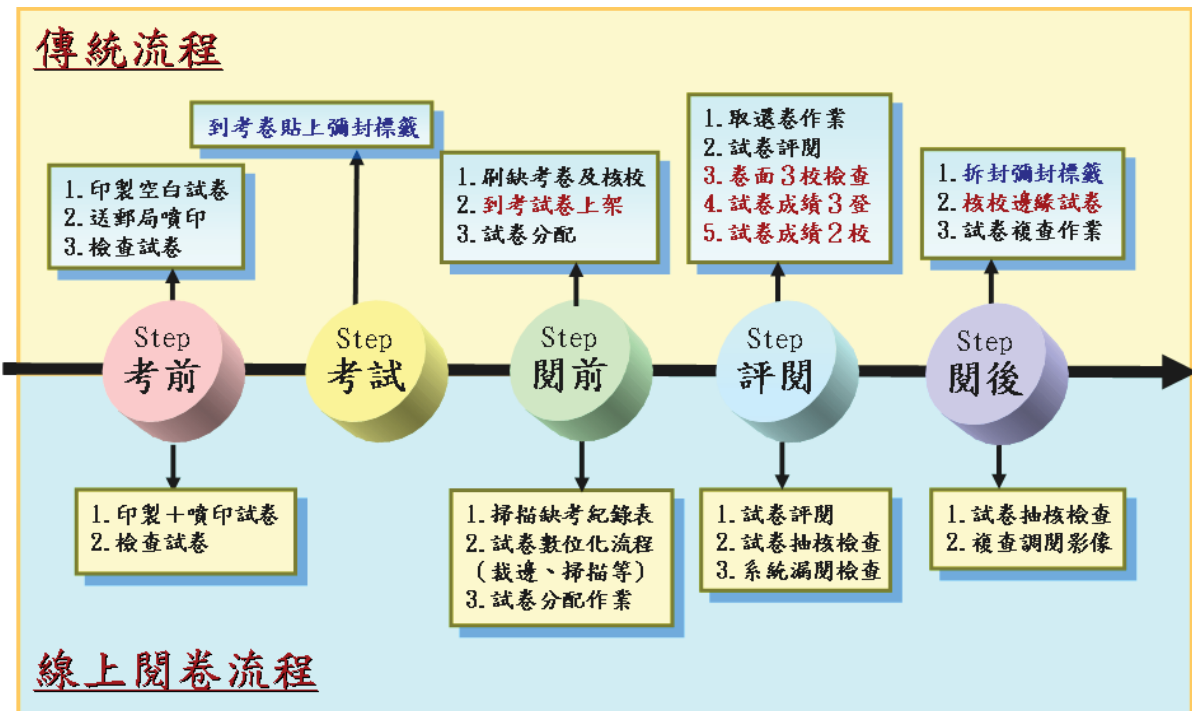


圖 2 申論式試卷資訊作業流程比較

(本文由考選部資訊管理處科長蔡蕙仲 提供)

## ●新北市掌上型政府計畫簡介

### 壹、前言

隨著資訊傳播科技的蓬勃發展，運用於政府治理與公共服務的管道亦日趨多元化。爲此，新北市政府資訊中心除原本提供各項市民網路資訊及線上申辦服務外，更積極規劃多元化的便民服務機制。基於此一理念，100年規劃實施「掌上型政府智慧型手機應用程式開發計畫」，期望藉由此計畫的執行，除推動行動 M 化之外，更逐步整合公及私部門的資源，形成跨區域資源共享平台，以服務更多使用者，打造新北市智慧生活。

### 貳、特色

目前「掌上型政府」便民系列，第 1 階段提供的免費手機 App 軟體，包含讓民眾反應市政建議的「阿倫 Online」、提供民眾醫療服務資訊的「醫療精靈」，以及以遊戲模式引領民眾體驗新北市知名觀光景點的「蜂新北」等，皆可安裝於 Android 及 iOS 版本，茲就服務內容概述如下：

- 一、「阿倫 Online」：後端整合介接既有人民陳情系統，使用者可透由智慧型手機即可隨時進行提出施政建議、陳情案件進度查詢及施政滿意度投票；此項服務並結合手機 GPS 定位及拍照功能，提供事件發生地點定位與上傳照片至陳情信箱中等功能，以精準掌握民眾針對如違建、交通、路霸及路平等議題之反應；當市府收到民眾陳情案件時，立即透過分文承辦處理，民眾亦可在「阿倫 Online」查詢案件相關處理進度。
- 二、「醫療精靈」：透過整合介接本市立聯合醫院的掛號系統，讓使用者用智慧型手機即可輕鬆查詢與醫療健康相關資訊。服務內容包含醫療網、醫療院所、掛號查詢、健檢資訊、疫苗施打等。醫療網係透過 LBS 提供民眾所在地附近的醫療院所資訊，包含引導前往該院所的交通資訊與電話聯絡方式等；醫療院所提供依本市行政區搜尋相關區域醫院及醫療診所，可加入「我的醫院」，以利再次運用，並且提供看診叫號查詢，民眾可自行設定叫號提醒，大幅減少診間等待看診時間；掛號查詢、健檢資訊與疫苗施打服務，除提供民眾查詢相關資訊外，並可加入行事曆，輕鬆管理生活中重要的活動；另外並整合最新消息、衛教櫥窗、BMI 試算、就診參考與色盲檢測等訊息，讓民眾感受新北市掌上型政府爲生活帶來的方便。
- 三、「蜂新北」：「遊戲」是智慧型手機行動生活中相當重要的一環，因此規劃建置了結合新北市知名觀光景點及市區公園的闖關遊戲，並以本市 LOGO 紅、黃、藍及綠蜜蜂超人，供民眾自行選擇作爲遊戲主角，意謂民眾就像「蜜蜂」一樣需要新北市幸運花的花蜜生活，而新北市幸運花更需要「蜜蜂」來散播市政的好消息。遊戲過程中民眾可自行選擇進入新北市各知名景點打擊怪獸、破解關卡，過程中不但可享受遊戲娛樂性，更可對本市各景點有進一步瞭解與體驗。「蜂新北」更首創結合 QR-Code 及定位技術，邀請遊戲使用者親臨景點，透過定點打卡或 QR-Code 掃描得到特殊攻擊道具，爲遊戲增加寶物、攻擊力與多元化。



阿倫 Online



進度查詢



隨時陳情



隨時票選



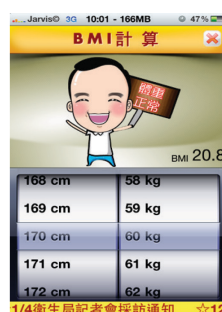
觀看滿意度



醫療精靈



醫療網



BMI計算



看診叫號查詢



蜂新北



角色選擇



各關遊戲



## 參、結論

新北市政府「掌上型政府」便民系列，希透過「阿倫 Online」、「醫療精靈」、「蜂新北」等 App，達到以下的效益：

- 一、打造幸福智慧城市：希望透過資通訊科技與創新的市政規劃，達成優質新首都的市政願景，打造滿足服務民眾需求的幸福智慧城市，並進而提升為民服務品質。
- 二、提供行動化整合性之政府公開資訊：整合政府服務功能，公開政府服務資訊，並透由科技系統的行動化，便利民眾即時獲得各項與時間(Timing)及地區性(Location)有關之政府公開資訊。
- 三、推動「心」服務：以「同理心」規劃並推動施政具體作為，期望透過全國首創之人民陳情服務行動化服務、看診號碼推撥貼心服務與結合遊戲新概念行銷本市等服務，提供民眾可透過隨身攜帶的智慧型手機取得各項相關資訊，達到「一機在手，M 化市政 e 點通」的效率，用「心」讓民眾感受新北市永不停止的以民眾的需要，作為本市政府不斷精進的努力方向。

為持續推動新北市行動化之發展，後續將持續藉由整合各項資源，並提供更多創新之整合 App 服務，讓民眾可輕鬆使用智慧型手機，有效掌握政府資訊。

(本文由新北市政府資訊中心 提供)



## 網站動態

### ●食品添加物登錄制度起步走“非登不可”已上路

行政院衛生署食品藥物管理局表示，為掌握國內食品添加物廠商及其產品流向，待修法通過後，食品添加物業者將優先納入強制食品登錄制度。目前食品藥物管理局已建置網站 <http://fadenbook.fda.gov.tw/> (音譯為「非登不可」)，並於台北、台中、高雄陸續辦理宣導說明會，已有 416 家業者及 5335 項食品添加物完成登錄。

該局強調，食品添加物登錄制度為衛生署強化食品添加物管理之一項新措施，取「非登不可」為名之網站，意即登錄制度勢在必行。透過要求業者主動登錄其所生產或販售之各食品添加物產品，衛生機關即可掌握國內食品添加物廠商、其產品種類及流向，加以列管稽查，由源頭杜絕食品添加物非法使用或濫用，提供食品製造業者選購優良產品。

### ●門牌一指通 門牌檔案數位系統上路!

新北市中和區戶政事務所為解決傳統門牌編釘原始資料保存困難，查閱資料耗時費力問題，目前已創新建置完成「門牌檔案數位系統」，不僅可節省人力、簡化流程，又可提供民眾更快速、更便捷的服務。截至目前為止已完成建置 11,855 筆，嘉惠該轄 41 萬餘居民。

### ●「台灣原住民族網路學院」網站改版上線

行政院原住民族委員會建置之「台灣原住民族網路學院」網站經改版上線，並更新族語考試資訊，且將「原住民學生升學優待取得文化及語言能力證明考試」完整之學習教材及歷屆兩種族語考試試題，納入學習課程中，鼓勵原住民學生踴躍報考。

「台灣原住民族網路學院」網站（網址：<http://e-learning.apc.gov.tw/>）係創造多元化的數位學習環境，提供網路學習及資源服務，期透過網路學習之教育功能，認識原住民族語言、歷史、藝術等特有的傳統文化。

## 新知介紹

### ● 繽紛多樣的雲端服務

雲端運算 (cloud computing) 繼個人電腦及網際網路之後，已成為 2009 年來 IT 界最夯的議題。國內外相關市場調查機構的調查結果更是不約而同地強調，全球雲端服務市場在未來 5 年將呈持續成長趨勢，尤其亞太市場的成長動能更不容小覷 (拓璞產業研究所，2007；賴宏昌，2012)。在市場一片商機無限的氛圍下，我國政府亦積極推動雲端運算相關計畫及政策，不僅將其列為四大智慧型產業之一，更於 99 年 4 月通過「雲端運算產業發展方案」，欲搶食雲端運算此塊大餅。

促成雲端運算風起雲湧之因，除了歸功於網際網路的發達、頻寬的提升、IT 虛擬技術的成熟化、巨量儲存及資料分析技術等資訊面的發展外，其「隨選即用、隨需應變、以量計價」等特色，有助於企業降低軟/硬體投資及維護成本、提高使用效能、優化企業流程，對資金有限的中小企業頗具吸引力。

市面上提供的雲端服務種類繁多，最常被眾人提及的三種雲端服務為「基礎架構即服務」(IaaS)、「平台即服務」(PaaS) 及「軟體即服務」(SaaS) 三類。其中，IaaS 係指將運算、儲存及網路等資源轉化為標準化服務，以提供內外部使用者存取之用，美國代表廠商為亞馬遜 (Amazon)，台灣代表廠商為中華電信之 hicloud；PaaS 則為在雲端基礎設施之上，提供整合的 API，以支援雲端應用的不同功能，代表廠商為 Google 的 GAE 平台、Android 平台，以及 Apple 的 App 平台；SaaS 則為透過雲端應用程式來提供各種服務，使用者不需要下載或安裝任何程式，就可以直接透過瀏覽器存取雲端應用程式所提供的功能與服務，代表廠商為 Google 的 Google Docs 以及 Gmail (曹乙帆，2009；彭慧明、鄒秀明，2010)。

由於雲端運算的主要精神為服務，故三大服務模式下紛紛衍生諸多商業模式，例：儲存即服務 (Storage-as-a-service)、運算即服務 (Computing as a Service)、資料庫即服務 (Database-as-a-service)、測試即服務 (Testing as a Service)、整合即服務 (Integration-as-a-service)、桌面即服務 (Desktop-as-a-service)、流程即服務 (Process as a Service) 等等，甚至還出現 XaaS (Everything as a Service) 的說法，相關商業模式內涵說明請參閱表 1：

表 1 各類雲端服務介紹

資源配置層次	服務名稱	定義及介紹
IaaS	運算即服務 (Computing as a Service)	為具快速部署、彈性、按需求擴展的運算服務。 實例：目前國內相關產品如國網中心網中心與華碩打造的新一代高效能叢集運算系統_Formosa 4。
	儲存即服務 (Storage-as-a-service)	讓使用者在網路上可以擁有一個自助式管理和存取的儲存空間。 實例：中華電信推出仿 Dropbox 的雲端資料櫃「CloudBox」

		服務，除提供資料備份外，更特別強化安全性能。
PaaS	資料庫即服務 (Database-as-a-service)	乃提供遠端託管的資料庫服務，與其他用戶共同使用，但在邏輯上就像是本地的資料庫一般。 實例：微軟的 SQL AZURE、VMware 的 vFabric Data Director 資料庫即服務平台。
	整合即服務 (Integration-as-a-service)	整合即服務整合其他資源形成解決方案，從本質上說，其包括了傳統企業應用整合(EAI)技術中的大部分特性和功能，不同的是它以服務的形式提供。 實例：HP CloudSystem 的整合式系統外，此外另有法國開放源碼整合公司 Talend 所發表的整合統一平台的第 5 版 Talend v5；而國內的整合服務多以垂直性軟體整合為主，如：華碩推出的「雲端平台+應用軟體+伺服器」整合方案。
SaaS	桌面即服務 (Desktop-as-a-service)	是將個人電腦的桌面從實體機器中切分開來，並將此虛擬桌面儲存在遠端電腦中。 實例：資策會與廣達電腦、迎廣合作，預計於今年 2012 年第二季推出的「桌面雲」服務。
	流程即服務 (Process as a Service)	流程即服務為讓用戶為自己的商業流程建立模型，少數業者甚至提供完整的流程開發與執行功能。 實例：Salesforce 的 CRM 軟體，國內產品如五十五資訊網路科技股份有限公司推出的 GROUPs Cloud EIP。

除了上述雲端服務外，另外，尚有醫療雲、教育雲、行動雲、家庭雲以及交通雲等等以行業別為基礎或具特定目的而建構的雲服務。其中，醫療雲及教育雲乃為目前台灣政府大力推動的重點雲。另外，隨行動裝置的普及化，行動娛樂雲也成為眾多廠商兵家必爭之地，中華電信所推出的「Hami+個人雲」，就是希望消費者能夠直接透過手邊各式各樣的 3C 產品，輕鬆享受「雲端」科技帶來的便利。

觀察市面上琳瑯滿目的雲端服務，IaaS 相關服務主推廠商以電信公司為主，其服務類型有依使用者需求提供主機、儲存、頻寬等設備的租借服務，也有提供類似主機代管的雲端資料中心 (IDC) 服務。PaaS 相較其他兩者來說，市場上可見的服務並不多，國內以系統廠商為主要提供者，較著重上下游系統間軟硬體整合，至於不同開發平台或工具間的整合運用，則傾向直接採用資訊大廠所推出的產品。而 SaaS 相關服務則包羅萬象，許多軟體業者紛紛提供各式各樣的應用程式，以滿足使用者求新求變的需求。

整體而言，雲端服務的應用面極廣。尤其，在各國政府政策性推波助瀾之下，整個雲端市場呈現出一片欣欣向榮的新氣象。為了滿足不同市場的顧客需求，各國廠商無不卯足全力推出各式各樣的服務，希望能夠在這片新興應用市場中搶佔一席之地。面對如此繽紛多樣的雲端服務，使用者如何依其本身需求，作出睿智的選擇，以最少的成本，獲得最大的效能，著實為相當重要的考驗。

(誌謝：國科會計畫編號 NSC100-2218-E492-003)

#### 參考文獻



1. 拓璞產業研究所(2011年10月27日)。全球瘋智慧終端 2012 變身「個人雲端年」。聯合新聞網。上網日期：2012年3月28日，檢索自：[http://mag.udn.com/mag/digital/storypage.jsp?f\\_ART\\_ID=350677#ixzz1lBm3G8nQ](http://mag.udn.com/mag/digital/storypage.jsp?f_ART_ID=350677#ixzz1lBm3G8nQ)
2. 行政院(2010)。四大智慧型產業-雲端運算簡介。上網日期：2012年3月28日，檢索自：<http://www.ey.gov.tw/ct.asp?xItem=70486&CtNode=3820&mp=907>
3. 經濟部技術處(2010)。新興智慧型產業-雲端運算。上網日期：2012年3月28日，檢索自：<http://doit.moea.gov.tw/Policy/EI-cloudComputing.aspx>
4. 曹乙帆(2009)。雲端運算的儲存基礎架構:揭開雲端儲存的面貌。RUN! PC 雜誌，2009年11月號，上網日期：2012年4月5日，檢索自：[http://www.runpc.com.tw/content/cloud\\_content.aspx?id=105324](http://www.runpc.com.tw/content/cloud_content.aspx?id=105324)
5. 彭慧明、鄒秀明(2010年1月11日)。雲端熱潮／雲端三架構。聯合報。上網日期：2012年4月5日，檢索自：[http://mag.udn.com/mag/digital/storypage.jsp?f\\_ART\\_ID=230574](http://mag.udn.com/mag/digital/storypage.jsp?f_ART_ID=230574)
6. 賴宏昌(2012年3月6日)。IDC：2015年雲端年度產值上看1.1兆美元。精實新聞。上網日期：2012年4月5日，檢索自：<http://www.moneydj.com/KMDJ/News/NewsViewer.aspx?a=48e66e0d-cd96-47ae-94db-400355cece83#ixzz1oKNyWfER>

(本文由國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心研究員朱曉萍、副研究員賴明豐、助理研究員鄭淑美、副研究員黃財丁 提供)

## 活動預報

### ● 公務員資訊學習網「互動 e 學習·樂學更有趣！」活動

行政院研究發展考核委員會為鼓勵學員在「公務員資訊學習網」主動報名數位課程、持續參與學習，完成認證時數，並主動拜訪講師部落格了解資訊新知，爰辦理本次獎勵活動。

獎勵活動分為「鼓勵學員修課-愛學獎」及「拜訪講師部落格-博學獎」兩部分，凡完成「報名網路班 5 班之課程並取得認證時數」或「拜訪講師部落格並發表意見」皆可獲得本活動 1 次抽獎機會，活動期間自 6 月 11 日起至 8 月 10 日止，期望各位學員參與本次學習獎勵活動。活動詳情請參考：公務員資訊學習網(<http://itschool.rdec.gov.tw>)

### ● 101 年資訊月選拔活動

資訊月活動委員會在秉持鼓勵國內資訊產業積極投入科技研究，及創新資訊技術應用發展之理念下，特辦理「傑出資訊人才獎」、「傑出資訊應用暨產品獎」選拔活動，以評選出具創新性之優良產品及貢獻卓著之資訊人才，更達成鼓勵並帶動資訊產業整體發展及擴大實際應用之目的，藉此提昇國內資訊產業對外競爭力。

在評審委員會籌組方面，由主辦單位資訊月活動委員會，邀請產、官、學、研各界相關單位共襄盛舉擔任評選工作，共同討論通過：「評審實施要點」、「評審作業準則」，以作為評審作業之依據，組成評審委員會，選出優秀人才。今年「傑出資訊人才獎」選拔活動時間為即日起至 100 年 8 月 19 日止，一律採線上報名方式進行，歡迎各界踴躍推薦及報名參加，報名網址為 <http://www.itmonth.org.tw/>。



## 研討會預報

### ●公務員資訊學習網網路班課程表

課程名稱	開課日期	認證時數
101G058【線上學習班】互動式網頁設計技術概論	101/06/11	3
101G059【線上學習班】Flash 動畫製作		4
101G060【線上學習班】數位文件管理達人		2
101G061【線上學習班】Flash 進階-動畫特效製作		8
101G062【線上學習班】PhotoImpact 網頁設計與應用		7
101G063【線上學習班】PowerPoint 2007 簡報創意王		5
101G064【線上學習班】PHP 入門		3
101G067【線上學習班】Windows Server 2003 系統環境維護(二)		2
101G068【線上學習班】Windows Server 2003 系統環境維護(三)		3
101G069【線上學習班】數位文件管理達人-Part II		2
101G070【線上學習班】XML-Web 應用程式設計基礎篇		2
101G071【線上學習班】XML-Web 應用程式設計進階篇(上)		2
101G072【線上學習班】XML-Web 應用程式設計進階篇(下)		2
101G073【線上學習班】XML-實務應用(利用XMLHTTP 執行遠端資料存取)		2
101G074【線上學習班】XML-實務應用資料庫篇		2
101G075【線上學習班】Linux 基本操作		6
101G076【線上學習班】Excel 2003 VBA		2
101G077【線上學習班】Windows Vista 極致與美感結合		6

課程名稱	開課日期	認證時數
101G078【線上學習班】Linux Server FTP		2
101G079【線上學習班】Linux Server DNS		3
101G080【線上學習班】Linux Server WEB	101/06/11	3
101G081【線上學習班】Moodle 數位學習平台管理與應用		3
101G082【線上學習班】OpenOffice.org Base 資料庫		3
101G083【線上學習班】MySQL 實務應用		4
101G084【線上學習班】Apache 架站實務		4
101G085【線上學習班】打造個性化的 XOOPS 網站		6
101G086【線上學習班】Open Office.org 2.0 Writer 進階應用		3
101G088【線上學習班】Open Office.org 2.0 Calc 試算表實務應用		6
101G089【線上學習班】ASP.NET 互動網頁初階(上)		7
101G090【線上學習班】ASP.NET 互動網頁初階(中)		6
101G091【線上學習班】ASP.NET 互動網頁初階(下)		5
101G092【線上學習班】軟體外包管理(上)		2
101G093【線上學習班】軟體外包管理(中)		2
101G094【線上學習班】軟體外包管理(下)		2

- 報名網址：公務員資訊學習網<http://itschool.rdec.gov.tw>，登入後，點選【班級導覽】。
- 如有任何問題，請電洽客服專線0800-622-688或客服信箱([ellearn@rdec.gov.tw](mailto:ellearn@rdec.gov.tw))。

## 「政府機關資訊通報」徵稿

- 一、通告：公告或與資訊有關之法令、規章及機關自行研訂與電腦資訊有關之各種辦法、實施要點與規定等。
- 二、單位介紹：新設立之資訊單位介紹，包括成立時間、組織架構、任務及其資訊人員之編制概況。
- 三、機關動態：(1)組織類：各資訊單位之組織、編制及任務變更。(2)人事類：各資訊單位科長以上人事異動。(3)設備類：各資訊單位新裝、汰換電腦設備之時間及新設備功能、配備之簡介。
- 四、作業報導：介紹各資訊單位自行開發或優良之應用作業系統功能、系統架構及決標資料，可為其他單位援用或開發之參考。
- 五、專題報導：可供參考引用之各項電腦調查結果及個人所著專論、研究報告等。
- 六、新知介紹：可引介資訊人員閱讀，但不涉及推介商品之國內外新科技、知識之人個人專著或譯文。
- 七、網站動態：各機關資訊網新增之資料項目、功能及服務窗口等。
- 八、經驗交流：個人所著之資訊作業實務經驗及心得報告。
- 九、簡訊：與電腦資訊有關之訊息。
- 十、活動預報：預告有關機關或團體所舉辦與電腦資訊有關之各項展覽活動、會議或徵文等活動。
- 十一、研討會預報：預告與電腦技(學)術有關之各項研討會、專題演講及訓練課程時間及內容。
- 十二、其他：如定期發作之電腦病毒，或提供人與事徵求啟事及有關問題之諮詢等服務事項。

### 投稿方式：

- 一、E-mail：[infor@rdec.gov.tw](mailto:infor@rdec.gov.tw)。
- 二、傳真：(02)2380-3863。

政府機關資訊通報電子報網址 <http://www.dgbas.gov.tw/imc62>。

若有任何建議，歡迎與我聯絡 02-23803860。

ISSN 977-168251700-1



9 771682 517001

GPN4807600057