

AI時代政府服務創新趨勢研討會

新北校園通APP —— 教育無「紙」盡 安全好便利



新北市政府教育局
發表人：翁健銘 科長

探索校園通

1.核心理念：
數位力就是
競爭力



2.規劃內容：
智慧治理與
創新服務



3.推動成效：
全國第一的影
響力



核心理念：全國最大城的數位轉型

挑戰艱難的教育場域：

學生數：345,097 人

教職員：36,978 人

學校數：338 所

數位力就是競爭力！

—

行政減量

家校共育



教育永續



核心理念：串聯親師生的行動平台


即時掌握孩童
安全與學習成果


校務管理行動化，
專注教學


從小接觸新科技，
養成數位素養


實現「一機在手，校園事務全掌握」！

規劃內容：35+ 模組，包辦校園大小事

 **數位行政**：數位點名、
電子聯絡簿、場地預約


 **學習歷程**：電子成績單、
我的圖書館、教學課表

 **便捷支付**：學費Pay、
餐食券


 **健康安全**：寶貝i健康、
到離校打卡、請假系統



規劃內容：AI 助理小通上線，用講的嘛會通！



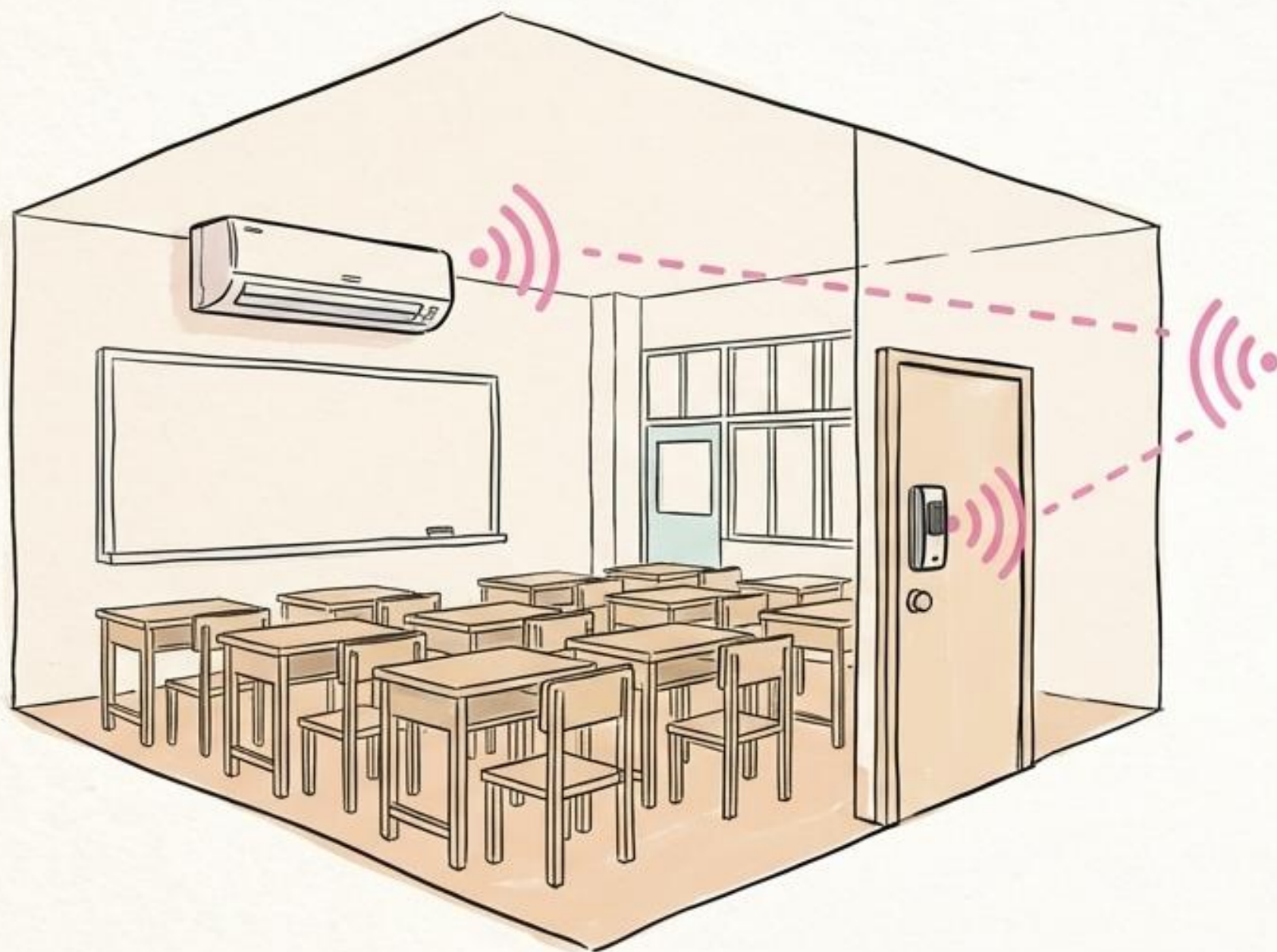
🗣️ 語音輸入：「請問我要繳什麼費用？」



🤖 小通回覆：「113學年度上學期學雜費，總共是1,688元，建議使用悠遊付繳費，最高回饋7%喔！」

✦ 結合生成式 AI：支援語音請假、餐食券查詢、繳費導航，服務「零門檻」。

規劃內容：IoT 物聯網，手機就是雲端遙控器



- ⚡ EMS 能源管理系統：手機一鍵控制班級冷氣、隨時監控環境溫度與用電量。
- 🛡️ 安全門禁打卡：結合 iBeacon 與 RFID，學生到離校打卡，家長即時接收推播超安心。

「班班有冷氣，
校園通幫你管！」



規劃內容：從排隊繳費到一指搞定



紙本收據易遺失
超商排隊繳現金
成績單需列印寄送，耗時費力。



學費 Pay：支援 LINE Pay、街口、信用卡等 9 大無紙化支付！

電子成績單：
平時/學期成績隨時查，
一鍵下載環保又即時。



規劃內容：健康與安全，數據即時看見



寶貝 i 健康：歷年身高體重、BMI 曲線、視力、看診傷病紀錄，健康數據圖像化，照護決策有依據。

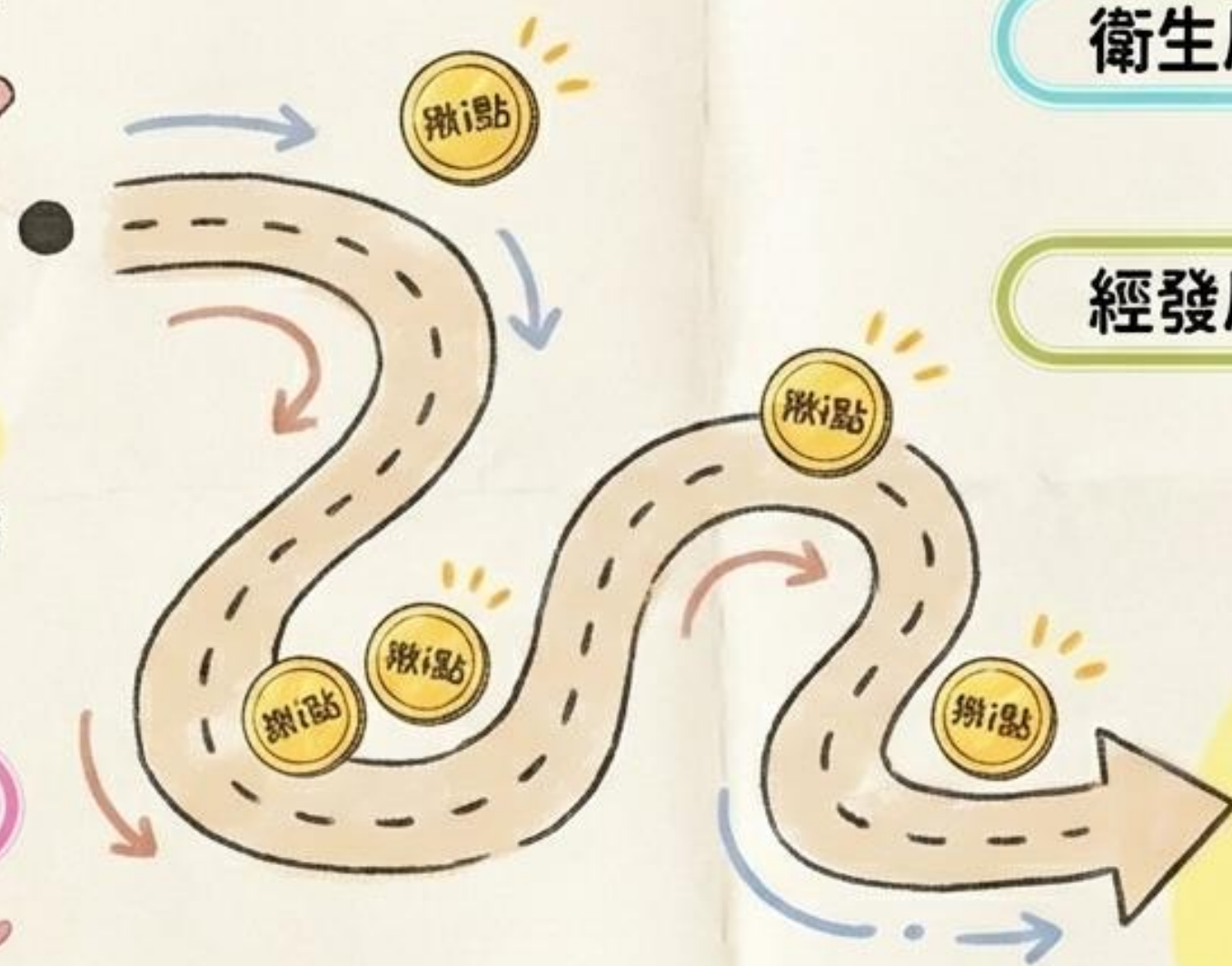


上課 YO 點名系統：家長線上請假 → 老師快速核假 → 局端自動彙整（缺勤管理自動化）。

規劃內容：揪i點！跨界合作的點數經濟



多元任務積點樂：
完成閱讀、填寫問卷
即可累積點數



跨局處介接：整合衛生局「新北動健康」、社教科「教育在地通」，
打造完整城市服務生態系。



公私協力共創：
結合 7-11 OPENPOINT 與
SUPER POINT 兌換好禮，
累積點數高達 7,500 萬點！

7,500萬點!

推動成效：全國最多人使用的教育 APP



下載次數突破 **89 萬** 人次



綁定用戶逾 **64 萬** 人





App 商店評分高達 **4.7** 顆星



實現從幼兒園到高中職 (K-12) 一貫化、不中斷的單一平台服務體驗！

推動成效：數位轉型，驅動 SDGs 永續發展




 節省紙張：超過 2,700 萬張

 減少碳排：約 125 噸

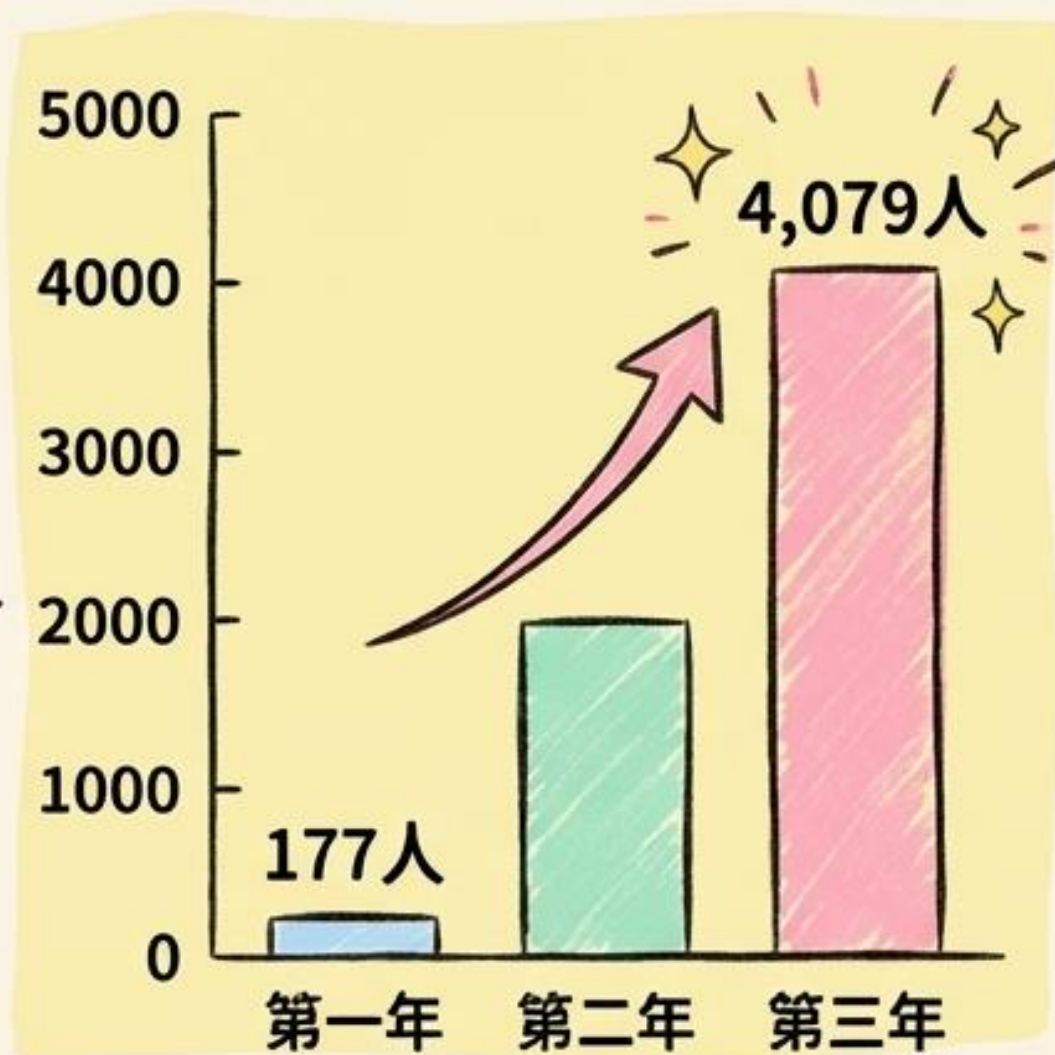


▶ 累計服務突破 2,700 萬筆（含線上請假、電子成績單、數位繳費）。◀

創造超過千萬元的經濟效益，帶領教育行政邁向低碳綠色未來!



推動成效：阿公阿嬤也會用，偏鄉零落差



📈 偏鄉學校家長註冊人數：3年內暴增成長近20倍（從177人躍升至4,079人）。

💡 介面圖像化、操作直覺簡單，長輩使用好上手！

結合教育部生生用平板計畫，讓每一個偏鄉家庭都能享受數位便利，落實普惠、公平與包容。

獲獎肯定與未來展望：持續精進，成就便利



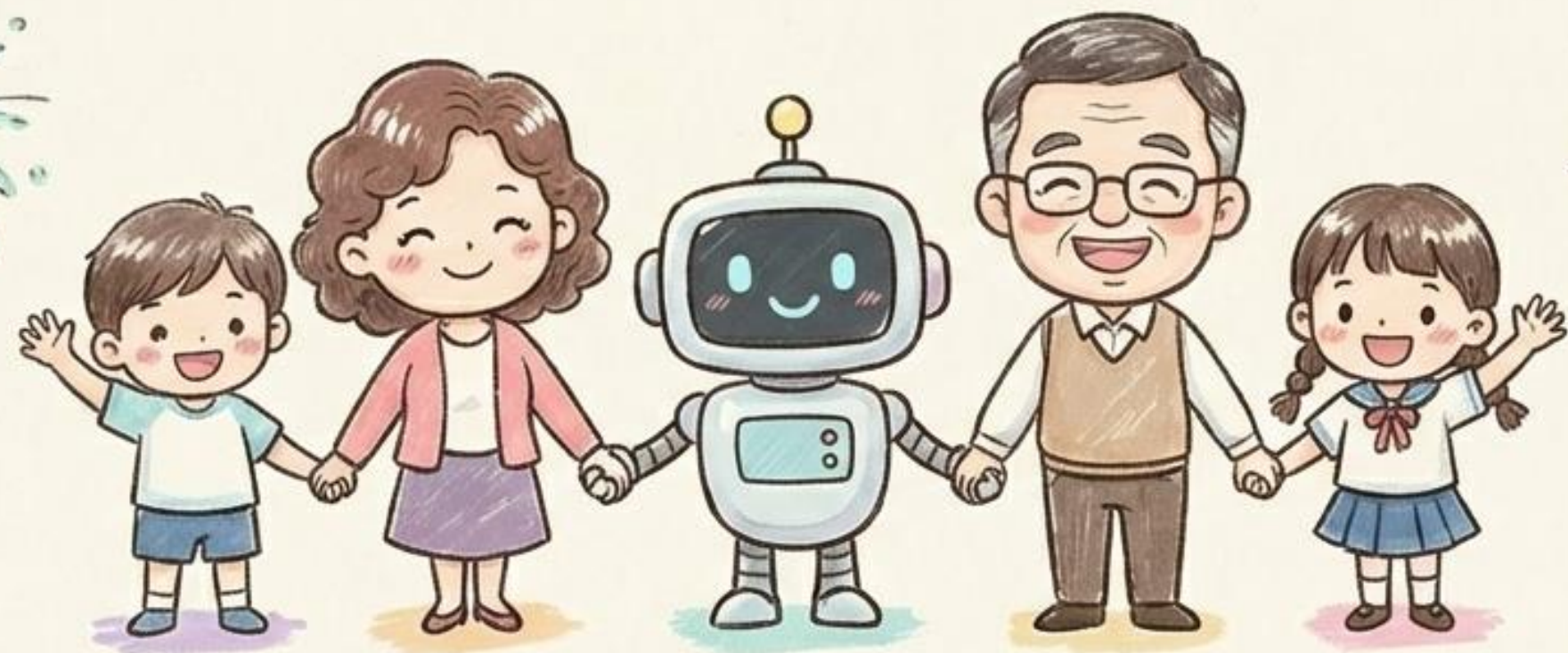
- 🏆 榮獲 2022 雲端物聯網創新獎：全國唯一獲獎的教育類型 APP！
- 🏆 2025 年第 8 屆政府服務獎：全國首度榮獲「數位創新加值」的縣市教育局

行政減量再進化：
推出教師「馬上簽」線上
簽到與數據決策支援。

學生適性發展：
導入 SR 閱讀值與生涯性
向量表，協助生涯探索。

小通 2.0 智慧升級：
深度整合 AI，提供精
準問答與輔導。

新北校園通APP



感謝聆聽

歡迎下載體驗，與我們一起點亮智慧校園！