

# AI時代政府服務創新趨勢研討會

財政部關務署高雄關

發表人：鄭再宏股長



財政部關務署 高雄關  
Customs Administration, Ministry of Finance  
Kaohsiung Customs

## 簡報 大綱

**1 推動背景**

**2 服務內容**

**3 推動成效**

**4 未來展望**



# 1. 推動背景





# 傳統監管模式風險區

1

## 船邊加封站



## 實貨櫃加封



## 空貨櫃檢查



⚠️ 風險區1  
碼頭貨櫃裝卸

風險區3  
貨櫃儲存

⚠️ 風險區2  
解櫃車移動

⚠️ 風險區4  
貨櫃進出管制站

2 實櫃封條檢查

空櫃開櫃檢查





## 監管壓力倍增

碼頭面積149公頃為全臺最大。



面積  
1.8倍



櫃量  
2.06倍

## 監管作業衝突

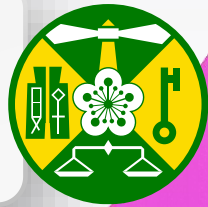
人工紙本查核規範，難以適用無人無紙化碼頭作業。

## 監控資訊分散

貨櫃動態未與通關資料比對，缺乏異常預警機制。



掌握貨物即時動態  
強化碼頭監管效能



智慧化監管

物聯網



自動化碼頭

建置智慧作業系統  
提升碼頭營運效益





第九條 本備忘錄未定事宜或相關疑義，以中華民國之法律為準據法，且雙方應先本於誠信原則及商業習慣共同協議解決。

第十條 本備忘錄之修改，應經雙方同意後以書面為之。  
本備忘錄計正本一式兩份，經雙方用印後，由雙方各執一份為憑。

財政部關務署高雄關(甲方)

長榮海運股份有限公司(乙方)

代表 蘇淑貞  
地址：高雄市鼓山區捷徑一街3號

代表 吳光輝  
地址：桃園市蘆竹區新南路一段163號

中華民國 110 年 5 月 28 日



110年5月28日簽署



## 「自動化碼頭及物聯網貨櫃集散站閘口 自動化示範車道計畫」合作備忘錄

智慧監管

設備規格

法規修訂

場域建置

系統介接

# 2. 服務內容





# 場域與系統建構

OCR: 光學字元辨識系統

MDT: 移動數據終端設備



### 橋式起重機



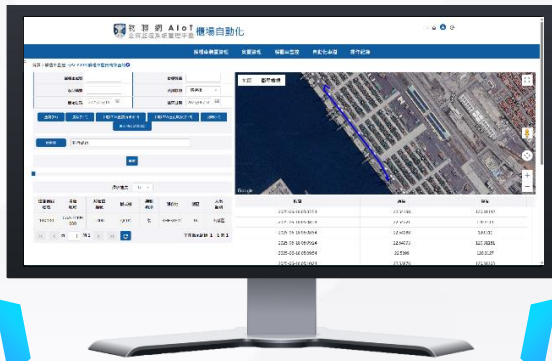
### 解櫃車

## CCTV監視器

逾600支全場域無死角

R17

R18



R19

R10

## 電子脈衝圍籬



### 門式起重機



### 自動化車道



# 調整監管模式

## 傳統櫃場

1 實櫃加封封條  
空櫃開櫃檢查

2 實櫃封條檢查  
空櫃開櫃檢查



碼頭船邊作業區

港區貨櫃集散站

## 自動化櫃場

無人橋式機  
傳送卸櫃資料

→

解櫃車  
傳送移動軌跡

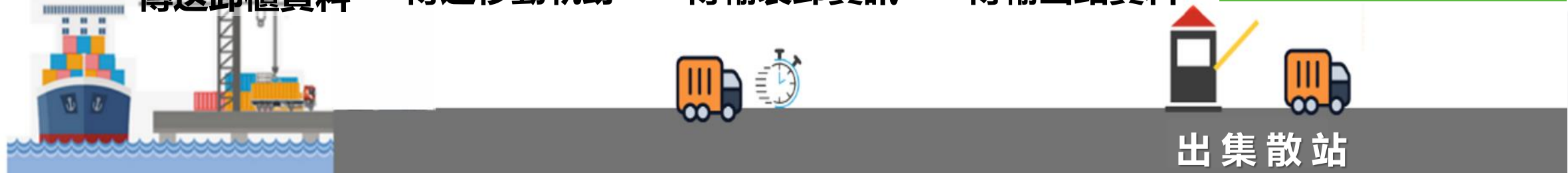
→

門式起重機  
傳輸裝卸資訊

→

自動化車道  
傳輸出站資料

1 實櫃加封封條  
空櫃開櫃檢查





## 建構多層安全防禦網

內外部網路配置多層防禦網，  
嚴密管控資安威脅。

## 第三方資安監控中心

資安監控中心24小時監控，  
即時通報資安事件。



## 管控網路IP及連接埠

訊息收送開通前應預先註冊  
IP，確保資訊安全。

## 定期資安檢測與稽核

每年4次內部及2次外部資  
安稽核。

# 3. 推動成效





## 國際競爭力



實櫃通關時間 **↓ 76%**



空櫃檢查時間 **↓ 185** 小時/月



職安事件 **0** 起



## 海關監管效能



人力負荷



**50%**



異常處理時間

**3**分鐘



工安事件

**0**起



## 提升國家正面形象

透過物聯網技術，提升港口營運效能，獲國內外媒體肯定評價。

## 莫立公私協力典範

高雄關與長榮海運合作建立「智慧櫃場」，創造成功典範。



## 帶動關務智慧轉型

以科技推動關務，帶動關務智慧轉型，為「智慧海關」奠定重要里程碑。



## 法規制度標準化

現行試辦要點已定義申請資格、  
審查程序與規範義務。

成功模式再複製

## 傳輸格式一致化

採用API資料交換方式，可跨系  
統串接。

## 營運模式範本化

彙整作業模式及實務經驗，可  
做為其他業者營運方式指南。



## 智慧用電監控系統

引進智慧即時用電監控系統，進行能源分析與管理，節省電力消耗。

## 分流行駛專屬車道

以系統引導車輛行駛最佳路線，減少繞行及停等，降低空氣汙染。

## 太陽光電綠能設備

於屋頂和空地設置太陽能板，供應場區內的電力需求，降低排碳量。

# 4. 未來展望





THE  
FUTURE

## 通報更正一站化

異常通報與資料更正一次申辦，提升通關效能。

## 資訊系統整合化

打造整合性數據平臺，提升系統操作效能。

## 監管範圍延伸化

延伸至內陸運輸，完善貨櫃全程即時監管。



# 公私協力 共創雙贏

