



第8屆「政府服務獎」  
參獎項目數位創新加值

# 智慧邊境， 與世界更靠近

報告人：內政部移民署視察 宋怡菁

# 簡報大綱

- 壹、核心理念
- 貳、數位創新與實踐
- 參、推動過程
- 肆、服務成效

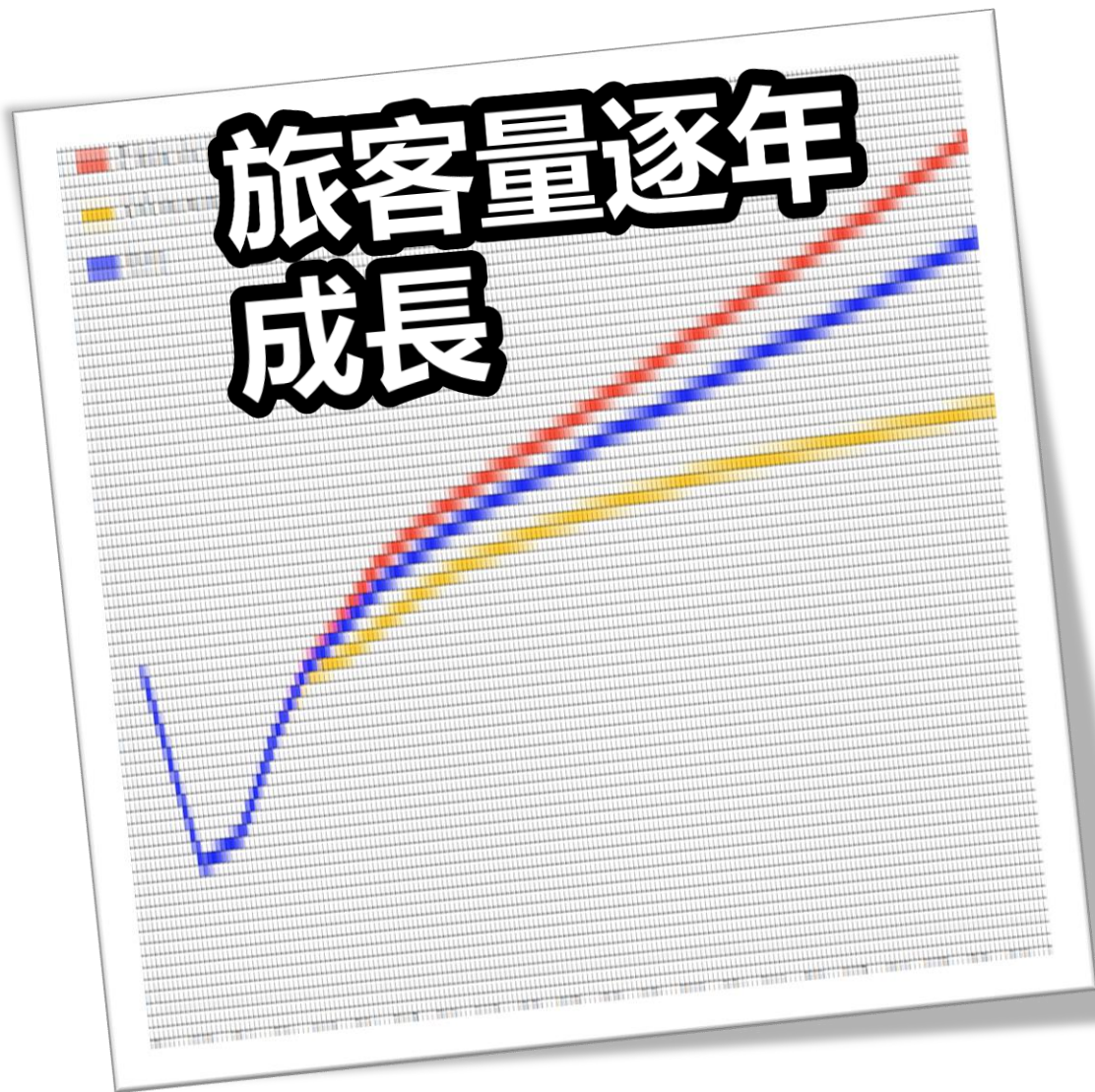
壹

---

核心理念

# 移民署面臨入出境人流管理挑戰

**旅客量逐年  
成長**



**人力請增  
不易**



# 移民署面臨入出境人流管理挑戰

外來旅客  
違規違常驟增

辨識效能  
逐漸不彰

使用對象  
受有限制



舊自動通關系統  
需要改造!



貳

---

# 數位創新與實踐

# 創造國境超級守門員 6大數位加值功能

**1**  
證即辦

**10**  
歲起用

**10**  
秒通關

**1**  
外人起用

**1**  
安全第

**10**  
足韌性





## 註冊通關二合一 貼近民眾的服務

舊系統既要事先去人工櫃檯進行人工註冊，且註冊時還須提供護照及身分證雙證件，多一道程序也多一種證件...





10歲以上且身高  
120公分以上  
最懂民眾需求

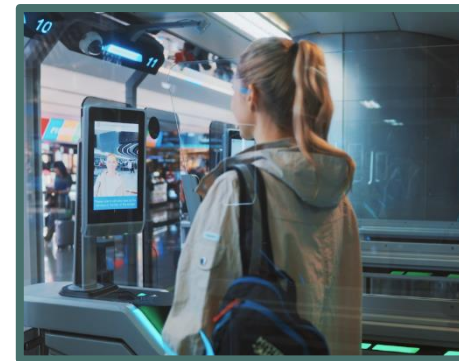
成長中的孩童面容會不斷變化，考量家長帶小朋友出國旅遊需求旺盛，在現實與民眾期望取得平衡...





# 國際友善 觀光攬才最給力

大部分外來旅客無法使用自動通關，如何讓更多入出境旅客使用自動通關?...  
需要註冊嗎?...  
安全審查機制如何把關?....



+ 外人出境可用

+ 40國語音引導

**10**  
秒通關

行進間自動辨識  
直覺引領快速

舊自動通關需安排人力提醒旅客放置護照、看鏡頭，引導旅客取下口罩、眼鏡遮蔽物...  
如何縮短舊系統辨識過程，提升辨識及旅客使用效率...



# 1 安全第

## 智慧鷹眼 國境執法神隊友

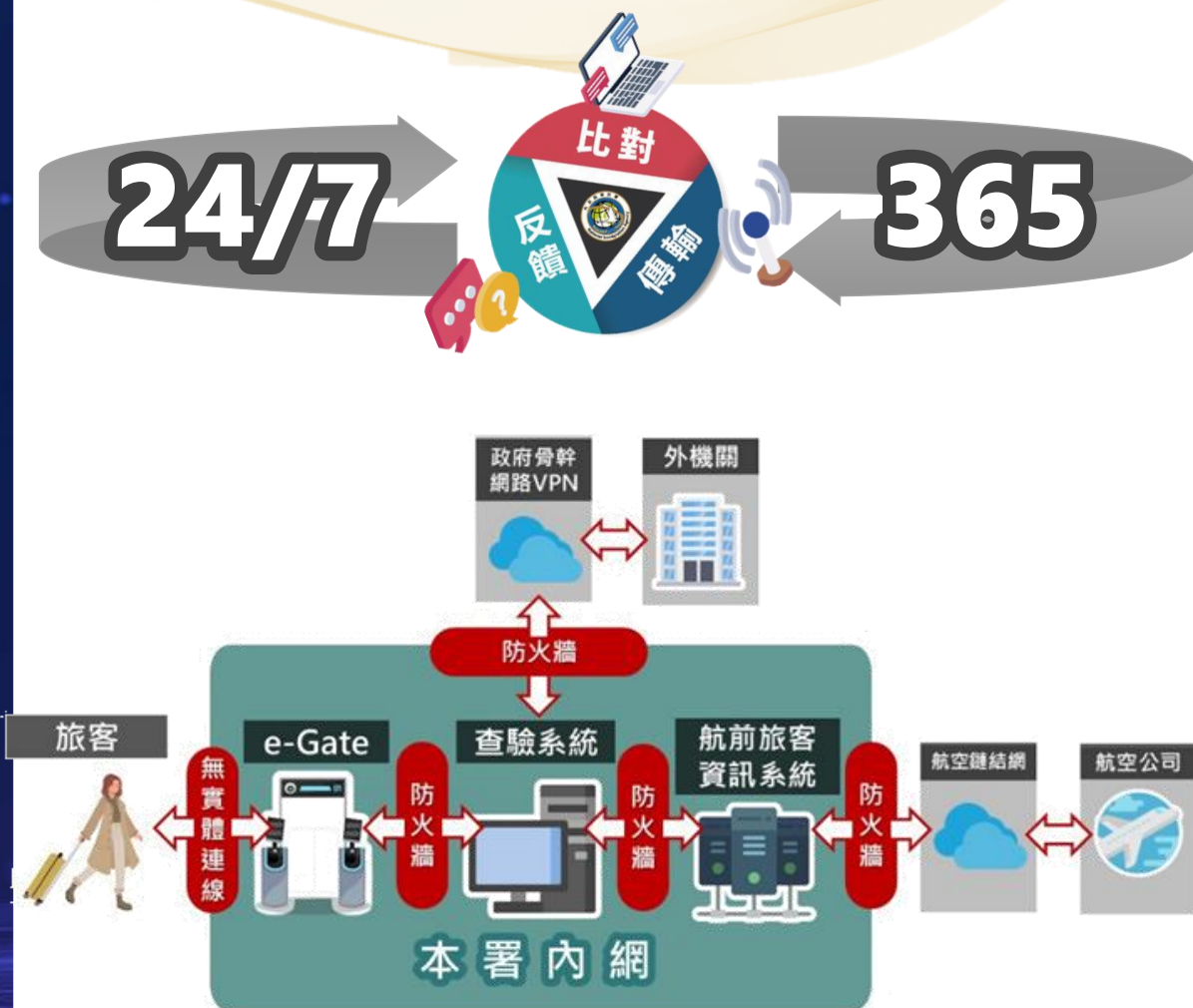
數位功能主動輔助執勤人員執行國境安全管理，活用各式軟體功能回饋，迅速正確掌握旅客通關動態。





## 強韌網路 安全防護零死角

自動通關系統連接多個資訊系統，且涉及大量個資管理及分析篩濾功能，絕不容許發生系統性問題。

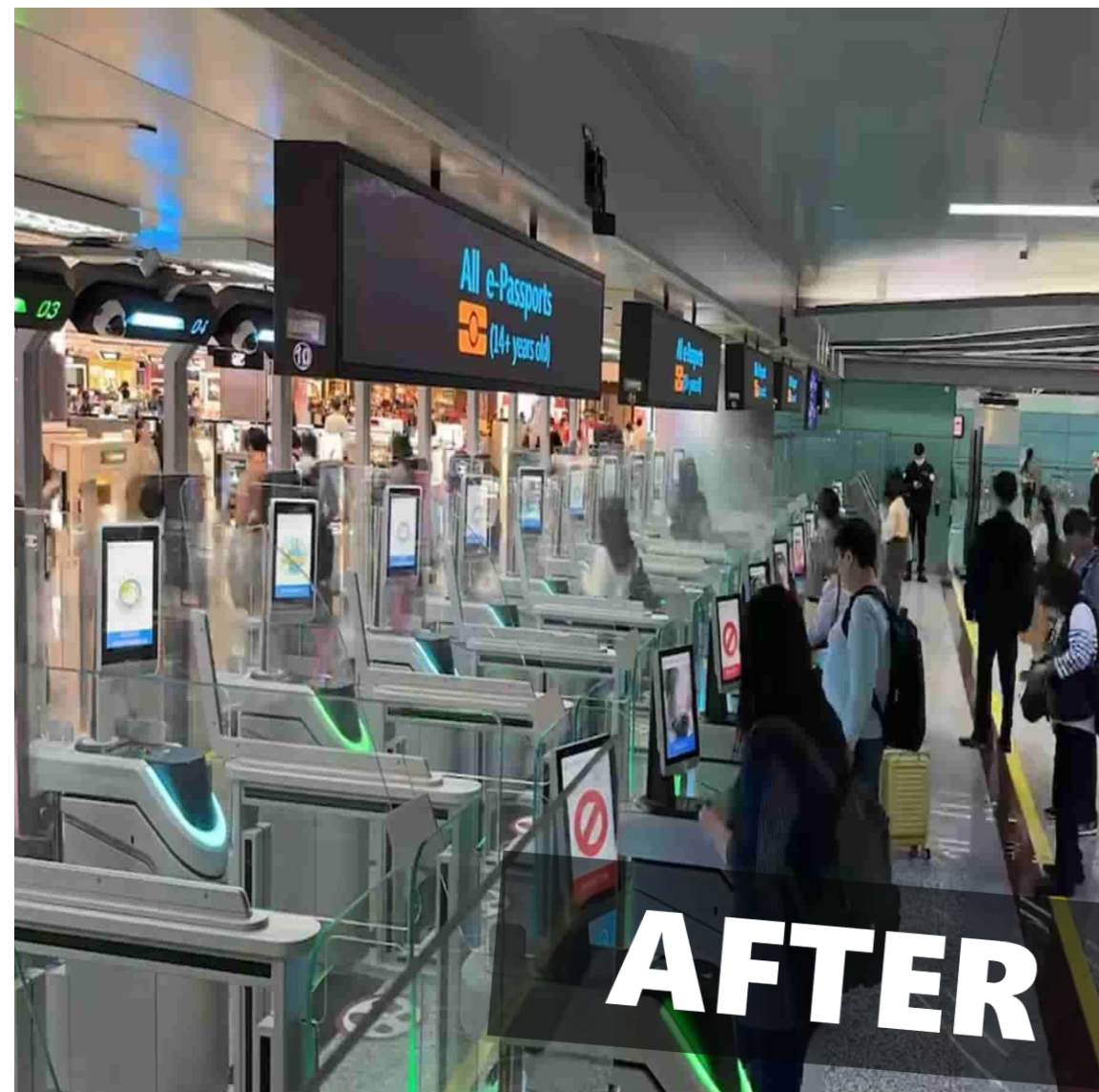
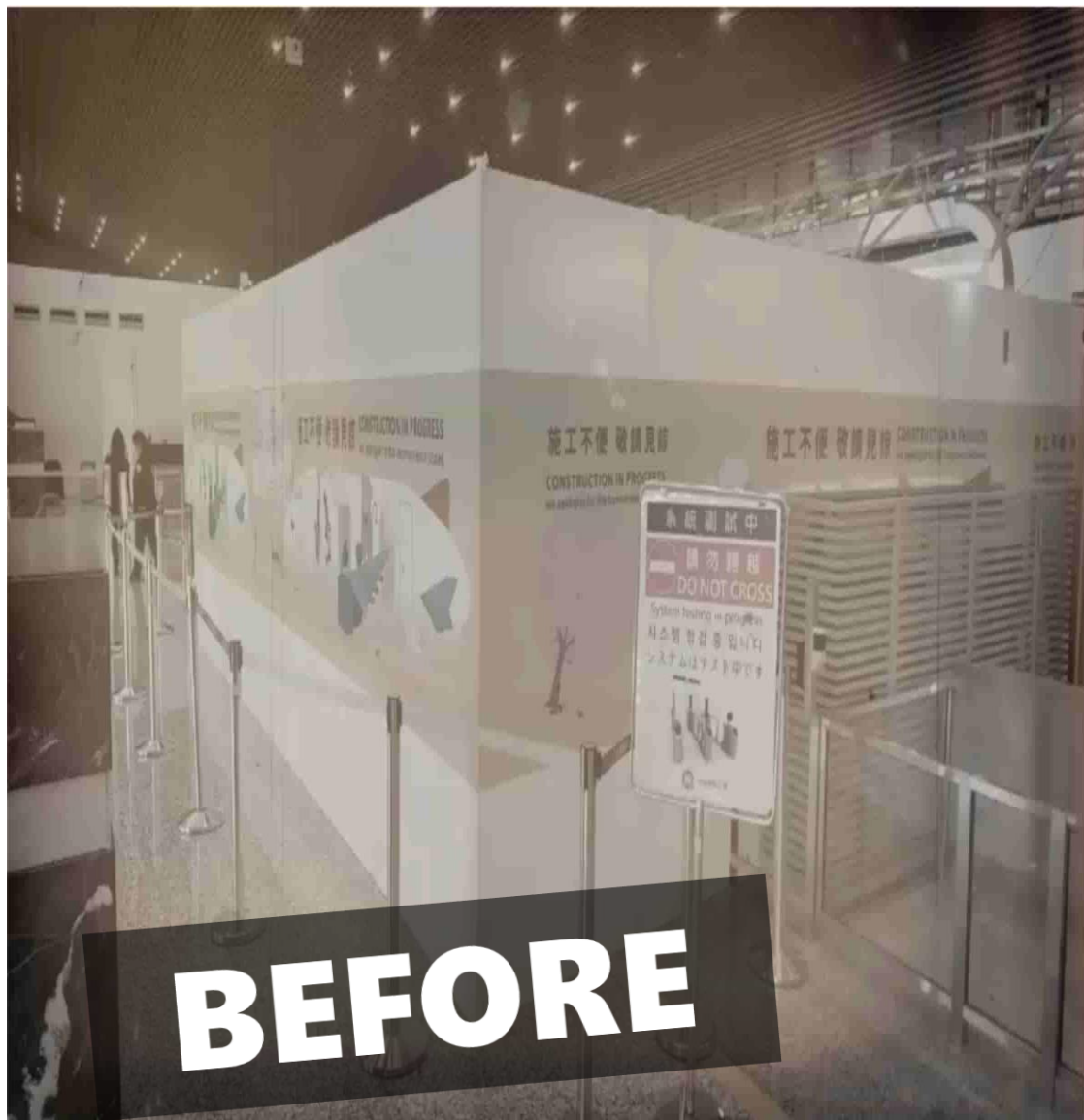




---

# 推動過程

# 自動通關改造大作戰

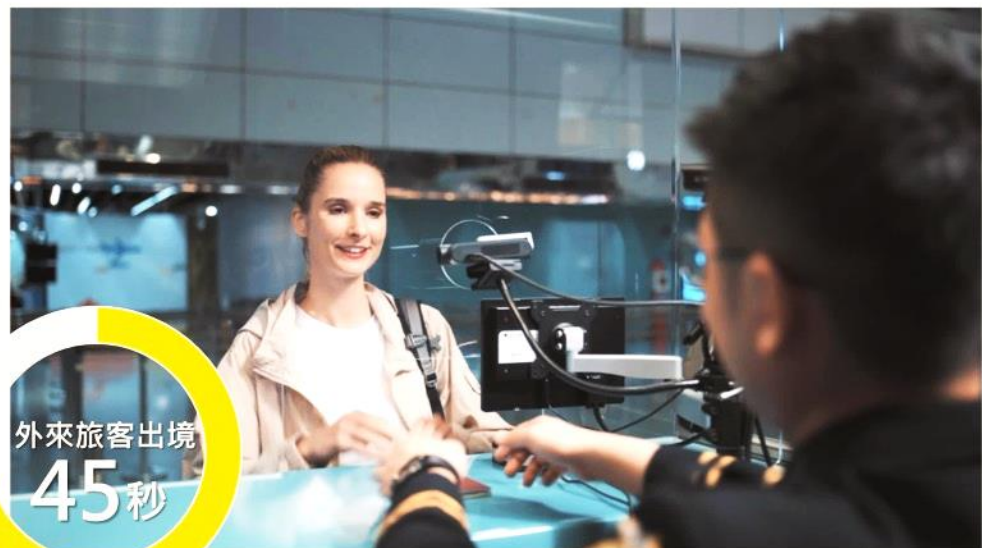


肆

---

# 服務成效

# 通關效率再提升

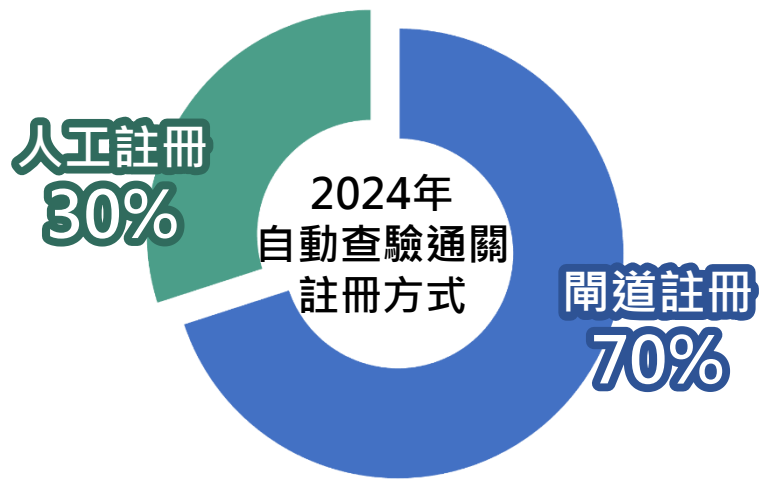


# 驚艷航空業界奧斯卡獎

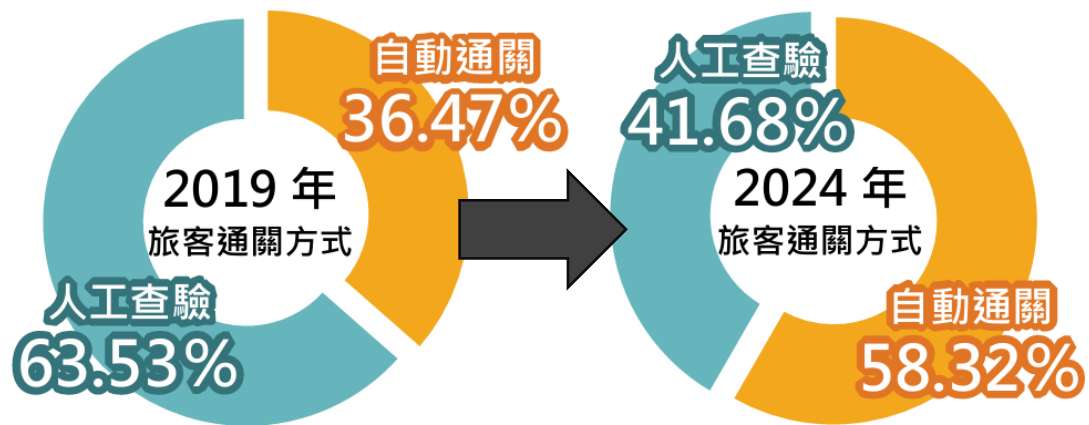


# 註冊使用雙成長，調撥人力加強國安審查

## 註冊



## 使用



## 24小時執行國境管理不鬆懈

### 通緝對象

經e-Gate查獲比例

6%

### 管制出境對象

經e-Gate查獲比例

18%

# 數位結合數位，持續擴充應用



基隆港



高雄港

## 港口專用 雙向自動通關





# 感謝聆聽

