

# AI時代政府服務創新趨勢研討會

新北市政府教育局

發表人：李媿珊輔導員

## 核心理念 | 願景啟發

臺灣縮影盡在新北，全國最大教育場域的挑戰



345,097 名學生



36,978 位教職員工



338 所學校

面對全國最龐大且多元的親師生族群，傳統紙本行政已無法負荷。我們的核心信仰是：「數位力就是競爭力」。新北市政府教育局決心透過行動化資訊平台，從根本翻轉校園治理。

## 從痛點出發：政府服務創新的價值展現



紙本傳遞慢，資訊常漏接  
請假需遞送紙本，人工簽核耗時  
繳費管道單一，單據易遺失  
冷氣遙控器常遺失，用電難管控



即時推播，重要訊息不漏接  
APP一鍵簽核，數位打卡秒紀錄  
9大數位支付，繳費紀錄雲端存  
EMS系統，一機遠端集中控管冷氣

教育無「紙」盡，安全好便利。

## 規劃內容 | 創新實踐

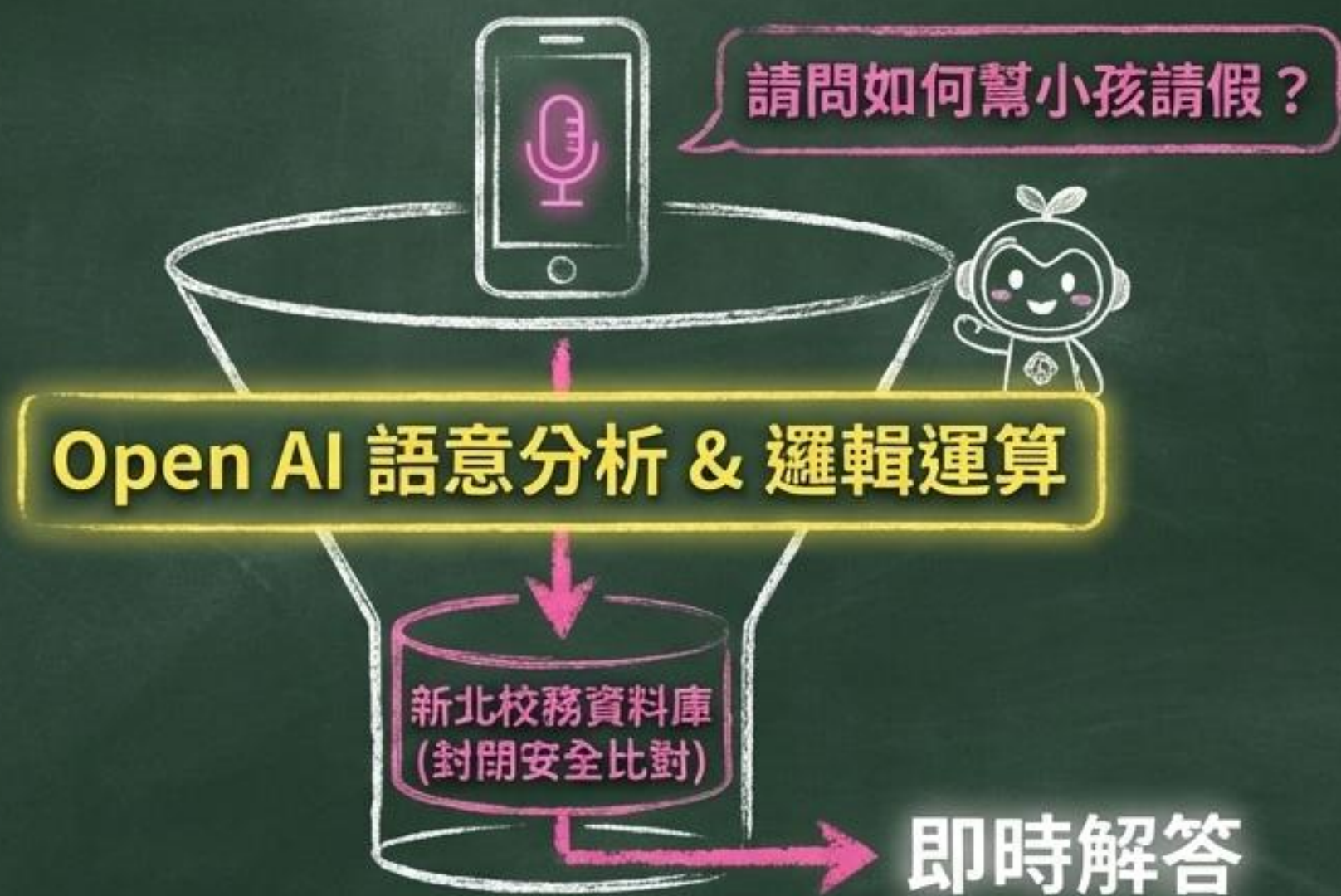
# 35+ 功能收斂：一站式校務行動生態系



涵蓋全方位校園需求，打造親師生 E 網聯通的數位生活。

規劃內容 | AI 模組

# 全國首創 AI 智慧員工：「小通」



符合行政院生成式 AI 參考指引。個資不出境，僅存放於教育局內部資料庫，保障隱私的同時提供 24 小時智慧諮詢服務。

## 規劃內容 | 數位行政

# 智慧行政與親師溝通：從繁瑣到指尖一鍵

教師行動載具秒點名，  
取代紙本簽到



傷病通知即時推播，  
健康數據視覺化



成績無紙化，  
歷年表現一目瞭然

A smartphone app interface for academic performance tracking. It displays a table with columns for subject, score, and other metrics. The table is organized and easy to navigate, with a blue header and white background. The interface is clean and professional.

讓老師把時間還給學生，讓家長即時掌握孩子成長。

規劃內容 | 便民服務

# 學費 Pay：全國最大學雜費數位支付平台



支援 9 大繳費管道，其中 8 種達成**全程無紙化**。

**繳費紀錄雲端永久保存，一鍵下載證明**。落實數位支付，同時達成**減碳永續**的雙贏局面。

## 規劃內容 | IoT 模組

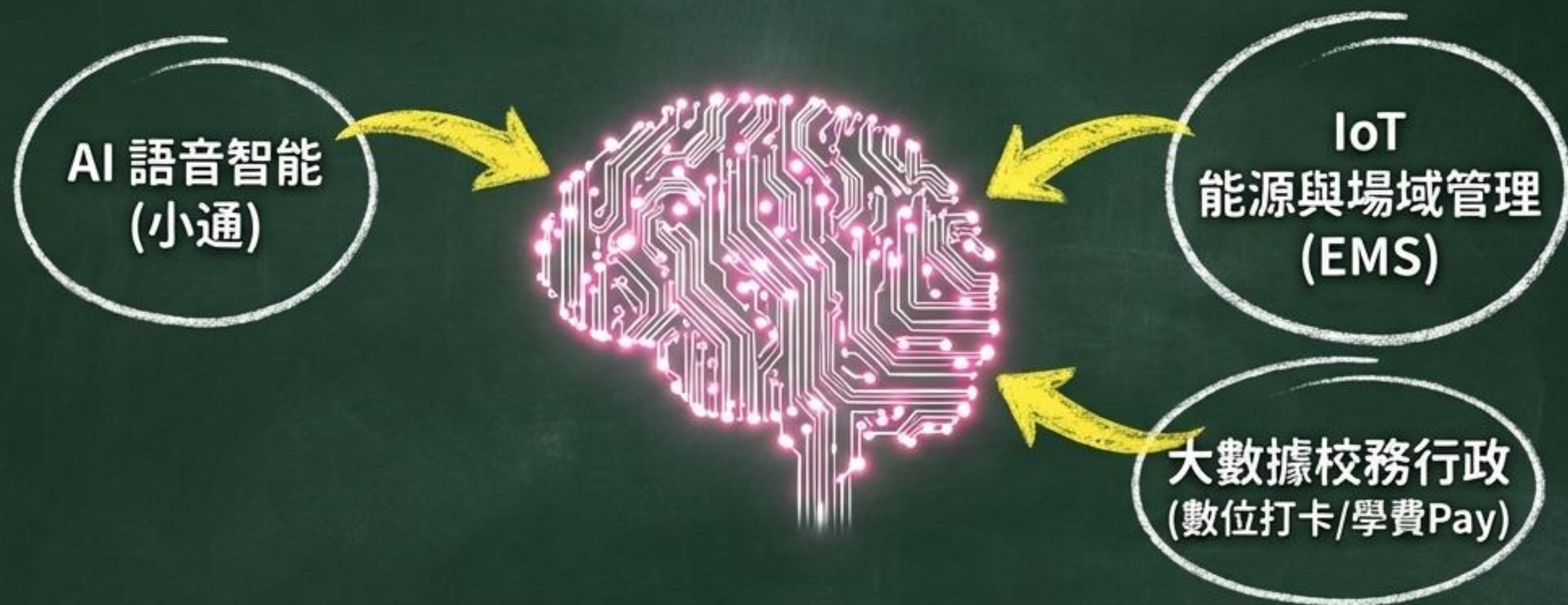
# EMS 能源管理與 IoT 未來教室



結合 AI 升溫預測與節能控制。教師只需「一機在手」，即可掌控整間教室的設備運作狀態。  
將傳統教室升級為大數據驅動的 AIoT 智慧場域。

核心洞察 | 數位治理典範

# 不只是 APP，更是新北教育的「數位大腦」



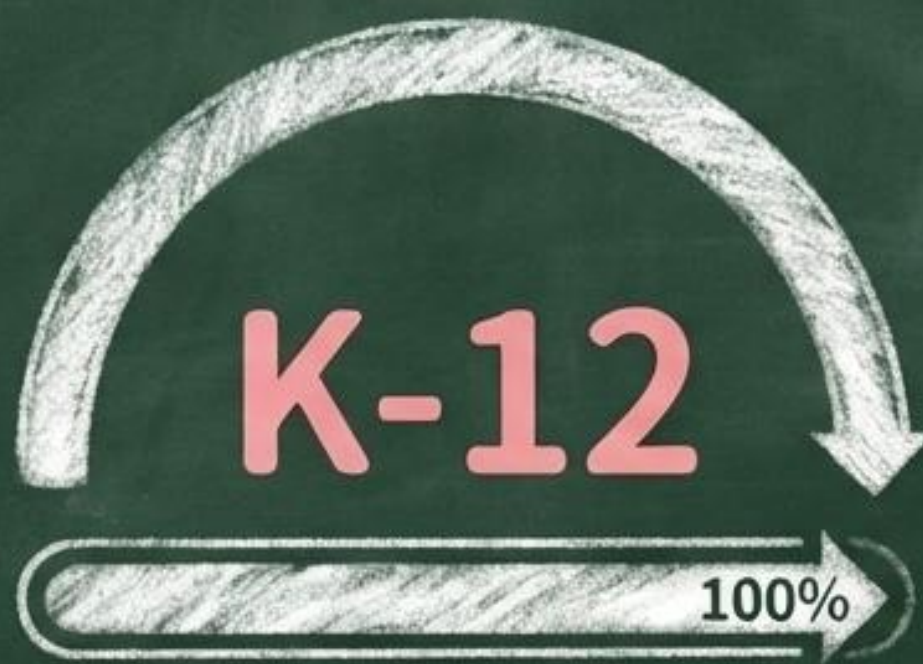
新北校園通 APP 是全臺灣第一個將「底層校務行政系統」與「行動載具」完美融合的數位平台。它是驅動教育轉型的中樞神經，實現了政府服務從「數位優化」邁向真正「數位轉型」的卓越跨越。

推動成效 | 數據影響力

# 永續轉型，共創綠色未來



累積下載量，全國最多人使用的教育 APP



全齡覆蓋率，從幼兒園到高中職全學段串聯無礙



無紙化潛能，免除幾十萬張紙本印製，落實 SDGs



推動成效 | 弭平落差

# 科技始於人性：跨越數位落差的暖心推廣



↑ 200+ 場實體研習，深入偏鄉與都市大校

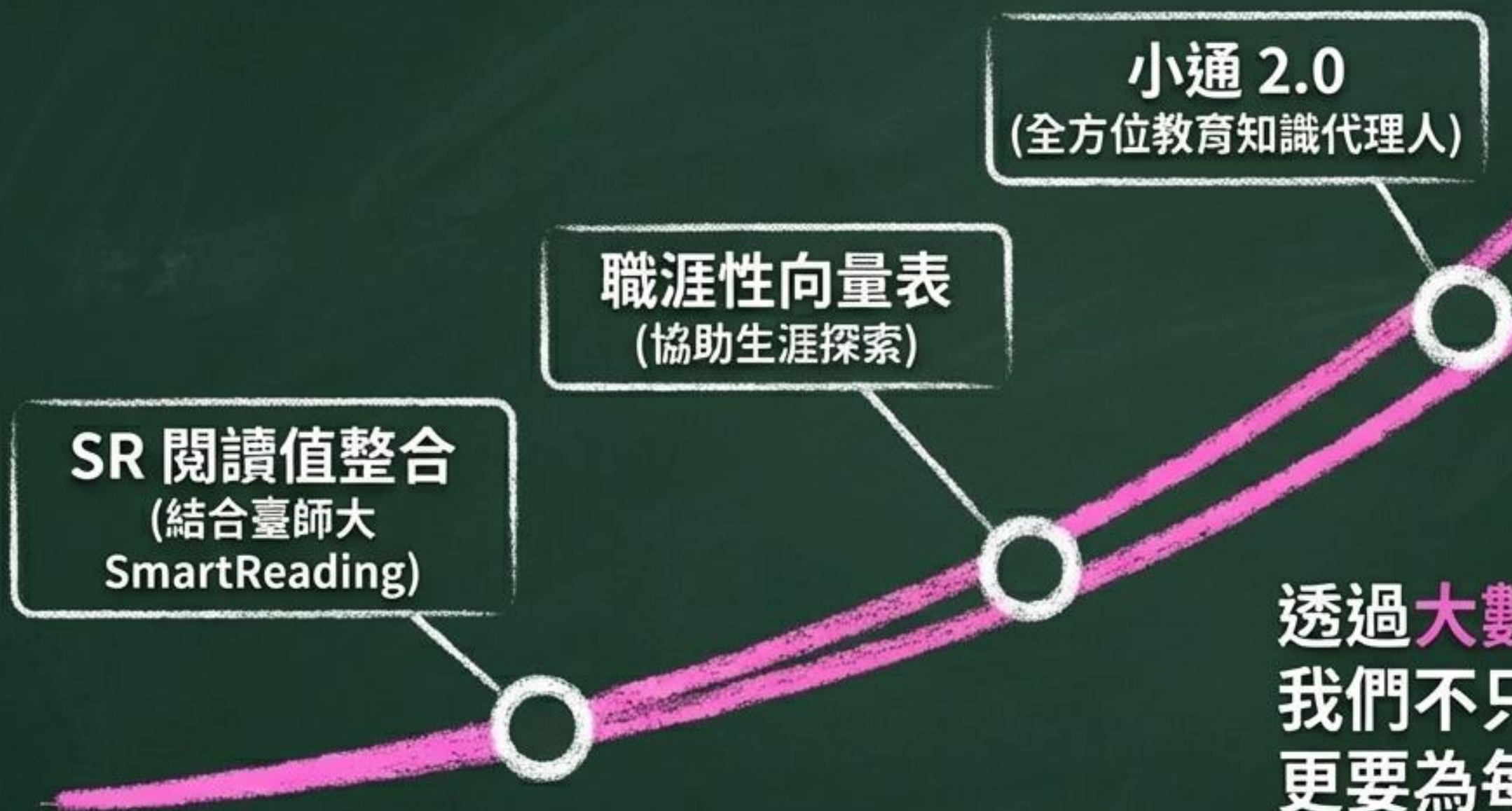


↑ 「智慧生活 e 起來」專屬客服社群，即時排解家長操作疑難

從山之巔到海之濱，陪伴每一位老師與家長（甚至是阿公阿嬤）養成數位新日常。偏鄉學校家長註冊數三年內成長 20 倍。

未來展望 | 持續進化

# 發展與時俱進，成就個人化適性學習



透過大數據分析與 AI 技術，我們不只提升行政效率，更要為每一個新北孩子打造專屬的精準學習藍圖。

# 新北校園通APP

數位力就是競爭力・開創政府服務新典範

感謝聆聽