
108年
資料中心經驗分享及
全球發展趨勢

數據儀表板的運用與整合

公路總局



機房管理—數據儀表板的運用與整合

陳守強

透過數據儀表板進行機房監控及管理



公路監理維運中心 (M3-IDC)



核心系統監控

監控燈號(左)可監看核心系統之平均回應時間、網頁伺服器資源使用狀態、應用系統伺服器資源使用狀態、資料庫回應時間以及批次服務和外部服務的資源使用狀態，以即時監看是否有資源不足之異常。主動偵測(右)可透過預先錄製操作腳本定期偵知核心系統是否正常。

全國異地中心 備援 公路監理系統-核心業務系統服務狀態

系統服務回應時間

服務項目	平均回應時間(ms)	交易總量	異常交易數
車輛	354	1563	8
代檢廠	14	6	0
運輸業	11	420	0
臨時證	9	2	0
駕駛人	134	391	1
駕駛訓練	0	0	0
證照管理	0	0	0
違規裁罰	60	397	0
稅規費	186	109	0
人車歸戶	122	60	1
強制執行	62.4	53	0
支匯票	395	8	0
訓練業務	19	9	0
事故鑑定	0	0	0

應用處理伺服器狀態

伺服器	CPU(%)	記憶體(%)	可開行進	可用DB連接
Web1-1	2	54	200	199
Web1-2	1	52	201	200
Web2-1	2	59	202	200
Web2-2	2	56	201	199
Web3-1	0	62	201	200
Web3-2	0	57	202	199
Web4-1	2	50	201	198
Web4-2	6	53	201	200
Web5-1	2	56	201	198
Web5-2	5	52	201	200
Web6-1	2	63	199	197
Web6-2	1	54	199	200
Web7-1	20	53	199	200
Web7-2	19	54	202	194
Web7-3	1	53	202	200
Web7-4	0	46	201	200
Web5.1-1	11	56	201	200
Web5.2-1	14	55	200	199
Web6.1-1	5	44	204	200
Web6.2-1	5	47	199	200
Web7.1-1	18	51	201	199
Web7.2-1	17	58	201	200

後端系統狀態

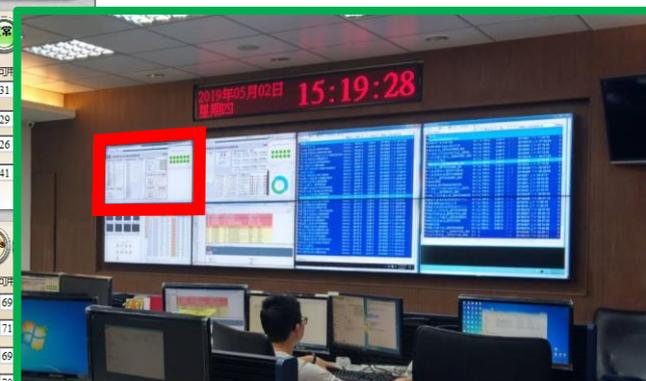
服務項目	平均回應時間(ms)
Informix(核心業務)	9
Informix(代檢/影像)	1
AD認證伺服器	1463
影像服務	261

前端伺服器狀態

伺服器	開置工作緒	CPU(%)
Apache1	263	6
Apache2	244	7
Apache3	233	7
Apache4	251	8

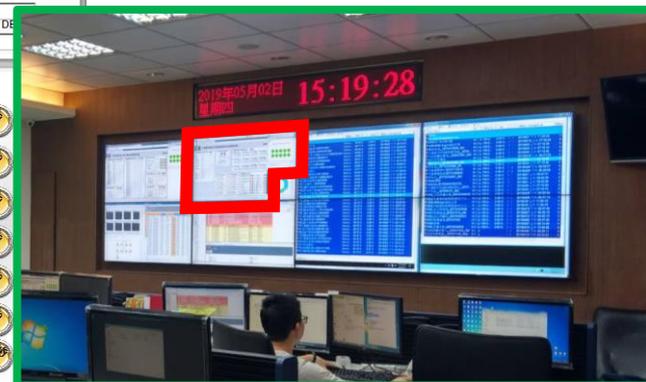
公路監理系統-主動偵測核心業務系統服務狀態

此圖展示了主動偵測系統的服務狀態，包含多個綠色的圓形指示燈，代表各項服務均處於正常運行狀態。



監理服務網監控

監控燈號(左)可監看監理服務網之平均回應時間、網頁伺服器資源使用狀態、應用系統伺服器資源使用狀態、資料庫回應時間以及憑證服務和選號標牌的資源使用狀態，以即時監看是否有資源不足之異常。主動偵測(右)可定期偵知監理服務網是否正常。



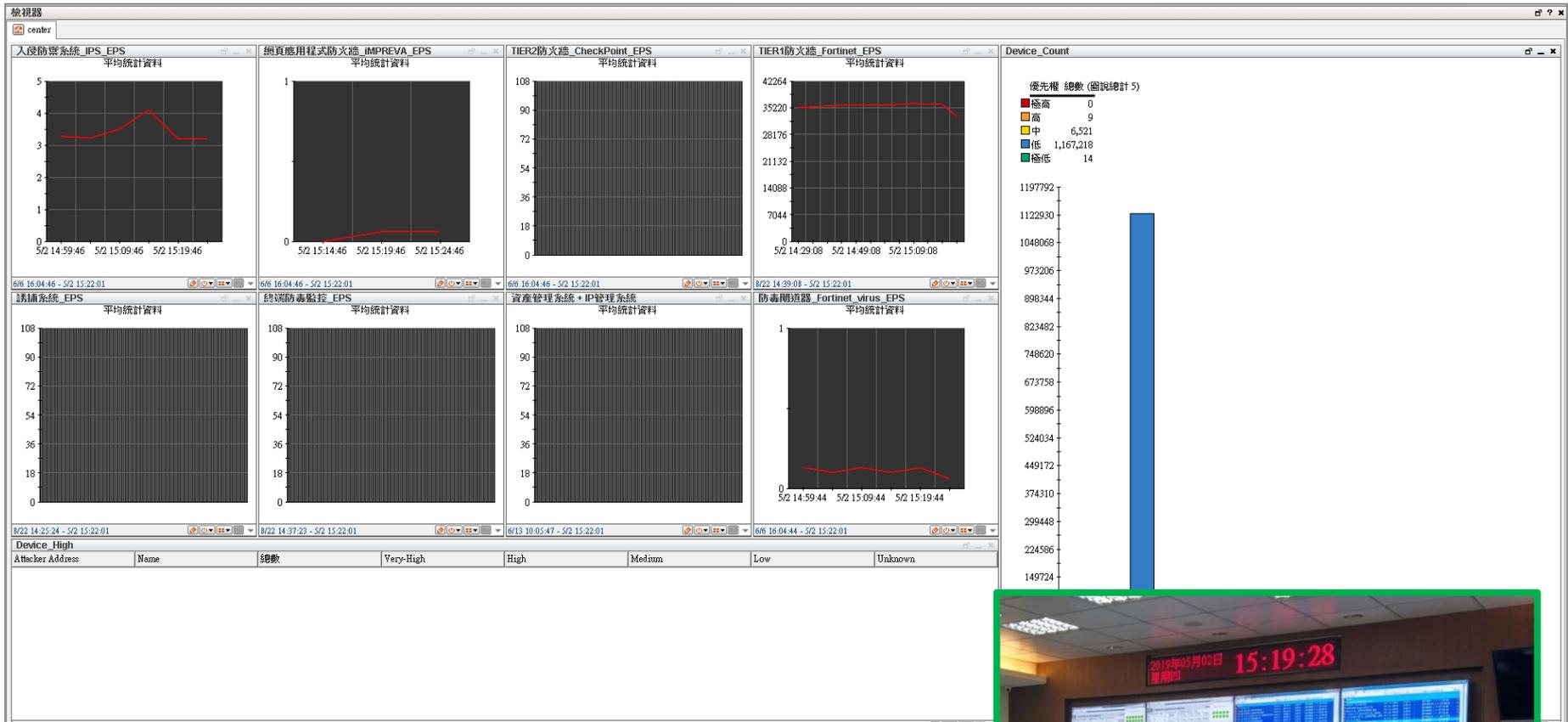
線路通阻監看

Test name	S	T	Alive %	De...	Status changed at	Status
Root\						
Root\201608229230.html						
DNS-A: [redacted]	H	1	100.0...	0.00 %	2019/5/1 下午 11:23:49	0
GSN DNS-2-gsn線路正常	H	2	100.0...	0.00 %	2019/3/12 上午 07:02:24	0
環保局-2_227W015024_251	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:12:35	0
交通裁決所(超商郵局)2_227W...	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:15:10	0
內政部警政署-2_223D67951_252	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:12:36	0
資料同步專線	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/19 上午 06:07:29	0
環保局-1_227W015028_250	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:12:36	0
財稅-2_227YD002982_251	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:12:36	0
代檢場業務-1 227AT112312	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/24 下午 05:32:57	0
代檢場業務-2 227YV900643	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/24 下午 05:32:55	0
財稅-1_227YD002981_250	H	1	100.0...	0.00 %	2019/5/1 上午 08:47:11	0
Hinet DNS	H	1	100.0...	0.00 %	2019/5/1 上午 08:43:38	0
Internet_80150304(HN號碼)	H	1	100.0...	0.00 %	2019/5/1 上午 08:43:38	0
交通裁決所(超商郵局)-1_227A...	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:15:09	0
戶役政_227D54121_252	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/9 上午 07:15:10	0
H43_內政部警政署_223YD002443	H	2	100.0...	0.00 %	2019/4/30 下午 02:58:52	0
關貿汽車強制險業務(高市交大...	H	1	100.0...	0.00 %	2019/2/26 下午 06:37:13	0
GSN DNS-gsn線路正常	H	1	100.0...	0.00 %	2019/1/6 上午 11:50:12	0
關貿汽車強制險業務(高市交大...	H	1	100.0...	0.00 %	2019/1/6 上午 11:50:12	0
H43_台北停管處_227YD003492	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/19 下午 02:37:42	0
M3付款閘道-2_227D97010_245	H	1	100.0...	0.00 %	2019/2/27 上午 06:38:12	0
H43_台北市警局_223YD002441	H	2	100.0...	0.00 %	2019/4/18 下午 03:42:10	0
M3付款閘道-2_227D97009	H	1	100.0...	0.00 %	2019/2/26 下午 06:37:23	0
M3跳板機	H	1	100.0...	0.00 %	2019/4/27 上午 08:10:46	0
H43_交通大隊_223YD002439	H	2	100.0...	0.00 %	2019/4/18 上午 10:40:25	0
內政部警政署-1_223D61622_252	D	2	p		2019/4/30 下午 02:29:11	
台北市停管處_227D71105_252(...	D	1	p		2019/4/19 下午 03:00:21	

條列機房每條對外之網路連線狀態，以監看線路通阻之情形。



M3-SOC 資安設備監看



監看入侵防禦偵測系統、網頁應用系統防火牆、內外網防火牆、防毒牆、誘捕系統、防毒軟體等告警資訊。



軟硬體設備告警事件監控 (ca spectrum)

The screenshot displays a network management interface with a left-hand navigation tree and a main content area. The main area shows a list of alerts under the heading 'Severity'. Below this, detailed information for a specific device (00DSWNETA01) is shown, including its status, connection state, and management details.

Severity	日期時間	網路位址	Alarm Title	名稱	類型
Minor	2019/5/2 下午02時13分59秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	00DSWNETA01.www.Mvdi...	Cat WSC2960S 48TSL
Minor	2019/5/2 下午02時13分51秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	00DSWNETA05.www.Mvdi...	Cat WSC2960S 48TSL
Minor	2019/5/2 下午02時13分49秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	00DSWNETA04.www.Mvdi...	Cat WSC2960S 48TSL
Minor	2019/5/2 下午02時13分48秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	00DSWNETA02.www.Mvdi...	Cat WSC2960S 48TSL
Minor	2019/5/2 下午02時27分30秒		BRIDGE PORT STATE HAS TRANSITIONED FROM LEARNING TO FORWARDING STATE	76NSWNTE001	Cat WSC2960S 48TSL
Minor	2019/5/2 下午03時13分32秒		BRIDGE PORT STATE HAS TRANSITIONED FROM LEARNING TO FORWARDING STATE	46NSWNTE001	Cat WSC2960S 48TSL
Major	2019/5/2 下午02時22分56秒		HIGH AGGREGATE MEMORY UTILIZATION	00DFCSSH02	systemEDGE Host
Major	2019/5/2 下午02時22分56秒		SERVICE IS DEGRADED	ManagementZoneServer	SM_Service
Minor	2019/5/2 下午03時27分30秒		SERVICE IS SLIGHTLY DEGRADED	Mdauou	SM_Service
Minor	2019/5/2 下午03時13分32秒		SERVICE IS SLIGHTLY DEGRADED	Luzhou	SM_Service

元件詳細資訊: 類型 Cat WSC2960S 48TSL 的 00DSWNETA01.www.Mvdi.gov.tw

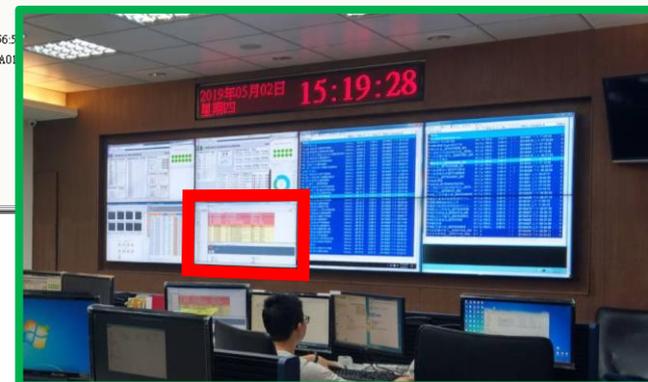
00DSWNETA01.www.Mvdi.gov.tw
Cat WSC2960S 48TSL
Cisco IOS Software, C2960S-UNIVERSALK9-M, Version 12.2(55)SE5, RELEASE SOFTWARE (6t1)
Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>
Copyright (c) 1986-2012 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 09-Feb-12 19:22 by prod_rel_team

一般資訊

- 狀況: 次要
- 連接狀態: 已建立
- 網路位址: [redacted]
- 安全網域: Directly Managed
- MAC 位址: [redacted]
- 上次成功輪詢: 2019/5/2 下午03時26分45秒
- 維護中: 設定 排程...
- 已指派維護排程: [redacted]

系統運作時間: 26天 + 08:56:55
系統名稱: 00DSWNETA01
連接: [redacted]
裝置位置: [redacted]
黃色代表的值: 1
橘色代表的值: 3
紅色代表的值: 7
附註: 設定

即時監看軟硬體設備告警事件，以監視和追查異常事件等級及處理狀態。



應用系統告警事件監控 (ca SOI)

The screenshot displays a monitoring interface with a navigation pane on the left, a main alert list, and a detailed view of a selected alert.

Alert List (Filtered by Class: Maintenance):

Severity	Created	PrimaryIPV4...	Summary	Last Updated	%	Name	Available Filters	All Alerts	# Impacted Servi.	Service Im.	Cls
Minor	2019/5/2 下午03時32分52秒		LOG DISK USAGE EXCEEDED THRESHOLD	2019/5/2 下午03時32分57秒		00NVRISA03			1	Slight	Ge
Minor	2019/5/2 下午03時32分49秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	2019/5/2 下午03時32分52秒		00DSWNETA05 Mvdis.gov.tw			1	Slight	Swi
Minor	2019/5/2 下午03時32分48秒		AUTHENTICATION FAILURE TRAP RECEIVED	2019/5/2 下午03時32分50秒		70NSWNETA01 Mvdis.gov.tw			1	Slight	Ro
Minor	2019/5/2 下午03時32分47秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	2019/5/2 下午03時32分50秒		00DSWNETA04 Mvdis.gov.tw			1	Slight	Swi
Minor	2019/5/2 下午03時32分46秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	2019/5/2 下午03時32分48秒		00DSWNETA2 Mvdis.gov.tw			1	Slight	Swi
Minor	2019/5/2 下午03時32分44秒		A MINOR SYSLOG EVENT HAS OCCURRED	2019/5/2 下午03時32分44秒		00DSWNETA01 Mvdis.gov.tw			2	Slight	Swi
Crit.	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 繳納罰鍰-操作			1	Moderate	Bus
Crit.	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規主-操作			1	Moderate	Bus
Crit.	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 送達登錄-操作			1	Moderate	Bus
Crit.	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 裁決及通知管理-操作			1	Moderate	Bus
Major	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		05 業務核心系統-駕駛人管理系統 汽機車自動-操作			1	Slight	Bus
Major	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 裁決及通知管理-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規管理查詢-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		12 業務核心系統-支匯票系統 傳單核案件清理-頁面			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時28分35秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時28分35秒		12 業務核心系統-支匯票系統 支匯票系統首頁-操作			1	Slight	Bus
Crit.	2019/5/2 下午03時27分13秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時27分13秒		08 業務核心系統-支匯票系統 支匯票系統首頁-操作			1	Moderate	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時25分18秒		Service is slightly degraded due to 2 active root cause alarms	2019/5/2 下午03時25分18秒		08 業務核心系統-支匯票系統 支匯票系統首頁-操作			2	Slight	Ser
Minor	2019/5/2 下午03時25分18秒		Service is slightly degraded due to 1 active root cause alarm	2019/5/2 下午03時25分18秒		08 業務核心系統-支匯票系統 支匯票系統首頁-操作			2	Slight	Ser
Minor	2019/5/2 下午03時25分18秒		Service is slightly degraded due to 1 active root cause alarm	2019/5/2 下午03時25分18秒		08 業務核心系統-支匯票系統 支匯票系統首頁-操作			2	Slight	Ser
Crit.	2019/5/2 下午03時22分33秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時22分33秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規入案-操作			1	Moderate	Bus
Major	2019/5/2 下午03時22分33秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時22分33秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Major	2019/5/2 下午03時22分33秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時22分33秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Major	2019/5/2 下午03時22分33秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時22分33秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Major	2019/5/2 下午03時18分34秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時18分34秒		11 業務核心系統-強制執行系統 案件電子檔匯出-操作			1	Slight	Bus
Crit.	2019/5/2 下午03時17分13秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時17分13秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Moderate	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時17分13秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時17分13秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時17分13秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時17分13秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時17分13秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時17分13秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午03時09分02秒		Slow Time	2019/5/2 下午03時09分02秒		12 業務核心系統-支匯票系統 查詢支匯票案件-操作			1	Slight	Bus
Major	2019/5/2 下午02時52分10秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時52分10秒		09 業務核心系統-支匯票系統 查詢支匯票案件-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時52分10秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時52分10秒		12 業務核心系統-支匯票系統 查詢支匯票案件-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時49分02秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時49分02秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規罰鍰-操作			1	Slight	Bus
Major	2019/5/2 下午02時46分20秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時46分20秒		12 業務核心系統-支匯票系統 傳單核案件清理-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時40分41秒		Unauthorized Access	2019/5/2 下午02時40分42秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規主-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時40分00秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時40分00秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規主-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時34分00秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時34分00秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規主-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時24分00秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時24分00秒		08 業務核心系統-遠端視聽系統 違規主-操作			1	Slight	Bus
Minor	2019/5/2 下午02時15分40秒		Slow Time	2019/5/2 下午02時15分40秒		01 業務核心系統-車輛管理系統 車輛修正-操作			1	Slight	Bus

Component Detail: 台中區監理所 type Service

Alert Details: Information, Root Cause, Symptoms, Service Impact, Customer Impact, USM Properties, USM Notebook, SOI Properties

2019/5/2 下午03時25分18秒
Service is slightly degraded due to 1 active root cause alarm

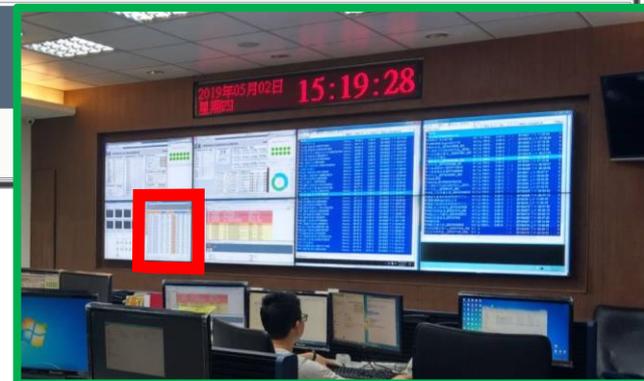
General Information

Severity: Minor
Category: Acknowledged

Family Services

Acknowledged

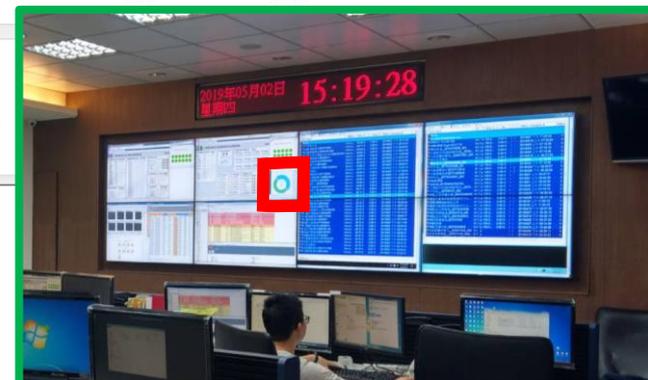
即時監看核心系統及監理服務網等應用系統告警事件，以監視和追查異常事件等級及處理狀態。



APT監控 (TheartSonar)



透過導入TeamT5之APT端點掃描工具TheartSonar，確認主機或PC是否遭受APT攻擊。



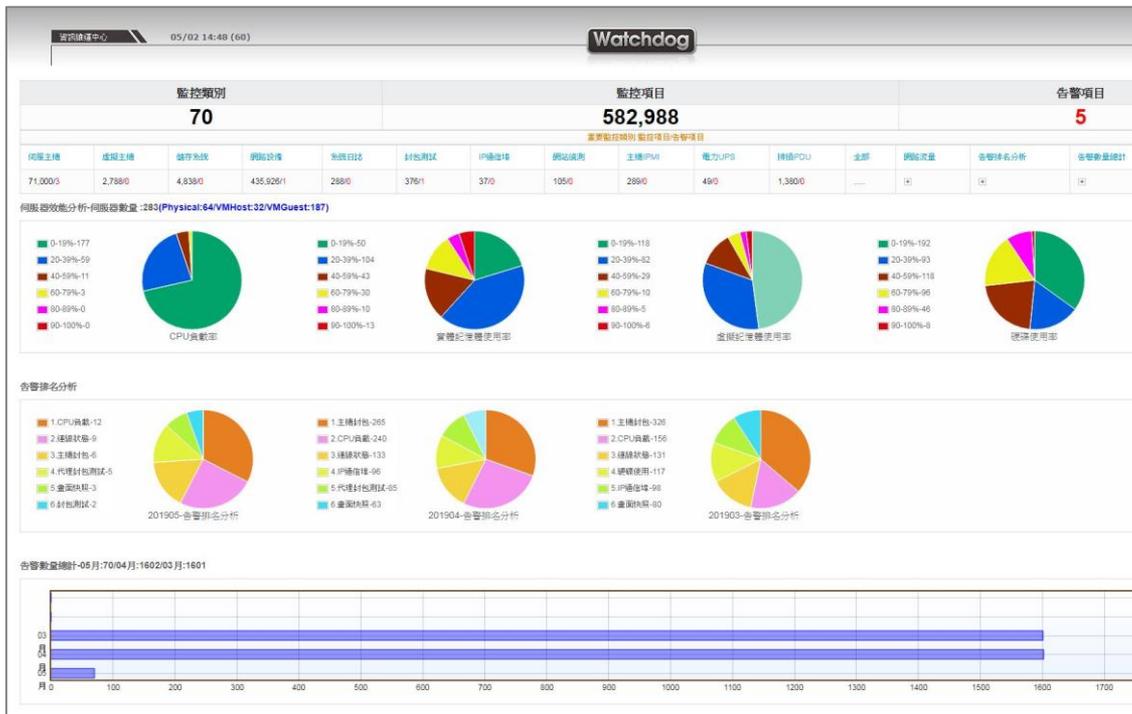
公路總局資訊中心 (thb-IDC)



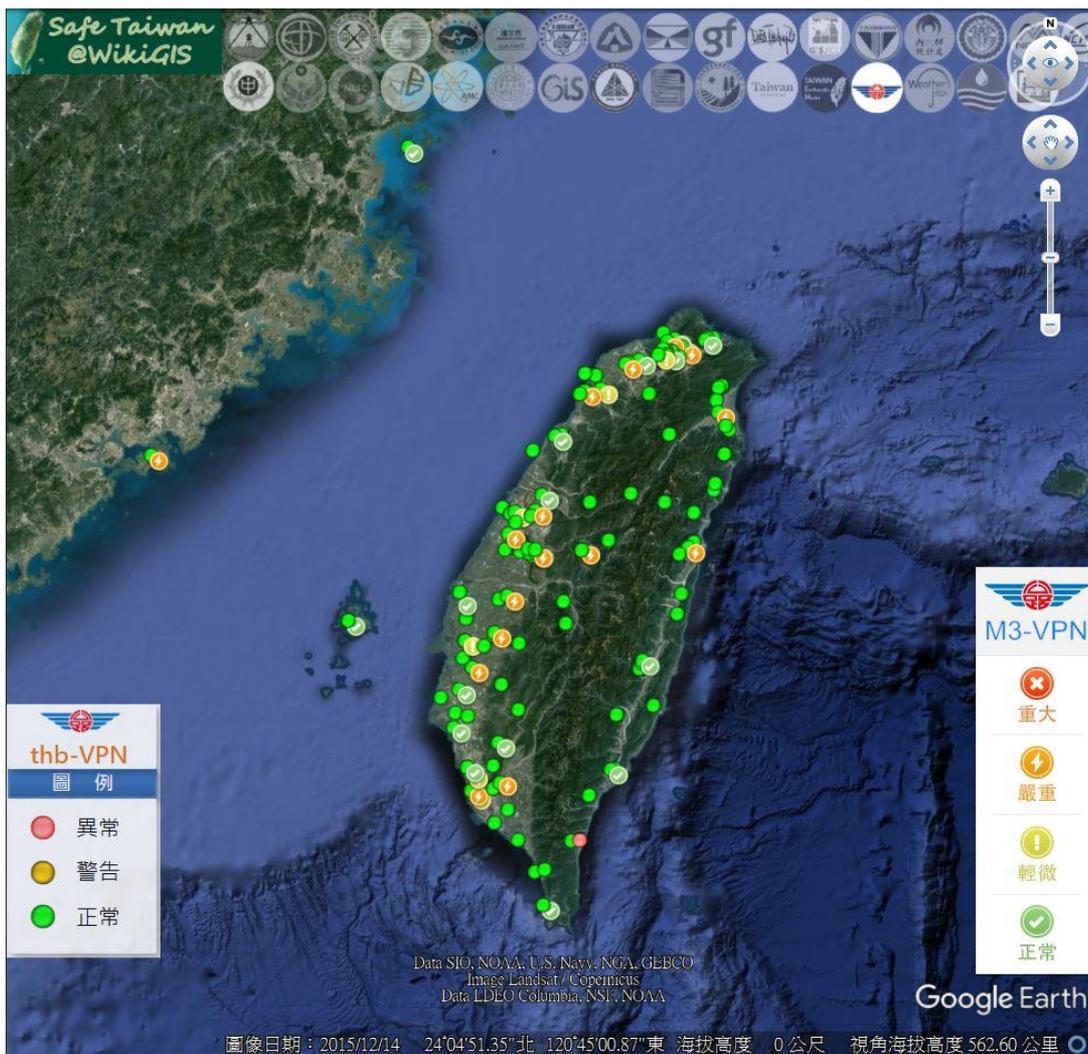


Watch Dog

由Watch Dog 監控系統之「監控總覽(下)」、「伺服器效能(右上)」、「封包測試(右中)」、「網站偵測(右下)」頁面進行輪播。



網路通組



透過本局SafeTaiwan平台以GIS地理化資訊即時呈現總局大內網 (thb-VPN) 與 M3 網路 (M3-VPN) 之通組情形。



機房環控

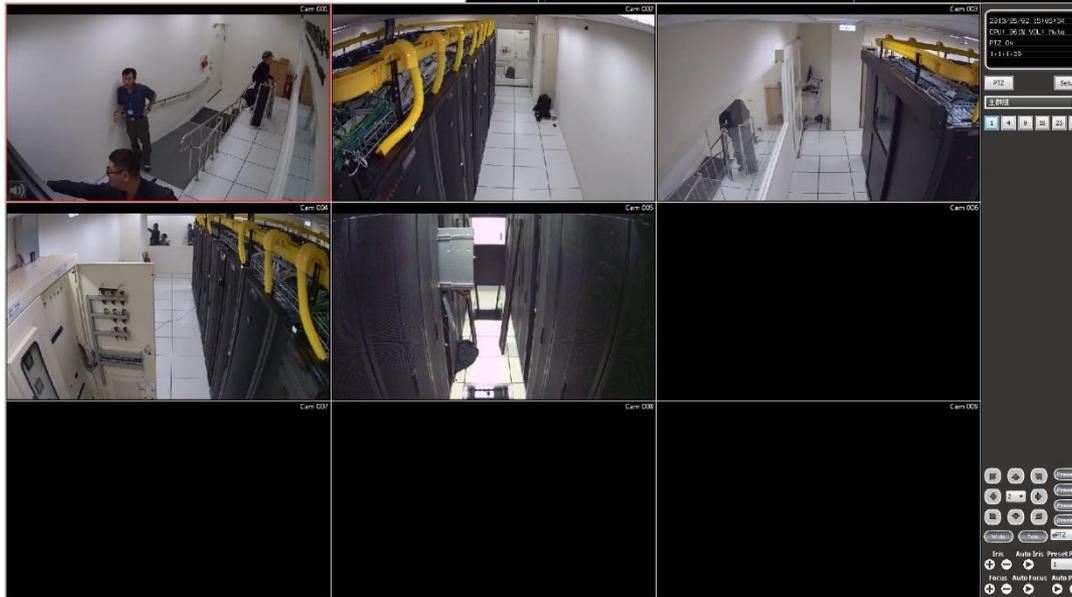
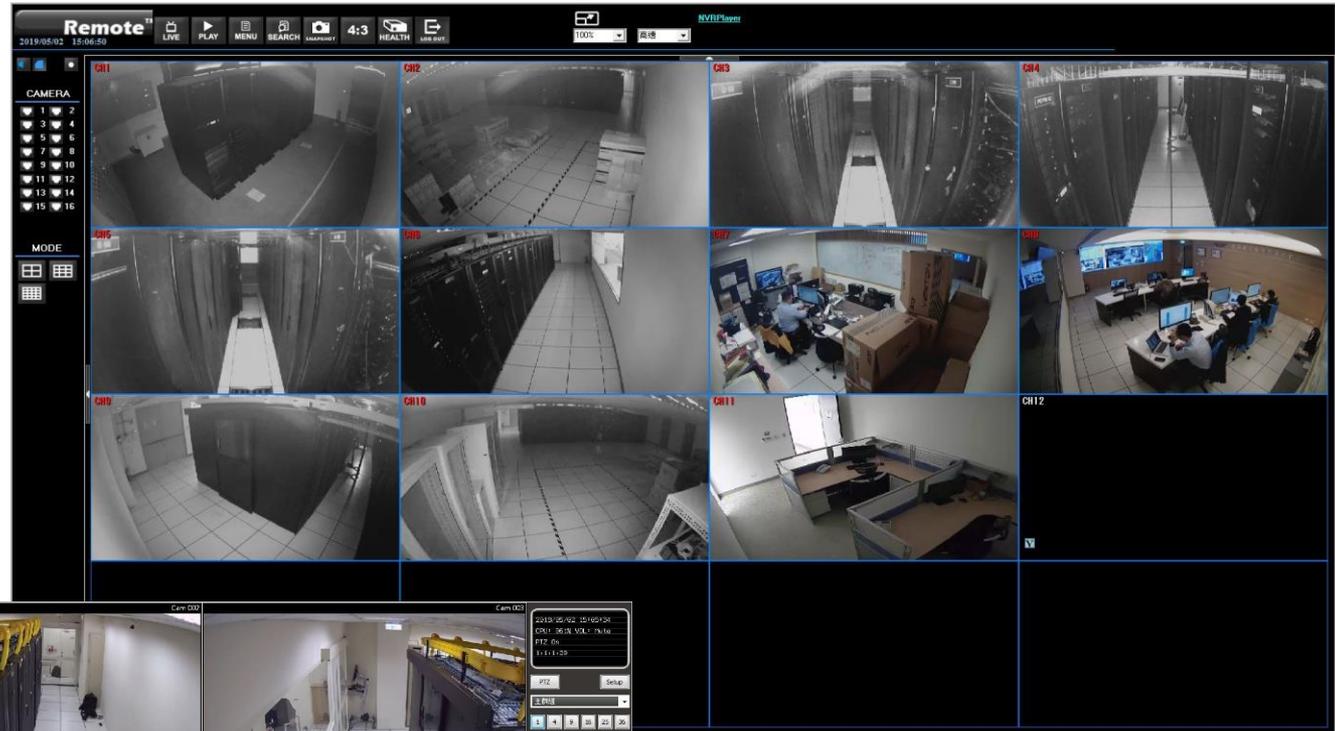


即時監控thb-IDC之用電量、溫度、濕度以及空調系統與水冷系統之運作狀況。



監視錄影

分別監控資訊中心機房(@總局/右)及南部備援中心機房(@高市所/下)之即時影像。



其他

M3服務狀態(上)

自M3-SOC拋轉監控燈號儀表板之畫面，以利總局資訊中心同步掌握M3即時服務狀況。

全國中心 異地備援 公路監理系統-核心業務系統服務狀態

系統服務回應時間

項目	平均回應時間(ms)	交易總量	預估交易數
車輛	354	563	18
代檢廠	14	6	0
運輸業	11	420	0
臨時證	9	2	0
駕駛人	134	391	1
駕訓班	0	0	0
證照管理	0	0	0
違規裁罰	60	397	0
稅規費	186	109	0
人車歸戶	122	60	1
強制執行	624	53	0
支匯票	395	8	0
訓練業務	19	9	0
事故鑑定	0	0	0

應用處理伺服器狀態

名稱	CPU(%)	記憶體(%)	可開執行緒	可用DB連線
Web1-1	2	54	200	199
Web1-2	1	52	201	200
Web2-1	2	59	202	200
Web2-2	2	56	201	199
Web3-1	0	62	201	200
Web3-2	0	57	202	199
Web4-1	2	50	201	198
Web4-2	6	53	201	200
Web5-1	2	56	201	198
Web5-2	5	52	201	200
Web6-1	2	63	199	197
Web6-2	1	54	199	200
Web7-1	20	53	199	200
Web7-2	19	54	202	194
Web7-3	1	53	202	200
Web7-4	0	46	201	200
Web5.1-1	11	56	201	200
Web5.2-1	14	55	200	199
Web6.1-1	5	44	204	200
Web6.2-1	5	47	199	200
Web7.1-1	18	51	201	199
Web7.2-1	17	58	201	200

後端系統狀態

名稱	平均回應時間(ms)
Informix(核心業務)	9
Informix(代檢/影像)	1
AD認證伺服器	1463
影像服務	261

前端伺服器狀態

名稱	開運工作緒	CPU(%)
Apache1	263	6
Apache2	244	7
Apache3	233	7
Apache4	251	8

批次服務(內部及外部服務)

名稱	CPU(%)	記憶體(%)	可開執行緒	可用DB連線
Web1-3	8	52	2	31
Web1-4	3	45	3	29
Web2-3	2	49	3	26
Web2-4	16	46	3	41

外部即時服務

名稱	CPU(%)	記憶體(%)	可開執行緒	可用DB連線
Web3-3	4	52	0	69
Web3-4	4	33	0	71
Web4-3	5	49	0	69
Web4-4	4	40	0	70

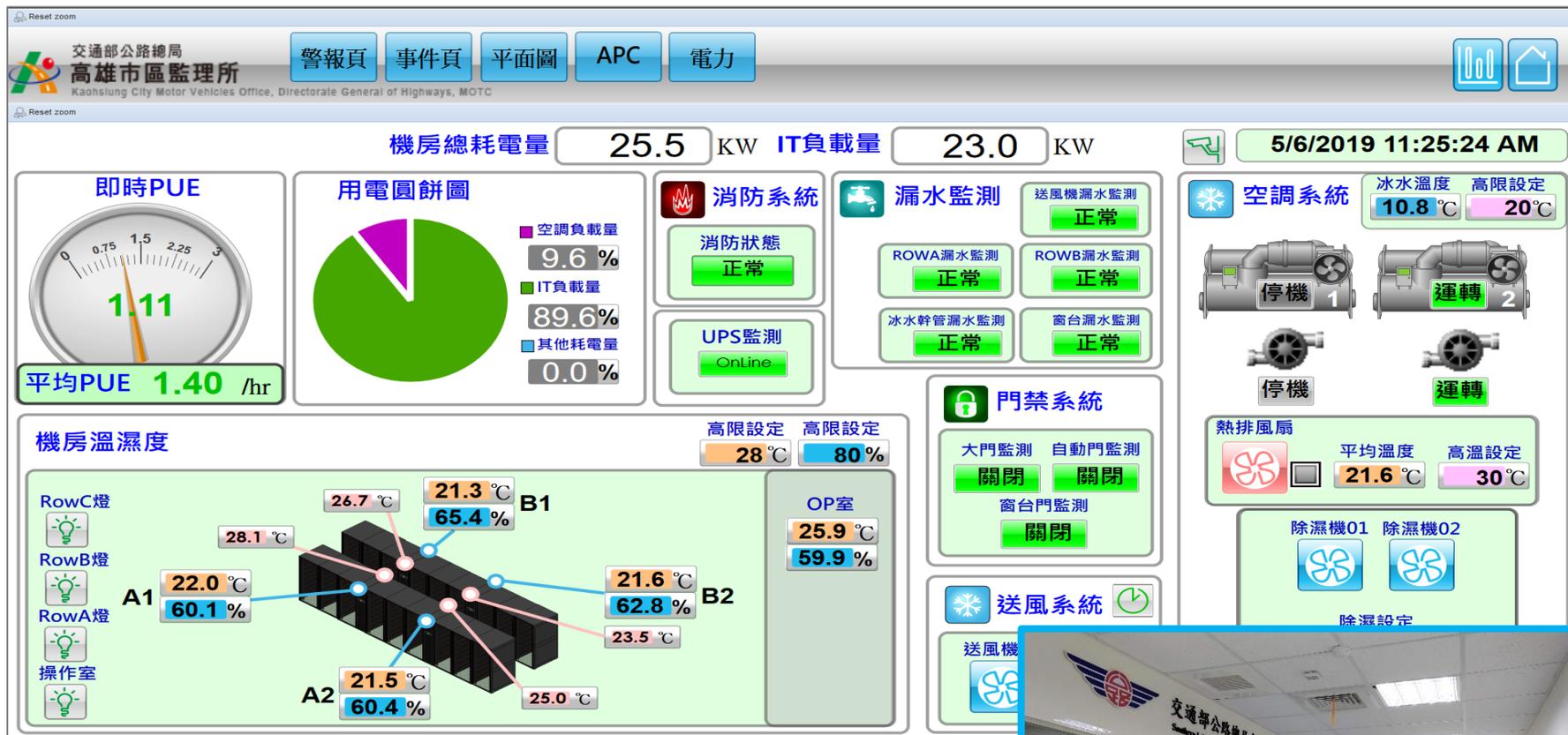


即時資訊及輿情(下)

透過新聞媒體即時掌握相關資訊。



公路總局南部備援中心 (thb-kh-IDC)

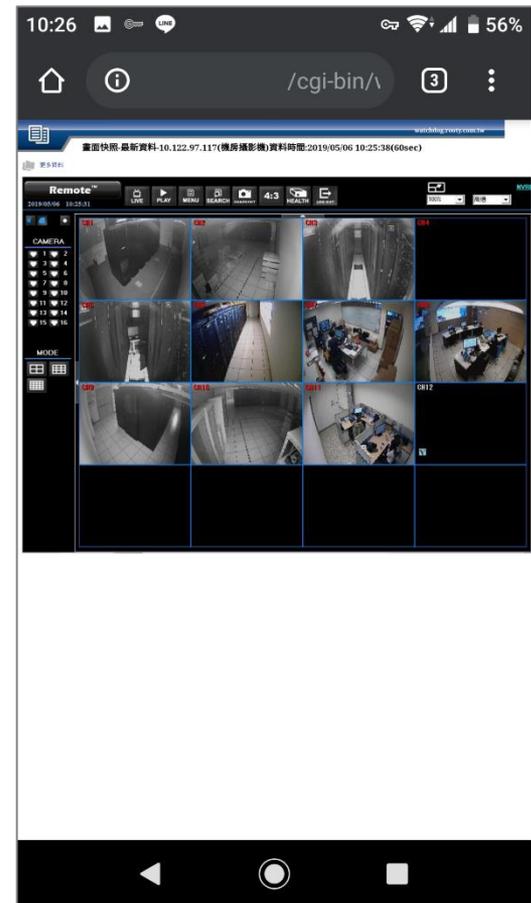


於本局高雄市區監理所建立南部備援中心，使本局內部網路亦有高可用性。圖為機房環控監控畫面。



手機行動監控

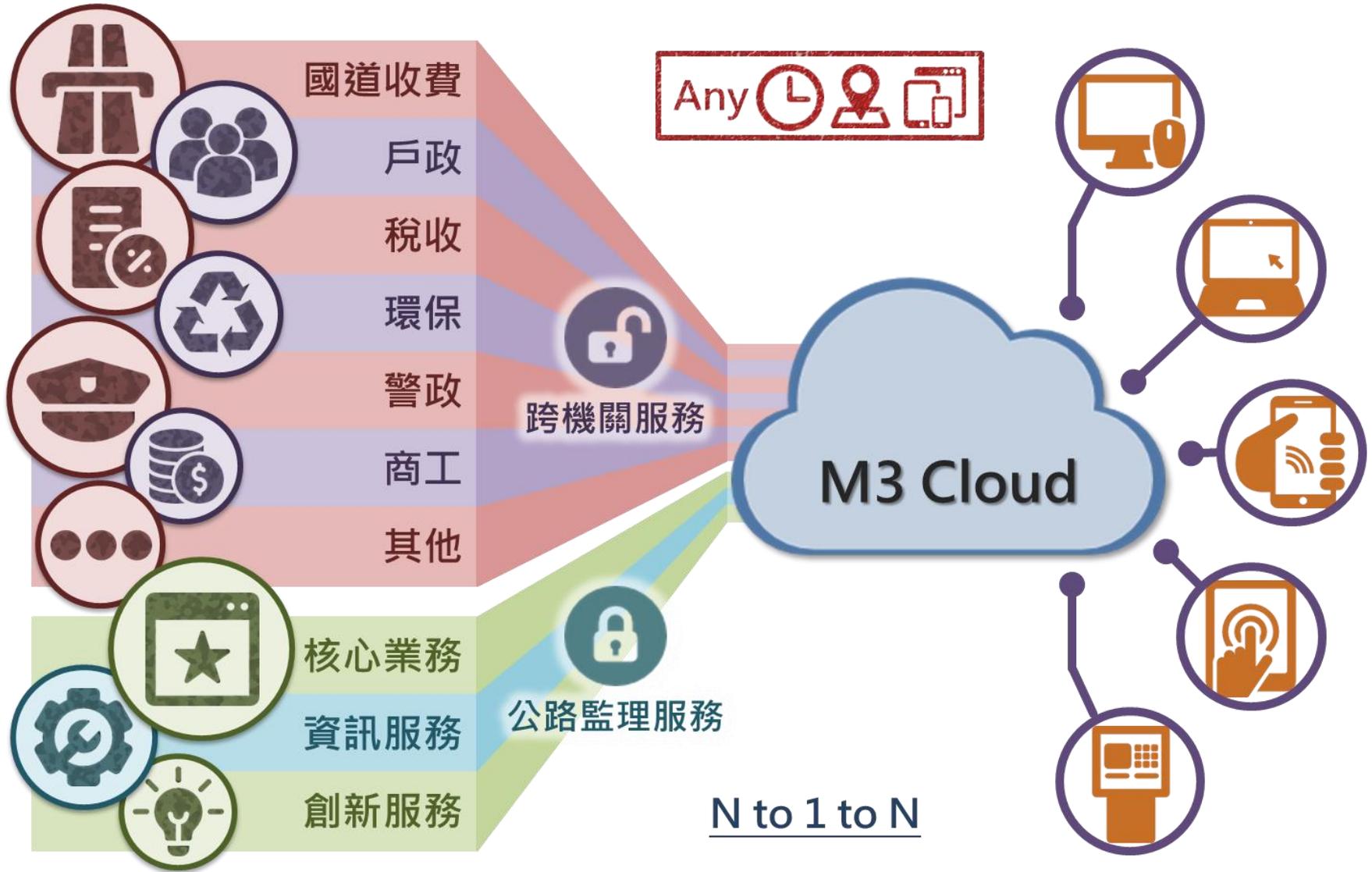
透過F5 SSL-VPN驗證身分後進入本局內部網路，可以於手機隨時隨地監看thb-IDC及thb-kh-IDC各監控畫面。



整合跨機關資料並應用於民眾服務



監理內外部服務



監理內外部交易量

	105年	106年	107年
 臨櫃服務	9,459萬	9,932萬	1億1,585萬
 監理服務網	1億398萬	1億6,598萬	2億4,028萬
 監理服務APP	1,782萬	2,822萬	5,017萬
 M3查外機關	1,679萬	1,507萬	1,579萬
 外機關查M3	3億8,944萬	4億959萬	3億3,471萬
 資料有償利用 ^{※1}	-	457萬	4,657萬

筆

※1：依據「行政院及所屬各機關政府資料分類及授權利用收費原則」中乙類資料方式辦理，於106/12上線，提供相關業者須付費之資料查詢服務

監理跨機關服務監控

監控並記錄外機關查詢筆數，並可依不同類別及時間維度呈現。

外部介接_外查內前六大系統查詢量統計

日期：2019/4/25 (標尺單位：千筆)

NO1. 高公局-ETC系統車籍資料查詢(批)



NO2. 縣市警察局與停管單位-警政違規入案系統(批)



NO3. 警政署-M-Police系統(即)



NO4. 警政署-M-Police系統(即)



NO5. 警政署-車籍資料傳權(批)

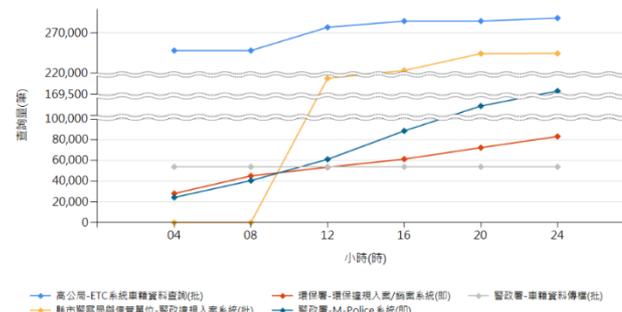


NO6. 財政資訊中心-稅處連線e化查詢系統(即)



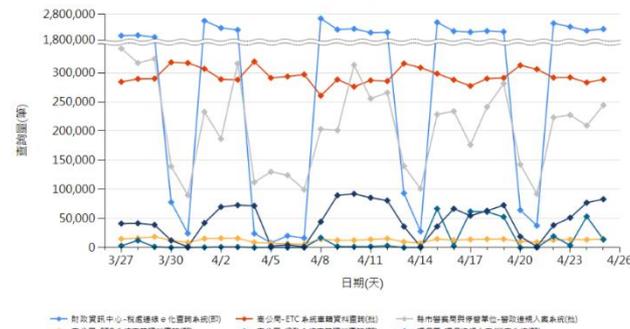
外部介接分時查詢量統計_外查內_依服務別

查詢日期：2019/4/25 (每4時更新一次)
(可查詢時間自2015/7/18起)
查詢服務別：共5項 (三角形為起標)

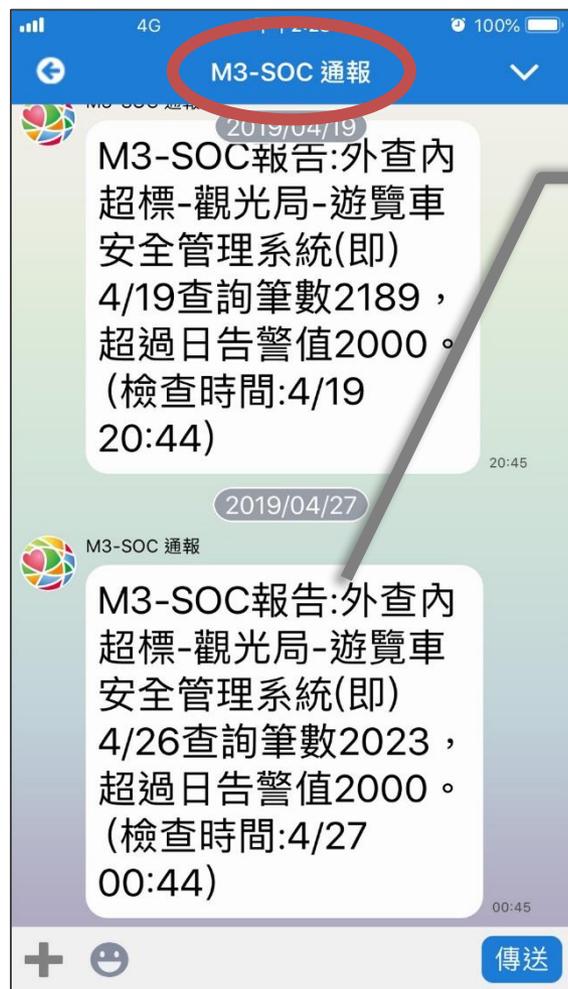


外部介接每日查詢量統計_外查內_依服務別

查詢日期區間：2019/3/27~2019/4/25(可查詢時間自2015/7/18起)
查詢服務別：共6項



監理跨機關服務告警



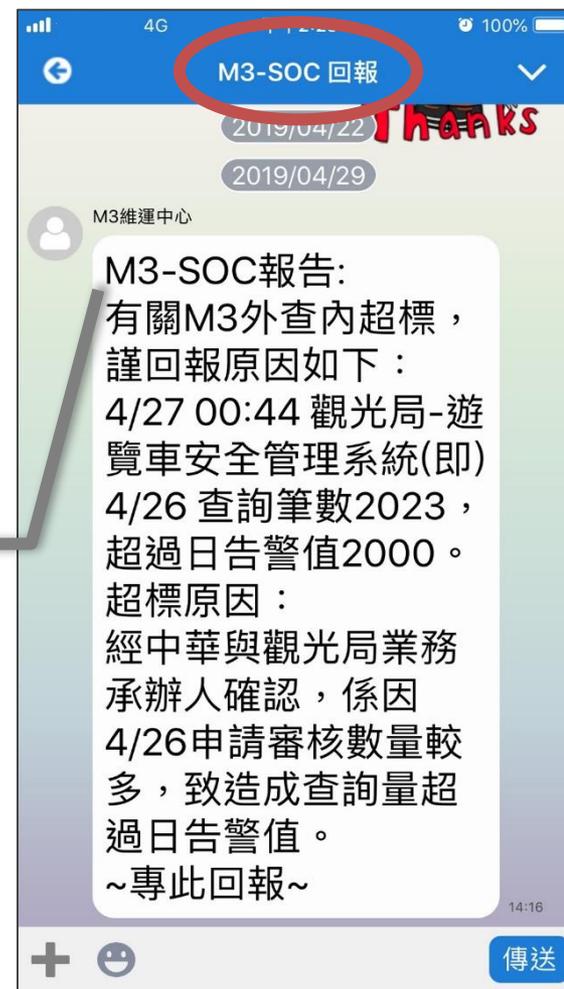
設定各連結服務之每日交易量閾值，並於超過時自動告警。



維運人員將調查該連結服務交易量超過閾值之原因，並於確認後回報。

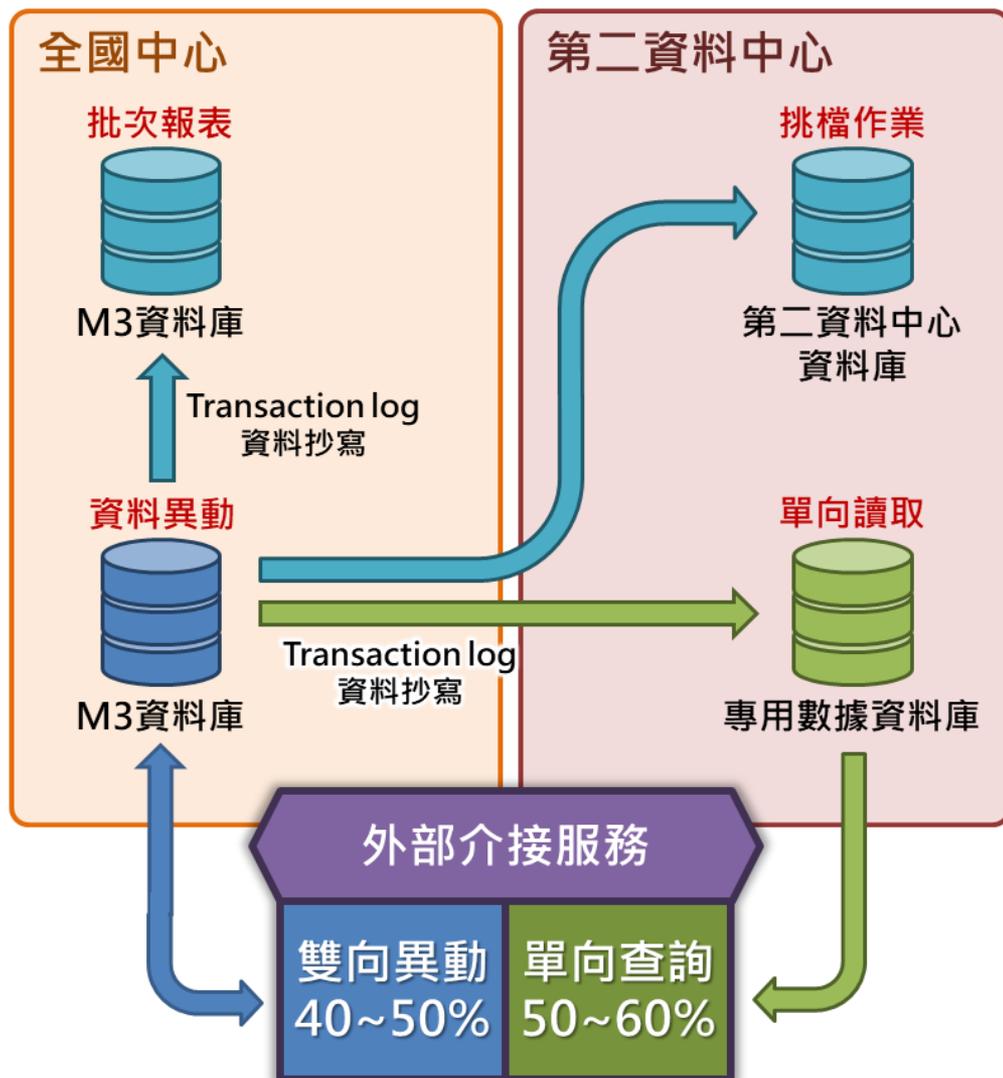


定期檢討閾值並動態調整。



分流及異地備援

108年辦理分流之單向查詢服務：警政署M-Police、司法院、法務部、警政署電子關門



 分流50~60%之單向查詢交易量至第二中心，優化效能

 全國中心及第二資料中心皆具備資料庫伺服器高可用性

 全國中心及第二中心互為異地備援，確保外部服務不中斷

 即時監控各項連結服務之網路流量及交易數量

SafeTaiwan跨機關服務

整合35個機關(構)之圖資



SafeTaiwan跨機關服務監控

SafeTaiwan主機比照公路監理系統(M3)放置於GSN機房並由中華電信維運，故由7x24之M3-SOC協助SafeTaiwan各項跨機關服務之監控。



06:30異常通報



M3維運中心

M3_SOC報告：

【SafeTaiwan服務狀態檢測報告(3/25 06:30)】

- 一、實體設備運作檢測：正常
- 二、ST系統及65項圖資檢測
 - 1、ST-APP：正常
 - 2、ST-Web：正常
 - 3、ST-GEE：正常
 - 4、65項圖資：異常
- 三、動態偵測：正常

[異常說明]

經檢測[人-空氣品質(AQI)]APP、GEE及Web，[細懸浮微粒(PM2.5)]APP及GEE圖層無法顯示，已通知二線人員處理。

上午6:30

10:30追蹤結案



M3維運中心

M3_SOC報告：

【SafeTaiwan服務狀態檢測報告(3/25 10:30)】

- 一、實體設備運作檢測：正常
- 二、ST系統及65項圖資檢測
 - 1、ST-APP：正常
 - 2、ST-Web：正常
 - 3、ST-GEE：正常
 - 4、65項圖資：正常
- 三、動態偵測：正常

[追蹤說明]

有關[人-空氣品質(AQI)]APP、GEE及Web，[細懸浮微粒(PM2.5)]APP及GEE圖層無法顯示，經檢測確認已恢復正常。

上午10:30

簡報結束 · 敬請指教
Thank you

