

本會及所屬機關 103 年度部會管制計畫評核結果

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|-----------------------------|--|----|
| 1 | <u>研擬國家發展計畫</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 研擬完成 104 年國家發展計畫初稿，具體揭示 104 年國家發展目標及政策主軸，作為政府各部會施政及民間企業擬訂營運策略之依據，值得肯定。 2. 改革 104 年國家發展計畫研擬方式，計畫之國內外情勢與展望及面臨課題與挑戰，由原著重於經濟層面分析，擴及至社會及環境層面議題之探討，總體經濟目標首次以區間方式呈現，作為政府各部門施政努力之標竿，業務創新，有助提升政府施政效能。 | 優 |
| 2 | <u>強化國家建設財務規劃審議有效運用國家資金</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應經濟社會情勢及政策需要，完成 2014 國際租稅競爭力指數（ITCI）評析報告，採用創新評比指標，有助分析我國租稅競爭力優劣勢，並研提具體政策建議。 2. 本計畫工作項目大致符合執行進度，惟因蒐集、整理國家重大建設財務議題資料等影響前 3 季經費支用，建請就控管問題檢討改進後續精進作法。 | 甲 |
| 3 | <u>研擬經濟政策、協調推動財經措施</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 103 年定期發布國內、外、大陸經濟情勢報告，以及景氣動向報導等，並適時就重要財經議題撰寫分析報告及新聞稿，如期完成行政院交辦事項，包括政策研析、協調推動、專案幕僚、審查審議等，達成年度績效目標。 2. 前 3 季預算執行率皆未達 7 成，影響整體績效，建請就經費控管問題檢討改進後續精進作法。 | 甲 |
| 4 | <u>推動行政院組織調整作業</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本計畫 103 年度包括本會、勞動部、科技部、原住民族委員會組織調整施行運作，截至 103 年 12 月 31 日止累計完成 | 甲 |

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|---------------------|---|----|
| | | <p>22個部會及所屬，合計94項組織法案立法作業。</p> <p>2. 為確保組改作業在「提升效能」及「無縫接軌」之原則下穩健推動，建議就未完成立法之組改法案，敦促各部會積極與各黨團協商溝通，並爭取關鍵立法委員支持，以加速各項作業進程。</p> | |
| 5 | <u>推動政府服務流程改造</u> | <p>本計畫由經濟部等主管機關成立15個工作圈，藉由資通訊科技、提供單一窗口整合服務，並從民眾角度思考，主動檢討政府服務可再改進之空間，如協調內政部所成立之「免戶籍謄本」工作圈，截至103年12月底止，已完成修正住宅補貼等224項業務達成免附戶籍謄本，節省約1億2,356萬張戶籍謄本申請量，減少約14萬9,507公斤之碳排放量，以創新整合服務提升政府效能，成效值得肯定。</p> | 優 |
| 6 | <u>辦理社會發展政策委託研究</u> | <p>1. 本計畫辦理102年度委託研究報告結案20案及執行103年度委託研究報告19案，達到原訂目標，且102年度提出之177項(次)政策建議，經58個機關(單位)進行評價，其整體之參考價值均分為83.2分，均屬具有參考價值之評價水準。</p> <p>2. 本計畫第1、2、4季預算執行與原規劃有落差，且年累計預算執行率未達8成，建請回饋於後續年度預算分配或依經費支用等實情妥為規劃作業計畫之各期分配數。</p> | 甲 |
| 7 | <u>促進產業發展</u> | <p>1. 完成修正自由經濟示範區規劃方案及自由經濟示範區第一階段推動計畫，103年新增34家廠商進駐示範區，總投資額約87.2億；103年度截至11月底，計有23.4萬人次來臺接受國際醫療服務，產值逾127億元；103年1至11月銀行</p> | 優 |

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|------------------------------|---|----|
| | | <p>國際金融業務分行（OBU）盈餘達810億元，較102年同期大幅成長57.97%，在推動自由經濟示範區方面，值得肯定。</p> <p>2. 本計畫在推動服務業高值化發展、協調推動精緻農業、促進再生能源發展、推動傳統產業維新方案及加強推動臺商回臺投資方案方面，皆有具體成果，其業務創新、改良，有助提升政府施政效能。</p> | |
| 8 | <u>促進人力資源發展、建構完備社會安全網</u> | <p>本計畫協調推動各項促進就業措施，完成多項促進就業相關重要報告，穩定勞動市場，103年平均失業率3.96%，較102年下降0.22個百分點，為近7年來最低水準；另推動人才培訓及引進政策與協調人才相關措施及鬆綁法規，吸引外籍優秀人才來臺留臺，在提升我國整體人力資本競爭優勢方面，成效具體顯著。</p> | 優 |
| 9 | <u>健全國土規劃及經營管理</u> | <p>1. 完成行政院交議案234案及104年度公共建設都市開發等17次類別先期作業審議共計192案，核列1,698億元，減少支出約668億元，有效運用政府有限資源並作合理之基礎建設投資，發揮政策協調與審議效能。</p> <p>2. 本計畫各季預算執行與原規劃均有落差，且年度預算執行率未達6成，建請回饋於後續年度預算分配或依經費支用等實情妥為規劃作業計畫之各期分配數，並促請各地方政府主辦機關儘速完成計畫發包、領款事宜，以積極推動相關作業，俾利辦理後續撥付補助款作業。</p> | 甲 |
| 10 | <u>政府施政計畫管理雲端服務需求彙整及功能建置</u> | <p>1. 103年度完成「施政評量指標資料庫」，提供施政規劃及計畫研擬時合理設定目標及指標；完成建置「行政院政府計畫資訊檢視平臺」及「行動版網</p> | 甲 |

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|-----------------------------------|--|----|
| | | <p>站」，提供各界檢視政府施政計畫資訊之單一服務網站及方便民眾表達意見之管道，促進政府與民眾雙向互動與落實公開課責，有助提高民眾對政府施政公開之滿意度。</p> <p>2. 本計畫之工作項目執行進度均符合預定進度，惟第1季因相關作業辦理期程調整，影響經費支用情形，建議爾後規劃計畫工作項目時，強化評估分析影響各項工作項目執行進度之相關因素，以提升計畫執行成效。</p> | |
| 11 | <u>電子化政府基礎建設</u> <u>雲端服務發展</u> | <p>1. 推動 iTaiwan 無線上網服務，建構方便且平等之數位運用環境，除獲得國內民眾高度肯定外，國外媒體英國每日電訊報(The Telegraph)及美國有線電視新聞網，皆對此加以肯定，有助宣導我國施政，並有效提升我國國際競爭力。</p> <p>2. 本計畫提升雲端資料中心服務與資訊安全服務水準，亦為國內首座以雲端技術架構取得國際 ISO 20000 及 ISO 27001 雙認證之政府雲端資料中心，藉此先導示範案例，作為各部會發展雲端資料中心之參考，進而擴大國內雲端產業發展契機，成效值得肯定。</p> | 優 |
| 12 | <u>數位生活儀表板</u> | <p>1. 本計畫辦理全新改版網路行銷推廣活動，且數位生活儀表板 APP 及網站業於 103 年 8 月 1 日改版上線，且與商家合作之雲端列印服務，有助提高對政府施政之滿意度及有感度，建議仍需持續瞭解經常使用者之滿意度與回饋意見，以確保未來執行方向，持續優化電腦版及 APP 服務。</p> <p>2. 本計畫第 2、3 季預算控制未如預期，為利本計畫更臻完善，建議依先前經驗調配</p> | 甲 |

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|---------------------|---|----|
| | | 適當之專案時程，並督促地方政府依本計畫規劃之時限如期如質完成。 | |
| 13 | <u>智慧網路辦公室</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 政府資料開放平臺於 103 年 1 月以促進互動交流及公開透明為強化重點，以全新型態改版上線，累計至 103 年 12 月底，瀏覽人次達 293 萬人次，下載人次達 76 萬人次，超過預期達成率 10% 以上。 2. 2014 年開放知識基金會(OKFN)資料開放評比(Open Data Index)，我國由 2013 年之第 36 名提升至全球第 11 名，領先亞洲日韓等國，同時美國及新加坡政府均已分別將臺灣納入其 Open Data Internationally 國際政府資料開放地圖，逐步展現我國政府資料開放國際能見度，效益具體顯著。 | 優 |
| 14 | <u>結合社會網絡示範發展</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導機關建立社會網絡應用服務，完成 20 個機關導入 Web 2.0 應用服務，改善政府與民眾互動技巧，有效縮短回應時間。 2. 本計畫前 3 季預算支用與原規劃皆有落差，針對各月分配預算之編列，建議未來妥為規劃經費配製，並宜有長期性之處理與管控作法。 | 甲 |
| 15 | <u>最後一鄰服務遞送整合規劃</u> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本計畫對受行動服務民眾調查，對行動資訊服務模式感到滿意或非常滿意者 82.4%，高於原訂目標 75%。 2. 本計畫相關工作項目符合執行進度，惟部分經費用於協助地方政府，地方政府雖如期執行，惟撥款時程在後，影響經費支用情形，建請加強地方政府協調， | 甲 |

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|-------------------------------|--|----|
| | | 以加速撥款進度，提升計畫執行成效。 | |
| 16 | <u>數位機會調查評估</u> | 103年個人家戶數位機會調查研究報告及調查結果，業公告於本會網站，並提供相關部會參採，參考引用調查資料量除教育部等10個部會外，尚包括臺灣綜合研究院及22縣市政府等機關，作為施政或計畫推動之參考，值得肯定。 | 甲 |
| 17 | <u>政府資訊服務改造</u> | 1. 103年協助及輔導組改施行機關規劃建構整合資料中心及電子治理中心知識分享平臺與相關國際會議與研討會之滿意度皆達原訂目標。 2. 由於組改業務持續進行，為確保組改機關資訊作業無縫移轉，仍請審慎確認資訊作業移轉機制，俾利機關資訊業務運作正常。 | 甲 |
| 18 | <u>推動財經法規鬆綁與革新，健全企業投資發展環境</u> | 啟動法規調和行動，檢視千項以上外國商會及全國工業總會建言，進行27場次會商（議），協調逾140項議題，達成食品香料成分及製造商資訊揭露等食品標示規定接軌國際、鬆綁聘僱外籍專業人士雇主營業額（資本額）及外籍專業人士2年工作經驗限制等多項具體成果，並獲各商會之認同，有助提升我國政府施政效能，值得肯定。 | 優 |
| 19 | <u>國家檔案永續典藏與多元服務</u> | 1. 舉辦「案藏瑰寶－國家檔案菁華展」及建置線上展覽系統，展出檔案局逾16公里之國家檔案典藏擇要，截至103年底止參觀及瀏覽人數總計5,866人次，達原訂目標，總體滿意度達9成5以上，本計畫之專業性及挑戰性值得肯定。 2. 辦理行政院僑務類及僑務委員會民國39至60年檔案審選，擴增國家檔案審選類別比例計8.7%，並辦理完成審核30個機關次行政院組改機關檔案保存年限區分表，均超越原訂目標，在建立國家檔案審選原則及促進機關檔案保存年限判定 | 優 |

| 項次 | 計畫名稱 | 評核意見 | 等第 |
|----|------------|--|----|
| | | 標準化方面，值得肯定。 | |
| 20 | 文書檔案資訊網路合一 | <p>1. 本計畫擴大檔案局資訊安全管理核心範圍，將全國性之公文製作、管理及交換系統納入，並獲 ISO 27001 國際資訊安全標準認證通過；另於「2014 年國家關鍵基礎設施防護研討會頒獎典禮」榮獲行政院頒發「績效斐然」獎項，在外部評鑑與查核機制上，獲得肯定，值得嘉許。</p> <p>2. 整併總統府等 20 個主管機關及其所屬機關學校之公文統合交換中心，縮小資訊安全攻擊面，並辦理行政院國家關鍵基礎設施防護-公文電子交換網路系統示範觀摩演練，提升政府資安防護能量等，跨部會事項規劃周詳，積極推動協調整合公文交換作業，效益顯著。</p> | 優 |